

熊本市児童館利用者アンケート 報告書

1. 実 施 概 要 . . . P 1
2. アンケート結果（児童） . . . P 2
3. アンケート結果（保護者） . . . P 10

1. 実施概要

実施主体	熊本市健康福祉局子ども未来部子ども支援課
実施対象	熊本市の児童館（城南を除く）10か所を利用する児童及び保護者
実施時期	平成30年7月18日～平成30年7月30日
実施方法	各児童館にてアンケート用紙を来館者に直接配布。 1児童館あたり 児童、保護者各25名を基準とし実施。
回収枚数	児童：283枚 保護者：259枚 計542枚
実施児童館	中央区 西原公園児童館 東 区 託麻児童館 秋津児童館 東部児童館 西 区 花園児童館 西部児童館 南 区 幸田児童館 南部児童館 北 区 龍田児童館 清水児童館

報告書中の表記

- ・本報告書では、集計結果の数値を、特に断りのないかぎり、小数点以下第1位で四捨五入している。
- ・児童用アンケートにおける表記
 - 校区内 : 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内
 - 校区外 : 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

2. アンケート結果(児童)

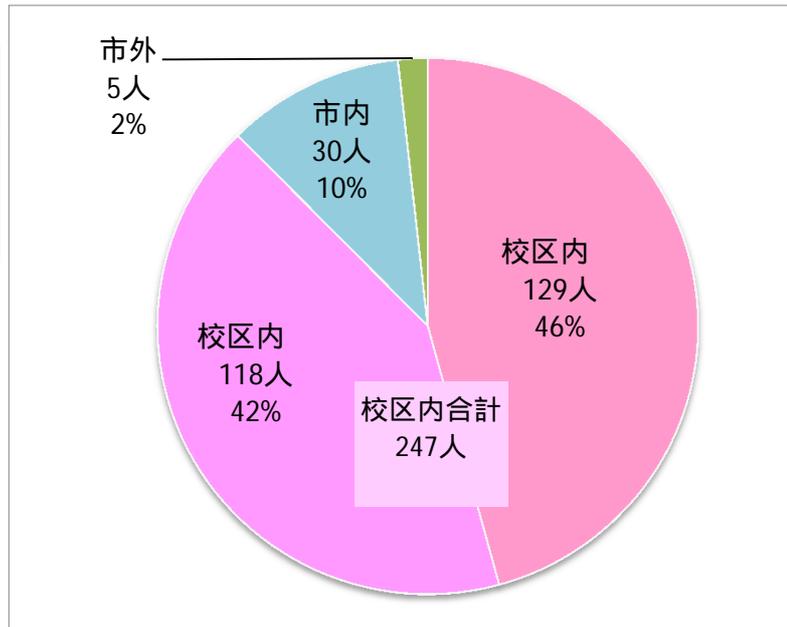
通っている小学校を教えてください。

n= 282

校区内	校区内	129人
	校区内	118人
校区外	市内	30人
	市外	5人
合計		282人

校区内
= 児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区内

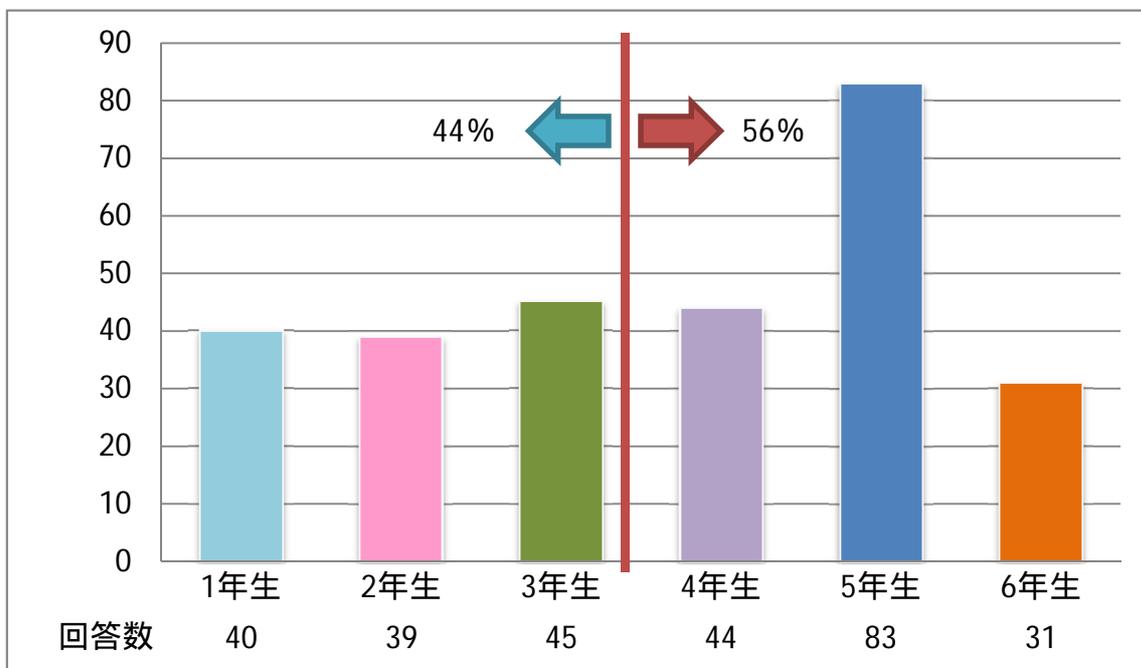
校区内
= 児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区外



- ・ 児童館の所管する校区内の児童が一番多い
- ・ 所管内の児童247人のうち、校区内（児童館所在地の校区内）の児童が129人(全体の46%)。
- ・ 市外の児童5人のうち、県内は4人、県外は1人であった。
- ・ 未回答1人。

何年生ですか。

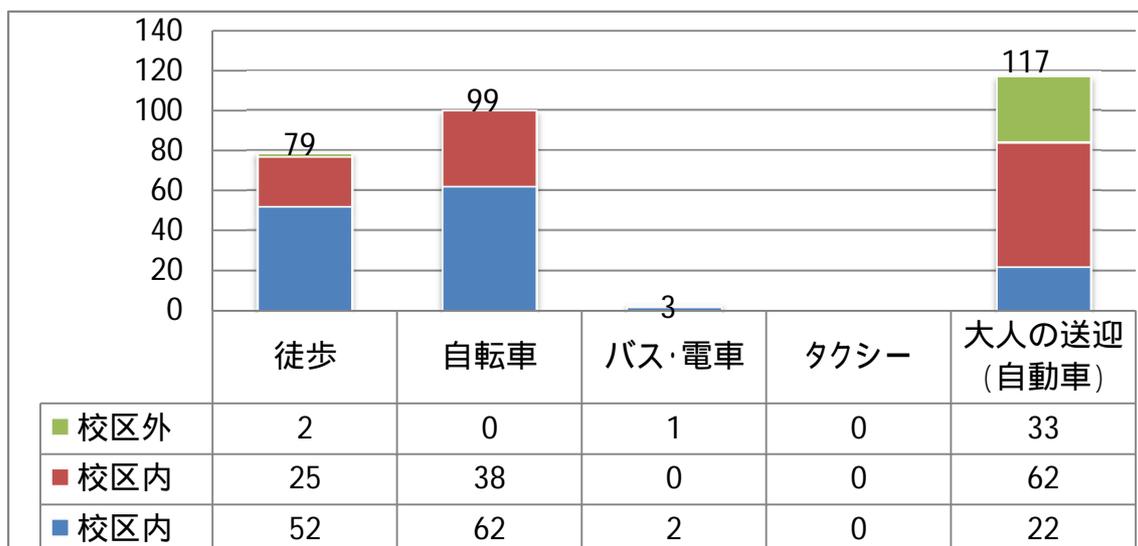
n= 282



- ・ 児童の学年は、5年生が83人(29%)とあった。その他の学年にあまり差がなかった。
- ・ 4年生～6年生が、158人(56%)で、過半数を占めた。

児童館までどうやって来ましたか(複数回答)

n= 298



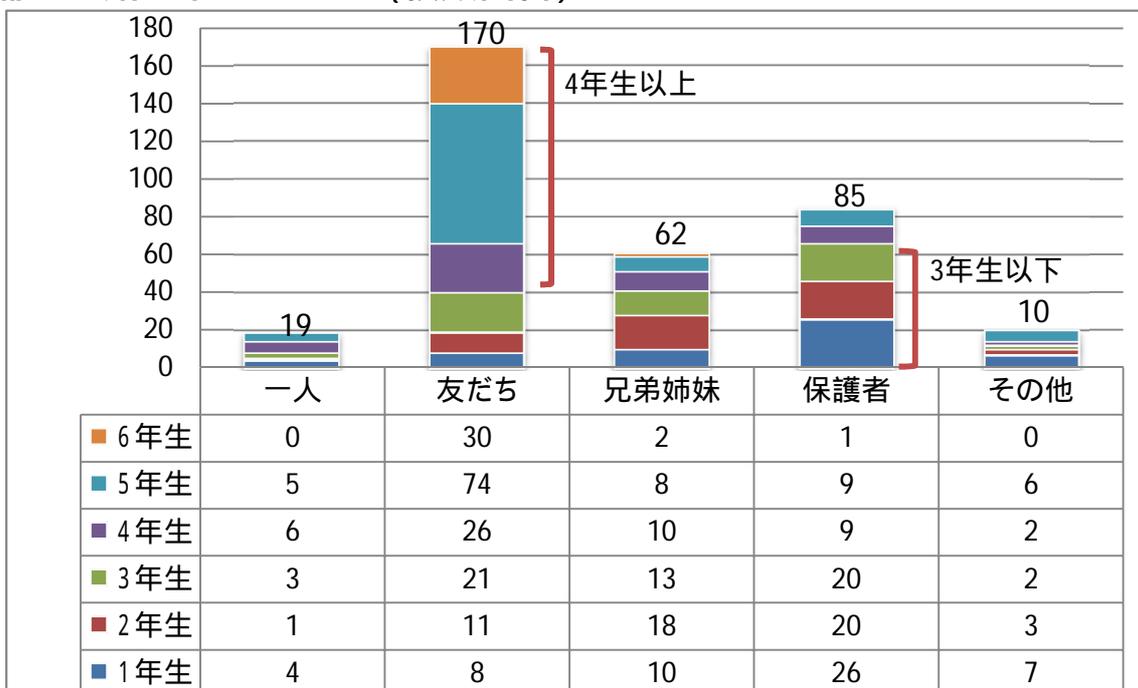
校区内 : 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内

校区内 : 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

- ・ 全体では、大人の送迎(自動車)が一番多く、117人(39%)、以下自転車、徒歩が続いている。
- ・ 校区内 のうち、徒歩又は自転車は114人(83%)、それ以外が24人(17%)
- ・ 校区内 のうち、徒歩又は自転車は63人(50%)、大人の送迎(自動車)が62人(50%)
- ・ 校区外のうち、大人の送迎(自動車)は33人(92%)。
- ・ 児童の居住校区により、交通手段には差がある。

誰と一緒に来ましたか？(複数回答)

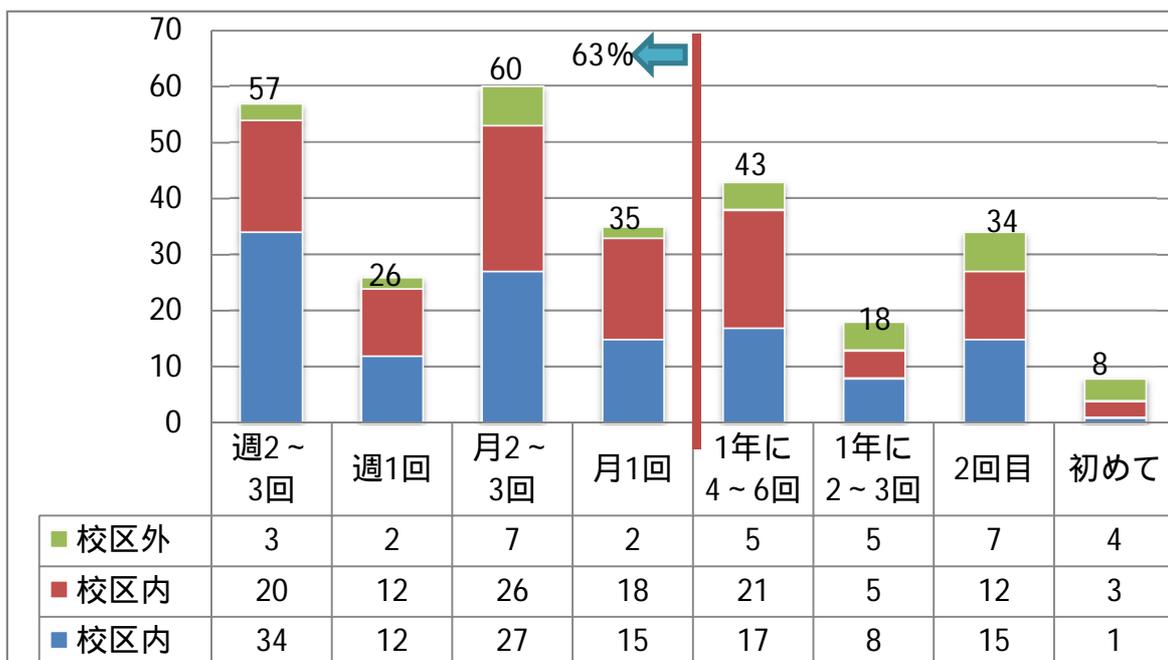
n= 356



- ・ 友だちが170人(48%)と最も多く、保護者、兄弟姉妹、一人と続く。
- ・ 友だちのうち4年生以上が130人(76%)、保護者のうち3年生以下が66人(78%)を占める。
- ・ その他は、祖母が10人、いとこが9人、友だちの親が1人。

児童館はよく利用しますか？

n= 281



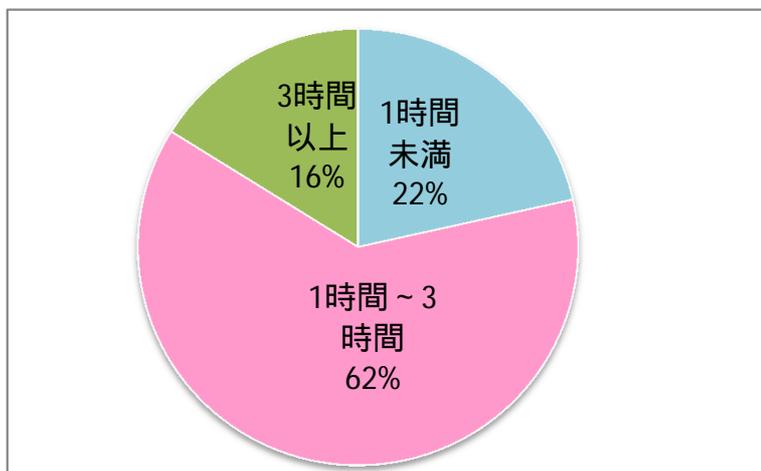
校区内 : 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内、
校区内 : 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

- ・月に2~3回が60人(21%)と一番多い。
- ・月1回以上利用している児童は178人(63%)
- ・未回答2人

児童館に来たときに遊ぶ時間はどのくらいですか？

n= 279

1時間未満	60
1時間~3時間	174
3時間以上	45
合計	279

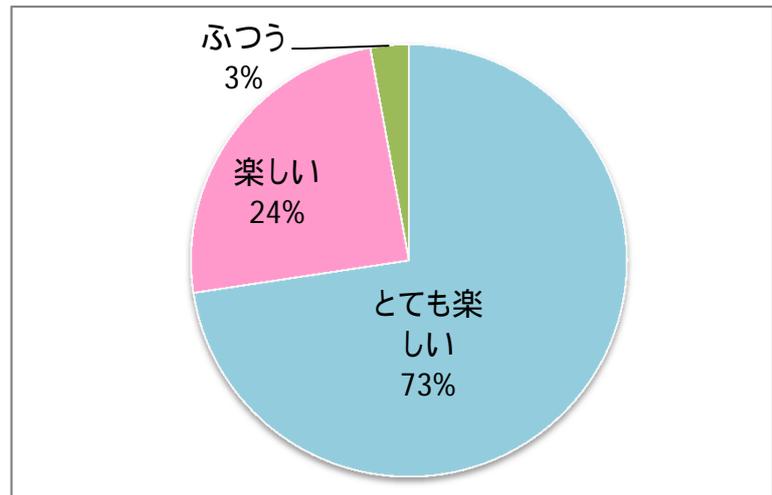


- ・1時間~3時間が一番多く、174人(62%)であった。
- ・校区内外、学年による差はあまり無かった。
- ・未回答4人

児童館は楽しいですか？

n= 283

とても楽しい	204
楽しい	69
ふつう	8
あまり楽しくない	0
楽しくない	0
合計	281

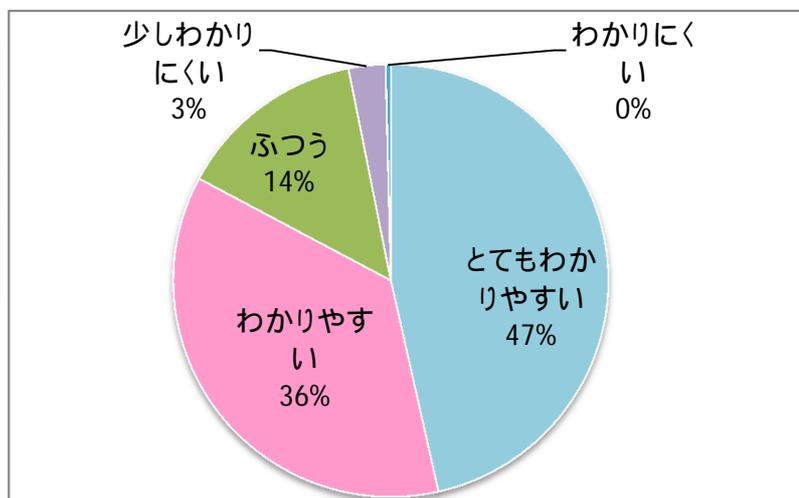


- ・ “とても楽しい”又は“楽しい”と回答した児童は、273人(97%)であった。
- ・ 未回答2人

児童館の中に貼ってある約束事は、分かりやすいですか？

n=256

とてもわかりやすい	119
わかりやすい	93
ふつう	36
少しわかりにくい	7
わかりにくい	1
合計	256



- ・ 83% (212人)が“とても分かりやすい”“分かりやすい”と回答した。
- ・ “とてもわかりにくい”又は“わかりにくい”は、1年生は4人、2年生1人、3年生2人。
- ・ 未回答27人

児童館で教えて欲しいことはありますか？ (自由記入)

n= 23

	回答	回答数
運動あそび	逆上がり、体育(2)、体操、野球、サッカー、一輪車	7
造形・工作	絵のコツ	1
学習	自由研究	1
あそび	シルバニア遊び、遊び方	3
伝承あそび	将棋(2)、おりがみ・あやとり	3
その他	マナー、ムーサルト(格闘技)、オルガンで弾ける曲、	3

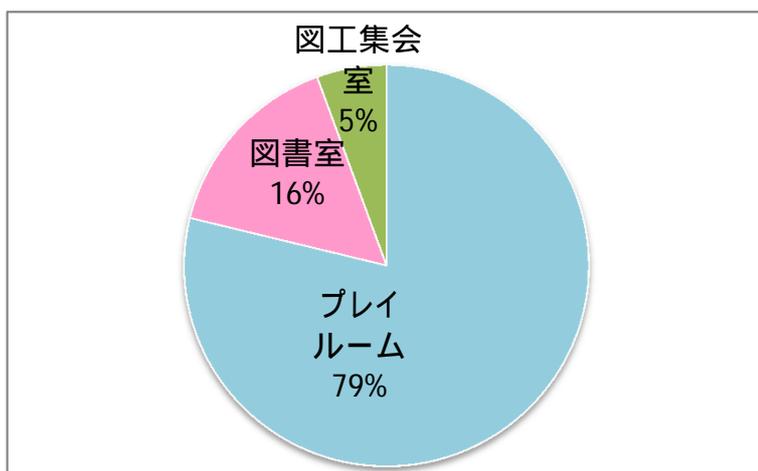
児童館についての質問

質問	回答	回答数
ルール・きまり	利用できる時間、どんな人が来るのか。	2
設備・備品について	本の冊数、なぜ本が2つにわかれているのか。	2
その他	先生と一緒に遊べるかどうか。	1

児童館の中で一番よく遊ぶ部屋はどこですか？

n= 269

プレイルーム	212
図書室	42
図工集会室	15
合計	269



- ・ プレイルームが一番多く、212人(79%)。
- ・ 未回答14人

児童館では何をして遊びますか？(複数回答)

n= 308

	主なもの	
おもちゃ	ボードゲーム(54)、バランスゲーム(14)、カードゲーム(14)	146
遊具	すべり台(5)、鉄棒(5)、ジャングルジム(3)、家(2)	14
運動あそび	卓球(34)、跳び箱(30)、ドッジボール(15)、フラフープ(10)	90
工作・造形等	ぬりえ(17)、ねんど、工作	18
ままごと	ままごと全般(9)、人形ごっこ(4)、病院ごっこ	14
友だちや兄弟姉妹と	かくれんぼ(4)、おにごっこ(3)、おいかけっこ	9
その他	読書(9)、外遊び(4)、宿題(3)	17

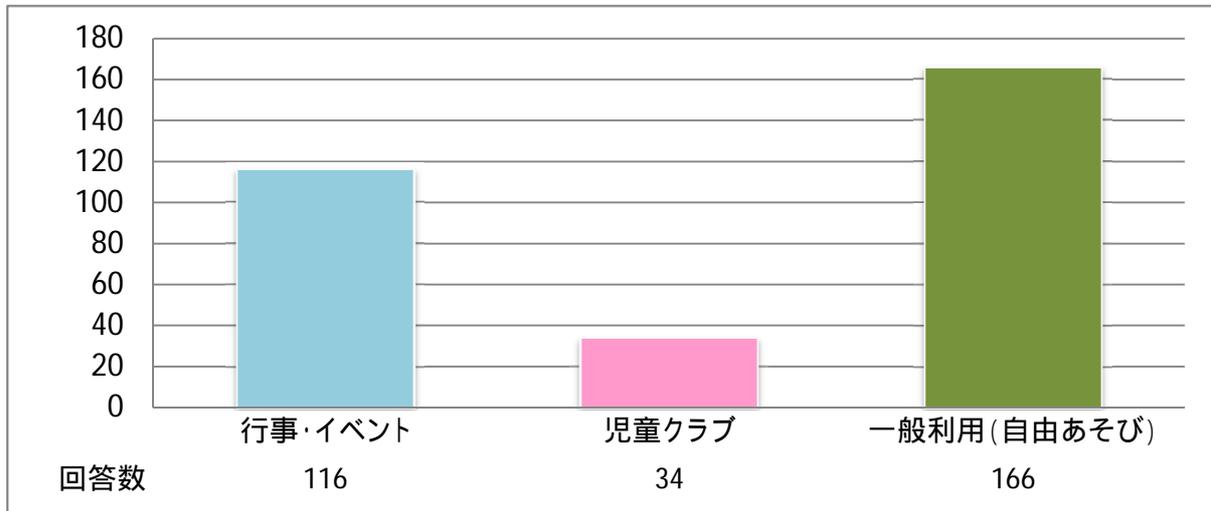
- ・ おもちゃが一番多く、146人であった。
- ・ おもちゃのうち、一番多かったのは、人生ゲームなどのボードゲーム(54人)であった。
- ・ 運動あそびのうち、一番多かったのは卓球(34人)であった。

各館別

	主なもの
西原公園	ドッジボール(15)、バドミントン(4)、おにごっこ(2)、人生ゲーム(4)、ドミノ(2)
託麻	卓球(5)、ゾインゴポインゴ(2)、跳び箱、マット、ままごと、その他おもちゃ(11)
秋津	跳び箱(8)、卓球(5)、ぬりえ(2)、ままごと(2)ボードゲーム(5)、その他おもちゃ(18)
東部	卓球(10)、ボードゲーム(17)、カードゲーム(9)、すべり台(2)その他おもちゃ(14)
西部	人形(9)、跳び箱(3)、ボードゲーム(3)、フラフープ、読書(2)、ままごと、その他おもちゃ(8)
花園	卓球(12)、ブロック・つみき(9)、ぬりえ(6)、ままごと(2)、フラフープ(2)その他おもちゃ(17)
幸田	跳び箱(8)、ボードゲーム(6)、卓球(4)、フラフープ、バドミントン、その他おもちゃ(16)
南部	跳び箱(6)、ボードゲーム(8)、バランスゲーム(2)、読書、その他おもちゃ(12)
清水	ボードゲーム(2)、ままごと(2)、ぬりえ(2)、おにごっこ(2)、読書(2)、その他おもちゃ(18)
龍田	鉄棒(6)、すべり台(3)、フラフープ(3)、卓球(2)、ままごと(2)、その他おもちゃ(8)

児童館、参加したいことを教えてください(複数回答)

n= 316



- ・ 一般利用(自由あそび)が一番多く、166人で以下、行事・イベント、児童クラブ。

児童館で入ってみたいクラブや教室はありますか？(自由記入)

西原公園	野球
託麻	運動クラブ(4)
秋津	卓球・体操クラブ(2)・ダンスクラブ(2)・書き方・将棋(3)・茶道(3)・編み物・料理・オセロ
東部	体操(2)・逆上がり・工作(2)・お絵かき・英語(2)・生け花・パン教室・こどもフェスタ
西部	体操・アートクラブ
花園	トランポリン(2)・手芸(2)・スクイズなどを作るクラブ・あそぶクラブ(2) ・たのしくチャレンジ
幸田	鉄棒・図工・英語・習字・百人一首(3)
南部	キッズダンス・絵画・生け花
清水	ヒップホップダンス・料理(2)
龍田	卓球・体操・トランポリン・造形・英会話

- ・ 運動するクラブが一番多かった。
- ・ 将棋・百人一首の伝承あそびの希望があった。

児童館へ伝えたいことはありますか？(自由記入)

西原公園児童館へ

- ・ 5時30分までにして欲しい
- ・ 楽しい(2)
- ・ 他の子がボールをとってきました。いやでした。

託麻児童館へ

- ・ もうちょっとおもちゃを増やして欲しい(2)
- ・ 楽しいおもちゃや、フラフープもあっとても自由に使えます。これからもよろしくお願いします。
- ・ とても楽しく優しい人が多いです。
- ・ とても楽しいです。(2)

秋津児童館へ

- ・ ツイスター、人生ゲームが壊れてポロポロです。ドンジャラの絵が見えません。新しくして欲しいです(2)
- ・ 卓球の部屋を閉めないでほしい(3)
- ・ おもちゃの貸出しがありませんはどうしてですか？困ります。(2)
- ・ おもちゃをわかりやすくしてほしい
- ・ 児童館の卓球で遊ぶのが楽しいです。(4)
- ・ 施設の方は、何人いるんですか？
- ・ 沢山のおもちゃを貸してくださって、ありがとうございます。
- ・ 児童館の遊びで一番楽しいのは、卓球です。
- ・ いつもおしごとがんばってね。いつもいくよ。

東部児童館へ

- ・ イベントを増やして欲しい
- ・ 色々な講座を開いて欲しい
- ・ ポインゴインゴ・バランスボールを使って早く遊びたい
- ・ いつも利用させていただいて、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

西部児童館へ

- ・ サッカーをしたいです。(2)
- ・ 遊ぶのが楽しいです。(2)

花園児童館へ

- ・ 講座やイベントを増やしてください。
- ・ 児童館は楽しいところなので、無くならないで欲しい。
- ・ 夏休みもできれば卓球をしたい
- ・ おもちゃのリカちゃん人形と、自転車が欲しい。おもちゃがいっぱいあって楽しい。(2)
- ・ もっと、いろいろな人が来るようにがんばってください。
- ・ 遊び道具を増やして欲しい。(2)
- ・ これからもがんばってください。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 楽しいです。また来ます。
- ・ 塗り絵はいくらする？

幸田児童館へ

- ・ もっと遊びたいです。
- ・ よろしくお願いします。
- ・ 自分で、片付けをする(人が気持ちよく遊べるように)
- ・ お姉ちゃんと借りたおもちゃは一緒に返さないといけないんですか？

南部児童館へ

- ・ 色々なおもちゃや本とかあってとっても楽しかったです。(2)
- ・ おもちゃなどがたくさんあって、楽しいです。(2)
- ・ プレイルームと図書室で、遊ぶ部屋と静かな部屋があって、行きたいときに自由に行けるのがいいです。
- ・ いつも優しく接してくれる。
- ・ いつも、おしごとががんばっているの、これからもがんばってください。
- ・ いつも安全安心に利用できることが、とてもうれしいです。
- ・ 楽しいです！これらも楽しくしてください。

清水児童館へ

- ・ ここはみんなが仲良くなれるすてきな所です。
- ・ 児童館がなくなりませんように。手伝って欲しいことが言ってくださいね
- ・ みんなとなかよくあそべるようにです。
- ・ とても楽しいです！高学年になっても来たくくなります。
- ・ とても楽しい(3)

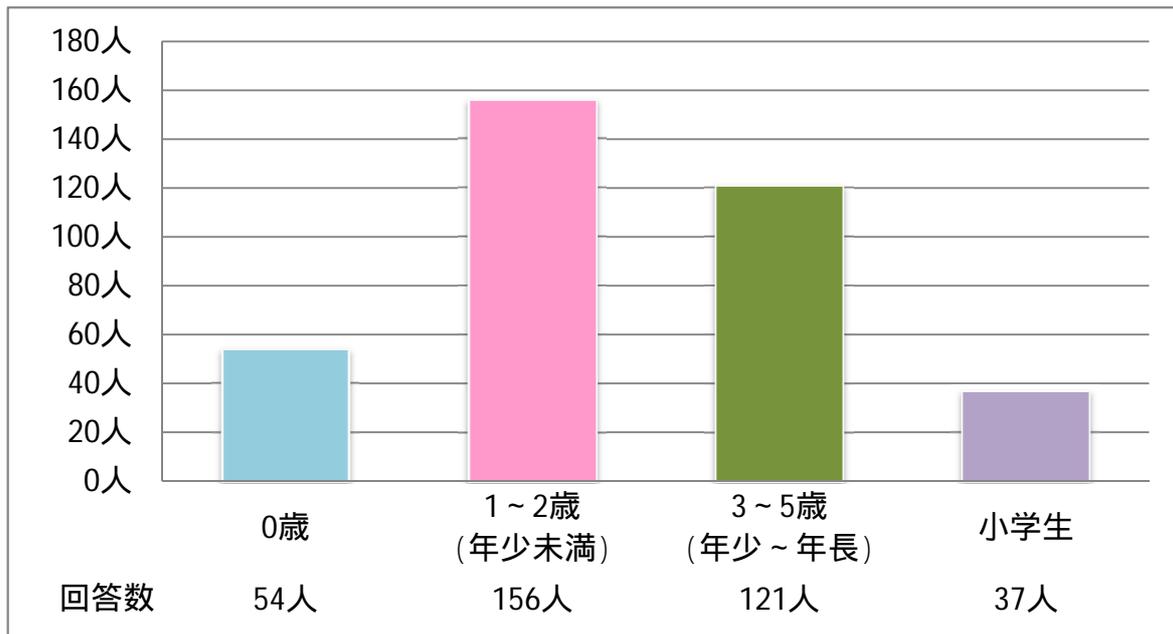
龍田児童館へ

- ・ 頭を使えるおもちゃが欲しい
- ・ またあそびに来ます。
- ・ すずしいですね。
- ・ いつもありがとうございます。

3. アンケート結果(保護者)

今年の4月1日時点でのお子様の年齢(複数回答)

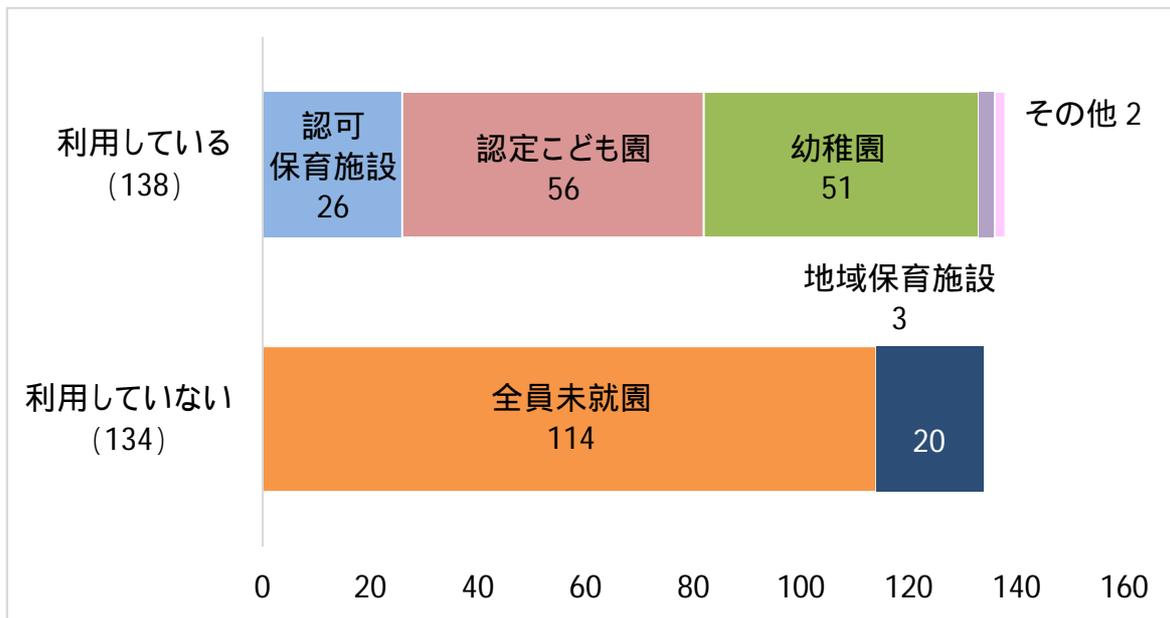
n= 259



- ・ 1歳以上3歳未満の子どもがいる保護者が一番多く156人(60%)、次に3歳以上6歳未満が121人(27%)。
- ・ 未就学児の子どもがいる保護者は、248人(96%)

未就学児のお子様は、保育園や幼稚園などに通われていますか？

n = 272

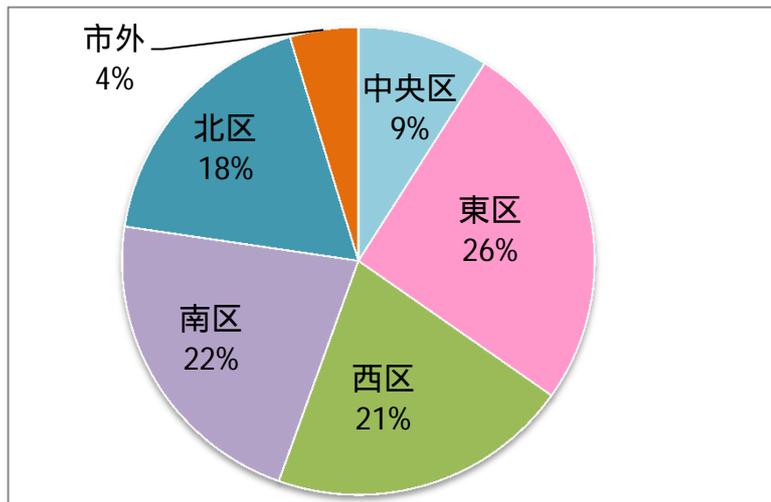


- ・ 未就園の子どもがいる保護者は134人(54%)。
- ・ 子ども全員が未就園の保護者は114人(45%)。そのうち、未就園の子どもが2人以上いる人は、16人。
- ・ その他は、一時保育施設(2人)。

現在のお住まいはどちらですか。

n=256

中央区	23
東区	66
西区	53
南区	56
北区	46
市外	12
合志市	2
菊陽町	3
益城町	2
嘉島町	2
県外	2
未回答	1

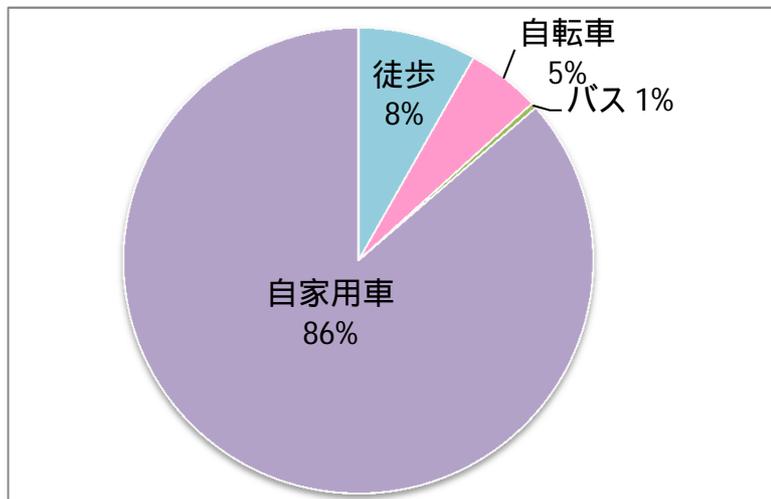


- ・東区が一番多く、66人(26%)
- ・未回答3人

児童館までの主な交通手段を教えてください。

n = 257

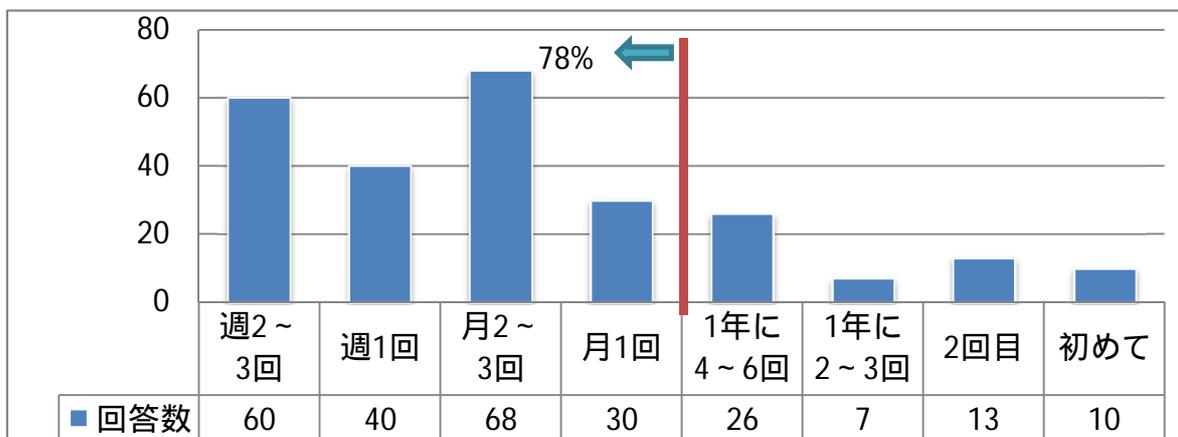
徒歩	21
自転車	13
バス	1
自家用車	222



- ・222人(86%)が自家用車を利用している。
- ・未回答2人

児童館はよく利用されますか？

n=254

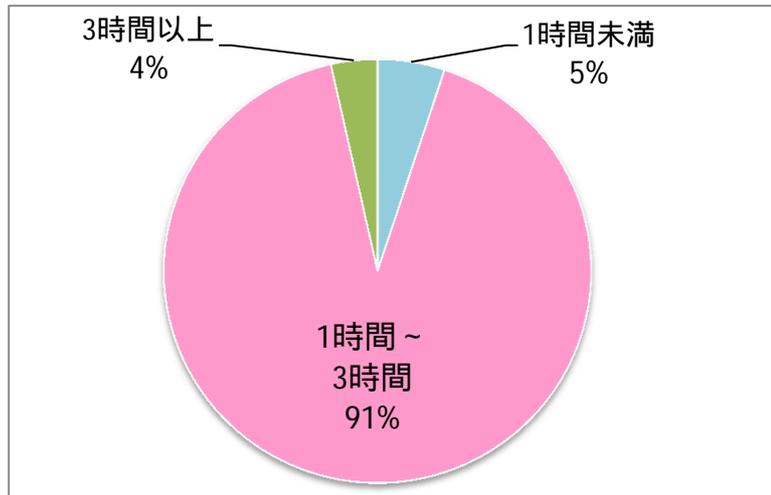


- ・月に2~3回が68人(27%)と一番多い。
- ・月1回以上利用している保護者は198人(78%)
- ・未回答5人

児童館では、1回にどのくらいの時間を過ごしますか？

n=256

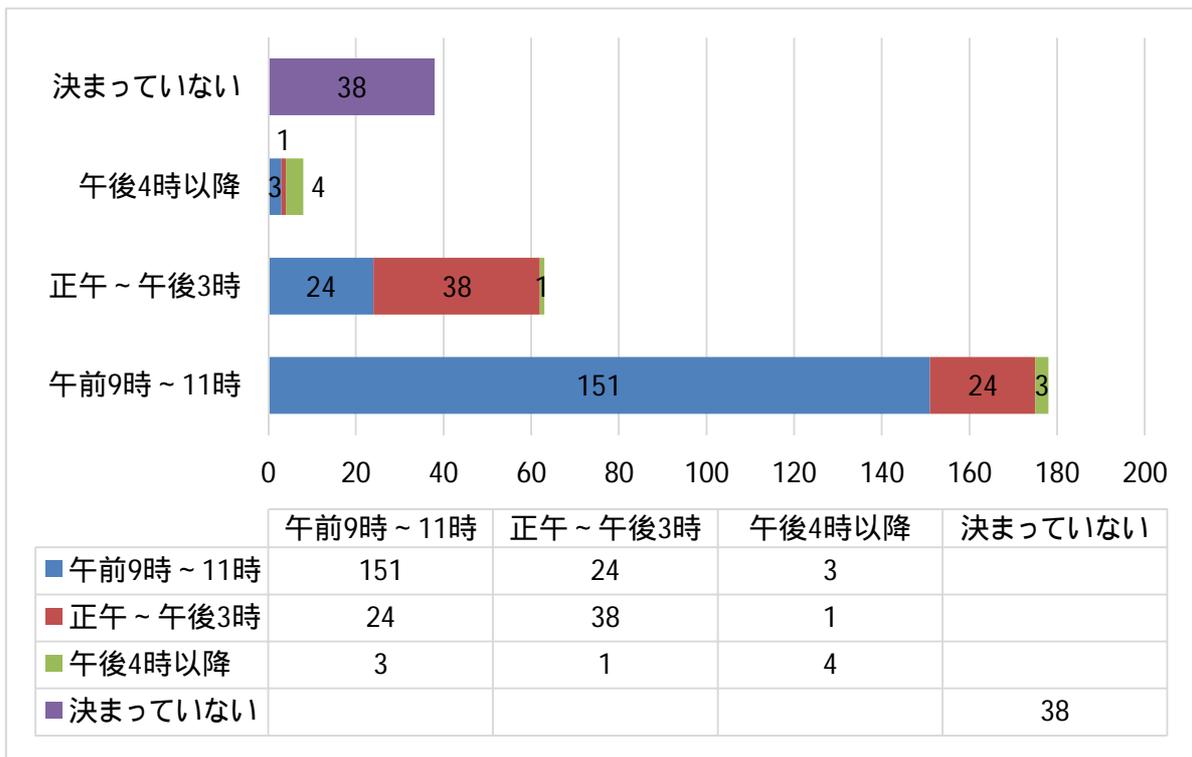
1時間未満	13
1時間～3時間	234
3時間以上	9
合計	256



- ・ 1時間～3時間が一番多く、234人(91%)であった。
- ・ 未回答3人

児童館を利用する時間帯を教えてください(複数回答)

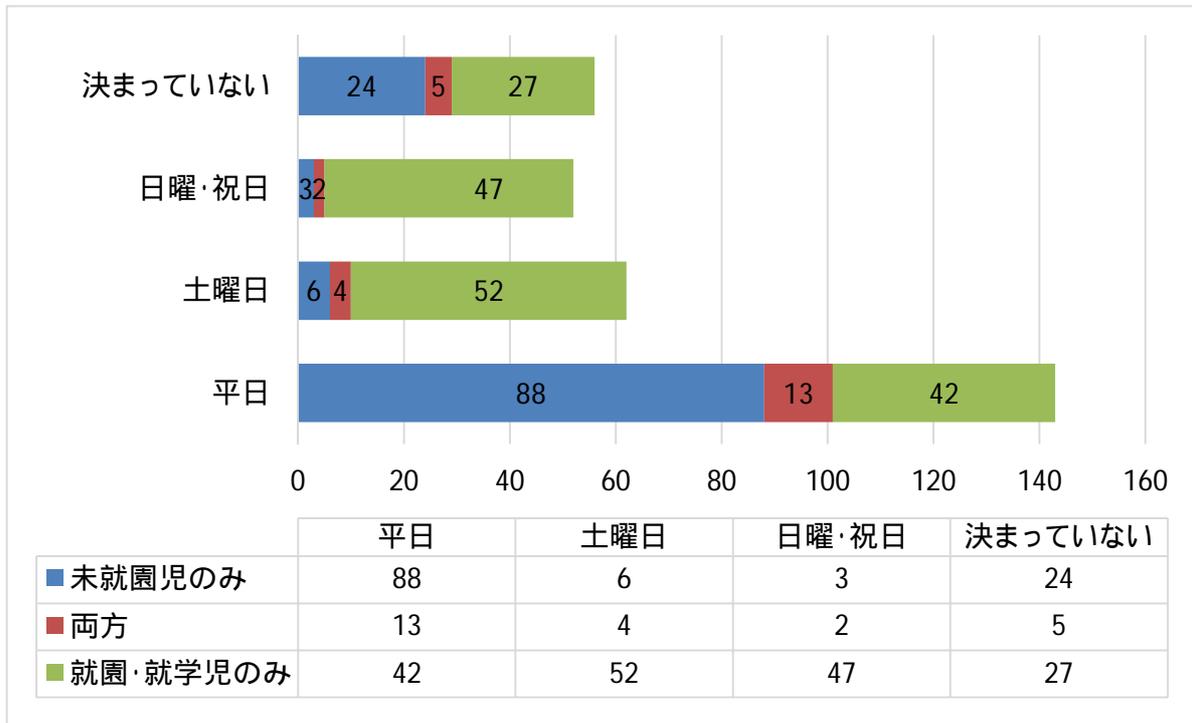
n=287



- ・ 178人(69%)が午前9時～11時に利用をすると回答した。
- ・ 151人(58%)が、午前9時～11時のみを選択した。

児童館をよく利用する曜日を教えてください(複数回答)

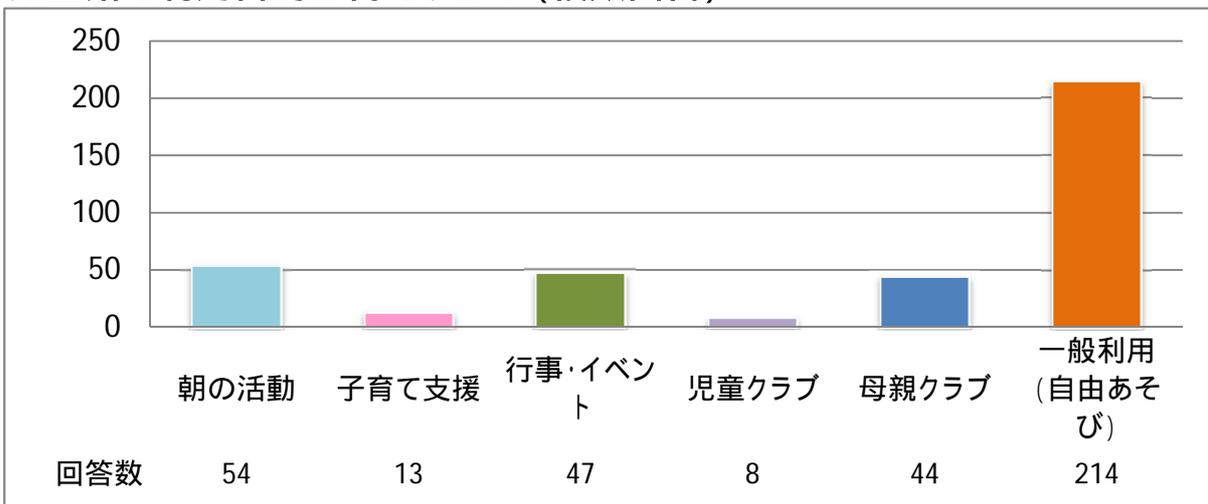
n=313



- ・一番多いのは平日143人(55%)、うち未就園児がいる保護者が101人。
- ・土曜62人のうち、就園・就学児がいる保護者が56人。

児童館の利用目的は何ですか？(複数回答)

n= 380

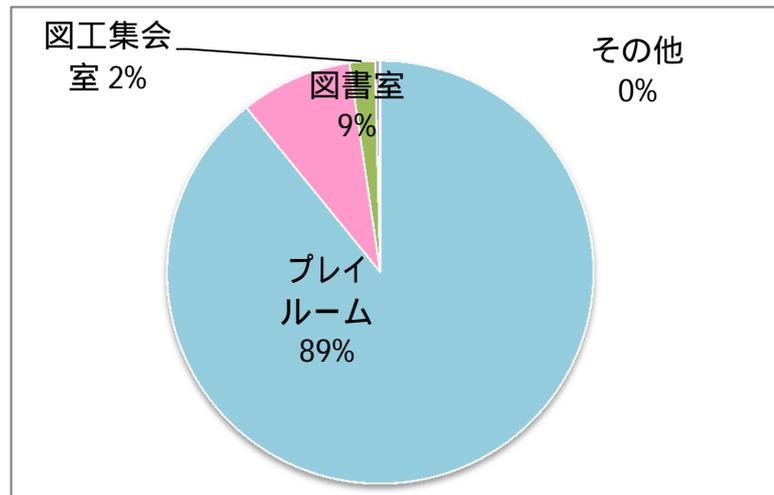


- ・一番多いのは、一般利用(自由遊び)214人(83%)。
- ・朝の活動、行事イベント、母親クラブにはあまり差はない。

児童館で一番よく利用する部屋はどこですか。

n = 259

プレイルーム	231
図書室	22
図工集会室	5
その他	1

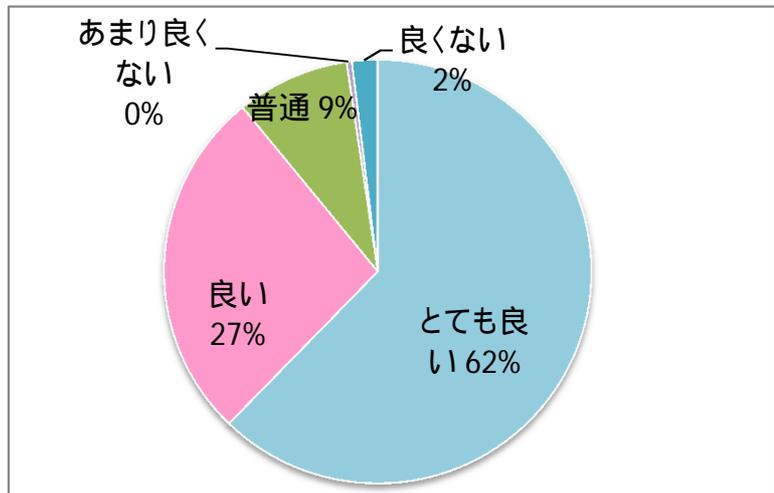


- ・ 一番多いのは、プレイルーム231人(89%)。次に図書室、図工集会室。

職員の接遇についてどのように思いますか。またその理由。

n=257

とても良い	160
良い	69
普通	22
あまり良くない	1
良くない	5



- ・ ”とても良い”“良い”が、229人(89%)
- ・ “あまり良くない”“良くない”が6人(2%)
- ・ 未回答2人

とてもいい・いい と回答した方のご意見

挨拶・声かけについて(64)

- ・ 挨拶、声掛けをよくしてくれる。
- ・ 笑顔であいさつや声掛けをしてくれる。
- ・ 元気をもらえる

子供への接し方(51)

- ・ 子供の名前を憶えてくれている(14)
- ・ 子供の目線で接してくれる。(3)
- ・ まだ話せないが、しっかり話しかけてくれる。
- ・ 小学生への後片付け、遊び方の指導もきちんとされている。(2)
- ・ あいさつ、「ありがとう」、「貸してください」などを子どもが言うように促してくれる。
- ・ 子どもが怖がらずにおもちゃを借りたり、挨拶したりできているので。

子育て支援(15)

- ・話しやすく、相談しやすい。(10)
- ・育児のアドバイスもしてもらえる。
- ・とても感じが良く話しやすいです。子どものこともよく見てくれていると思います。
- ・良いおもちゃを揃えておられるので、家のおもちゃ選びの参考になります。
- ・一緒に子供の成長を喜んでくれる。
- ・親身になって相談にのっていただき、かなり心が救われました。
- ・母親クラブではいつも親身ななったださって助かっています。

対応(13)

- ・子どものことをよく見てくれている。(2)
- ・気遣い、気配り、よくして下さり助かります。(2)
- ・臨機応変に対応してくれる。(2)
- ・おもちゃの貸出しもスムーズに対応して下さる。(2)
- ・大変なときは手を貸してくれる。
- ・すぐに対応してくれます。
- ・トイレに行きたくなったときに見てくれるのが一番ありがたい。
- ・配慮が行き届いていて親切。
- ・ダメな事はダメと他の保護者にも伝えてくれる。(2)
- ・利用者間のトラブルを仲介してくれた

活動内容(7)

- ・楽しく、熱心な活動(2)
- ・色々な活動(家の中ではなかなかしない工作など)
- ・イベントもたくさんあり、楽しく過ごせるから。
- ・子どもが毎回楽しく過ごせているから
- ・元気に体操や踊りをしてくれる
- ・朝の活動等では園に通う前の練習をさせてもらっていい。

その他(11)

- ・こどもは先生方が大好きで、家でもよく話をしています。
- ・初めてでも分かりやすく説明していただきました。
- ・ここの先生が一番親しみやすいです。(親も子も)
- ・熊本に引っ越してきて、あまり知らない児童館のことなど気さくに教えてくれました。
- ・丁寧に対応していただいて、初めてでもうれしかったです。
- ・丁寧で詳しい説明(3)

ふつう・あまりよくない・よくない と回答した方のご意見

挨拶・声かけについて(3)

- ・挨拶がない

子供への接し方

- ・細かい
- ・子どもをもっと見てほしい(3)

子育て支援(2)

- ・忙しいのはわかりますが、相談にのって欲しい。
- ・声をかけにくい

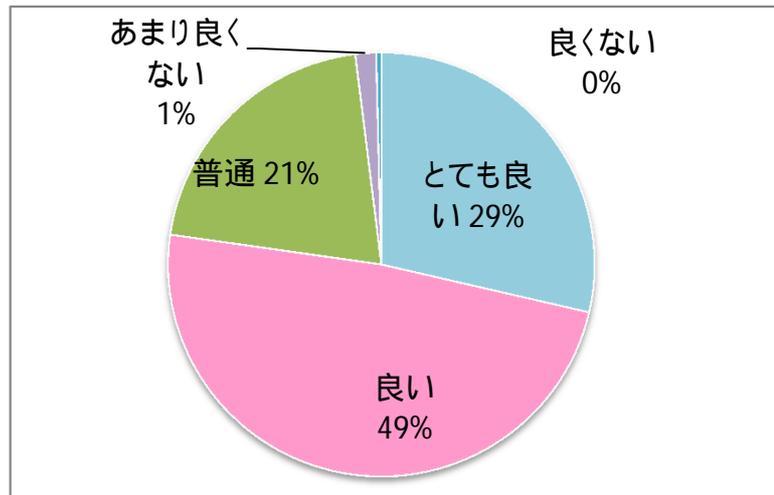
対応(2)

- ・トイレいくときもあずけにくい。
- ・場所や人によって、対応が色々だと思います。

施設内の安全面・衛生面について、どのように感じますか？

n=255

とても良い	73
良い	124
普通	53
あまり良くない	4
良くない	1



- ・ “とても良い” “良い” が、197人 (78%)
- ・ “あまり良くない” “良くない” が5人 (1%)
- ・ 未回答4名

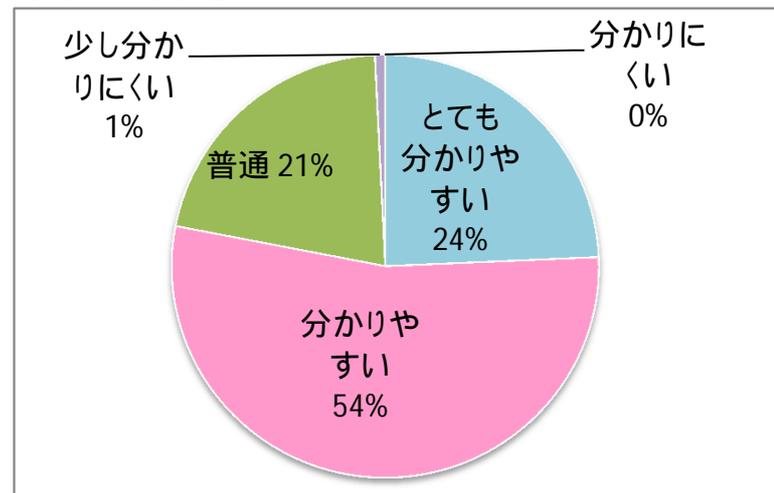
で“あまり良くない” “良くない” と回答した理由

- ・ ほこりが多い、汚い。(2)
- ・ 畳のカスが落ちている。
- ・ ブロックやままごとのおもちゃが汚れている。
おもちゃ箱を動かすと、ごみがいっぱいあった。
- ・ ハイハイをさせると服にゴミがつきます。
- ・ トイレをきれいにしたい。
- ・ 1歳ぐらいのときにぶつかられて後ろにバターンと頭から倒れてしまいました。
床がもう少し柔らかいとあり難いと思いました。

掲示物や案内表示は分かりやすいですか？

n=255

とても分かりやすい	62
分かりやすい	137
普通	54
少し分かりにくい	2
分かりにくい	0



- ・ “とても分かりやすい” “分かりやすい” が、199人 (78%)
- ・ “あまり良くない” “良くない” が2人 (1%)
- ・ 未回答4人

掲示して欲しい案内等がありましたら教えてください。

イベント・お出かけ情報(7件)

- ・ 近隣の夏祭りやバザーなどの案内
- ・ 県内の子供向けの週末(月まとめ)の行事
- ・ 近日中の閉め切りやイベント等があれば、分かりやすくしてもらえると助かります。
- ・ バザー等のイベントの住所。
- ・ 子供向けのイベントや施設など(2)
- ・ 園や小学校のバザーや夏祭りのイベント情報を掲示して欲しい。

子育て支援情報(3件)

- ・ 各保育園・幼稚園の情報(2)
- ・ 保育園・幼稚園の一般の方(未就学児)に向けた情報があると助かります。

児童館の利用方法や活動について(3件)

- ・ 朝の活動で、読んでもらった絵本の掲示があると良いかも。
- ・ 新しくなったゲームやおもちゃ等
- ・ 外遊びのルールがよくわからない。時間など

生活情報(3件)

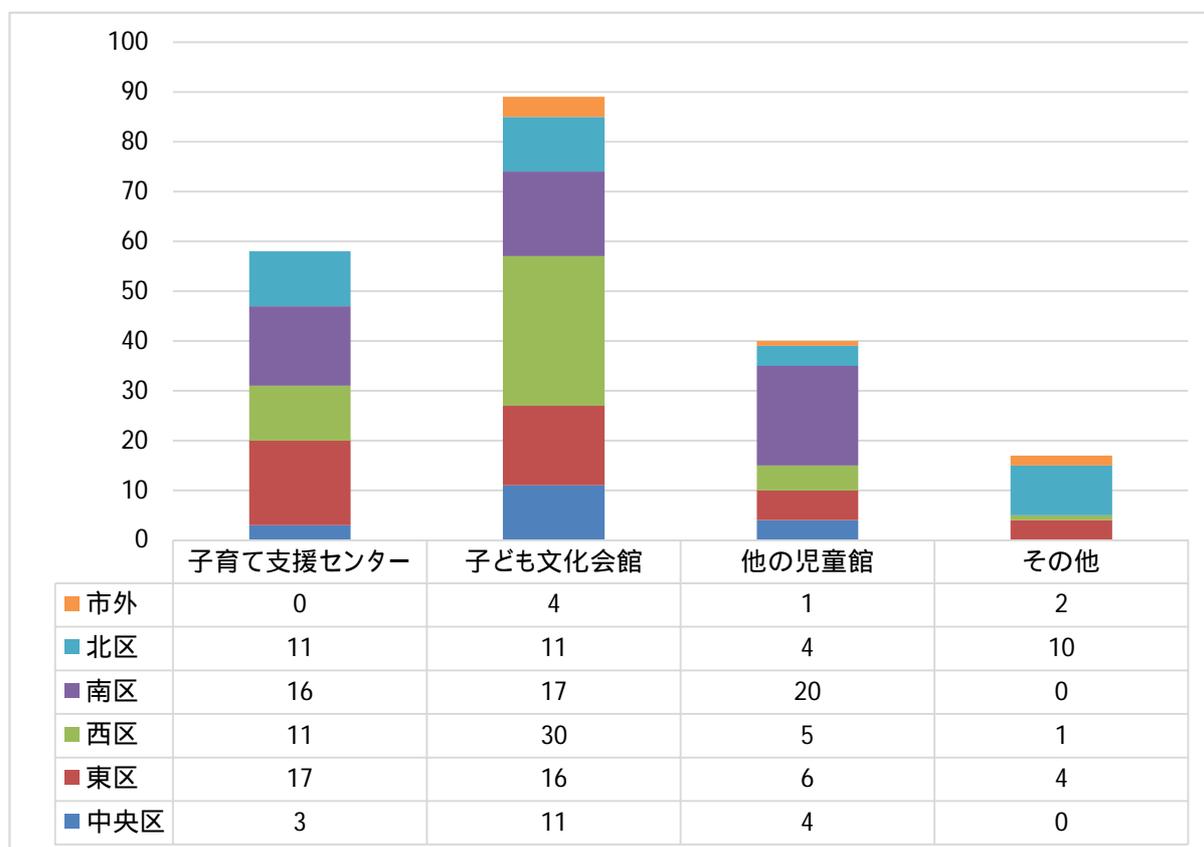
- ・ 東区の地図
- ・ 病院の口コミ(県外から来たので、病院自体知らないの)
- ・ 本日の晩御飯レシピ(毎日悩むため)

ご意見(2件)

- ・ たまに期間が切れている案内がある
- ・ 自分が欲しい情報がどこにあるのか、分からないときがある。

市内の子育て施設で、他に利用してる施設はありますか？

n=204



児童館との掛け持ち(回答者 40名)

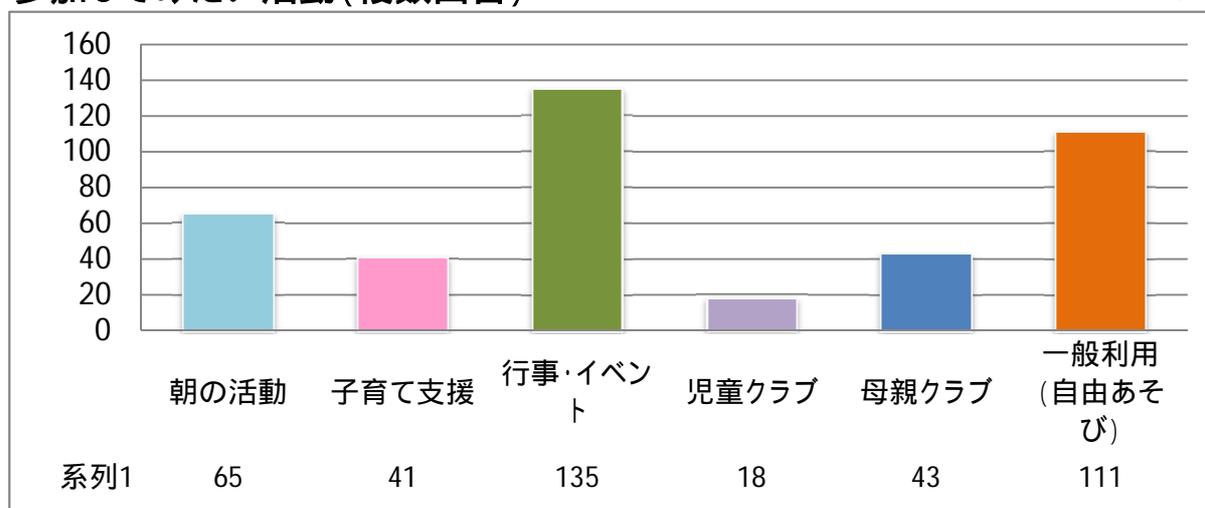
西原公園	東部	1	西部	花園	2	南部	西部	4
	花園	1		幸田	2		幸田	2
	幸田	1		南部	4		城南	7
託麻	東部	2	花園	城南	2	清水	花園	2
	花園	1		西原公園	1		龍田	1
	龍田	2		託麻	1		託麻	2
秋津	東部	3	幸田	西部	2	龍田	東部	1
東部	西原公園	1		西原公園	1		清水	1
	託麻	2		東部	2		両児童館に計上しているため、再掲あり	
	秋津	3	西部	2				
	幸田	2	南部	2				
	龍田	1	城南	8				

その他の施設内訳

施設名		人数	利用者
夢もやい館		12	北区(10)、東区(2)
街なか子育てひろば(現代美術館)		1	西区(1)
他市町村 児童館	菊陽町 武蔵ヶ丘児童館	2	市外(1)
	益城町児童館	2	東区(2)

参加してみたい活動(複数回答)

n=413



- ・ 一番多いのは、行事イベント 135人(52%)。以下、一般利用(自由あそび)、朝の活動。
- ・ 子育て支援、母親クラブにはあまり差はない。

新しく取り入れて欲しい活動や講座はありますか？

体操・運動	・空手 ・逆上がり ・体育 ・体操(2) ・ダンス(2) ・リミック(3) ・トランポリン ・プール(6)	14
学習	・書き方(2) ・音楽、楽器あそび(2) ・英語、英会話(2) ・ロボット工作 ・プログラミング講座	10
手芸・料理	・子どもCooking! ・親子料理教室 ・料理教室	3
子育て支援	・育児講座 ・親子エクササイズ ・ヨガ ・託児付きの講演会 ・アレルギーについての講座・情報交換会 ・ヨガ ・つみき講座 ・トイレトレーニング ・座談会、情報交換会(2) ・託児がある活動・講演会の増加(2) ・子どものヘアカット	13
活動内容	・読み聞かせ(2) ・手遊び ・親子でできる遊び ・ピアノで子どもの歌 ・音楽を聴く時間 ・紙芝居 ・土日の活動(2)	9
イベント	・おまつり ・フリーマーケット ・オセロ大会 ・スケッチ大会(外出有り) ・長期の休み期間のイベント	5

その他、児童館に関するご意見がありましたら、ご記入ください。

< 朝の活動について >

- ・土曜日も歌など行事を入れて欲しい
- ・0歳児でも、朝の活動に参加させて欲しい。
- ・朝の活動の開始時間がもう少し早ければ、ありがたいと思います。
- ・ドナルド先生(幼児)を週1でやって欲しい。
- ・親子のふれあいの場になり、挨拶や片付け等のマナーも学べてとても有難いです。

< 児童クラブについて >

- ・何度も抽選に落ちているが、違う子はずっと当選している。公平にしてほしい

< 備品について >

- ・おもちゃが古いので、できるだけ新しい物に変えて欲しい。、対応は良いので、。
- ・備品などの充実を図って欲しい
- ・男の子が好きそうな車や電車のおもちゃを置いて欲しい。男の子と女の子の子どもなので、どちらも楽しめるものがあるといい。ガラスのところに飾っておくだけならやめて欲しい。借りれると思ってせがまれます。
- ・新しいおもちゃを増やして欲しい。
- ・畳が古いので、新しくして欲しい
- ・赤ちゃん用のメリーがあったら嬉しいです。
- ・ぬいぐるみ等の布物の衛生面が気になります。小さい子は口に入れますから。
- ・おもちゃの電池切れや、壊れた状態のもの(ままごとの食材がくっつかない等)が少し残念な気持ちになります。

< 施設・設備について >

- ・遊具のバリエーションが増えるといいなと思います。
- ・親が座るイスが窓際などに設置されるといいなと思っています。台所のコーナーに親が輪になって話されているので、他の子ども達が遊べないこともあります。
- ・赤ちゃんのスペースの一番奥に本棚があるので、手前にずらしてもらおうと、絵本をとりに来たこと赤ちゃんがぶつかる可能性が少なくなると思います。
- ・2～3時間に1回は使用者を一旦外に出して、床の掃除をして欲しい(クイックルワイパーなどで)
- ・ランチを食べるスペース(室内)があると嬉しいです。(2)
- ・お弁当を食べて帰りたいので、飲食できる部屋があると助かります。
- ・駐車場を増やして欲しい
- ・私の小さい頃からあり、古いけど清掃が行きとどいていると思います
- ・ブレイルームの飲み水がずっと使えないので、早く直して欲しいです。
- ・安全確保のためだとは分かっていますが、昼からも幼児が利用できると助かります。

<その他要望>

- ・対象年齢に限りがあるイベントが多く、ある年齢層に偏っている気がします。どんな年も等しく楽しめると思いいます。
- ・日曜日にくると、砂場が閉まっています、休館と思っていた。
- ・遊んでいる途中で、片づけを促される。散らかるのも分かるけど、集中が途切れてしまう。
- ・他の行事でプレイルームが使えない日をネットで確認したい。

<メッセージ>

- ・いつも楽しく利用させてもらっています。
- ・25年前(我が子)の時から、利用させてもらって、今は孫を連れてお世話になっています。ありがとうございます。
- ・市外の者も利用できるのも、助かります。また利用したいと思います。
- ・柔軟な対応していただき、ありがたかったです。
- ・いつも丁寧に対応していただき感謝です。
- ・週末、開いているので、利用機会は少ないですが、何となく心強いです。
- ・床がきれいになりましたね。仕事を始めてしまったので、平日に来られなくなりましたが、久しぶりに来たのに職員さんが覚えて下さっていて嬉しかったです。夏休みの土日にも利用したいと思います。(イラスト付)
- ・幼稚園に入ってから、来る回数は減りましたが、入園する前はよく来ており、親子共々、本当に助かっていました。子どもは男の子ですが、家に無い女の子のおもちゃが新鮮に感じるようで、たくさん遊びます。
- ・家に無いおもちゃで遊べてとても楽しいようです。いつもありがとうございます。
- ・今日の運動遊びもとても楽しかったです。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・今現在、十分満足しています。
- ・いつも気持ちよく活用させていただいています。今後もよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・夏休み、たくさん利用させてもらおうと思います！お世話になります！
- ・ここ児童館の先生方が良い方です。変わらないで欲しい。
- ・先生方、いつもお世話になっています。ありがとうございます。