

救急医療のしくみを知っていますか？

～救急を適切に利用しましょう～

熊本市の救急医療は恵まれた体制が築かれていることをご存知でしょうか？
本市では、全国的に問題となっているような、救急搬送の受け入れ先が決まらずに治療が遅れたことによる事故は起きていません。
救急医療にたずさわる医療従事者の皆さんは大変がんばっておられますが、将来にわたって救急医療体制を守っていくためには、市民の皆さんが救急医療の仕組みを正しく理解し、体調が悪いときには早めにかかりつけ医を受診するなどの協力が必要です。

救急医療のしくみ

休日や夜間の時間外受診は、病気の程度に応じて医療機関の役割が分かれています。
ここでは、症状や緊急度に応じたかかり方を説明します。

症状・緊急度 不明

急病やケガで受診に迷ったら

病気への対処や、応急処置などを相談できる相談窓口があります。
すぐに受診する必要があるかどうか、家庭での対処法など、電話で看護師のアドバイスが受けられます。

熊本県夜間安心医療電話相談

毎日：午後7時～翌午前8時 年中無休
電話 #7400（携帯電話からも利用可能）
または 03-6667-3385
（ダイヤル回線、IP 電話および光電話の場合）

熊本県子ども医療電話相談

平日：午後7時～翌午前8時
土曜：午後3時～翌午前8時
日・祝日：午前8時～翌午前8時

症状・緊急度 低 自分で受診できそう

まずは、かかりつけ医に相談しましょう。
かかりつけ医が対応できないときは・・・

【在宅当番医】

- ・休日在宅当番医（日曜・祝日：午前9時～午後5時）
 - ・休日在宅歯科当番医（日曜・祝日：午前10時～午後4時、午後6時～午後11時）
- ※当番表は市ホームページやひこまるコール（電話334-1500）で確認できます。

【休日夜間急患センター】

- ・熊本地域医療センター 電話363-3311
平日 【小児科】午後6時～翌午前8時
【内科・外科】午後6時～午後11時
日曜・祝日 【小児科】24時間
【内科・外科】午前8時～午後11時
- ・熊本赤十字病院 電話384-2111
日曜・祝日 【小児科・内科・外科・整形外科】午後6時～翌午前0時

平日の通常診療との違いは？

- 応急処置が中心です
専門的な治療を行う体制ではありません
- 詳しい検査はできません
そのため診断が確定しないこともあります
- 処方されるくすりや、通常1日分です

・受診後は、なるべく早い時期に改めて、かかりつけ医などを受診する必要があります。
・救急医療はあくまで「緊急時の備え」です。できるだけ日中の診療時間内に受診しましょう。

初期救急

休日在宅当番医
休日夜間急患センター

対象：外来で対処できる軽症患者

転送
(重症のとき)

症状・緊急度 高 こんなときはためらわずに119番

症状

- 呼びかけても、反応がない
- 半身のまひ（顔半分が動きにくい、突然片方の腕や足に力が入らなくなる）
- ろれつが回らない。声が出せない
- 突然の激しい頭痛、胸痛、腹痛
- 顔色、唇の色が悪い。冷や汗をかいている
- けいれんがとまらない

※救急のときに利用できる医療機関には役割分担があります。症状や緊急度に応じて適切な受診を心がけましょう。



二次救急

輪番制参加病院
救急告示医療機関など

対象：入院や手術が必要な
中等症～重症患者

転送
(さらに重症のとき)

三次救急

救命救急センター

対象：生命にかかわる重篤患者

日ごろからの備え

医療機関の通常診療時間内に受診しましょう

信頼できるかかりつけ医を持ちましょう

■かかりつけ医とは・・・
地域の皆さんにいちばん身近な医師のことです。風邪を引いたときなどの日常的な医療を受けたり、日ごろから健康の相談などができます。
緊急のときにも相談にのってもらえます。

◎かかりつけ医を選ぶポイント

- ・近くのお医者さん
- ・説明がわかりやすい
- ・よく話を聞いてくれる
- ・必要なときに適切な医療機関を紹介してくれる
- ・ケアマネジャーや訪問看護師などと連携がとれている
- ・在宅医療を行っている
(将来、在宅医療を希望する場合は予め対応可能かどうか確かめましょう)