

## 2 総合相談支援・権利擁護(全29センター合計)

### (1)相談件数

(単位:件)

|                    | 相談の形態  |       |        |        | 前年度<br>の合計 |
|--------------------|--------|-------|--------|--------|------------|
|                    | 電話     | 来所    | 訪問     | 合計     |            |
| 在宅福祉・生活支援に関すること    | 2,157  | 387   | 2,459  | 5,003  | 9,161      |
| 介護保険に関すること         | 12,673 | 1,783 | 19,401 | 33,857 | 59,118     |
| 保健・医療に関すること        | 2,203  | 296   | 2,423  | 4,922  | 9,419      |
| 認知症に関すること          | 701    | 187   | 610    | 1,498  | 3,155      |
| 権利擁護(虐待関連含む)に関すること | 962    | 208   | 678    | 1,848  | 3,319      |
| 家族問題に関すること         | 269    | 85    | 301    | 655    | 1,454      |
| 経済的な問題に関すること       | 229    | 83    | 235    | 547    | 1,371      |
| 居住環境に関すること         | 584    | 134   | 754    | 1,472  | 2,629      |
| その他                | 1,314  | 263   | 1,285  | 2,862  | 4,251      |
| 合 計                | 21,092 | 3,426 | 28,146 | 52,664 | 93,877     |

### (2)介護保険に関すること(再掲)

(単位:件)

|               | 相談の形態  |       |        |        | 前年度<br>の合計 |
|---------------|--------|-------|--------|--------|------------|
|               | 電話     | 来所    | 訪問     | 合計     |            |
| 申請等の手続きに関すること | 1,925  | 341   | 2,583  | 4,849  | 9,151      |
| 認定内容に関すること    | 1,421  | 196   | 2,014  | 3,631  | 6,668      |
| サービス内容に関すること  | 5,645  | 785   | 10,793 | 17,223 | 28,098     |
| 保険料・利用料に関すること | 480    | 114   | 947    | 1,541  | 2,669      |
| その他           | 3,184  | 359   | 3,036  | 6,579  | 12,405     |
| 合 計           | 12,655 | 1,795 | 19,373 | 33,823 | 58,991     |

### (3)権利擁護に関すること(再掲)

(単位:件)

|                   | 相談の形態 |     |     |       | 前年度<br>の合計 |
|-------------------|-------|-----|-----|-------|------------|
|                   | 電話    | 来所  | 訪問  | 合計    |            |
| 成年後見制度に関すること      | 108   | 38  | 86  | 232   | 476        |
| 老人福祉施設等への措置に関すること | 118   | 31  | 90  | 239   | 636        |
| 虐待への対応に関すること      | 145   | 44  | 119 | 308   | 497        |
| 困難事例への対応に関すること    | 468   | 62  | 292 | 822   | 1,251      |
| 消費者被害の防止に関すること    | 41    | 9   | 33  | 83    | 222        |
| その他               | 83    | 23  | 57  | 163   | 231        |
| 合 計               | 963   | 207 | 677 | 1,847 | 3,313      |

(4)相談者の内訳

(単位:件)

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 本人                  | 23,599 |
| 配偶者                 | 3,189  |
| 子供                  | 5,821  |
| 兄弟                  | 573    |
| 地域住民(自治会・ボランティア団体等) | 303    |
| 民生委員                | 1,132  |
| ケアマネジャー             | 2,897  |
| 事業者・施設等             | 8,299  |
| その他                 | 4,150  |
| 合 計                 | 49,963 |

(5)対象者の年齢

(単位:人)

|        |        |
|--------|--------|
| 59歳以下  | 1,013  |
| 60～69歳 | 1,814  |
| 70～79歳 | 6,975  |
| 80～89歳 | 13,752 |
| 90歳以上  | 2,612  |
| 不明     | 871    |
| 合 計    | 27,037 |

(6)事業別相談件数とサービス適用数

(単位:件)

|                   | 相談の形態 |     |       |       | サービス<br>適用数 |
|-------------------|-------|-----|-------|-------|-------------|
|                   | 電話    | 来所  | 訪問    | 合計    |             |
| 在宅高齢者福祉事業         | 239   | 33  | 216   | 488   | 72          |
| 住宅改造居宅介護支援員派遣事業   | 60    | 13  | 48    | 121   | 8           |
| 高齢者及び障害者住宅改造費助成事業 | 47    | 10  | 27    | 84    | 4           |
| ひとり暮らし高齢者訪問事業     | 8     | 1   | 18    | 27    | 2           |
| 寝具無料乾燥事業          | 84    | 8   | 96    | 188   | 46          |
| 日常生活用具給付事業        | 40    | 1   | 27    | 68    | 12          |
| 地域支援事業            | 821   | 625 | 992   | 2,438 | 350         |
| 家族介護者教室           | 44    | 170 | 24    | 238   | 10          |
| 家族介護用品支給          | 86    | 22  | 39    | 147   | 31          |
| 生活管理指導短期宿泊事業      | 8     | 1   | 5     | 14    | 3           |
| 家族介護者交流事業         | 2     | 3   | 4     | 9     | 0           |
| 高齢者安心支援事業         | 226   | 51  | 224   | 501   | 95          |
| 高齢者生活援助事業         | 59    | 7   | 66    | 132   | 18          |
| 通所型介護予防事業         | 390   | 369 | 615   | 1,374 | 192         |
| 訪問型介護予防事業         | 6     | 2   | 15    | 23    | 1           |
| 合 計               | 1,060 | 658 | 1,208 | 2,926 | 422         |

### 3 包括的・継続的ケアマネジメント

#### (1) 地域ケアの推進

地域ケアとは、高齢者が地域において尊厳を持って安心して暮らしていくことを支援するケア、在宅医療を柱として、365日24時間の安心を提供する見守りや住まい、要介護状態となつてからの介護サービスの提供が、保健・福祉・医療・介護の専門職や地域団体、更にはボランティア等の地域の様々な資源を統合し、それぞれのサービス等の提供が切れ目なく包括的に行われるケアのことである。

本市の「第4期くまもとはつらつプラン」において、地域包括支援センターを地域ケア拠点としての中核的な機関と位置づけ、それぞれの地域における地域ケア体制の推進を図ることとしている。

また、現在策定中である「熊本市長寿社会まちづくり計画（わくわくシルバーライフプラン）」においても、地域包括支援センターを中心とした「地域包括ケア」の確立等を掲げている。

#### 「わくわくシルバーライフプラン（素案）」（抜粋）

##### ○地域包括支援センターを核とした協働による見守り体制の強化

- ・保健福祉センター・消防・警察などの関係機関と民生委員・社協・自治会・地域住民などの関係団体との連携強化
- ・小学校区ごとの地域ケア計画の策定と運用

##### ○高齢者一人ひとりの生活実態に応じ適切なサービスの提供を図る「地域包括ケア」の確立

- ・地域包括支援センターを中心とした、地域の高齢者の実態把握と地域の医療、福祉、介護のネットワークの形成など

#### (2) 地域ケア計画の作成

地域ケアの推進のため、小学校区単位の地域ケア計画を地域包括支援センターが作成している。

平成21年度は16箇所の地域包括支援センターをモデルとして作成を始め、平成22年度からはすべての地域包括支援センターにおいて作成を行っている。

この計画は、平成23年度末までに作成を終え、平成24年度から運用を予定している。

※内容は、別添「地域ケア計画」を参照