

# 令和2年度 「節水市民運動」に関する 市民意識調査 結果

---

令和2年12月  
熊本市水保全課



# ～目次～

I	調査概要	1
	1. 調査目的	
	2. 調査方法	
	3. 回収結果	
	4. 報告書の見方	
	5. アンケートの調査内容	2
II	調査結果	3
	・【あなたご自身について】	
	アンケート回答者属性	3
	・【地下水及び節水について】	
	問 1～問 5	5
	・【節水の目標値について】	
	問 6	12
	・【夏季の節水重点期間について】	
	問 7～問 8	13
	・【節水器具について】	
	問 9～問 14	15
	・【わくわく節水倶楽部について】	
	問 15	25
	・【今後の展開について】	
	問 16	26
	・【雨水貯留タンクについて】	
	問 17	28
	・【自由記述】	
	問 18	29

## I 調査概要

### 1. 調査目的

例年実施している「節水市民運動」について、市民の意識や行動を把握し、来年度の同事業の評価・見直しの参考とするために実施。

### 2. 調査方法

- (1) 調査対象地域・・・・・・・・熊本市内全域
- (2) 調査対象・・・・・・・・満 20 歳以上の市民
- (3) 対象者の抽出方法・・・・住民基本台帳より無作為抽出
- (4) 対象者数・・・・・・・・3,000 人
- (5) 調査方法・・・・・・・・郵便送付一郵便回収
- (6) 調査時期・・・・・・・・令和 2 年 9 月 24 日～令和 2 年 10 月 31 日

### 3. 回収結果

有効回収数 1141 人 （回収率 38.0%）

### 4. 報告書の見方

- (1) 集計は小数点以下第 2 位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも 100%になるとは限らない場合がある。
- (2) 2 つ以上の回答を要する質問（複数回答）の場合、その回答比率の合計は 100%を超える場合がある。

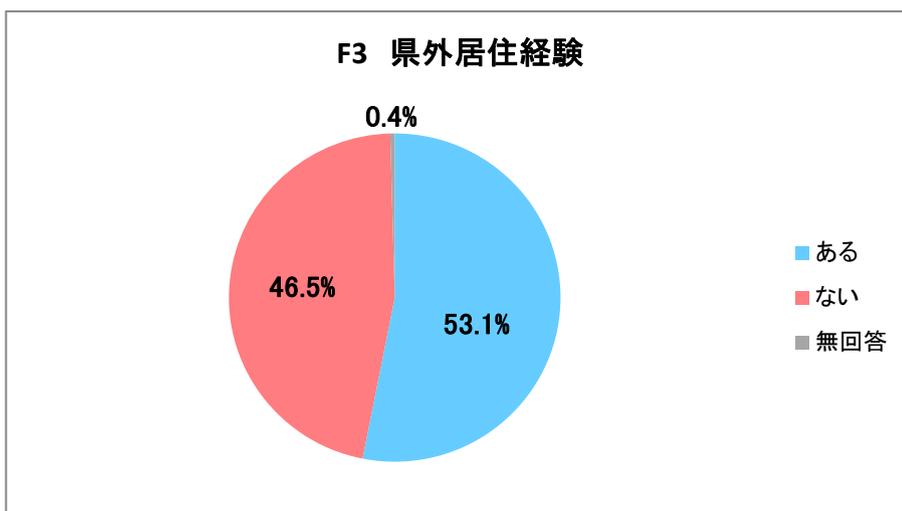
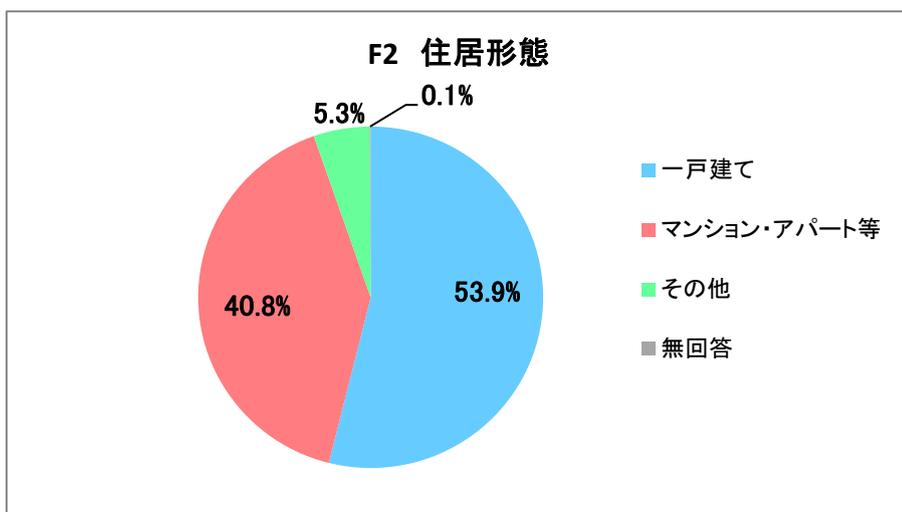
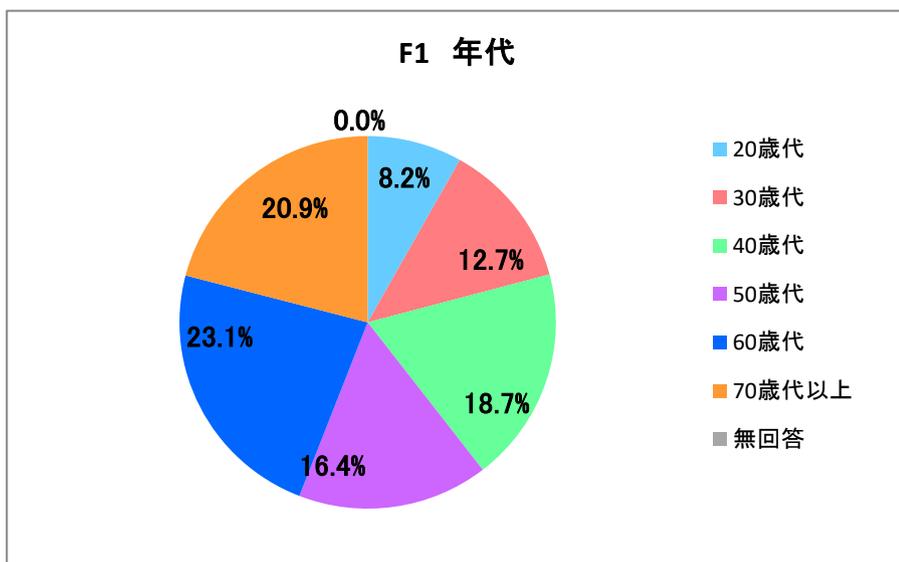
5. アンケートの調査内容

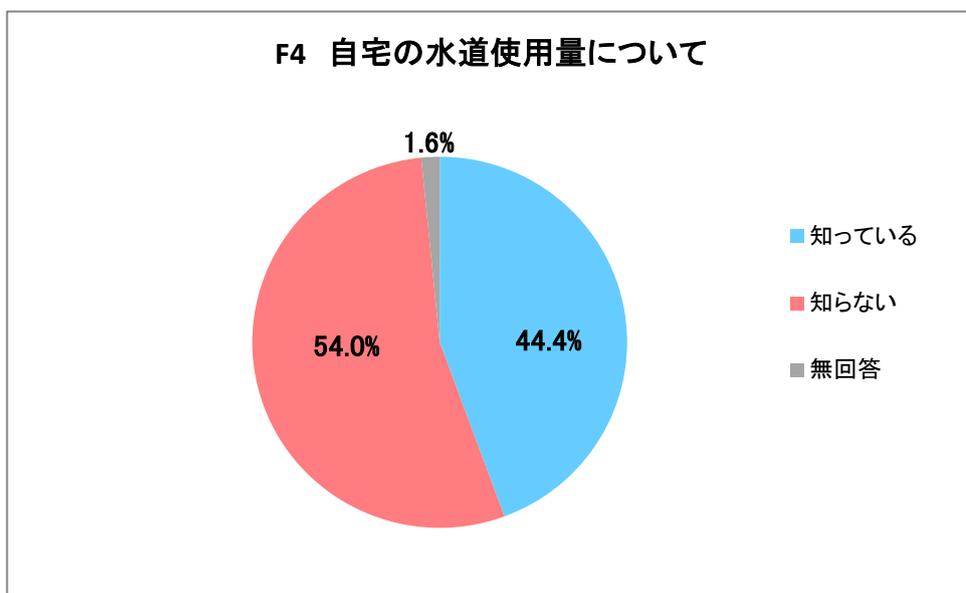
分類	設問	回答方法
	F1 あなたの年齢は	
	F2 あなたの住まいは	
	F3 あなたは県外に住んだ経験がありますか？	
	F4 自宅の水道使用量について知っていますか？	
	F5 あなたの1日の水道使用量は、何リットルですか？	
地下水及び節水について	問1 日頃家庭でどのように水を使っていますか？	
	問2 どのような節水に取り組んでいますか？	複数回答
	問3 熊本市の水道水や産業用水が地下水でまかなわれるなど、熊本市が地下水に支えられている都市であることを知っていますか？	
	問4 熊本の地下水の成り立ちや現状について知っていますか？	
	問4副問 その内容は何ですか？	複数回答
	問5 熊本の地下水に関する情報があなたのもとに届いていると思いますか？	
	問5副問 その情報源は何ですか？	複数回答
節水の目標値について	問6 目標を新たにしたことや「節水210(ニイイチマル)運動」のキャッチフレーズを知っていましたか？	
夏季の節水重点期間について	問7 7月と8月の2ヶ月間「夏季の節水重点期間」が実施されていたことを知っていましたか？	
	問8 「夏季の節水重点期間」または熊本市の節水の広報啓発についてどのようにして知りましたか？	複数回答
節水器具について	問9 ホームセンターなどで、節水器具販売コーナーを設置している「節水器具普及協力店」があることを知っていますか？	
	問10 ご家庭では節水器具を利用していますか？	
	問11 利用している節水器具は何ですか？	複数回答
	問12 利用してみたい節水器具はありますか？	複数回答
	問13 節水器具についてどのような情報があれば利用しようと思いますか？	複数回答
	問14 節水器具や節水器具普及協力店を利用されてのご意見・ご感想などあれば、自由にご記入ください。	自由記述
わくわく節水倶楽部について	問15 市民の力で熊本の水を守っていくための市民組織「わくわく節水倶楽部」を知っていますか？	
今後の展開について	問16 本市では、「夏季の節水重点期間」または節水の広報啓発に関連して、以下のような取り組みを行っていますが、これらの中で今後も続けてほしいものはありますか？	複数回答
雨水貯留タンクについて	問17 雨水貯留タンク及び雨水貯留槽を知っていますか？	
自由記述	問18 節水を含めた地下水の保全について、ご意見やご感想、アイデアなどがございましたら、下欄に自由にご記入ください。	自由記述

## Ⅱ. 調査結果

【あなたご自身について】

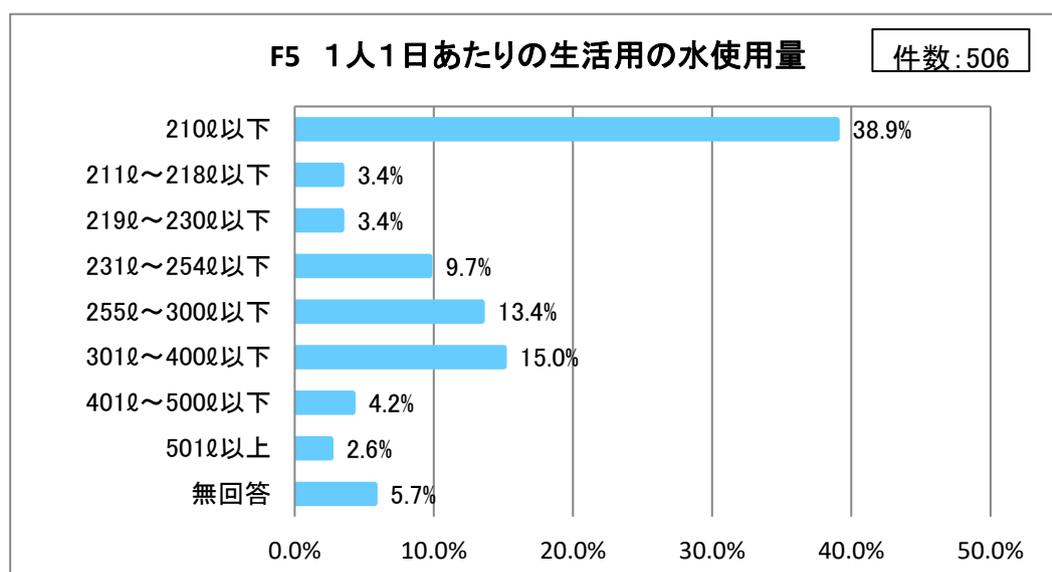
アンケート回答者属性





(F4で1.知っていると答えた方)

※水使用量は小数点以下第1位を四捨五入した値です。



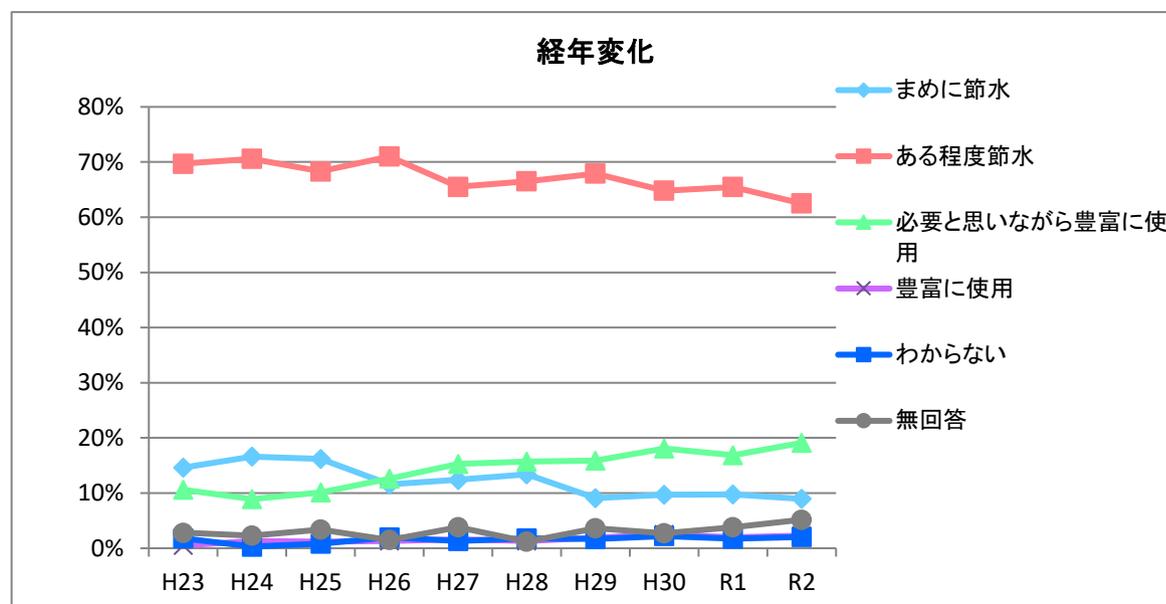
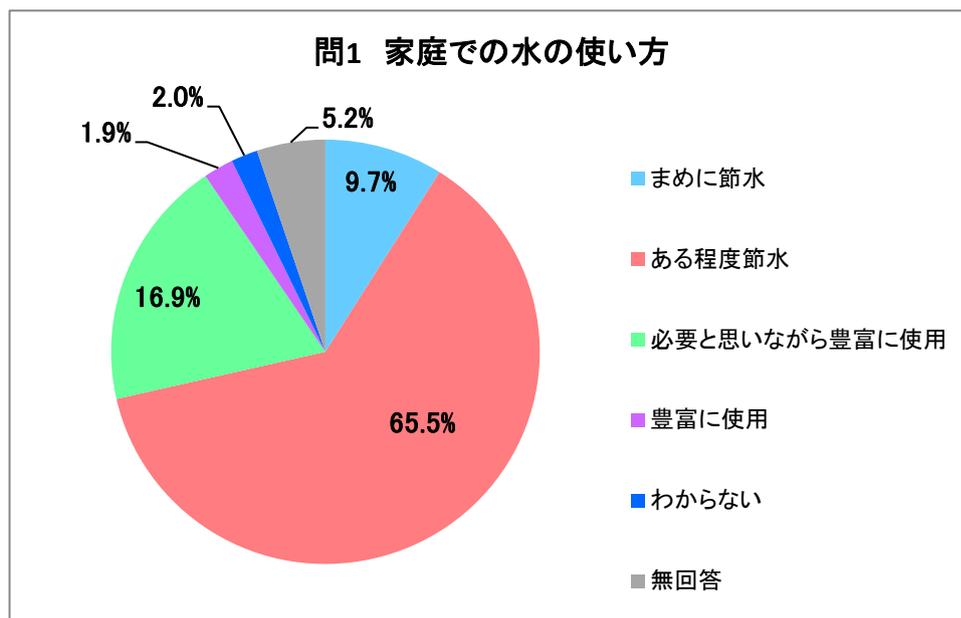
※1人1日あたりの生活用水使用量は、210リットル(令和元年～令和6年度までの目標値)、218リットル(平成26～30年度までの目標値)、230リットル(平成17～25年度までの目標値)、254リットル(平成14年度基準値)を基準に分類しています。

【地下水及び節水について】

問1 日頃家庭でどのように水を使っていますか？

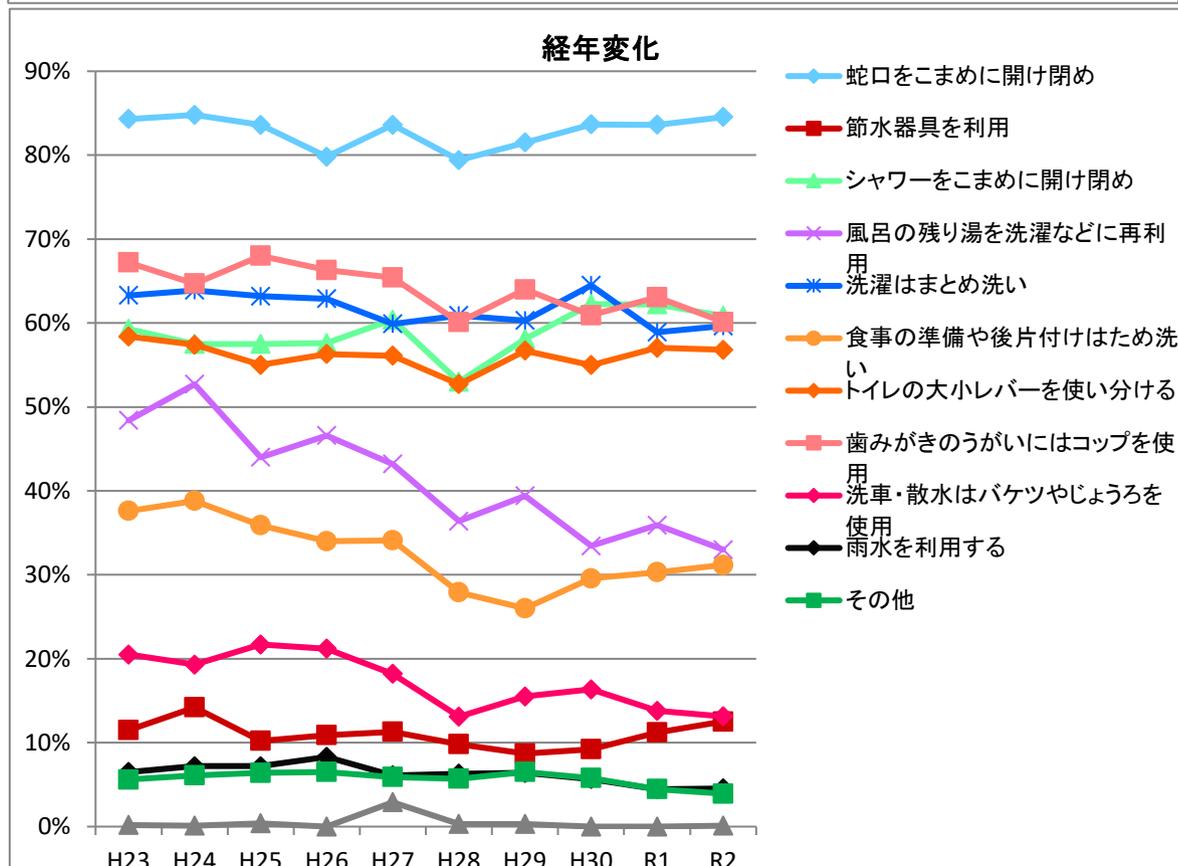
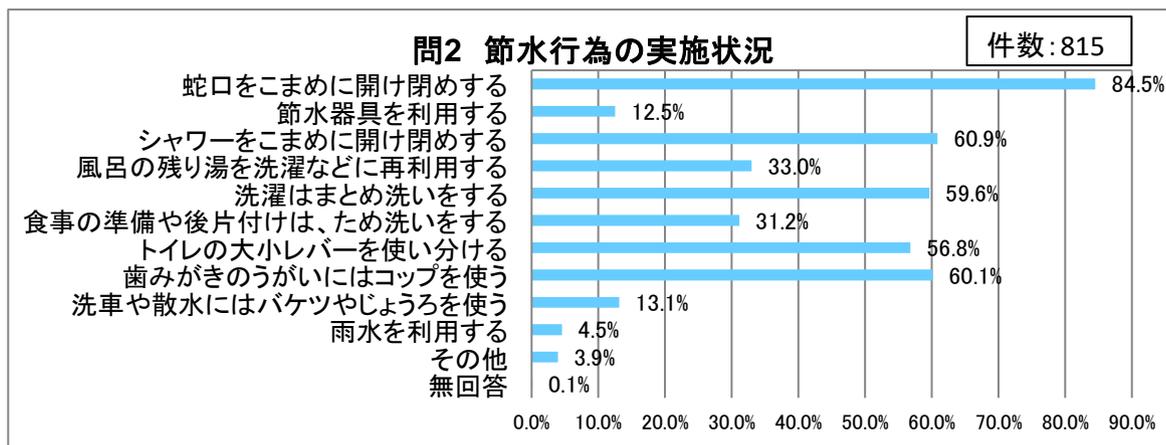
	件数	構成比
1.まめに節水して使っている	102	8.9%
2.ある程度節水しながら使っている	713	62.5%
3.節水は必要と思いつながら豊富に使っている	218	19.1%
4.節水のことは考えず豊富に使っている	26	2.3%
5.わからない	23	2.0%
無回答	59	5.2%

} 71.4%



問2 (問1で1. 2. と答えられた方)どのような節水に取り組んでいますか？(複数回答)

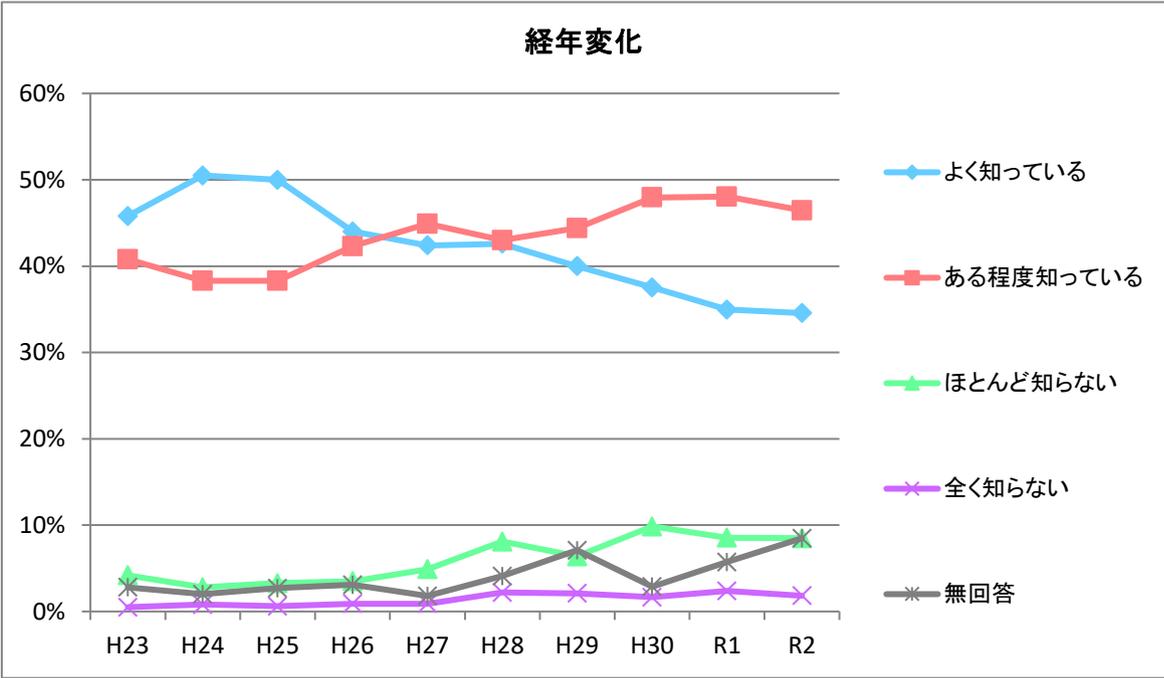
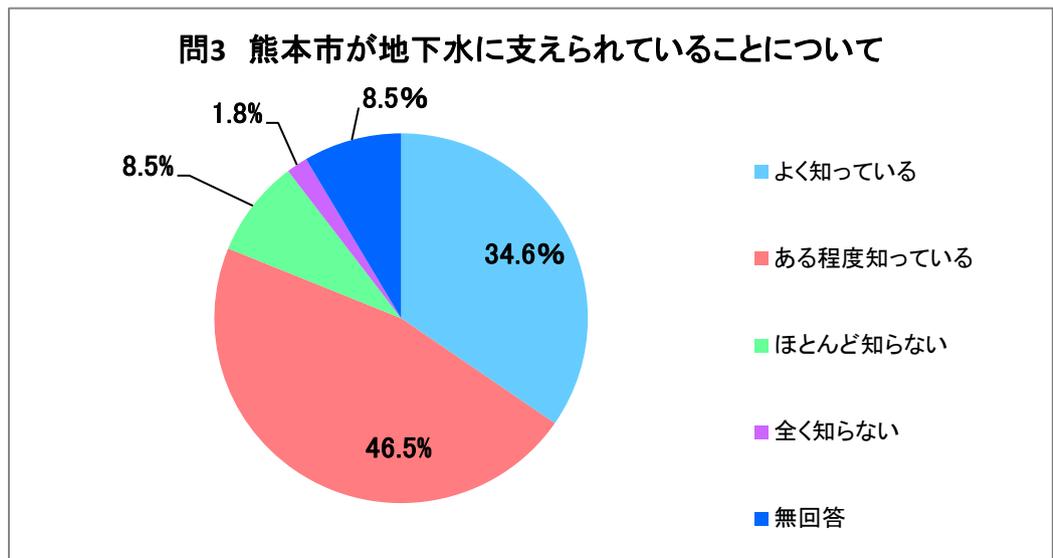
	件数	構成比
1. 蛇口をこまめに開け閉めする	689	84.5%
2. 節水器具を利用する	102	12.5%
3. シャワーをこまめに開け閉めする	496	60.9%
4. 風呂の残り湯を洗濯などに再利用する	269	33.0%
5. 洗濯はまとめて洗いをする	486	59.6%
6. 食事の準備や後片付けは、ため洗いをする	254	31.2%
7. トイレの大小レバーを使い分ける	463	56.8%
8. 歯みがきのうがいにはコップを使う	490	60.1%
9. 洗車や散水にはバケツやじょうろを使う	107	13.1%
10. 雨水を利用する	37	4.5%
11. その他	32	3.9%
無回答	1	0.1%



問3 熊本市の水道水や産業用水が全て地下水でまかなわれるなど、熊本市が地下水に支えられている都市であることを知っていますか？

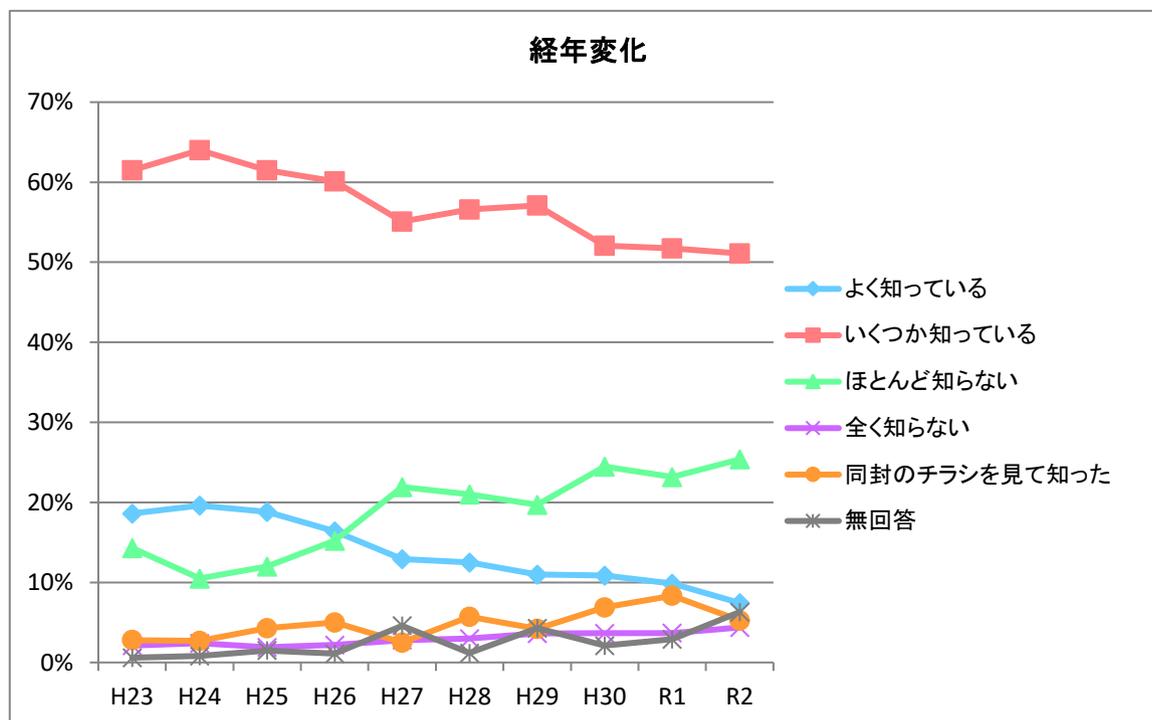
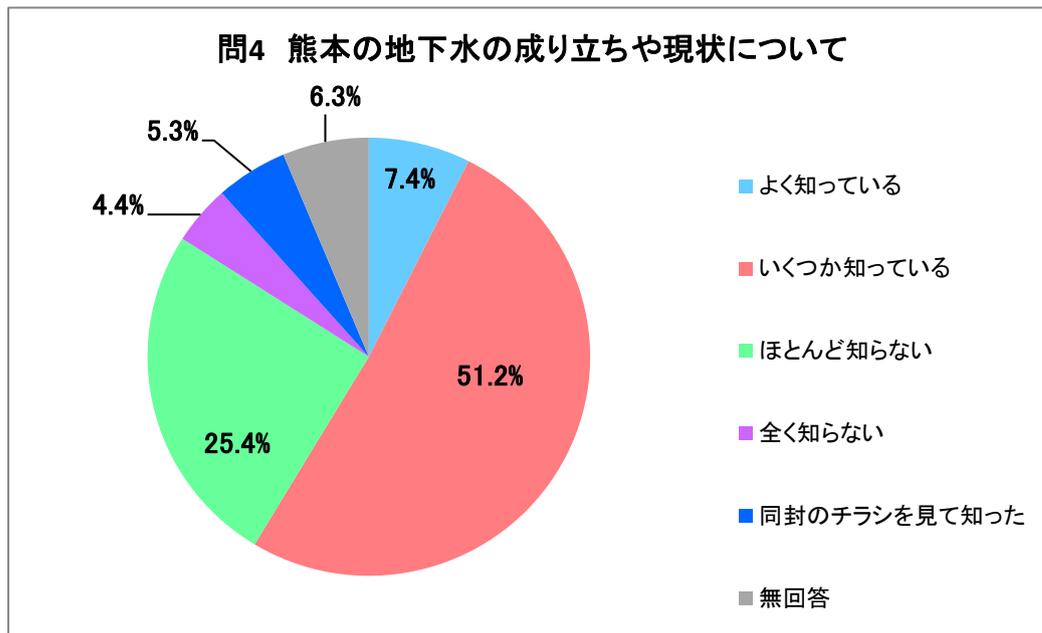
	件数	構成比
1.よく知っている	395	34.6%
2.ある程度知っている	531	46.5%
3.ほとんど知らない	97	8.5%
4.全く知らない	21	1.8%
無回答	97	8.5%

} 81.1%



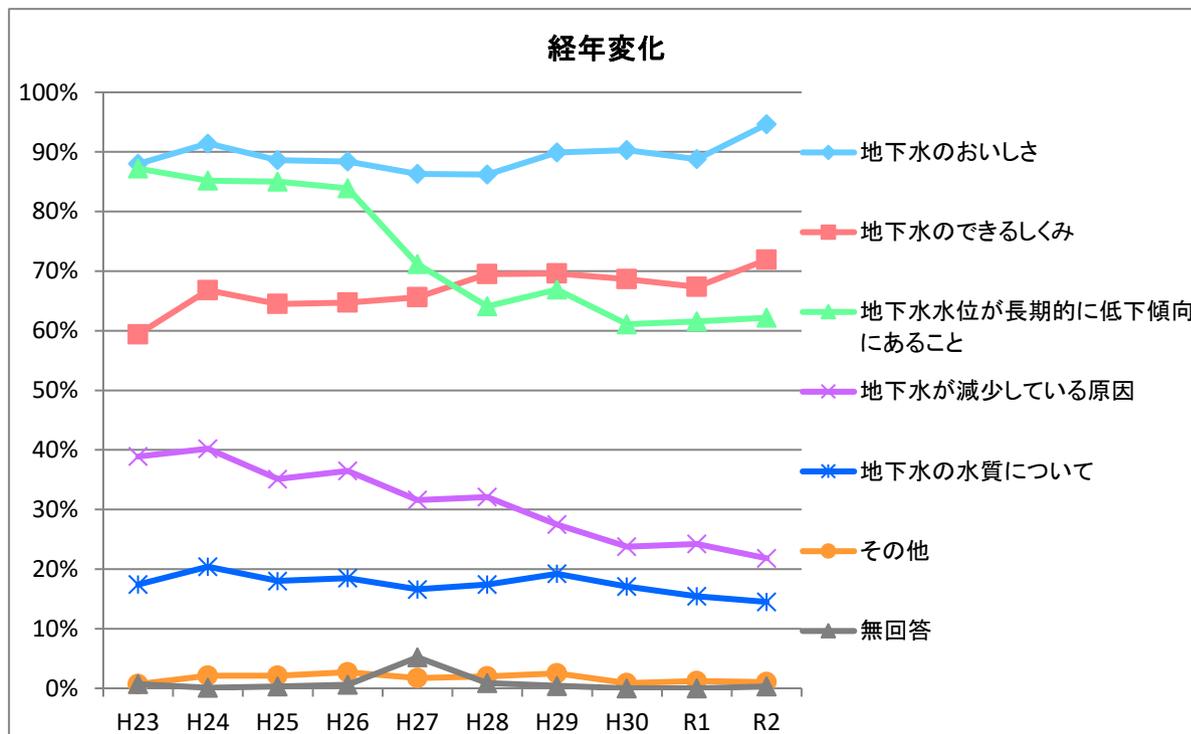
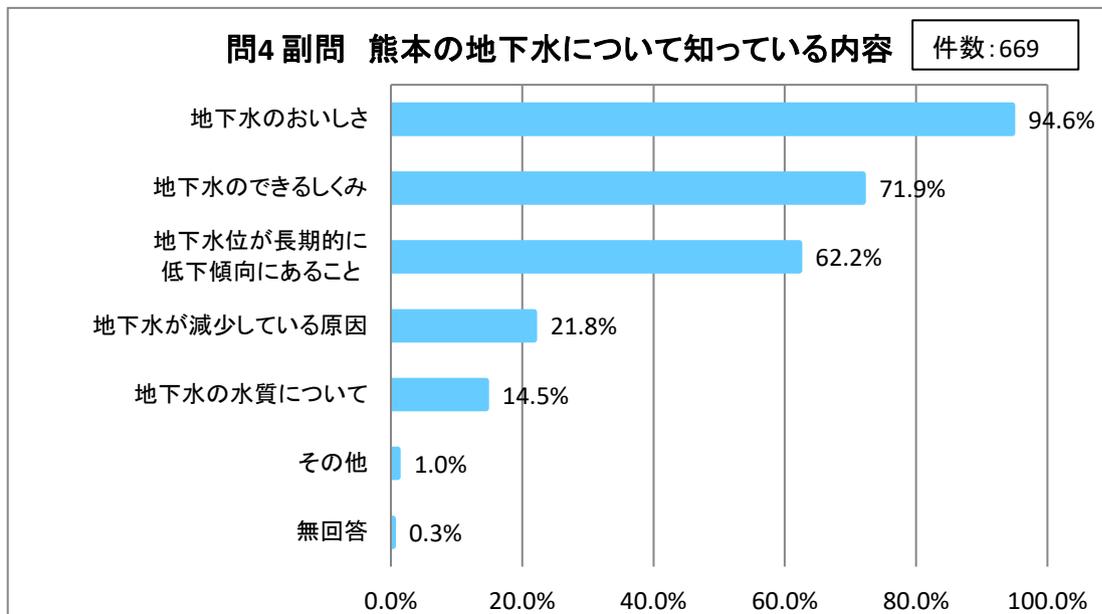
問4 熊本の地下水の成り立ちや現状について知っていますか？

	件数	構成比	} 58.6%
1.よく知っている	85	7.4%	
2.いくつか知っている	584	51.2%	
3.ほとんど知らない	290	25.4%	
4.全く知らない	50	4.4%	
5.同封のチラシを見て知った	60	5.3%	
無回答	72	6.3%	



問4副問 (問4で1. 2. と答えられた方)その内容は何ですか？ (複数回答)

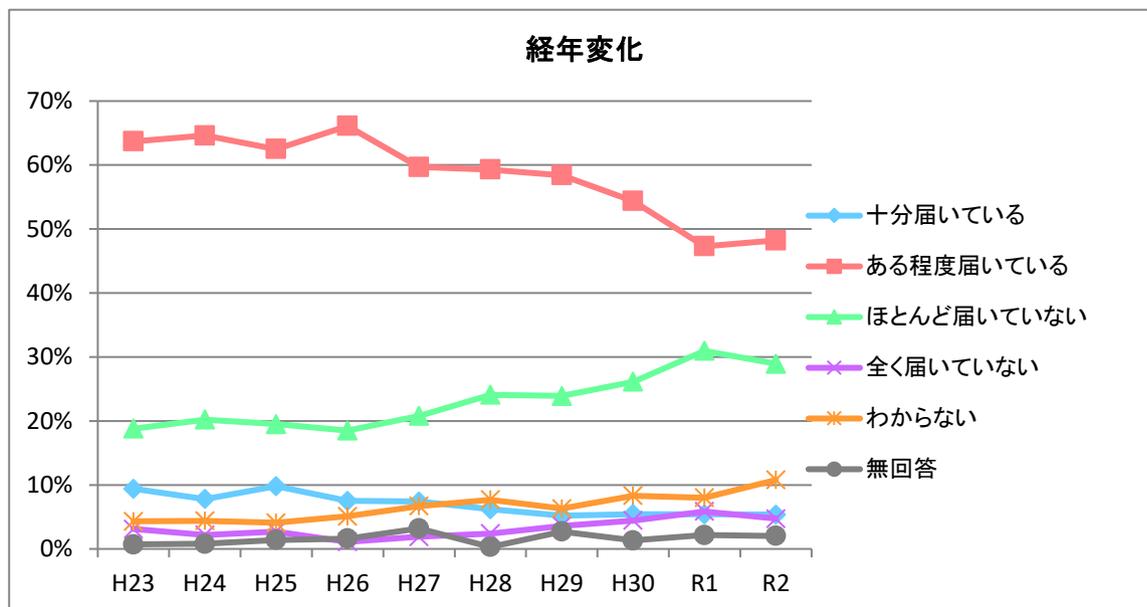
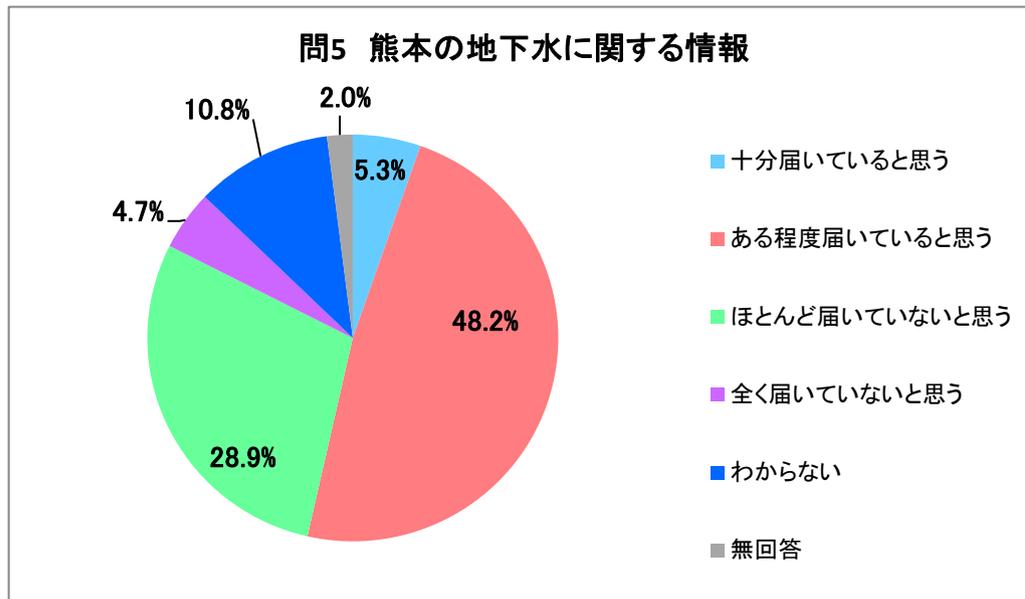
	件数	構成比
1.地下水のおいしさ	633	94.6%
2.地下水のできるしくみ	481	71.9%
3.地下水位が長期的に低下傾向にあること	416	62.2%
4.地下水が減少している原因	146	21.8%
5.地下水の水質について	97	14.5%
6.その他	7	1.0%
無回答	2	0.3%



問5 熊本の地下水に関する情報があなたのもとに届いていると思いますか？

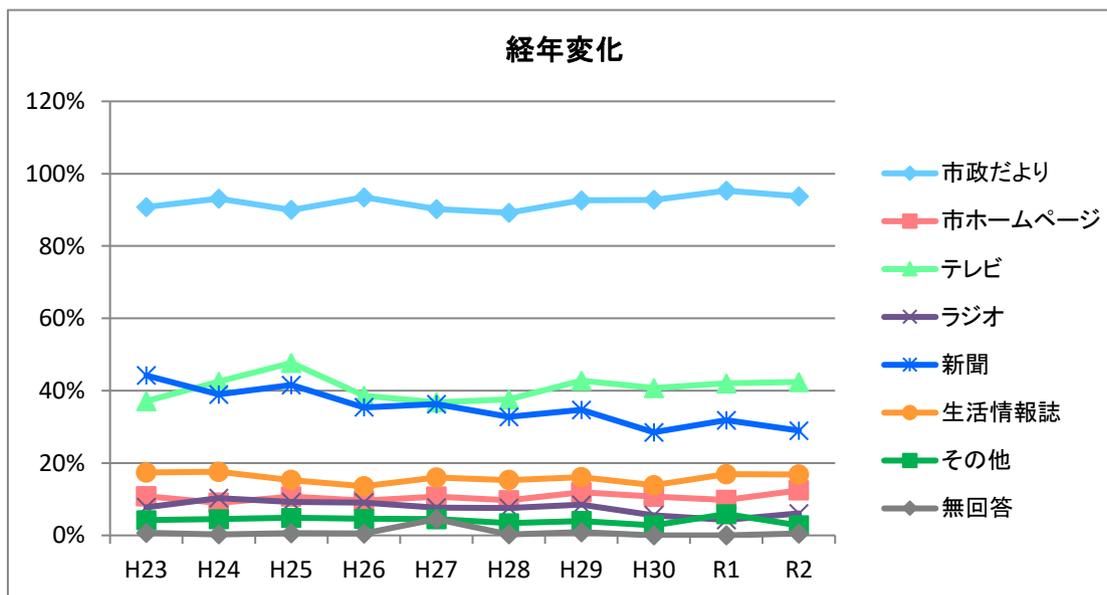
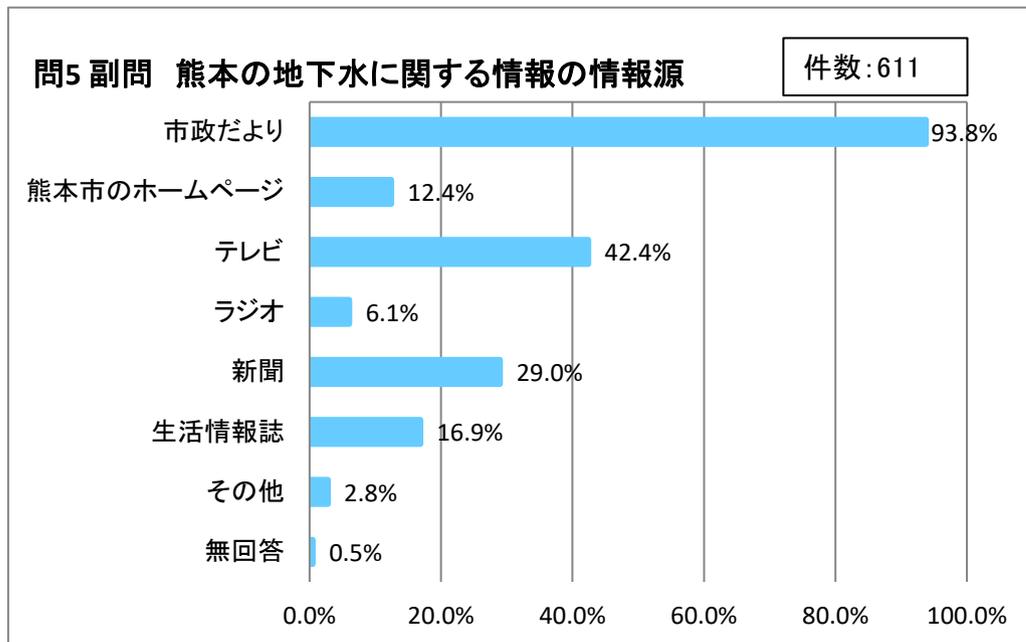
	件数	構成比
1.十分届いていると思う	61	5.3%
2.ある程度届いていると思う	550	48.2%
3.ほとんど届いていないと思う	330	28.9%
4.全く届いていないと思う	54	4.7%
5.わからない	123	10.8%
無回答	23	2.0%

} 53.5%



問5副問 (問5で1. 2. と答えられた方)その情報源は何ですか？ (複数回答)

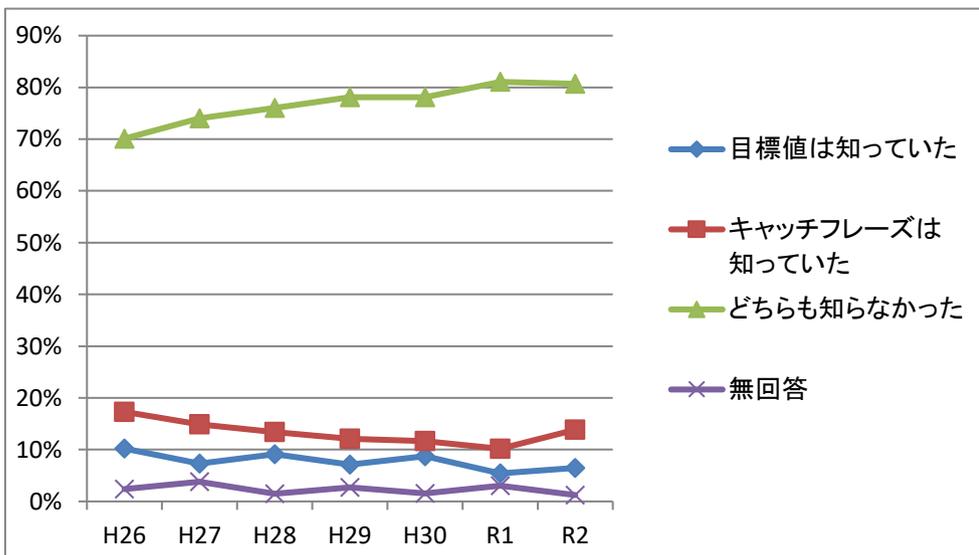
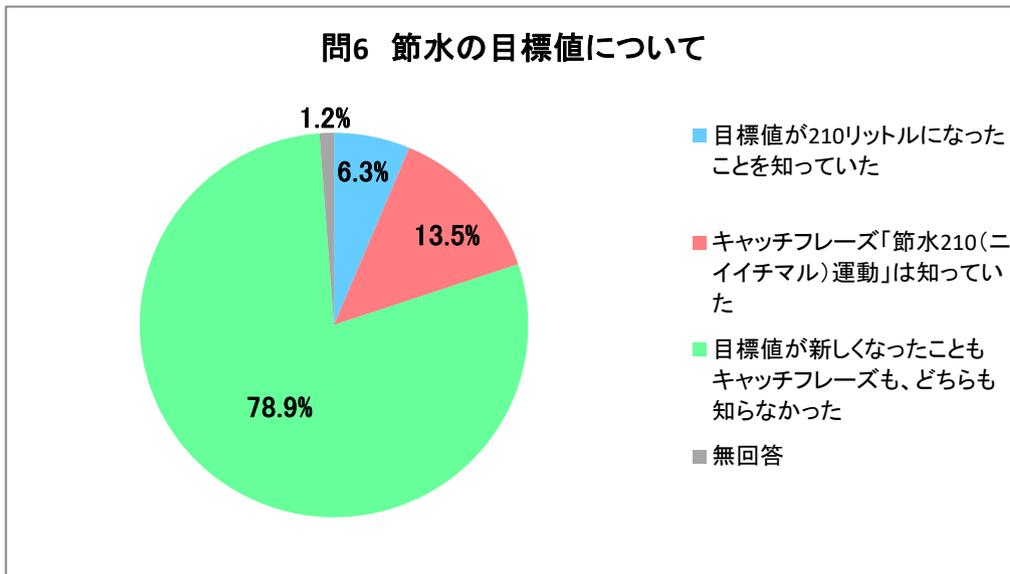
	件数	構成比
1.市政だより	573	93.8%
2.熊本市のホームページ	76	12.4%
3.テレビ	259	42.4%
4.ラジオ	37	6.1%
5.新聞	177	29.0%
6.生活情報誌	103	16.9%
7.その他	17	2.8%
無回答	3	0.5%



【節水の目標値について】

問6 令和元年度から「節水210(ニイチマル)運動」をキャッチフレーズに、令和6年度までに市民1人1日あたりの生活用の水使用量を210リットルまで削減することを目標に、節水市民運動に取り組んでいます。目標値を新たにしたことや「節水210(ニイチマル)運動」のキャッチフレーズを知っていましたか？

	件数	構成比
1.目標値が210リットルであることを知っていた	74	6.5%
2.キャッチフレーズ「節水210(ニイチマル)運動」は知っていた	158	13.8%
3.目標値が新しくなったことも、キャッチフレーズも、 どちらも知らなかった	921	80.7%
無回答	14	1.2%

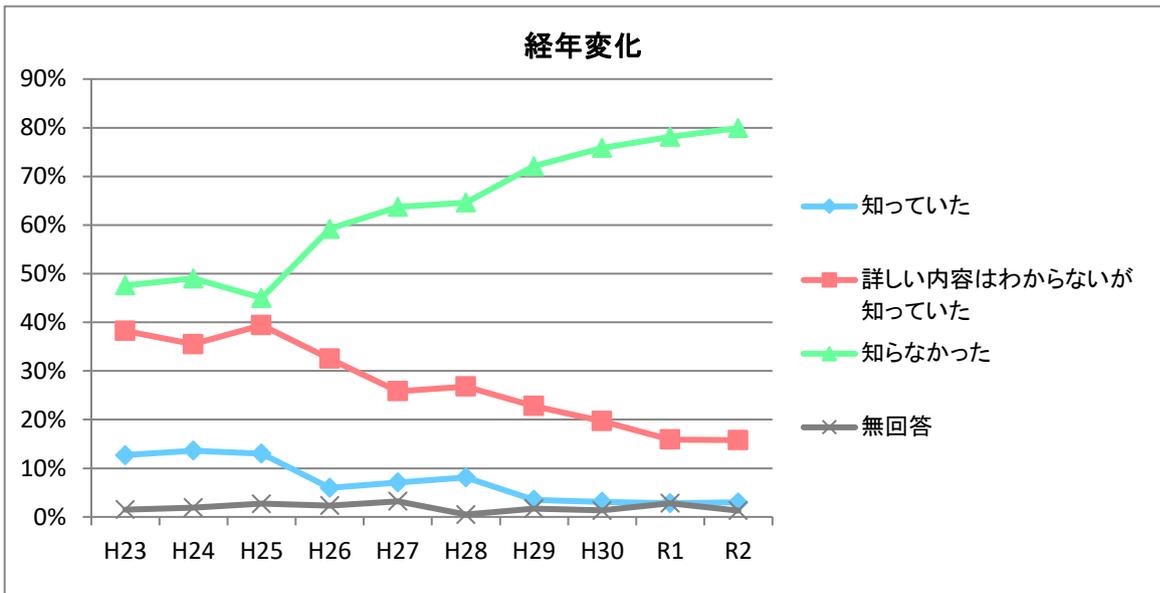
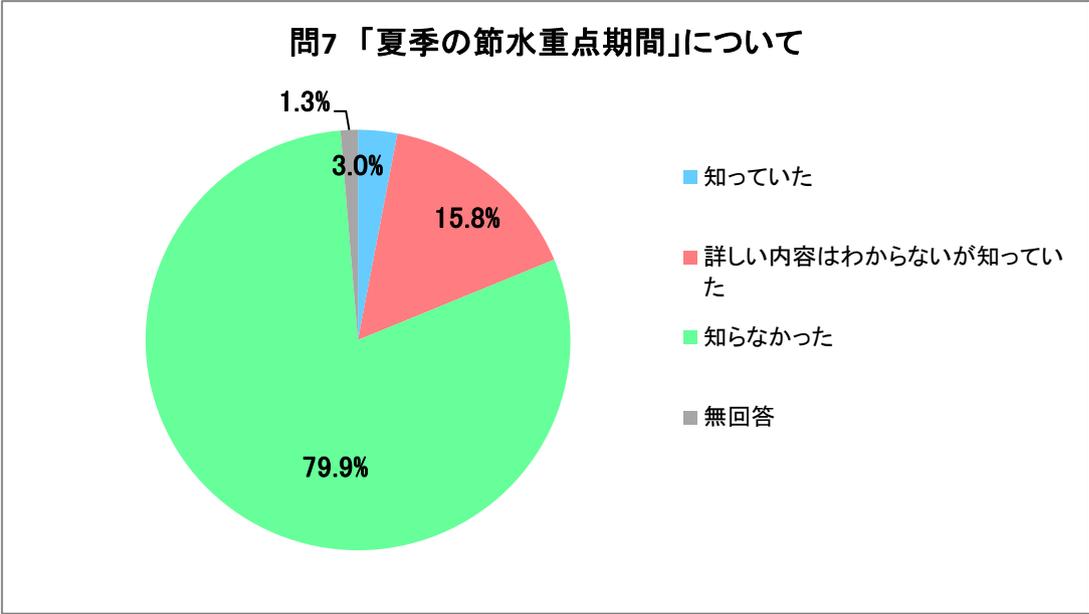


【夏季の節水重点期間について】

問7 7月と8月の2ヶ月間「夏季の節水重点期間」が実施されたことを知っていましたか？

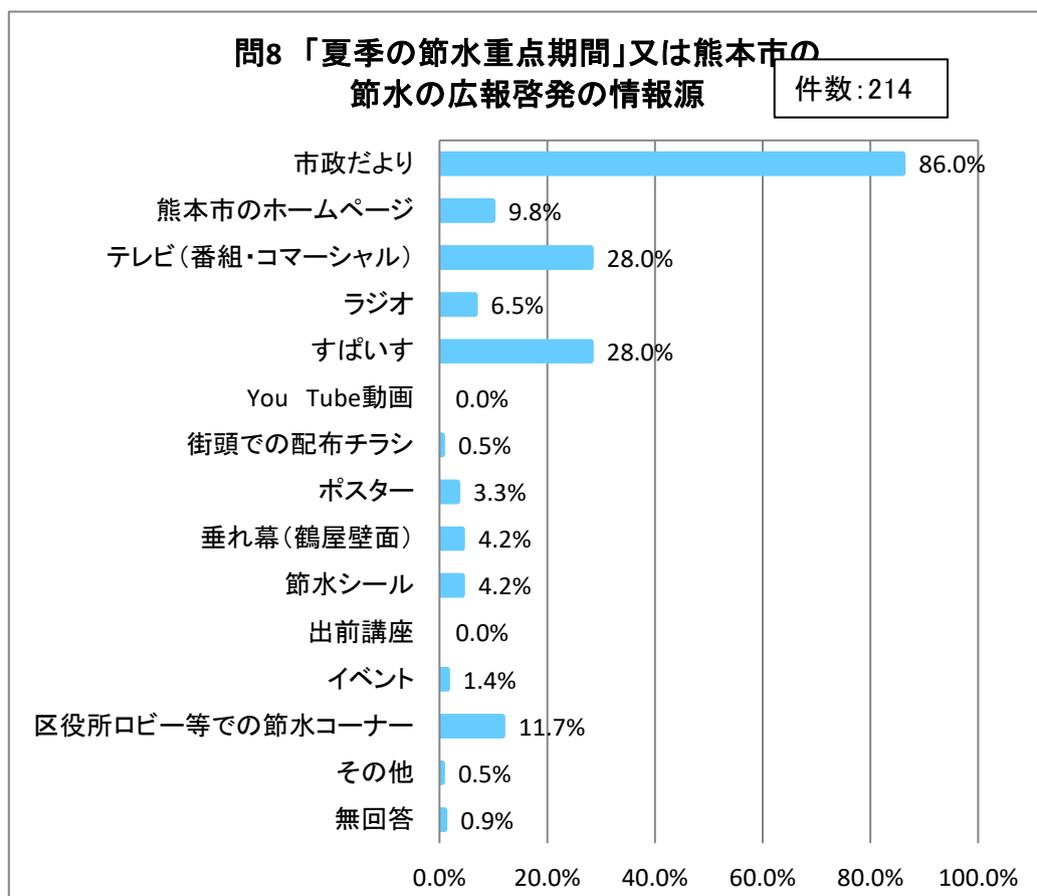
回答内容	件数	構成比
1.知っていた	34	3.0%
2.詳しい内容はわからないが、「夏季の節水重点期間」という言葉を含むイベント、または節水の広報啓発が実施されていることは知っていた	180	15.8%
3.知らなかった	912	79.9%
無回答	15	1.3%

18.8%



問8 (問7で1.2.と答えられた方)「夏季の節水重点期間」または熊本市の節水広報啓発についてどのようにして知りましたか？(複数回答)

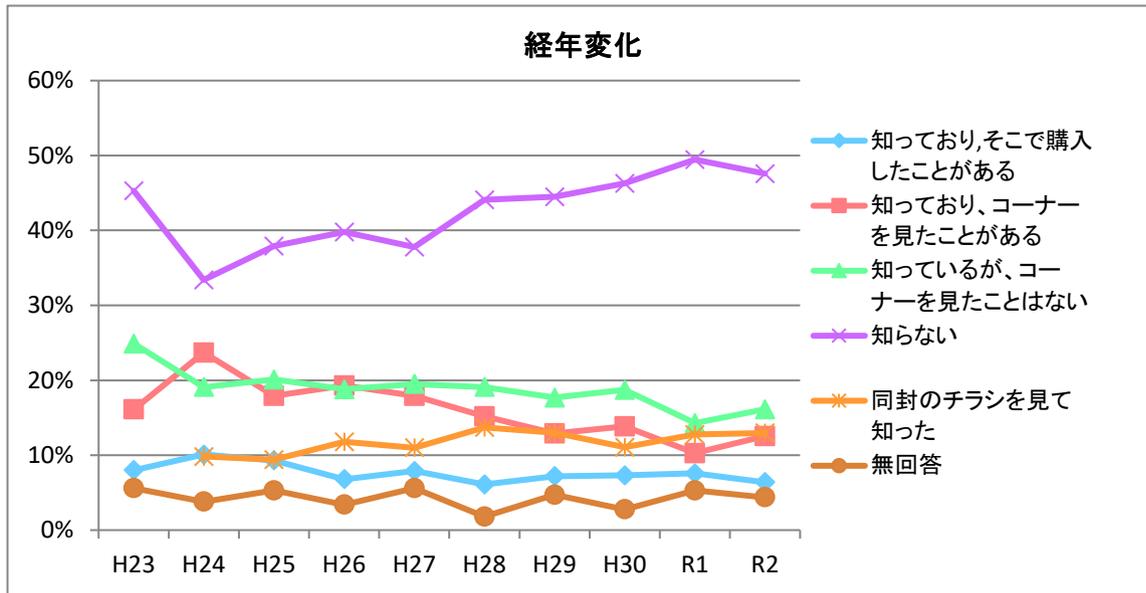
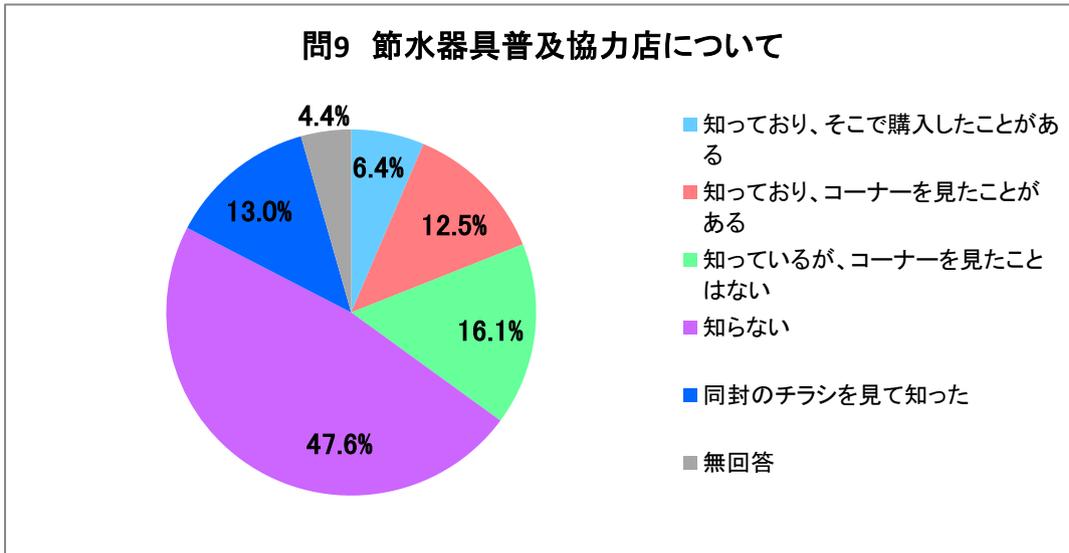
	件数	構成比
1.市政だより	247	86.0%
2.熊本市のホームページ	27	9.8%
3.テレビ	92	28.0%
4.ラジオ	22	6.5%
5.すばいす	71	28.0%
6.You Tube動画	0	0.0%
7.街頭での配布チラシ	7	0.5%
8.ポスター	3	3.3%
9.垂れ幕(鶴屋壁面)	31	4.2%
10.節水シール	17	4.2%
11.出前講座	16	0.0%
12.イベント	0	1.4%
13.区役所ロビー等での節水コーナー	2	11.7%
14.その他	33	0.5%
15.その他	11	0.9%



【節水器具について】

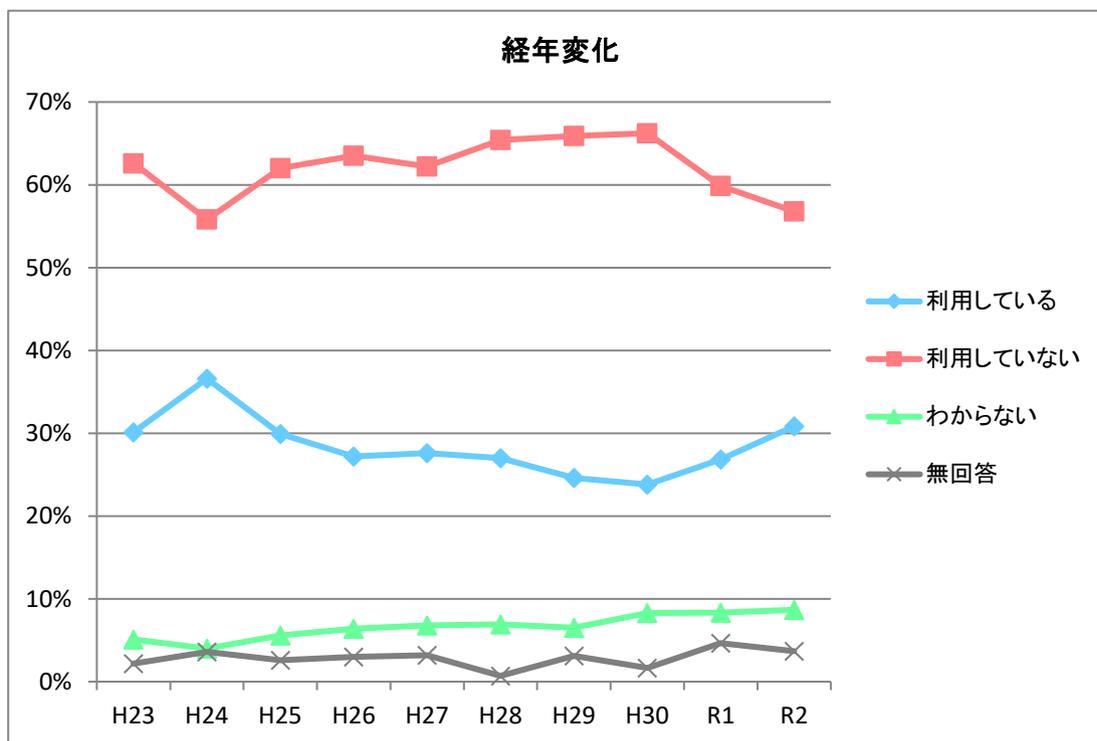
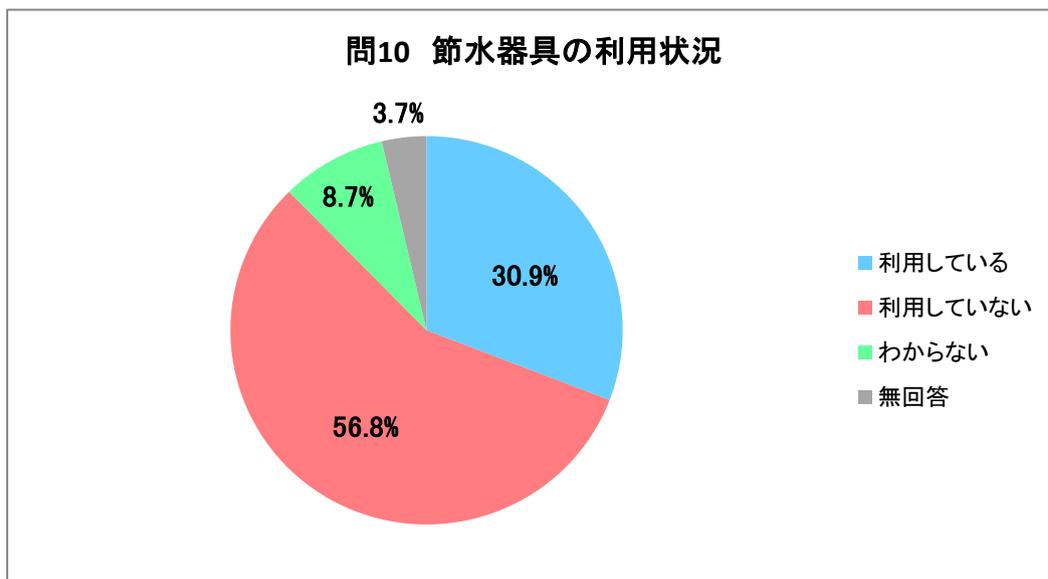
問9 ホームセンターなどで、節水器具販売コーナーを設置している「節水器具普及協力店」があることを知っていますか？

	件数	構成比	
1. 知っており、そこで節水器具を購入したことがある	73	6.4%	} 35.0%
2. 知っており、節水器具販売コーナーを見たことがある	143	12.5%	
3. 知っているが、節水器具販売コーナーを見たことはない	184	16.1%	
4. 知らない	543	47.6%	
5. 同封のチラシを見て知った	148	13.0%	
無回答	50	4.4%	



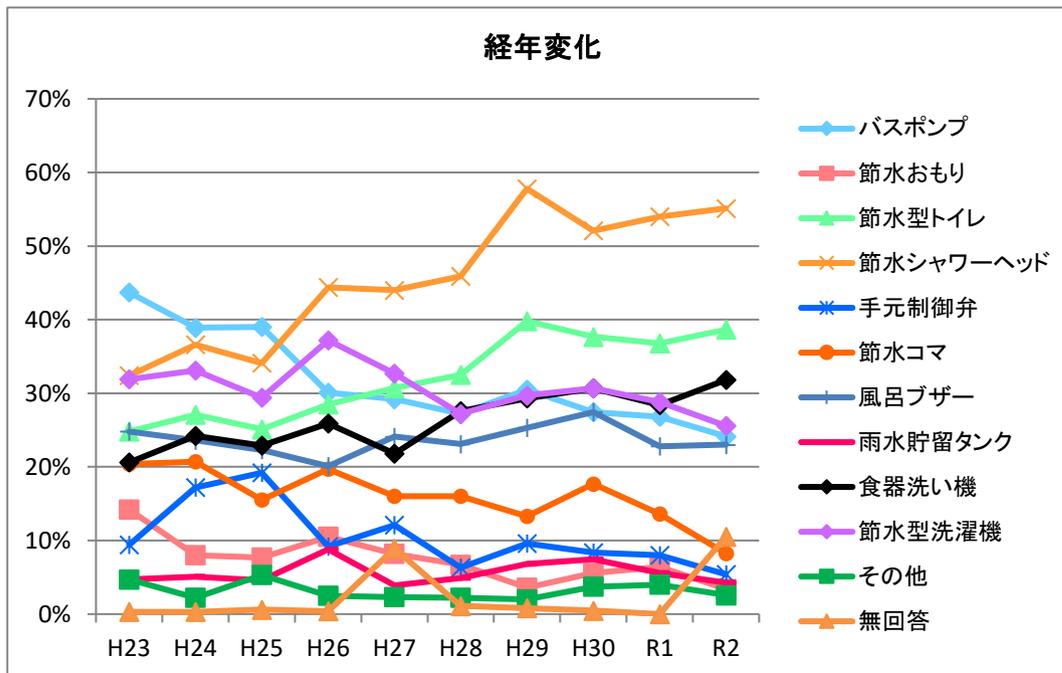
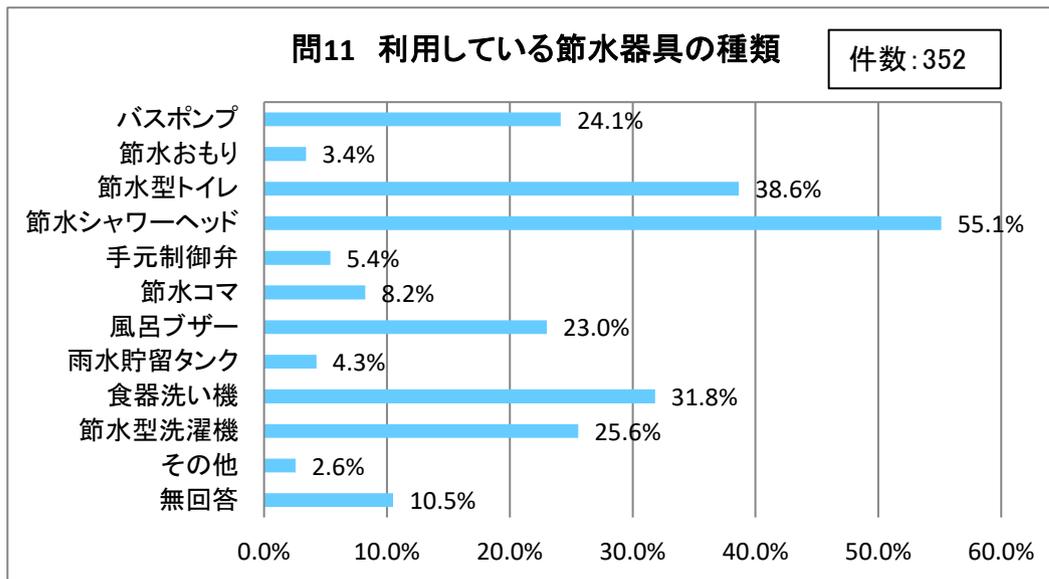
問10 ご家庭では節水器具を利用していますか？

	件数	構成比
1.利用している	352	30.9%
2.利用していない	648	56.8%
3.わからない	99	8.7%
無回答	42	3.7%



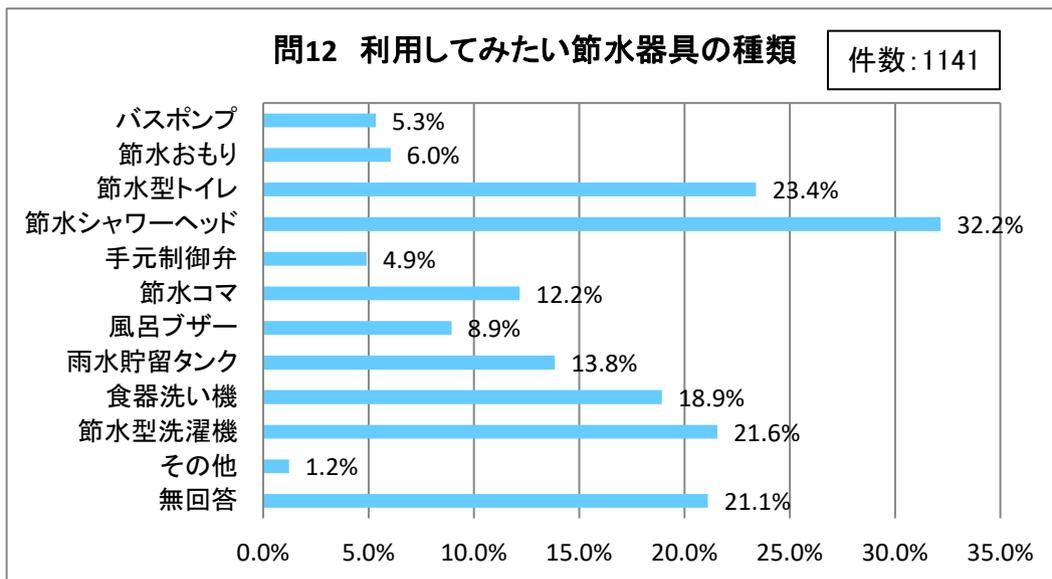
問11 利用している節水器具は何ですか？(複数回答)

	件数	構成比
1.バスポンプ	85	24.1%
2.節水おもり	12	3.4%
3.節水型トイレ	136	38.6%
4.節水シャワーヘッド	194	55.1%
5.手元制御弁	19	5.4%
6.節水コマ	29	8.2%
7.風呂ブザー	81	23.0%
8.雨水貯留タンク	15	4.3%
9.食器洗い機	112	31.8%
10.節水型洗濯機	90	25.6%
11.その他	9	2.6%
無回答	37	10.5%



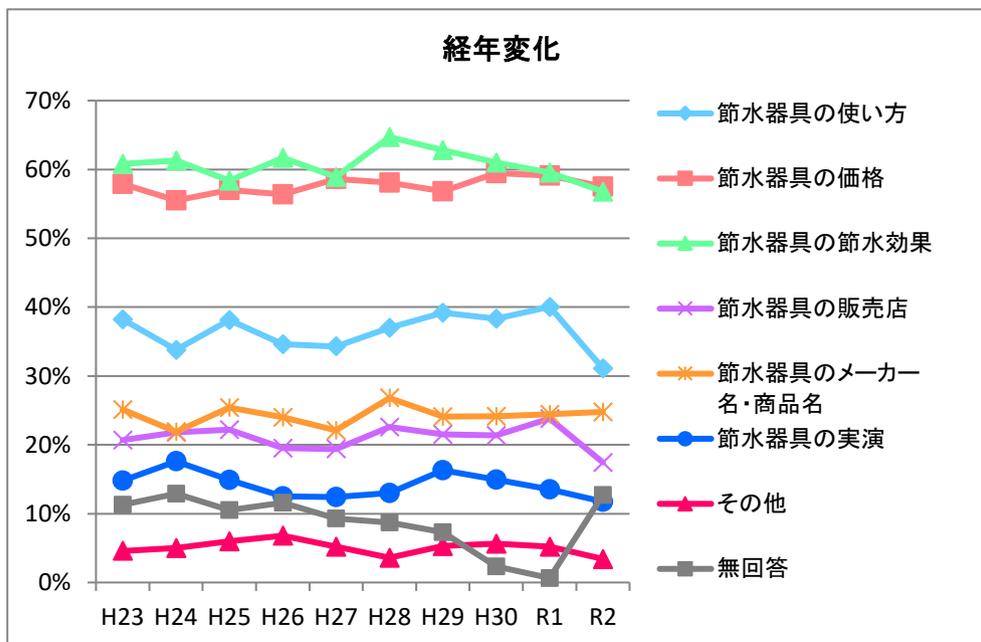
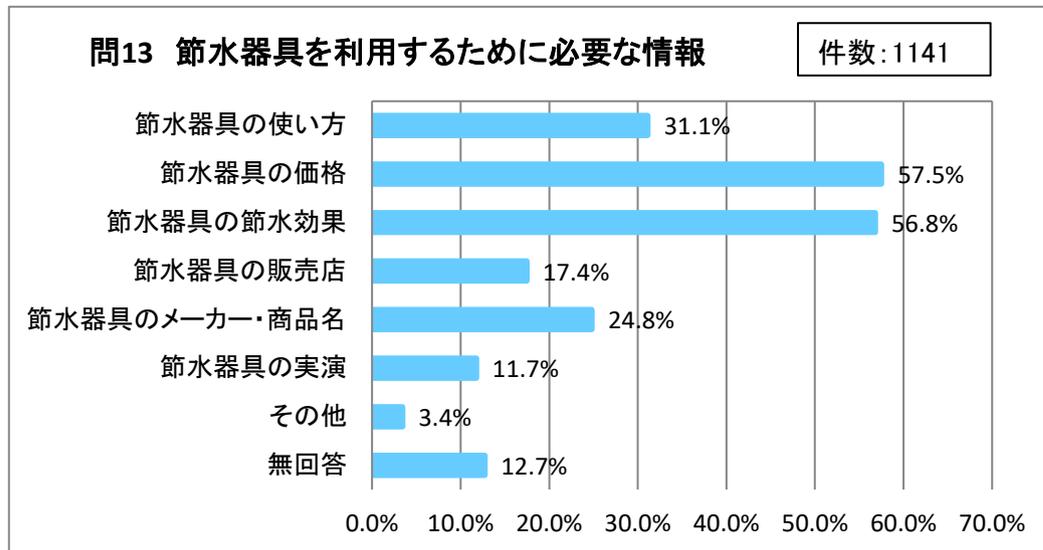
問12 利用してみたい節水器具はありますか？(複数回答)

	件数	構成比
1.バスポンプ	61	5.3%
2.節水おもり	69	6.0%
3.節水型トイレ	267	23.4%
4.節水シャワーヘッド	367	32.2%
5.手元制御弁	56	4.9%
6.節水コマ	139	12.2%
7.風呂ブザー	102	8.9%
8.雨水貯留タンク	158	13.8%
9.食器洗い機	216	18.9%
10.節水型洗濯機	246	21.6%
11.その他	14	1.2%
無回答	241	21.1%



問13 節水器具についてどのような情報があれば利用しようと思いますか？(複数回答)

	件数	構成比
1.節水器具の使い方	355	31.1%
2.節水器具の価格	656	57.5%
3.節水器具の節水効果(何リットル節水できるなど)	648	56.8%
4.節水器具の販売店	199	17.4%
5.節水効果のある節水器具のメーカー名・商品名	283	24.8%
6.節水器具の実演	134	11.7%
7.その他	39	3.4%
無回答	145	12.7%



問13: 節水器具についてどのような情報があれば利用しようと思いますか？<7.その他の自由記述>

No.	年齢	意見
1	40歳代	お試し価格
2	60歳代	ある程度知ってはおりますが、購入までにはいたりません。
3	70歳代	熊本で節水について考えている人はあまりいないと思います。
4	50歳代	耐久性
5	60歳代	実際に節水しても、洗浄等の効果は変わらないことの説明
6	60歳代	雨水貯留タンクの設置できる場所が我が家であれば、どこに置けるか。また、庭木に水まきする際に長いホースで支障なく水が出るか。また、タンク清掃が簡単にできる方法はあるか？ボウフラ対策はどのようにするか？
7	70歳代以上	もっと先に水量を確保する方法を検討すれば
8	40歳代	機能性が分かって且つ、実用性が高ければ使用する。価格が安価ならさらに良い
9	40歳代	情報より、節水したらポイントつくとかのサービスが今の時代は求められていますよ。
10	70歳代以上	値段が全般的に高い
11	20歳代	利用者のメリット
12	30歳代	節水器具の費用対効果
13	60歳代	節水器具を利用すると何か特典みたいなものがあれば利用する人が増えるかも。町内で節水に取り組む。
14	70歳代以上	節水トイレに交換して半月であるが効果があるかの1か月たってからの結果を見てみたい。
15	70歳代以上	今現在はこのままでいい
16	50歳代	リース貸し出し10年保証
17	30歳代	気持ちがあれば器具の必要はないと思う。
18	60歳代	風呂の水を止め忘れる。トイレが古いので水栓の水がたくさん流れる。古い団地なので。
19	50歳代	あまり知られていない気がします。もっと広報啓発を。
20	30歳代	器具を使うにあたり、手入れの部分も気になる
21	40歳代	器具の説明などよりも、水道料金がどれくらい減額できるか伝えた方が、節約意識とあわせり、効果があがると思います。
22	20歳代	節水した時としなかったときの料金差
23	60歳代	販売されていますが、取り付けが難しそう
24	70歳代以上	特に必要性を感じていない。
25	40歳代	節水器具使用時にデメリットがないか、あるいは許容できるかが分かる何か。
26	60歳代	情報ではなく、器具の取付作業等に不安あり。電灯も配偶者を亡くした時点で交換への不安から、LEDへの交換工事を業者に依頼したので…
27	30歳代	設置無料で取り外し(引っ越し時)可能
28	50歳代	アパートでも手軽に使えるものかどうか(使っているものかどうか)
29	50歳代	水道やお風呂場を改修するときに節水器具の紹介があれば購入すると思う。
30	50歳代	親子二人暮らしなので、どっちかが気をつけているので、利用しなくていいと思います。

31	50歳代	この節水器具により何リットル節水できる/月、そのことがどれだけの節約になり(金銭面)環境にとってどれほどのメリットがあるのか。
32	30歳代	節水や節水器具の使用の必要性を感じないことにはそもそも使いたくないと思う。
33	50歳代	対する補助があると助かります
34	40歳代	設置や取り付けが簡単か？
35	20歳代	節水器具を買うお金がもったいない
36	20歳代	思わない
37	70歳代	問12に同じ、アパートだから無理でしょう

問14 節水器具や節水器具普及協力店を利用されてのご意見・ご感想などあれば、自由にご記入ください。

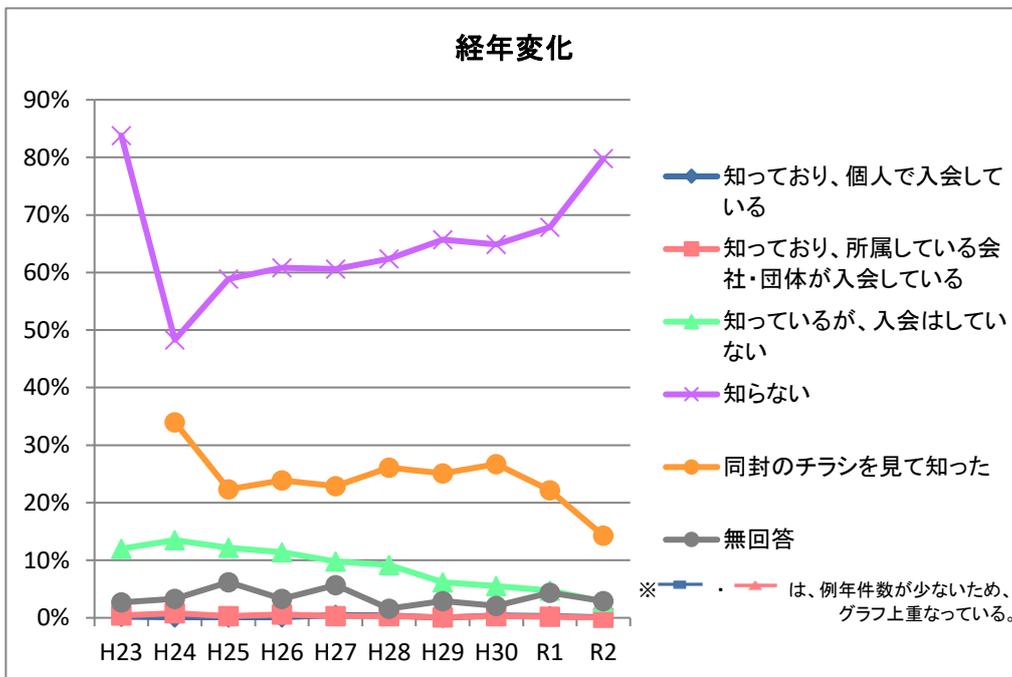
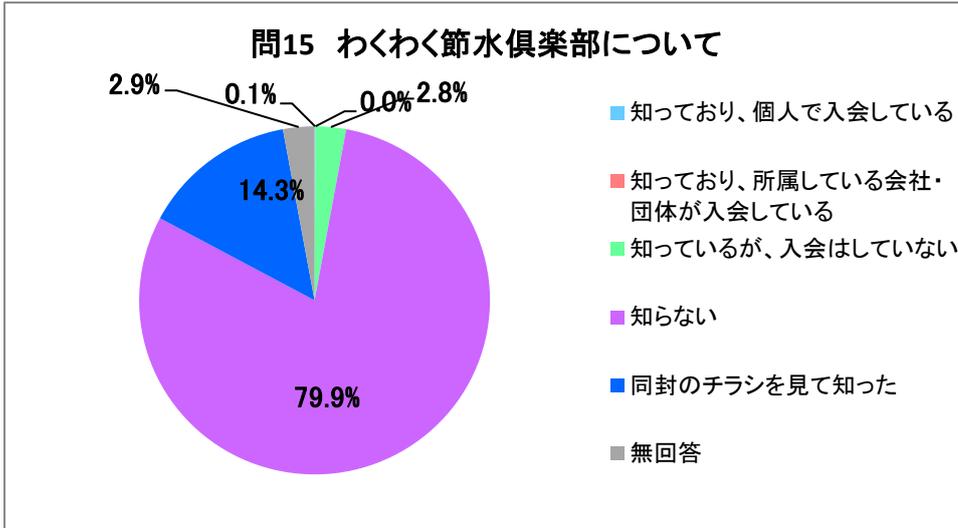
No.	年齢	意見
1	40歳代	スーパーにも売ってあればと思います。
2	30歳代	主婦なので節水には心がけていますが、器具などにはほとんど無知でした…
3	70歳代以上	水に豊かな県でみんな昔から、節水はピンとこないと思います。もっとアピールが必要かと思う。
4	50歳代	トイレの洗浄などが楽になり、節水もできるようになった。
5	60歳代	水道器具(水栓、混合栓等)は、ネットショップで購入し、ほとんど自分で取り換え、取り付けを行っている。業者依頼は商品も工賃も高い。自分で行えば、半分以下の価格で済む。
6	60歳代	風呂水利用の洗濯や雨水での水やり、節水型洗濯機など節水には気を付けている方だと思う。理髪店をしているので、そちらで水はかかせない。
7	50歳代	節水トイレは効果があると思う。節水トイレ設置の補助制度があれば設置する人が増えてさらに良くなると思う。
8	70歳代以上	風呂、トイレ(二箇所)等を節水型に取り換えたので、水道料金が安くなった。
9	60歳代	節水器具の購入に助成金があれば購入する
10	70歳代以上	福岡に住んでいた時、節水コマが使用されておりましたが水の出が少ないのと、当然水力が弱くストレスを感じました。節水に心がけながらも水力の強さを求めます。生水のおいしさは日本一だと感じており、引き続き大切にしたいと痛切に感じています。
11	20歳代	シャワーヘッドを利用していますが、具体的にどのくらい節水できているのかはわからないので、分かるものがあればいいと思います。
12	50歳代	もっと節水できると思っています。
13	40歳代	取り扱い店舗は珍しくなくなってきている。普及はしているが、具体的効果が分かりにくい。
14	70歳代以上	節水型蛇口は水が飛び跳ねる。特にシャワーの時
15	40歳代	バスポンプを使っていたが、市営住宅なのに風呂と洗面所が隣の部屋(?)。壁を隔てていて、5mものポンプを買う羽目に。毎日片づけるのも大変だし、すぐに使わなくなった。使えないので、どうかしてほしい…。
16	50歳代	多分職場のセンサー式手洗い水道に何らかの節水器具がつけられていると思うが、すぐ水が止まって不便である。
17	30歳代	実家は宮崎(山村)で水道水は湧水です。母の話では、洗濯時、熊本では汚れがあまりキレイにならないが、宮崎ではキレイに汚れが取れる。湧水と地下水の違いがあるのだろうか…?父(衛生業・水道事業)の話で…水処理から、末端の家まで塩素効果があるのだろうか…?大腸菌検出されないことと言っていました。大都市では不安。遠方の家の水質検査実施されているのでしょうか?
18	30歳代	節水=水道代が安くなるので、その点は節水器具に感謝しています。これからは、水も限りある資源だということも考えていきたいです。
19	40歳代	シャワーヘッドはとても使いやすい。トイレも新しいものに変えて快適。
20	30歳代	利用したことが無いのでわからない。

21	70歳代以上	雨水貯留タンクは、雨の少ない夏場に庭の草木の水やりにも重宝しています。
22	20歳代	シャワーヘッドを使用したことがあるが、使用時のみ水を使用することができるため、水の使い過ぎ防止には役に立つと思った。また、実際の水量の節水のみならず、意識も変化したと思う。
23	40歳代	沖縄県に住んでいた時には、水はとても貴重なため、常に節水に気を付け、どうすれば節水になるのかあれこれ取り組んでいたが、熊本は水が豊富で節水とは無縁という勝手な思い込みがあるため、なかなか器具を使用するという考えには至らないのが現状だと感じる。
24	40歳代	古い家に住んでいた時、節水器具を利用し多少は効果があったように思う。家が新しくなり、トイレ、バスシャワーとも節水タイプなので(家族多いため)、助かっている。これからもできることはしたい。熊本の水は本当においしく、恵まれていることに感謝しています。
25	70歳代以上	家内が死んで20年になり、1人で生活しているので家内がつけた節水器具以外はよくわからない。節水型トイレは子どもがつけた。
26	70歳代以上	節水器具協力店が店内25店舗登録としてあるが、市内移動中のぼり旗店舗等に気づいたことはない。量販店等にも拡大して皆様が気づくようにして頂いたら！水道局でも取り扱われたら！
27	50歳代	あまり実感が無いのが本音です。
28	20歳代	私は現在大学生です。数年で今のアパートを出ると考えると、節水器具の購入には迷いがあります。そのため、レンタル制度や、お試し利用などがあればすぐにでも使ってみたいと思います。
29	30歳代	節水器具の使い方、実演の動画を市のHPに掲載するなどすればよいと思います。
30	50歳代	熊本は地下水が豊富でとても恵まれておると思います。お風呂ブザーしかまだ使用していません。食洗機は故障中です。早急に修理し、節水タンクはとても興味がありますので検討したいと思います。
31	60歳代	シャワーヘッド＝細かい水＆手元スイッチのようです。節水なのに豊富な水量に感じて、ケチケチしないで、たっぷり流している感じが気持ちいいです。
32	40歳代	意外と高価
33	50歳代	シャワーは便利です。
34	50歳代	協力店以外で、便利グッズコーナー開催コーナー等(期間中のみ)イベントがあると見ることが多いので、そのような取組も良いと思う。ほかの購入に行っても思わず興味をもち知ることできる。それによって協力店に足を運びいろいろな品を見に行く。
35	30歳代	節水といっても、十分使用できると感じました。
36	70歳代以上	生活面で信用できる店を決めているので、工事が必要なとき、すぐ来てもらえるので助かっています。
37	30歳代	節水型トイレ、洗濯機を使うことによって水道利用料金が安くなった！
38	60歳代	風呂の水が適量で止まり、あふれることがなくなりかなり節水になったと思う
39	60歳代	TVなどで見っていますが、1人暮らしでは価格が高い
40	40歳代	もっと簡単に取り付けができる器具が増えると節水の普及が高まるように思える。

【わくわく節水倶楽部について】

問15 市民の力で熊本の水を守っていくための市民組織「わくわく節水倶楽部」を知っていますか？

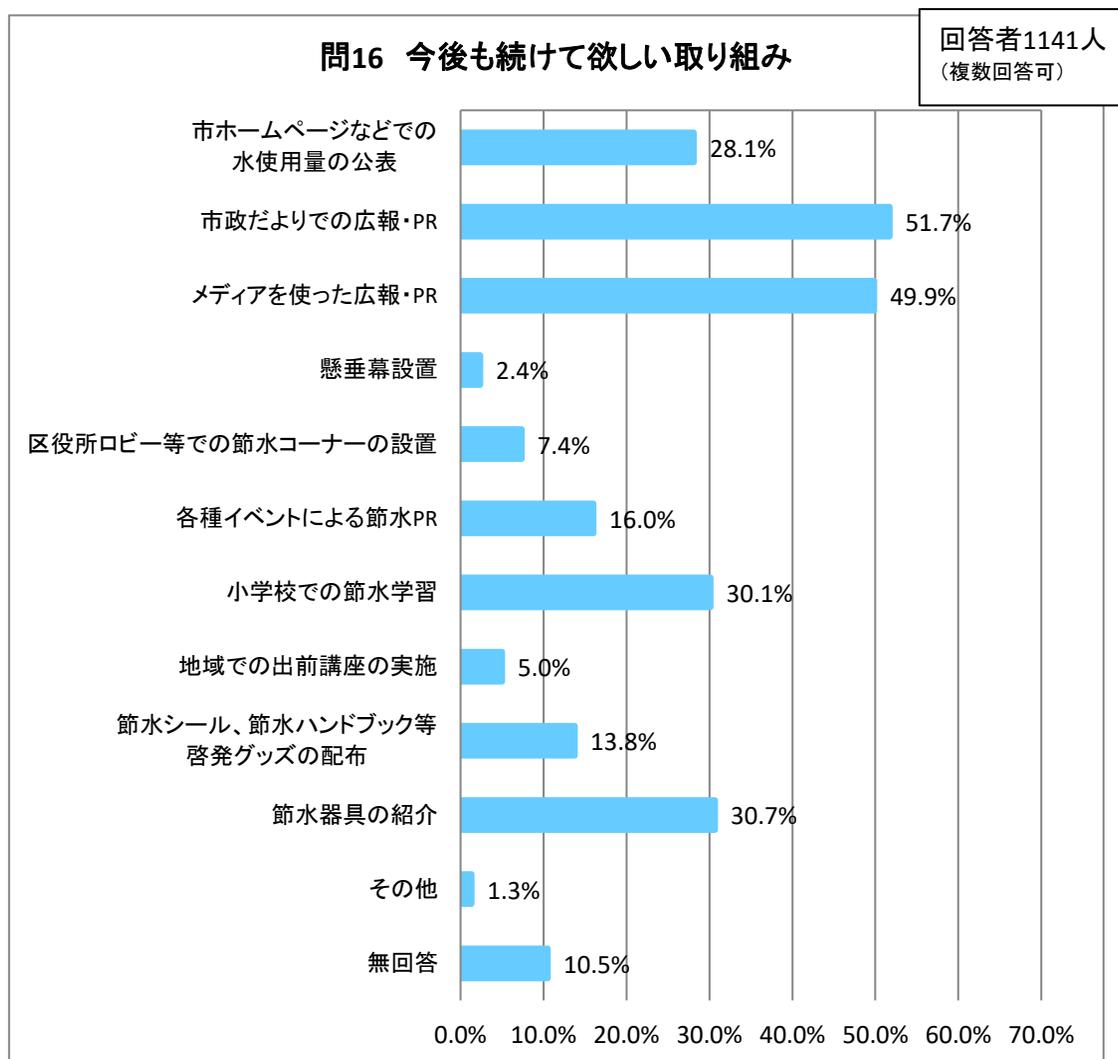
	件数	構成比
1. 知っており、個人で入会している	1	0.1%
2. 知っており、所属している会社・団体が入会している	0	0.0%
3. 知っているが、入会はしていない	32	2.8%
4. 知らない	912	79.9%
5. 同封のチラシを見て知った	163	14.3%
無回答	33	2.9%



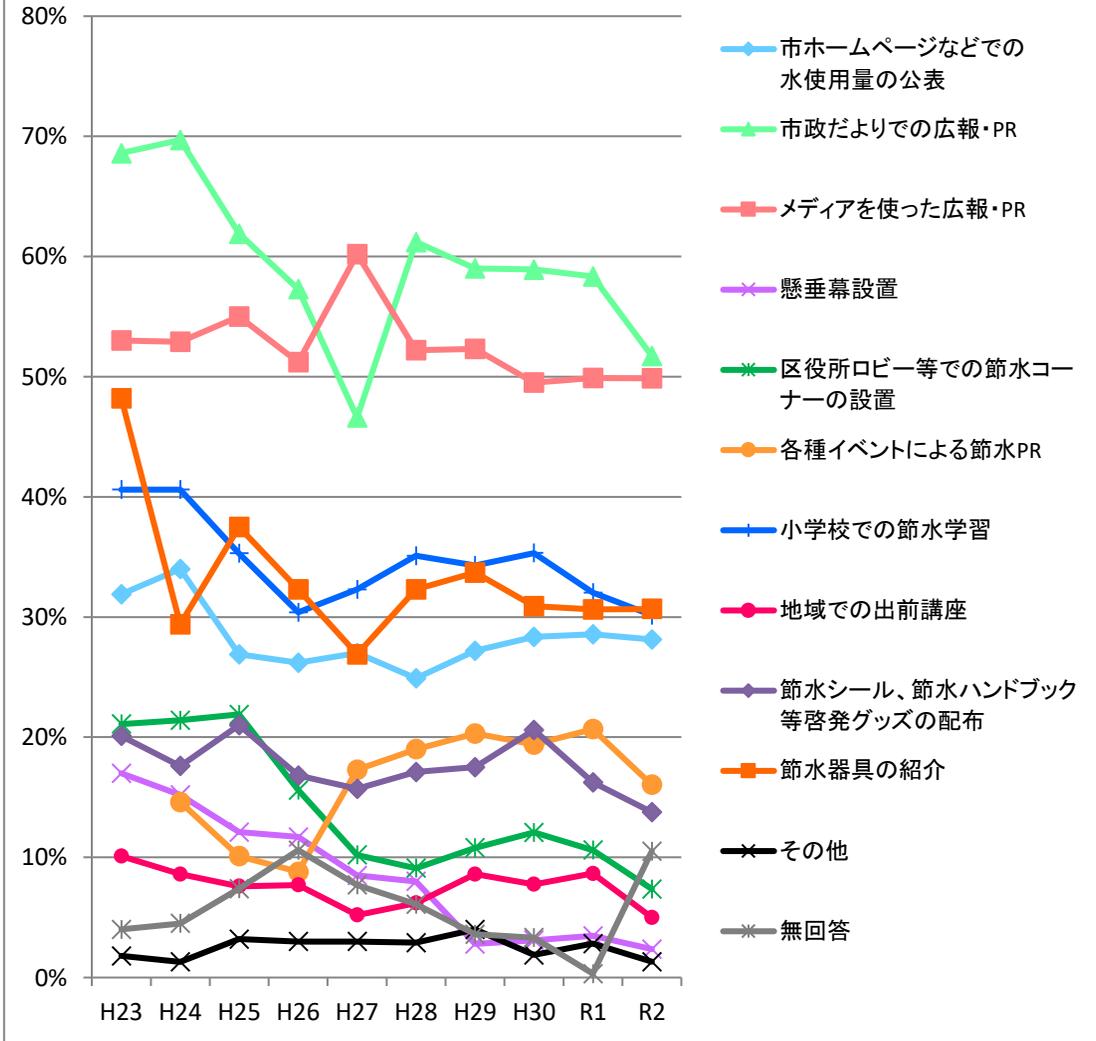
【今後の展開について】

問16 本市では、「夏季の節水重点期間」または節水の広報啓発に関連して、以下のような取り組みを行っていますが、これらの中で今後も続けてほしいものはありますか？  
(複数回答)

	件数	構成比
1.市ホームページなどでの水使用量の公表	321	28.1%
2.市政だよりでの広報・PR	590	51.7%
3.メディアを使った広報・PR(テレビ、ラジオ等)	569	49.9%
4.懸垂幕設置	27	2.4%
5.区役所ロビー等での節水コーナーの設置	84	7.4%
6.各種イベントによる節水PR	183	16.0%
7.小学校での節水学習の実施	344	30.1%
8.地域での出前講座の実施	57	5.0%
9.節水シール、節水ハンドブック等啓発グッズの配布	157	13.8%
10.節水器具の紹介	350	30.7%
11.その他	15	1.3%
無回答	120	10.5%



### 経年変化



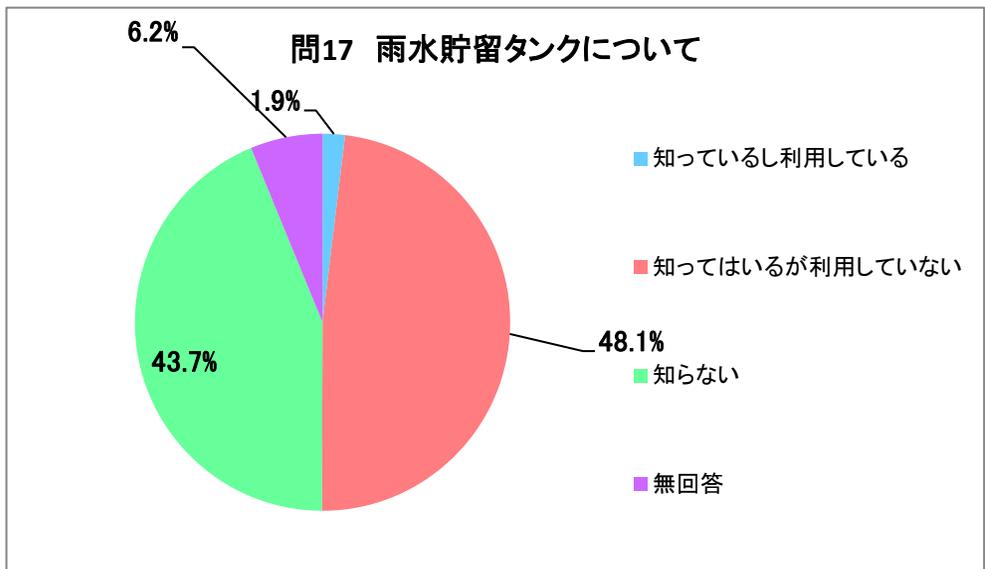
問16 本市では「夏季の節水重点期間」または節水の啓発に関連して、以下のような取り組みを行っていますが、これらの中で今後も続けてほしいものはありますか？<11.その他自由記述>

No.	年齢	意見
1	40歳代	役所での販売
2	70歳代以上	自分は外国航路の船員を40年近くしました。節水は身に染みてます。いまだに癖になって、水はあまり使いません。
3	30歳代	4,5,9はやめた方がいいと思う。
4	40歳代	お金をかけずに広く知られるといいと思います。
5	60歳代	思春期の子ども達は長い時間シャワーを使う。注意してもなかなか改善できない。小中高校生への学習(PR)をお願いしたい。
6	50歳代	①「水道使用量のお知らせ」の伝票に月間使用量の目標やキャッチフレーズ等を記載してあると身近に知ることができる。②わざわざハンドブック等の小冊子は読みにくい。身近にあるもので目にふれるものがよい。かつ頻回に目や耳から情報が入ると意識しやすい。
7	30歳代	市や区役所で開催しても見る人がいなければ意味がないと思います。小学校や中学校の義務教育で伝え、実践していくのがいいと思う。
8	40歳代	それも大事なことだが、今一番関心があることは市役所の建て替え問題。二度の大地震でも無事だった事実がある。そのままの市役所で良い。税金の無駄遣いはやめなさい。
9	70歳代以上	公共施設での展示
10	40歳代	SNS発信。紙はほとんど見ません。
11	40歳代	市長がTwitterでキャンペーンについて言及するなどSNSも活用したPRがよいのではないのでしょうか
12	40歳代	学校の授業参観で八景水谷が、水が減っていると知りました。親子で知ることが、取り組みにつながっていくと思います。
13	30歳代	地下水のことをもっと本当のことを伝えてほしいと思います。(特に子供たちには)使わないと海に流れ出ていくなど、無駄遣いと節水とちゃんとした教育が必要かと思われまます。
14	60歳代	なぜ節水が必要なのか、節水しないとどうなるかを実感できません。私たちが本気で取り組む気になるために知らせてください。
15	40歳代	小学校だけでなく、幼稚園や保育園での節水学習が大切だと思う。
16	40歳代	かけがえのない地下水を知ってもらうことが大事なかな？
17	30歳代	ブラタモリの熊本・水の回はよかったです！あれを定期的に放送してはいかがでしょうか？
18	40歳代	小学校での水検定はいいと思います。
19	60歳代	プラのごみ出しが週一回なので、魚肉類のプラ等は洗剤で洗って出しています。それも水道使用量の増加になっていると思います。
20	30歳代	Twitter等
21	50歳代	市のSNS、若い人はTwitterかインスタグラムが良い。フェイスブックは高齢者向け
22	50歳代	関心が薄く、あまり上記のような広報に触れることは少ないですが、反応がよく効果があるものについては続けていかれると良いと思います。
23	50歳代	メディア見ません。区役所は用がないと行きません。垂れ幕、シールは不要。ハンドブックは役所において、自由に受け取れたらいいですね。

【雨水貯留タンクについて】

問17 雨水貯留タンク及び雨水貯留槽を知っていますか？

	件数	構成比
1.知っているし利用している	22	1.9%
2.知っているが利用していない	549	48.1%
3.知らない	499	43.7%
4.無回答	71	6.2%



【自由記述】

問18 節水を含めた地下水の保全について、ご意見やご感想、アイデアなどがございましたら、下欄に自由にご記入ください。

No.	年齢	意見
1	40歳代	雨水貯留タンクの工事費や、価格を分かりやすくアピールしてほしい。
2	40歳代	1人1人節水に気を付けたいと思います。
3	60歳代	今回の調査で、これまで節水に興味を持っていなかったが、今後は心がけていかなければいけないと意識が変わってきた。
4	70歳代以上	地下水など、水に恵まれた熊本とは知っています。しかし、水についてほとんど考えたことがありませんでした。おたよりやHPなど、これから注目していきたいと思ます。
5	30歳代	雨水貯留タンク導入を検討してみたいと思います。
6	30歳代	地下水が減っているなど将来的に危機的な状況にあることは知っているが、日常生活中にそれを認知する機会がないため行動と結びつきづらい。
7	50歳代	市全体的に効率的な広報とともに、呼びかけだけでは節水率増加は期待できないので、節水グッズを市全体に配布するなど大々的な予算の使用、キャンペーンを行うべきと考えます。(ベンチャー企業WOTAの超節水マシン等を採用しアピールする、現実的に節水のため公的機関で使用するなど。)
8	70歳代以上	雨水には問題あり、飲料水以外にしか使えない。熊本市民には多分、ピンとこないと思う。豊かな地下水で生きてきたからです。県外で生きてみないと解らないと思ます。
9	40歳代	災害時に水のありがたさが分かるので、水害時や台風時にPRするといいいのでは？あと、問16の5,4,9は早急に別の方法に切り替えた方がいいと思う。効果がないと断言できる。特に4。
10	60歳代	①水道の使用量は、日中仕事等で不在が多い人と、ほぼ毎日家にいる人では大きく違うのでは？これを分けて考えなくてはいけないのでは？②水使用量の見える化。電気メーターはLTE化され、検針が不要になっている。そして使用量もネット接続にて把握できる。検針にかかる費用(検針員)も不要。水道メーターもデジタル変換する機器と通信機器を取り付けよう！そして無線通信を。③私の場合、水道料金(上下水道料金含む)が電気・ガスより高い。是非、低料金化へ。
11	60歳代	はじめて水の科学館に孫を連れて水遊びをさせた時、係りの人にイヤミを言われた。いつも来ている人には愛想がいいのに、初めて来る人にはもう来るなみたいな態度は本当に悲しかった。そのようなことはやめてほしい。
12	20歳代	節水を試みて、結果が出た家庭への水道料の値引きなどの還元。努力に対しての報酬が欲しい。
13	60歳代	以前、水保全課で、ボランティア活動(植樹・枝打ち他)をされており(第二期参加者)、地震後なくなりました。また、再開されることを願っております。
14	60歳代	夜間全市節水キャンペーン3時間というのをやってみてはどうか
15	30歳代	くまもと「水」検定2級を持っています。公式テキストブックをせめて小中学校に一冊ずつは寄贈してほしいです。
16	70歳代以上	とにかく熊本の水はおいしくて、米も酒もおいしいです。もちろん、東京とでは比較にならないです。

17	70歳代以上	熊本の水のおいしさは他県を訪れると分かります。これからも、節水に心がけ、水を大切に扱いたいと思います。
18	60歳代	①「夏季の節水重点期間」の前にアンケートを行ってほしかった。②一日の使用量を算出する式を知ったことは、とてもよかった！ありがとうございます。
19	60歳代	家族の多い時の大きな風呂浴槽を今も使っています。2人の生活になって毎日風呂に入るのがもったいないように思うのですが…。風呂の浴槽の小さい型に変更したいのですが、熊本市では浴槽変更の補助金を出してもらえないでしょうか。年金暮らしでそこまで余裕がありません。風呂の水とトイレの水が節水が進まない原因かもしれません。
20	60歳代	水は生活に必需品なので、収入によって決定したらいいと思う。水道代を。
21	20歳代	熊本地震を経験して、普段使っている水が、とてもありがたいものだと感じました。これからも節水を気掛けていきたいと思いました。
22	40歳代	雨水貯留タンク設置後の清掃及びメンテナンスについてもっと詳しく知りたい。地震及びその他の不可抗力によって破損した場合の費用負担などはどうなのか等。
23	50歳代	いろんな所に住みましたが、やはり「熊本の水」が一番おいしいです。子孫までこのおいしい熊本の水が提供出来るよう、市民としてやらなければならないことは実施していきたいと思います。
24	40歳代	節水を習慣づけるには、幼いころからの「教育」が必要だと思えます。小学校で学習する機会があるといいと思えます。
25	40歳代	貴重な地下水は熊本が誇る素晴らしい資源であると思えます。
26	40歳代	この調査をもって、節水について改めて考えさせられました。節水の必要性は十分に認識しているつもりですが、子育てで多忙な状況でなかなか実践できていない状態です。可能な限り取り組んでいきたいと思えます。
27	40歳代	TVCM等で地下水の現状等の説明等をして、県民全体で対策できればと思えます。
28	60歳代	暑い夏は、庭木に毎日水まきが必要であり、雨水貯留タンクが使用できるなら使用するべきと思えます。ただ心配なのは、毎日水まきが必要な時期は雨も降らないことです。雨が降れば水まきの必要もありません。
29	70歳代以上	今まで何にも考えずに水道を使っていました。これからも少し勉強をしなければと思いました。
30	60歳代	今回のアンケートで「節水210運動」の目標が達成できていなかったのので、目標達成を目指し節水に努める。
31	70歳代以上	急に市民に求めないでください。熊本の水はそんなに問題はない。
32	40歳代	メディアやSNSで広告、告知、お願いするのが現代では効果的だと思います。熊本はどうしても地下水が豊富で節水しなくても大丈夫というイメージがあるので、普段から節水するという危機感が薄いのが事実です。子供のころよりもっと水の大切さや節水の重要性を教えていくべきだと思います。
33	60歳代	容積量の多い建築物に対しては、再生水の製造設備の設置を義務化する条例を作ること
34	60歳代	借家では雨水貯留タンク設置は難しい。
35	40歳代	水に恵まれた熊本は、つい恵まれていることを忘れてしまう。豊かな水量・水質とも知ってもらい、それが当たり前ではないことを考えてもらう。日本の各地や世界各地で水の確保が多様な手段で行われていることを展示すると、水のありがたみが足元からグローバルに伝わるかもしれない
36	30歳代	地下水を水道水と同様に有料にしてみてもは？

37	50歳代	熊本でずっと生活していたため、水道水は日本中どこでも飲んで当たり前(変な臭いがしない、夏も冷たい)と思っていましたが、県外での大学生生活が始まり、薬を飲むため、水道水を口に含んだら強烈にまずかった！のを今でもよく覚えています。おいしい水を飲める熊本が珍しく、それはとても貴重なこと、地下水の成り立ち、その資源が減少していることなどを小学校の学習で取り入れ、早いうちに気付きを与えれば、節水意識につながると思います。(私自身もこのアンケートにあたって学習でき、よかったです！)
38	20歳代	県警が行っている信号機の上の電光掲示板は、私たちのような20代でも関心を持ちやすく、訴えかけたいことが簡単で分かりやすいです。節水はできる範囲で行っているが、210リットル運動など知らなかったのもっと市政だよりなどを活用して関心を持つ努力をしたいと思います。ただ例に挙げたような、パッと目に留まる広告があるととってもいいなと思います。
39	60歳代	熊本市が地下水でまかなわれていて美味しいお水であることを誇りにしていました。そして”いつもそこにある”感覚でいました。アンケートに答えながら、もっと節水について真剣に考え、取り組まなければならないと強く思いました。我が家の水の使用量が多いのは庭の散水だと思います。花や庭木に主人がために散水します。雨水の利用を真剣に考えます。
40	50歳代	1日の1人当たりの水使用量を、その4で計算して、自分の使用量が多いことにおどろきました。お知らせにはm <sup>3</sup> で書いてあるので、ピンと来なかったのが検針票の中に、この家が1人家族ならば1日〇〇L、2人家族ならば〇〇L/1人…5人家族…〇〇L/1人と1人1日あたりをリットルで毎回出て来れば気が付くかもしれません。
41	20歳代	このままだとどうなるのかといった危機感をあおるようなメッセージを伝えるのもいいかと思います。
42	40歳代	熊本地震の際に「水」の大切さに改めて気が付くことができ、水検定など受けたこともあります。しかし、年々その時の気持ちが薄れていくと感じているときにこのアンケートを手に入れました。今一度水の大切さ、自然の恵みに目を向け、天災は人が作ることも多いことを自覚し、日頃から水の環境保全にも心がけていきたいです。年に数回はきっかけになるような発信や情報を気軽に受け取れるといいなと思います。
43	60歳代	このようなアンケートが届いて節水のことを考えました。仕事が忙しくて何も考えなかった自分が恥ずかしいです。今後節水のことを考えて使用していきたいと思っています。
44	20歳代	なかなか節水について考える機会がなかったので、これを機に改めて家族等と節水について考えようと思う。
45	70歳代以上	貴重な水資源です。改めて大切に節水に努力していきたいと思いました。
46	50歳代	雨水を活用した企業の取り組み等、もっとメディアに出してください。
47	30歳代	節水・地下水保全の話ではありません。市道？県道？どちらでしょうか道路に沿ってツツジ設置していますが、ツツジの花は咲かず、カヤ、雑草が多く、業者不足または予算不足なのではないでしょうか？将来のことを考えた場合、完全に舗装された方がいい。その方が雑草が生えない。
48	50歳代	公共施設での設置義務⇒各人が意識する⇒自宅での実践へとつながる。
49	40歳代	7月に転入したため、知らないことも多かったと思います。転入者にその市の取り組みを案内されるといいと思います。
50	30歳代	海外や県外に行くと、歯みがきで口をゆすぐとき、変な水のおいを感じたりします。熊本のお水は熊本の宝です。節水をして、水を大切に使用したいと思います。
51	70歳代以上	数十年前にも雨水利用・中水道の話があったように思いますが？どこまで進んでいるのでしょうか？

52	70歳代以上	関係の皆さんが一丸努力しておられることは素晴らしいことです。節水の市民努力については、地下水減少の現状とこれを守るため、100万人の一丸努力として、全員協力のメディアを含め大きな運動にしていってはどうですか。
53	50歳代	雨水貯留タンクの補助内容はわかりましたが、本体価格など不明な点が多く、既存の浄化槽が適合するのかも不明ですので、気軽に相談できる窓口の広報をお願いしたいです。
54	70歳代以上	節水方法、PRも大切なことですが、樹木による保水事業も大切だと思います
55	60歳代	あまり使用していないようですが、水道代が高い。洗濯の回数とシャワーの利用と 思うのですが、必要なので、少し節水をこれからは考えたいと思います。1年を通して、電気代・ガス代より高いと思う。(夏は電気代が高いけど、冬は安い。その反対でガスは夏安く、冬高い。)
56	40歳代	雨水貯留タンクを設置したいと考えていたが、市の助成制度があることを知ったので前向きに考えたい。
57	70歳代以上	井戸から水道が普及して以来、共同水道を利用しているが、使用量は見当がつかないけど知って節水できたがいいと思うので、水量メーターの普及を推進してほしい。そのための助成を考えてください。
58	50歳代	私は東京で生まれ育ったので、熊本の地下水についてはこちらでの生活で知りました。学校などで地域について学ぶ時間に地下水のことを考えたらいいのではないかと思います。
59	60歳代	普段から節水は心がけているものの、今年みたいに猛暑にコロナで外出自粛が続けば、庭先の花の水やり、孫たちが夏休みで毎日遊びに来れば、自宅プール遊びで、どうしても節水したくとも難しいのが現実です。トイレ水洗が地下水はもったいない限りで、風呂の残り湯のリサイクルが出来ればいいのだけど、今は洗濯洗いに利用するくらいしかできてない。
60	70歳代以上	水を大切に使いたい。熊本の水に感謝です。地震時に断水期間があったことで「水」の大切さに大変気づかされた。大切に使いたい。
61	40歳代	市役所の建て替えをやめて、雨水貯留タンクを税金でまかない、無料で戸建てに設置すればよい。ソーラーパネルも設置したらよい。もっと目に見えるお金の使い方をしませんか。税金が何に使われているか全くわからない。給料天引き制度をやめてほしい。
62	70歳代以上	サントリー工場等、水を大量に使う企業が誘致されているが、これらは個人の節水では比べ物にならないくらいの水の使用で、本当に大丈夫かなと思う。大きな企業の誘致も必要とは思いますが、せっかくの熊本の良さをあまり壊されたくないと思う。
63	70歳代以上	節水の大切さを個人個人で深く認識することが大事なので、PRを続けることが必要と思われる。
64	60歳代	1日の水使用量など考えたことはありませんでした。このアンケートを機会に自分でできる節水をしようと思います。今年は何のすごい暑さだったので、シャワーや庭の木や花にもものすごい水を使ったと思い反省しています。
65	60歳代	水道の管理等は市(行政)で民間だと不透明にもなりやすい
66	30歳代	私の年代ではもったいない精神があり、常に節水には心がけているつもりですので不要ですが、若い世代の人には節水の心がけはもっと必要と思います。
67	30歳代	水道の基本使用量の引き下げ。一人暮らしと家族の世帯が同じ基本量は不公平では？それとも家族の人数で基本使用量が違うのか？？？これからは節水しようと思います。

68	40歳代	節水グッズ購入時割引クーポン等配布されると使ってみようという人が増えると思います。
69	40歳代	無作為アンケートは初めてで、かつ地下水についてだったので節水意識が高まりました。(私にとってはCMより効果的です。)限りある大事な地下水。お風呂でもなんでも地下水を使うのがいかに贅沢か他県に行って(転校して)、その後戻ってきてしみじみ思いました。失礼かと思いますが、他県の水道水との飲み比べをすれば一発で味覚に訴え印象に残ります。災害多いけど、自然豊かな恵まれた熊本の地下水を、地道に末永く地下水のありがたみを伝えていっていただきたいです。アンケートのおかげで水使用量のお知らせ票を引っ張り出し、初めて家の7月の水使用量を計算しました。ここまでアンケートで人を動かすのはすごいと思います。ネットで自分調べられる時代だからこそ、ピンポイントで郵送されるのは刺激になります。シャワーヘッドの節水アプリなども調べてみました。強く意識づけてくださりありがとうございます！
70	40歳代	マンションでの生活は残念なことに地下水の利用はできないため、時には飲料水を購入したり、麦茶などを沸かして作ったりしている。もちろん蛇口にも浄水器を付け、気を付けている。なので本当は地下水の使用できる一軒家に住みたいとも考える。
71	60歳代	雨水貯留タンクですが、引っ越しするかも…と設置を迷っています。何かいい方法(例えば引っ越ししたら、もう一度助成金を申請できるとか。)はありますか？ 常々設置したいなあとは思っています。
72	60歳代	かん養域の減少が大きな問題の一つであるようなので、節水も大事だが、かん養域の維持政策を考えていくことが最も重要と思われる。
73	50歳代	啓発の持続が大事だと思います。
74	20歳代	「210L」に向けた取り組み例の紹介と購入・実践に対する補助(すでにされているのかもしれませんが、その場合は周知)があるといいですね。メディアを含め、日常において見える、聞こえることが意識づけにつながると思います。残り湯の洗濯利用は大切と思いながらも、臭いが気になるなどの意見があり、実践されていないように思います。
75	70歳代以上	水道水がこんなにも安心して、おいしく飲める県は全国的にも珍しいことをもっとPRしてほしい。私は、このことがとても誇らしいです。地元など他県では水道水を飲むことをためらうほどになっています。「火の国熊本」は「水の国」でもあると、もっと多くの人に知ってもらいたいです。
76	70歳代以上	熊本のおいしい地下水であるために、今以上に硝酸性窒素が増えないことを望みます。熊本市周辺にビニールハウスが増えており、その中での肥料の使い過ぎによる硝酸性窒素成分が地下水の中に含まれる量が増えることを心配しています。
77	70歳代以上	現在コロナ流行のため、節水は無理。「手洗い・うがい」だけでも使う水量は多くなり、洗い物も大量。でも「節水」頑張ります。
78	70歳代以上	節水について→問16の内容を再検討し、市民の触れるところで商品紹介等定期的に実施！ 小コーナーを設け、いつでも問答できる環境が必要！ 机上→実働(要)
79	40歳代	熊本市の地下水が豊かであることは世界的にも誇れることではないかと地下水保全について研究している大学教授から伺いました。熊本市の魅力、強みとしてさらにPRし、保全に取り組めるよう市民をリードしていただきたいと思います。
80	30歳代	節水(器具を含む)をすることにより、どれだけ節約につながるのかをメディア・広報で周知する。ただ節約＝がまんのイメージが強いので、新しいイメージワードを考えるとよいのでは？
81	60歳代	かかる調査は今後本市HP中などの水保全課サイトでの報告形成(デジタル化)にして頂ければ助かります。

82	50歳代	区役所で雨水貯留タンクを見て、そういうものがあることを初めて知った。また、熊本市が節水の取り組みを行っていることを初めて知りました。私自身も節水の取り組みを考えてみたいと思いました。
83	60歳代	節水重点期間や節水の広報啓発の取り組みが10項目もあるのに、今まで聞き流したり、見てもその時だけであまり印象に残っていませんでした。節水を少しはしていましたが、このアンケートをきっかけに、今以上に水を大事に考え節約しなくてはいけないと思いました。
84	70歳代以上	いつも使用量が多いと思っています。反省しています。
85	70歳代以上	市民の各人が地下水のありがたさを認識して、大切に節水に努めることが身につけることが大事だと思います。日常の生活に定着するようになることが大事なことと思います。
86	30歳代	限りある地下水の保全に、もう一度アンケートを通して目を向けることができました。節水を日々の生活に取り組みでいくにはまだまだいきが足りないので、頑張りたいと思う。地下水、水源の源を見るツアーなど市民が気軽に参加できるツアーがあれば参加したい！
87	70歳代以上	節水と同時に雨水利用の普及に力を入れたらどうかなと思います。私の家は幸いにも一戸建てなので、ごみをコンポスターで堆肥作りをしてほとんど生ごみは出していない。いい雨水を溜めるものがあればぜひ設置したいと考えています。古い風呂桶を地中に埋めていますが、あまり利用ができていません。
88	30歳代	雨水貯留タンクはなるほどと思いました。マンションなのでなかなか難しいですが、庭が広いお宅などに補助金を出す仕組みはとていいと思います。情報をもっと広めたらいいと思いました。(今まで全く知らなかったです)補助金も上がれば上がるほど普及すると思います。
89	40歳代	下水道の料金が安い。もう少し安くしてください。
90	50歳代	郵送調査でなく、ネットでやるべき
91	40歳代	熊本の水についてのバスツアーに親子で参加しました。ポスターや新聞などどれだけ見ても実感は湧きません。自分で体験したことでしか水を大切にしようとは思いませんでした。母が来たときに、水道を流しっぱなしでジャンジャン使います。親子・シニアと一緒に体験するツアーや、学校と一緒に考えることが一番近道ではないかと思います。
92	50歳代	節水啓発も大事なのですが、宅地化や農地の荒廃を防ぐことも大事になってくるのではないかと考えます。無作為抽出というのやり方としては分かるのですが、(問17)に関してはアパート住まいの身としては応えようもない質問です。
93	70歳代以上	熊本は地下水に恵まれ幸せだとは思っていましたが、節水にほとんど取り組んでいませんでした。大切な水を枯らさないよう、1人1人が節水しなければならないと反省しています。
94	50歳代	雨水を植木への散水に使いたいが、蚊の発生が心配で貯水を控えています。いい方法があれば広報していただけるとありがたいです。
95	30歳代	今回の池上の沈下の件で地下水を大切にすることがとても無駄だと感じさせられました。1人1人が大事に考えても1発ではあになる。そこに税金が使われる。伝えることがもっとあるように感じられます。子供たちのためにもよろしくお願いします。
96	30歳代	きれいでおいしい熊本の水を、今後も長く維持できるように、個々での節水や、水の汚染を最小限にするよう心がけていきたいです。また、地下水を守るため、山や森の自然も守っていきたいです。
97	40歳代	地下水が住む地域により違いがあり、同じ熊本市内でも現地域がきれいだとは少し言いづらい感じがあります。地域の違いが少しでも減って、どの地域でもきれいな地下水であればと思います。きれいな地下水は肌や体調にも影響することを多くの人が理解してくれたらと思います。

98	40歳代	資源には限りがあること、自然の恵みを大切にすることを教育の中で伝えていくことが重要だと思います。
99	60歳代	以前水のバスツアーに参加しました。面白かったですが、節水につながったとは思いませんでした。なぜ節水が必要なのか、節水しないとうなるのかをよく理解出来たら節水に励むと思う。”もったいなか”だけでは、節水しようと思わない。今の量を使い続けたら、将来自分たちまたは子ども、子孫の代でどんな困ったことになるのかを見せないと節水に取り組まないのではないかと思います。
100	50歳代	分譲地の調整池を江津湖のコンクリートを透水性にする(道路も)
101	70歳代以上	井戸水があるため、できるだけ水道水は使用しないようにしている。飲み水か料理の時だけ使用
102	20歳代	これまで気にせず水を使ってましたが、今後は節水に取り組んでいきたいです。
103	40歳代	山林、田畑、空き地等へのごみ等の不法投棄をなくす。人体への影響があるかもしれない液体物質等がしみ込んでいかないようにするため。
104	40歳代	節水するのはいいが、衛生面が低下しがち。水の力は理利すべきだと思う。
105	30歳代	雨水貯留タンク及び雨水貯留槽が台所などの蛇口から出ればいいなと思います。
106	50歳代	四国に住んでいたおばに「水の使い方がなつとらん！」と言われたことがあります。何をしても、1人1人が心に節水を刻まないと水の使用量が減ることはないと思います。時には思い切って時間を決めて断水したらどうですか？水の出がなければ使えないので、大切さが分かると思います。飲める水でうんちを流すなんてもったいない！ですよ…。
107	50歳代	小中学校での節水、水の大切さの教育を定期的に行う。
108	60歳代	今回アンケートに”1日の水道量”を自ら数値化することで”節水210運動”が現実的な目標値としてとらえられるようになった。さらに節水に対する認識の薄さも自覚できた。もっと啓蒙が必要ではないでしょうか。
109	70歳代以上	きれいでおいしい水が蛇口をひねれば飲むことに感謝です。
110	50歳代	賃貸住宅のため、節水器具の設置が難しい。雨水の利用施設を含め、節水器具設置を所有者に呼びかけてほしい。
111	70歳代以上	ひとりひとりが自覚するよりほかにないと思います。
112	60歳代	若い方が使っていましたが、洗い物をする時、必要なのに水を出したままだったので、教えて、自分の自宅でも流したままにすると水道代が高くなるし、永久に水が有る訳ではないって話しました。熊本の水道は全部地下水なのに水を買って飲むことが判らない！私の孫には教えているので、外で遊ぶときには自ら水筒に水を入れて持って行ってます。
113	50歳代	水で有名な熊本が節水せずに生活できない状態であることが信じられなくて、個人個人がもっと節水せずにいられない状況であることをもっと知るべき。
114	30歳代	熊本市の水は本当に美味しいです。でも長く熊本市に住んでいると当たり前になっていて…大変希少な都市であることを忘れてしまいがちです。「水道水源地下水100%は人口50万人以上の都市では日本唯一、世界でも希少な都市」ということを「地球上こんな都市はほとんどない…」とか分かりやすい言葉でもっと市民にアピールしていった方がいいと思います。
115	20歳代	特になし
116	70歳代以上	我が家は井戸水を使っています。アンケートを提出してよかったのか、不安です。
117	20歳代	特にありません
118	30歳代	雨水タンクを利用してみたいと思います。

119	30歳代	雨水貯留タンクに興味があるが、不明な点が多い。1.自身で設置した場合は補助は受けられないのか。2.設置に係る費用が3万5千円以内であっても、半額しか補助を受けられないのか？節水も大切だが、節約も大事なので、業者に依頼し高い工事費を払ってまで設置した方がメリットがあるのか…？コスパが分かりません。年々増加する災害に向けて備えておきたい気持ちは強いので情報収集し検討したいと思います。
120	60歳代	問1で①②と答えたら問2へ→問3が不要と思う人がいるかも
121	70歳代以上	質の高い熊本の水の大切さは日頃から意識していますので、節水、保全といったことにも大きな関心を寄せていますが、日常生活の中で漫然と使ってしまうこともあり、反省しなければと思います。高い意識は、子どもたちへの教育、一般向けの啓発PR等により植え付けられると思うので、しっかり行われるべきだと思います。
122	40歳代	水道料金の値上げ(使用量が100㎡以上など)
123	60歳代	マンション住まいをしておりますので雨水貯留タンクの設置はできませんが、夏場は3基設置しているエアコンの水を小型タンクに貯めて植木の水やり、ベランダの掃除に使用しています。今年の夏は特に暑かったので、1日50Lくらいは溜まっていたと思います
124	40歳代	「問16」にある方法にどれだけの予算を使って”節水”を呼びかけたのかはわかりませんが、このアンケートにしても手段に対しての効果が見込めないものばかりでがっかりします。広報の方がアナログすぎるのでは??今はお金をかけずに広める方法がたくさんあるのでもう少し手段を考えてほしいです。高齢者向けの対策なのですか??”紙”やめませんか?シールや冊子の配布も必要ですか??広報担当の方たちを変更してほしいです。
125	60歳代	我が家は自家水道(井戸水)です。水質検査等の案内等をお願いします。また、この回答は一般的な範囲で回答です。
126	60歳代	下水道代が高いと思います。
127	20歳代	設問が多くて、文章をもう少し簡単にしてほしい。内容が分かりにくい！
128	40歳代	足で踏むタイプの水が出るものなど(利用する分だけ踏むと出る)せっけんのついた手で蛇口を開け閉めは大変だし、センサーはずっと出てるし。
129	60歳代	私たちに節水の他に地下水保全に役立つことが何かあるのか知りたいと思います。
130	70歳代以上	水が一番大切、しっかり節水に頑張ろう。
131	30歳代	いつもありがとうございます。熊本の水はおいしくて大好きです。
132	70歳代以上	熊本の水は地下水だから他の県と違っておいしいと思っていますが個人個人が水を大切に節水を心がけていかななくてはならないと思っています。雨水貯留等は学校、スーパー、商店など個人の家庭より先に設置すべきだと思います。
133	40歳代	今回はトイレの手洗いの水の出っぱなし(止め忘れ)があったため、使用量の増量があったが、日頃は158.4Lであるので、止め忘れがないような水栓にすべてなるといいと思った。他県にて生活していたことがあるので熊本の水のきれいさは身をもって実感しているので、大切に使いしていきたいし、これを維持し守っていきたい。熊本市として大変かと思いますが、頑張ってください。
134	40歳代	生活に欠かせない水を守っていくために、子どもたちと一緒に節水に取り組んでいこうと思いました。
135	70歳代以上	後期高齢者なので4月から近くのスーパーでの買い物以外は出かけていません。また、コロナでイベント等にも行かないと思います。NHKのプラタモリで大変勉強になりました。8月の市政だよりも見ました。毎月風呂はためるのでシャワーは使いません。あとじまいのかけ水も”小”の水量です。節水は身についていると思います。
136	70歳代以上	こまめな節水に心がけるように学校や市報などで教育や子法を充実させる。1人1人の節水意識の向上が大事ですね。水を大切にしよう。

137	40歳代	地下水を守るために、どんどんPRしてってください。くまモンに節水をPRさせてはどうでしょう!!(くまモンは県のキャラクターかもしれませんが…)よろしくお願ひします。小学校に出前講座に行くのもいいと思います。
138	70歳代以上	節水も大切ですが、なるだけ水は大事に使っていますが、洗濯機で1番使用していると思います。夜9時から仕分けして洗うため2回は洗濯機を動かします。これはどうにもなりません。1日の使用量が多いでしょうね。また、風呂も2カ所あります。病気のためどうにもなりません。炊事等で節水に努めています。
139	40歳代	水の科学館をもっと充実してほしいです。(不満があるわけではありませんが、子供たちも気に入っているので、もっと好きになってもらいたいと思っています。)
140	50歳代	水は大事な資源です。熊本地震で水が出ない生活を3週間ほど体験した時、改めて、水の大切さを知りました。これからも大切に利用していきたいと思っています。
141	50歳代	節水を心がけて生活したいと思っています。
142	40歳代	地下水都市であることを市民はもちろん、県内外にもPRしてほしい。
143	60歳代	私自身他県での生活が長く、水道料に関しては若干高いとイメージがあります。その要因に、地下水でも対応していると認識を持っておりますが、先に述べたよう賃貸物件などは入居するまでに不動産が対応するか(料金込みにする)入居時での説明があり、すぐ対応できるような工夫があればと思います。勝手言ひまして申し訳ないですが頑張ってください。
144	60歳代	地下水の保全が大事だと思っている。節水型のシャワーヘッドを購入したが、今使用しているヘッドが外せなくて交換できない。お金がかかる業者には依頼したくない。年金だけでは余裕がない。自宅の水道使用量が高かったのが驚いた。(いままで計算したことが無かったため)
145	70歳代以上	地震で市内に引っ越してきたため、なかなか水について分かりにくいことが多いです。
146	40歳代	・熊本の地下水のアピールをもっと県外に行って認知度を高めてほしい。・全国の銘水各地とリモートサミットで効き水を競いあうイベントはどうでしょうか？
147	60歳代	パソコン等を利用していない高齢者はどうすればよいのか？コロナのため、外出を控えていたり、交通手段が不便だったり、ひざが悪くて長時間歩けなかったり…etc. 情報誌も地域によっては配布されない場所もあったり、新聞も読まないから取っていない家庭も増えているそう。
148	60歳代	・生活空間を、アスファルト化するのではなく道路端の50cm程度を土空間とする。・降雨を下水に留めるのではなく、住空間で貯留タンクに頼らない「遅い流れ」のしくみを取り入れる。・建物(特にコンクリート製)の立て面積の20%について植栽を取り入れる(地元の樹種による)を義務付ける。・熊本市内の小中学校の周囲を2haの緑化地帯に作り直す(50年かければ十分できます)
149	70歳代以上	熊本の水はすべて地下水でまかなわれており、他県と比べて非常に美味しいとは知っていたが、それを当然のこととして利用してきた。熊本地震で一度水量が減ったため、その時は意識して節水に努めた。しかし、水量が回復するとともに以前の生活に戻ってしまった。人は「のど元過ぎれば…」の感覚でその恩恵を忘れてしまうので、このような啓発活動を定期的に行うことは必要と思った。現在熊本の水が量、質ともに課題を抱えているということを知りました。ありがとうございました。
150	40歳代	雨水貯留タンクなどは一般家庭への普及は戸建てが条件だったり…。限られてくると思うので、工場や企業に頑張ってもらい、センサー式の水栓など「出しっぱなしや止め忘れ」を防ぐ器具の方が普及しやすいのでは…？センサー式の水栓に補助金を出してほしいです!!よろしくお願ひいたします。(すばいすの桜田さんの漫画の節水が(ウォ太郎?)面白くて好きです!)
151	70歳代以上	水使用量の多さに驚きました。もっと節水に努めたいと思っています。

152	60歳代	道路に沿って、側溝とは別に幅を少しでも取り、小石等を置き、地下に雨水等が浸透しやすくする。車の数や駐車場の面積に合わせ、緑地帯を取り植樹
153	50歳代	子どもの頃から学校で教育する必要があると思う。特に日本はどんなに水に恵まれているかは、水の無い国の映像を見せ、比較しないと子供にはわからないと思う。きれいな水が蛇口から出ることが当たり前でないと知らない、節水は難しいと思う。
154	30歳代	地下水は熊本の宝です。確実にこの宝を次世代に受け継いでいただきたいと思います。誇るべき熊本の資産ですので、地域で適切にコストを負担して、各種施策を推進していただきたいと思います。水保全課の皆さん、これからもよろしくお願ひします！
155	30歳代	熊本県は水が豊富なのは知っていましたが、節水重点期間や地下水の減少などは初めて知りました。私に出る節水をこれからは少しずつでも実施していこうと思います。
156	60歳代	熊本の水は無尽蔵なイメージがあるので、急激な減少に対してはメディアを通じての警報とかあってもいいのではないかと思います。
157	60歳代	各家庭での漏水の検査、修理等の補助があれば助かります。
158	60歳代	1日の水道使用量を計算し、初めて水の使い過ぎに気づかされました。地震の災害の時は水のありがたみを十分理解しましたが、年月が経ち忘れかけていました。今回のアンケートは意識づけにつながったと思います。
159	20歳代	節水器具に対する補助をしてほしい。
160	20歳代	お疲れ様です。普段節水を心がけてはいますが、水道料金はあまり気にかけていませんでした。母とかは以前、風呂の残り湯で洗濯をしていたようですが、衛生面から現在は水道水だけのようです。掃除にはバケツに汲み使用したり、シーツなど大きいものは一度浴槽の中で下洗いをしてから洗濯機を使用しているようです。あと、家庭菜園などは米のとぎ汁を使ったり、無洗米を購入しています。
161	30歳代	大切な地下水のことなのに、あまり知らないのだと改めて思った。本格的な節水により組む場合、市民一人一人の意識が高まるよう、目標使用量に対して実際どれくらい使用しているのか(オーバーしているのか)毎月知れるような仕組みがあるといいと思う。全員ではないと思うが、一部の人はできるだけ節水しようと思うのではないだろうか。
162	60歳代	漏水の疑いがあると言われ、登録会社に調査をお願いしたら、一か月以上先になると言われた。市のお膝元の意識の低さこそが問題では。
163	40歳代	一世帯無料での節水器具の提供してもらえれば使用したい。
164	60歳代	水の大切さを個々が一層認識するようテレビ等にCMスポットや特集を組む
165	50歳代	雨水貯留タンクは、どこに取付できるものなのか？不明。プラスチックごみの洗浄は節水にならないと思う。
166	60歳代	今回の使用料が一番少なかったのが良かったと思っていましたが、210を知り、驚きました。コロナの影響で月5~6回は外出しますが、帰宅後はシャワー、全ての服の洗濯、冬はコートも洗えるものを着ていきます。現在は、海も汚染されていますので、肉魚・野菜全てイオン水で洗ってから食べています。買って来たものはすべて除菌ウェットティッシュでパッケージ等拭きます。断水が一番怖いので災害用に少し準備をしていますが、地下水を保存して飲用として何年持つのか知りたいです。今は買った水とイオン水を飲用に保存しています。節水に取り組みたいといつも思いますが、清潔を保つには水は不可欠ですので本当に難しい問題だと思っています。
167	40歳代	この度はこのような機会を設けていただきありがとうございました。生活するうえで節水には気にはかけていましたが、実際自分が毎月どのくらいの量の水を利用しているのか、金額のみだけで把握して、比較していただけでした。これからは日々の生活の中で自分でできる範囲ではありますが、節水を心がけていこうと思います。

168	30歳代	今後、少子化の影響により水の総使用量は減少します。残念なことなのかもしれませんが、人口減少こそが水資源を含めた自然環境の改善につながると考えます。
169	40歳代	山間部に多い湧き水を活用する(特にふもとに多い)(垂れ流しは資源が無駄になる)よく検討してください。
170	70歳代以上	水は国民生活の基本で、阿蘇山の伏流水に由来する地下水が飲める熊本市民は幸せだと思います。水の管理・運営には熊本市水道局の仕事が欠かせないと思います。ニュースで一部政治家が水の管理を効率よくするために外国資本も含めた民間企業による民営化はいかがかなどと発言していますが、論外と思います。断固拒否。水を打算の対象にしてほしくない。民営化して水の値段が数倍に急騰したという話を聞きます。行政のたゆまぬ努力を期待したいと思います。応援しています。
171	50歳代	熊本市民は熊本地震しか断水経験がないので節水意識が低いと思う。節水コマの無料配布を知らない人は多い。チラシなどでもっとPRし積極的に送付したらどうか。節水アプリを作り、市民が節水努力をしたら得する仕組みを考える。各町内会に節水名人(マスター)を養成する取り組みをする。※節水コマ…蛇口が2/3で止まったり、レバーがすべて上がらないようにする簡単に取り付けられる器具が欲しい。
172	30歳代	今回、アンケートへの回答で、節水を意識しました。もっと関心をしていこうと思いました。
173	30歳代	アンケートの電子化を進めてください。水道代を上げるか、使用量が少ないとポイントが付くとかそういった実利がないとみんな変わりません。広告など無駄です。問16などやること多すぎです。やらないことを決め、その分をポイント制度の整備などに使うなどした方がウインウインです。
174	20歳代	水は有限であるを知る機会が必要
175	70歳代以上	節水はもちろん必要であり、実行していかなければならないと思いますが、地下水を保全する目的でもっと森林を守ることが必要と思います。最近、市街地は公演が縮小され住宅地でも駐車スペースのためコンクリート化して、木々は少なく、雨水を循環をする力は悪化しています。昨今の異常気候変化を考えると、もっと植林を含めた森林保護を大規模な持続的な緑化が必要と思います。
176	50歳代	水道をひねって出てくる熊本の水はとてもおいしいと思います。節水を心がけ大切に使っていきたいです。熊本の誇りです。
177	30歳代	おいしい水を守りたい
178	20歳代	初等教育の子たちに雨水と地下水の違いを学習させて、若年層で節水や地下水の保全について共有してもらおう。節水に関して知っている人の母数が少なさが問題だと考えます。
179	50歳代	ずっと熊本に住んでいるとこれが当たり前とってしまいます。子どもの頃からの教育が一番大切かもしれませんが、何でもかんでも子供に任せるのも教師への負担になりますから、市から出前授業などするのもいいかもしれませんね。家庭教育には期待できません。
180	50歳代	漏水のことが、今は気になります。
181	30歳代	熊本の水は地下水で美味しいというイメージ、そしてもう一つ、「地下水だから豊富にある」という勝手なイメージを持っていました。これがたとえばダムが水源なら残量が一目で分かるし、節水と言われればするのだろうけど…本当に節水は必要？とってます。その辺の意識を変えていかないと「みんなで節水」は難しいと思います。今回の同封のチラシを持ても正直、危機感を持ってません。
182	30歳代	アンケートをすることで節水器具に対し興味がわいた。機会があれば実物を見てみたいと思いました。

183	70歳代以上	熊本地震で水の大切さが分かりました。地震後も節水を心がけていたつもりでした。水のある生活が当たり前のように過ごしてきましたが地震でいろいろ考えさせられました。雨水、風呂水を大切に毎日の生活に役立てて今まで以上に節水に心がけなければと思っています。
184	30歳代	小学生の頃は地下水について学ぶ機会が多いが、大人になると市政だよりくらいしか目にしないので…TVなどもっと熊本の地下水について取り上げてほしいです。市政だよりも正直見る月もあれば全く読まないこともあるので。子供を連れて水の科学館に行ったとき、大人になったいまのほうが分かりやすく、楽しかったのもっと親世代に向けたアピールも増やしていいのではと思いました。
185	60歳代	福岡在住の夏(s53)ほんとに梅雨に乳児を抱えて当時はまだ布おむつだったので、私も含め皆さん大変だったと記憶しています。恵まれている熊本の環境を他県との違い、もっとアピールしてもいいと思います。
186	20歳代	地下水は守っていききたいし、たくさんの活動があったことを初めて知りました。
187	50歳代	熊本地震を経験して、本当に水のありがたさを痛感しました。我が家でもしっかり見直しをしていきたいです。
188	50歳代	雨が少ないと水のことが気になり、節水しなくてはと気に掛けます。雨が大量に降り、水害があるほど降ると、災害が発生し悲惨な状況が生まれますが、水不足の点から考えると、水は足りているとつい思ってしまいます。(当事者になるととんでもない考えですが…)このアンケートで少しは水を大切にしないといけないという意識が生まれました。今までの使い方をみなおすきっかけになりました。節水の心がけをいつも持ち続けながら生活していきたいなと思いました。
189	30歳代	なぜ地下水を保全しなければならないのか、いまいち理解できていない。蛇口をひねれば水が出る、あたりまえの状況で保全といわれてもピンと来ない。もう少し保全についてのアピールをしていった方がいいと思う。
190	60歳代	日々、節水に努めます。
191	40歳代	熊本地震直後は節水に努めていましたが、時間が過ぎるとともに、その気持ちも薄れていました。先日は水害による断水もあり、実家の芦北地方でも多くの方が苦勞されている状況でした。災害があった後にしか「水のありがたさ」に気づかない…地下水も無限ではないので少しずつ自分ができる節水を実践していこうと思います。
192	30歳代	節水を行うことで生じるメリットと行わないことで生じるデメリットをもっとわかりやすく表すことが出来れば、多くの人に理解ができるようになる
193	60歳代	熊本地震の際に、水道が断水している状態で水のありがたさ、節水の大切さを痛感した。その体験を忘れずにできることから取り組んでいきたい。
194	70歳代以上	熊本は日本一、世界一の水質の良さ、おいしさ、と子供のころから知らされて、知っていました。大人になって2年ほど福岡にでましたが、熊本の水の良さを再確認しました。こんなに水質もよく、おいしい水をトイレに使うのはもったいないと思います。私は洗濯すすぎ排水をバケツに貯め、トイレ貯水槽になるべく入れるようにしています。2Lペットボトルに数十本ためたり、わずかなことですが。
195	20歳代	水が美味しいことが熊本のアピールポイントの一つであり、自慢でもあると思うので、節水していこうと思う。大切な資源を守らないといけないことに気づくいい機会になった。
196	60歳代	「すぱいず」はこないなので、リビング新聞にも載せてほしいです。「わくわく節水倶楽部」に興味持ちました。
197	70歳代以上	工事用の利用が持たない。中水道的な水の確保ができないか。飲水が工事の洗浄に使用されている。とてももったいない。個人的には、夏の水の使い方を十分考えていきたい。

198	40歳代	数年前のブラタモリで初めて、熊本の上水道が地下水であることを知りました。熊本の米・肉・魚・酒全ておいしいのはこの水資源があるからだと思います。大変とは思いますが、今後も節水活動頑張ってください。私のように県外から来た人間にとっては地下水ですべて賄っているということはすごい驚きでした。健軍の水源地は特に驚きました。
199	40歳代	小学校での節水学習の他に、中学校・高校でも実施してほしい。大人になるにつれ、熊本の地下水のありがたさを忘れがちだと思う。実際、私も子供の節水学習の話を聞いて、改めて地下水の大切さを学びました。今後も水を大切にしたいと思います。広報啓発運動、続けてほしいです。
200	40歳代	・生活排水が流れてゆく水道管もきれいに保ちつつ、節水のことも考えたら、はたしてどれくらいの水使用量が適当なのでしょう？・地下水の保全是、”地球環境のことを思って生活する”ことにつながると思う。ごみの出し方や、物の選び方など生活の中身を見直したい。
201	60歳代	大切な地下水を、ひとりひとりの心がけで、守っていければと思う。
202	40歳代	節水に心がけたいと思いながらも実際に行動しているのは市民の2~3割の人なのではないでしょうか。やはり、実行するには、意識と行動力が必要だと思いますが、いざ、自分が行動するかというと難しいです。目に見えて節水できているか、ポイントなり無料で節水コマなど節水グッズを全世帯に配布などして頂くと、無意識にでもできる状況にはなると思います。
203	20歳代	今まで水に対して全然意識していなかったので、市政だよりとかをしっかりと読んで、節水に努めたい。
204	40歳代	SNSを活用して若い世代の方にも流行してアクションが取れる仕組み(イベント)を実施して「ブーム」として注目される活動をするのではないかな。
205	70歳代以上	私自身は、以前より節水に努めてきたつもりですが、家族まで浸透しているかは分かりません。
206	20歳代	若年層のSNSに公告を出し、活動の内容、協力等をPRする(若い人は市政だよりを見ないので…)
207	70歳代以上	節水とは関係ありませんが、熊本の水はおいしいので幸せなことだと思っております。
208	30歳代	熊本の美味しい水を守るために、もっと啓発するのがいいと思います。