

★メール予約をご希望の方は、予約前に必ずお読みください★

■ 即日検査についての注意事項

感染の機会があつてから3ヶ月以上経過していますか？

検査日からさかのぼって3ヶ月以内の感染は、検査で分かりません。感染の機会から3ヶ月以降の検査をお勧めします。ご心配な方はご相談ください。

結果は約1時間後にお知らせできますが、一部の方で、当日結果が出ない場合があります。その場合、結果説明のために、1週間後以降に再度来ていただくことをご了解ください。

結果は、ご本人に面談でお伝えします。郵便・電話・電子メールによる検査結果のお知らせはできません。

匿名の検査のため、証明書、診断書等の発行はいたしません。

■ メール予約の注意事項

(1) 検査を受ける本人が予約をしてください。

ただし、1回のメールで、2名まで予約可能です。（この場合、2名分の性別と仮の名前を書いてください。）

※必ず、検査を受ける全員が、この注意事項を確認し、検査を受けることを同意した上でお申込みください。

(2) 保健所からの連絡について

- 平日午後3時までのメールには、当日中に返信します。
- 月～木曜の午後3時以降のメールには翌日（祝日の場合翌開庁日）、金曜午後3時以降～日曜のメールには、翌月曜（祝日の場合翌開庁日）に返信しますのでご了承ください。
※ゴールデンウィークや年末年始などの長期休暇の場合は、この限りではありません。ホームページをご確認ください。

【A】 予約成立の場合

- 決定した日時と確認事項を送信します。
- 内容をよく読み、確認のため「了解しました」と返信をお願いします。

【B】 予約できない(希望日にすでに予約が入っている)場合

- 予約をお受けすることができません。
申し訳ありませんが、改めてご予約ください。

(3) 予約確定後のキャンセルについて

ご都合が悪くなった場合には、早めにご連絡ください。当日朝8時30分以降のご連絡は、申し訳ありませんが、お電話でお願いいたします。

(4) 予約確定後の日時変更について

予約確定後の日時変更は、検査日の1週間前まではメールで受付けます。それ以降はお電話でご連絡ください。

(5) メールアドレスの取り扱いについて

予約やお問い合わせに使用されたメールアドレスやメールに付随した情報は、熊本市個人情報保護条例第11条に基づき、不要になった時点で速やかに消去いたします。