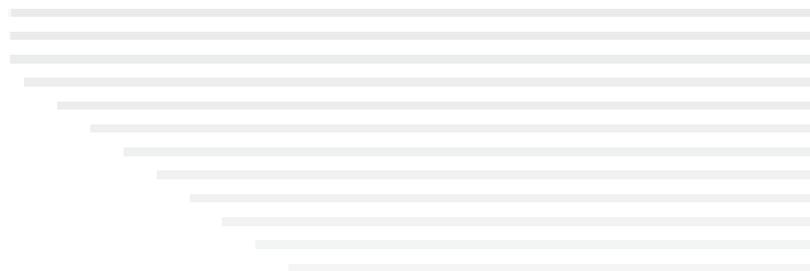




参 考

- 1 利用者の声
- 2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ
- 3 熊本市オンブズマン条例



1 利用者の声

利用者の方々から、これまでに寄せられたご意見等の一部を紹介します。

- とても丁寧に緻密に調べていただきありがとうございました。読みながら涙がでてきました。大変お世話になりました。
- これだけの短期間で調査いただくと思っていませんでした。非常に満足しています。また、両者の言い分を聞いてもらって判断いただいたのが良かったと思います。
- 調査結果後、担当課からその後の報告があったことは、オンブズマンの最大の努力であると考えます。当方の心情に配慮した調査結果に感謝します。
- 私共の気持ちを汲んで配慮くださったことに感謝しております。
- 今まで知らなかったことを説明していただいたように思います。
- せっかくの制度が本当に活かされ、市民を守るべき制度としてさらに努力されるよう希望いたします。
- 熊本市民の身近な代理人として、公平かつ中立的な判断を継続的に実施していただくことを願います。
- 調査結果については、公的な文書のため、少し固い感じがしました。
- オンブズマンは担当課の言われるままで終わっていいのか。
- 担当課はオンブズマンにも堂々と嘘を突き通す。厚顔無恥の態度は許せない。
- 市は、もっと市民の立場になり、迅速に対応してほしい。