

平成25年度第二回 2000人アンケート

資料2-4

＜概要＞

○ 調査期間

平成25年11月～平成25年12月

○ アンケート回収結果

有効回収数・・・・・・・・・・ 1,748件

委員数 2,130名（平成25年12月現在）

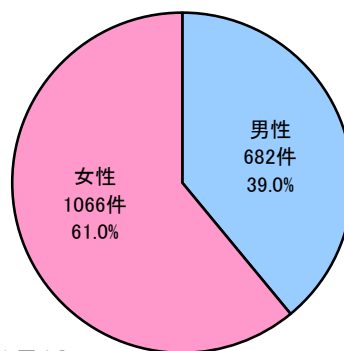
有効回収率・・・・・・・・・・ 82.1%

○ 調査結果利用上の注意

- 〔1〕 回収率は小数点以下第4位を四捨五入しているため、図表に示す回答率の合計は必ずしも100%にならない場合がある。
- 〔2〕 2つ以上の回答を要する設問（複数回答）の場合、その回答比率の合計は100%にならない場合がある。
- 〔3〕 基数とすべき実数は、図表中に“N”（Number of case の略）として記載。

◆ 回答者内訳（男女別）

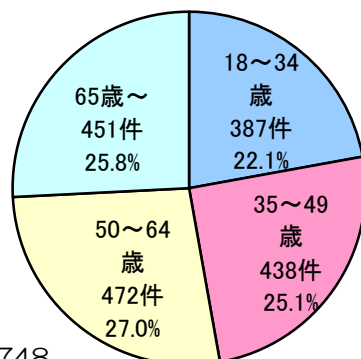
性 別	回答人数	回答率
合計	1748	100.0%
男性	682	39.0%
女性	1066	61.0%



N=1,748

◆ 回答者内訳（年齢別）

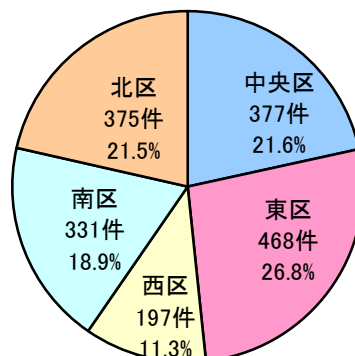
年齢別	回答人数	回答率
全年齢	1748	100.0%
18～34歳	387	22.1%
35～49歳	438	25.1%
50～64歳	472	27.0%
65歳～	451	25.8%



N=1,748

◆ 回答者内訳（居住区別）

区 別	回答人数	回答率
全区	1748	100.0%
中央区	377	21.6%
東区	468	26.8%
西区	197	11.3%
南区	331	18.9%
北区	375	21.5%



N=1,748

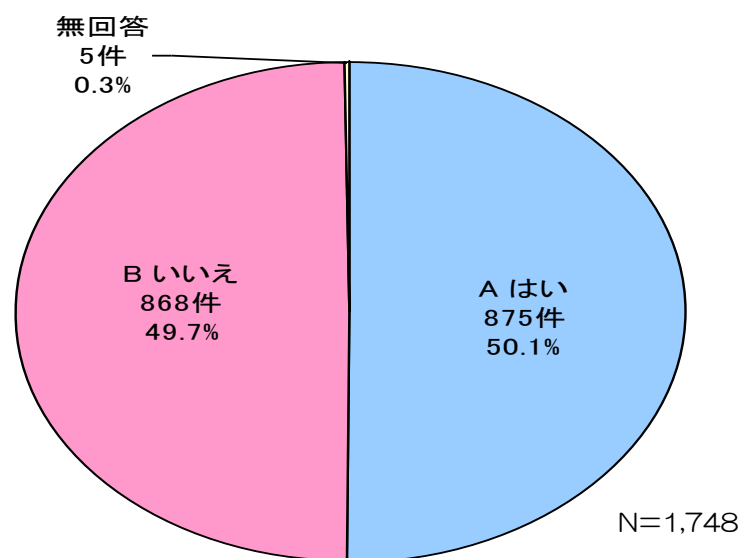
I 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）について
I 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）について

【高齢介護福祉課】

問1-1 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）を知っていますか。
（見聞きしたことがありますか。）（1つだけ）

			A はい	B いいえ	無回答	合計件数
全体合計		件数	875	868	5	1748
		割合	50.1%	49.7%	0.3%	100.0%
区別	中央区	件数	164	213	0	377
		割合	43.5%	56.5%	0.0%	100.0%
	東 区	件数	220	248	0	468
		割合	47.0%	53.0%	0.0%	100.0%
	西 区	件数	107	90	0	197
		割合	54.3%	45.7%	0.0%	100.0%
	南 区	件数	181	149	1	331
		割合	54.7%	45.0%	0.3%	100.0%
	北 区	件数	203	168	4	375
		割合	54.1%	44.8%	1.1%	100.0%
年齢別	18～34	件数	150	236	1	387
		割合	38.8%	61.0%	0.3%	100.0%
	35～49	件数	210	226	2	438
		割合	48.0%	51.6%	0.5%	100.0%
	50～64	件数	244	226	2	472
		割合	51.7%	47.9%	0.4%	100.0%
	65～	件数	271	180	0	451
		割合	60.1%	39.9%	0.0%	100.0%

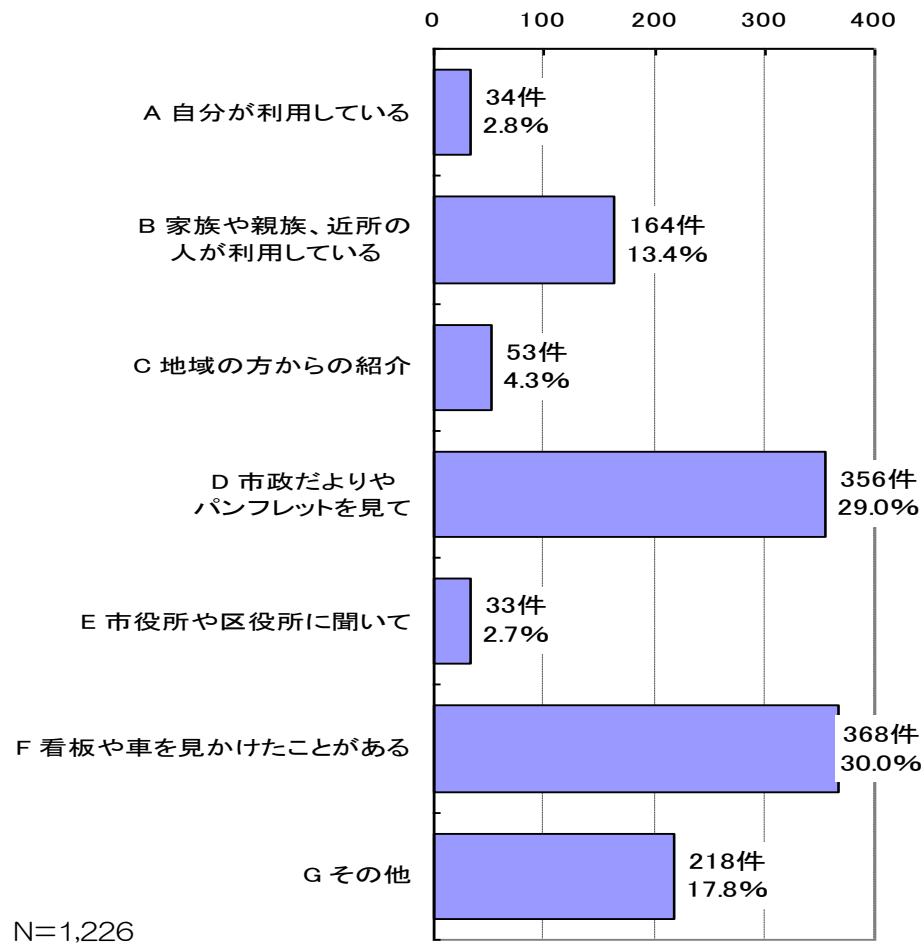
【 全体合計の割合 】



問1-2 問1-1で、A「はい」と回答された方にお尋ねします。どのようにして高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）を知りましたか。（いくつでも）

		A 自分が利用している	B 家族や親族、近所の人が利用している	C 地域の方からの紹介	D 市政だよりやパンフレットを見て	E 市役所や区役所に聞いて	F 看板や車を見かけたことがある	G その他	合計件数
全体合計		件数 34	164	53	356	33	368	218	1226
		割合 2.8%	13.4%	4.3%	29.0%	2.7%	30.0%	17.8%	100.0%
区別	中央区	件数	4	26	11	66	6	70	223
		割合	1.8%	11.7%	4.9%	29.6%	2.7%	31.4%	100.0%
	東 区	件数	8	46	8	98	13	88	312
		割合	2.6%	14.7%	2.6%	31.4%	4.2%	28.2%	100.0%
	西 区	件数	4	22	6	42	4	48	149
		割合	2.7%	14.8%	4.0%	28.2%	2.7%	32.2%	100.0%
	南 区	件数	11	43	17	76	8	70	273
		割合	4.0%	15.8%	6.2%	27.8%	2.9%	25.6%	100.0%
	北 区	件数	7	27	11	74	2	92	269
		割合	2.6%	10.0%	4.1%	27.5%	0.7%	34.2%	100.0%
年齢別	18～34	件数	3	15	3	45	1	72	179
		割合	1.7%	8.4%	1.7%	25.1%	0.6%	40.2%	100.0%
	35～49	件数	1	24	2	77	4	109	279
		割合	0.4%	8.6%	0.7%	27.6%	1.4%	39.1%	100.0%
	50～64	件数	4	56	10	98	12	98	331
		割合	1.2%	16.9%	3.0%	29.6%	3.6%	29.6%	100.0%
	65～	件数	26	69	38	136	16	89	437
		割合	6.0%	15.8%	8.7%	31.1%	3.7%	20.4%	100.0%

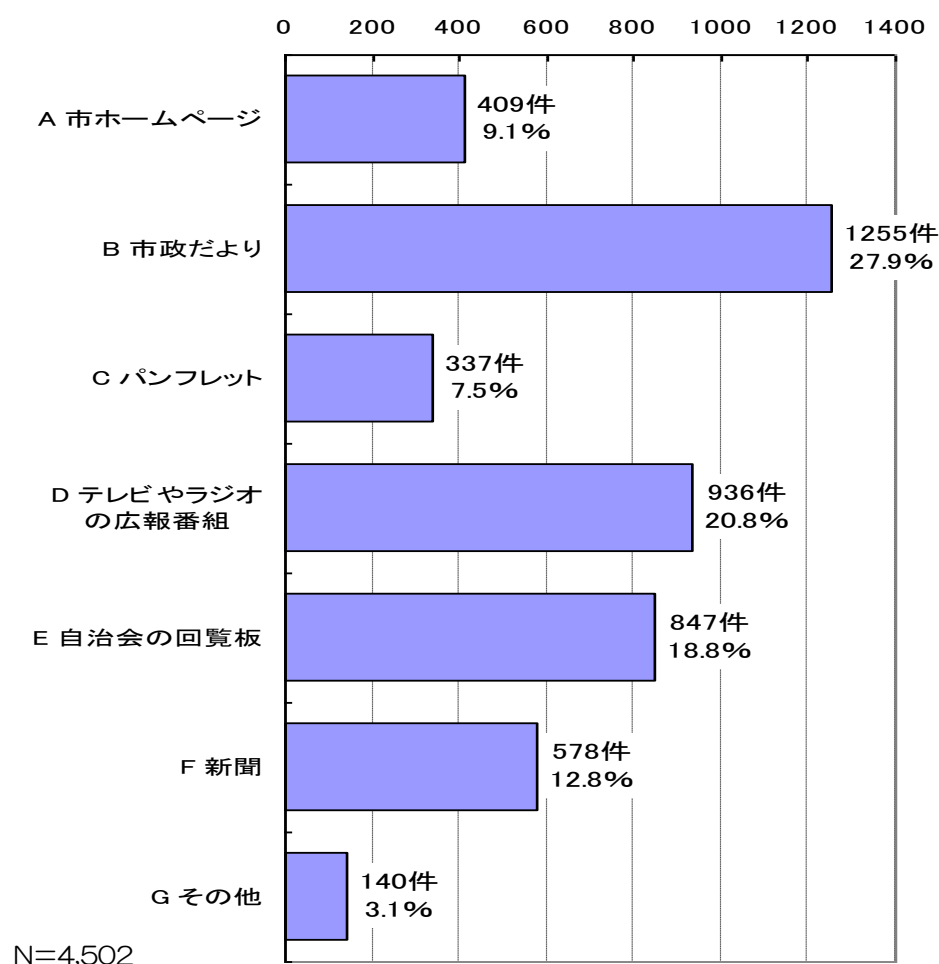
【 全体合計の割合 】



問2 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）の周知方法として、よいと思われるものはどんなものですか。（いくつでも）

		A 市ホーム ページ	B 市政だよ り	C パンフ レット	D テレビや ラジオの 広報番組	E 自治会の 回覧板	F 新聞	G その他	合計件数	
全体合計		件数	409	1255	337	936	847	578	140	4502
		割合	9.1%	27.9%	7.5%	20.8%	18.8%	12.8%	3.1%	100.0%
区 別	中央区	件数	95	257	79	217	155	137	35	975
		割合	9.7%	26.4%	8.1%	22.3%	15.9%	14.1%	3.6%	100.0%
	東 区	件数	113	350	84	265	225	159	31	1227
		割合	9.2%	28.5%	6.9%	21.6%	18.3%	13.0%	2.5%	100.0%
	西 区	件数	36	152	47	97	91	61	15	499
		割合	7.2%	30.5%	9.4%	19.4%	18.2%	12.2%	3.0%	100.0%
	南 区	件数	86	249	60	161	172	105	22	855
		割合	10.1%	29.1%	7.0%	18.8%	20.1%	12.3%	2.6%	100.0%
北 区	件数	79	247	67	196	204	116	37	946	
	割合	8.4%	26.1%	7.1%	20.7%	21.6%	12.3%	3.9%	100.0%	
年 齢 別	18～34	件数	90	249	50	239	156	129	30	943
		割合	9.5%	26.4%	5.3%	25.3%	16.5%	13.7%	3.2%	100.0%
	35～49	件数	132	307	89	269	197	178	41	1213
		割合	10.9%	25.3%	7.3%	22.2%	16.2%	14.7%	3.4%	100.0%
	50～64	件数	119	351	89	250	233	153	39	1234
		割合	9.6%	28.4%	7.2%	20.3%	18.9%	12.4%	3.2%	100.0%
	65～	件数	68	348	109	178	261	118	30	1112
		割合	6.1%	31.3%	9.8%	16.0%	23.5%	10.6%	2.7%	100.0%

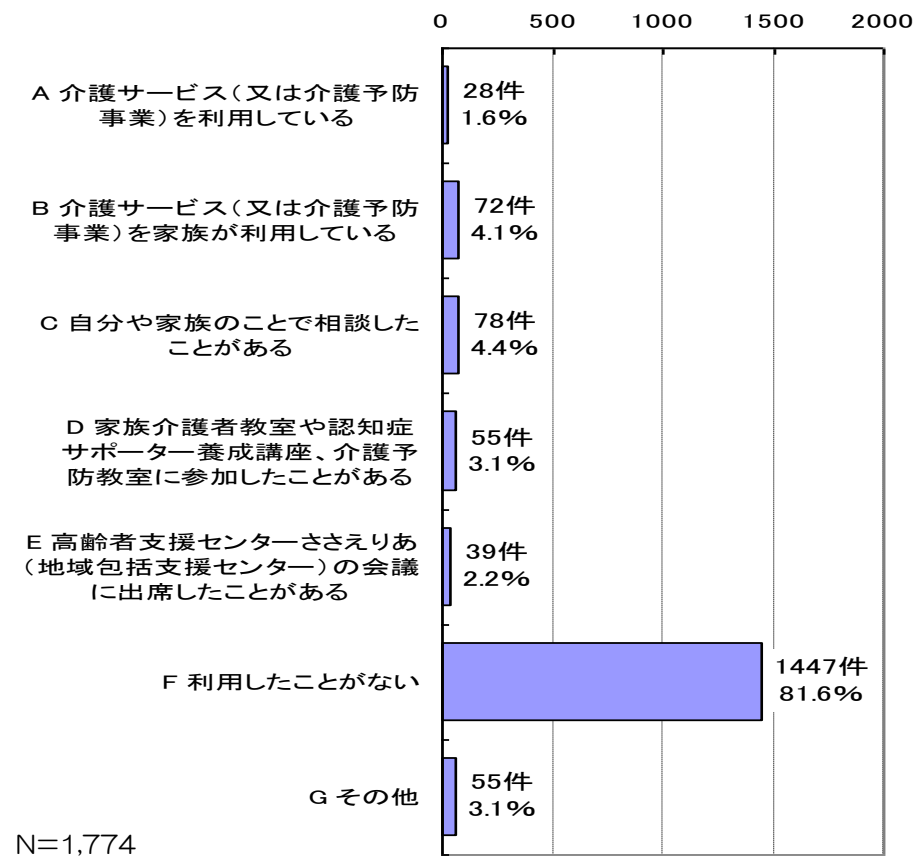
【 全体合計の割合 】



問3-1 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）を利用したことがありますか。
（いくつでも）

			A 介護サービス（又は介護予防事業）を利用している	B 介護サービス（又は介護予防事業）を家族が利用している	C 自分や家族のことで相談したことがある	D 家族介護者教室や認知症サポーター養成講座、介護予防教室に参加したことがある	E 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）の会議に出席したことがある	F 利用したことがない	G その他	合計件数
全体合計		件数	28	72	78	55	39	1447	55	1774
		割合	1.6%	4.1%	4.4%	3.1%	2.2%	81.6%	3.1%	100.0%
区別	中央区	件数	2	13	22	7	4	320	9	377
		割合	0.5%	3.5%	5.8%	1.9%	1.1%	84.9%	2.4%	100.0%
	東 区	件数	6	24	21	14	8	393	9	475
		割合	1.3%	5.1%	4.4%	3.0%	1.7%	82.7%	1.9%	100.0%
	西 区	件数	3	10	4	6	8	161	6	198
		割合	1.5%	5.1%	2.0%	3.0%	4.0%	81.3%	3.0%	100.0%
	南 区	件数	10	15	15	17	13	264	16	350
		割合	2.9%	4.3%	4.3%	4.9%	3.7%	75.4%	4.6%	100.0%
北 区	件数	7	10	16	11	6	309	15	374	
	割合	1.9%	2.7%	4.3%	2.9%	1.6%	82.6%	4.0%	100.0%	
年齢別	18～34	件数	2	9	6	1	3	362	5	388
		割合	0.5%	2.3%	1.6%	0.3%	0.8%	93.3%	1.3%	100.0%
	35～49	件数	2	15	13	9	10	378	12	439
		割合	0.5%	3.4%	3.0%	2.1%	2.3%	86.1%	2.7%	100.0%
	50～64	件数	3	30	30	13	6	376	21	479
		割合	0.6%	6.3%	6.3%	2.7%	1.3%	78.5%	4.4%	100.0%
	65～	件数	21	18	29	32	20	331	17	468
		割合	4.5%	3.9%	6.2%	6.8%	4.3%	70.7%	3.6%	100.0%

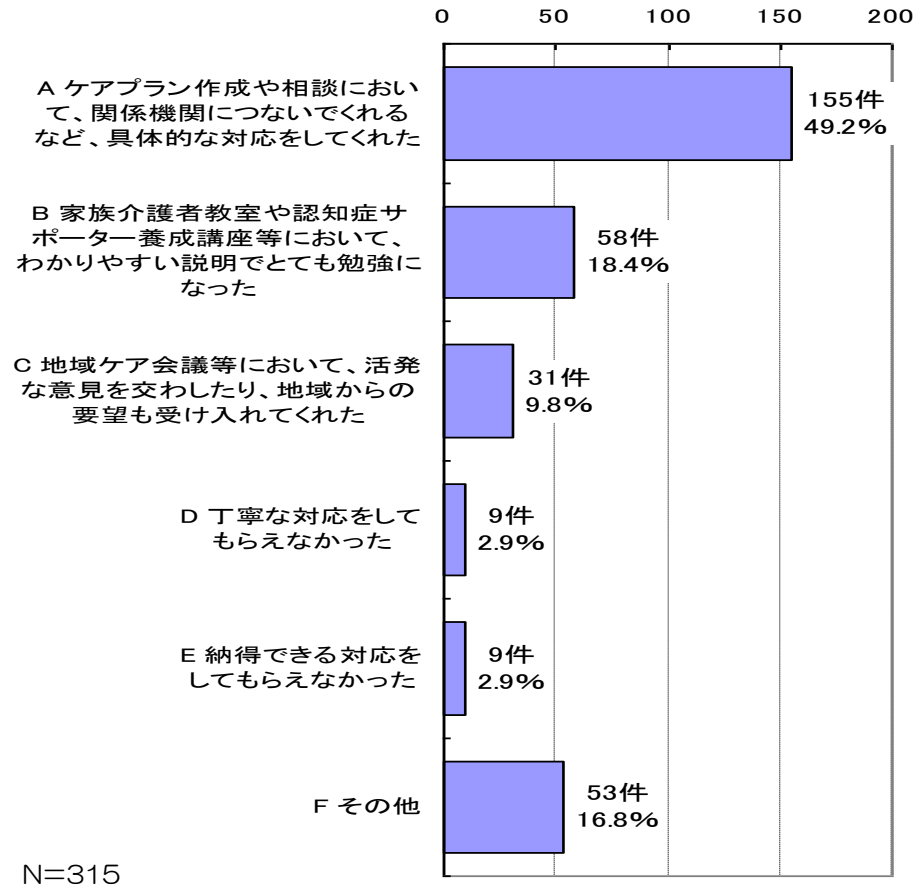
【 全体合計の割合 】



問3-2 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）の対応はどうでしたか。
(いくつでも)

			A ケアプラン 作成や相談 において、 関係機関に つないでく れるなど、 具体的な対 応をしてく れた	B 家族介護者 教室や認知 症サポー ター養成講 座等におい て、わかり やすい説明 でとても勉 強になった	C 地域ケア会 議等におい て、活発な 意見を交わ したり、地 域からの要 望も受け入 れてくれた	D 丁寧な対応 をしてもら えなかった	E 納得できる 対応をして もらえな かった	F その他	合計件数
全体合計		件数	155	58	31	9	9	53	315
		割合	49.2%	18.4%	9.8%	2.9%	2.9%	16.8%	100.0%
区 別	中央区	件数	29	8	3	0	0	12	52
		割合	55.8%	15.4%	5.8%	0.0%	0.0%	23.1%	100.0%
	東 区	件数	41	12	4	1	3	10	71
		割合	57.8%	16.9%	5.6%	1.4%	4.2%	14.1%	100.0%
	西 区	件数	17	9	3	3	2	5	39
		割合	43.6%	23.1%	7.7%	7.7%	5.1%	12.8%	100.0%
	南 区	件数	37	17	13	3	3	14	87
		割合	42.5%	19.5%	14.9%	3.5%	3.5%	16.1%	100.0%
北 区	件数	31	12	8	2	1	12	66	
	割合	47.0%	18.2%	12.1%	3.0%	1.5%	18.2%	100.0%	
年 齢 別	18～34	件数	12	2	3	2	4	4	27
		割合	44.4%	7.4%	11.1%	7.4%	14.8%	14.8%	100.0%
	35～49	件数	26	11	4	2	1	15	59
		割合	44.1%	18.6%	6.8%	3.4%	1.7%	25.4%	100.0%
	50～64	件数	54	11	6	2	2	19	94
		割合	57.5%	11.7%	6.4%	2.1%	2.1%	20.2%	100.0%
	65～	件数	63	34	18	3	2	15	135
		割合	46.7%	25.2%	13.3%	2.2%	1.5%	11.1%	100.0%

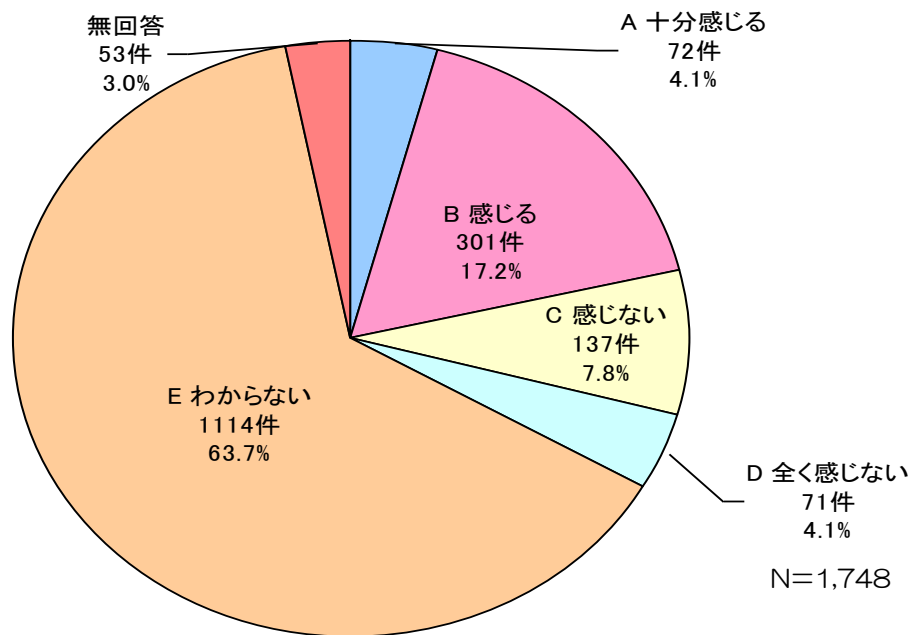
【 全体合計の割合 】



問4-1 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）は、お住まいの地域に貢献した活動ができていると感じますか。（1つだけ）

		A 十分感じる	B 感じる	C 感じない	D 全く感じない	E わからない	無回答	合計
全体合計		件数 72 割合 4.1%	件数 301 割合 17.2%	件数 137 割合 7.8%	件数 71 割合 4.1%	件数 1114 割合 63.7%	件数 53 割合 3.0%	件数 1748 割合 100.0%
区別	中央区	件数 12 割合 3.2%	件数 59 割合 15.7%	件数 29 割合 7.7%	件数 18 割合 4.8%	件数 248 割合 65.8%	件数 11 割合 2.9%	件数 377 割合 100.0%
		件数 8 割合 1.7%	件数 85 割合 18.2%	件数 34 割合 7.3%	件数 13 割合 2.8%	件数 309 割合 66.0%	件数 19 割合 4.1%	件数 468 割合 100.0%
	東 区	件数 8 割合 4.1%	件数 30 割合 15.2%	件数 15 割合 7.6%	件数 12 割合 6.1%	件数 127 割合 64.5%	件数 5 割合 2.5%	件数 197 割合 100.0%
		件数 23 割合 7.0%	件数 68 割合 20.5%	件数 29 割合 8.8%	件数 12 割合 3.6%	件数 194 割合 58.6%	件数 5 割合 1.5%	件数 331 割合 100.0%
	南 区	件数 21 割合 5.6%	件数 59 割合 15.7%	件数 30 割合 8.0%	件数 16 割合 4.3%	件数 236 割合 62.9%	件数 13 割合 3.5%	件数 375 割合 100.0%
		件数 3 割合 0.8%	件数 35 割合 9.0%	件数 25 割合 6.5%	件数 16 割合 4.1%	件数 302 割合 78.0%	件数 6 割合 1.6%	件数 387 割合 100.0%
年齢別	18～34	件数 7 割合 1.6%	件数 72 割合 16.4%	件数 32 割合 7.3%	件数 18 割合 4.1%	件数 300 割合 68.5%	件数 9 割合 2.1%	件数 438 割合 100.0%
		件数 18 割合 3.8%	件数 90 割合 19.1%	件数 44 割合 9.3%	件数 18 割合 3.8%	件数 287 割合 60.8%	件数 15 割合 3.2%	件数 472 割合 100.0%
	35～49	件数 44 割合 9.8%	件数 104 割合 23.1%	件数 36 割合 8.0%	件数 19 割合 4.2%	件数 225 割合 49.9%	件数 23 割合 5.1%	件数 451 割合 100.0%
	50～64							

【 全体合計の割合 】



問4-2 問4-1で、あなたがそのように回答した理由をご記入ください。

【 A「十分感じる」、B「感じる」と回答された方の主な理由 】

- 兄が利用している・とても元気になった
- ・ 97才で他界した母が認知症もは入り大変のなかいろいろとお勉強もし、又教授していた
- ・ だきました。
- ・ ささいな事でも丁寧に対応してくれた。
- ・ わかりやすく説明してもらえ、対応してもらえました。
- ・ 家族が離れている場合、一人暮らしの人に対しての安否確認や、相談事等、民生委員と一緒に
- ・ になって支援が出来る。
- ・ 体が不自由になった時に、よくわかる用に説明して下さり、うれしかった。
- ・ 民生委員さんとよく連携がなされている。ささえりあの方の丁寧な説明でよくわかった。
- ・ 両親の介護で苦労していたとき、相談等で支えられ助かりました。
- ・ 利用者の事を考えた積極的な活動をされている
- ・ 本人の実態や希望をふまえて、家族と連携しながら一番よい方法を一緒に考え、支援して
- ・ いただいたことから。

【 C「感じない」、D「全く感じない」と回答された方の主な理由 】

- ・ あまり認知がなくどのような支援を受けられるのかわからない
- ・ 介護者教室や養成講座等に参加しない人には接点がない
- ・ 活動を知らないから
- ・ 高齢者支援センターは今回初めて知りました。
- ・ 認知度はまだまだ低いように思います。
- ・ センターは近所だが、活動内容等は聞いた事がない為。

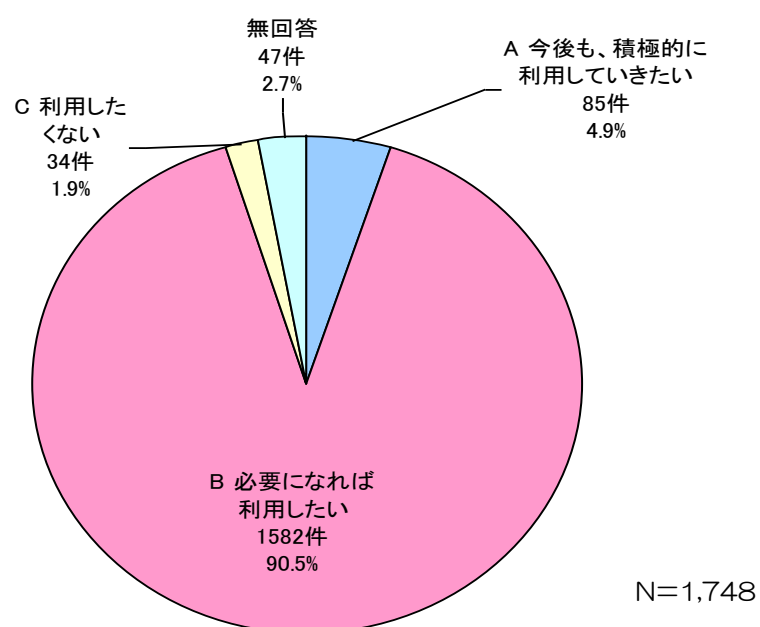
【 E「わからない」と回答された方の主な理由 】

- ・ “ささえりあ”の存在を知らなかった。
- ・ 看板を見かけたことがあるだけなので、よくわからない。
- ・ ある場所も今回初めて知ったし、使用している人に会ったことがなく、この件に関しての
- ・ 知識がありませんのでわかりません
- ・ まだ仕事をしているから、利用した事がない。
- ・ 私自身が、まだ、介護の、認定を、受けたことがなく、相談の必要もないため。（でも、
- ・ センターが地域にあることは心強い

問5-1 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）を利用したいと思いますか。
（1つだけ）

		A 今後も、積極的に 利用していきたい	B 必要になれば 利用したい	C 利用したくない	無回答	合計件数	
全体合計		件数	85	1582	34	47	1748
		割合	4.9%	90.5%	2.0%	2.7%	100.0%
区 別	中央区	件数	13	349	8	7	377
		割合	3.5%	92.6%	2.1%	1.9%	100.0%
	東 区	件数	24	415	12	17	468
		割合	5.1%	88.7%	2.6%	3.6%	100.0%
	西 区	件数	11	179	3	4	197
		割合	5.6%	90.9%	1.5%	2.0%	100.0%
	南 区	件数	20	303	4	4	331
		割合	6.0%	91.5%	1.2%	1.2%	100.0%
北 区	件数	17	336	7	15	375	
	割合	4.5%	89.6%	1.9%	4.0%	100.0%	
年 齢 別	18～34	件数	5	374	4	4	387
		割合	1.3%	96.6%	1.0%	1.0%	100.0%
	35～49	件数	19	401	7	11	438
		割合	4.3%	91.6%	1.6%	2.5%	100.0%
	50～64	件数	23	417	13	19	472
		割合	4.9%	88.4%	2.8%	4.0%	100.0%
	65～	件数	38	390	10	13	451
		割合	8.4%	86.5%	2.2%	2.9%	100.0%

【 全体合計の割合 】



問5-2 問5-1で、C「利用したくない」と回答された方にお尋ねします。
利用したくない理由は何ですか。

【 主な理由 】

- ・ 活動内容がわからないため。
- ・ お金がかかるのでは？
- ・ まず、家族に頼りたい。他人に世話になるのは、申し訳ない。
- ・ 各施設を利用されている方から良い話を聞かないから。施設によって職員方が良くないと。
- ・ まだ十分に内容の把握が出来ていないのでもっと、自分自身勉強してからと思います。
- ・ 高齢者がまだいない
- ・ 利用したいし、利用できないがわからない。資料等、市政だより、テレビなどの広報番組で教えてほしい

・
・
・

問6 高齢者支援センターささえりあ（地域包括支援センター）への要望等があればご自由に記載してください。

【 主なご意見 】

- ・ （PR）校区、町内にもっとPRしてほしい
- ・ 大きなポスターを用いて、高齢者が通う様な所に掲示する
- ・ お年寄り達が繋がりを作れるようなイベントを行う。
- ・ ささえりあのパンフレット拝見しました。介護が必要になった際に、相談できる「ささえりあ」という場所がある事を知り安心しました。私のように知らない人たちが多くいるかと思えます。もっとPRをしてより多くの市民に知ってもらえるようにしていただけたらと思います。
- ・ パンフレットを見ても、よく分かりません。利用の（例）をいくつかあげて、紹介されたらどうかと思えます。それもストーリー性をもたせて、漫画っぽくしたら、理解しやすいのでは…と思えます。
- ・ 周知方法を強化すべき。高齢化社会に備える。
- ・ 地域の方々とコミュニケーションをとれる機会があれば良いと思えます。その事が周知方法にもつながるのではないのでしょうか

- ・ 職員さん等の知識等が今でも十分勉強されているが、更に更に研修等を積み重ねその情報等を現場で十分発揮されるよう期待します。
- ・ 介護予防やADLの維持の一環として地域での活動（イベントへの参加やごみひろいなど…）をすることで、つながりが生まれるだけでなく認知度も向上すると思う。
- ・ 役所のサービスは、何となく事務的なイメージがある。素晴らしいシステムだと思うので、利用者が気持ち良く相談し、利用できるよう、人間味のある対応で真心をつくして頂きたいと思う。