

平成30年度（2018年度）  
指定管理者管理運営の評価結果

令和2年（2020年）3月  
熊本市

# 目次

## 第1 評価にあたって

1	評価の目的	・・・	1
2	対象施設	・・・	1
3	評価の方法	・・・	1
4	管理運営と評価の流れ	・・・	2

## 第2 評価結果

1	評価結果の概要	・・・	3
2	評価結果一覧	・・・	4

### 【施設ごとの評価結果】

1	熊本市国際交流会館	7
2	熊本市辛島公園地下駐車場、熊本市辛島公園地下通路	11
3	熊本市辛島公園地下自転車駐車場（施設）	14
4	熊本市男女共同参画センターはあもにい	17
5	熊本市祖崇廟納骨堂	20
6	熊本市斎場	22
7	熊本市植木健康福祉センター	24
8	熊本市夢もやい館	27
9	熊本市南部在宅福祉センター	30
10	熊本市東部在宅福祉センター	34
11	熊本市東老人福祉センター	37
12	熊本市老人福祉センター（北・西・南・川上・河内・天明）	40
13	熊本市お達者文化会館、熊本市南部万年青会館、 熊本市東部はつらつ交流会館	43
14	熊本市立雁回敬老園	46
15	熊本市城南老人福祉センター	49
16	熊本市富合老人福祉センター	52
17	熊本市障害者福祉センター希望荘	55
18	熊本市子ども文化会館	58
19	熊本市森林学習館	61
20	戸島ふれあい広場	64
21	扇田ふれあい広場	67
22	西部交流センター	70
23	東部交流センター	73
24	熊本市勤労者福祉センター	76
25	くまもと森都心プラザ	79
26	熊本市流通情報会館	82

27	熊本市食品交流会館	85
28	熊本市現代美術館	88
29	熊本市くまもと工芸会館	92
30	熊本市民会館	94
31	熊本市健軍文化ホール	97
32	熊本市総合体育館・青年会館、田迎公園運動施設、南部総合スポーツセンター、熊本市総合屋内プール、託麻スポーツセンター、熊本市水前寺野球場、熊本市水前寺競技場	100
33	熊本市城南地域物産館	103
34	熊本市植木地域農産物の駅	105
35	熊本市営住宅(公営住宅・改良住宅・単独住宅)、熊本市特定優良賃貸住宅、熊本市小集落改良住宅(中央区・北区・西区)	108
36	熊本市営住宅(公営住宅・改良住宅・単独住宅)、熊本市特定優良賃貸住宅、熊本市小集落改良住宅(東区・南区)	111
37	熊本市庁舎自転車駐車場、熊本市自転車駐車場、熊本市辛島公園地下自転車駐車場(運営)、熊本市庁舎北側自転車駐車場、熊本市上通自転車駐車場	113
38	熊本市武蔵塚駅前自転車駐車場	116
39	水前寺江津湖公園	119
40	熊本市植木温泉福祉交流館	122
41	熊本市水の科学館	125
42	熊本市立城南図書館	128
43	熊本市城南児童館	131
44	桜の馬場観光交流施設、桜の馬場観光交流施設駐車場	134
45	熊本市地域コミュニティセンター(中央区)	137
46	熊本市地域コミュニティセンター(東区)	139
47	熊本市地域コミュニティセンター(西区)	141
48	熊本市地域コミュニティセンター(南区)	143
49	熊本市地域コミュニティセンター(北区)	145
50	熊本市老人憩の家	147
51	熊本市共同利用施設託麻東部会館	149
52	三山荘	151
53	熊本市九州自然歩道利用拠点施設	153
54	熊本市西里老人福祉センター	155
55	熊本市高齢者技能習得センター	157
56	熊本市職業訓練センター、熊本市事業内高等職業訓練校	159

## 第1 評価にあたって

市民に最も身近な場所でサービスを提供している公の施設は、市民ニーズを反映させた管理運営に努めていかなければならない。多様化・複雑化する市民ニーズに的確に対応するためには、民間事業者の能力やノウハウを幅広く活用することが有効であることから「指定管理者制度」の導入を進めているところであり、その効果を一層高めるため、指定管理者の管理運営状況について評価を行うものである。

### 1 評価の目的

指定管理者による管理運営が、施設の設置目的を達成するとともにサービス向上が図られているかを確認する必要がある。また、管理運営において、指定管理者が自主性や創造性を発揮し努力した点や改善すべき点(必要に応じ適宜見直しを求めてきた点)等について評価を行い、その結果をこれからの業務に活かすため、PDCA(企画、管理運営、評価、改善見直し)のマネジメントサイクルを確立し、より質の高い管理運営につなげていくことを目的とする。

### 2 対象施設

4 1 1 施設 (平成30年度末指定管理者制度導入施設)

### 3 評価の方法

平成30年度(2018年度)のモニタリング結果及び指定管理者から提出される事業報告書等に基づき、指定管理者の管理運営状況について、以下の項目ごとに判定し、総合評価を行った。

#### (1) 評価対象期間

平成30年(2018年)4月1日～平成31年(2019年)3月31日

#### (2) 評価区分に応じた判定

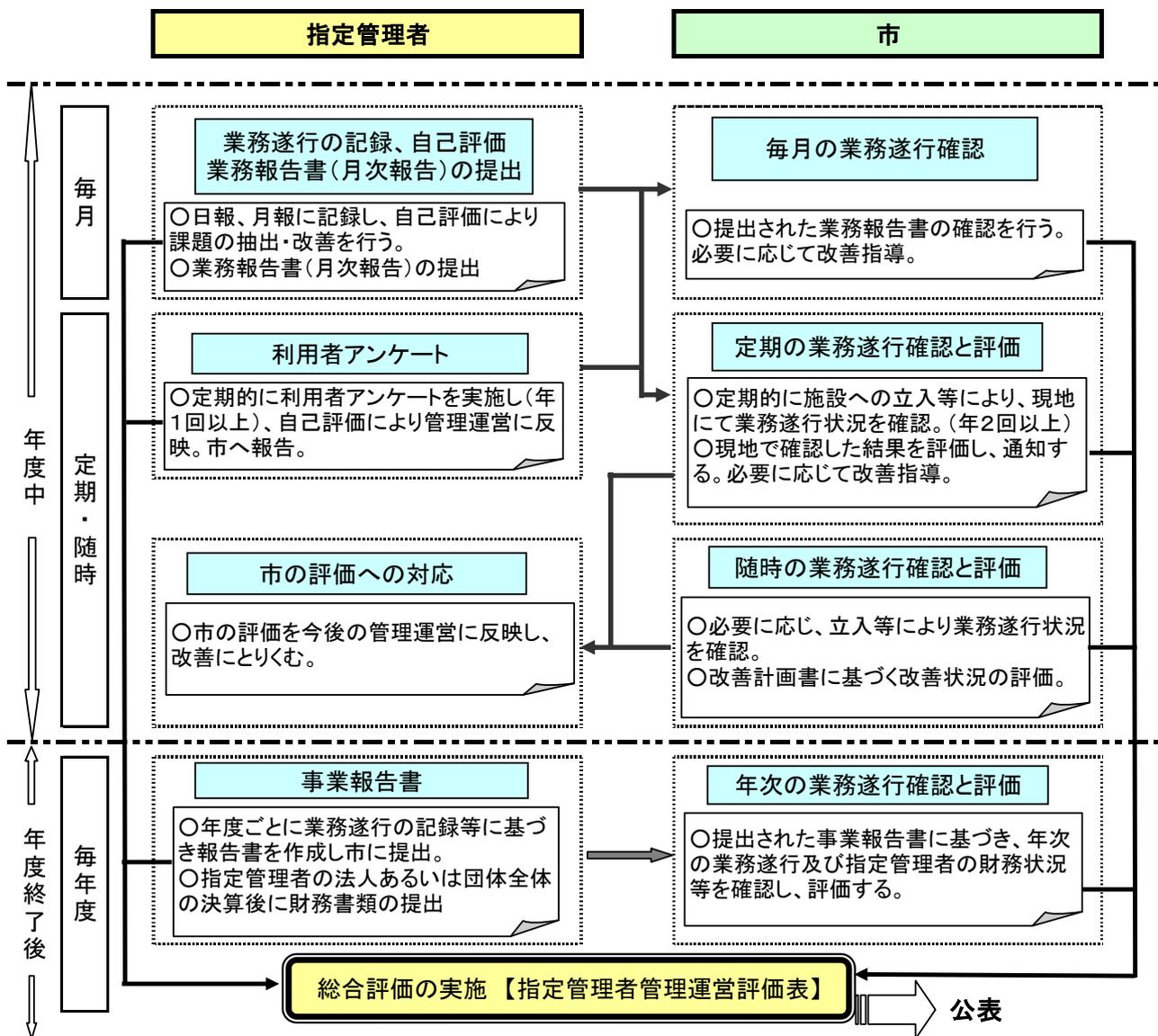
##### ① 評価区分と評価内容

評価区分	評価項目及び視点
施設の運営	法令等の遵守、施設設置目的の達成度、管理運営体制、施設PR活動の状況(広報計画、ホームページ活用等)、利用者ニーズの反映、利用者からの苦情等に対する対応、利用者の平等な利用の確保、市指定事業及び自主事業の実施状況、研修体制、利用者数の増加、モニタリングの方策 等
施設の管理	施設の保守管理(清掃・設備の保守及び定期点検等)の状況、安全管理対策の状況(個人情報保護、警備体制、事故発生時の対応体制の確保及びマニュアルの整備等)、小規模修繕の状況、備品の管理状況 等
収支の状況	適正な会計処理、業務目的外の支出の有無、収支の均衡、指定管理者の財務状況(貸借対照表等) 等

## ②評価基準

評価	評価基準
A	仕様書・協定書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの (※適正な管理運営に加え、取組やその成果が評価できるもの。)
B	仕様書・協定書等の内容に対し、適切であると判断できるもの (※管理運営上軽微な改善点はあったが、速やかに改善され適切であると判断できるもの含む。)
C	仕様書・協定書等の内容に対し、改善点があったが改善策が講じられ適切であると判断できるもの
D	仕様書・協定書等の内容に対し、一部不履行があるもの

## 4 管理運営と評価の流れ



## 第2 評価結果

### 1 評価結果の概要

(1) 評価数56 (協定ごとに指定管理者の評価を実施)

※熊本市辛島公園地下駐車場は駐車場と自転車駐車場(施設)部分それぞれ評価。

※老人憩の家は一括評価、地域コミュニティセンターは区ごとに評価。

(2) 指定管理者の自己評価(地域密着型施設、小規模施設等除く:評価数44)

	施設の運営	施設の管理	収支状況
A評価	35	35	25
B評価	8	9	19
C評価	0	0	0
D評価	0	0	0
合計	43 ※1	44	44

※1 熊本市辛島公園地下自転車駐車場(施設)については、施設の運営を指定管理者の業務としていないため、運営の評価は実施していない。

(3) 市の評価

	施設の運営	施設の管理	収支状況
A評価	28	19	8
B評価	27	37	47
C評価	0	0	1
D評価	0	0	0
合計	55 ※2	56	56

※2 熊本市辛島公園地下自転車駐車場(施設)については、施設の運営を指定管理者の業務としていないため、運営の評価は実施していない。

## 2 評価結果一覧（平成30年度末指定管理者導入施設）

番号	施設名	施設数	指定管理者の名称	指定管理者の自己評価			市の評価		
				運営	管理	収支	運営	管理	収支
1	熊本市国際交流会館	1	熊本市国際交流会館共同企業体	A	B	B	A	B	B
2	熊本市辛島公園地下駐車場	1	一般財団法人 熊本市駐車場公社	B	A	B	A	A	B
	熊本市辛島公園地下通路	1							
3	熊本市辛島公園地下自転車駐車場(施設)	1							
4	熊本市男女共同参画センターはあもにい	1	はあもにい管理運営共同企業体	A	A	A	A	A	A
5	熊本市祖崇廟納骨堂	1	公益社団法人 熊本市シルバー人材センター	B	B	B	B	B	B
6	熊本市斎場	1	熊本M・K・G斎場管理企業体	B	B	B	B	B	B
7	熊本市植木健康福祉センター	1	かがやき館管理運営共同企業体	A	A	A	B	B	B
8	熊本市夢もやい館	1	夢もやい館管理運営共同企業体	A	A	A	B	B	B
9	熊本市南部在宅福祉センター	1	社会福祉法人 熊本市社会福祉事業団	A	A	A	B	B	B
10	熊本市東部在宅福祉センター	1	東部福祉センター管理運営共同企業体	A	A	A	B	B	B
11	熊本市東老人福祉センター	1							
12	熊本市老人福祉センター(北・西・南・川上・河内・天明)	6	社会福祉法人 熊本市社会福祉事業団	A	A	A	A	B	B
13	熊本市お達者文化会館	1	介護予防支援施設管理運営共同企業体	A	A	B	A	A	B
	熊本市南部万年青会館	1							
	熊本市東部はつらつ交流会館	1							
14	熊本市立雁回敬老園	1	社会福祉法人 熊本市社会福祉事業団	A	A	A	A	B	B
15	熊本市城南老人福祉センター	1	株式会社 オカムラ	A	A	A	A	B	B
16	熊本市富合老人福祉センター	1	株式会社 パブリックビジネスジャパン	A	A	B	A	B	B
17	熊本市障害者福祉センター希望荘	1	社会福祉法人 熊本市社会福祉事業団	A	A	A	B	B	B
18	熊本市子ども文化会館	1	一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団	A	A	B	A	A	B
19	熊本市森林学習館	1	森林学習館管理運営共同企業体	A	A	A	A	A	B
20	戸島ふれあい広場	1	戸島ふれあい広場管理運営共同企業体	A	A	B	A	A	B
21	扇田ふれあい広場	1	田上アクト共同企業体	B	A	A	B	A	B
22	西部交流センター	1	西部交流センター管理運営共同企業体	A	A	A	A	A	A
23	東部交流センター	1	東部交流センター管理運営共同企業体	A	A	B	B	B	B
24	熊本市勤労者福祉センター	1	一般財団法人 熊本市勤労者福祉センター	B	A	A	B	A	A
25	くまもと森都心プラザ	1	くまもと森都心プラザ管理運営共同企業体	A	A	A	A	B	B
26	熊本市流通情報会館	1	熊本流通団地協同組合	A	A	A	A	B	B
27	熊本市食品交流会館	1	株式会社 フードバル熊本	B	A	A	B	A	A
28	熊本市現代美術館	1	公益財団法人 熊本市美術文化振興財団	A	A	B	A	A	B
29	熊本市くまもと工芸会館	1	くまもと工芸協会共同企業体	A	B	A	A	B	A
30	熊本市民会館	1	一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団	A	A	A	A	A	A
31	熊本市健軍文化ホール	1	健軍文化ホール事業推進共同企業体	A	A	A	A	A	A
32	熊本市総合体育館・青年会館	7	一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団	A	A	B	B	B	B
	熊本市総合屋内プール								
	南部総合スポーツセンター								
	託麻スポーツセンター								
	田迎公園運動施設								
	水前寺競技場								
	水前寺野球場								
33	熊本市城南地域物産館	1	九州綜合サービス 株式会社	B	B	B	B	B	B
34	熊本市植木地域農産物の駅	1	有限会社 三河屋スーパー	A	B	B	A	B	B
35	公営住宅(中央区・北区・西区)	69	熊本市営住宅管理(中央・北・西)共同企業体	A	A	A	B	B	B
	改良住宅(中央区・北区・西区)	4							
	単独住宅(中央区・北区・西区)	3							
	特定優良賃貸住宅(中央区・北区・西区)	7							
	小集落改良住宅(中央区・北区・西区)	2							
36	公営住宅(東区・南区)	44	熊本市営住宅管理センター共同企業体	A	A	A	B	B	B
	改良住宅(東区・南区)	4							
	単独住宅(東区・南区)	2							
	特定優良賃貸住宅(東区・南区)	5							
	小集落改良住宅(東区・南区)	1							

番号	施設名	施設数	指定管理者の名称	指定管理者の自己評価			市の評価		
				運営	管理	収支	運営	管理	収支
37	熊本市庁舎自転車駐車場	1	株式会社 パスト24	B	B	B	A	A	B
	熊本市自転車駐車場	1							
	熊本市幸島公園地下自転車駐車場(運営)	-							
	熊本市庁舎北側自転車駐車場	1							
	熊本市上通自転車駐車場	1							
38	熊本市武蔵塚駅前自転車駐車場	1	武蔵塚自転車駐車場管理運営共同企業体	A	B	B	A	B	A
39	水前寺江津湖公園	1	一般社団法人 熊本市造園建設業協会	A	A	B	A	A	B
40	熊本市植木温泉福祉交流館	1	ゆうしんグループ共同企業体	A	B	B	B	A	B
41	熊本市水の科学館	1	公益財団法人 熊本市上下水道サービス公社	A	A	B	A	A	B
42	熊本市立城南図書館	1	城南図書館管理運営共同企業体	A	A	A	A	B	B
43	熊本市城南児童館	1		A	A	A	A	A	B

【PFI 施設】

番号	施設名	施設数	指定管理者の名称	指定管理者の自己評価			市の評価		
				運営	管理	収支	運営	管理	収支
44	桜の馬場観光交流施設	2	熊本城観光交流サービス 株式会社	A	A	A	A	B	B
	桜の馬場観光交流施設駐車場								

【地域密着型施設】

番号	施設名	施設数	指定管理者の名称	指定管理者の自己評価			市の評価		
				運営	管理	収支	運営	管理	収支
45	熊本市地域コミュニティセンター(中央区)	16	熊本市各地域コミュニティセンター運営委員会	/	/	/	B	B	B
46	熊本市地域コミュニティセンター(東区)	13	熊本市各地域コミュニティセンター運営委員会	/	/	/	B	B	B
47	熊本市地域コミュニティセンター(西区)	14	熊本市各地域コミュニティセンター運営委員会	/	/	/	B	B	B
48	熊本市地域コミュニティセンター(南区)	11	熊本市各地域コミュニティセンター運営委員会	/	/	/	B	B	B
49	熊本市地域コミュニティセンター(北区)	20	熊本市各地域コミュニティセンター運営委員会	/	/	/	B	B	B
50	熊本市老人憩の家	129	熊本市各老人憩の家運営委員会	/	/	/	B	B	B
51	熊本市共同利用施設託麻東部会館	1	熊本市共同利用施設託麻東部会館管理運営委員会	/	/	/	B	B	B
52	三山荘	1	熊本市戸島地域環境保全協議会	/	/	/	B	B	B
53	熊本市九州自然歩道利用拠点施設	1	九州自然歩道利用拠点施設管理委員会	/	/	/	B	B	B

【小規模施設等】

番号	施設名	施設数	指定管理者の名称	指定管理者の自己評価			市の評価		
				運営	管理	収支	運営	管理	収支
54	熊本市西里老人福祉センター	1	社会福祉法人 熊本市社会福祉事業団	/	/	/	A	B	B
55	熊本市高齢者技能習得センター	1	公益社団法人 熊本市シルバー人材センター	/	/	/	B	B	B
56	熊本市職業訓練センター	2	熊本市職業訓練施設管理共同企業体	/	/	/	B	B	C
	熊本市事業内高等職業訓練校								

総計	411
----	-----