

## 2000 人市民委員会アンケートの実施について

### 1 調査の実施について

市民の皆様の障がい福祉に対する関心や、障がいのある人に対するサポートの意向などを把握するため、本市が設置する「2000 人市民委員会」※の委員を対象にアンケート調査を行ったもの。

この調査結果については、熊本市障がい者プラン中間見直しの基礎資料とするほか、今後の理解促進分野の施策の推進に活用するもの。

### 2 調査の概要

- 実施時期：平成 26 年 6 月～8 月
- アンケート回収数  
有効回収数・・・1,653 件  
有効回収率・・・78.2%

※平成 26 年 6 月現在委員数 2,114 名

#### ※2000 人市民委員会とは

2000 人市民委員会は、委員となられた市民の皆様に、市政の様々な重要政策課題について十分な情報提供を行うことで、市政への関心と理解を高めていただき、複数回にわたるアンケートや研修会の機会を通じて、市政へのご意見、ご提言をいただきます。いただいたご意見などは、市民生活に関わる重要な課題の対応や施策の立案などにおいて参考とさせていただきます。

このように、市民の皆様との市政に関する情報共有を深め、市民参画を推進するための新たな仕組みとして 2000 人市民委員会を設置しました。

※この資料は、平成 26 年 9 月時点の速報版です。報告書作成にあたって、分析内容等の修正を行うことがあります。

※抜粋資料のため、頁数は 3 頁からはじまっています。



# I 障がい保健福祉施策（熊本市障がい者理解促進事業）について

【障がい保健福祉課】

## 1 障がいに対する意識について

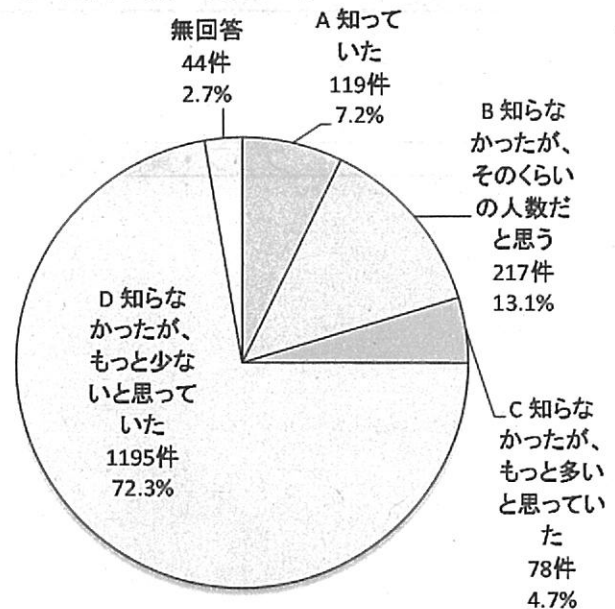
問1 本市では、市民のおよそ17人に1人の方が障がい者手帳を所持しています。  
このことをあなたは知っていましたか。（1つだけ）

|      |       | A<br>知っていた | B<br>知らなかったが、そのくらい<br>の人数だと思う | C<br>知らなかったが、もっと多<br>いと思っていた | D<br>知らなかったが、もっと少<br>ないと思っていた | 無回答   | 合計件数   |        |
|------|-------|------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------|--------|--------|
| 全体合計 | 件数    | 119        | 217                           | 78                           | 1195                          | 44    | 1653   |        |
|      | 割合    | 7.2%       | 13.1%                         | 4.7%                         | 72.3%                         | 2.7%  | 100.0% |        |
| 区別   | 中央区   | 件数         | 19                            | 43                           | 15                            | 256   | 10     | 343    |
|      |       | 割合         | 5.5%                          | 12.5%                        | 4.4%                          | 74.6% | 2.9%   | 100.0% |
|      | 東区    | 件数         | 30                            | 55                           | 15                            | 355   | 8      | 463    |
|      |       | 割合         | 6.5%                          | 11.9%                        | 3.2%                          | 76.7% | 1.7%   | 100.0% |
|      | 西区    | 件数         | 13                            | 27                           | 10                            | 127   | 6      | 183    |
|      |       | 割合         | 7.1%                          | 14.8%                        | 5.5%                          | 69.4% | 3.3%   | 100.0% |
|      | 南区    | 件数         | 30                            | 41                           | 17                            | 220   | 10     | 318    |
|      |       | 割合         | 9.4%                          | 12.9%                        | 5.4%                          | 69.2% | 3.1%   | 100.0% |
|      | 北区    | 件数         | 27                            | 51                           | 21                            | 237   | 10     | 346    |
|      |       | 割合         | 7.8%                          | 14.7%                        | 6.1%                          | 68.5% | 2.9%   | 100.0% |
| 年齢別  | 18~34 | 件数         | 9                             | 46                           | 24                            | 249   | 2      | 330    |
|      |       | 割合         | 2.7%                          | 13.9%                        | 7.3%                          | 75.5% | 0.6%   | 100.0% |
|      | 35~49 | 件数         | 15                            | 56                           | 20                            | 305   | 10     | 406    |
|      |       | 割合         | 3.7%                          | 13.8%                        | 4.9%                          | 75.1% | 2.5%   | 100.0% |
|      | 50~64 | 件数         | 42                            | 50                           | 14                            | 371   | 3      | 480    |
|      |       | 割合         | 8.8%                          | 10.4%                        | 2.9%                          | 77.3% | 0.6%   | 100.0% |
|      | 65~   | 件数         | 53                            | 65                           | 20                            | 270   | 29     | 437    |
|      |       | 割合         | 12.1%                         | 14.9%                        | 4.6%                          | 61.8% | 6.6%   | 100.0% |

### 【 集計分析 】

- 本市における障がい者手帳の所持者の割合が、17人に1人であるという現状を知らないと答えた市民は、全体の90.1%であった。
- また、72.3%の人は、障がい者手帳の所持者はもっと少ないと思っていたと答えている。

### 【 全体合計の割合 】



N=1,653

問2 障がいの種類にはさまざまなものがあります。あなたは、以下の障がいの種類についてどの程度知っていますか。①～⑦それぞれの障がいの種類について、該当する欄に○を入れてください。(①～⑦それぞれ1つだけ)

① 身体障がい

ア 視覚障がい

※視覚障がいのある人の中には、全く見えない人と見えづらい人がいます。

見えづらさは個人差があり、眼鏡などで矯正しても視力が弱い、細かいところがわかりにくい、光がまぶしい、見える範囲が狭い、特定の色がわかりにくいなど、その状態はさまざまです。

|       |     | A<br>接した経験などから障がいの特性や必要な支援も含め知っていた | B<br>少し知っていた<br>(※の内容程度) | C<br>聞いたことはあったがあまり知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 363                                | 1010                     | 212                      | 40          | 28    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 22.0%                              | 61.1%                    | 12.8%                    | 2.4%        | 1.7%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 78                       | 197                      | 55          | 9     | 4      | 343    |        |
|       |     | 割合                                 | 22.7%                    | 57.4%                    | 16.0%       | 2.6%  | 1.2%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 90                       | 303                      | 52          | 9     | 9      | 463    |        |
|       |     | 割合                                 | 19.4%                    | 65.4%                    | 11.2%       | 1.9%  | 1.9%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 31                       | 124                      | 21          | 6     | 1      | 183    |        |
|       |     | 割合                                 | 16.9%                    | 67.8%                    | 11.5%       | 3.3%  | 0.6%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 82                       | 183                      | 40          | 4     | 9      | 318    |        |
|       |     | 割合                                 | 25.8%                    | 57.6%                    | 12.6%       | 1.3%  | 2.8%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 82                       | 203                      | 44          | 12    | 5      | 346    |        |
|       |     | 割合                                 | 23.7%                    | 58.7%                    | 12.7%       | 3.5%  | 1.5%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数                       | 62                       | 230         | 33    | 4      | 1      | 330    |
|       |     |                                    | 割合                       | 18.8%                    | 69.7%       | 10.0% | 1.2%   | 0.3%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 88                       | 264                      | 41          | 11    | 2      | 406    |        |
|       |     | 割合                                 | 21.7%                    | 65.0%                    | 10.1%       | 2.7%  | 0.5%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 101                      | 292                      | 69          | 11    | 7      | 480    |        |
|       |     | 割合                                 | 21.0%                    | 60.8%                    | 14.4%       | 2.3%  | 1.5%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 112                      | 224                      | 69          | 14    | 18     | 437    |        |
|       |     | 割合                                 | 25.6%                    | 51.3%                    | 15.8%       | 3.2%  | 4.1%   | 100.0% |        |

グラフ・集計分析は10ページをご覧ください。

## イ 聴覚障がい

※聴覚障がいのある人の中には、全く聞こえない人と聞こえにくい人がいます。  
外見からは障がいのあることがわかりにくいいため、誤解を受けたり、危険にさらされたりと、  
社会生活上の不安があります。

|      |       | A<br>接した経験など<br>から障がいの特<br>性や必要な支援<br>も含め知ってい<br>た | B<br>少し知っていた<br>(※の内容程<br>度) | C<br>聞いたことは<br>あったがあまり<br>知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答  | 合計件数   |        |
|------|-------|--|------------------------------|----------------------------------|-------------|------|--------|--------|
| 全体合計 | 件数    | 411  | 1001                         | 171                              | 35          | 35   | 1653   |        |
|      | 割合    | 24.9%  | 60.6%                        | 10.3%                            | 2.1%        | 2.1% | 100.0% |        |
| 区別   | 中央区   | 件数   | 85                           | 202                              | 42          | 9    | 5      | 343    |
|      |       | 割合   | 24.8%                        | 58.9%                            | 12.2%       | 2.6% | 1.5%   | 100.0% |
|      | 東区    | 件数   | 105                          | 292                              | 42          | 12   | 12     | 463    |
|      |       | 割合   | 22.7%                        | 63.1%                            | 9.1%        | 2.6% | 2.6%   | 100.0% |
|      | 西区    | 件数   | 40                           | 123                              | 16          | 3    | 1      | 183    |
|      |       | 割合   | 21.9%                        | 67.2%                            | 8.7%        | 1.6% | 0.6%   | 100.0% |
|      | 南区    | 件数   | 86                           | 187                              | 33          | 2    | 10     | 318    |
|      |       | 割合   | 27.0%                        | 58.8%                            | 10.4%       | 0.6% | 3.1%   | 100.0% |
|      | 北区    | 件数   | 95                           | 197                              | 38          | 9    | 7      | 346    |
|      |       | 割合   | 27.5%                        | 56.9%                            | 11.0%       | 2.6% | 2.0%   | 100.0% |
| 年齢別  | 18~34 | 件数   | 80                           | 220                              | 25          | 3    | 2      | 330    |
|      |       | 割合   | 24.2%                        | 66.7%                            | 7.6%        | 0.9% | 0.6%   | 100.0% |
|      | 35~49 | 件数   | 112                          | 254                              | 28          | 9    | 3      | 406    |
|      |       | 割合   | 27.6%                        | 62.6%                            | 6.9%        | 2.2% | 0.7%   | 100.0% |
|      | 50~64 | 件数   | 116                          | 292                              | 59          | 6    | 7      | 480    |
|      |       | 割合   | 24.2%                        | 60.8%                            | 12.3%       | 1.3% | 1.5%   | 100.0% |
|      | 65~   | 件数   | 103                          | 235                              | 59          | 17   | 23     | 437    |
|      |       | 割合   | 23.6%                        | 53.8%                            | 13.5%       | 3.9% | 5.3%   | 100.0% |

## ウ 肢体(したい)不自由

※肢体(したい)不自由のある人の中には、手や足の機能に障がいのある人、姿勢を保持することが困難な人や脳性まひの人などがいます。

|      |       | A<br>接した経験など<br>から障がいの特<br>性や必要な支援<br>も含め知ってい<br>た | B<br>少し知っていた<br>(※の内容程<br>度) | C<br>聞いたことは<br>あったがあまり<br>知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答  | 合計件数   |        |
|------|-------|--|------------------------------|----------------------------------|-------------|------|--------|--------|
| 全体合計 | 件数    | 511  | 885                          | 168                              | 54          | 35   | 1653   |        |
|      | 割合    | 30.9%  | 53.5%                        | 10.2%                            | 3.3%        | 2.1% | 100.0% |        |
| 区別   | 中央区   | 件数   | 114                          | 176                              | 37          | 12   | 4      | 343    |
|      |       | 割合   | 33.2%                        | 51.3%                            | 10.8%       | 3.5% | 1.2%   | 100.0% |
|      | 東区    | 件数   | 131                          | 257                              | 49          | 14   | 12     | 463    |
|      |       | 割合   | 28.3%                        | 55.5%                            | 10.6%       | 3.0% | 2.6%   | 100.0% |
|      | 西区    | 件数   | 42                           | 116                              | 17          | 6    | 2      | 183    |
|      |       | 割合   | 23.0%                        | 63.4%                            | 9.3%        | 3.3% | 1.1%   | 100.0% |
|      | 南区    | 件数   | 109                          | 159                              | 27          | 13   | 10     | 318    |
|      |       | 割合   | 34.3%                        | 50.0%                            | 8.5%        | 4.1% | 3.1%   | 100.0% |
|      | 北区    | 件数   | 115                          | 177                              | 38          | 9    | 7      | 346    |
|      |       | 割合   | 33.2%                        | 51.2%                            | 11.0%       | 2.6% | 2.0%   | 100.0% |
| 年齢別  | 18~34 | 件数   | 92                           | 175                              | 43          | 19   | 1      | 330    |
|      |       | 割合   | 27.9%                        | 53.0%                            | 13.0%       | 5.8% | 0.3%   | 100.0% |
|      | 35~49 | 件数   | 119                          | 219                              | 44          | 21   | 3      | 406    |
|      |       | 割合   | 29.3%                        | 53.9%                            | 10.8%       | 5.2% | 0.7%   | 100.0% |
|      | 50~64 | 件数   | 157                          | 260                              | 46          | 7    | 10     | 480    |
|      |       | 割合   | 32.7%                        | 54.2%                            | 9.6%        | 1.5% | 2.1%   | 100.0% |
|      | 65~   | 件数   | 143                          | 231                              | 35          | 7    | 21     | 437    |
|      |       | 割合   | 32.7%                        | 52.9%                            | 8.0%        | 1.6% | 4.8%   | 100.0% |

グラフ・集計分析は10ページをご覧ください。

## エ 内部障がい

※病気などで身体の内部（心臓、腎臓、肺、ぼうこう、直腸、小腸）の働きが弱くなったり、働かなくなる障がい、ヒト免疫不全ウイルス（HIV）による免疫機能の障がいを内部障がいと言います。

|       |     | A<br>接した経験などから障がいの特性や必要な支援も含め知っていた | B<br>少し知っていた（※の内容程度） | C<br>聞いたことはあったがあまり知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 269                                | 577                  | 404                      | 368         | 35    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 16.3%                              | 34.9%                | 24.4%                    | 22.3%       | 2.1%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 67                   | 133                      | 74          | 65    | 4      | 343    |        |
|       |     | 割合                                 | 19.5%                | 38.8%                    | 21.6%       | 19.0% | 1.2%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 73                   | 154                      | 125         | 98    | 13     | 463    |        |
|       |     | 割合                                 | 15.8%                | 33.3%                    | 27.0%       | 21.2% | 2.8%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 21                   | 66                       | 55          | 39    | 2      | 183    |        |
|       |     | 割合                                 | 11.5%                | 36.1%                    | 30.1%       | 21.3% | 1.1%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 48                   | 117                      | 68          | 76    | 9      | 318    |        |
|       |     | 割合                                 | 15.1%                | 36.8%                    | 21.4%       | 23.9% | 2.8%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 60                   | 107                      | 82          | 90    | 7      | 346    |        |
|       |     | 割合                                 | 17.3%                | 30.9%                    | 23.7%       | 26.0% | 2.0%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数                   | 45                       | 106         | 88    | 90     | 1      | 330    |
|       |     |                                    | 割合                   | 13.6%                    | 32.1%       | 26.7% | 27.3%  | 0.3%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 66                   | 149                      | 94          | 93    | 4      | 406    |        |
|       |     | 割合                                 | 16.3%                | 36.7%                    | 23.2%       | 22.9% | 1.0%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 79                   | 175                      | 118         | 100   | 8      | 480    |        |
|       |     | 割合                                 | 16.5%                | 36.5%                    | 24.6%       | 20.8% | 1.7%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 79                   | 147                      | 104         | 85    | 22     | 437    |        |
|       |     | 割合                                 | 18.1%                | 33.6%                    | 23.8%       | 19.5% | 5.0%   | 100.0% |        |

## ② 難病等

※難病とは、原因不明で治療法が未確立な疾病のうち、国が研究事業に指定した疾患を指します。一定の難病の方については、身体障害者手帳を所持していなくても、平成25年4月から障害福祉サービス等の利用が可能になりました。

|       |     | A<br>接した経験などから障がいの特性や必要な支援も含め知っていた | B<br>少し知っていた（※の内容程度） | C<br>聞いたことはあったがあまり知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 241                                | 702                  | 473                      | 180         | 57    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 14.6%                              | 42.5%                | 28.6%                    | 10.9%       | 3.5%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 46                   | 163                      | 81          | 43    | 10     | 343    |        |
|       |     | 割合                                 | 13.4%                | 47.5%                    | 23.6%       | 12.5% | 2.9%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 71                   | 184                      | 143         | 50    | 15     | 463    |        |
|       |     | 割合                                 | 15.3%                | 39.7%                    | 30.9%       | 10.8% | 3.2%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 26                   | 71                       | 65          | 13    | 8      | 183    |        |
|       |     | 割合                                 | 14.2%                | 38.8%                    | 35.5%       | 7.1%  | 4.4%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 39                   | 138                      | 93          | 31    | 17     | 318    |        |
|       |     | 割合                                 | 12.3%                | 43.4%                    | 29.3%       | 9.8%  | 5.4%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 59                   | 146                      | 91          | 43    | 7      | 346    |        |
|       |     | 割合                                 | 17.1%                | 42.2%                    | 26.3%       | 12.4% | 2.0%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数                   | 44                       | 144         | 105   | 34     | 3      | 330    |
|       |     |                                    | 割合                   | 13.3%                    | 43.6%       | 31.8% | 10.3%  | 0.9%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 74                   | 173                      | 105         | 44    | 10     | 406    |        |
|       |     | 割合                                 | 18.2%                | 42.6%                    | 25.9%       | 10.8% | 2.5%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 67                   | 211                      | 138         | 50    | 14     | 480    |        |
|       |     | 割合                                 | 14.0%                | 44.0%                    | 28.8%       | 10.4% | 2.9%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 56                   | 174                      | 125         | 52    | 30     | 437    |        |
|       |     | 割合                                 | 12.8%                | 39.8%                    | 28.6%       | 11.9% | 6.9%   | 100.0% |        |

グラフ・集計分析は10ページをご覧ください。

### ③ 知的障がい

※知的障がいのある人は、知的な発達が同年齢の人の平均に比べてゆっくりで、日常生活に支障が生じているために、何らかの援助が必要な状態にあります。すべての能力が遅れているわけではありません。周囲の理解やサポートにより改善したり、できるようになることもたくさんあります。

|       |     | A<br>接した経験などから障がいの特性や必要な支援も含め知っていた | B<br>少し知っていた<br>(※の内容程度) | C<br>聞いたことはあったがあまり知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答  | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 539                                | 904                      | 143                      | 26          | 41   | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 32.6%                              | 54.7%                    | 8.7%                     | 1.6%        | 2.5% | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 110                      | 185                      | 34          | 7    | 7      | 343    |        |
|       |     | 割合                                 | 32.1%                    | 53.9%                    | 9.9%        | 2.0% | 2.0%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 140                      | 264                      | 41          | 7    | 11     | 463    |        |
|       |     | 割合                                 | 30.2%                    | 57.0%                    | 8.9%        | 1.5% | 2.4%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 63                       | 99                       | 17          | 1    | 3      | 183    |        |
|       |     | 割合                                 | 34.4%                    | 54.1%                    | 9.3%        | 0.6% | 1.6%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 103                      | 175                      | 25          | 5    | 10     | 318    |        |
|       |     | 割合                                 | 32.4%                    | 55.0%                    | 7.9%        | 1.6% | 3.1%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 123                      | 181                      | 26          | 6    | 10     | 346    |        |
|       |     | 割合                                 | 35.6%                    | 52.3%                    | 7.5%        | 1.7% | 2.9%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数                       | 109                      | 195         | 18   | 4      | 4      | 330    |
|       |     |                                    | 割合                       | 33.0%                    | 59.1%       | 5.5% | 1.2%   | 1.2%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 151                      | 214                      | 32          | 5    | 4      | 406    |        |
|       |     | 割合                                 | 37.2%                    | 52.7%                    | 7.9%        | 1.2% | 1.0%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 143                      | 275                      | 45          | 6    | 11     | 480    |        |
|       |     | 割合                                 | 29.8%                    | 57.3%                    | 9.4%        | 1.3% | 2.3%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 136                      | 220                      | 48          | 11   | 22     | 437    |        |
|       |     | 割合                                 | 31.1%                    | 50.3%                    | 11.0%       | 2.5% | 5.0%   | 100.0% |        |

### ④ 発達障がい

※発達障がいは、脳の働きが成熟していなかったり、その働きにアンバランスさがあったりすることが原因と考えられていますが、まだ十分には解明されていません。個人差はありますが、人とのコミュニケーションが苦手だったり、強いこだわりがある、短期記憶が苦手などの特徴があります。外見からはわかりにくいので、周囲から誤解されることも多くあります。

|       |     | A<br>接した経験などから障がいの特性や必要な支援も含め知っていた | B<br>少し知っていた<br>(※の内容程度) | C<br>聞いたことはあったがあまり知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 456                                | 861                      | 239                      | 59          | 38    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 27.6%                              | 52.1%                    | 14.5%                    | 3.6%        | 2.3%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 90                       | 185                      | 48          | 13    | 7      | 343    |        |
|       |     | 割合                                 | 26.2%                    | 53.9%                    | 14.0%       | 3.8%  | 2.0%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 122                      | 245                      | 67          | 18    | 11     | 463    |        |
|       |     | 割合                                 | 26.4%                    | 52.9%                    | 14.5%       | 3.9%  | 2.4%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 43                       | 95                       | 38          | 4     | 3      | 183    |        |
|       |     | 割合                                 | 23.5%                    | 51.9%                    | 20.8%       | 2.2%  | 1.6%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 90                       | 170                      | 42          | 8     | 8      | 318    |        |
|       |     | 割合                                 | 28.3%                    | 53.5%                    | 13.2%       | 2.5%  | 2.5%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 111                      | 166                      | 44          | 16    | 9      | 346    |        |
|       |     | 割合                                 | 32.1%                    | 48.0%                    | 12.7%       | 4.6%  | 2.6%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数                       | 97                       | 188         | 37    | 7      | 1      | 330    |
|       |     |                                    | 割合                       | 29.4%                    | 57.0%       | 11.2% | 2.1%   | 0.3%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 148                      | 199                      | 46          | 9     | 4      | 406    |        |
|       |     | 割合                                 | 36.5%                    | 49.0%                    | 11.3%       | 2.2%  | 1.0%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 113                      | 261                      | 80          | 17    | 9      | 480    |        |
|       |     | 割合                                 | 23.5%                    | 54.4%                    | 16.7%       | 3.5%  | 1.9%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 98                       | 213                      | 76          | 26    | 24     | 437    |        |
|       |     | 割合                                 | 22.4%                    | 48.7%                    | 17.4%       | 6.0%  | 5.5%   | 100.0% |        |

グラフ・集計分析は10ページをご覧ください。

⑤ 精神障がい

※精神障がいのある人は、統合失調症、うつ病、てんかん、アルコール依存症といったさまざまな精神疾患によって、社会生活のしづらさを抱えています。適切な治療や服薬、また周囲の配慮があれば症状をコントロールできるため、大半の人は地域で安定した生活を送っています。

|       |     | A<br>接した経験などから障がいの特性や必要な支援も含め知っていた | B<br>少し知っていた<br>(※の内容程度) | C<br>聞いたことはあったがあまり知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答  | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 461                                | 897                      | 196                      | 59          | 40   | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 27.9%                              | 54.3%                    | 11.9%                    | 3.6%        | 2.4% | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 101                      | 175                      | 48          | 11   | 8      | 343    |        |
|       |     | 割合                                 | 29.5%                    | 51.0%                    | 14.0%       | 3.2% | 2.3%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 125                      | 258                      | 52          | 17   | 11     | 463    |        |
|       |     | 割合                                 | 27.0%                    | 55.7%                    | 11.2%       | 3.7% | 2.4%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 52                       | 100                      | 22          | 7    | 2      | 183    |        |
|       |     | 割合                                 | 28.4%                    | 54.6%                    | 12.0%       | 3.8% | 1.1%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 88                       | 173                      | 36          | 12   | 9      | 318    |        |
|       |     | 割合                                 | 27.7%                    | 54.4%                    | 11.3%       | 3.8% | 2.8%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 95                       | 191                      | 38          | 12   | 10     | 346    |        |
|       |     | 割合                                 | 27.5%                    | 55.2%                    | 11.0%       | 3.5% | 2.9%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数                       | 89                       | 195         | 32   | 11     | 3      | 330    |
|       |     |                                    | 割合                       | 27.0%                    | 59.1%       | 9.7% | 3.3%   | 0.9%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 129                      | 219                      | 38          | 15   | 5      | 406    |        |
|       |     | 割合                                 | 31.8%                    | 53.9%                    | 9.4%        | 3.7% | 1.2%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 125                      | 258                      | 75          | 13   | 9      | 480    |        |
|       |     | 割合                                 | 26.0%                    | 53.8%                    | 15.6%       | 2.7% | 1.9%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 118                      | 225                      | 51          | 20   | 23     | 437    |        |
|       |     | 割合                                 | 27.0%                    | 51.5%                    | 11.7%       | 4.6% | 5.3%   | 100.0% |        |

⑥ 高次脳機能障がい

※脳卒中などの病気や交通事故等で脳に損傷を受けた人の中には、身体のみや機能障がいだけでなく、言葉の不自由や記憶力の低下、感情の不安定さを伴う人もいます。外見からは障がいがあることがわかりにくいいため、理解されにくかったり、誤解を受けることがあります。また、本人も障がいに気がつかないこともあります。

|       |     | A<br>接した経験などから障がいの特性や必要な支援も含め知っていた | B<br>少し知っていた<br>(※の内容程度) | C<br>聞いたことはあったがあまり知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 298                                | 684                      | 383                      | 250         | 38    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 18.0%                              | 41.4%                    | 23.2%                    | 15.1%       | 2.3%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 62                       | 142                      | 80          | 51    | 8      | 343    |        |
|       |     | 割合                                 | 18.1%                    | 41.4%                    | 23.3%       | 14.9% | 2.3%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 84                       | 205                      | 89          | 75    | 10     | 463    |        |
|       |     | 割合                                 | 18.1%                    | 44.3%                    | 19.2%       | 16.2% | 2.2%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 30                       | 71                       | 55          | 24    | 3      | 183    |        |
|       |     | 割合                                 | 16.4%                    | 38.8%                    | 30.1%       | 13.1% | 1.6%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 54                       | 130                      | 74          | 51    | 9      | 318    |        |
|       |     | 割合                                 | 17.0%                    | 40.9%                    | 23.3%       | 16.0% | 2.8%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 68                       | 136                      | 85          | 49    | 8      | 346    |        |
|       |     | 割合                                 | 19.7%                    | 39.3%                    | 24.6%       | 14.2% | 2.3%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数                       | 56                       | 135         | 79    | 59     | 1      | 330    |
|       |     |                                    | 割合                       | 17.0%                    | 40.9%       | 23.9% | 17.9%  | 0.3%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 85                       | 164                      | 96          | 56    | 5      | 406    |        |
|       |     | 割合                                 | 20.9%                    | 40.4%                    | 23.7%       | 13.8% | 1.2%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 84                       | 204                      | 103         | 81    | 8      | 480    |        |
|       |     | 割合                                 | 17.5%                    | 42.5%                    | 21.5%       | 16.9% | 1.7%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 73                       | 181                      | 105         | 54    | 24     | 437    |        |
|       |     | 割合                                 | 16.7%                    | 41.4%                    | 24.0%       | 12.4% | 5.5%   | 100.0% |        |

グラフ・集計分析は10ページをご覧ください。



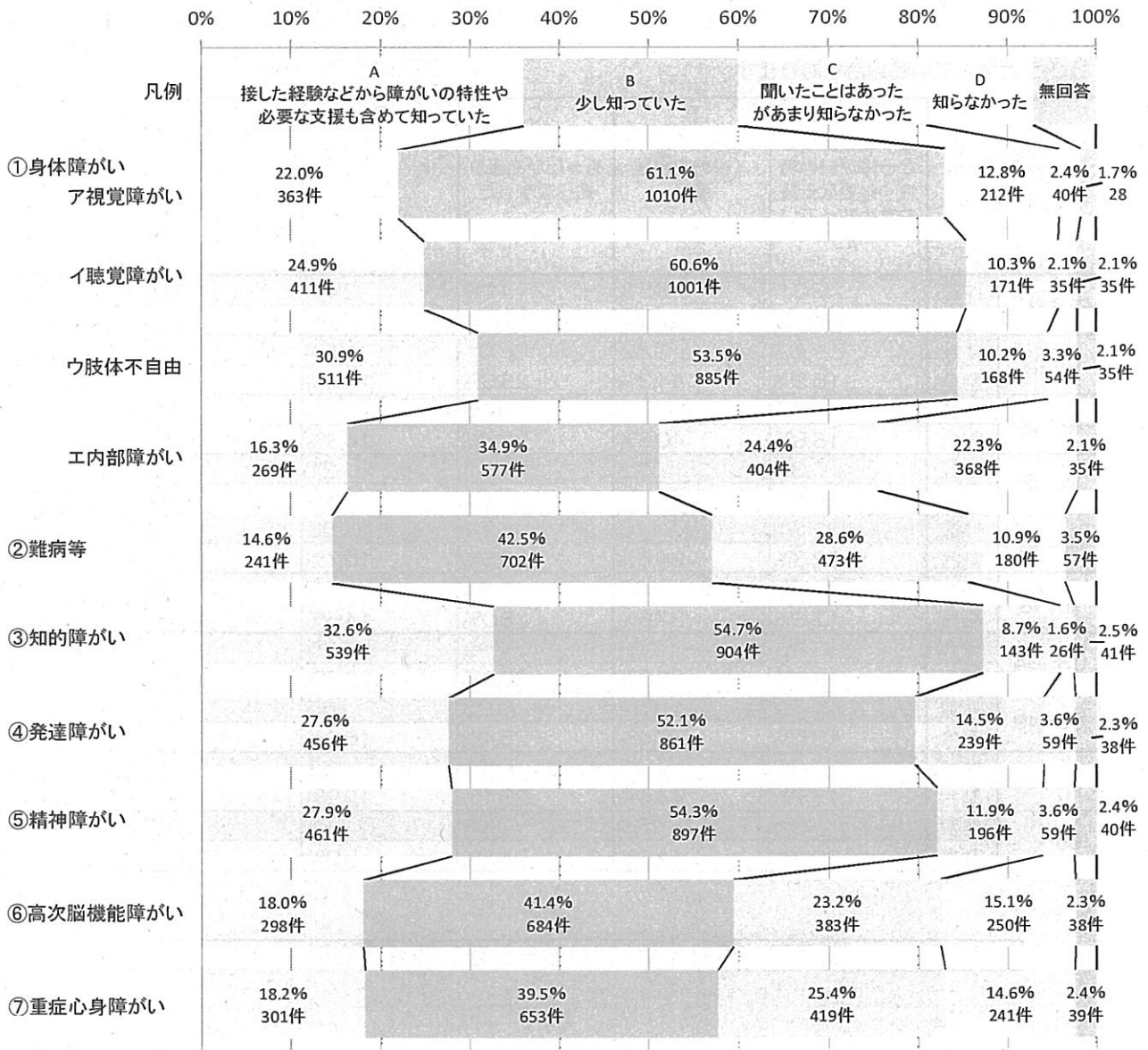
⑦ 重症心身障がい

※重度の身体障がい（肢体（したい）不自由）と重度の知的障がい重複している、重い障がいです。自分で日常生活を送ることは困難であり、自宅で介護を受けたり、専門施設などに入所したりして生活しています。意思是、口の動きや目で訴え伝えますが、常時介護している人でないと理解はしづらいです。また、特に、医学的な管理を必要とするなど一定の状態を「超重症心身障がい」や「準超重症心身障がい」と呼んでいる場合もあります。

|       |     | A<br>接した経験などから障がいの特性や必要な支援も含め知っていた | B<br>少し知っていた（※の内容程度） | C<br>聞いたことはあったがあまり知らなかった | D<br>知らなかった | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 301                                | 653                  | 419                      | 241         | 39    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 18.2%                              | 39.5%                | 25.4%                    | 14.6%       | 2.4%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 52                   | 152                      | 81          | 51    | 7      | 343    |        |
|       |     | 割合                                 | 15.2%                | 44.3%                    | 23.6%       | 14.9% | 2.0%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 87                   | 189                      | 110         | 66    | 11     | 463    |        |
|       |     | 割合                                 | 18.8%                | 40.8%                    | 23.8%       | 14.3% | 2.4%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 30                   | 72                       | 57          | 21    | 3      | 183    |        |
|       |     | 割合                                 | 16.4%                | 39.3%                    | 31.2%       | 11.5% | 1.6%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 71                   | 110                      | 74          | 53    | 10     | 318    |        |
|       |     | 割合                                 | 22.3%                | 34.6%                    | 23.3%       | 16.7% | 3.1%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 61                   | 130                      | 97          | 50    | 8      | 346    |        |
|       |     | 割合                                 | 17.6%                | 37.6%                    | 28.0%       | 14.5% | 2.3%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数                   | 46                       | 109         | 99    | 75     | 1      | 330    |
|       |     |                                    | 割合                   | 13.9%                    | 33.0%       | 30.0% | 22.7%  | 0.3%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 79                   | 152                      | 103         | 65    | 7      | 406    |        |
|       |     | 割合                                 | 19.5%                | 37.4%                    | 25.4%       | 16.0% | 1.7%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 85                   | 213                      | 111         | 62    | 9      | 480    |        |
|       |     | 割合                                 | 17.7%                | 44.4%                    | 23.1%       | 12.9% | 1.9%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 91                   | 179                      | 106         | 39    | 22     | 437    |        |
|       |     | 割合                                 | 20.8%                | 41.0%                    | 24.3%       | 8.9%  | 5.0%   | 100.0% |        |

グラフ・集計分析は10ページをご覧ください。

【 ①～⑦それぞれの全体合計の割合 】



①～⑦それぞれ N=1,653

【 集計分析 】

- 「視覚障がい」、「聴覚障がい」、「肢体不自由」、「知的障がい」、「精神障がい」、「発達障がい」については、8割程度の方が、障がいの内容（どのような障がいか）を把握しており、それぞれ2～3割の人は、接した経験などから、障がいの特性や必要な支援も含めて知っているという状況であった。
- 「内部障がい」については、「知らなかった」と答えた人の割合が最も多い22.3%で、目に見えない障がいについては、さらなる周知が必要であることがうかがえる。
- また、平成25年4月より新たに障がい者の範囲に加わった「難病」については、「少し知っていた」と障がいの内容程度は知っている人が42.5%という状況であった。

問3 あなたは、これまでに「障がい」について知識や理解を深める機会がありましたか。  
(いくつでも)

|       |                    | A                  | B                  | C                      | D                                     | E                      | F            | G             | 合計件数           |
|-------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------------|------------------------|--------------|---------------|----------------|
|       |                    | 学校の授業や、会社の研修等      | 身近な人に障がいのある人がいた    | 障がいをテーマにした講演会やイベントへの参加 | 障がい福祉に関するボランティア活動など、実際に障がいのある人と交流する体験 | 書籍やテレビなどのメディアを通じた情報の取得 | その他          | そのような機会はなかった  |                |
| 全体合計  |                    | 件数 534<br>割合 16.5% | 893<br>27.7%       | 256<br>7.9%            | 345<br>10.7%                          | 838<br>26.0%           | 213<br>6.6%  | 150<br>4.7%   | 3229<br>100.0% |
| 区別    | 中央区                | 件数 114<br>割合 17.3% | 180<br>27.3%       | 56<br>8.5%             | 68<br>10.3%                           | 171<br>26.0%           | 40<br>6.1%   | 30<br>4.6%    | 659<br>100.0%  |
|       |                    | 東区                 | 件数 156<br>割合 17.3% | 239<br>26.5%           | 64<br>7.1%                            | 97<br>10.7%            | 254<br>28.1% | 59<br>6.5%    | 34<br>3.8%     |
|       | 西区                 | 件数 57<br>割合 16.6%  | 105<br>30.5%       | 27<br>7.9%             | 32<br>9.3%                            | 93<br>27.0%            | 16<br>4.7%   | 14<br>4.1%    | 344<br>100.0%  |
|       |                    | 南区                 | 件数 91<br>割合 14.1%  | 180<br>27.9%           | 60<br>9.3%                            | 80<br>12.4%            | 159<br>24.7% | 44<br>6.8%    | 31<br>4.8%     |
|       | 北区                 | 件数 116<br>割合 17.1% | 189<br>27.9%       | 49<br>7.2%             | 68<br>10.0%                           | 161<br>23.8%           | 54<br>8.0%   | 41<br>6.1%    | 678<br>100.0%  |
|       |                    | 年齢別                | 18~34              | 件数 217<br>割合 30.6%     | 161<br>22.7%                          | 41<br>5.8%             | 72<br>10.1%  | 159<br>22.4%  | 43<br>6.1%     |
| 35~49 | 件数 156<br>割合 18.6% | 210<br>25.1%       | 72<br>8.6%         | 97<br>11.6%            | 211<br>25.2%                          | 61<br>7.3%             | 30<br>3.6%   | 837<br>100.0% |                |
|       | 50~64              | 件数 106<br>割合 11.7% | 273<br>30.2%       | 76<br>8.4%             | 92<br>10.2%                           | 244<br>27.0%           | 58<br>6.4%   | 56<br>6.2%    | 905<br>100.0%  |
| 65~   | 件数 55<br>割合 7.1%   | 249<br>32.1%       | 67<br>8.6%         | 84<br>10.8%            | 224<br>28.8%                          | 51<br>6.6%             | 47<br>6.1%   | 777<br>100.0% |                |

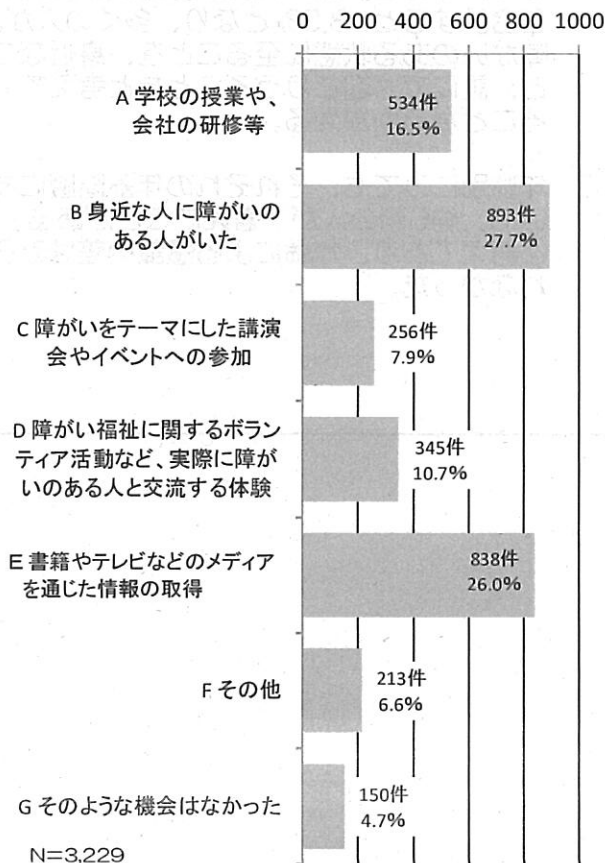
【 集計分析 】

- 障がいについて知識や理解を深める機会としては、「身近な人に障がいのある人がいた」が最も多く、次いで「書籍やメディアを通じた情報の取得」という結果だった。
- また、「学校の授業や、会社の研修等」で知る機会があったと答えたのは、18歳～34歳は30.6%であることにに対し、50歳～64歳は11.7%、65歳以上は7.1%と年齢別による差が顕著になった。

【 F その他 主な意見 】

- ・ 仕事上接する機会がある
- ・ 自分自身に障がいがある
- ・ 施設を見学して など

【 全体合計の割合 】



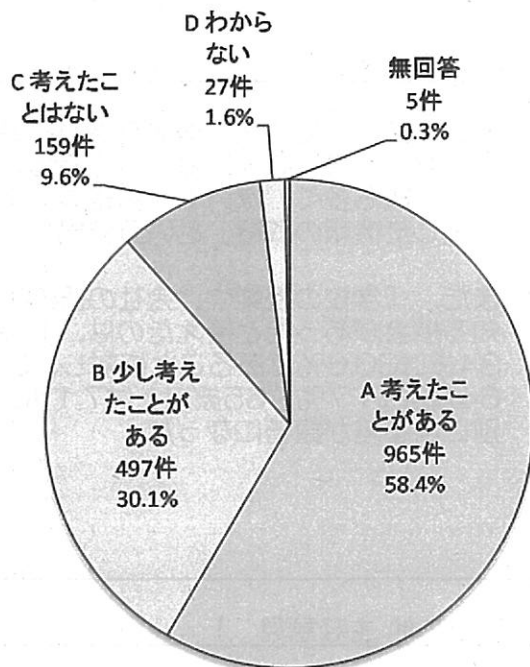
問4 あなたは、自分自身や家族などの身近な人が、障がいのある状態に至ることもあると考えたことがありますか。(1つだけ)

|       |     | A<br>考えたことがある | B<br>少し考えたことがある | C<br>考えたことはない | D<br>わからない | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|---------------|-----------------|---------------|------------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 965           | 497             | 159           | 27         | 5     | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 58.4%         | 30.1%           | 9.6%          | 1.6%       | 0.3%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数            | 196             | 96            | 40         | 11    | 0      | 343    |        |
|       |     | 割合            | 57.1%           | 28.0%         | 11.7%      | 3.2%  | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数            | 276             | 134           | 43         | 6     | 4      | 463    |        |
|       |     | 割合            | 59.6%           | 28.9%         | 9.3%       | 1.3%  | 0.9%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数            | 108             | 56            | 17         | 2     | 0      | 183    |        |
|       |     | 割合            | 59.0%           | 30.6%         | 9.3%       | 1.1%  | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数            | 178             | 112           | 23         | 4     | 1      | 318    |        |
|       |     | 割合            | 56.0%           | 35.2%         | 7.2%       | 1.3%  | 0.3%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数            | 207             | 99            | 36         | 4     | 0      | 346    |        |
|       |     | 割合            | 59.8%           | 28.6%         | 10.4%      | 1.2%  | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34         | 件数              | 190           | 96         | 38    | 6      | 0      | 330    |
|       |     |               | 割合              | 57.6%         | 29.1%      | 11.5% | 1.8%   | 0.0%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数            | 232             | 140           | 33         | 1     | 0      | 406    |        |
|       |     | 割合            | 57.1%           | 34.5%         | 8.1%       | 0.3%  | 0.0%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数            | 285             | 134           | 53         | 8     | 0      | 480    |        |
|       |     | 割合            | 59.4%           | 27.9%         | 11.0%      | 1.7%  | 0.0%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数            | 258             | 127           | 35         | 12    | 5      | 437    |        |
|       |     | 割合            | 59.0%           | 29.1%         | 8.0%       | 2.8%  | 1.1%   | 100.0% |        |

【 集計分析 】

- 「考えたことがある」58.4%、「少し考えたことがある」30.1%と答えた市民の割合を合計すると88.5%となり、多くの方が、障がいのある状態に至ることを、身近なこと、誰にでも起こりうることだと考えていることがうかがえる。
- 年齢別にみても、それぞれの年齢階層において、約6割の人が「考えたことがある」と答えており、年齢による意識の差はみられなかった。

【 全体合計の割合 】



N=1,653

## 2 障がいのある人との関わりについて

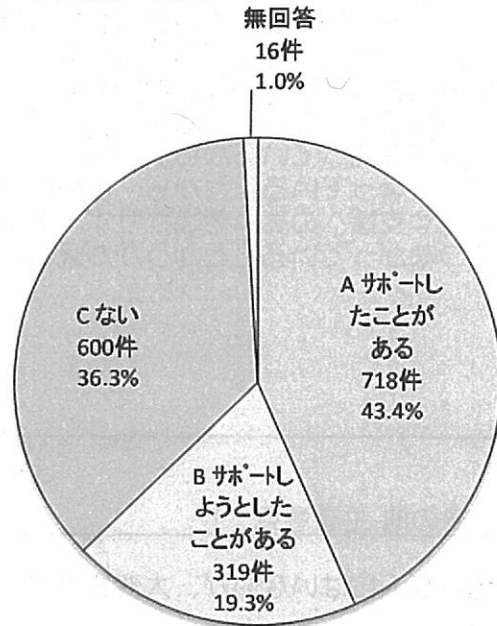
問5-1 あなたは、日常生活の中で、障がいのある人をサポートしたり、サポートしようと声掛けをしたことがありますか（家族の介助や、仕事で従事している場合を除きます）。

|       |     | A<br>サポートしたことがある | B<br>サポートしようとしたことがある | C<br>ない | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|------------------|----------------------|---------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 718              | 319                  | 600     | 16    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 43.4%            | 19.3%                | 36.3%   | 1.0%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数               | 134                  | 74      | 131   | 4      | 343    |        |
|       |     | 割合               | 39.1%                | 21.6%   | 38.2% | 1.2%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数               | 206                  | 81      | 170   | 6      | 463    |        |
|       |     | 割合               | 44.5%                | 17.5%   | 36.7% | 1.3%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数               | 78                   | 38      | 67    | 0      | 183    |        |
|       |     | 割合               | 42.6%                | 20.8%   | 36.6% | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数               | 154                  | 58      | 104   | 2      | 318    |        |
|       |     | 割合               | 48.4%                | 18.2%   | 32.7% | 0.6%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数               | 146                  | 68      | 128   | 4      | 346    |        |
|       |     | 割合               | 42.2%                | 19.7%   | 37.0% | 1.2%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34            | 件数                   | 128     | 63    | 138    | 1      | 330    |
|       |     |                  | 割合                   | 38.8%   | 19.1% | 41.8%  | 0.3%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数               | 189                  | 68      | 149   | 0      | 406    |        |
|       |     | 割合               | 46.6%                | 16.8%   | 36.7% | 0.0%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数               | 221                  | 96      | 162   | 1      | 480    |        |
|       |     | 割合               | 46.0%                | 20.0%   | 33.8% | 0.2%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数               | 180                  | 92      | 151   | 14     | 437    |        |
|       |     | 割合               | 41.2%                | 21.1%   | 34.6% | 3.2%   | 100.0% |        |

### 【 集計分析 】

- 日常生活において障がい者のサポートをしたことがある市民の割合は43.4%であった。
- 年齢別に見ると、サポートしたことが「ある」と答えた人の割合は35~49歳、及び50~64歳で46%を超え、「ない」と答えた人の割合は18~34歳で40%を超えるなど、それぞれ高くなっている。

### 【 全体合計の割合 】



N=1,653

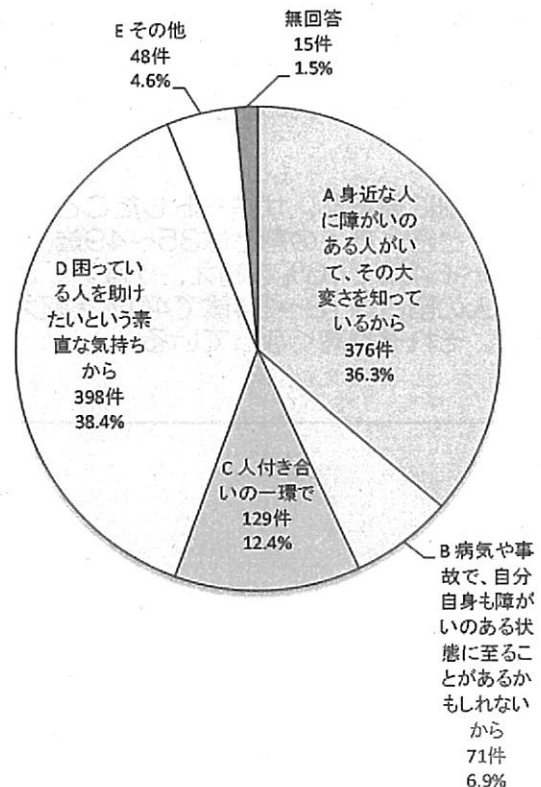
問5-2 問5-1でA「サポートしたことがある」またはB「サポートしようとしたことがある」と回答した方にお尋ねします。それは、どのような気持ちからでしょうか。  
(主なものを1つだけ)

|       |     | A<br>身近な人に障がいのある人がいて、その大変さを知っているから | B<br>病気や事故で、自分自身も障がいのある状態に至ることがあるかもしれないから | C<br>人付き合いの一環で(近所や職場の場面で) | D<br>困っている人を助けたいという素直な気持ちから | E<br>その他 | 無回答   | 合計     |        |        |
|-------|-----|------------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------|----------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 376                                | 71  | 129                       | 398                         | 48       | 15    | 1037   |        |        |
|       | 割合  | 36.3%                              | 6.9%                                      | 12.4%                     | 38.4%                       | 4.6%     | 1.5%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                 | 77  | 11                        | 20                          | 87       | 11    | 2      | 208    |        |
|       |     | 割合                                 | 37.0%                                     | 5.3%                      | 9.6%                        | 41.8%    | 5.3%  | 1.0%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                 | 106                                       | 18                        | 42                          | 108      | 11    | 2      | 287    |        |
|       |     | 割合                                 | 36.9%                                     | 6.3%                      | 14.6%                       | 37.6%    | 3.8%  | 0.7%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                 | 47  | 9                         | 13                          | 36       | 8     | 3      | 116    |        |
|       |     | 割合                                 | 40.5%                                     | 7.8%                      | 11.2%                       | 31.0%    | 6.9%  | 2.6%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                 | 62  | 18                        | 34                          | 79       | 13    | 6      | 212    |        |
|       |     | 割合                                 | 29.3%                                     | 8.5%                      | 16.0%                       | 37.3%    | 6.1%  | 2.8%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                 | 84  | 15                        | 20                          | 88       | 5     | 2      | 214    |        |
|       |     | 割合                                 | 39.3%                                     | 7.0%                      | 9.4%                        | 41.1%    | 2.3%  | 0.9%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                              | 件数  | 59                        | 8                           | 34       | 83    | 6      | 1      | 191    |
|       |     |                                    | 割合  | 30.9%                     | 4.2%                        | 17.8%    | 43.5% | 3.1%   | 0.5%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                 | 93  | 12                        | 34                          | 103      | 11    | 4      | 257    |        |
|       |     | 割合                                 | 36.2%                                     | 4.7%                      | 13.2%                       | 40.1%    | 4.3%  | 1.6%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                 | 119                                       | 19                        | 28                          | 129      | 16    | 6      | 317    |        |
|       |     | 割合                                 | 37.5%                                     | 6.0%                      | 8.8%                        | 40.7%    | 5.1%  | 1.9%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                 | 105                                       | 32                        | 33                          | 83       | 15    | 4      | 272    |        |
|       |     | 割合                                 | 38.6%                                     | 11.8%                     | 12.1%                       | 30.5%    | 5.5%  | 1.5%   | 100.0% |        |

【 集計分析 】

○ サポートを行ったときの気持ちについては、高い順に「困っている人を助けたいという素直な気持ちから」が38.4%、次いで「身近な人に障がいのある人がいて、その大変さを知っているから」が36.3%という状況となっていることから、自らの具体的体験や支援への高い意識がサポートの実践につながっていることがうかがえる。

【 全体合計の割合 】



【 E その他 主な意見 】

- ・ 身近な人にはいないが、大変さはわかるから
- ・ 特に理由はない
- ・ ボランティア活動として など

N=1,037

問5-3 問5-1でA「サポートしたことがある」と回答した方にお尋ねします。  
それは、どのようなサポートでしたか。(いくつでも)

|       |     | A<br>バスや電車内、待合室<br>などで席を譲った | B<br>横断歩道や階段でサ<br>ポートした | C<br>車いすを押した | D<br>ドアを開けたり、物を取<br>り渡すなどの一時的なサ<br>ポート | E<br>一緒に遊んだ | F<br>家事や買い物などの手<br>伝い | G<br>相談相手、話し相手 | H<br>手話、点訳、音読、筆<br>談など | I<br>寄付など金銭的な援助 | J<br>その他 | 合計<br>件数 |        |        |
|-------|-----|-----------------------------|-------------------------|--------------|--|-------------|-----------------------|----------------|------------------------|-----------------|----------|----------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 362                         | 276                     | 328          | 450                                    | 150         | 94                    | 199            | 62                     | 103             | 61       | 2085     |        |        |
|       | 割合  | 17.4%                       | 13.2%                   | 15.7%        | 21.6%                                  | 7.2%        | 4.5%                  | 9.5%           | 3.0%                   | 4.9%            | 2.9%     | 100.0%   |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                          | 78                      | 52           | 62                                     | 89          | 37                    | 17             | 38                     | 11              | 19       | 10       | 413    |        |
|       |     | 割合                          | 18.9%                   | 12.6%        | 15.0%                                  | 21.6%       | 9.0%                  | 4.1%           | 9.2%                   | 2.7%            | 4.6%     | 2.4%     | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                          | 109                     | 88           | 103                                    | 138         | 35                    | 20             | 52                     | 18              | 23       | 12       | 598    |        |
|       |     | 割合                          | 18.2%                   | 14.7%        | 17.2%                                  | 23.1%       | 5.9%                  | 3.3%           | 8.7%                   | 3.0%            | 3.9%     | 2.0%     | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                          | 33                      | 30           | 27                                     | 41          | 19                    | 16             | 24                     | 7               | 11       | 8        | 216    |        |
|       |     | 割合                          | 15.3%                   | 13.9%        | 12.5%                                  | 19.0%       | 8.8%                  | 7.4%           | 11.1%                  | 3.2%            | 5.1%     | 3.7%     | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                          | 65                      | 50           | 64                                     | 85          | 32                    | 21             | 45                     | 11              | 24       | 18       | 415    |        |
|       |     | 割合                          | 15.7%                   | 12.1%        | 15.4%                                  | 20.5%       | 7.7%                  | 5.1%           | 10.8%                  | 2.7%            | 5.8%     | 4.3%     | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                          | 77                      | 56           | 72                                     | 97          | 27                    | 20             | 40                     | 15              | 26       | 13       | 443    |        |
|       |     | 割合                          | 17.4%                   | 12.6%        | 16.3%                                  | 21.9%       | 6.1%                  | 4.5%           | 9.0%                   | 3.4%            | 5.9%     | 2.9%     | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                       | 件数                      | 59           | 47                                     | 53          | 89                    | 34             | 12                     | 26              | 15       | 20       | 8      | 363    |
|       |     |                             | 割合                      | 16.3%        | 13.0%                                  | 14.6%       | 24.5%                 | 9.4%           | 3.3%                   | 7.2%            | 4.1%     | 5.5%     | 2.2%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                          | 93                      | 78           | 83                                     | 129         | 44                    | 22             | 53                     | 23              | 26       | 20       | 571    |        |
|       |     | 割合                          | 16.3%                   | 13.7%        | 14.5%                                  | 22.6%       | 7.7%                  | 3.9%           | 9.3%                   | 4.0%            | 4.6%     | 3.5%     | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                          | 109                     | 84           | 99                                     | 139         | 45                    | 30             | 58                     | 16              | 29       | 19       | 628    |        |
|       |     | 割合                          | 17.4%                   | 13.4%        | 15.8%                                  | 22.1%       | 7.2%                  | 4.8%           | 9.2%                   | 2.6%            | 4.6%     | 3.0%     | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                          | 101                     | 67           | 93                                     | 93          | 27                    | 30             | 62                     | 8               | 28       | 14       | 523    |        |
|       |     | 割合                          | 19.3%                   | 12.8%        | 17.8%                                  | 17.8%       | 5.2%                  | 5.7%           | 11.9%                  | 1.5%            | 5.4%     | 2.7%     | 100.0% |        |

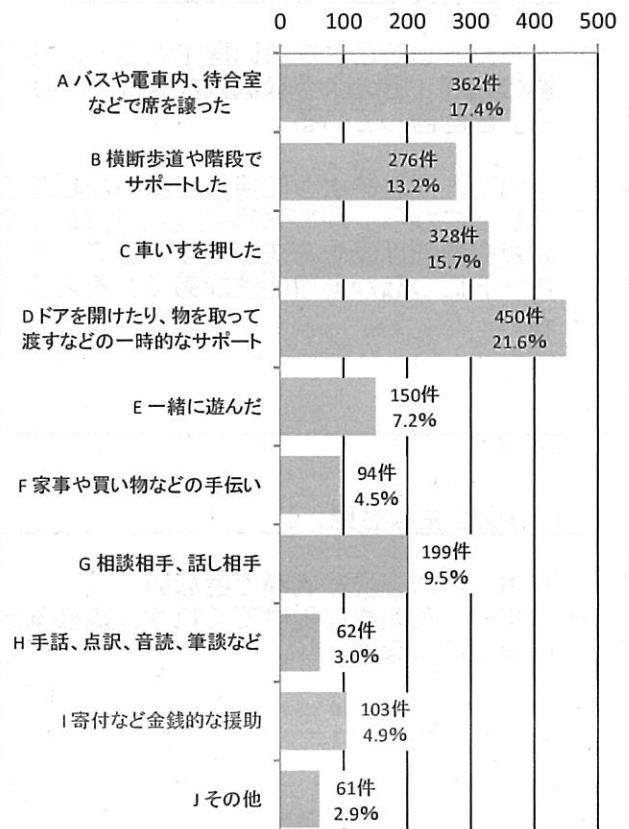
【 集計分析 】

○ 「ドアを開けたり、物を取って渡すなどの一時的なサポート」が21.6%と最も高かった。以下、「バスや電車内、待合室などで席を譲った」が17.4%、「車いすを押した」が15.7%、「横断歩道や階段でサポートした」が13.2%となっており、過度な負担を感じない範囲でサポートを実践している人が多いことがうかがえる。

【 Jその他 主な意見 】

- ・ 「道案内」が多く見受けられた。また、「てんかん発作が起きた子の見守り」、「聴覚障がいの人に頼まれて電話をかけた」などの経験をした人もいた。

【 全体合計の割合 】



N=2,085

問5-4 問5-1でC「ない」と回答した方にお尋ねします。それは、なぜですか。  
(主なものを1つだけ)

|       |     | A         | B          | C          | D           | E          | F           | G          | H       | I    | 無回答  | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------|------|------|--------|--------|--------|
|       |     | かつたから機会がな | かわからなかつたから | おせっかいになるよう | 自分にとって負担になる | 他の人が先に手助けし | 専門の方がよいと思つた | 知らない人に声をかけ | 関心がないから | その他  |      |        |        |        |
| 全体合計  | 件数  | 419       | 78         | 25         | 6           | 1          | 42          | 11         | 1       | 15   | 2    | 600    |        |        |
|       | 割合  | 69.8%     | 13.0%      | 4.2%       | 1.0%        | 0.2%       | 7.0%        | 1.8%       | 0.2%    | 2.5% | 0.3% | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数        | 86         | 17         | 8           | 2          | 0           | 9          | 3       | 0    | 6    | 0      | 131    |        |
|       |     | 割合        | 65.7%      | 13.0%      | 6.1%        | 1.5%       | 0.0%        | 6.9%       | 2.3%    | 0.0% | 4.6% | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数        | 124        | 20         | 4           | 2          | 0           | 13         | 3       | 0    | 2    | 2      | 170    |        |
|       |     | 割合        | 72.9%      | 11.8%      | 2.4%        | 1.2%       | 0.0%        | 7.7%       | 1.8%    | 0.0% | 1.2% | 1.2%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数        | 49         | 5          | 2           | 0          | 0           | 8          | 1       | 0    | 2    | 0      | 67     |        |
|       |     | 割合        | 73.1%      | 7.5%       | 3.0%        | 0.0%       | 0.0%        | 11.9%      | 1.5%    | 0.0% | 3.0% | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数        | 70         | 17         | 7           | 0          | 0           | 5          | 3       | 1    | 1    | 0      | 104    |        |
|       |     | 割合        | 67.3%      | 16.4%      | 6.7%        | 0.0%       | 0.0%        | 4.8%       | 2.9%    | 1.0% | 1.0% | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数        | 90         | 19         | 4           | 2          | 1           | 7          | 1       | 0    | 4    | 0      | 128    |        |
|       |     | 割合        | 70.3%      | 14.8%      | 3.1%        | 1.6%       | 0.8%        | 5.5%       | 0.8%    | 0.0% | 3.1% | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34     | 件数         | 99         | 17          | 9          | 1           | 0          | 4       | 5    | 0    | 3      | 0      | 138    |
|       |     |           | 割合         | 71.7%      | 12.3%       | 6.5%       | 0.7%        | 0.0%       | 2.9%    | 3.6% | 0.0% | 2.2%   | 0.0%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数        | 100        | 24         | 6           | 1          | 1           | 6          | 4       | 0    | 7    | 0      | 149    |        |
|       |     | 割合        | 67.1%      | 16.1%      | 4.0%        | 0.7%       | 0.7%        | 4.0%       | 2.7%    | 0.0% | 4.7% | 0.0%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数        | 110        | 23         | 4           | 2          | 0           | 16         | 1       | 1    | 4    | 1      | 162    |        |
|       |     | 割合        | 67.9%      | 14.2%      | 2.5%        | 1.2%       | 0.0%        | 9.9%       | 0.6%    | 0.6% | 2.5% | 0.6%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数        | 110        | 14         | 6           | 2          | 0           | 16         | 1       | 0    | 1    | 1      | 151    |        |
|       |     | 割合        | 72.9%      | 9.3%       | 4.0%        | 1.3%       | 0.0%        | 10.6%      | 0.7%    | 0.0% | 0.7% | 0.7%   | 100.0% |        |

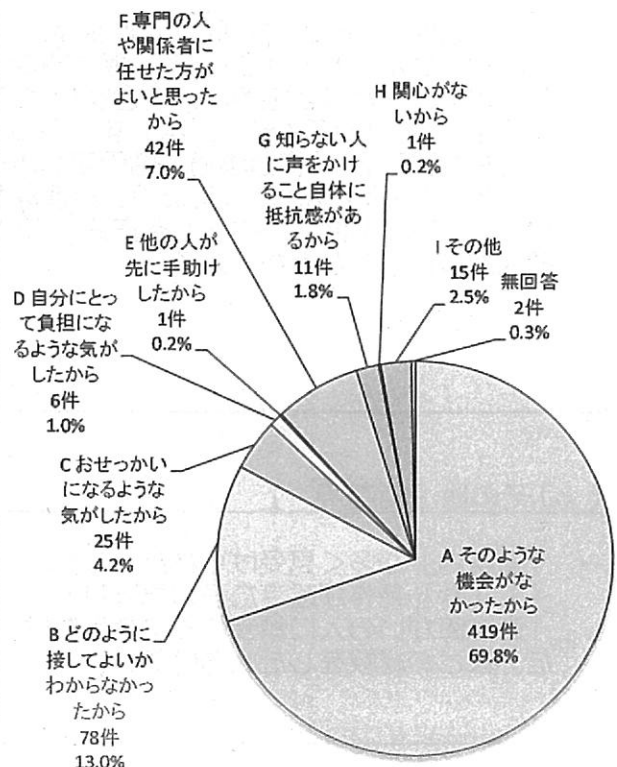
【 集計分析 】

- サポートしたことがない理由として、約7割の人が「そのような機会がなかったから」と回答している。
- 次いで、「どのように接してよいかわからなかったから」が13.0%となっており、配慮が必要な場面や方法を知ること、サポートにつながる可能性があると考えられる。

【 Iその他 主な意見 】

- ・ サポートが必要か判断できない
- ・ サポートを素直に受けてくれず、嫌な気分になった など

【 全体合計の割合 】



N=600



### 3 障がい者サポーター制度について

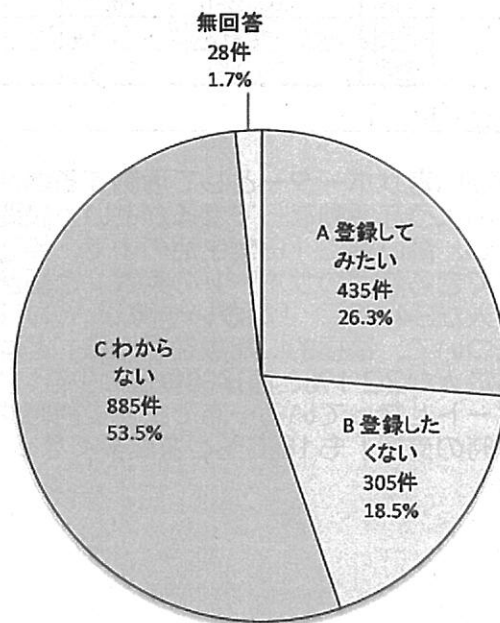
問6-1 本市では、市民の皆さんが障がいについて理解を深め、障がいのある人にとって必要な配慮の実践につなげる「障がい者サポーター制度」を設けています。あなたは、この障がい者サポーター制度に登録し、活動したいと思いますか。（1つだけ）

|      |       | A<br>登録してみたい<br>（「すでに登録している」を含む） | B<br>登録したくない | C<br>わからない | 無回答   | 合計件数   |        |
|------|-------|----------------------------------|--------------|------------|-------|--------|--------|
| 全体合計 | 件数    | 435                              | 305          | 885        | 28    | 1653   |        |
|      | 割合    | 26.3%                            | 18.5%        | 53.5%      | 1.7%  | 100.0% |        |
| 区別   | 中央区   | 件数                               | 75           | 67         | 199   | 2      | 343    |
|      |       | 割合                               | 21.9%        | 19.5%      | 58.0% | 0.6%   | 100.0% |
|      | 東区    | 件数                               | 122          | 84         | 245   | 12     | 463    |
|      |       | 割合                               | 26.4%        | 18.1%      | 52.9% | 2.6%   | 100.0% |
|      | 西区    | 件数                               | 46           | 44         | 90    | 3      | 183    |
|      |       | 割合                               | 25.1%        | 24.0%      | 49.2% | 1.6%   | 100.0% |
|      | 南区    | 件数                               | 99           | 51         | 162   | 6      | 318    |
|      |       | 割合                               | 31.1%        | 16.0%      | 50.9% | 1.9%   | 100.0% |
|      | 北区    | 件数                               | 93           | 59         | 189   | 5      | 346    |
|      |       | 割合                               | 26.9%        | 17.1%      | 54.6% | 1.5%   | 100.0% |
| 年齢別  | 18~34 | 件数                               | 87           | 66         | 175   | 2      | 330    |
|      |       | 割合                               | 26.4%        | 20.0%      | 53.0% | 0.6%   | 100.0% |
|      | 35~49 | 件数                               | 118          | 60         | 228   | 0      | 406    |
|      |       | 割合                               | 29.1%        | 14.8%      | 56.2% | 0.0%   | 100.0% |
|      | 50~64 | 件数                               | 127          | 82         | 267   | 4      | 480    |
|      |       | 割合                               | 26.5%        | 17.1%      | 55.6% | 0.8%   | 100.0% |
|      | 65~   | 件数                               | 103          | 97         | 215   | 22     | 437    |
|      |       | 割合                               | 23.6%        | 22.2%      | 49.2% | 5.0%   | 100.0% |

#### 【 集計分析 】

- 障がい者サポーター制度に登録したいかという設問に対し、「登録してみたい」26.3%、「登録したくない」18.5%となっており、「登録してみたい」と回答した人の割合が7.8ポイント上回っているものの、「わからない」とした市民の割合が53.5%と最も多くなっており、制度の内容が認知されていない状況がうかがえる。
- 今後、サポーター制度の趣旨はもちろん、登録することの意義なども含めて周知を図る必要がある。

#### 【 全体合計の割合 】



N=1,653

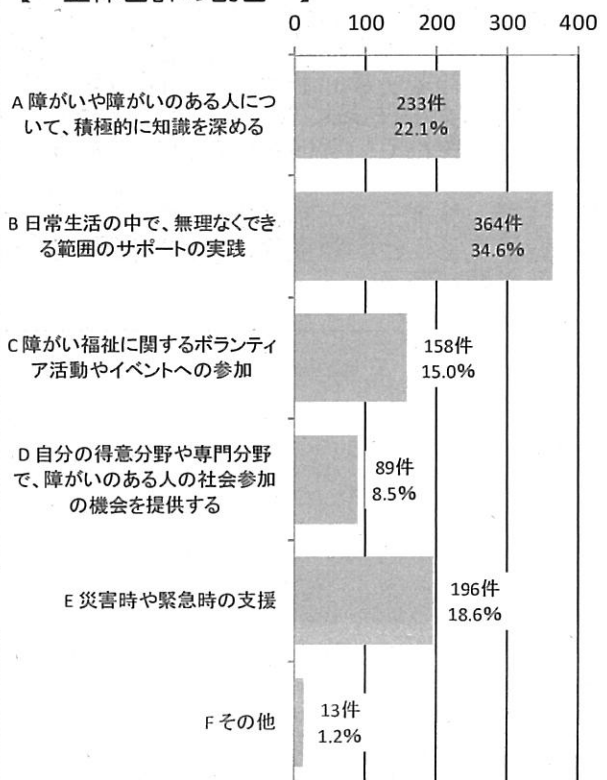
問6-2 問6-1でA「登録してみたい」と回答した方にお尋ねします。  
 あなたが「障がい者サポーター」として活動する場合、どのような活動ならできると  
 思いますか。（いくつでも）

|       |     | A                          | B   | C                          | D  | E          | F     | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|----------------------------|---|----------------------------|--|------------|-------|--------|--------|--------|
|       |     | 障がいや障がいのある人について、積極的に知識を深める | 日常生活の中で、無理なくできる範囲のサポートの実践<br>(電車やバスの車内で席を譲る。車いすの人が通りやすいようにドアを開けるなど) | 障がい福祉に関するボランティア活動やイベントへの参加 | 自分の得意分野や専門分野(スポーツ、文化、芸術活動など)で、障がいのある人の社会参加の機会を提供する | 災害時や緊急時の支援 | その他   |        |        |        |
| 全体合計  | 件数  | 233                        | 364   | 158                        | 89   | 196        | 13    | 1053   |        |        |
|       | 割合  | 22.1%                      | 34.6%   | 15.0%                      | 8.5%   | 18.6%      | 1.2%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                         | 37  | 66                         | 24   | 17         | 33    | 2      | 179    |        |
|       |     | 割合                         | 20.7%   | 36.9%                      | 13.4%  | 9.5%       | 18.4% | 1.1%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                         | 67  | 104                        | 42   | 22         | 59    | 1      | 295    |        |
|       |     | 割合                         | 22.7%   | 35.3%                      | 14.2%  | 7.5%       | 20.0% | 0.3%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                         | 27  | 35                         | 18   | 13         | 25    | 2      | 120    |        |
|       |     | 割合                         | 22.5%   | 29.2%                      | 15.0%  | 10.8%      | 20.8% | 1.7%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                         | 54  | 84                         | 33   | 19         | 39    | 4      | 233    |        |
|       |     | 割合                         | 23.2%   | 36.1%                      | 14.2%  | 8.2%       | 16.7% | 1.7%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                         | 48  | 75                         | 41   | 18         | 40    | 4      | 226    |        |
|       |     | 割合                         | 21.2%   | 33.2%                      | 18.1%  | 8.0%       | 17.7% | 1.8%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                      | 件数  | 54                         | 72   | 27         | 22    | 44     | 0      | 219    |
|       |     |                            | 割合  | 24.7%                      | 32.9%  | 12.3%      | 10.1% | 20.1%  | 0.0%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                         | 70  | 91                         | 58   | 28         | 52    | 4      | 303    |        |
|       |     | 割合                         | 23.1%   | 30.0%                      | 19.1%  | 9.2%       | 17.2% | 1.3%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                         | 62  | 117                        | 42   | 20         | 62    | 3      | 306    |        |
|       |     | 割合                         | 20.3%   | 38.2%                      | 13.7%  | 6.5%       | 20.3% | 1.0%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                         | 47  | 84                         | 31   | 19         | 38    | 6      | 225    |        |
|       |     | 割合                         | 20.9%   | 37.3%                      | 13.8%  | 8.4%       | 16.9% | 2.7%   | 100.0% |        |

【 集計分析 】

○ 障がい者サポーターとして活動する場合、どのような活動ならできるとかという設問に対し、高い順に「日常生活の中で、無理なくできる範囲のサポートの実践」と回答した人が34.6%、「障がいや障がいのある人について、積極的に知識を深める」と回答した人が22.1%と直接的負担の少ないサポートとなっている一方で、「災害時や緊急時の支援」も18.6%と次に多くなっている。

【 全体合計の割合 】



N=1,053

【 F その他 主な意見 】

- ・ 病院の付き添い
- ・ 相談相手 など

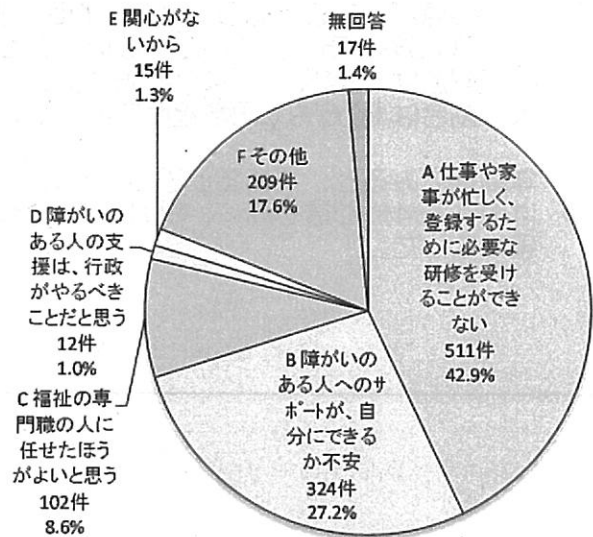
問6-3 問6-1でB「登録したくない」または、C「わからない」と回答した方にお尋ねします。それは、なぜですか。（主なものを1つだけ）

|       |     | A<br>仕事や家事が忙しく、登録するために必要な研修を受けることができない | B<br>障がいのある人へのサポートが、自分に行き届くか不安 | C<br>福祉の専門職の人に任せたいと思う | D<br>障がいのある人の支援は、行政がやるべきことだと思う | E<br>関心がないから | F<br>その他 | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|--|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------|----------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 511                                    | 324                            | 102                   | 12                             | 15           | 209      | 17    | 1190   |        |        |
|       | 割合  | 42.9%                                  | 27.2%                          | 8.6%                  | 1.0%                           | 1.3%         | 17.6%    | 1.4%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                                     | 115                            | 80                    | 15                             | 1            | 5        | 43    | 7      | 266    |        |
|       |     | 割合                                     | 43.2%                          | 30.1%                 | 5.6%                           | 0.4%         | 1.9%     | 16.2% | 2.6%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                                     | 135                            | 91                    | 33                             | 3            | 5        | 61    | 1      | 329    |        |
|       |     | 割合                                     | 41.0%                          | 27.7%                 | 10.0%                          | 0.9%         | 1.5%     | 18.5% | 0.3%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                                     | 61                             | 33                    | 13                             | 1            | 0        | 26    | 0      | 134    |        |
|       |     | 割合                                     | 45.5%                          | 24.6%                 | 9.7%                           | 0.8%         | 0.0%     | 19.4% | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                                     | 87                             | 61                    | 17                             | 4            | 2        | 39    | 3      | 213    |        |
|       |     | 割合                                     | 40.9%                          | 28.6%                 | 8.0%                           | 1.9%         | 0.9%     | 18.3% | 1.4%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                                     | 113                            | 59                    | 24                             | 3            | 3        | 40    | 6      | 248    |        |
|       |     | 割合                                     | 45.6%                          | 23.8%                 | 9.7%                           | 1.2%         | 1.2%     | 16.1% | 2.4%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                                  | 件数                             | 137                   | 53                             | 21           | 0        | 6     | 22     | 2      | 241    |
|       |     |  | 割合                             | 56.9%                 | 22.0%                          | 8.7%         | 0.0%     | 2.5%  | 9.1%   | 0.8%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                                     | 168                            | 70                    | 13                             | 3            | 3        | 30    | 1      | 288    |        |
|       |     | 割合                                     | 58.3%                          | 24.3%                 | 4.5%                           | 1.0%         | 1.0%     | 10.4% | 0.4%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                                     | 154                            | 95                    | 30                             | 3            | 4        | 57    | 6      | 349    |        |
|       |     | 割合                                     | 44.1%                          | 27.2%                 | 8.6%                           | 0.9%         | 1.2%     | 16.3% | 1.7%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                                     | 52                             | 106                   | 38                             | 6            | 2        | 100   | 8      | 312    |        |
|       |     | 割合                                     | 16.7%                          | 34.0%                 | 12.2%                          | 1.9%         | 0.6%     | 32.1% | 2.6%   | 100.0% |        |

【 集計分析 】

- 障がい者サポーター制度に登録したくない理由として、「仕事や家事が忙しく、登録するために必要な研修を受けることができない」とした市民の割合は42.9%となっており、研修会への参加が負担だと感じている様子が見受けられる。
- 年齢別に見ると、65歳以上においては「障がいのある人へのサポートが自分に行き届くか不安」と回答した人の割合が最も高くなっている。

【 全体合計の割合 】



N=1,190

【 F その他 主な意見 】

- ・ 高齢だから
- ・ 自分に障がいがあるから
- ・ 安易な手助けは事故につながる
- ・ 制度そのものが不要。必要なときに自然にサポートすればよい など

#### 4 障がい者の人権や権利擁護について

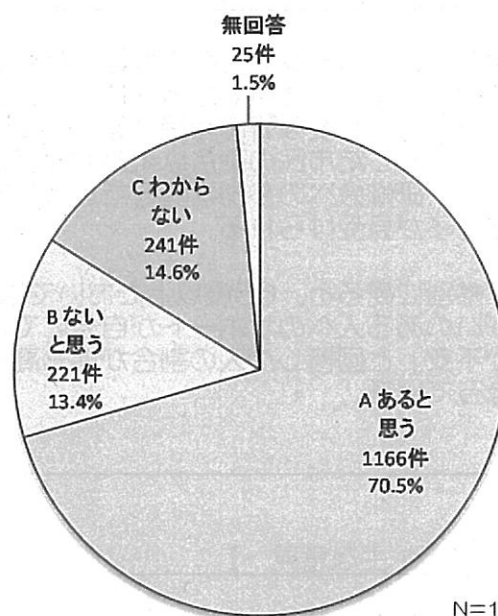
問7-1 今の社会では障がいのある人に対する差別や偏見はあると思いますか。(1つだけ)

|      |       | A<br>あると思う | B<br>ないと思う | C<br>わからない | 無回答   | 合計件数   |        |
|------|-------|------------|------------|------------|-------|--------|--------|
| 全体合計 | 件数    | 1166       | 221        | 241        | 25    | 1653   |        |
|      | 割合    | 70.5%      | 13.4%      | 14.6%      | 1.5%  | 100.0% |        |
| 区別   | 中央区   | 件数         | 260        | 33         | 48    | 2      | 343    |
|      |       | 割合         | 75.8%      | 9.6%       | 14.0% | 0.6%   | 100.0% |
|      | 東区    | 件数         | 316        | 68         | 66    | 13     | 463    |
|      |       | 割合         | 68.3%      | 14.7%      | 14.3% | 2.8%   | 100.0% |
|      | 西区    | 件数         | 125        | 28         | 28    | 2      | 183    |
|      |       | 割合         | 68.3%      | 15.3%      | 15.3% | 1.1%   | 100.0% |
|      | 南区    | 件数         | 221        | 41         | 52    | 4      | 318    |
|      |       | 割合         | 69.5%      | 12.9%      | 16.4% | 1.3%   | 100.0% |
|      | 北区    | 件数         | 244        | 51         | 47    | 4      | 346    |
|      |       | 割合         | 70.5%      | 14.7%      | 13.6% | 1.2%   | 100.0% |
| 年齢別  | 18~34 | 件数         | 265        | 19         | 45    | 1      | 330    |
|      |       | 割合         | 80.3%      | 5.8%       | 13.6% | 0.3%   | 100.0% |
|      | 35~49 | 件数         | 311        | 30         | 62    | 3      | 406    |
|      |       | 割合         | 76.6%      | 7.4%       | 15.3% | 0.7%   | 100.0% |
|      | 50~64 | 件数         | 340        | 68         | 67    | 5      | 480    |
|      |       | 割合         | 70.8%      | 14.2%      | 14.0% | 1.0%   | 100.0% |
|      | 65~   | 件数         | 250        | 104        | 67    | 16     | 437    |
|      |       | 割合         | 57.2%      | 23.8%      | 15.3% | 3.7%   | 100.0% |

#### 【 集計分析 】

- 社会において、障がいのある人に対する差別や偏見が「あると思う」とした市民の割合は70.5%と高く、「わからない」とした人の割合は13.4%、「ないと思う」とした人の割合は14.6%で同数程度であった。
- 年齢別にみると、「あると思う」とした人は18~34歳が最も高く、80.3%という結果になった。

#### 【 全体合計の割合 】



問7-2 問7-1でA「あると思う」と回答した方にお尋ねします。  
障がいのある人に対して、どのような差別や偏見があると思いますか。(3つまで)

|       |     | A               | B          | C           | D     | E     | F                               | G     | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|-----------------|------------|-------------|-------|-------|---------------------------------|-------|--------|--------|--------|
|       |     | まち中や地域での人の視線や態度 | 行政職員の対応や態度 | 店での扱いや店員の態度 | 仕事や収入 | 教育の機会 | 交通機関や建物構造が障がいのある人の利用に配慮されていないこと | その他   |        |        |        |
| 全体合計  | 件数  | 736             | 101        | 178         | 835   | 281   | 567                             | 48    | 2746   |        |        |
|       | 割合  | 26.8%           | 3.7%       | 6.5%        | 30.4% | 10.2% | 20.7%                           | 1.8%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数              | 155        | 24          | 47    | 173   | 58                              | 136   | 11     | 604    |        |
|       |     | 割合              | 25.7%      | 4.0%        | 7.8%  | 28.6% | 9.6%                            | 22.5% | 1.8%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数              | 205        | 30          | 47    | 236   | 76                              | 140   | 16     | 750    |        |
|       |     | 割合              | 27.3%      | 4.0%        | 6.3%  | 31.5% | 10.1%                           | 18.7% | 2.1%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数              | 80         | 8           | 20    | 96    | 32                              | 69    | 6      | 311    |        |
|       |     | 割合              | 25.7%      | 2.6%        | 6.4%  | 30.9% | 10.3%                           | 22.2% | 1.9%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数              | 137        | 18          | 31    | 162   | 53                              | 108   | 6      | 515    |        |
|       |     | 割合              | 26.6%      | 3.5%        | 6.0%  | 31.5% | 10.3%                           | 21.0% | 1.2%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数              | 159        | 21          | 33    | 168   | 62                              | 114   | 9      | 566    |        |
|       |     | 割合              | 28.1%      | 3.7%        | 5.8%  | 29.7% | 11.0%                           | 20.1% | 1.6%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34           | 件数         | 181         | 18    | 49    | 183                             | 64    | 110    | 10     | 615    |
|       |     |                 | 割合         | 29.4%       | 2.9%  | 8.0%  | 29.8%                           | 10.4% | 17.9%  | 1.6%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数              | 201        | 29          | 51    | 219   | 85                              | 162   | 13     | 760    |        |
|       |     | 割合              | 26.5%      | 3.8%        | 6.7%  | 28.8% | 11.2%                           | 21.3% | 1.7%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数              | 203        | 33          | 47    | 268   | 79                              | 176   | 13     | 819    |        |
|       |     | 割合              | 24.8%      | 4.0%        | 5.7%  | 32.7% | 9.7%                            | 21.5% | 1.6%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数              | 151        | 21          | 31    | 165   | 53                              | 119   | 12     | 552    |        |
|       |     | 割合              | 27.4%      | 3.8%        | 5.6%  | 29.9% | 9.6%                            | 21.6% | 2.2%   | 100.0% |        |

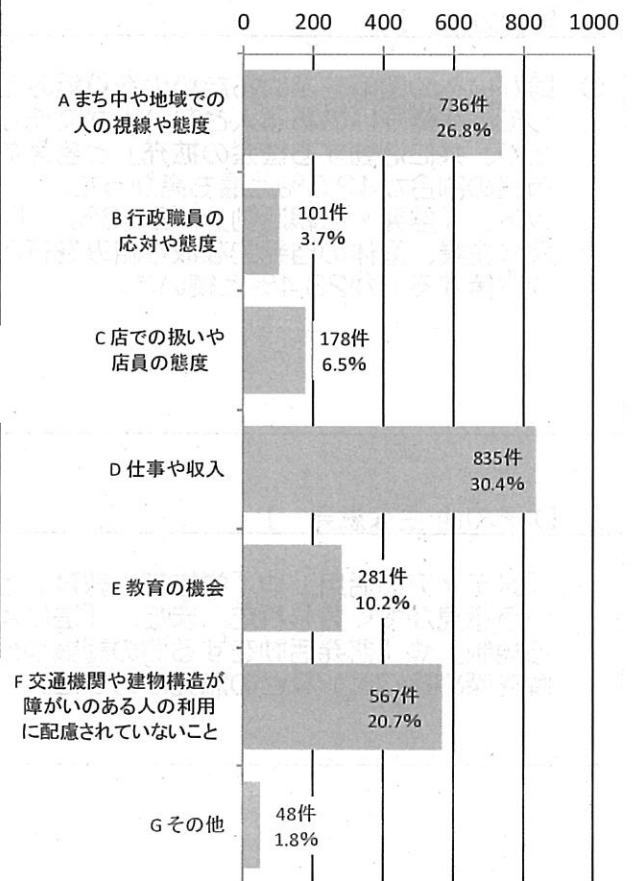
【 集計分析 】

○ 仕事や収入上で、差別や偏見があると感じている市民の割合が最も高く30.4%であった。  
以下、「まち中や地域での人の視線や態度」が26.8%、「交通機関や建物構造が障がいのある人の利用に配慮されていないこと」が20.7%と続いた。

【 G その他 主な意見 】

- ・ スポーツイベントで障がい者の参加を断られることがある
- ・ 障がいを理由にアパートが借りられない
- ・ 無関心も差別ではないか など

【 全体合計の割合 】



N=2,746

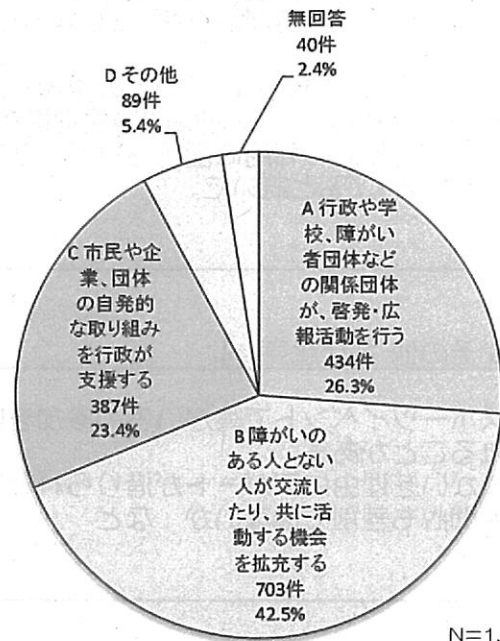
問8 障がいのある人への差別や偏見を減らしたり、障がいへの理解を深めるためには、どのような取り組みが最も効果的だと思いますか。（1つだけ）

|      |       | A<br>行政（国・県・市）や学校、障がい者団体などの関係団体が、啓発・広報活動を行う（例講演会等イベントの開催や冊子の配布など） | B<br>障がいのある人とない人が交流したり、共に活動する機会を拡充する | C<br>市民や企業、団体の自発的な取り組みを行政が支援する | D<br>その他 | 無回答  | 合計件数   |        |
|------|-------|---|--------------------------------------|--------------------------------|----------|------|--------|--------|
| 全体合計 | 件数    | 434   | 703                                  | 387                            | 89       | 40   | 1653   |        |
|      | 割合    | 26.3%   | 42.5%                                | 23.4%                          | 5.4%     | 2.4% | 100.0% |        |
| 区別   | 中央区   | 件数  | 80                                   | 142                            | 92       | 23   | 6      | 343    |
|      |       | 割合  | 23.3%                                | 41.4%                          | 26.8%    | 6.7% | 1.8%   | 100.0% |
|      | 東区    | 件数  | 133                                  | 187                            | 107      | 20   | 16     | 463    |
|      |       | 割合  | 28.7%                                | 40.4%                          | 23.1%    | 4.3% | 3.5%   | 100.0% |
|      | 西区    | 件数  | 45                                   | 83                             | 41       | 10   | 4      | 183    |
|      |       | 割合  | 24.6%                                | 45.4%                          | 22.4%    | 5.5% | 2.2%   | 100.0% |
|      | 南区    | 件数  | 84                                   | 144                            | 64       | 19   | 7      | 318    |
|      |       | 割合  | 26.4%                                | 45.3%                          | 20.1%    | 6.0% | 2.2%   | 100.0% |
|      | 北区    | 件数  | 92                                   | 147                            | 83       | 17   | 7      | 346    |
|      |       | 割合  | 26.6%                                | 42.5%                          | 24.0%    | 4.9% | 2.0%   | 100.0% |
| 年齢別  | 18~34 | 件数  | 72                                   | 144                            | 87       | 24   | 3      | 330    |
|      |       | 割合  | 21.8%                                | 43.6%                          | 26.4%    | 7.3% | 0.9%   | 100.0% |
|      | 35~49 | 件数  | 89                                   | 187                            | 93       | 30   | 7      | 406    |
|      |       | 割合  | 21.9%                                | 46.1%                          | 22.9%    | 7.4% | 1.7%   | 100.0% |
|      | 50~64 | 件数  | 126                                  | 204                            | 120      | 22   | 8      | 480    |
|      |       | 割合  | 26.3%                                | 42.5%                          | 25.0%    | 4.6% | 1.7%   | 100.0% |
|      | 65~   | 件数  | 147                                  | 168                            | 87       | 13   | 22     | 437    |
|      |       | 割合  | 33.6%                                | 38.4%                          | 19.9%    | 3.0% | 5.0%   | 100.0% |

【 集計分析 】

○ 障がいへの理解を深めるための取り組みとして、「障がいのある人とない人が交流したり、共に活動する機会の拡充」と答えた市民の割合が42.5%と最も高かった。以下、「啓発・広報活動」が26.3%、「市民や企業、団体の自発的な取り組みを行政が支援する」が23.4%と続いた。

【 全体合計の割合 】



【 D その他 主な意見 】

- ・ 「メディアの活用」や「学校での教育」という意見が多く見られた。また、「法による規制」や「啓発活動をする側の認識や理解を深めること」などの意見があった。

## 5 障がい者施設の商品について

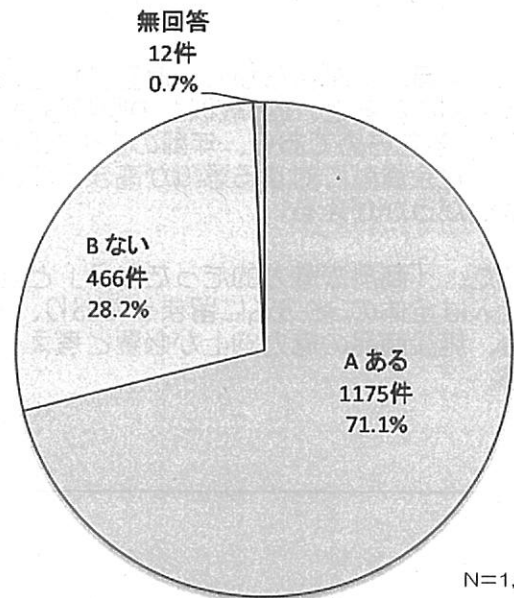
問9-1 障がい者施設では、障がいのある人が製作した食品や手工芸品、アート作品などを商品として販売し、その売上げから障がいのある人の工賃（給料）が支払われています。あなたは、障がい者施設の商品と知った上で品物を購入したことがありますか。（1つだけ）

|       |     | A<br>ある | B<br>ない | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|---------|---------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 1175    | 466     | 12    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 71.1%   | 28.2%   | 0.7%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数      | 249     | 92    | 2      | 343    |        |
|       |     | 割合      | 72.6%   | 26.8% | 0.6%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数      | 341     | 117   | 5      | 463    |        |
|       |     | 割合      | 73.7%   | 25.3% | 1.1%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数      | 123     | 58    | 2      | 183    |        |
|       |     | 割合      | 67.2%   | 31.7% | 1.1%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数      | 225     | 90    | 3      | 318    |        |
|       |     | 割合      | 70.8%   | 28.3% | 0.9%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数      | 237     | 109   | 0      | 346    |        |
|       |     | 割合      | 68.5%   | 31.5% | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34   | 件数      | 216   | 114    | 0      | 330    |
|       |     |         | 割合      | 65.5% | 34.6%  | 0.0%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数      | 307     | 98    | 1      | 406    |        |
|       |     | 割合      | 75.6%   | 24.1% | 0.3%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数      | 351     | 126   | 3      | 480    |        |
|       |     | 割合      | 73.1%   | 26.3% | 0.6%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数      | 301     | 128   | 8      | 437    |        |
|       |     | 割合      | 68.9%   | 29.3% | 1.8%   | 100.0% |        |

### 【 集計分析 】

- 障がい者施設の商品と知った上で品物を購入したことがある人の割合は71.1%と高い状況であった。
- 年齢別にみると、購入したことが「ある」と答えた人は35~49歳で高く、「ない」と答えた人は、18~34歳で高くなっている。

### 【 全体合計の割合 】



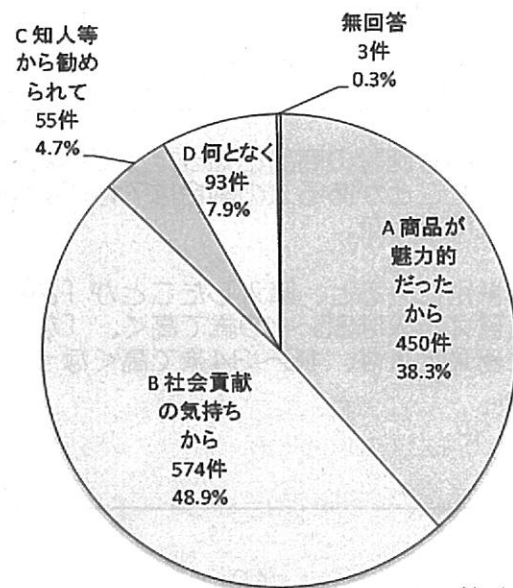
問9-2 問9-1でA「ある」と回答した方にお尋ねします。  
それは、どのような気持ちからですか。(1つだけ)

|        |             | A<br>商品が魅力的<br>だったから | B<br>社会貢献の気<br>持ちから | C<br>知人等から勤<br>められて | D<br>何となく | 無回答  | 合計件数   |        |        |
|--------|-------------|----------------------|---------------------|---------------------|-----------|------|--------|--------|--------|
| 全体合計   | 件数          | 450                  | 574                 | 55                  | 93        | 3    | 1175   |        |        |
|        | 割合          | 38.3%                | 48.9%               | 4.7%                | 7.9%      | 0.3% | 100.0% |        |        |
| 区<br>別 | 中央区         | 件数                   | 87                  | 125                 | 14        | 22   | 1      | 249    |        |
|        |             | 割合                   | 34.9%               | 50.2%               | 5.6%      | 8.8% | 0.4%   | 100.0% |        |
|        | 東 区         | 件数                   | 130                 | 172                 | 12        | 27   | 0      | 341    |        |
|        |             | 割合                   | 38.1%               | 50.4%               | 3.5%      | 7.9% | 0.0%   | 100.0% |        |
|        | 西 区         | 件数                   | 52                  | 53                  | 8         | 9    | 1      | 123    |        |
|        |             | 割合                   | 42.3%               | 43.1%               | 6.5%      | 7.3% | 0.8%   | 100.0% |        |
|        | 南 区         | 件数                   | 90                  | 107                 | 7         | 20   | 1      | 225    |        |
|        |             | 割合                   | 40.0%               | 47.6%               | 3.1%      | 8.9% | 0.4%   | 100.0% |        |
|        | 北 区         | 件数                   | 91                  | 117                 | 14        | 15   | 0      | 237    |        |
|        |             | 割合                   | 38.4%               | 49.4%               | 5.9%      | 6.3% | 0.0%   | 100.0% |        |
|        | 年<br>齢<br>別 | 18~34                | 件数                  | 116                 | 71        | 8    | 21     | 0      | 216    |
|        |             |                      | 割合                  | 53.7%               | 32.9%     | 3.7% | 9.7%   | 0.0%   | 100.0% |
| 35~49  |             | 件数                   | 142                 | 123                 | 16        | 26   | 0      | 307    |        |
|        |             | 割合                   | 46.3%               | 40.1%               | 5.2%      | 8.5% | 0.0%   | 100.0% |        |
| 50~64  |             | 件数                   | 119                 | 187                 | 17        | 28   | 0      | 351    |        |
|        |             | 割合                   | 33.9%               | 53.3%               | 4.8%      | 8.0% | 0.0%   | 100.0% |        |
| 65~    |             | 件数                   | 73                  | 193                 | 14        | 18   | 3      | 301    |        |
|        |             | 割合                   | 24.3%               | 64.1%               | 4.7%      | 6.0% | 1.0%   | 100.0% |        |

【 集計分析 】

- 障がい者施設の商品を購入した理由については「社会貢献の気持ちから」と答えた人が48.9%と、回答者のほぼ半数を占めていた。
- 「社会貢献の気持ちから」と回答した人を年齢別にみると、65歳以上の回答者が64.1%を占めており、年齢の変化に伴って、社会貢献に対する意識が高まっている状況がうかがえる。
- また、「商品が魅力的だったから」と答えた人は全体の38.3%に留まっており、今後、施設商品の魅力向上が必要と考えられる。

【 全体合計の割合 】



N=1,175



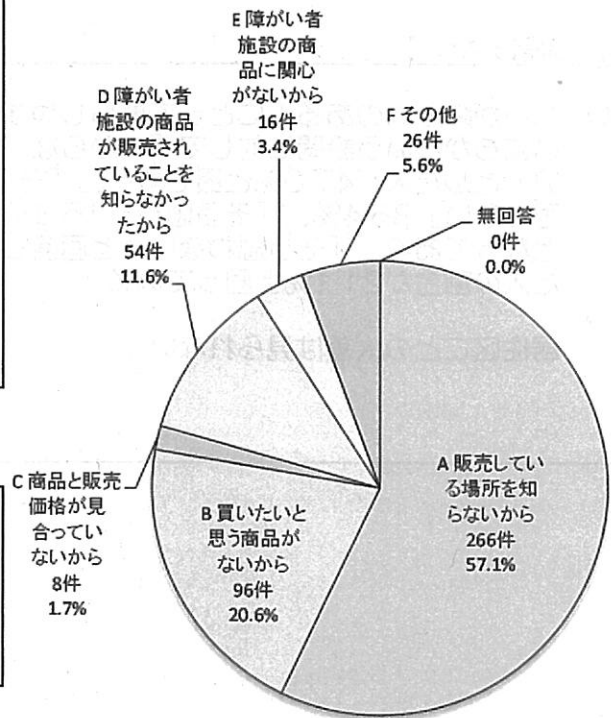
問9-3 問9-1でB「ない」と回答した方にお尋ねします。それは、なぜですか。（1つだけ）

|       |     | A               | B              | C                 | D                            | E                 | F     | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|-----------------|----------------|-------------------|------------------------------|-------------------|-------|-------|--------|--------|--------|
|       |     | 販売している場所を知らないから | 買いたいと思う商品がないから | 商品と販売価格が見合っていないから | 障がい者施設の商品が販売されていることを知らなかったから | 障がい者施設の商品に関心がないから | その他   |       |        |        |        |
| 全体合計  | 件数  | 266             | 96             | 8                 | 54                           | 16                | 26    | 0     | 466    |        |        |
|       | 割合  | 57.1%           | 20.6%          | 1.7%              | 11.6%                        | 3.4%              | 5.6%  | 0.0%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数              | 48             | 19                | 1                            | 12                | 4     | 8     | 0      | 92     |        |
|       |     | 割合              | 52.2%          | 20.7%             | 1.1%                         | 13.0%             | 4.4%  | 8.7%  | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数              | 59             | 26                | 2                            | 17                | 5     | 8     | 0      | 117    |        |
|       |     | 割合              | 50.4%          | 22.2%             | 1.7%                         | 14.5%             | 4.3%  | 6.8%  | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数              | 40             | 10                | 2                            | 1                 | 2     | 3     | 0      | 58     |        |
|       |     | 割合              | 69.0%          | 17.2%             | 3.5%                         | 1.7%              | 3.5%  | 5.2%  | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数              | 48             | 22                | 1                            | 14                | 3     | 2     | 0      | 90     |        |
|       |     | 割合              | 53.3%          | 24.4%             | 1.1%                         | 15.6%             | 3.3%  | 2.2%  | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数              | 71             | 19                | 2                            | 10                | 2     | 5     | 0      | 109    |        |
|       |     | 割合              | 65.1%          | 17.4%             | 1.8%                         | 9.2%              | 1.8%  | 4.6%  | 0.0%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34           | 件数             | 60                | 28                           | 2                 | 15    | 5     | 4      | 0      | 114    |
|       |     |                 | 割合             | 52.6%             | 24.6%                        | 1.8%              | 13.2% | 4.4%  | 3.5%   | 0.0%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数              | 59             | 27                | 1                            | 7                 | 2     | 2     | 0      | 98     |        |
|       |     | 割合              | 60.2%          | 27.6%             | 1.0%                         | 7.1%              | 2.0%  | 2.0%  | 0.0%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数              | 72             | 20                | 3                            | 20                | 4     | 7     | 0      | 126    |        |
|       |     | 割合              | 57.1%          | 15.9%             | 2.4%                         | 15.9%             | 3.2%  | 5.6%  | 0.0%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数              | 75             | 21                | 2                            | 12                | 5     | 13    | 0      | 128    |        |
|       |     | 割合              | 58.6%          | 16.4%             | 1.6%                         | 9.4%              | 3.9%  | 10.2% | 0.0%   | 100.0% |        |

【 集計分析 】

- 障がい者施設の商品を購入したことがない理由として「販売している場所を知らないから」とした人が57.1%となっており、広報が不足していることがうかがえる。
- また、次いで「買いたいと思う商品がないから」とした市民の割合が20.6%と多くなっており、消費者ニーズをとらえた商品力が十分ではないことがうかがえる。

【 全体合計の割合 】



【 F その他 主な意見 】

- ・ 交通の便が悪い場所で販売会を開催しているので行けない
- ・ 事後報告ではなく事前にPRして欲しいなど

N=466

## 6 障がいのある人にとって暮らしやすいまちについて

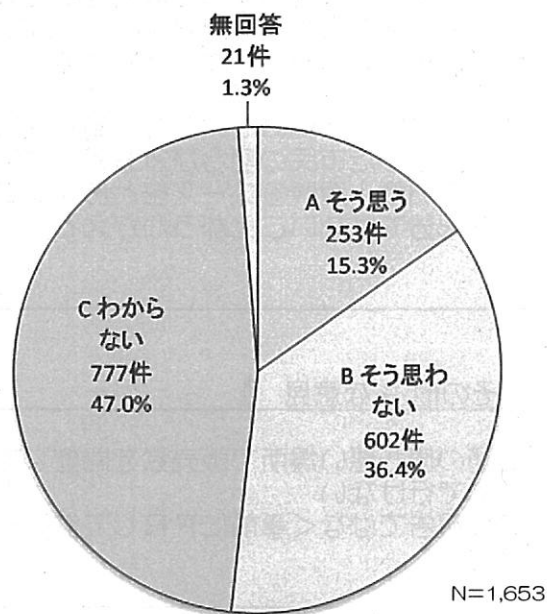
問10-1 本市では、障害者基本法に基づき「熊本市障がい者プラン」を策定しており、「誰もが自分の能力を生かして平等に社会に参加できる環境づくり」を基本理念に、さまざまな施策に取り組んでいます。あなたは、現在の本市が障がいのある人にとって暮らしやすいまちだと思いますか。（1つだけ）

|       |     | A<br>そう思う | B<br>そう思わない | C<br>わからない | 無回答   | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|-----------|-------------|------------|-------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 253       | 602         | 777        | 21    | 1653   |        |        |
|       | 割合  | 15.3%     | 36.4%       | 47.0%      | 1.3%  | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数        | 46          | 131        | 164   | 2      | 343    |        |
|       |     | 割合        | 13.4%       | 38.2%      | 47.8% | 0.6%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数        | 80          | 166        | 208   | 9      | 463    |        |
|       |     | 割合        | 17.3%       | 35.9%      | 44.9% | 1.9%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数        | 32          | 67         | 83    | 1      | 183    |        |
|       |     | 割合        | 17.5%       | 36.6%      | 45.4% | 0.6%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数        | 45          | 111        | 159   | 3      | 318    |        |
|       |     | 割合        | 14.2%       | 34.9%      | 50.0% | 0.9%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数        | 50          | 127        | 163   | 6      | 346    |        |
|       |     | 割合        | 14.5%       | 36.7%      | 47.1% | 1.7%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34     | 件数          | 23         | 124   | 181    | 2      | 330    |
|       |     |           | 割合          | 7.0%       | 37.6% | 54.9%  | 0.6%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数        | 38          | 163        | 201   | 4      | 406    |        |
|       |     | 割合        | 9.4%        | 40.2%      | 49.5% | 1.0%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数        | 73          | 186        | 214   | 7      | 480    |        |
|       |     | 割合        | 15.2%       | 38.8%      | 44.6% | 1.5%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数        | 119         | 129        | 181   | 8      | 437    |        |
|       |     | 割合        | 27.2%       | 29.5%      | 41.4% | 1.8%   | 100.0% |        |

### 【 集計分析 】

- 本市が障がいのある人にとって暮らしやすいまちかという設問に対して「わからない」とした人が47.0%と最も多く、「そう思わない」36.4%、「そう思う」15.3%となっており、「そう思わない」と回答した人の割合が21.1%上回っている。
- 居住区ごとの大差は見られない。

### 【 全体合計の割合 】



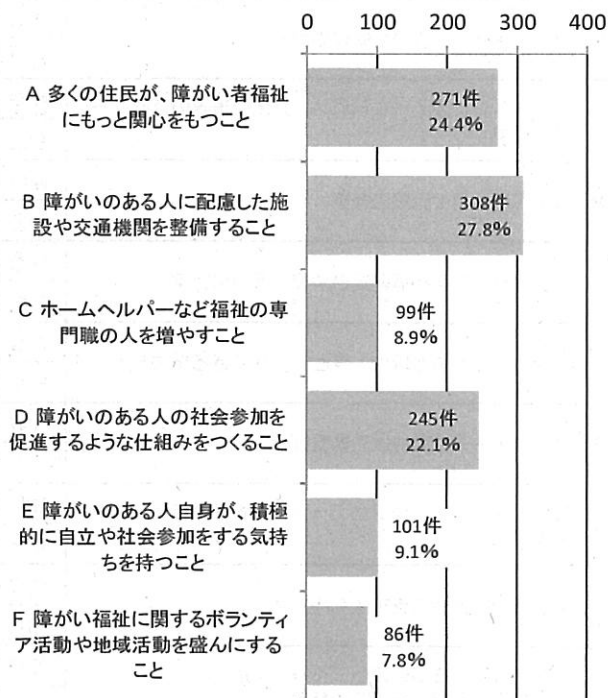
問10-2 問10-1でB「そう思わない」と回答した方にお尋ねします。障がいのある人が暮らしやすいまちにするためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

|       |     | A<br>多くの住民が、障がい者福祉にもっと関心をもつこと | B<br>障がいのある人に配慮した施設や交通機関を整備すること | C<br>ホームヘルパーなど福祉の専門職の人を増やすこと | D<br>障がいのある人の社会参加を促進するような仕組みをつくること | E<br>障がいのある人自身が、積極的に自立や社会参加をする気持ちを持つこと | F<br>障がい福祉に関するボランティア活動や地域活動を盛んにすること | 合計件数   |        |        |
|-------|-----|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| 全体合計  | 件数  | 271                           | 308                             | 99                           | 245                                | 101                                    | 86                                  | 1110   |        |        |
|       | 割合  | 24.4%                         | 27.8%                           | 8.9%                         | 22.1%                              | 9.1%                                   | 7.8%                                | 100.0% |        |        |
| 区別    | 中央区 | 件数                            | 56                              | 73                           | 23                                 | 46                                     | 26                                  | 20     | 244    |        |
|       |     | 割合                            | 23.0%                           | 29.9%                        | 9.4%                               | 18.9%                                  | 10.7%                               | 8.2%   | 100.0% |        |
|       | 東区  | 件数                            | 67                              | 86                           | 26                                 | 69                                     | 31                                  | 21     | 300    |        |
|       |     | 割合                            | 22.3%                           | 28.7%                        | 8.7%                               | 23.0%                                  | 10.3%                               | 7.0%   | 100.0% |        |
|       | 西区  | 件数                            | 35                              | 34                           | 10                                 | 29                                     | 11                                  | 6      | 125    |        |
|       |     | 割合                            | 28.0%                           | 27.2%                        | 8.0%                               | 23.2%                                  | 8.8%                                | 4.8%   | 100.0% |        |
|       | 南区  | 件数                            | 50                              | 54                           | 23                                 | 45                                     | 13                                  | 18     | 203    |        |
|       |     | 割合                            | 24.6%                           | 26.6%                        | 11.3%                              | 22.2%                                  | 6.4%                                | 8.9%   | 100.0% |        |
|       | 北区  | 件数                            | 63                              | 61                           | 17                                 | 56                                     | 20                                  | 21     | 238    |        |
|       |     | 割合                            | 26.5%                           | 25.6%                        | 7.1%                               | 23.5%                                  | 8.4%                                | 8.8%   | 100.0% |        |
|       | 年齢別 | 18~34                         | 件数                              | 57                           | 58                                 | 21                                     | 56                                  | 14     | 17     | 223    |
|       |     |                               | 割合                              | 25.6%                        | 26.0%                              | 9.4%                                   | 25.1%                               | 6.3%   | 7.6%   | 100.0% |
| 35~49 |     | 件数                            | 73                              | 91                           | 25                                 | 63                                     | 30                                  | 23     | 305    |        |
|       |     | 割合                            | 23.9%                           | 29.8%                        | 8.2%                               | 20.7%                                  | 9.8%                                | 7.5%   | 100.0% |        |
| 50~64 |     | 件数                            | 75                              | 102                          | 30                                 | 82                                     | 28                                  | 27     | 344    |        |
|       |     | 割合                            | 21.8%                           | 29.7%                        | 8.7%                               | 23.8%                                  | 8.1%                                | 7.9%   | 100.0% |        |
| 65~   |     | 件数                            | 66                              | 57                           | 23                                 | 44                                     | 29                                  | 19     | 238    |        |
|       |     | 割合                            | 27.7%                           | 24.0%                        | 9.7%                               | 18.5%                                  | 12.2%                               | 8.0%   | 100.0% |        |

【 集計分析 】

○ 障がいのある人が暮らしやすいまちにするために必要なこととして「障がいのある人に配慮した施設や交通機関の整備」とハードの整備が重要と回答した市民の割合が27.8%と最も多くなった。  
以下、「多くの住民が障がい者福祉にもっと関心をもつこと」が24.4%、「障がいのある人の社会参加を促進するような仕組みをつくること」が22.1%と続いた。

【 全体合計の割合 】



N=1,110

問11 障がいのある人に対する支援として、行政（国・県・市）はどのようなことをさらに充実すべきだと思いますか。（5つまで）

【 区別の全体合計 】

|                                       |    | 全体<br>合計 | 区 別    |        |        |        |        |
|---------------------------------------|----|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                       |    |          | 中央区    | 東 区    | 西 区    | 南 区    | 北 区    |
| 合計件数                                  | 件数 | 7201     | 1491   | 2024   | 788    | 1394   | 1504   |
|                                       | 割合 | 100.0%   | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| A 障がいのある人に対する社会全体の理解を深めるための啓発や人権教育の充実 | 件数 | 625      | 127    | 179    | 74     | 114    | 131    |
|                                       | 割合 | 8.7%     | 8.5%   | 8.8%   | 9.4%   | 8.2%   | 8.7%   |
| B 障がいの特性や程度に応じた障がい児保育・教育の充実           | 件数 | 718      | 142    | 212    | 77     | 134    | 153    |
|                                       | 割合 | 10.0%    | 9.5%   | 10.5%  | 9.8%   | 9.6%   | 10.2%  |
| C 行政の審議会や委員会等への障がい者の参画（登用）            | 件数 | 197      | 47     | 59     | 13     | 40     | 38     |
|                                       | 割合 | 2.7%     | 3.2%   | 2.9%   | 1.7%   | 2.9%   | 2.5%   |
| D 就労支援の充実（働くための訓練、職業紹介や就労後の指導や支援等）    | 件数 | 918      | 189    | 260    | 98     | 179    | 192    |
|                                       | 割合 | 12.8%    | 12.7%  | 12.9%  | 12.4%  | 12.8%  | 12.8%  |
| E 年金や手当等の充実                           | 件数 | 271      | 47     | 69     | 34     | 54     | 67     |
|                                       | 割合 | 3.8%     | 3.2%   | 3.4%   | 4.3%   | 3.9%   | 4.5%   |
| F 公営住宅への障がい者優先入居等住宅施策の充実              | 件数 | 200      | 34     | 43     | 30     | 36     | 57     |
|                                       | 割合 | 2.8%     | 2.3%   | 2.1%   | 3.8%   | 2.6%   | 3.8%   |
| G グループホーム等の地域で共同生活できる住まいの整備           | 件数 | 337      | 72     | 87     | 35     | 72     | 71     |
|                                       | 割合 | 4.7%     | 4.8%   | 4.3%   | 4.4%   | 5.2%   | 4.7%   |
| H 障がい者の結婚や子育て等に対する支援の充実               | 件数 | 174      | 32     | 49     | 21     | 30     | 42     |
|                                       | 割合 | 2.4%     | 2.2%   | 2.4%   | 2.7%   | 2.2%   | 2.8%   |
| I 機能回復訓練等のリハビリテーションの充実                | 件数 | 399      | 76     | 117    | 50     | 66     | 90     |
|                                       | 割合 | 5.5%     | 5.1%   | 5.8%   | 6.4%   | 4.7%   | 6.0%   |
| J 在宅生活を支えるための医療の充実                    | 件数 | 290      | 57     | 88     | 28     | 63     | 54     |
|                                       | 割合 | 4.0%     | 3.8%   | 4.4%   | 3.6%   | 4.5%   | 3.6%   |
| K 通院・治療のための医療費の助成                     | 件数 | 270      | 50     | 75     | 29     | 55     | 61     |
|                                       | 割合 | 3.8%     | 3.4%   | 3.7%   | 3.7%   | 4.0%   | 4.1%   |
| L ホームヘルプやデイサービス、外出支援等の在宅サービスの充実       | 件数 | 299      | 62     | 94     | 36     | 56     | 51     |
|                                       | 割合 | 4.2%     | 4.2%   | 4.6%   | 4.6%   | 4.0%   | 3.4%   |
| M 入所できる福祉施設の充実                        | 件数 | 394      | 70     | 118    | 50     | 82     | 74     |
|                                       | 割合 | 5.5%     | 4.7%   | 5.8%   | 6.4%   | 5.9%   | 4.9%   |
| N 障がい者に対する情報提供や相談窓口の充実                | 件数 | 281      | 67     | 72     | 33     | 51     | 58     |
|                                       | 割合 | 3.9%     | 4.5%   | 3.6%   | 4.2%   | 3.7%   | 3.9%   |
| O 障がい者同士や地域の人等と交流ができる場の充実             | 件数 | 314      | 70     | 86     | 34     | 57     | 67     |
|                                       | 割合 | 4.4%     | 4.7%   | 4.3%   | 4.3%   | 4.1%   | 4.5%   |
| P ボランティアの育成と活動支援                      | 件数 | 209      | 47     | 49     | 18     | 43     | 52     |
|                                       | 割合 | 2.9%     | 3.2%   | 2.4%   | 2.3%   | 3.1%   | 3.5%   |
| Q 文化・スポーツ・レクリエーション等を通じた社会参加の支援        | 件数 | 203      | 45     | 57     | 19     | 43     | 39     |
|                                       | 割合 | 2.8%     | 3.0%   | 2.8%   | 2.4%   | 3.1%   | 2.6%   |
| R 緊急時や災害時の支援体制の充実                     | 件数 | 355      | 102    | 97     | 27     | 71     | 58     |
|                                       | 割合 | 4.9%     | 6.8%   | 4.8%   | 3.4%   | 5.1%   | 3.9%   |
| S 障がい者にやさしいまちづくりの推進（公共交通機関、道路等の整備）    | 件数 | 680      | 145    | 192    | 78     | 132    | 133    |
|                                       | 割合 | 9.4%     | 9.7%   | 9.5%   | 9.9%   | 9.5%   | 8.8%   |
| T その他                                 | 件数 | 54       | 7      | 16     | 4      | 13     | 14     |
|                                       | 割合 | 0.8%     | 0.5%   | 0.8%   | 0.5%   | 0.9%   | 0.9%   |
| U 特にない                                | 件数 | 13       | 3      | 5      | 0      | 3      | 2      |
|                                       | 割合 | 0.2%     | 0.2%   | 0.3%   | 0.0%   | 0.2%   | 0.1%   |

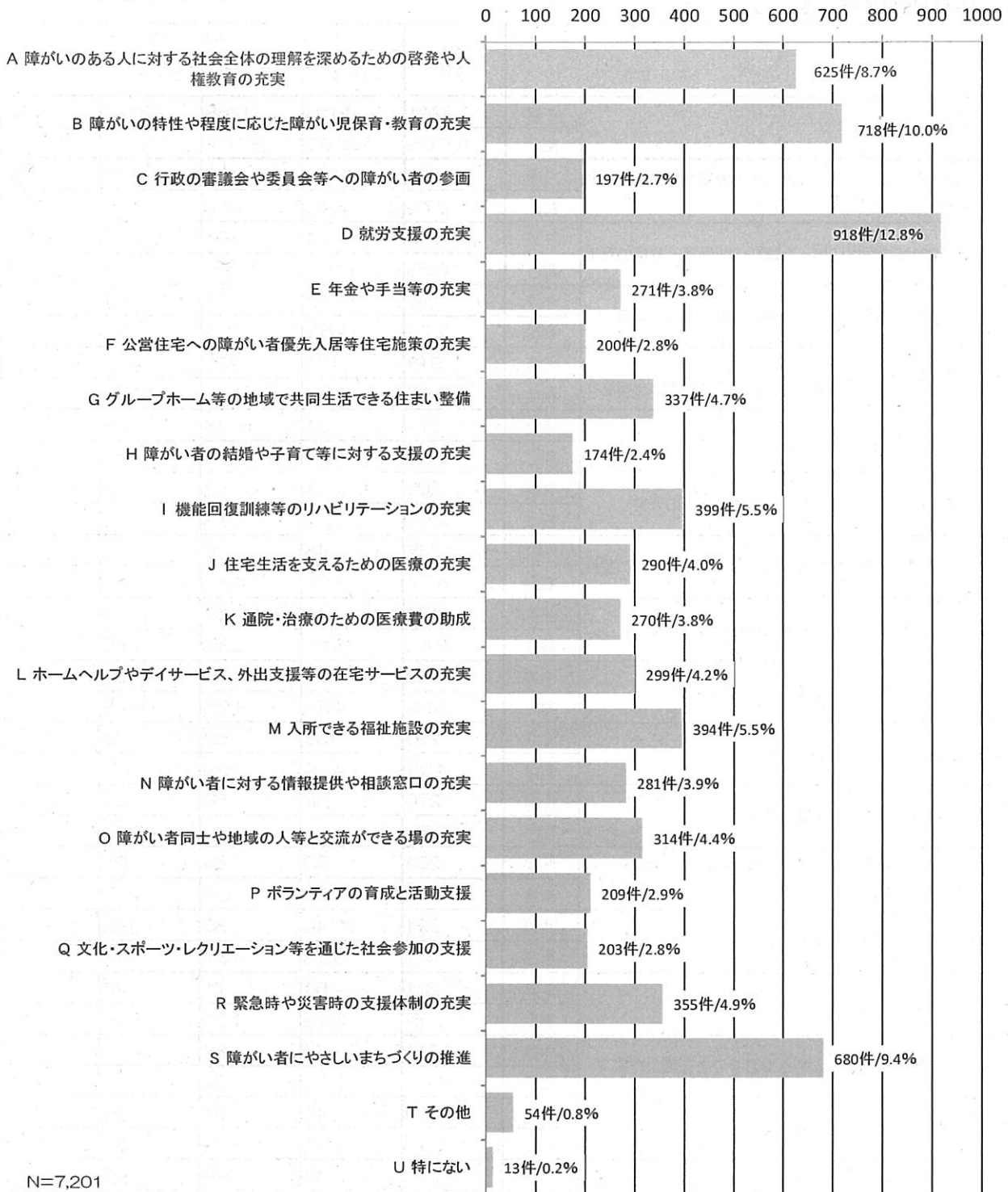
グラフは30ページ、集計分析は31ページをご覧ください。

【 年齢別の全体合計 】

|  |    | 全体<br>合計 | 年齢別    |        |        |        |
|--|----|----------|--------|--------|--------|--------|
|  |    |          | 18~34  | 35~49  | 50~64  | 65~    |
| 合計件数                                   | 件数 | 7201     | 1416   | 1768   | 2123   | 1894   |
|  | 割合 | 100.0%   | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| A 障がいのある人に対する社会全体の理解を深めるための啓発や人権教育の充実  | 件数 | 625      | 119    | 133    | 172    | 201    |
|  | 割合 | 8.7%     | 8.4%   | 7.5%   | 8.1%   | 10.6%  |
| B 障がいの特性や程度に応じた障がい児保育・教育の充実            | 件数 | 718      | 164    | 195    | 202    | 157    |
|  | 割合 | 10.0%    | 11.6%  | 11.0%  | 9.5%   | 8.3%   |
| C 行政の審議会や委員会等への障がい者の参画（登用）             | 件数 | 197      | 35     | 51     | 54     | 57     |
|  | 割合 | 2.7%     | 2.5%   | 2.9%   | 2.5%   | 3.0%   |
| D 就労支援の充実<br>（働くための訓練、職業紹介や就労後の指導や支援等） | 件数 | 918      | 170    | 235    | 289    | 224    |
|  | 割合 | 12.8%    | 12.0%  | 13.3%  | 13.6%  | 11.8%  |
| E 年金や手当等の充実                            | 件数 | 271      | 61     | 48     | 83     | 79     |
|  | 割合 | 3.8%     | 4.3%   | 2.7%   | 3.9%   | 4.2%   |
| F 公営住宅への障がい者優先入居等住宅施策の充実               | 件数 | 200      | 31     | 42     | 68     | 59     |
|  | 割合 | 2.8%     | 2.2%   | 2.4%   | 3.2%   | 3.1%   |
| G グループホーム等の地域で共同生活できる住まいの整備            | 件数 | 337      | 46     | 76     | 112    | 103    |
|  | 割合 | 4.7%     | 3.3%   | 4.3%   | 5.3%   | 5.4%   |
| H 障がい者の結婚や子育て等に対する支援の充実                | 件数 | 174      | 44     | 59     | 39     | 32     |
|  | 割合 | 2.4%     | 3.1%   | 3.3%   | 1.8%   | 1.7%   |
| I 機能回復訓練等のリハビリテーションの充実                 | 件数 | 399      | 65     | 75     | 131    | 128    |
|  | 割合 | 5.5%     | 4.6%   | 4.2%   | 6.2%   | 6.8%   |
| J 在宅生活を支えるための医療の充実                     | 件数 | 290      | 58     | 69     | 98     | 65     |
|  | 割合 | 4.0%     | 4.1%   | 3.9%   | 4.6%   | 3.4%   |
| K 通院・治療のための医療費の助成                      | 件数 | 270      | 58     | 68     | 81     | 63     |
|  | 割合 | 3.8%     | 4.1%   | 3.9%   | 3.8%   | 3.3%   |
| L ホームヘルプやデイサービス、外出支援等の在宅サービスの充実        | 件数 | 299      | 56     | 89     | 91     | 63     |
|  | 割合 | 4.2%     | 4.0%   | 5.0%   | 4.3%   | 3.3%   |
| M 入所できる福祉施設の充実                         | 件数 | 394      | 46     | 85     | 118    | 145    |
|  | 割合 | 5.5%     | 3.3%   | 4.8%   | 5.6%   | 7.7%   |
| N 障がい者に対する情報提供や相談窓口の充実                 | 件数 | 281      | 54     | 71     | 83     | 73     |
|  | 割合 | 3.9%     | 3.8%   | 4.0%   | 3.9%   | 3.9%   |
| O 障がい者同士や地域の人等と交流ができる場の充実              | 件数 | 314      | 72     | 88     | 71     | 83     |
|  | 割合 | 4.4%     | 5.1%   | 5.0%   | 3.3%   | 4.4%   |
| P ボランティアの育成と活動支援                       | 件数 | 209      | 43     | 57     | 55     | 54     |
|  | 割合 | 2.9%     | 3.0%   | 3.2%   | 2.6%   | 2.9%   |
| Q 文化・スポーツ・レクリエーション等を通じた社会参加の支援         | 件数 | 203      | 47     | 44     | 57     | 55     |
|  | 割合 | 2.8%     | 3.3%   | 2.5%   | 2.7%   | 2.9%   |
| R 緊急時や災害時の支援体制の充実                      | 件数 | 355      | 73     | 79     | 106    | 97     |
|  | 割合 | 4.9%     | 5.2%   | 4.5%   | 5.0%   | 5.1%   |
| S 障がい者にやさしいまちづくりの推進<br>（公共交通機関、道路等の整備） | 件数 | 680      | 158    | 187    | 193    | 142    |
|  | 割合 | 9.4%     | 11.2%  | 10.6%  | 9.1%   | 7.5%   |
| T その他                                  | 件数 | 54       | 15     | 14     | 16     | 9      |
|  | 割合 | 0.8%     | 1.1%   | 0.8%   | 0.8%   | 0.5%   |
| U 特にない                                 | 件数 | 13       | 1      | 3      | 4      | 5      |
|  | 割合 | 0.2%     | 0.1%   | 0.2%   | 0.2%   | 0.3%   |

グラフは30ページ、集計分析は31ページをご覧ください。

【 全体合計の割合 】



【 集計分析 】

- 障がいのある人に対する支援で充実すべきこととして、「就労支援」と答えた市民の割合は12.8%で、障がい者の就労や、雇用環境の充実をあげる市民が多いことがうかがえる。  
以下「障がい児保育・教育の充実」が10.0%、「障がい者にやさしいまちづくりの推進」が9.4%、「障がいのある人に対する社会全体の理解を深めるための啓発や人権教育の充実」が8.7%と続いた。
- 選択肢が多く、複数選択可としたためか、回答の割合に大きな差は見られなかった。

【 T その他 主な意見 】

- ・ 障がい者の家族を支えるサポートが必要
- ・ 障がい者本人の意見を聞く機会を設ける
- ・ 障がい者をサポートする人材の育成
- ・ 自助グループの支援・育成
- ・ 学校教育における教育や交流の機会の確保
- ・ 通常学級に通いたい障がい児の手厚いサポート
- ・ 障がい者用駐車場への一般駐車に対する罰則が必要
- ・ 難病患者への支援 など