市政への提案

業を行っています。

間 広聴課

市長への

手紙

わたしの

提言

# T OB

## 熊本市オンブズマン制度

#### **間 オンブズマン事務局**

**328-2916** 

**☎**328-2075

熊本市オンブズマンが、市政に関する苦情を公平かつ中立的な立場で、簡易迅速に処理します。

皆さんの意見を市政に活かすため、次のような事

提案を受け付けています。

電子メールアドレス

ファクス 324-1713

市政への意見などを市長に直接提案す

ることができます。手紙の用紙は、区役所、

まちづくりセンターなどに備えつけてい

インターネットとファクスで市政に関する

kouchou@city.kumamoto.lg.jp

#### ■苦情の対象

熊本市の仕事と、その仕事に関わる職員の行為で、 自らの利害に関わり、その事実のあった日(終わった日)から原則として1年以内の苦情。ただし取り扱わない場合もあります。

#### ■苦情の申立て方法

オンブズマン事務局に書面(苦情申立書)を持参いただくか、郵送、ファクス、電子メールでお送りください。ホームページの入力フォームから申立てを行うこともできます。

持参	中央区花畑町9-6 SPring熊本花畑町 月〜金曜日 (土・日、祝日、年末年始は除く) 午前8時半〜午後5時15分	
郵送	〒860-8601 オンブズマン事務局あて	
ファクス	324-4003	
電子メール	ombudsman@city.kumamoto.lg.jp	
ホームページ	熊本市オンブズマンホームページTOPの 「インターネットからの申立て」から	

詳しくは、オンブズマン事務局へ。

## 情報公開と個人情報保護制度

#### 問 法制課(情報公開窓口 市庁舎13階) ☎328-2059

情報公開制度は、市が保有する文書などの開示を請求することができる制度です。

個人情報保護制度は、市が保有する個人情報を取り扱うルールを定めるとともに、自分の情報の開示・ 訂正の請求などをすることができる制度です。

#### ■情報公開窓口

市政に関する情報を提供しています。

- 開示請求に関する窓口業務
- 行政資料の閲覧、有料コピー
- ◆中央区手取本町1-1 市庁舎13階 **☎328-2059** 「熊本城·市役所前」電停下車

### 歷史文書資料室

新熊本市史編纂事業に伴って収集した歴史資料 (古文書・絵図・地図・書籍など)の公開や、熊本市の歴 史に関するお尋ね・資料の提供にお応えしています。

また、専門家が熊本市の歴史や古文書等についての、質問や相談にお応えする「歴史談話室」(毎月第2 火曜日午後)を開催しています。

◆中央区花畑町9-24住友生命ビル4階 ☎328-2038 「熊本城・市役所前」電停下車 ※木、土、日、祝日、年末年始休室

#### 選挙

#### 問 選挙管理委員会事務局

**☎**328-2771

選挙は、政治に参加する大切な機会です。進んで投票に行きましょう。

投票日当日に仕事やレジャーなどで投票に行けない方は、期日前投票ができます。

詳しくは、お住まいの区の選挙管理委員会(総務企画課内)へ。

区	問合せ	
中央区	中央区選挙管理委員会	☎328-2610
東区	東区選挙管理委員会	☎367-9121
西区	西区選挙管理委員会	☎329-1142
南区	南区選挙管理委員会	☎357-4112
北区	北区選挙管理委員会	☎272-1110

**328-2682** 

## 間 技術管理課

熊本市地図情報サービス

最新の都市計画図や路線網図などの行政情報や、 公共施設の情報などのさまざまな地図情報について、 インターネット配信を使って情報提供しています。 https://www.sonicweb-asp.jp/kumamoto/

熊本市地図情報サービス



#### ●市議会の傍聴

市議会 問 議会局

開会中の本会議はどなたでも傍聴できます。本会 議場の傍聴席で傍聴する場合は、本会議開催日に議 会棟5階の受付で、傍聴券をお受け取りください。

市議会は、年4回定期的に開く定例会と、必要に応

じて開く臨時会があります。議員の定数は48人、任期

は4年で、市の条例や予算案件などを審議・決定して

市庁舎1階ロビー、区役所、上下水道局のテレビモニ ターや熊本市議会ホームページでもご覧になれます。

また、聴覚に障がいのある方に向け、傍聴スペース に手話通訳付きの映像を視聴できる席を設けていま す。(熊本市議会ホームページでも視聴可)

常任・特別委員会は、市庁舎および議会棟のテレビ モニターでご覧になれます。なお、テレビモニターの 設置場所は委員会によって異なります。詳しくは、議 会局へお問い合わせください。また、予算決算委員会 を除く各常任委員会、予算決算委員会各分科会、議 会運営委員会、特別委員会については、YouTubeに よる委員会の録画配信を行っておりますので、ご利用 ください。

#### ホームページアドレス

https://kumamoto-shigikai.jp

#### ●市議会だより「いちょう」

議会の広報紙として定例会ごとに年4回発行し、市 内の各世帯に配布しています。(議会局政策調査課 **2328-2684**)

## 熊本市統計情報

人口統計、統計書、市勢要覧、基幹統計調査結果報 告書などの蔵書について、閲覧や複写(有料)などの サービスを行っています。前日の15時まで(利用可能 日に限る)に予約をお願いします。

情報の一部は市ホームページでもご覧になれます。 詳しくは、お問い合わせください。

#### 利用可能日時

月曜~金曜日(土・日、祝日、年末年始は除く) 午前8時半~午後5時15分

#### ホームページアドレス

熊本市統計情報(住民基本台帳登録人口) http://tokei.city.kumamoto.jp/content/ASP/default.asp

#### 熊本市 統計情報

検索に

◆中央区手取本町1-1 市庁舎6階 総務課 ☎328-2380 「熊本城·市役所前」電停下車

## 市政広報

#### 問 広報課

**2328-2043** 

#### ●市政だより

市政の動きや市からのお知らせを市民の皆さんに お伝えする広報紙です。毎月1回発行し、各世帯に配布 しています。届かない場合は、広報課(☎328-2043) ~ また、スマホやアプリからもご覧になれます。

【市政だよりスマホ版】



#### ●ホームページ

市政に関する情報やイベント案内など最新の情報 を随時掲載しています。

#### ●テレビ

#### TKU(テレビ熊本)

#### 「市っとるね!?マナブくん」

毎週水曜日 午前10時半頃~

J:COM九州 ※ケーブルテレビ

#### 「クローズアップくまもと」

毎日 午前8時~、午後6時半~(各24分間)

#### ●ラジオ

#### RKK(能本放送)

#### 「とんでるワイド 大田黒浩一のきょうも元気!」内

毎週月曜日 午前9時半頃~

#### 「小学生の時間」内

毎週日曜日 午後6時40分~6時50分(うち20秒間)

#### FMK(エフエム熊本)

### 「フレッシュ フラッシュ くまもと」

每週火·木曜日 午前8時45分~

#### FM791(熊本シティエフエム)

#### 「おはよう熊本市」

毎週月曜~金曜日 午前7時45分~

#### 「熊本市民あんぜんあんしん大作戦」

毎週月曜~金曜日 正午~、午後6時55分~

#### 「子どもラジオ局」

毎月最終日曜日 正午~午後1時(うち5分間)

#### 「声の市政だより」

毎月第1第3土曜日 午前9時半~10時

熊本市生活便利ブック