

こどもの権利サポートセンターの対応状況について

設置目的・運営体制等

(1)設置目的

こどもの命を守り、こどもの権利を守るために、学校内外を問わず、こどもの権利に係る相談を受け、事案の早期解決に取り組むことを目的とし、令和6年1月4日こどもの権利サポートセンターを開設。
こどもホットラインを窓口として相談対応にあたっている。

(2)事業概要

- ・ いじめや体罰、虐待、貧困等、こどもの権利に関する相談及び解決に向けた対応
- ・ 専門の相談員に加え、外部の弁護士や福祉分野の有識者による体制の構築
- ・ こども食堂と連携したこどもの見守り体制のモデル実施
- ・ NPO法人と連携した24時間365日のチャット相談 等

(3)運営体制

- ・ 相談員:事務職1名、心理士1名、保健師1名、教職経験者3名、会計年度任用職員2名
- ・ 電話相談:0120-273-070(こども専用 無料フリーダイヤル)
070-3367-9330(大人相談用)
10時から18時まで受付 ※土日・祝日除く
- ・ メール相談:メールアドレスkodomohotline@city.kumamoto.lg.jp
24時間受付(夜間・休日等は翌営業日の対応)
- ・ チャット相談:NPO法人あなたのいばしょと連携協定を結び、24時間365日対応

こどもホットラインの相談受付状況

○ 相談受付状況(令和6年2月末時点)※相談件数135件 (延べ対応回数1,231件)

主な相談内容	相談件数	相談の対象学年(単位 件)												
		小学生			中学生			高校生				その他・不明		
		こども (本人)	保護者	その他	こども (本人)	保護者	その他	こども (本人)	保護者	その他	不明	こども (本人)	その他	不明
いじめ	20	6	6	1	1	3	0	0	3	0	0	0	0	0
不登校	8	1	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
体罰・暴言(学校等)	4	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
学校・教職員の指導・対応	28	4	4	2	0	9	1	2	2	1	1	1	0	1
虐待(保護者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育て・家庭環境	31	9	3	6	1	2	6	2	0	1	0	0	1	0
その他(性や友人関係など)	44	13	2	5	7	4	2	2	6	0	0	2	0	1
計	135	33	18	17	9	21	9	7	12	2	1	3	1	2