

モビリティマネジメントについて

(1) 目的と位置づけ

モビリティマネジメントは、「過度に自動車に頼る状態」から「多様な交通手段をかしこく利用する状態」へ少しずつ変えることを目的とし、ひとり一人の意識と行動の転換を促すコミュニケーションを通じて、利用転換を促す取り組みであり、平成 21 年 3 月策定の「熊本市地域公共交通総合連携計画」において利用促進策の一つに位置づけられている。

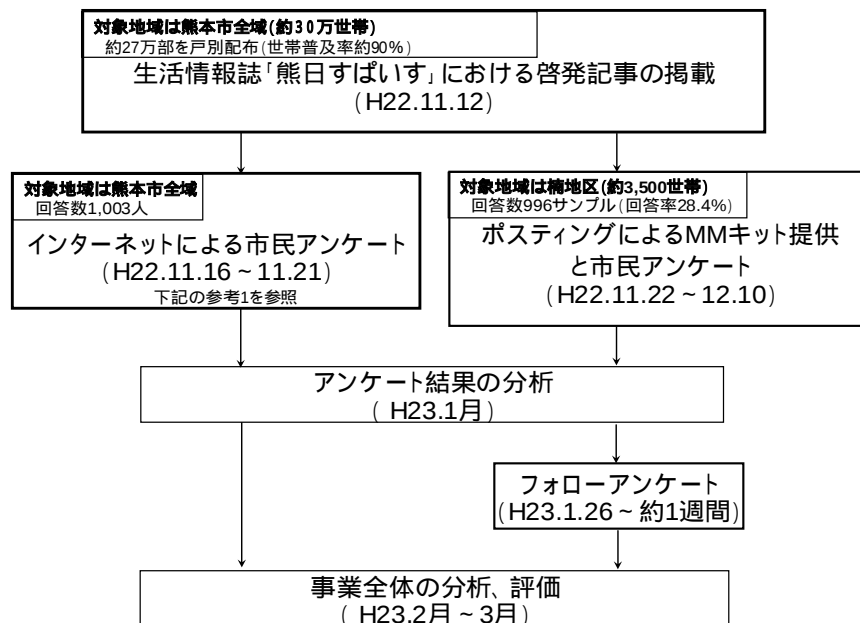
(2) 平成 22 年度事業概要

平成 21 年度は、旧浜線沿線地区を対象に、「くまもとバス活用読本等（MMキット）」を配布し、MMキットの認知度から利用転換に関する聞き取り調査等を実施した。

平成 22 年度は、生活情報誌「熊日すばいす」にバス利用促進の啓発記事を掲載することで、熊本市全域における啓発を図るとともに熊本市全域を対象としたインターネットによるアンケートを行う。

さらには、特定地区における啓発として、現状でバスの利便性が高い路線沿線である楠地区（約 3,500 世帯）を対象に、「MMキット（熊日すばいすの啓発記事の写し、最寄バス停の時刻表、バスマップ）、市民アンケート」を配布し、アンケートの回答者に対しては、交通行動の変化を把握するためのフォローアンケートを行う。

(3) 事業のフロー



参考1: インターネットによるアンケート等に対して回答することを目的に、従前から登録しているモニターが対象。

(4) 生活情報誌「熊日すぱいす」におけるバス利用促進の啓発記事 (H22.11.12 掲載)

[illegible][illegible]

(5) モビリティマネジメントを実施する特定地区：楠地区（約3,500世帯）



・楠地区への配布資料は別添参照

(6) 市民アンケートの主な調査結果(速報値)

○ 調査概要

・ インターネットによる市民アンケート

調査期間：平成22年11月16日(火)～21日(日)：6日間

調査対象：くまもとくらしが研究員 3,802名

回答数：1,003サンプル

参考 「くまもとくらしが研究員」とは「熊日調査研究所」が実施するインターネットによるアンケート等に対して回答することを目的に、従前から登録している15歳以上の熊本県民であり、熊本市在住者は3,802人が登録している。

・ 特定地区でのポスティングによる市民アンケート

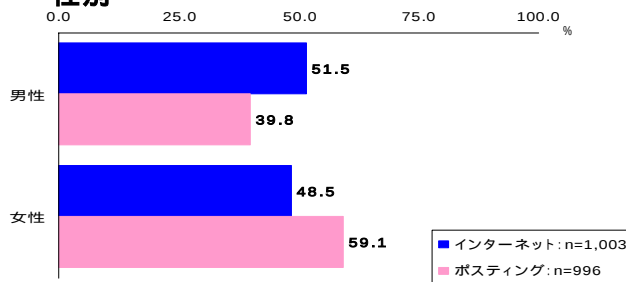
調査期間：平成22年11月22日(月)～12月10日(金)：19日間

調査対象：熊本市楠地区に在住の世帯へポスティング 約3,500世帯

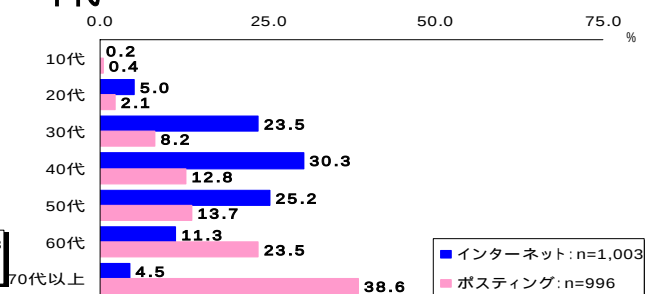
回答数：996サンプル(回答率28.4%)

○ 主な調査結果(速報値)

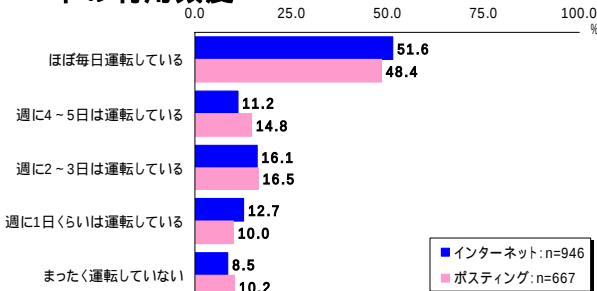
性別



年代

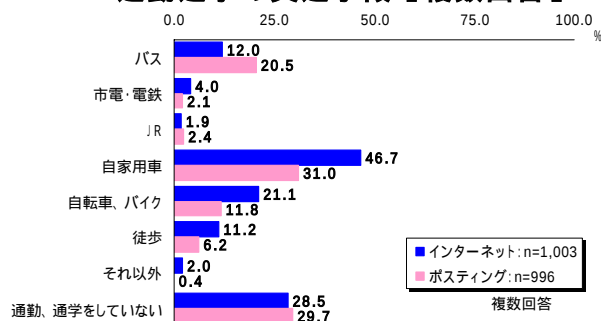


車の利用頻度

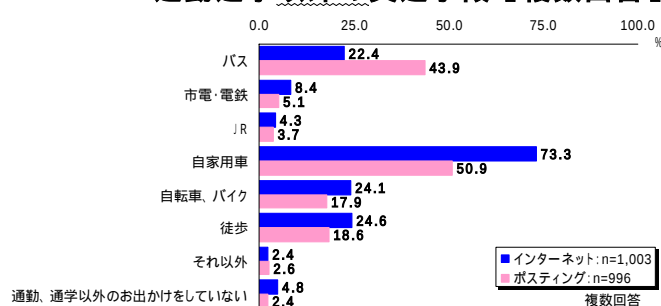


車の利用頻度は、インターネット、ポスティングともに「ほぼ毎日」が約半数を占めている。

通勤通学の交通手段【複数回答】



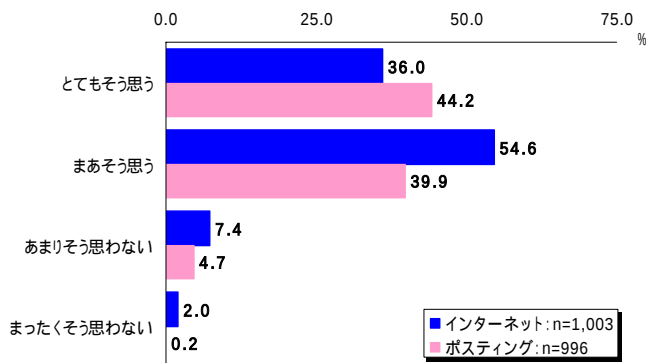
通勤通学以外の交通手段【複数回答】



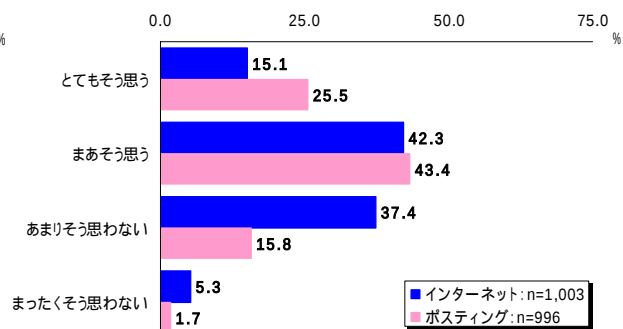
通勤通学の際の交通手段は、インターネット、ポスティングとも「自家用車」が最も多く、次いでインターネットでは「自転車、バイク」「バス」の順となっており、ポスティングでは「バス」「自転車、バイク」の順となっている。
通勤通学時以外における交通手段は、「自家用車」が最も多くなっている。
(インターネット7割以上、ポスティング5割以上)

「熊日すばいす」の記事を見ての感想

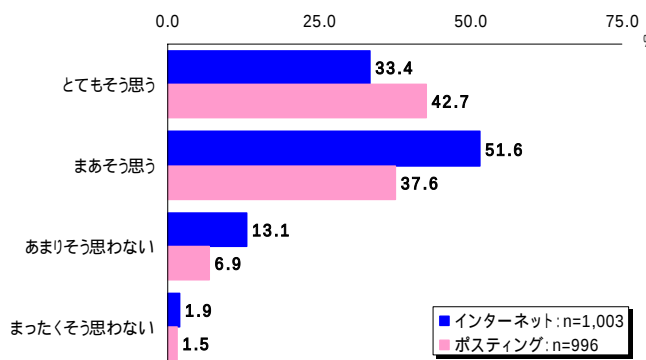
○バスは環境にいいかもしれない



○バスは健康にいいかもしれない



○バスは渋滞解消にいいかもしれない

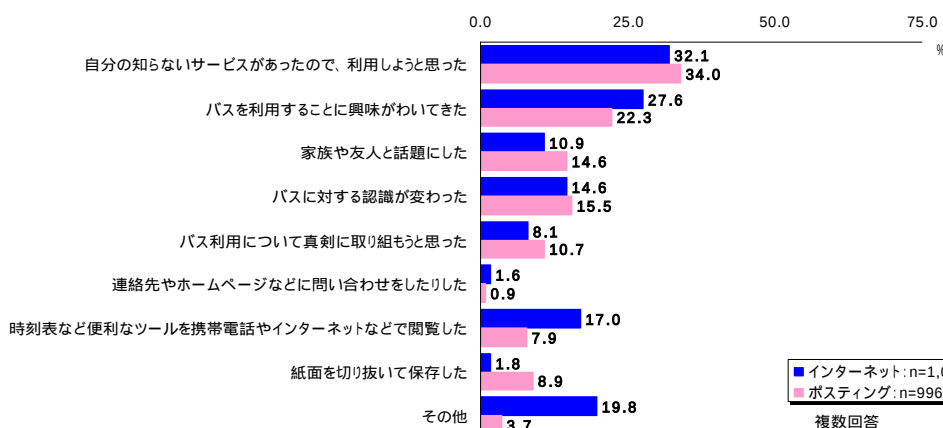


バス利用による環境への負荷軽減については、「とても思う」「まあ思う」を合わせると、インターネットで9割、ポスティングで8割以上となっている。

バス利用による健康度については、「とても思う」「まあ思う」を合わせるとインターネットで5割以上、ポスティングで6割以上となっている。

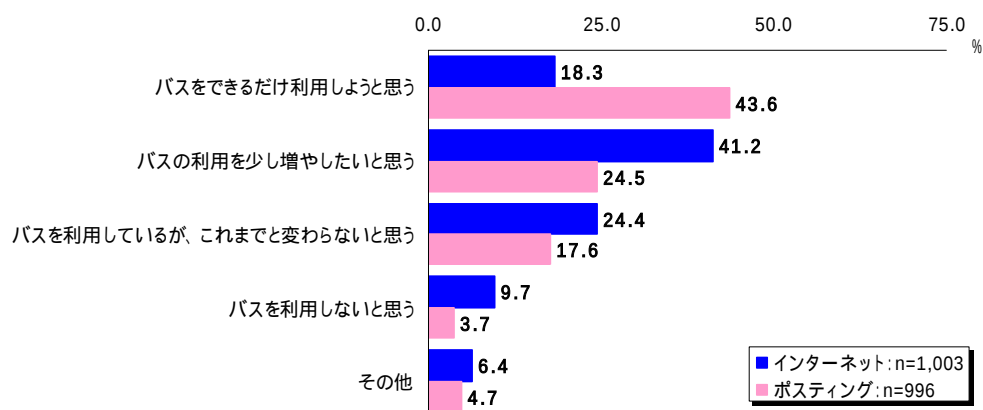
バス利用による渋滞解消については、「とても思う」「まあ思う」を合わせるとインターネット、ポスティングともに8割を超えている。

この特集をみてあなたの行動であてはまるもの【複数回答】



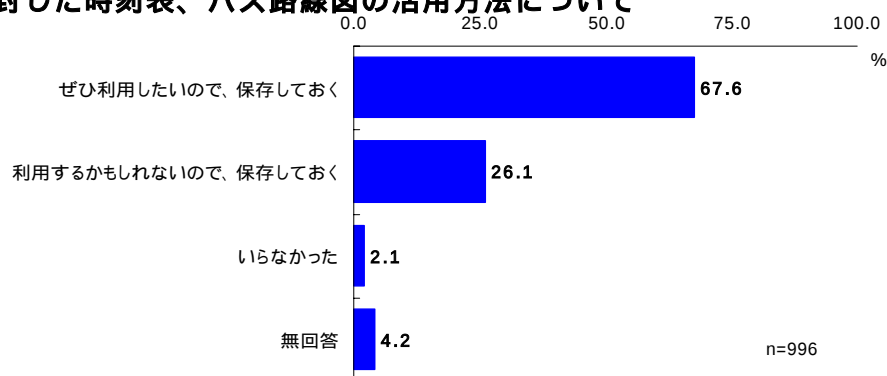
特集記事をみた後の行動については、「バスを利用しようと思った」「興味がわいてきた」を合わせるとインターネット、ポスティングともに約6割弱となっている。

あなたは今後のバス利用についてどう思うか。



今後のバス利用については、「できるだけ利用しようと思う」「利用を増やしたいと思う」を合わせるとインターネット、ポスティングともに6割程度となっている。

同封した時刻表、バス路線図の活用方法について



(7) 今後の予定

- 平成22年度
 - ・平成23年1月26日～約1週間：楠地区におけるフォローアンケート（交通行動変化等）
 - ・平成23年2月～3月：事業全体の分析、評価
- 平成23年度以降
 - ・モビリティマネジメントの継続的な実施

【熊本市のバス利用についてのアンケート調査票】

このアンケートは、18歳以上の方に回答をお願いします。

ご記入いただきました調査票は、平成22年12月10日(金) までに同封の返信用封筒に入れ、ポストに入れてください(切手は不要です)。よろしくお願いいたします。

＜お問い合わせ先＞

熊本市におけるバス交通のあり方検討協議会 [事務局：熊本市交通計画課]

電話：096-328-2510 F A X：096-351-2182

問1 あなたは、普通自動車運転免許を持っていますか？【○は1つ】

1. 持っている

2. 持っていない

問2 あなたはふだんどれくらいクルマ（自家用車）を運転していますか？【○は1つ】

1. ほぼ毎日運転している

4. 週に1日くらいは運転している

2. 週に4～5日は運転している

5. まったく運転していない

3. 週に2～3日は運転している

問3 クルマ（自家用車）の利用は、自分の生活に役立っていると思いますか？【○は1つ】

1. 非常に役立っている

4. あまり役立っていない

2. ある程度は、役立っている

5. まったく役立っていない

3. どちらでもない

問4 あなたは、ここ1週間の間、通勤・通学の際、どのような交通手段をどれだけ利用しましたか？あてはまる交通手段に○をつけ、利用日数をお書きください。

【○はいくつでも】

1. バス [週に 日]

5. 自転車、バイク [週に 日]

2. 市電・電鉄 [週に 日]

6. 徒歩 [週に 日]

3. J R [週に 日]

7. その他 [週に 日]

4. 自家用車 [週に 日]

8. 通勤、通学以外のお出かけをしていない

問5 問4で「4. 自家用車」と回答した方におたずねします。あなたが市電やバスなどの公共交通を利用しないのはなぜですか？【○はいくつでも】

1. 利用したい路線がないから

2. 都合のいい時間帯にバスがないから

3. 自家用車の方が早いから

4. 運賃が高いから

5. ラッシュ時のバス内の混雑が苦手だから

6. その他 ()

問 6 あなたは、ここ 1 週間の間、通勤・通学以外のお出かけの際、どのような交通手段をどれだけ利用しましたか？あてはまる交通手段に○をつけ、利用日数をお書きください。
【○はいくつでも】

- | | | | | | |
|----------|-----|----|----------------|-----|----|
| 1. バス | 〔週に | 日〕 | 5. 自転車、バイク | 〔週に | 日〕 |
| 2. 市電・電鉄 | 〔週に | 日〕 | 6. 徒歩 | 〔週に | 日〕 |
| 3. J R | 〔週に | 日〕 | 7. それ以外 | 〔週に | 日〕 |
| 4. 自家用車 | 〔週に | 日〕 | 8. 通勤、通学をしていない | | |

問 7 問 4 または問 6 で「1. バス」と回答した方におたずねします。ご自宅と利用するバス停との間は、主にどのようにして移動しますか？また、その所要時間はどれくらいですか？【○は 1 つ】

- | | | | |
|-------------|----|-------------|----------|
| 1. 徒 歩〔所要時間 | 分〕 | 3. バイク〔所要時間 | 分〕 |
| 2. 自転車〔所要時間 | 分〕 | 4. その他(| 〔所要時間 分〕 |

問 8 バスの利用は、自分の生活に役立っていると思いますか？【○は 1 つ】

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 非常に役立っている | 4. あまり役立っていない |
| 2. ある程度は、役立っている | 5. まったく役立っていない |
| 3. どちらでもない | |

**ここからの設問は、同封の「すばいす*spice」特集記事のコピーを
ご覧になってお答えください。**

問 9 同封しました特集記事のコピーは、平成 22 年 11 月 12 日(金)発行の「すばいす*spice」に掲載した特集記事です。この特集を実際に「すばいす*spice」でご覧になりましたか？
【○は 1 つ】

1. 見た
2. 見たような気がする
3. 見た覚えがない
4. 手にとって見ていない(配布されていない)

問 10 あなたは、次にあげるサービスをご存知でしたか？【それぞれ○は 1 つ】

	名前も知っていたし、利用したことがある	名前は知っていたが、利用したことはない	名前も知らなかったし、利用したこともない
わくわく 1 d a y & 2 d a y バス	1	2	3
東バイパスライナー	1	2	3
深夜バス(交通センターを 24 時頃発車するバス)	1	2	3

問 11 記事コピーを見て、バスの利用についてどのように思いましたか。【それぞれ○は1つ】

	とても そう思う	まあ そう思う	あまり そう思わ ない	まったく そう思わ ない
バスの利用は、環境にいいかもしれない	1	2	3	4
バスの利用は、健康にいいかもしれない	1	2	3	4
バスの利用は、渋滞解消にいいかもしれない	1	2	3	4

問 12 この特集をみてあなたの行動であてはまるものに○をつけてください。

【○はいくつでも】

- 1．自分の知らないサービスがあったので、利用しようと思った
- 2．バスを利用することに興味がわいてきた
- 3．家族や友人と話題にした
- 4．バスに対する認識が変わった
- 5．バス利用について真剣に取り組もうと思った
- 6．連絡先やホームページなどに問い合わせをしたりした
- 7．時刻表など便利なツールを携帯電話やインターネットなどで閲覧した
- 8．紙面を切り抜いて保存した
- 9．その他（具体的に _____ ）

問 13 近年、バスの利用者は減少していますが、今後の高齢社会の進展と地球温暖化防止などを考えると公共交通機関の果たす役割は、重要なものと考えられます。あなたは、地域におけるバスの必要性についてどう思いますか？【○は1つ】

- 1．バスは、地域にとっても必要である
- 2．バスは、地域に必要である
- 3．バスは、地域にあまり必要ではない
- 4．バスは、地域に必要ではない
- 5．どちらともいえない

問 14 あなたは、今後のバス利用について、どう思いますか？【○は1つ】

- 1．バスをできるだけ利用しようと思う
- 2．バスの利用を少し増やしたいと思う。
- 3．バスを利用しているが、これまでと変わらないと思う。
- 4．バスを利用しないと思う
- 5．その他（ _____ ）

問 15 あなたは、同封した時刻表、バス路線図をどう思いますか？【○は1つ】

- 1．ぜひ利用したいので、保存しておく
- 2．利用するかもしれないので、保存しておく
- 3．いらなかった

問 16 バスを利用するにあたって、あなたの「便利な使い方」「賢い利用の仕方」などありましたらご記入ください。

問 17 バスを利用するにあたって「あったらいいな」と思うサービスがあればご記入ください。

■最後にあなたさまご自身のことについて、おたずねします。

問 18 性別は？【○は1つ】

1．男性

2．女性

問 19 年代は？【○は1つ】

1．10代

2．20代

3．30代

4．40代

5．50代

6．60代

7．70代以上

問 20 お住まいの地域はどちらですか？【○は1つ】

1．楠1丁目

2．楠2丁目

3．楠3丁目

4．楠4丁目

5．楠5丁目

6．楠6丁目

7．楠7丁目

8．楠8丁目

9．その他（ ）

問 21 職業は？【○は1つ】

1．働いている（常勤およびパート・アルバイト）

2．働いていない（学生を含む）

3．その他（ ）