



Ⅲ 苦情申立ての事例 (平成 26 年度からの継続分)

- 1 苦情申立ての趣旨に沿った事例
 - 2 苦情申立ての趣旨に一部沿った事例
 - 3 市の業務に不備がなかった事例
 - 4 調査対象とならなかった事例
- 

Ⅲ 苦情申立ての事例 (平成 26 年度からの継続分)

平成 26 年度に苦情申立てを受け付け、平成 27 年度に調査を継続したものが 11 件あり、平成 27 年度に調査がすべて終了しています (11 頁参照)。ここでは実際に苦情申立てがあった事例について紹介します。

なお、オンブズマンが苦情申立人や、市に対して通知した文書は長文のものもあるため、要約したものを掲載しています。また、「市の改善等の状況」欄には、フォローアップ調査 (調査結果を受けた市の改善等の状況の追跡調査) に対する市の回答を掲載しています。

事例については、オンブズマンが調査結果を通知したもの 10 件 (その内容が苦情申立ての趣旨に沿ったもの 2 件、苦情申立ての趣旨に一部沿ったもの 2 件、市の業務に不備がなかったもの 6 件) と調査対象とならなかったもの 1 件をすべて掲載しています。

～掲載事例一覧～

1 苦情申立ての趣旨に沿った事例

内 容	頁
(1) 資源物等持ち去りへの指導	21
(2) 虚偽申請に基づく開発行為による生活被害	24

2 苦情申立ての趣旨に一部沿った事例

内 容	頁
(1) 自宅前の側溝の改修	27
(2) 指定工事店が行った工事の瑕疵に関する責任	30

3 市の業務に不備がなかった事例

内 容	頁
(1) 市による個人情報の取得	33
(2) 相談窓口等での職員の対応	36
(3) 弁当への異物混入時の対応	39
(4) 排水路の整備	42
(5) 治療費に関する職員の対応	45
(6) 選挙事務に係る職員選考	48

4 調査対象とならなかった事例

内 容	頁
(1) 老朽家屋に関する対応	51