

さくらカード・おでかけICカードについてのお知らせ

1

さくらカードなしで交通機関の割引が利用できます。

4月から、おでかけICカードのみで、バス・電車(JR除く。)・市電に割引運賃で乗れるようになりました。(利用の際は、チャージ(入金)が必要です。)

これまで

さくらカード



と

おでかけICカード



©2010熊本県くまモン#K20348 ※デザインは2種類あります。

令和4年(2022年)4月1日から

おでかけICカード



だけでOK!

- バス・電車などを降りるときに、乗務員にさくらカードを提示する必要はありません。
- ICカードに有効期限の記載はありますが、今後もそのままお使いください。更新手続きはありません。

2

予定していたさくらカードの更新はありません。

- 予定していたさくらカードの更新はありません。
- 市の窓口や施設の割引きで、本人確認書類としてさくらカードを利用されている方は、令和5年(2023年)3月31日まで、そのまま本人確認書類としてご利用できます。(その後は、各自で処分をお願いします。)

※さくらカードに代わる本人確認書類としては、マイナンバーカードや運転免許証、運転経歴証明書、身体障害者手帳などがお使いいただけます。

※このお知らせは、誕生日の前月にお届けしています。

裏面に続く

3

おでかけICカードご利用上の注意

●おでかけICカードはご本人のみ利用できます。

●通勤、通学、営業活動には利用できません。

●熊本市外への転出や、おでかけICカード①(障がい者用)については障がい者手帳の有効期限が過ぎるなど、制度の対象外となった場合は、おでかけICカードは利用できなくなりますので、カードの解約をしてください。解約の手続きをするとチャージ残高やデポジット相当額(500円)を返金いたします。⇒詳しくは下記 4 をご覧ください。

※おでかけICカードの不正利用行為があった場合、そのおでかけICカードの利用を停止する措置を行います。

※バスや電車の乗務員が、制度の対象者の確認のため、本人確認書類の提示を求めることができます。

4

おでかけICカードの解約について

制度の対象外になったり、おでかけICカードが不要となった場合は、交通事業者の窓口(熊本市交通局を除く。)にお持ちください。窓口で所定の審査を行った上でカードを回収し、チャージ残高を返還いたします。この際、解約手数料220円が必要ですが、ICカードのデポジット相当額500円は返金いたします。

※市の窓口ではおでかけICカードの解約手続きは行えません。詳しくは下記の窓口にお問い合わせください。

解約の手続きに必要なもの

①ご本人が手続きを行う場合：本人確認書類(運転免許証、健康保険証など)

②ご本人の代理人(ご家族など)が手続きを行う場合：

代理人(窓口に来る方)の本人確認書類及び、委任状またはご本人と代理人の続柄が記載された公的証明書(住民票など)

お尋ねは、お住まいの区役所福祉課・総合出張所にお電話ください。

熊本市役所高齢福祉課(096-328-2963)

障がい保健福祉課(096-328-2519)

中央区役所福祉課(096-328-2312)

東区役所福祉課(096-367-9127)

西区役所福祉課(096-329-5403)

南区役所福祉課(096-357-4129)

北区役所福祉課(096-272-1118)

託麻総合出張所(096-380-3111)

河内総合出張所(096-276-1111)

天明総合出張所(096-223-1111)

幸田総合出張所(096-378-0172)

城南総合出張所(0964-28-3114)

清水総合出張所(096-343-9161)

龍田総合出張所(096-338-2231)