

上熊本・池田地区における
AIデマンド「のるーと上熊本」について



- 経営理念にもとづき、地域、環境の観点で検討を実施

TaKuRoo経営理念

お客様の心躍る「ココロをドライブする」タクシー会社であり続ける

地域の足の
確保

脱炭素社会の
推進

地域のブラン
ディング

AIデマンド導入地区の検討

- ❑ JR上熊本駅、熊本電鉄上熊本駅、熊本市交通局上熊本駅、バス停、タクシーの結節点になっている唯一の地区
- ❑ 目的によった、モードの使い分けのできる地区
- ❑ 各交通の便数が充実している地区



上熊本地区の現状・・・人口構成

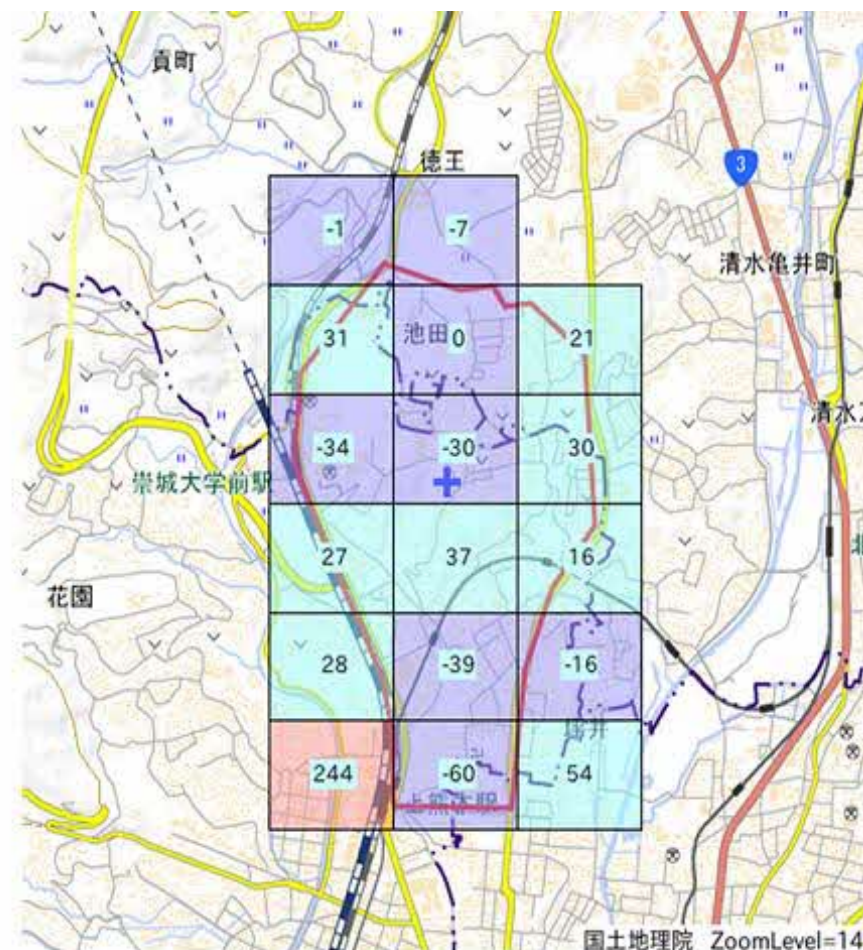
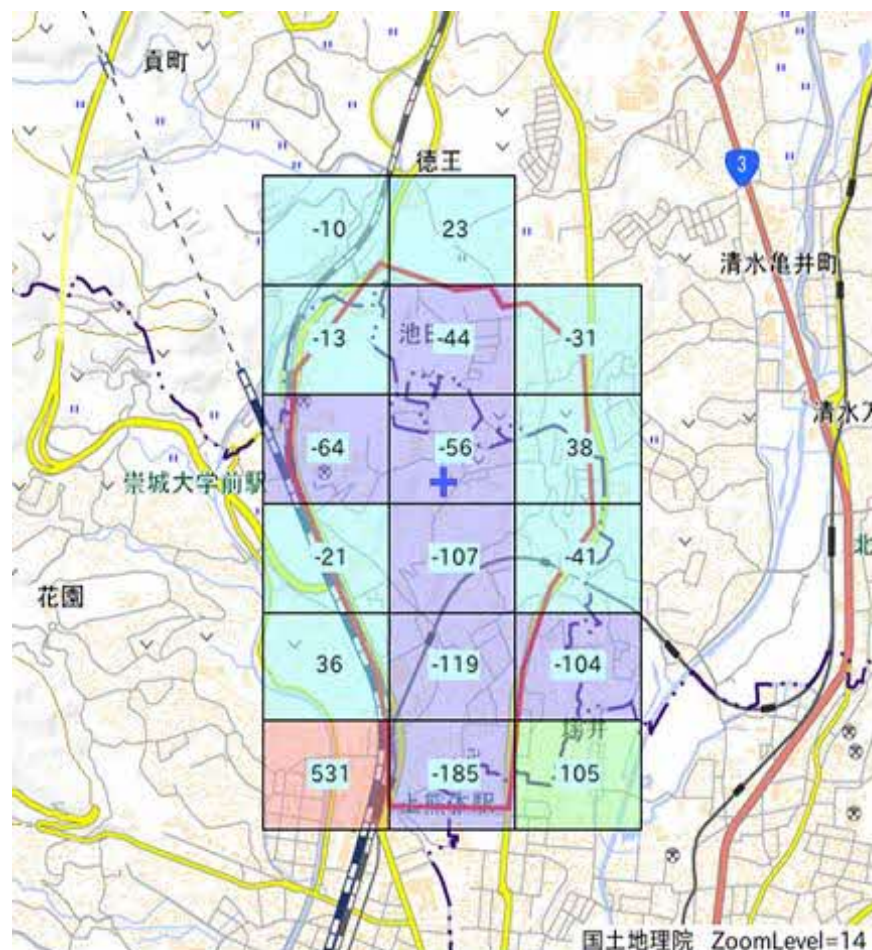
□ 65歳以上の高齢者が約2,800人在住



年齢	人口	構成比
75歳以上	1,403	13.9%
70-74	702	6.9%
65-69	695	6.9%
60-64	688	6.8%
55-59	635	6.3%
50-54	642	6.3%
45-49	690	6.8%
40-44	577	5.7%
35-39	531	5.2%
30-34	454	4.5%
25-29	448	4.4%
20-24	835	8.3%
15-19	653	6.5%
10-14	431	4.3%
5- 9	364	3.6%
0- 4	372	3.7%

上熊本地区の現状・・・人口・世帯数

□人口、世帯数が減少傾向



出典:総務省統計局e-Stat

出典：令和5年(2023年)1月13日第2回熊本市地域公共交通会議資料

上熊本地区の現状・・・地形

□ 道路も狭路であり高低差のある地区



AIデマンド導入の目的（のるーと上熊本）

- 上熊本地区における地域課題
 - ✓ 65歳以上が2800人在住
 - ✓ 人口、世帯数が減少
 - ✓ 勾配があり狭路の多い地区



解決策

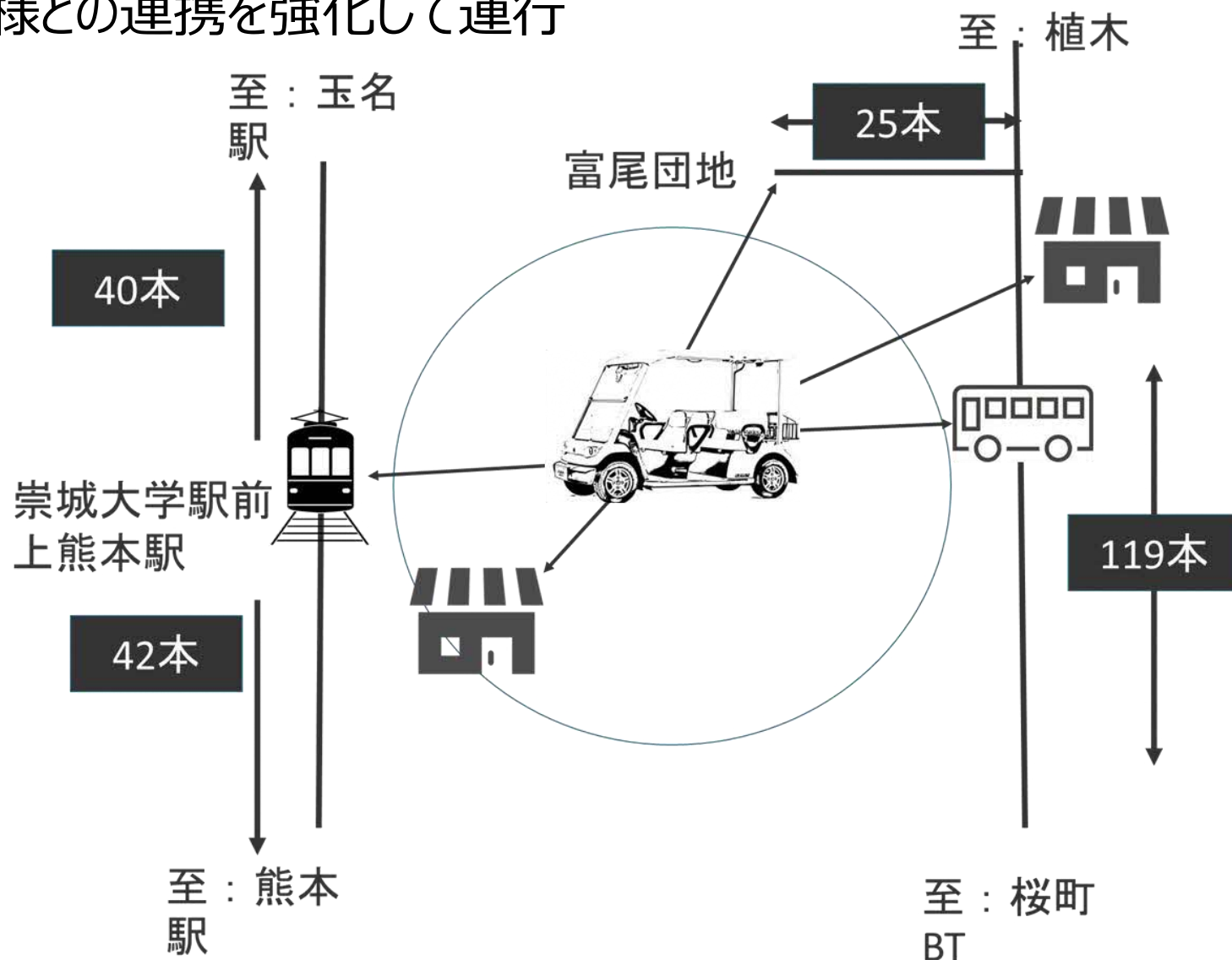
グリーンスローモビリティを活用したAIデマンドタクシーの運行



ゴール

地域住民の利便性向上と地域交通の脱炭素社会の推進

- JR九州様、九州産交バス様、熊本市交通局様、都市バス様、熊本電鉄様との連携を強化して運行



- ① 電気自動車のため環境に優しい
- ② 生活道路に適しており重大事故発生を抑制できる
 - ✓ 安全性を高める為に自社独自に2点式シートベルトを設置
- ③ 同じ定員の車両と比較して小型である
- ④ 時速20Km未満で公道を走行できる電動車である



AIデマンド導入の概要（のるーと上熊本）

項目	内容
運行区域	上熊本・池田地区
運行形態	乗降拠点方式（乗降場所間を効率的に運行）
乗降拠点選択方式	AIシステム選択式
停留所	20箇所（物理MP20箇所、システムのみMP13箇所）
予約方法	アプリ又は電話（リアルタイム予約＋事前予約） 会員登録あり
導入開始日	2023年3月20日
実証期間	2023年3月20日～2024年3月19日の1年間（9月20日延長）
運行日	月～金（土日祝日・年末年始は運休）
運行時間	午前9時～午後4時（9月25日以降は午後9時まで延長）
車両運行台数/乗客定員	グリーンスローモビリティ：車両2台（定員：5名/7名） 車椅子設定：無
運賃区分	大人250円、小児150円、幼児50円、乳児0円
決済手段	現金・クレジットカード・交通系ICカード等
事前予約受付開始日	事前予約受付：6日前受付

AIデマンド導入の概要（のるーと上熊本）

❑ 県道31号および県道303号は原則通行しないルートで停留所を設定し運行

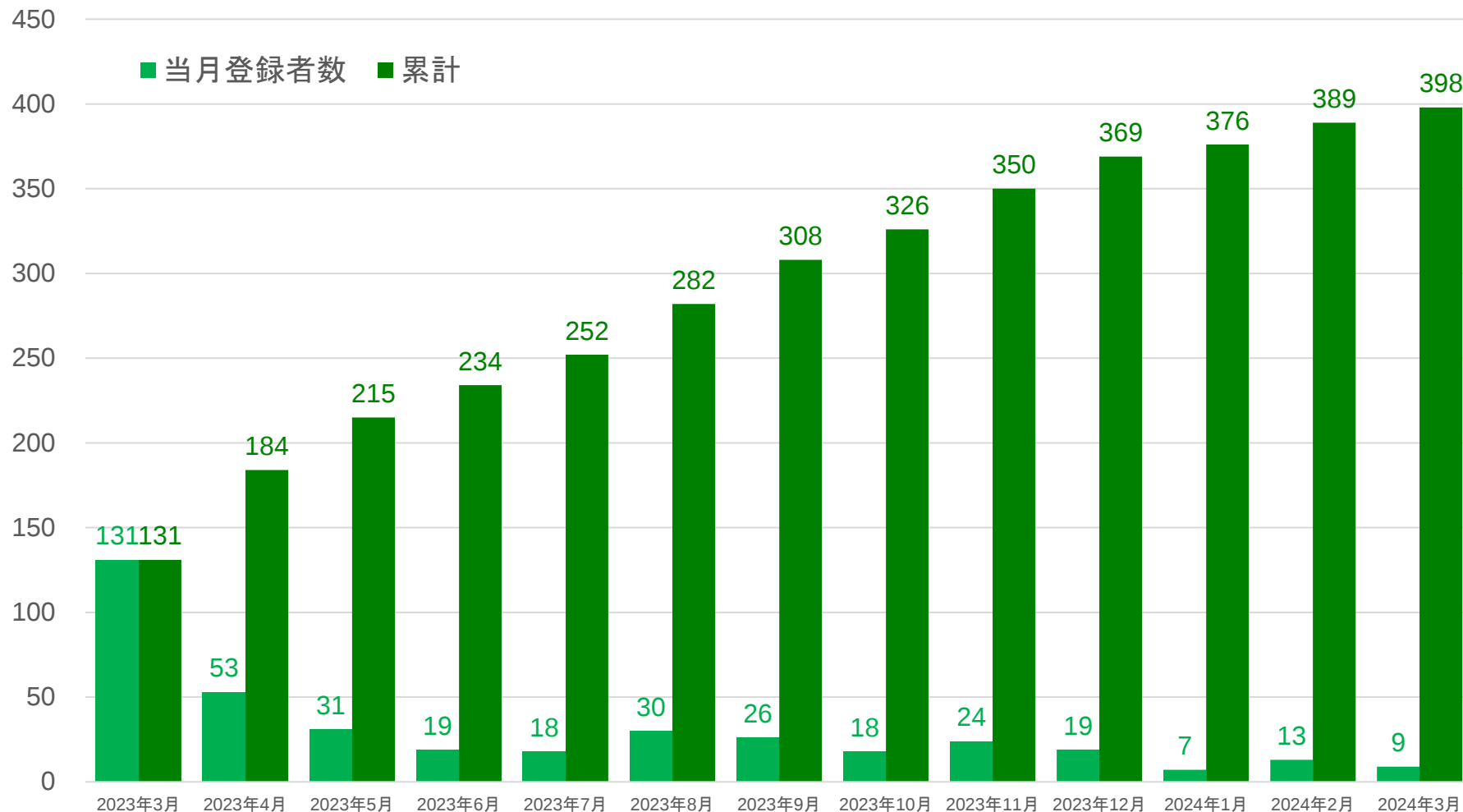


NO	停留所（案）
①	上熊本駅
②	池田八幡宮
③	崇城大学 ※9月延長時に連携設置
④	池田一丁目公園
⑤	メガセンタートライアル上熊本店
⑥	池田地域コミュニティセンター
⑦	池田 1 丁目 2 5
⑧	くどう皮膚科
⑨	池田ふれあい広場
⑩	池田一丁目北平公園
⑪	池田 3 丁目公園
⑫	池田上ノ原団地
⑬	池田 2 丁目北公園
⑭	池田 2 丁目 9・池田駅入口
⑮	富野団地バス停
⑯	長迫団地公園
⑰	熊野神社
⑱	池田 3 丁目北公園
⑲	道免公園
⑳	肥後銀行池田支店

上熊本・池田地区における「のるーと上熊本」運行実績

のるーと上熊本 実績・・・ユーザー登録数の推移

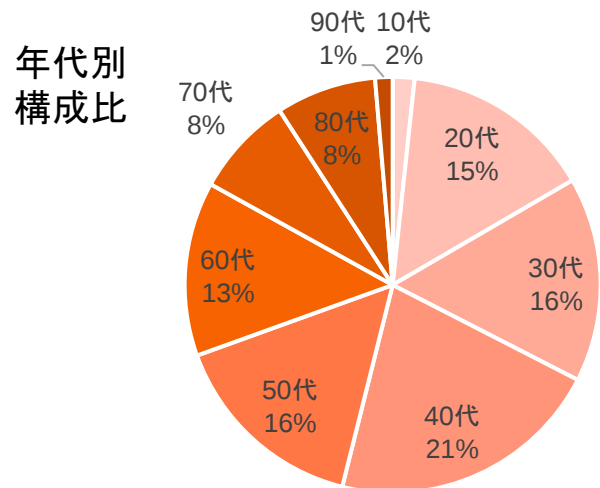
期間：2023年3月20日～2024年3月19日



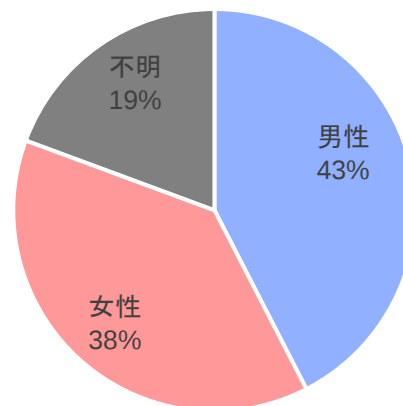
のるーと上熊本 実績・・・世代別登録・利用状況

期間：2023年3月20日～2024年3月19日

	登録者数 (A)	利用者数 (B)	利用率 (B/A)	アプリ 利用者数	電話 利用者数	電話 予約者率
10代	8	0	—	—	—	—
20代	48	14	29.2%	9	5	36%
30代	53	14	26.4%	11	3	21%
40代	64	12	18.8%	10	2	17%
50代	47	13	27.7%	9	4	31%
60代	40	17	42.5%	7	10	59%
70代	23	14	60.9%	2	12	86%
80代	24	19	79.2%	1	18	95%
90代	4	3	75.0%	0	3	100%
100代	0	0	0.0%	0	0	0%
(不明)	87	23	26.4%	9	14	61%
全 体	398	129	32.4%	58	71	55%

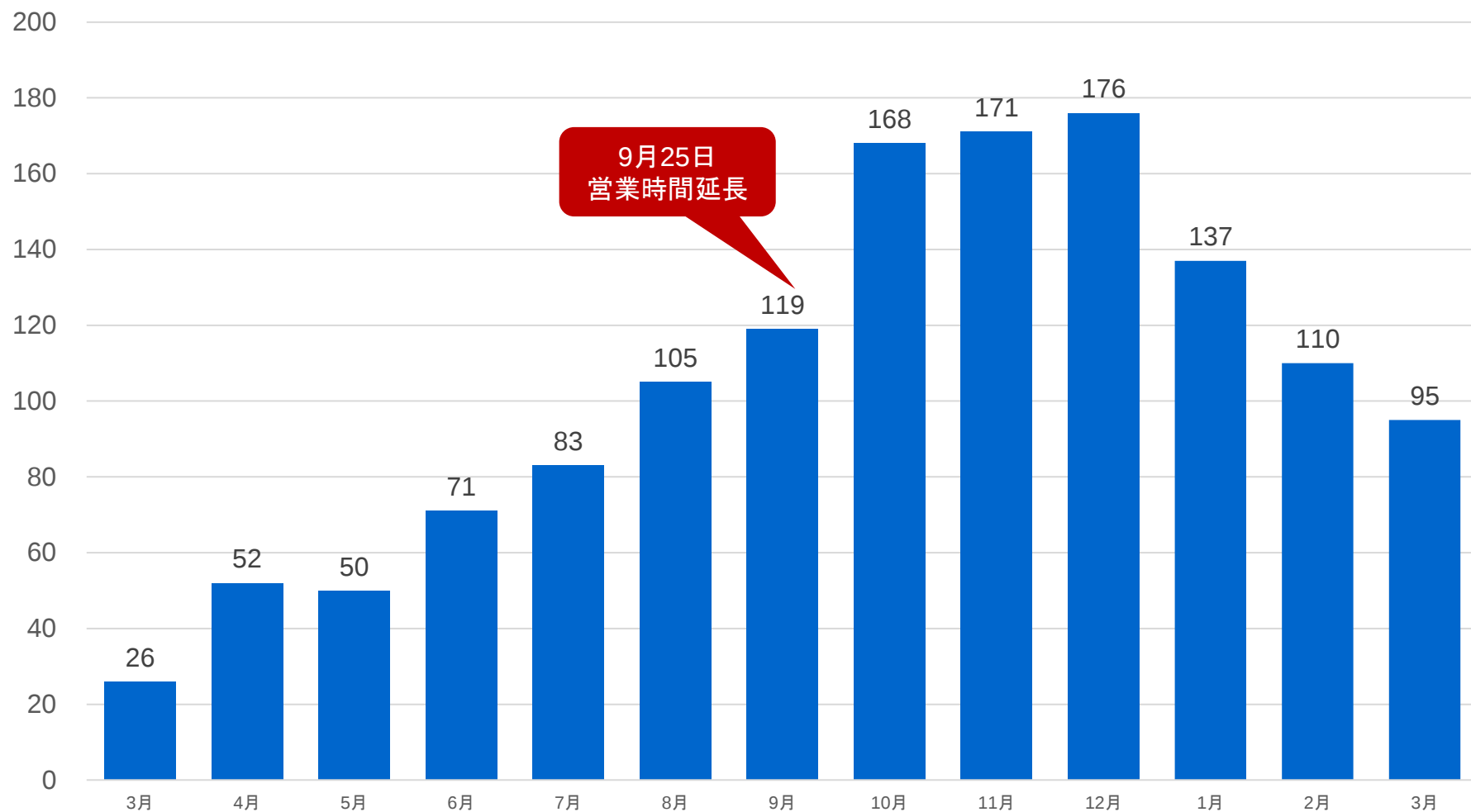


性別
構成比



のるーと上熊本 実績・・・月別利用者数の推移

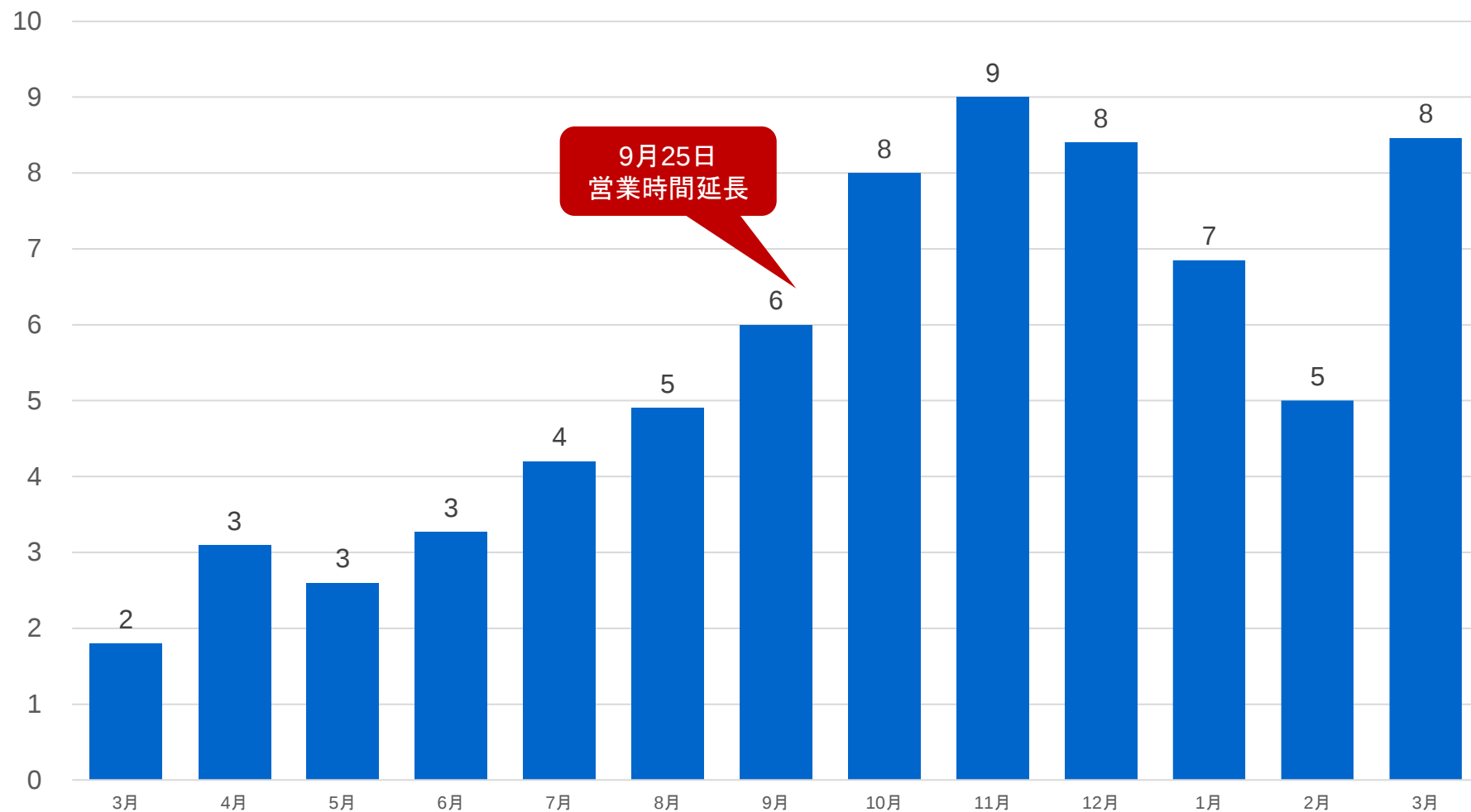
期間：2023年3月20日～2024年3月19日



のるーと上熊本 実績・・・平均利用者数の推移

期間：2023年3月20日～2024年3月19日

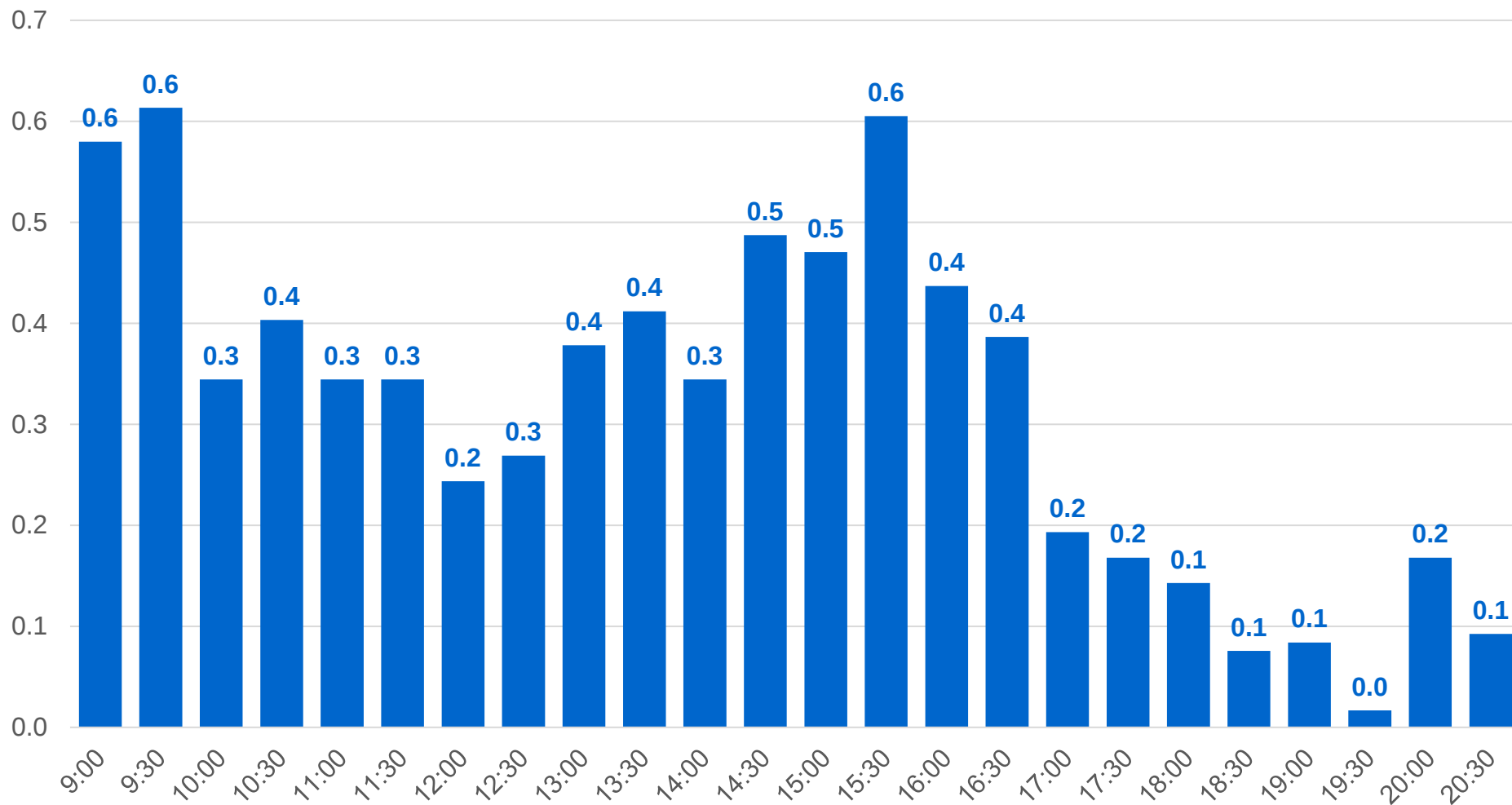
1日平均利用者数



のるーと上熊本 実績・・・時間帯別平均利用者数

期間：2023年7月1日～2024年3月19日

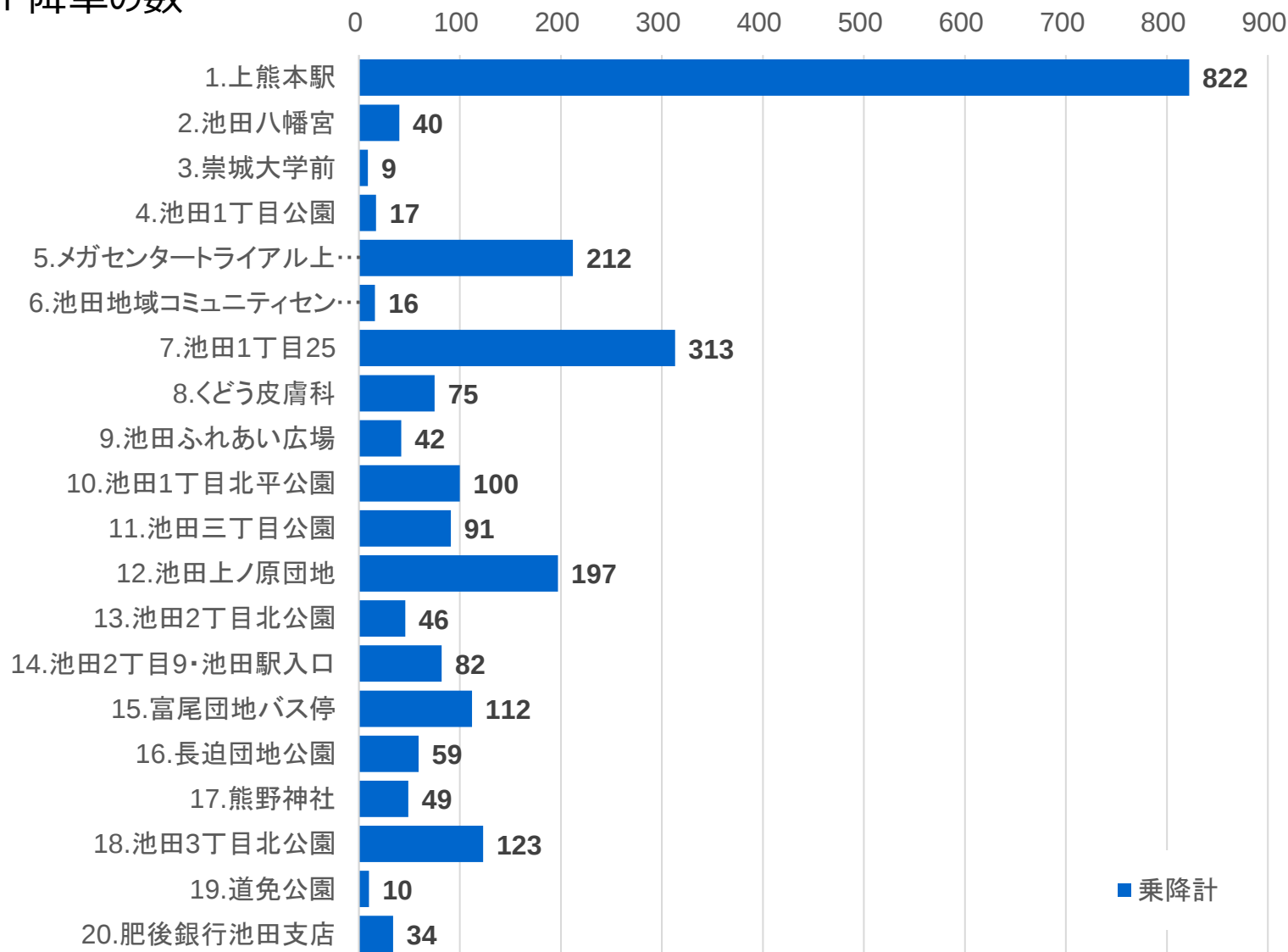
2023年3月～2024年3月（延長後）



のるーと上熊本 実績・・・停留所別利用実績

期間：2023年3月20日～2024年3月19日

乗車＋降車の数



■ 乗降計

上熊本・池田地区における「のるーと上熊本」アンケート実績

時期：2024年3月19日運行終了時

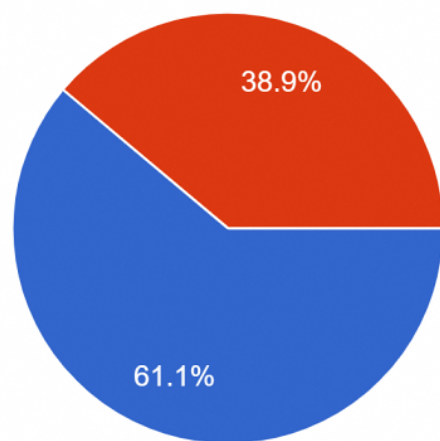
対象：「のるーと上熊本」登録者様（メールアドレス登録者223名）

方法：登録者様アドレスへのメール送信によるアンケート協力依頼

回答：18件（回答率8%）

■ 回答者様情報

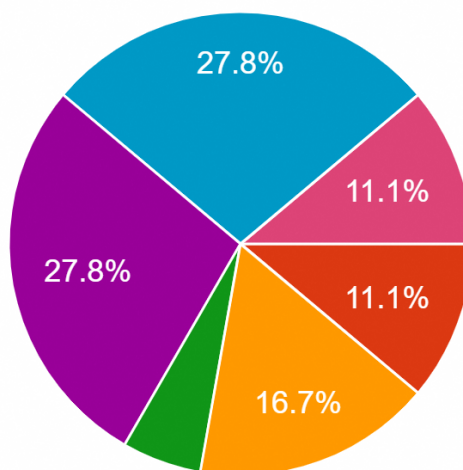
■ 性別



● 男性
● 女性

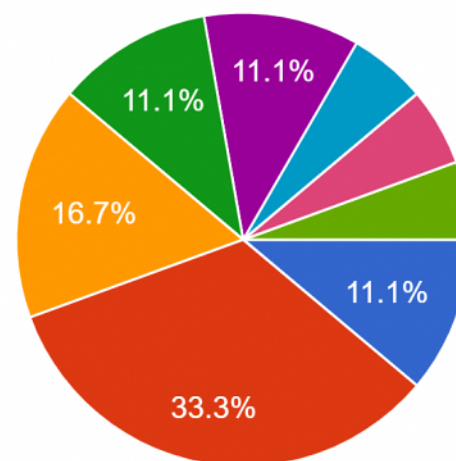
■ 年齢

50代以上66.7%



● 10代
● 20代
● 30代
● 40代
● 50代
● 60代
● 70歳以上

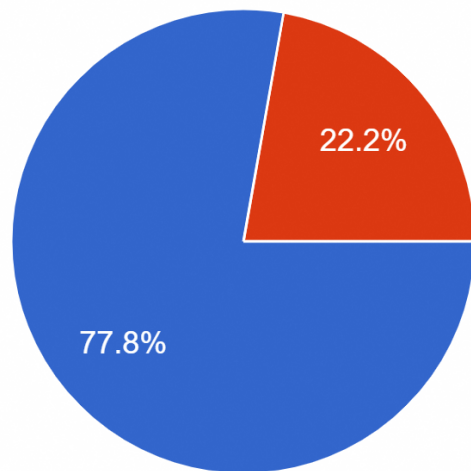
■ 住所



● 上熊本
● 池田1丁目
● 池田2丁目
● 池田3丁目
● 池田4丁目
● 広島市
● 徳王1丁目

■ 回答者様情報

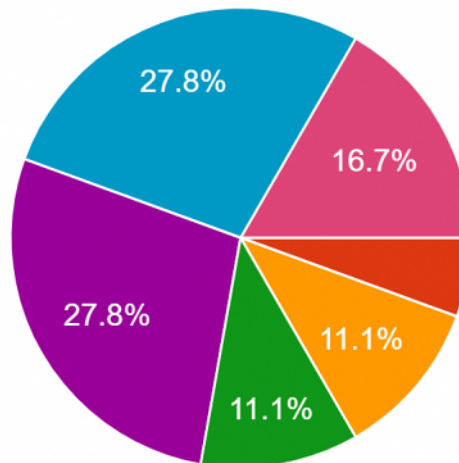
■ 車の保有



- 保有している
- 保有していない

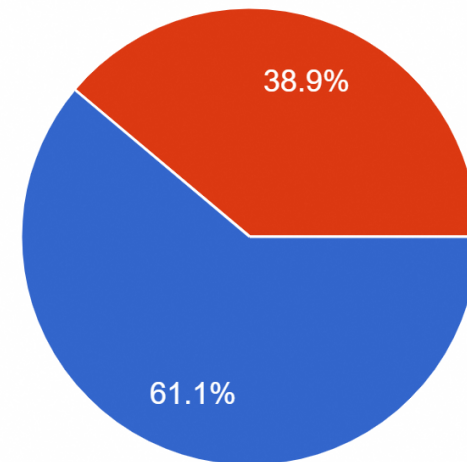
■ 認知経路

インターネット27.8%
リーフレット 27.8%



- 自治会のご紹介
- ご友人お知り合いの方のご紹介
- テレビ
- 新聞
- インターネット情報
- 「のるーと上熊本」のリーフレット・ちらし
- その他

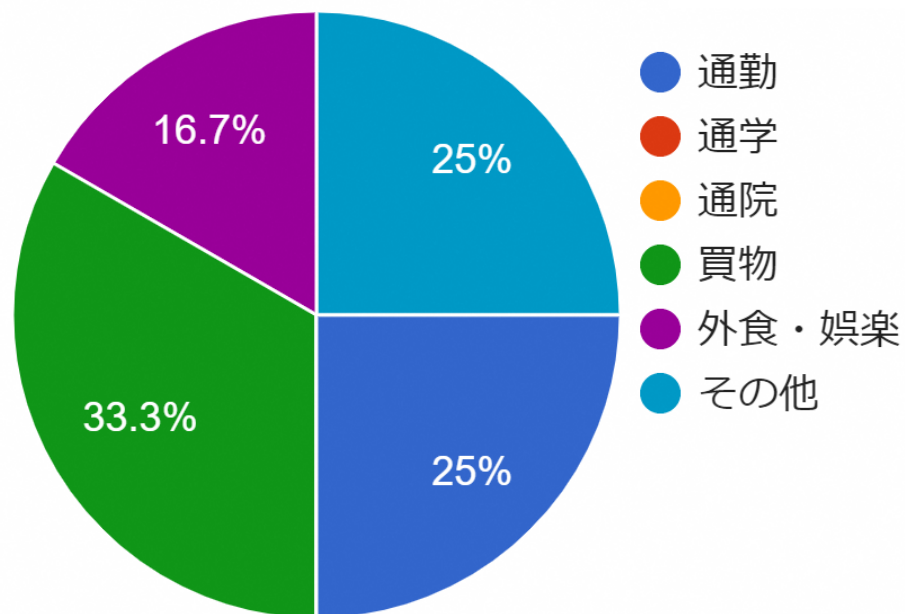
■ 利用の有無



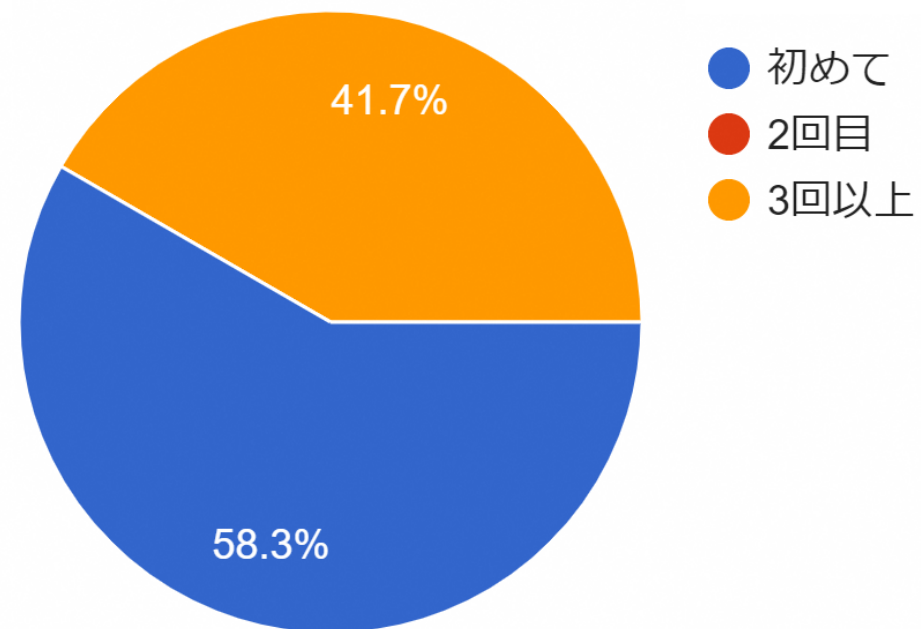
- ある
- ない

■ 利用者様状況

■ 用途



■ 利用回数



□ 利用者様評価

<その他ご意見ご要望ご感想>

- ・自家用車では行きづらい細い道を通るので、旧三号線のような渋滞を避けることができ便利だと思いました。停留所も利用しやすい場所でした。今度もあれば利用したいのでぜひ続けて欲しいです！
- ・休日に利用したかった
- ・継続してください。
- ・主要なお店などに停留所があると良い。車で行くには近すぎるけど歩くには遠い場合に使う。
例えば池田のファミマ、マックスバリュとかだと利用しやすい。
- ・これからも利用できるように、続けていただきたいです。
- ・なくなるのは惜しい
- ・今後必ず必要になる交通手段なので、自治体からの補助金などがあり採算が取れるのであれば本施行していただきたいです。
- ・是非とも長く続けていただきたいと思います。奥さんも妊娠中の時から非常にお世話になりました。
- ・本当は利用したかった。積極的に情報をとっていなかったなので、どうしたら便利に利用できるか分からなかった。
- ・子どもの通学に雨の日など利用したいので、朝の時間が早いとうれしい。金額も100円だとうれしい。
結構、外から丸見えなのが少し配慮してほしい。スピードが出ると怖かった。

□ 利用者様からのお声

＜運行時間＞

- ・営業時間が延長になり良かった。
- ・土日祝日は昼間だけでも運行してほしい。

＜運行区域＞

- ・花園公民館まで行きたい。
- ・京町までエリアが広がればいい。
- ・高平台小学校近くまで行けたらいい。
- ・地区限定なのでいないということがなく有難い。
- ・崇城大学まで歩くのは遠く坂道なので利用しました。
- ・上熊本駅までが便利になった。
- ・車を持たない家族にとってはとても便利でした。是非上熊本駅以南にも範囲を広げてほしい。

＜その他＞

- ・もっと宣伝して継続してほしい。
- ・高齢者は同居する家族が知って教えないと利用が無理ではないか。
- ・トライアル往復しても500円で済むので、タクシー初乗り料金よりも安く、その差額で食材が買える。
- ・子どもがとても好き、路線バスよりもベビーカーをたたんで子どもを抱っこして乗り降りがしやすい。
- ・なくなったら困る。