

| No. | ご意見 | 回答 | 局 | 担当課 |
|-----|---|--|--------------|------------------------|
| 1 | <p>子どものことだが、あと何年後かに学校のクラブがなくなることになっているが、親がとても困っている。市長は、どのように、学校のクラブに入っていた子ども達を他のところにもっていくのか。</p> <p>実際、益城町では来年から学校のクラブがなくなり、子ども達を選べない状態である。熊本市も、あと何年後かに同じようになってしまわないようにしてほしい。</p> | <p>熊本市において小学校の運動部活動を社会体育へ移行するという方針が示されたが、本市の方針は現在検討中である。</p> <p>本市における状況は、体力・健康づくりやスポーツの楽しさを期待して加入する児童・保護者だけでなく、より高いレベルへの競技力の向上と、県大会や九州大会への出場を期待する児童・保護者が混在している中、このようなさまざまなニーズに運動部活動が応えようとしているところである。</p> <p>そこで、運動部活動の学校教育活動としての意義や役割をあらためて明確化する方向で運動部活動や社会体育の関係者による議論を深め、意見を集約し、熊本市の方針を決定していく。</p> | 教育委員会 | 健康教育課 |
| 2 | <p>自動車、バイク、自転車、または徒歩により道路に出てみると、「信号を守る、安全を確認する」という当たり前のルールが、日常的に平気で無視される世の中になっているように思う。</p> <p>小・中・高校生の登下校風景を見ると、よく車にぶつからないなという通行をしていたり、若者、大人にいたるまで、危なっかしく思えて仕方ない。</p> <p>小学生のうちから徹底した交通安全教育を行った方が、互いに被害者にならずにすむのではないかと思う。子どもから親へ正しい安全ルールを伝えてはどうか。</p> | <p>交通ルールやマナー違反の場面は多く見られ、交通事故に繋がりがかねないケースが見受けられる。本市では、幼児・小中高生・社会人・高齢者等年代に応じた交通安全教育を実施している。小学生対象の交通安全教育では、新入生向け歩行指導や、中学年向けの自転車安全利用の指導を行っている。</p> <p>また、警察と連携して街頭で自転車指導を行い、マナーの向上を推進して交通事故防止に取り組んでいる。これからも交通安全教育を中心に市民の交通安全意識高揚に努める。</p> <p>【市民協働課】</p> <p>学校では、防犯を含む生活安全、交通安全、災害安全（防災）のそれぞれの領域について「自分の命は自分で守る」等、児童生徒が主体的に安全な行動をとることができるよう安全教育を行っている。</p> <p>また、危険箇所を地図上に示した「安全マップ」を学校ごとに作成し、児童生徒及び保護者への配布を行っており、共通理解を図っている。</p> <p>平成26年度の状況として、交通安全教室を実施している小学校は90校（96%）、中学校23校（55%）である。自転車教室を実施している小学校は92校（98%）、中学校22校（52%）である。</p> <p>【健康教育課】</p> | 市民局 教育委員会 | 市民協働課 健康教育課 |
| 3 | <p>熊本市では、美化推進で毎年2回（春・秋）の一斉清掃を実施している。各自治会への参加呼び掛けは行われていると聞けが、今後、企業への呼び掛けはできないか。</p> <p>また、市道の草刈作業は業者への委託で実施されているが、毎年、春・秋の美化活動の時期には、草は伸び放題となっている。現在、一斉清掃でも、毎年草刈作業を実施しているが、時間がなく、一部草刈ができず、草は放置された状態にある。通りには、市の施設（業者へ委託管理されている施設）があり、環境保全の面での配慮が不足している。</p> | <p>町内一斉清掃は、自らの住む地域は自らの手できれいにするという趣旨により実施されている。</p> <p>また、参加への呼びかけは、市政だより、熊本市ホームページ並びに町内自治会及び小中学校への通知を通じて広く市民の皆様に対し行っているが、企業にお勤めの市民の皆様にお住まいの地域の町内自治会を通じてご協力をお願いしていることから、直接企業への参加呼びかけは行っていない。</p> <p>なお、清掃活動に意欲的な企業については、別途自発的に熊本市と美化協定を締結していただいたり、ボランティア清掃にて地域の清掃活動に協力いただいたりしていることを申し添える。</p> <p>【ごみ減量推進課】</p> <p>市道の除草（草刈作業）については、東部土木センターの管轄地区を4分割し4業者への年間業務委託を実施しているところである。実施にあたっては、地元自治会等からの要望や道路パトロール等での発見箇所の除草を行っている。道路パトロール等の強化を図り、適切な維持管理に努めていく。</p> <p>また、除草要望がある場合は、東部土木センター維持課まで連絡いただきたい。</p> <p>【東部土木センター維持課】</p> | 環境局 都市建設局 | ごみ減量推進課 東部土木センター維持課 |
| 4 | <p>健軍川的高速道路が上を通っている辺りは川幅が狭いので、大雨の際には道路が川のように流れる。田んぼの土手などが流れて、崩れていく。個人では手に負えない。早い改修工事をお願いする。</p> | <p>健軍川については、江津湖から高速道路（九州自動車道）までの区間を一級河川とし、現在は、長嶺中学校東側付近の改修を行っており、下流側より順次改修を進めているところである。</p> <p>高速道路（九州自動車道）より上流については、普通河川と位置づけしており、機能管理を行う上で必要な局部的な改良等については、東部土木センター河川公園整備課にて対応させていただきたい。</p> | 都市建設局 | 東部土木センター 河川公園整備課 |

| No. | ご意見 | 回答 | 局 | 担当課 |
|-----|---|--|---------------|-------------------|
| 5 | 健軍商店街がもっと活性化するような企画を検討してほしい。 | <p>市内の商店街が活性化を目的に実施するさまざまな企画に対し、商店街活性化特別支援事業助成金交付要綱に基づき、支援を行っているところであり、健軍商店街に対しては、「貯筋運動」やロアッソ熊本と連携した健軍カード事業等の商店街が企画した取組みに対し助成を行っている。</p> <p>なお、昨年度は、健軍商店街をモデル商店街として買物弱者対策のモデルプランを商店街と市が協働して策定したところであり、今年度から一部の地域で買い物客のタクシーによる送迎を始められたところである。</p> <p>今後、商店街からの相談があれば内容に応じて可能な範囲で対応していきたい。</p> <p>【商工振興課】</p> <p>また、地域住民が交流する拠点としての機能が発揮できるよう支援していきたい。</p> <p>【東区役所まちづくり推進課】</p> | 農水商工局 東区役所 | 商工振興課 まちづくり推進課 |
| 6 | 健軍商店街をもっと活性化させてほしい。 | <p>市内の商店街が活性化を目的に実施するさまざまな企画に対し、商店街活性化特別支援事業助成金交付要綱に基づき、支援を行っているところであり、健軍商店街に対しては、「貯筋運動」やロアッソ熊本と連携した健軍カード事業等の商店街が企画した取組みに対し助成を行っている。</p> <p>なお、昨年度は、健軍商店街をモデル商店街として買物弱者対策のモデルプランを商店街と市が協働して策定したところであり、今年度から一部の地域で買い物客のタクシーによる送迎を始められたところである。</p> <p>今後、商店街からの相談があれば内容に応じて可能な範囲で対応していきたい。</p> <p>【商工振興課】</p> <p>また、地域住民が交流する拠点としての機能が発揮できるよう支援していきたい。</p> <p>【東区役所まちづくり推進課】</p> | 農水商工局 東区役所 | 商工振興課 まちづくり推進課 |
| 7 | <p>1. オピニオンリーダーの育成に向けて地域の活性化を図るのに、リーダーの不足があるように見える。一部の考え方では、進歩がないのではないか。</p> <p>2. 旅行者のストロー現象についてどうにかできないか。新幹線が開通し利便性は向上したが、熊本市に留まるような施策を考えてほしい。</p> <p>3. 空港へのアクセス道路について第二空港線のみが便利であるが、多面的な方法を一考してほしい。</p> | <p>東区では、平成25年度から校区の代表者による「地域課題検討会」を開催し、地域課題の改善策の検討を行った。その中で、地域の人材確保やリーダー育成のための方策をまとめたところ。今後、これをもとにそれぞれの地域での取り組みを支援していきたい。</p> <p>また一方では、まちづくり懇話会からの意見を踏まえ、一部の事業において、「若い力の活用」の取り組みを実施しており、これを機に若い世代に地域活動への関心を持ってもらいたいと考えている。</p> <p>滞留時間の延長施策としては、団体宿泊旅行者のみ夜の熊本城を開放し特別感を出すなどの宿泊対策を既に実施している。また、2月には灯りのイベントを1ヶ月間実施している。</p> <p>今後は、MICE施設や熊本駅のリニューアルが計画されているので、関係団体と綿密に協議し、滞留時間の延長に取り組みたい。</p> <p>中心部から空港へのアクセスは道路状況により移動時間がかかる状況であるが、既存の道路空間での整備は難しく対策している。対策としては、道路拡幅や道路の立体化などの道路整備のほか、信号処理、専用レーンの設置など多くの方法があるが、隣接する自治体、国、県、県警など関係機関とも協議しながら研究していきたい。</p> | 東区役所 | 総務企画課 まちづくり推進課 |
| | | | 観光文化交流局 | 観光振興課 |
| | | | 都市建設局 | 道路整備課 |

| No. | ご意見 | 回答 | 局 | 担当課 |
|-----|--|--|--------------|---------------|
| 8 | <p>私は視覚障がい者である。視覚障がい者が自立するための大きな要件の一つは、行動の自由が保障されることである。そこで、この点につき、3項目の提案とお願いをしますのでご検討いただきたい。</p> <p>1. 道路を走る車は、昼間でも点灯するような運動を熊本市から起こしてほしい。</p> <p>理由:二輪車は、昼間でもライトを点灯し走っている。これは、自分を車から守るためにはじめられたと思う。しかし、高齢者や障がい者(交通弱者)にも、二輪車の点灯は、よりはっきりと認識できる。二輪車よりも道路を走る車の数ははるかに多いし、いろいろな人が運転している。交通弱者にとっては、はるかに危険な「凶器」なのだ。運転者の注意義務は当然だが、交通弱者も、よりはっきりと走行者を認識でき、不幸な事故の減少につながる効果的な方法である。そして、すぐ実現できる方法だと思う。</p> | <p>二輪車の常時点灯は、自動車運転者の注意をひきつける効果があると考えられるが、車が晴天時にヘッドライトを点灯した場合、点灯が義務付けられている二輪車の存在、あるいは歩行者や自転車が見づらくなってしまふなどの問題点が指摘されている。</p> <p>県では、平成18年から熊本県交通安全推進連盟が主催する「ひのくにピカピカライトアップ運動」(期間 10月15日から2月末)で夕暮れ時の前照灯の早め点灯を呼びかけている。</p> <p>本市においては、今後も、関係機関・団体と連携して同運動を推進し、交通事故防止に取り組んでいきたい。</p> | 市民局 | 市民協働課 |
| | <p>2. 市内のバス停(電停)を、例えば走行の町名、そして反対側の町名を付けるようにしてはどうだろうか。</p> <p>理由:私の近くだけでも、〇〇中学校入口、その次が〇〇中学校西口というのがある。中学生は学校へ行く時ほとんどバスは使わないと思われる。地理に不案内な人でも、特に県外から来られた方は、自分の目的地の町名のみが頼りなのではないだろうか。そのような理由から、町名が最も分かりやすいと思う。</p> | <p>バス停の位置や名称については、道路運送法によりバス事業者が国へ申請し認可を受け決定されている。これまで利用者や地域の方々に親しまれた名称であるので、名称変更についてはさまざまな方のご意見を踏まえなければならないと思われるが、いただいたご意見はバス事業者にお伝えする。</p> <p>【交通政策総室】</p> <p>市電の電停名に関しては、平成22年度末の九州新幹線開通にあわせ、パブリックコメントなどにより広く市民の皆様のご意見を伺い、見直しを行ったところである。</p> <p>【電車課】</p> | 都市建設局 交通局 | 交通政策総室 電車課 |
| | <p>3. 新水前寺駅前電停からJRの新水前寺駅に行くためのエレベーターを設置してほしい。</p> <p>理由:この件は、電停の移動の際に、障がい者団体からも申し入れがなされたと思う。その折の説明では、電停のプラットホームの幅が狭まいので実現できない、とのことだったと思う。</p> <p>しかし、現在の熊本駅にあるエレベーターは、新水前寺駅のプラットホーム幅よりかなり狭いし、最近、新大阪駅で乗ったエレベーターにいたっては、もっと幅の狭いものだった。それでも車椅子は乗れるはずである。</p> <p>工事方法などをよく検討してもらい、新水前寺駅前電停と駅のアクセスをバリアフリーでより良いものにしてほしいと思う。</p> | <p>ご意見の中にあるとおり、新水前寺駅前電停とJR新水前寺駅の結節事業の中で、電停へのエレベーター設置を検討したが、道路を拡幅する用地が確保できなかった関係で電停にエレベーターが設置できず、横断歩道と駅舎側のエレベーターで車いす等の動線を確保したという経緯となっている。</p> <p>その結果、電停と駅舎への連絡通路は、電停と同じ幅の階段で接続する形状となっており、現在の電停ではエレベーター設置はできない構造となっていることをご理解いただきたい。</p> | 都市建設局 | 交通政策総室 |

| No. | ご意見 | 回答 | 局 | 担当課 |
|-----|--|--|-------|----------------|
| 9 | <p>熊本市及び各バス会社が、乗客の利便性の向上やバス路線網の再編成、引いては増収増益等について検討されていることは、新聞及びマスコミを通じて承知している。</p> <p>JR新水前寺駅と熊本市電の電停結節事業が平成23年7月に完成し、市電への乗り換えが大変便利になった。JR新水前寺駅は乗降客も多く、その恩恵を受けている大勢の人達から喜ばれているところである。</p> <p>その反面、当初、熊本市及び各バス会社は結節事業に伴い高速バス及び、あそ熊本空港行きのバス停の設置をすると説明をしていたが、未だにバス停が設置されていない。市電の乗り換えは便利になったが、高速バスの乗り換えは相変わらず不便極まりないとの声を多く耳にする。</p> <p>早急にバス停の設置を実施してほしい。新たなバス停の設置が困難であれば、JR新水前寺駅と熊本市電の電停に最も近い既存のバス停(水前寺駅通り)に高速バス及び、あそ熊本空港行きのバスを停車できるよう改定してほしい。</p> <p>理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・結節事業説明時、バス停の新設を約束されていた。 ・現在の高速バスが停車する味噌天神バス停は約450m(校庭2周半)もあり遠すぎる。 ・味噌天神バス停までは大小3つの交差点を渡るため危険が伴う。 ・雨天時など、荷物を持つての移動は負担がかかる。 ・既存の水前寺駅通りバス停までは30mと非常に近く、信号のある小さな交差点を渡るだけなのでより安全である。 <p>以上のことを考えた場合、乗客の利便性の向上や増収増益等にも繋がるものと確信する。しかも、安全であることは間違いない。</p> | <p>ご意見をいただいた内容については、平成14年に地元代表者、学識経験者、県市で構成される新水前寺駅地区交通結節点改善事業検討会において、既存のバス停を新水前寺駅の直近に移設する案が協議されており、交差点部における交通処理上の問題や沿線住民の方々からの「電停だけでなくバス停まで遠くなる」といったご意見を踏まえ、バス停の移設は行わない方針が出されている。</p> <p>また、平成19年の熊本県都市計画審議会においても、バス停の移設について検討されたが、当初方針の通り事業内容が決定されている。</p> <p>このような検討を経て得られた結論ということをご理解いただきたい。</p> <p>また、既存バス停（水前寺駅通り）への高速バスや空港行きバスの停車については、交通事業者の判断となるため、ご要望についてはお伝えする。</p> | 都市建設局 | 交通政策総室 |
| | <p>私は聴覚障がい者である。</p> <p>1. 小山2丁目に住んでいるが、今後住み続けるとしたら交通の便に不安を感じる。</p> <p>今は、車を使えるが、水前寺や日赤病院、健軍方面に行くには、将来、車に乗れなくなったとき手段がない。市電の延伸の話がある中、交通の便が悪い地域にも目を向けてほしい。</p> | <p>現時点では、お住まいの地域から水前寺や日赤病院、健軍方面に行くにはバスを乗り換えていただく必要があるが、現在、地域からの要望を受け、託麻総合出張所前から長嶺団地、日赤病院前を経由して健軍電停に向かうバス路線を開設準備中である。</p> <p>更に、バス停までの距離が遠いなどの交通の便の悪い地域については、公共交通基本条例の中で、公共交通空白地域・不便地域等の定義付けを行い、地域から最寄りのバス停まで繋ぐデマンド型乗合タクシーの導入や、地域が主体となって導入するコミュニティ交通に対して一定の補助を行うなど移動手段の確保に向けた取組みを行っている。</p> | 都市建設局 | 交通政策総室 |
| 10 | <p>2. 市民病院を利用して疑問がある。</p> <p>駐車場に「空」の表示が出ていても、いつもいつもストップをかけられ、第二駐車場に行くよう指示が出る。妊婦を乗せていて（毎週通院の必要あり）そのたびにお願いするが、入れてくれる人もいれば、妊婦を入口で降ろして車は第二駐車場へと雨の降る中指示されたこともあった。私も関節の病気で歩くのが辛いので、朝早く出かけて停められるよう（駐車場へは8：30着）行っているのに誘導員によって、さまざま扱いを受ける。</p> <p>どの範囲内で駐車場に入ることができるのか知りたい。第二駐車場に行くのも、車がひっきりなしの所を右折線に入るのが大変で、危険である。</p> | <p>ご質問にある駐車場は、文面から拝察して立体駐車場のことであると思うが、155cm以上の高さのあるもの、軽自動車を含むワゴンタイプなど、車の大きさや構造上入庫できないことがあり、その点についての十分な説明が不足していた。</p> <p>なお、立体駐車場には平置き式の駐車場が数台分あり、空いている際にはサイズ等に関係なく駐車が可能である。</p> <p>また、妊婦の方がご乗車とのことなので、「熊本県ハートフルパス制度」を利用いただき、発行された「利用証（ハートフルパス）」を駐車場の誘導員にご提示いただくと、専用駐車場に優先的に駐車していただくことも可能である。</p> <p>いずれにせよ、入庫できない拒否の理由をご理解いただくまで説明せずに、他の駐車場を案内してしまっていることについては深くお詫びするとともに、今後は丁寧な説明を心がけるよう関係職員に指導する。</p> | 病院局 | 市民病院事務局 総務課 |