

平成28年度

熊本市の消費者行政

熊本市消費者センター

目 次

I. 熊本市の概要

市勢・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
----------------------------	---

II. 消費者センターの概要

1. 組織及び事務分掌・・・・・・・・・・・・・・・・	2
2. 予算・・・・・・・・・・・・・・・・	2
3. 沿革・・・・・・・・・・・・・・・・	3

III. 平成27年度事業概要

1. 相談・・・・・・・・・・・・・・・・	7
2. 啓発・・・・・・・・・・・・・・・・	8
3. 情報提供・・・・・・・・・・・・・・・・	16
4. 消費者団体の育成・支援・・・・・・・・	17

平成27年度消費生活相談・・・・・・・・	23
----------------------	----

参考資料

熊本市消費生活条例・・・・・・・・	45
熊本市消費者センター条例・・・・・・・・	50
消費者基本法・・・・・・・・	52
熊本県消費生活条例・・・・・・・・	58
熊本市消費者行政推進委員会設置要綱・・・・・・・・	69
熊本市消費者行政推進庁内連絡会設置要綱・・・・・・・・	70
熊本市消費生活相談員設置要綱・・・・・・・・	72
消費者問題に関する2015年の10大項目・・・・・・・・	80
市政だよりへの掲載・・・・・・・・	81

I. 熊本市の概要

市 勢

市制施行 1889 年（明治 22 年 4 月）

面 積 390.32 km²

人 口 739,991 人（2016. 4. 1）（昨年度比+976 人）

男 347,625 人 女 392,366 人

（同 4,139 人） （同+418 人）

世 帯 数 316,466 世帯（2016. 4. 1）

工業（2013 年） 事業所数 502 事業所 従業者数 18,686 人

* ただし、従業員 4 人以上の事業所

商業（2007 年） 商店数 8,036 店 従業者数 65,365 人

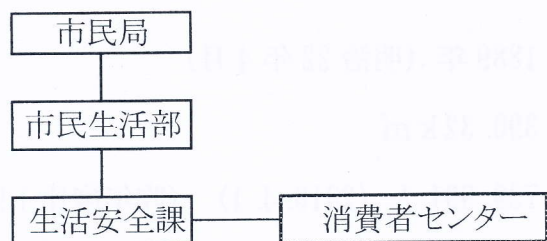
農業（2014 年） 農家数 5,054 戸 農業就業者数 10,608 人

* ただし、販売農家のみ

市 勢	市 勢
市制施行	1889 年（明治 22 年 4 月）
面 積	390.32 km ²
人 口	739,991 人（2016. 4. 1）（昨年度比+976 人）
	男 347,625 人 女 392,366 人
	（同 4,139 人） （同+418 人）
世 帯 数	316,466 世帯（2016. 4. 1）
工業（2013 年）	事業所数 502 事業所 従業者数 18,686 人
	* ただし、従業員 4 人以上の事業所
商業（2007 年）	商店数 8,036 店 従業者数 65,365 人
農業（2014 年）	農家数 5,054 戸 農業就業者数 10,608 人
	* ただし、販売農家のみ

Ⅱ. 消費者センターの概要

1. 組織及び事務分掌



所 長
主幹兼主査
主任主事 3名
相談員(嘱託)8名

- (1) 消費者の保護及び消費者団体の育成に関すること
- (2) 消費生活に係る相談及び指導に関すること
- (3) 消費生活に係る情報の収集及び提供に関すること
- (4) 消費生活に係る啓発に関すること

消費者行政事業予算

(平成28年度)

事 業 名		予 算 額
		(単位:千円)
消費生活の安定と向上	消費者保護施策 一般管理経費(政策) (消費者団体補助を除く)	22,671
	消費者意識の高揚 (啓発経費、推進経費)	72
	消費者セミナー	2,048
	消費生活地域指導	4,330
	消費者センター啓発事業	400
	消費者月間事業	
	情報の収集・提供 (一般管理経費(経常))	1,490
	各種会議・研修会への参加	
	消費者の組織化と活動の助長 (消費者団体補助のみ)	1,079
	消費者団体連絡会補助	
計		32,090

3. 沿革

年 月 日		事 項
S.	41	商工課商業係に消費者行政の窓口設置
	41	消費生活相談受付開始
	44	第1回消費生活展開催
	45. 4.	消費生活定期講座開講
	45. 4.	消費生活モニター制度設置
	45	移動消費生活相談開設
	45	消費者行政連絡協議会設置、庁内関係部課との連絡調整を図る
	46.10.	商工課に消費者行政係を設置
	47. 4.	消費生活相談員を委嘱
		消費生活相談窓口を市民相談課内に設置
	48.10.	小学生向け啓発資料「かしこい消費」創刊
	49. 2.15	熊本市民生活安定物資対策会議設置
	49. 3.	消費生活巡回車「くらしのうるおい号」活動開始
	49. 4.12	消費生活指導員を設置
	49. 4.18	熊本市生活関連物資価格調査員設置
	52. 9. 6	熊本市消費者団体連絡会発足
	53	フードウィーク事業開催
	56. 3.15	「消費者センター」を産業文化会館4階に設置
	57. 1.11	熊本市野菜消費地域指定促進消費者協議会設置
	60. 4	「消費生活定期講座」を「春季、秋季消費者セミナー」に改称
	61	地域消費生活講座を各市民センターと共催
	62. 4. 1	企画広報部婦人生活課に移管
	62. 8.	消費者センターを本庁舎1階に移転
		啓発ビデオを市内高校30校に配布
H.	2. 4. 7	消費者センターを総合女性センター2階に移転
	2.11.21	消費者団体連絡会主催による“包装(過剰包装)についての懇談会”開催
	3. 1.25	湾岸戦争に伴い臨時価格調査を実施(3回実施)
	3. 2.28	“消費者センター設立10周年記念講演会”を開催
	3. 4. 1	貯蓄重点市町村の指定を受ける
	4. 5.28	「消費生活展」を「消費者フェア」と改称し開催
	4.10. 1	消費生活通信講座開講
	4.11.28	消費者団体連絡会主催による“ストップ・ザ・過剰包装”街頭キャンペーン実施
	5. 4. 1	女性政策課に課名を変更
	5.10.10	高校文化祭に消費者センターコーナー出展 (H6市立商業高校、H7市立高校)
	5.10.	第1回「消費生活実態調査」実施
	6. 5.30	消費者月間記念事業「くらしいきいき消費者フェスタ」開催(県と共催)
	7. 7.	「小中学生親子消費者教室」実施
	8.10. 7	「九州都市消費者行政連絡会」熊本市開催
	9. 4. 1	熊本市くらしのモニター設置(改称 熊本市生活関連物資価格調査)
	10. 4. 1	男女共生推進課に課名を変更
	10. 5.29	熊本市消費者団体連絡会発足20周年記念講演会開催
	10. 6. 3	熊本市消費者団体連絡会「熊本県環境賞」を受賞
	10. 7. 1	「消費生活相談支援システム」導入

年 月 日	事 項
10.10.	第2回「消費生活実態調査」実施
10.10.22	第31回「全国中堅都市消費者行政協議会」熊本市開催
11. 2.	中学生向け啓発ビデオ「きみはだいじょうぶ」を制作
11. 4. 1	生活安全課消費者センターに組織改編 産業文化会館5階に分室設置(2ヶ所体制)
11. 5.29	第30回記念消費者フェア開催(～30日)
12. 1.13	若者消費者110番実施(～15日)
12. 1.13	小学校低学年向け啓発ビデオ「お使いいじょうずにできるかな」を市内全小学校へ配布
12. 4. 1	消費者センター本部を産業文化会館5階に統合移転
12.10.28	第31回記念消費者フェア開催(～29日)
12.12.	中学生向け啓発ビデオ「きみはだいじょうぶpart2」を制作
13. 3.	来訪者向けパソコン設置
13. 5.30	消費者センター20周年記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
13.11.19	生活大学移動セミナー開催(～22日)(国民生活センター・県と共催)
14. 1.10	若者消費者110番実施(～12日)
14. 2. 1	PIO-NET導入し、全国の消費生活センターとのオンライン化
14. 5. 9	弁護士による消費生活法律相談開設
15. 2.27	省エネルギー月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
15. 5.30	消費者月間記念講演会開催(県と共催)
15.10.	第3回「消費生活実態調査」実施
15.10.16	第30回「九州都市消費者行政連絡会」熊本市開催(～17日)
16. 1.	小学生向け啓発資料(クリアフォルダー)を市内全小学校へ配布
16. 1.21	若者消費者110番実施(～23日)
16. 2.23	省エネルギー月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
16. 5.18	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
17. 1.19	若者消費者110番実施(～21日)
17. 2.24	省エネルギー月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
17. 3.	中学生向け啓発資料を市内全中学校へ配布
17. 5. 2	PIO-NETによる消費生活相談カード即時入力開始
17. 5.20	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
17.11.	市内3大学の学園祭へ参加
17.11.17	崇城大学への消費者センタープロモーションDVD等作成委託に関する記者発表
18. 1.18	若者消費者110番実施(～20日)
18. 2	小学生向け啓発資料(クリアファイル)を市内全小学校へ配布
18. 2.25	省エネルギー月間記念行事「マイバッグでNOレジ袋」シンポジウム開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
18.5.23	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
18.10・11	市内2大学の学園祭へ参加(啓発)
19.1.16	若者消費者110番実施(～18日)
19. 2	中学生向け啓発資料を市内全中学校へ配布
19. 2.24	省エネルギー月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
19.5.18	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
19.10.	市内2大学の学園祭へ参加～11月
20.1.22	若者消費者110番実施(～24日)
20. 2	小学生向け啓発資料(ファイル・鉛筆)を市内全小学校へ配布
20.2.26	省エネルギー月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)

年 月 日	事 項
20.4.	司法書士による多重債務相談を開始(市民相談室より移管)
20.5.27	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
20.10.	市内2大学の学園祭へ参加～11月
21.1.21	若者消費者110番実施(～23日)
21.2.	中学生向け啓発資料を市内全中学校へ配布
21.2.18	省エネルギー月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
21.3.30	花畑町別館へ移転
21.5.26	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
21.9.1	消費者庁発足
21.10.	市内2大学の学園祭へ参加～11月
22.1.20	若者消費者110番実施(～22日)
22.1.	小学生向け啓発資料(下敷き)を市内全小学校へ配布
22.2.23	省エネルギー月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
22.3.	高校生が出演する若者向け啓発DVDを作成し、市内全高校に配布
22.5.19	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会及び熊本県と共催)
22.10.	市内2大学の学園祭へ参加～11月
23.1.19	若者消費者110番実施(～21日)
23.2.21	エコライフ講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
23.3.	中学生啓発資料(若者向け啓発DVD:21年度活性化事業で高校生用に作成)を市内全中学校へ配布
23.5.16	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会及び熊本県と共催)
23.10.	市内2大学の学園祭へ参加～11月
24.1.18	若者消費者110番実施(～20日)
24.2	小学生向け啓発資料(ポスター)を市内全小学校へ配布
24.2.22	エコライフ講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
24.3.22	熊本市消費生活条例制定
24.4.1	農水商工局商工振興課消費者センターに組織改編、及び市役所別館(駐輪場5階)へ移転
24.5.29	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会及び熊本県と共催)
24.6.1	熊本市消費生活条例施行
24.7.	中学生向け啓発資料(ポスター)を市内全中学校へ配布
24.10.	市内3大学の学園祭へ参加～11月
25.1.23	若者消費者110番実施(～25日)
25.2.27	エコライフ講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
25.5.14	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
25.11.	市内2大学の学園祭へ参加
26.1.22	若者消費者110番実施(～24日)
26.2.6	エコライフ講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
26.3	小学生向け啓発資料(ポスター)を市内全小学校へ配布
26.3	熊本市消費者行政推進計画策定
26.5.21	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
26.10.31	市内2大学の学園祭へ参加～11月
27.1.21	若者消費者110番実施(～23日)
27.2.24	エコライフ講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
27.2	中学生向け啓発資料(ポスター)を市内全小学校へ配布

年 月 日	事 項
27.5.28	消費者月間記念講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
27.11.14	市内1大学の学園祭へ参加
28.1～2	熊本市消費生活地域見守りサポーター養成講座開催
28.1.27	若者消費者110番実施(～29日)
28.1.30	消費者フェア開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
28.2	小学生,中学生向け啓発資料(ポスター)を市内全小中学校へ配布
28.2.22	熊本市消費者条例施行
28.3.2	エコライフ講演会開催(熊本市消費者団体連絡会と共催)
28.4	熊本市消費者センター条例施行
28.4	市民局市民生活部生活安全課消費者センターに組織改編

Ⅲ. 平成27年度事業概要

1. 相談

(1) 消費生活相談

○相談時間（電話・来所） 月～金曜 9時～17時

（祝日・年末年始は除く）

○相談件数 新規 6,290件 継続 1,145件

※相談内容等詳細は、P17～39

(2) 消費生活法律相談（弁護士）

○毎月 第2・第4木曜（13:00～16:00）

○相談件数 33件

(3) 多重債務相談（司法書士）

○毎週 火曜・金曜（13:00～16:00）

○相談件数 46件



2. 啓発

(1) 消費者セミナー

市民を対象に、消費生活に関する基礎的な知識を習得し、「自立した主体性のある消費者」の育成を目的に開催。

○受講生 延べ 283 名

期 日	テーマ	講 師	人数
7 月 28 日	夏休み親子 LED 工作教室	パナソニック エコソリューション社	36
8 月 1 日	夏休み親子で学ぶ食育セミナー ～市場で学ぼう『おいしい魚・野菜・果物の 流通について』～	(株)熊本地方卸売市場 総務部長 谷口 憲治	42
8 月 4 日・6 日	夏休み親子で学ぶ金融経済セミナー	日本銀行 熊本支店	52
9 月 24 日	家電製品の安全・省エネ講座	一般社団法人 日本電機工業会 福岡支部	37
10 月 19 日	楽しく食べて、健康に	キューピー株式会社 飛田 昌男	43
11 月 27 日	年末に向けて断捨離はじめてみませんか	断捨離トレーナー 藤原 久美子	73



2. 啓発

(2) 熊本市消費生活地域見守りサポーター養成講座

- 消費者トラブルの多様化、複雑化、特に高齢者に消費者トラブルの深刻化を受け、消費者センターと地域住民のパイプ役を果たすとともに、地域の見守り体制の担い手として市民から初歩的な消費生活相談を受けたり、必要な情報提供を行うなどを目的に、「消費生活地域見守りサポーター」を育成し、様々な地域活動の担い手との連絡のもと、消費者被害の未然防止及び拡大防止を図る。

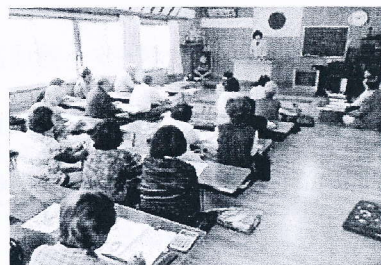
2 開催場所 熊本県婦人会館

○受講生 117名

期 日	内 容	講 師	人 数
1月9日	開会式		25
	「熊本市の消費者行政と消費生活地域見守りサポーターの役割」	熊本市消費者センター所長 宮本 眞介	
	「最近の消費者トラブルの傾向と特徴」	消費生活相談員 徳永 理映	
	『上手な相談対応のマナー』	崇城大学総合教育センター准教授 菌部 博範	
1月16日	「消費者問題に関する法律の基礎知識」	弁護士 原 影宏	27
	「高齢者をめぐるいろいろなトラブルについて 知ろう。①～ロールプレイングを交えて～」	消費生活相談員 瑞慶山 恵 消費生活相談員 小浜 祥子 消費生活相談員 田中 愛美	
2月6日	「多重債務に関する基礎知識」	弁護士・司法書士 村上 純也	20
	「高齢物をめぐるいろいろなトラブルについて 知ろう②～ロールプレイングを交えて」	消費生活相談員 佐藤 良子 消費生活相談員 入江 孝美	
2月20日	「地域における高齢者の防犯」		20
	①消費者の不安をあおる悪質商法の手口	熊本県警察本部 生活環境課 企画指導係長 渡邊 信治	
	②振り込め詐欺の現状	熊本県警察本部 生活安全企画課 振り込め詐欺対策係長 林田 義文	
2月27日	「地域で協力して高齢者を見守ろう①」～地区ごとにグループ討論「ワークショップ」～	進行:熊本消費者協会 内村 恒子	25
	「地域で協力して高齢者を見守ろう②」		
	「地域で協力して高齢者を見守ろう③」	進行:熊本消費者協会	
	閉会式	徳永 理映	

(3) 消費生活出前講座

地域住民に対する情報提供、消費者学習の啓発活動を効果的に推進するため、講師を派遣し、出前講座を開催。



○開催講座 81講座 受講生 延べ 2,580名

No.	期日	テーマ	講師	依頼団体	人数
1	4月5日	悪徳商法の被害にあわない為に	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	城東校区第2町内自治会	50
2	4月6日	多重債務者にならないように	熊本消費者協会会員 内村 恒子	高野病院	15
3	4月9日	新規採用職員研修	熊本市消費者センター所長 宮本 眞介	人材育成センター	139
4	4月17日	悪質商法と振り込め詐欺について	熊本消費者協会会員 内村 恒子	ささえりあ保田窪	20
5	4月20日	スマートフォンによる様々な問題について	熊本消費者協会会員 宮園 由紀代	熊本工業高等学校定時制	30
6	4月21日	新規採用職員研修	熊本市消費者センター所長 宮本 眞介	人材育成センター	19
7	4月29日	悪質商法と振り込め詐欺のお話	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	中尾ひまわり会	60
8	5月8日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 大塚 慶子	ささえりあ白川	10
9	5月15日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 瑞慶山 恵	ささえりあ白川	25
10	5月21日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 坂口 真理	砂取校区第5町内老人クラブ 有隣会	25
11	5月24日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	特定非営利活動法人おー さあ	10
12	6月2日	悪質商法や振り込め詐欺等の現状 及び予防対策等について	熊本消費者協会会員 入江 孝美	荒尾いきいきサロン	23
13	6月5日	実際ある身近な消費者トラブルについて	熊本消費者協会会員 坂口 真理	永地区 友情の会	30
14	6月6日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	麻生田校区2町内自治会	20
15	6月7日	悪質商法・オレオレ詐欺にあわない ために	熊本消費者協会会員 徳永 理映	白山校区第4町内老人クラブ 白友会	20
16	6月8日	振り込め詐欺等について	熊本消費者協会会員 吉田 れい子	並建老人会	30
17	6月17日	消費者被害について	熊本消費者協会会員 田中 愛美	北1地域包括支援センター	25
18	6月20日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 徳永 理映	リバーサイド熊本居宅介護支 援事業所	20
19	7月10日	悪質商法について	熊本消費者協会会員 大塚 慶子	出水南校区老人クラブ長溝 会	40
20	8月1日	悪徳商法、架空請求等	熊本消費者協会会員 徳永 理映	ささえりあ金峰 葛山老人会	30

No.	期日	テーマ	講 師	依頼団体	人数
21	8月20日	悪質商法や振り込め詐欺との現状及び予防対策について	熊本消費者協会会員 吉田 れい子	鷹町いきいきサロン	15
22	8月14日	悪徳商法	熊本消費者協会会員 宮園 由紀代	山ノ内校区民児協(1町内)	20
23	8月27日	振り込め詐欺に騙されないためには	熊本消費者協会会員 田中 三恵子	熊本市シルバー人材センター	40
24	9月16日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 岩田 千鶴子	井芹5町内ふれあいいいきいきサロン	30
25	9月17日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 内村 恒子	豊田地区コミュニティーセンター運営委員会	30
26	9月18日	消費者被害について	熊本消費者協会会員 坂口 真理	熊本市地域包括支援センター南ブロック連絡会	150
27	9月19日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 佐藤 良子	和会	25
28	9月21日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	中川鶴 長寿会	30
29	9月26日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 徳永 理映	御幸笛田1町内自治会	25
30	9月29日	悪質商法や振り込め詐欺との現状及び予防対策について	熊本消費者協会会員 入江 孝美	川尻校区いきいきサロン	25
31	10月1日	衣食住 暮らしの情報あれこれ	熊本消費者協会会員 大塚 慶子	万年青会	35
32	10月6日	睡眠商法などの最新の悪徳商法について	熊本消費者協会会員 下河 節代	今新開健康教室	25
33	10月10日	悪質商法について	熊本消費者協会会員 徳永 理映	北部(翔栄会老人会)	20
34	10月11日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 坂口 真理	託麻西校区防犯協会	120
35	10月14日	事例を学んで消費者トラブル	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	熊本吉武会	30
36	10月20日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 下河 節代	十王元気サロン	17
37	10月22日	悪質商法に気をつけよう	熊本消費者協会会員 下河 節代	二十日会サロン	10
38	10月24日	消費者被害	熊本消費者協会会員 内村 恒子	南4地域包括支援センター	25
39	10月27日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 岩田 千鶴子	若葉校区防犯協会	22
40	11月3日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	春竹校区第10町内自治会	90
41	11月5日	消費者被害について	熊本消費者協会会員 岩田 千鶴子	ささえりあ本荘	15
42	11月8日	消費者被害(最新の悪質商法の手口、対処法Q&A)	熊本消費者協会会員 佐藤 良子	ささえりあ富合	35
43	11月12日	消費者被害について	熊本消費者協会会員 入江 孝美	熊本市南4地域包括支援センター	11
44	11月12日	身近な消費トラブル、高齢者が悪質商法にあわないために	熊本消費者協会会員 入江 孝美	恵春会 特養 祥麟館	15
45	11月13日	あなたは大丈夫？消費者トラブルの傾向と対策	熊本消費者協会会員 田中 三恵子	熊本市東3地域包括支援センター	20

No.	期日	テーマ	講 師	依頼団体	人数
46	11月17日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 下河 節代	硯坂いきいき健康サロン	15
47	11月23日	悪質商法や振り込め詐欺の現状及び予防対策について	熊本消費者協会会員 徳永 理映	ささえりあ熊本南	25
48	11月25日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 下河 節代	ささえりあ北部	25
49	11月26日	悪質商法防止とその事例など	熊本消費者協会会員 岩田 千鶴子	若葉校区老人会さくら会	30
50	11月27日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 宮園 由紀代	尾ノ上校区第4町内自治会	30
51	12月2日	オレオレ詐欺、還付金詐欺など特殊詐欺	熊本消費者協会会員 田中 愛美	田底校区老人クラブ	50
52	12月5日	最近の悪質商法、振り込め還付金詐欺等	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	御領りんどうクラブ	20
53	12月10日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 岩田 千鶴子	川上校区第8町内自治会	30
54	12月19日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 徳永 理映	菱形校区第10町内(笹尾自治会)	30
55	12月21日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 大塚 慶子	熊本市農業協同組合	15
56	1月12日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 瑞慶山 恵	九町内いきいきサロン	20
57	1月13日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 田中 愛美	7町内いきいきサロン	30
58	1月20日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 岩田 千鶴子	指定介護老人福祉施設り苑	20
59	1月21日	最近の消費者被害の内容、対処方法	熊本消費者協会会員 大塚 慶子	ささえりあ富合	40
60	1月27日	消費者被害防止の為の地域での見守り	熊本消費者協会会員 岩田 千鶴子	ささえりあ平成	10
61	1月28日	消費者被害防止の為の地域での見守り	熊本消費者協会会員 内村 恒子	ささえりあ平成	10
62	1月29日	最新悪質商法の手口	熊本消費者協会会員 坂口 真理	デイサービスセンター ゆるりの家アクア	25
63	2月3日	悪質商法や振り込め詐欺等の現状及び予防対策について	熊本消費者協会会員 坂口 真理	白藤団地いきいきサロン	25
64	2月6日	インターネット・携帯電話のトラブルから身を守るために	熊本市消費者協会 大塚 慶子	りんどう会	20
65	2月8日	高齢消費者被害・マイナンバー等に関する詐欺被害について	熊本市消費者協会 大塚 慶子	ささえりあ花陵	30
66	2月9日	消費者被害防止の為の地域での見守り	熊本市消費者協会 下河 節代	ささえりあ平成	15
67	2月12日	消費者被害防止の為の地域での見守り	熊本市消費者協会 下河 節代	ささえりあ平成	10
68	2月12日	インターネット・携帯電話のトラブルから身を守るために	熊本市消費者協会 宮園 由紀代	熊本市立藤園中学校	200
69	2月13日	高齢者をめぐる色々なトラブルについて	熊本消費者協会会員 内村 恒子	居宅介護支援事業所 青い鳥	25
70	2月13日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 田中 三恵子	北部東第7町内羽田自治会	30

No.	期日	テーマ	講 師	依頼団体	人数
71	2月16日	悪質商法や振り込め詐欺等の現状及び意予防対策について	熊本消費者協会会員 内村 恒子	パストラルいきいきサロン	15
72	2月16日	だまされない為の講座 パート3	熊本消費者協会会員 瑞慶山 恵	ささえりあ花陵	15
73	2月25日	悪質商法に関する事例・インターネット・携帯電話のトラブルから身を守るため	熊本市消費者協会 岩田 千鶴子	JA熊本市北熊本市店山室 せせらぎ会	40
74	2月26日	最近の高齢者を狙った詐欺	熊本市消費者協会 田中 三恵子	ささえりあ井芹	40
75	2月27日	悪徳商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 江上 眞弓	一般財団法人 江南病院	30
76	3月1日	消費者トラブル一般	熊本消費者協会会員 大塚 慶子	桜寿会	20
77	3月3日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 坂口 真理	ささえりあ熊本西	25
78	3月4日	悪質商法の被害にあわないために	熊本消費者協会会員 下河 節代	ふれあい いきいきサロン 伊知坊 親和会	25
79	3月17日	振り込め詐欺等について	熊本消費者協会会員 大塚 慶子	東2地域包括支援センター	20
80	3月18日	悪質商法の被害にあわないために、インターネット・携帯電話のトラブルから身を守るために	熊本消費者協会会員 瑞慶山 恵	亀甲中老人クラブ	20
81	3月25日	悪質商法や振り込め詐欺等の現状及び意予防対策等について	熊本消費者協会会員 入江 孝美	白藤団地いきいきサロン ささえりあ熊本南	15

(4) 小・中学生啓発事業

消費生活についての関心を高め、自立した主体性のある消費者の育成を目指し、啓発資料を市内全校に配布。

○啓発ポスターの配布 市内の小中学校 141 校

(5) 大学生啓発事業

若者が自ら消費者問題について考え、自立した消費者となるよう、市内大学の学園祭に参加し、相談窓口の広報や情報の提供を実施。

○実施内容 ・消費者クイズ挑戦コーナー
・パンフレット、チラシの配布
・啓発パネルの展示
・ミニ相談コーナーの設置

学校名	熊本県立大学	合計
日時	平成 27 年 11 月 14 日 (土) ～11 月 15 日 (日)	全 2 日間
参加者	204 人	204 人

(6) 若者・高齢者啓発事業

○若者啓発事業

積極的な情報提供やトラブル解決への適切なアドバイスを行い、若者をターゲットにした悪質商法による被害の未然防止と拡大防止を図るため、「若者消費者 110 番」を実施。

・実施期間 平成 28 年 1 月 27 日 (水) ～ 29 日 (金)
・相談件数 (来訪・電話) 21 件

相談内容	多重債務 クレジット等	電話情報提供 サービス (架空 請求等)	その他	合計
件数	5	5	11	21

○高齢者啓発事業

敬老の日のある9月に合わせ、悪質商法等の注意喚起を行い、高齢者を対象に出前講座の開催や啓発資料の配布を実施。

- ・開催講座 7講座 受講生 延べ315名（再掲）
- ・注意喚起記事広告を市政だよりに掲載

(7) 消費者月間事業

毎年5月の「消費者月間」中に、消費者啓発を一層推進することを目的に講演会を開催。

- 日 時 平成27年5月28日（水）午後2時～3時30分
- 会 場 熊本市国際交流会館 7階ホール
- テーマ 「あなたの情報は狙われている」
- 講 師 原田 由里 氏
- 参加者 82名

(8) 市電の広告

5月、9月、1月に消費者センターの案内広告を行う。

(9) エコライフ講演会

- 日 時 平成28年3月2日（水）午後1時30分～3時30分
- 会 場 市民会館崇城大学ホール 会議室
- テーマ 「電力自由化とエネルギー」
- 講 師 田中 優 氏
合同会社 OFFICE YU
- 参加者 72名

3. 情報提供

(1) 消費生活情報の提供

ホームページ、広報誌「市政だより」、テレビ、ラジオ等による消費生活に関する情報の提供。

(2) 他都市との情報交換

○大都市消費者行政担当部課長連絡会議

- ・開催日 平成 27 年 7 月 17 日（金）
- ・開催地 堺市 ※台風のため中止

加盟市等

札幌市	仙台市	さいたま市	千葉市
東京都	川崎市	横浜市	相模原市
新潟市	静岡市	浜松市	名古屋市
京都市	大阪市	堺市	神戸市
岡山市	広島市	北九州市	福岡市
熊本市			

○九州・沖縄ブロック消費者行政合同会議

- ・開催日 平成 27 年 11 月 5 日（木）
- ・開催地 沖縄県

加盟市等

福岡県	福岡市	北九州市	大分県
佐賀県	長崎県	熊本県	熊本市
宮崎県	鹿児島県	沖縄県	

○九州ブロック相談事例研究会

- ・開催日 平成 27 年 11 月 19 日（木）
- ・開催地 福岡県

加盟市等

福岡県	福岡市	北九州市	大分県
佐賀県	長崎県	熊本県	熊本市
宮崎県	鹿児島県	沖縄県	