

「ドンドン語ろう！in西区（平成27年10月22日 花園公民館）」ご意見用紙提出分 参加者：52名

No.	ご意見	回答	局	担当課
1	①総合出張所の件 私は40代である。総合出張所について、すぐにはなくさないという話であったが、本当に必要な時に、なくなっていたのでは話にならない。	出張所等については、市内全域に15ヶ所配置されているが、マイナンバー制度の導入に伴う将来的な受付件数の減少などを考慮し、今後、まちづくり支援機能を強化することで全体の半数程度を再編の検討対象としているところである。 再編後の窓口サービス提供体制についてはサービスの低下にならないよう、検討してまいりたい。	市民局	区政推進課
	②証明書のコンビニ発行だが、コンビニ本来の、すぐに関物、コピー等ができるという特徴が失われてしまうので、止めてほしい。	証明書コンビニ交付については、証明発行までに長い時間を要するものではなく、また多機能プリンタにおける複雑な操作もない。コンビニにおける銀行ATMやコピー機と同等の操作、時間を想定しており、コンビニの特徴を損なうサービスではないと考えている。	市民局	区政推進課
	③まちづくりよりも先に 人口が減少して行く中、行政コストが高すぎはしないか。また、質が低いのではないか。	ご指摘のとおり、コストや質を意識した市政運営を行っていくことは、非常に大切であると認識している。 本市では、「行財政改革計画」を策定し、事務事業の見直しをはじめ、事業の委託化の検討や人件費の削減などに取り組み、最適な担い手による効率的で質の高いサービス提供に取り組んでいる。 また、財政基盤の強化策としては、広告事業収入の拡大や、市税収納率の向上などを図り、安定的な財政基盤のもと、効率的な事業運営ができる環境づくりにも努め、今後も継続して効率的な事業運営に取り組んでいく。	総務局	行政経営課
2	市から、災害時要援護者対策の説明会で「避難行動要支援者名簿」は、事前に覚書を締結した自治会長に渡す名簿であり、災害時もしくは災害の恐れがあるときに自治会長にしか渡せないとの説明であったが、災害時に必ずしも自治会長が受け取りに行けるとは限らない。副会長、あるいは自治会長から委任を受けた者でも名簿を受け取れるようにしないと、実行性に疑問を感じる。	「避難行動要支援者名簿」は、記載された情報の中に、非常に秘匿性の高い個人情報が含まれており、その取り扱いには細心の注意が必要であることから、災害対策基本法で災害時において避難支援等関係者と位置づけられている「自主防災組織及びその他の避難支援等の実施に携わる関係者（自治会長など）」の方であっても事前に提供 するものではなく、主旨を理解していただいたうえで必要事項を記載した覚書を取り交わした「地域の団体の長」に提供することとしており、名簿の受け取りについては、覚書に記載された「名簿受領者」に提供するものである。 また、仮に「名簿受領者」が受け取れない場合であっても、災害対策基本法で示す名簿提供を受けて「避難支援等を実施する者」としては、「自治会」のほか、婦人会、子ども会等の「地域の団体」の他、「消防機関」、「県警察」、「民生委員」、「社会福祉協議会」が定められており、地域には「自治会」以外に名簿を受領している団体等もあり、災害時には相互に協力、補完しながら「避難行動要支援者」の避難支援等を実施していただくこととなる。 なお、「避難行動要支援者名簿」を活用しての活動は、「覚書の締結」を始め覚書締結後の「災害時の名簿の受取り」及び「支援活動」等についても、活動に従事する方はもとよりご家族の身の安全を確保した上で、あくまでも「出来る範囲」で行う任意のものである。	総務局	危機管理防災総室
3	①子育て以前の、子どもを産みやすい条件整備を各企業、会社、団体に広めてほしい（指導を含む）。	若年層が安心して結婚、妊娠・出産するためには、それぞれの働く職場における環境整備が重要である。 その環境整備を推進するため、子育てに加え、結婚、妊娠・出産しやすい環境整備に取り組む企業に対する表彰制度の導入や、企業向けのワーク・ライフ・バランス（仕事と家庭の両立）に関する啓発セミナーを開催するなど、企業の取組みのきっかけづくりとなるよう企業に対する支援や啓発等を行っているところである。	健康福祉子ども局	子ども支援課
	②証明書発行に関して、コンビニと市役所等窓口での手数料の違いについても尋ねたが、その部分の回答がなかった。（後日分かると思うが。）	証明書のコンビニ交付手数料については、住民票の写し、印鑑登録証明、所得課税証明については、窓口では300円の手数料がかかるところ、コンビニ交付の場合は250円となる。 なお、戸籍証明については、政令規定によりコンビニ交付の場合も窓口と同額の450円の手数料がかかる。	市民局	区政推進課
4	燃やすごみを家の前に置き、回収してもらえないか。老人が多い地区で足の悪い人もいるので、検討してほしい。 新町地区ではそのようなことができていないのに不公平である。	戸別収集では、現在のステーション収集に比べ、ルール違反対策や分別が徹底され、ごみ減量についてもある程度の効果が期待できる。しかし、その反面、ごみ収集車が進入できない地区や集合住宅の取り扱いなどによっては市民サービスに格差が生じるとともに、収集効率の低下に伴う収集コストの大幅な増加も考えられる。 今後の本市域内における収集体制については、効率性、費用対効果、更には、市民の皆様の意向など、さまざまな観点から検討していく必要があると考えている。	環境局	廃棄物計画課

「ドンドン語ろう！ in西区（平成27年10月22日 花園公民館）」 ご意見用紙提出分 参加者：52名

No.	ご意見	回答	局	担当課
5	池亀地区の町内会長の要望で排水ポンプの設置があったが、井芹川が増水したとき、支流になる成道寺川に逆流するので対策をお願いします。花園インター工事の盛りにより、逆流の水が、あっという間に上流に押し寄せてくる。柿原地区の養鱒場が度々浸水被害に遭っている。	井芹川増水時に、支流の成道寺川に逆流する問題については、降雨時に成道寺川の逆流の状況調査及び成道寺川流域への影響の調査を行っていく。 なお、（一般県道）花園インター線整備に伴う雨水排水については、政令市移行前の熊本県が事業主体の時から道路計画と併せ調査解析を行い、雨水調整池を整備する計画であり、道路の供用開始（平成28年度末）までに整備完了を予定している。	都市建設局	北部土木センター 高規格道路建設推進課
6	現在、花園の高齢者生きがい作業所の自治会長をしている。会員は60～90代の構成で80名在籍している。熊本市高齢介護福祉課からの通知により、陶芸教室の窯の修理等はできないということだったが、今回、先般の台風による災害について予算（被害の修理経費）付けをお願いします。 高齢者生きがい作業所が使用不能になった場合、他の趣味を見つけるのは70～90代の人達には難しい。家に「ひきこもり」になってしまうので、配慮していただきたい。	高齢者生きがい作業所については、今後窯の修理等は行わず使用が不可能となった時点で機能を廃止する前提として利用いただいているものである。 しかしながら、今回の台風による被害については予期できない天災に起因するものであったこと、またその費用が小額であることから特例的扱いとして対応する予定としている。 なお、従来の方針を変更するものではないため、今後も施設の使用にあたっては十分にご理解をいただきたい。	健康福祉子ども局	高齢介護福祉課
7	自転車道の整備をよろしく願います。	本市では第2次自転車利用環境整備実施計画に基づき、（主要地方道）熊本原坂線、（主要地方道）熊本玉名線などの路線において自転車車が安全に走りやすい道路の整備を進めている。 また、白川の河川堤防等を利用して自転車歩行者専用道路などの自転車の走行空間整備を行っているところである。 今後も、歩行者や自転車等が安全にかつ快適に利用していただけるような道路環境の整備に努めてまいります。	都市建設局	土木管理課 自転車対策室
8	①NHKで日曜夜8時から加藤清正公のドラマを1年間できないか。また、この運動を市県で一緒にできないか。 ②本妙寺では、清正公について清正公記念館（宝物館）の改修など近年随分整備されているが、参道や本妙寺公園など周辺も含めて、観光客なども市内外から訪れやすくなるよう、もう少し大々的に整備できないか（寺院との関連あり）。	民間団体で、既に、加藤清正の大河ドラマ誘致活動を行っている団体がある。大河ドラマのロケが実現することは、本市の知名度向上とともにロケ地を活用した観光客誘致などの経済効果も期待できることから、本市としても協力・支援し、必要に応じて県とも連携してまいりたいと考えている。	観光文化交流局	シティプロモーション課
8		本妙寺は、清正公の菩提寺であることから観光客にも人気のスポットと認識している。特に近年は、歴史文化に関心のある外国人観光客も訪れており、熊本城を訪れた観光客に足をのばしていただくために、観光パンフレット等での紹介や、参道沿いにある観光客向けトイレの維持管理を行い、頓写会や桜灯籠などの行事も含めPR並びに受入環境の整備に取り組んでいるところである。 今後とも、多くの観光客の皆様にお出でいただけるよう取組みを充実してまいります。 【観光振興課】  本妙寺公園は、樹林地などの良好な自然環境を形成する土地を選定し配置されたもので自然の風景などの趣の享受の用に供することを目的に昭和37年8月1日に風致公園として都市計画決定し昭和41年4月1日に供用を開始している。 加藤家の菩提寺である本妙寺を中心とした観光名所の中に公園内の加藤清正公の銅像もあることから、公園の整備については風致公園としての目的を考慮しながら観光政策担当部局と協議していききたい。 【公園課】  本妙寺参道の市道部分については、随時、パトロール及び情報提供等で寄せられた危険箇所等の補修を行なっている。 【北部土木センター維持課】  本妙寺に関していただいたご意見の内容については、個人情報を除き、本妙寺へも情報提供させていただいた。 【広聴課】	観光文化交流局 都市建設局	観光振興課 公園課 北部土木センター 維持課 広聴課
			市民局	

「ドンドン語ろう！ in西区（平成27年10月22日 花園公民館）」ご意見用紙提出分 参加者：52名

No.	ご意見	回答	局	担当課
	①マイナンバー制度で住民票や証明書が取れるようになる点では利用者は便利になるだろうが、区役所や花園総合出張所の窓口が縮小され、そのしわ寄せで自治会長、民生委員の仕事が増えるのではないかと心配している。ただでさえ、ここ数年行事が増えている。	出張所等の窓口については、行政手続きに関するものが中心であり、直接自治会長、民生委員の業務が増えることにつながるものではないと認識している。今後、本市においては、地域コミュニティの維持・向上を図るため、地域担当職員を配置し、まちづくり支援機能を強化する予定であり、自治会長、民生委員とも協力しながら、地域のまちづくりを進めてまいりたい。 【区政推進課】	市民局	区政推進課
	②外国人が多くなり、ごみ出しなど地域生活のモラルを守らず地域の人達とのトラブルが多い。言葉、生活習慣の違いで周囲から理解されず、大きな社会問題（治安など）になりはしないかと不安である。	外国人の方のために、英語・中国語・韓国語でごみ出しマナーを紹介したポスター等を制作しているのでご活用いただきたい。 【ごみ減量推進課】  市民と外国人が共に暮らしやすいまちをつくるためには、市民の方や外国人の方一人ひとりが他国の多様な文化や価値観を尊重していくこと（多文化共生）が大切である。今後とも、引き続き多文化共生の推進に向けて努めていくので、ご理解とご協力をお願いしたい。 【シティプロモーション課国際室】	環境局 観光文化交流局	ごみ減量推進課 シティプロモーション課 国際室
9	③イノシシやサルが出没し、農作物が荒らされる。電気柵による事故等も報道されており、子ども達が被害に遭うかもしれないが、対策は取られているのか。	本市では、イノシシによる農作物被害対策として地域の猟友会に協力いただきながら、発生予察による年間を通じた捕獲や侵入防止等の対策を行っている。 7月に静岡県で発生した感電事故に伴い、電気柵の適切な利用と管理の徹底について、農家へ文書を配布するとともに、市政だよりや市ホームページ、JAの広報誌等を活用し周知徹底を図った。今後も電気柵の適切な利用について、導入時の設置講習会等を通し引き続き指導していく。	農水商工局	農商工連携推進課
	④井芹川の河川敷に草が生えている。草刈の費用も大きいだろうと思われるので、ヤギや羊等を飼って動物ランドをつくってはどうか。子ども達と動物との触れ合いの場ともなり、一石二鳥である。	いただいたご意見の内容については、個人情報を除き、所管先の熊本県中央広域本部熊本土木事務所へ情報提供させていただいた。	都市建設局	北部土木センター 河川公園整備課
	⑤大井手川の出口にポンプを設置し、大雨への対策をお願いしたい。	本市では、都市型水害対策として、実際に今現在被害が生じている地域を対象とし、優先順位をつけて排水施設の整備などの対策を進めている。 しかし、まだまだ対策ができていない被害地域も多いことから、今すぐに大井手川の出口に排水ポンプを設置することは困難であるが、水路の流れをよくするために水路清掃などの日常の維持管理と、増水時のパトロールの強化などを検討していく。	都市建設局	北部土木センター 河川公園整備課