

新規認定企業取組紹介

ソニー損害保険株式会社 熊本コンタクトセンター

企業情報

所在地 熊本市中央区花畑町12-28 7F
電話 096-312-3393
代表者 代表取締役社長 丹羽 淳雄
URL
<https://www.sonysonpo.co.jp/>
事業概要: 損害保険に関するお客様からの
問い合わせ対応やコンサルテーションなどの
カスタマーサポート業務



アピールポイント!

▶「人事担当による個別対応フォロー」～安心感を提供～

妊娠をご報告いただいた後、東京の人事部担当者から、育児休業や手当の申請などについて細かいガイダンスを提供します。心配なことがあれば事前に相談して、産前休業から育児休業まで安心して取得できるような体制を整えています。

▶「育児短時間勤務」～子どもが小学3年生まで利用可能～

1日につき1.5時間までを育児時間として、勤務時間を短縮することができます(育児短時間の給与は60%支給)。
育児中の社員が無理なく働くことができる環境を整備しています。

▶「両立支援制度」の充実～柔軟なシフト調整～

育児中の社員(小学校入学前まで)を対象に、子どものお迎えや保育園の休みにあわせた働き方ができるよう、勤務時間の「早番固定」や「土日祝日のシフトの軽減や免除など」を状況に応じて選択できる「両立支援制度」を整備しています。

研修や働く中で得た保険の知識を活かし、長く働いてもらいたいと思い積極的に両立支援の取り組みを行っています。



アシスタントマネージャー
中村 泰介 さん

働くパパ・ママの声



サポートCSC(カスタマー
サービスコンシェルジュ)
山川 恵さん

妊娠が分かった後は体調に合わせて役割を調整してもらい、産前休暇に入るまで働きました。
今は両立支援・育児短時間制度を活用し、電話対応や新人フォローなどを行っています。

