

ひとりで悩まず、まず相談

種類	相談内容	相談日時	問合せ
市民相談	市政全般にかかる日常生活上の問題など	区役所、まちづくりセンターの業務時間内	区役所総務企画課、まちづくりセンター
人権擁護委員による人権相談	人権の侵害に関する相談	62ページ参照	みんなの人権110番 ☎0570-003-110
民事介入暴力相談	暴力団に関するあらゆる相談	月曜日 午前9時～正午 ※電話相談も可(当日受付) ※年末年始、祝日を除く	当日相談専用電話 ☎328-2933
税務相談	所得税、相続税、贈与税など	月曜日(毎月3回) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	※事前予約制 予約専用電話 ☎234-7499 相談日の2週間前の週の月曜日(祝日の場合翌日)から予約受付 広聴課 ☎328-2075
相続・登記相談	相続、土地、建物登記など	木曜日(毎月3回) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	
法律相談	個人の法的解釈を必要とするものなど	月曜・水曜・金曜日 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く 毎月第2・4土曜日午前9時～正午 ※前日までに要予約。	
公益通報相談	公益通報(事業者内部の労働者などから、会社の法律違反行為を通報すること)の相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※年末年始、祝日を除く	担当課が分かる場合は担当課へ、担当課が分からない場合は広聴課(☎328-2075)へ
交通事故相談(予約優先)	損害賠償の請求方法、示談の仕方など	火曜、木曜日 午前9時～午後3時半 (正午～午後1時を除く)	交通事故相談室 (市役所別館自転車駐車場5階) ☎328-2799
犯罪被害者等相談	犯罪被害者等への支援に関する相談窓口の紹介など	市役所、区役所の業務時間内	生活安全課 ☎328-2397 区役所総務企画課
労働相談	労働、社会保険、年金、個別労働問題など	月曜～金曜日(祝日を除く) 午前10時～午後7時	※事前予約制 予約専用電話 ☎355-2112 経済政策課しごとづくり推進室 ☎328-2377
男女共同参画に関する相談	DV相談(弁護士) ※要予約	第2・3木曜日 午後1時～4時	男女共同参画課相談室 予約専用電話 ☎352-2587 (平日 午前9時～午後4時)
	法律相談(弁護士) ※要予約	第4木曜日 午後1時～4時	
DV電話相談	配偶者等からの暴力	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	相談専用電話 ☎328-3322
消費生活相談	消費生活における商品、サービスの契約などに関すること	月曜～金曜日 午前9時～午後5時	消費者センター ☎353-2500
多重債務相談(要予約)	クレジット・消費者金融にすることなど	第3金曜日 午後1時～4時	
法律相談(要予約)	消費生活に関するトラブル	第2・第4金曜日 午後2時～4時	
こころの健康相談	本人や家族のこころの悩み、アルコール、薬物、ギャンブル依存などに関する相談	月曜～金曜日 午前9時～午後4時 ※年末年始、祝日を除く	こころの健康センター ☎362-8100
ひきこもり相談	ひきこもりで悩む本人、家族などからの相談	※来所相談は要予約	ひきこもり支援センターりんく ☎366-2220

種類	相談内容	相談日時	問合せ
生活困窮相談	生活困窮に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所 福祉課福祉相談班 ※中央区は福祉相談支援センター ☎328-2301 生活自立支援センター (中央☎328-2795・東☎367-9233・南☎358-5571)
福祉総合相談	福祉に関する総合的なこと	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所 福祉課福祉相談班 ※中央区は福祉相談支援センター ☎328-2301
家庭・女性相談	離婚・夫の暴力・生活困窮などに関すること	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所福祉課福祉相談班 ※中央区は福祉相談支援センター ☎328-2301
妊娠に関する悩み相談	妊娠に関する悩み	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所福祉課福祉相談班 ※中央区は福祉相談支援センター ☎328-2301
	[産前・産後母子支援事業] 予期せぬ妊娠・出産・養育に関する悩み等	〈電話相談〉24時間365日 〈来所相談〉要予約	熊本乳児院 ☎080-9068-7528
妊娠・出産・育児に関する健康相談	妊娠期のからだのことや、出産・健診にかかるお金のこと、さまざまな育児支援サービスなど	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所保健子ども課 地域健康班
母子父子相談	母子・父子・寡婦の方の子育てや生活、就労などに関すること	火曜～金曜日 午前9時～午後7時、 土・日曜日 午前9時～午後5時	母子家庭等就業・自立支援センター ☎331-6737
子ども・若者に関する相談	39歳までの子ども・若者に関するあらゆる相談(いじめ・不登校・家庭・将来・妊娠から子育てに関する悩みなど)	〈電話相談〉月曜～金曜日 午前8時半～午後9時 〈面接相談〉月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。 ※電話予約優先 〈メール相談〉24時間 ※土・日、祝日、年末年始の相談は、翌平日に返信	相談専用電話 ☎361-2525 子ども・若者総合相談センター ☎361-2525 E-mail:kodomosougousoudan@city.kumamoto.lg.jp

(次ページへつづく)

(広告)

保田窪法律事務所

1人で悩まずに
ご相談ください!

熊本県弁護士会所属 弁護士 田上裕輝

- 遺言・遺産相続
- 借金問題
- 交通事故
- 離婚問題
- 契約トラブル
- 不動産問題 など

◆ 予約制・相談料 5,500円(税込) 民事法律扶助利用の場合は無料

月曜～金曜 9時～17時半 休業日 土曜・日曜・祝日

熊本市中央区保田窪1丁目1-35 大田ビル301

TEL (096) 234-7740



困ったとき



種類	相談内容	相談日時	問合せ
子どもに関する相談	18歳未満の子どもの養育、心身の障がい、虐待、非行などの子どもに関するさまざまな相談や里親の相談	＜来所相談＞月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。 ※要予約	児童相談所 ☎366-8181
	育児に関する悩みや相談	区役所の業務時間	区役所保健子ども課 健康増進班、地域健康班
	要保護児童に関する相談		区役所保健子ども課 児童支援班
	18歳未満の子どもや家庭に関する相談	〈電話相談〉24時間365日 〈来所相談〉月曜～金曜日 午前9時～午後6時 ※土・日、祝日、年末年始を除く。 ※要予約	児童家庭支援センター ☎227-6824
教育行政相談	教育行政全般について	市役所の業務時間内	教育政策課 ☎328-2704 ファクス 359-6951 e-mail:kyouikuseisaku@city.kumamoto.lg.jp
教育相談	学校教育に関するあらゆる相談	月曜～金曜日 午前10時～午後6時 ※祝日、年末年始を除く	学校教育コンシェルジュ ☎362-7171 ファクス 362-7001 e-mail:7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp
	発達や就学、いじめや不登校などの教育に関する来所相談 ※要予約	月曜～金曜日 午前9時半～午後3時45分 ※祝日、年末年始を除く	教育相談室 ☎362-7070 ファクス 362-7001
建築相談	建築基準法に関すること	市役所の業務時間内	建築指導課 ☎328-2513
住宅相談	住宅に関すること	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。	住宅政策課 ☎328-2438
	耐震に関すること		住宅政策課 ☎328-2449
動物相談	動物の飼育方法や生態など	午前9時～正午、午後1時～4時 ※休園日を除く	動植物園 動物資料館 ☎331-2502
みどりの相談	草花や樹木の育て方	午前9時～正午、午後1時～4時 ※休園日を除く	動植物園 緑の相談所 ☎368-7321

[illegible]

区役所、まちづくりセンターなどの電話番号は
各課電話番号一覧(7ページ)をご覧ください。

※令和3年(2021年)4月1日現在の情報です。内容が変更となっている場合があります。

市外局番096を省略しています。

種類	相談内容	相談日時	問合せ
公害の相談	大気汚染、悪臭、騒音、振動	月曜～金曜 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く	環境政策課 ☎328-2427
	水質汚濁、土壌汚染		水保全課 ☎328-2436
金融相談(予約優先)	運転資金、設備資金、創業資金について	月曜～土曜日 午前10時～午後8時 日曜日・祝日 午前10時～午後6時 ※毎月第3水曜日、年末年始を除く	くまもと森都心プラザ ビジネス支援センター ☎355-7402
経営相談(予約優先)	財務、仕入、販売、労務など 経営全般及び創業について		
食品の相談	食品についての疑問、苦情 (異物の混入、体調異常など)、飲食店、食品の製造・販売に関する事	月曜～金曜日 午前8時半～正午、午後1時～5時 ※祝日、年末年始を除く ただし、体調異常などの健康被害に関しては緊急連絡体制で常時対応	食品保健課 ☎364-3188
住まいの衛生相談	飲料水・カビ・シックハウス症候群などの生活衛生やネズミ・ゴキブリなどの衛生害虫に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時 ※祝日、年末年始を除く	生活衛生課 ☎364-3187
道路相談	国道3号、57号、208号の穴ぼこ、段差、路上障害に関する事	①月曜～金曜日 午前9時半～午後5時 ②土・日・祝日・平日夜間	道の相談室 (国土交通省九州地方整備局) ①☎092-672-5614 ②☎#9910 ファクス 092-476-3514 e-mail:m-soudan@qsr.mlit.go.jp
	上記以外の国・県・市道の穴ぼこ、段差、路上障害に関する事	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 土・日・祝日・平日夜間	各土木センター (55ページ参照) 道の相談室(国土交通省九州地方整備局) ☎#9910
各種健康相談	市保健所・区役所保健子ども課で、健康に関するさまざまな相談業務を行っています(41ページ参照)		
市民公益活動相談	ボランティアやNPO活動などについての情報提供	午前8時半～午後8時50分 ※毎月第2木曜日、年末年始を除く。	市民活動支援センター・あいぽーと (ウェルパルクまもと1階) ☎366-0168
NPO法人認証等相談	NPO法人認証等に関する相談	午前10時～午後7時 ※毎月第2木曜日、年末年始を除く。	

(次ページへつづく)

(広告)

「水道管」の取替で衛生的に!! 塩化ビニール製の水道管へ取替えてみませんか。

漏水解消・濁水解消でストレス解消 熊本のおいしい水をもっとおいしく!!

工事は、熊本市管工事協同組合等の上下水道局指定業者へ依頼し検査を受けましょう。

ハッチョウ

株式会社 HACCYOU

熊本市中央区神水 1 丁目 14-68

☎ (096) 381-1254 FAX (096) 381-1908

<https://haccyou.co.jp/>

各種水栓取替

給湯機取替

トイレ取替

ポンプ取替



「塩化ビニール製の水道管」



困ったとき

(前ページつづき)

種類	相談内容	相談日時	問合せ
医療安全相談	医療の安全に関すること	月曜～金曜日 午前9時～正午、 午後1時～午後3時 ※祝日、年末年始を除く	熊本市医療安全相談窓口 (医療政策課) ☎211-4756 e-mail:iryouseisaku@city.kumamoto.lg.jp
夜間安心医療電話相談 (#7400)	休日や夜間の急な体調不良に 対する応急処置等の助言や診 療可能な医療機関の案内 ※対象は概ね15歳以上	無休 午後7時～翌日午前8時	熊本県夜間安心医療電話相談 ☎#7400(県内統一) ダイヤル回線電話、IP電話、光 電話からは ☎03-6667-3385
子ども医療電話相談 (#8000)	こども(おおむね中学生ま で)の急な病気に関する応急 の対応や処置に関する助言	平日:午後7時～翌日午前8時 土曜日:午後3時～翌日午前8時 日・祝日:午前8時～翌日午前8時	熊本県子ども医療電話相談 ☎#8000(県内統一) ダイヤル回線電話、IP電話、光 電話からは ☎096-364-9999
在宅医療相談窓口	在宅療養に関する医療・介 護について 在宅医療を行っている医療 機関の情報など	月曜～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時 ※祝日、年末年始を除く	熊本市在宅医療相談窓口 (医療政策課) ☎364-2600 FAX 371-5172
がん相談ホットライン	がんに関すること(がんについ ての悩みや生活の不安など) ※治療法などに関する医療相 談ではありません	月曜日・木曜日 午前9時半～正午、 午後1時～3時半 ※祝日、年末年始を除く	がんサポートセンター (医療政策課) ☎364-3355
水道料金 下水道使用料	料金・使用料のお支払 水道・下水道の使用開始・中 止、メーター検針や使用水 量についてのお問合せなど	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く	上下水道局お客さまセンター ☎381-1118
その他上下水道に関 する相談	上下水道に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※夜間、土日祝日は時間外窓口へ	上下水道局お客さまセンター ☎381-1118 時間外窓口 ☎381-0012

(広告)

未来を語り、未来を創り、未来に残す...

企業繁栄へのアドバイザーグループ



税務会計・申告、税務代理、記帳代行(法人設立から解散、清算終了までワンストップ)

一般法人・農業法人・医療法人・社会福祉法人等の税務会計業務

相続税、贈与税、事業承継、事業引継、M&A等の経営相談・コンサルタント業務



税理士法人 未来税務会計事務所



税理士…西田 尚史・片平 和代・鍋 清見・中野 民夫 社会保険労務士…西田 浩子 中小企業診断士…片平 希望
行政書士上級、農業経営アドバイザー試験合格者、M&A スペシャリスト…西田 尚史

受付時間 月～金：午前9時～午後5時

毎週水曜日は 無料相談日(要予約)

TEL 096(368)2030(代) FAX 096(368)4639

熊本市東区小峯1丁目1番106号 ホームページ <http://miraizeimu.com/> Eメール miraipa2.so-net.ne.jp



廃棄物の処理でお困り ではありませんか？

ゴミの事で困ったら… ゴミ処理を見直したい…



いったいどうやって処理したらいいのか、
あまりにも大量で搬出・運搬する手段も無ければ、人手もない…
今は業者に任せっきりで、料金は適正で処理は正しく
行われているのだろうか…なんてことも良くあると思います。

そんな時こそ弊社にお任せください！

大量の廃棄物の処理や不用品の片付け、処理困難物の処理、各種団体の廃品回収や
事業所ゴミの定期的収集、機密文書まで責任を持って収集・運搬、処理を致します。

主な業務内容

引越し等での一時大量
ごみの運搬・収集

事業系の可燃物、資源物、不燃物の
収集・運搬（定期収集できます！）

機密文書の処理
（定期収集できます！）

子ども会や老人会、各
種団体での廃品回収

産業廃棄物の収集運搬
（定期収集できます！）

産業廃棄物のリサイクル
・中間処理



野原グループでは、
「環境に優しくみんなでリサイクル」
をモットーにわかりやすく良心的で
誠意ある対応、お客様の抱える
不安を無くし、心から喜んで
いただけるサービス
をご提供させていただきます。

— Living with the Earth —
NOHARA GROUP 
(有)オー・エス収集センター

優良事業者認定（熊本市）

☎(096)245-0110(代)

熊本市北区楠野町1046-2

TEL(096)245-0110 FAX(096)245-0777

野原グループ



未使用から走行1万km未満の車に加え、お手頃価格の特選中古車がいっぱい!

新車じゃないけどピッカピカ!



オートベル



全店1000台の在庫をネットやスマホでラクラク検索!



東バイパス店



TEL.096-381-7700

〒861-8029 熊本市東区西原3丁目3-22
《ファニチャーアウトレットエクス1F》

【営業】AM10:00~PM7:00(時短営業中)
【店休日】毎週火曜日(祝日を除く)

浜線バイパス嘉島店



TEL.096-237-3939

〒861-3101 熊本県上益城郡嘉島町鯉1772-1
《浜線バイパス沿い》

【営業】AM9:00~PM7:00(時短営業中)
【店休日】毎週火曜日(祝日を除く)

サンロードシティ人吉店



TEL.0966-25-2055

〒868-0303 熊本県球磨郡錦町西742-3
《人吉サンロードシティ内》

【営業】AM9:00~PM7:00(時短営業中)
【店休日】毎週火曜日(祝日を除く)