

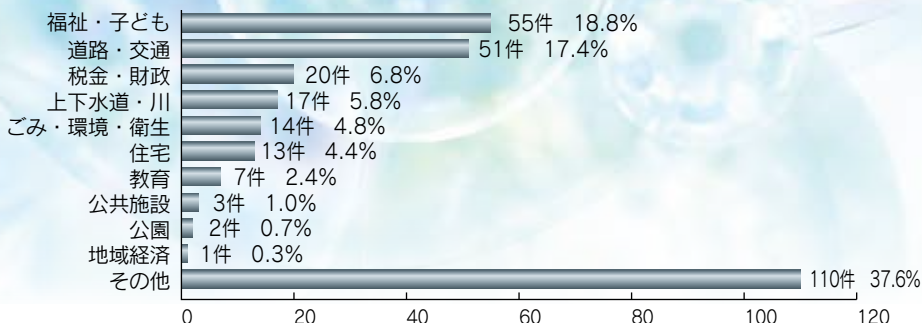
オンブズマン制度をご利用ください

熊本市オンブズマン制度は、オンブズマンが市政に関する苦情を公平かつ中立的な立場で簡易迅速に処理することにより、市民の皆さんの権利と利益の保護を図り、市政に対する市民の理解と信頼を高めることを目的とした制度です。

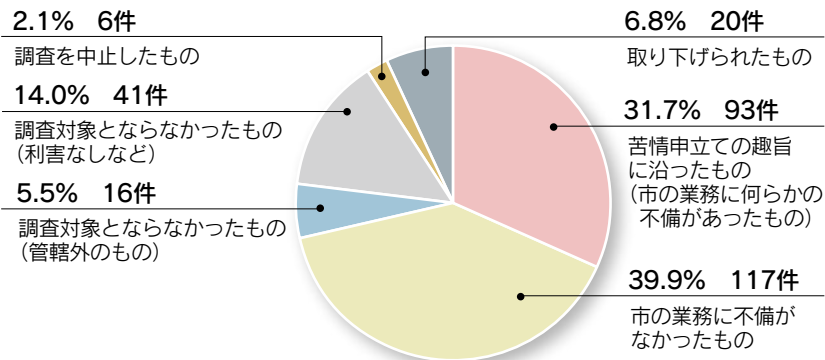
平成23年11月に運用を開始し、平成27年3月までに受け付けた苦情申立件数は293件でした。

苦情の内容を分野別に見ると、福祉や子どもに関するものが55件と最も多く、次いで道路や交通に関するものが51件、税金・財政に関するものが20件となっています。そのほか、上下水道・川やごみ・環境・衛生に関するものなどもありました。

分野別グラフ(総件数293件)



苦情処理の状況(総件数293件)



どんな苦情が対象になるの？

熊本市の仕事と、その仕事に関わる職員の行為で、自らの利害に関わり、その事実のあった日から原則として1年以内の苦情です。行政不服申立てなどほかの制度を利用した場合など、取り扱わないこともあります。

申立て方法は？

苦情申立書を持参、郵送、ファクス(096-324-4003)、市ホームページのフォームメールで〒860-8601オンブズマン事務局へ。希望があれば、オンブズマンと直接面談ができますので、事前に電話でオンブズマン事務局へご連絡ください。



新しいオンブズマンが決まりました



弁護士 松永 榮治
(再任 平成25年11月～)



弁護士 原村 憲司
(新任 平成27年11月～)

熊本市オンブズマン制度が発足してから満4年が経過しました。市民の皆さんからは、毎年、多数の苦情申立てや相談があり、それに対する判断や対応などを通して、制度としては概ね認知していただけたものと考えます。

わたしは再任により2期目に入りましたが、心を新たに、オンブズマンの職責の重要さを自覚し、この制度がさらに充実・発展し、市政の改善と市民の皆さんのご理解などがより確かなものになるように努力してまいります。

この度、熊本市オンブズマンに就任した原村です。私は、30年間裁判官として勤務した後、5年半程前から市内で弁護士をしています。オンブズマンは、学生として法律の勉強を始めたころ、北欧で生まれた先進的な制度として紹介されています。そのオンブズマンに就任することには、大変感慨深いものがあります。

裁判官や弁護士としての経験を生かし、中学、高校時代を過ごした熊本市のためにお役に立てるよう努めてまいります。



市から国民健康保険料の決定通知書が届いたが、保険料が高く設定されていた。一昨年、昨年にも同様のミスがあり、その度に指摘すると、「ミスがないように徹底します」と言うだけで、これでミスがもう3度目である。なぜこのようなことが起きたのか、今後どうするのかははっきりしてほしい。

オンブズマンの判断

申立人から同じ指摘を受け、その都度改善を約束したにもかかわらず、同様のミスを3度繰り返してしまったことについては弁解の余地がありません。ミスが生じた原因は、短期間で多大な業務量をこなすという作業体制があること、二重チェックの仕方が整備されていないこと、職員間の情報共有が十分ではなかったことなどです。今後は作業体制を見直すとともに、マニュアルなどの整備、見直し、事前打ち合せの徹底などに取り組む必要があります。

改善状況

現在、来年度の作業に向け、(1)現行マニュアル(手順書)の見直し、(2)複雑な確認を必要とする方をリストアップした「要注意リスト」の作成、(3)作業手順および注意事項の確認徹底について検討しています。作業体制の見直しについても今後検討していきます。

詳しくは、オンブズマン事務局(☎096-328-2916)へ

平成27年 第3回定例会議会から

平成27年度一般・特別会計補正予算18億6,052万円の増額を可決

平成27年第3回定例会は、9月7日に招集され、補正予算案や条例議案などを審議、可決し、10月2日に閉会しました。

補正予算案

主な内容は、台風15号による災害の復旧に要する補正予算として、小・中学校や市営住宅、観光施設などの公共施設の復旧経費、道路や公園などの倒木処理経費、県と連携し農業施設の復旧に要する助成経費などの予算措置を行いました。

そのほかでは、おでかけ乗車券のICカード化に要する経費のほか、6月および7月の集中豪雨に伴う市道や農地などの災害復旧経費について予算措置を行いました。

条例議案

主なものとして、「熊本市教育委員会組織条例」を制定しました。これは、「地方教育行政の組織及び運営に関する法律」に基づき、本市教育委員会の組織について定めるもので、教育委員会委員の定数を1人増員するものです。

人事案件

教育委員会委員 …… 森 徳和、出川 聖尚子
固定資産評価審査委員会委員 …… 平山 和典、宮本 たまみ
熊本市オンブズマン …… 松永 榮治、原村 憲司
人権擁護委員 …… 堤 弘雄、渡邊 広子 (敬称略)

