市政を身近に

市政への提案

問 広聴課 ☎328-2075

皆さんのご意見・ご提案を市政に活かすため、次の事業を行っています。

市長への手紙 (市長に提案することができます)	(手紙での投稿) ①専用封筒と用紙を区役所・まちづくりセンターなどに設置しています。 ②ホームページの入力ホームからの投稿　※下記参照
わたしの提言 (市政への提案を受け付けています)	①ホームページの入力ホームからの投稿　※下記参照

※ホームページの入力フォーム

熊本市　市民の皆さまからのご意見　検索

〔スマートフォンからの投稿〕

熊本市オンブズマン制度

問 オンブズマン事務局 ☎328-2916

熊本市オンブズマン(弁護士)が、市政に関する苦情を公平かつ中立的な立場で、簡易迅速に処理します。

■苦情の対象

熊本市の仕事と、その仕事に関わる職員の行為で、自らの利害に関わり、その事実のあった日(終わった日)から原則として1年以内の苦情。ただし取り扱わない場合もあります。

■苦情の申立て方法

オンブズマン事務局に書面(苦情申立書)を持参いただくか、郵送、ファクス、電子メールでお送りください。ホームページの入力フォームからも申立てを行うことができます。

持　参	中央区花畑町9-6 SPring熊本花畑町 2階 月～金曜日 (土・日、祝日、年末年始は除く) 午前8時半～午後5時15分
郵　送	〒860-8601　オンブズマン事務局あて
ファクス	324-4003
電子メール	ombudsman@city.kumamoto.lg.jp
ホームページ	熊本市オンブズマンホームページTOPの「インターネットからの申立て」から

詳しくは、オンブズマン事務局へ。

情報公開と個人情報保護制度

問 法制課(情報公開窓口 市庁舎3階) ☎328-2059

情報公開制度は、市が保有する文書などの開示を請求することができる制度です。

個人情報保護制度は、市が保有する個人情報を取り扱うルールを定めるとともに、自分の情報の開示・訂正の請求などをすることができる制度です。

■情報公開窓口

市政に関する情報を提供しています。

- 開示請求に関する窓口業務
- 行政資料の閲覧、有料コピー

◆中央区手取本町1-1　市庁舎3階　☎328-2059

「熊本城・市役所前」電停下車

歴史文書資料室

問 総務課(歴史文書資料室 住友生命ビル4階) ☎328-2038

新熊本市史編纂事業に伴って収集した歴史資料(古文書・絵図・地図・書籍など)の公開や、熊本市の歴史に関するお尋ね・資料の提供にお応えしています。

また、専門家が熊本市の歴史や古文書等についての、質問や相談にお応えする「歴史談話室」(毎月第2火曜日午後)を開催しています。

◆中央区花畑町9-24住友生命ビル4階 ☎328-2038

「熊本城・市役所前」電停下車

※木、土、日、祝日、年末年始休室

選挙

問 選挙管理委員会事務局 ☎328-2771

選挙は、政治に参加する大切な機会です。進んで投票に行きましょう。

投票日当日に仕事やレジャーなどで投票に行けない方は、期日前投票ができます。

詳しくは、お住まいの区の選挙管理委員会(総務企画課内)へ。

区	問合せ	
中央区	中央区選挙管理委員会	☎328-2610
東　区	東区選挙管理委員会	☎367-9121
西　区	西区選挙管理委員会	☎329-1142
南　区	南区選挙管理委員会	☎357-4112
北　区	北区選挙管理委員会	☎272-1110

市議会

問 議会局 ☎328-2682

市議会は、年4回定期的に開く定例会と、必要に応じて開く臨時会があります。議員の定数は48人、任期は4年で、市の条例や予算案件などを審議・決定しています。

●市議会の傍聴

開会中の本会議はどなたでも傍聴できます。本会議場の傍聴席で傍聴する場合は、本会議開催日に議会棟5階の受付で、傍聴券をお受け取りください。

本会議および予算決算委員会については、市庁舎1階ロビー、区役所、上下水道局のテレビモニターや熊本市議会ホームページでもご覧になれます。

また、聴覚に障がいのある方に向け、傍聴スペースに手話通訳の映像を視聴できる席を設けています。(熊本市議会ホームページでも視聴可)

常任・特別委員会は、市庁舎および議会棟のテレビモニターでご覧になれます。なお、テレビモニターの設置場所は委員会によって異なります。詳しくは、議会局へお問い合わせください。また、予算決算委員会を除く各常任委員会、予算決算委員会各分科会、議会運営委員会、特別委員会については、YouTubeによる配信を行っておりますので、ご利用ください。

ホームページ

熊本市議会 検索

●市議会だより「いちょう」

議会の広報紙として定例会ごとに年4回発行し、市内の各世帯に配布しています。(議会局政策調査課 ☎328-2684)

熊本市統計情報

問 総務課(統計情報室 市役所別館 自転車駐車場6階)☎328-2380

人口統計、統計書、市勢要覧、基幹統計調査結果報告書などの蔵書について、閲覧や複写(有料)などのサービスを行っています。前日の15時まで(利用可能日に限る)に予約をお願いします。

情報の一部は市ホームページでもご覧になれます。詳しくは、お問い合わせください。

利用可能日時

月曜～金曜日(土・日、祝日、年末年始は除く)
午前8時半～午後5時15分

ホームページアドレス

熊本市統計情報(住民基本台帳登録人口)
http://tokei.city.kumamoto.jp/content/ASP/default.asp

熊本市 統計情報 検索

◆中央区手取本町1-1 市庁舎6階 総務課
☎328-2380 「熊本城・市役所前」電停下車

熊本市地図情報サービス

問 技術管理課 ☎328-2543

最新の都市計画図や路線網図などの行政情報や、公共施設の情報などのさまざまな地図情報について、インターネット配信を使って情報提供しています。
https://www.sonicweb-asp.jp/kumamoto/

熊本市地図情報サービス 検索

市政広報

問 広報課 ☎328-2043

●市政だより

市政の動きや市からのお知らせを市民の皆さんにお伝えする広報紙です。毎月1回発行し、各世帯に配布しています。届かない場合は、広報課(☎328-2043)へ。

また、スマホからもご覧になれます。

【市政だよりスマホ版】

●ホームページ

市政に関する情報やイベント案内など最新の情報を随時掲載しています。

●テレビ

TKU(テレビ熊本)
「市っとるね!?マナブくん」
毎週水曜日　午前10時半頃～

J:COM九州　※ケーブルテレビ
「クローズアップくまもと」
毎日　午前9時～、午後8時～(各20分間)

●ラジオ

RKK(熊本放送)
「とんでるワイド　大田黒浩一のきょうも元気!」内
毎週月曜日　午前9時半頃～
「小学生の時間」内
毎週日曜日　午後6時40分～6時50分(うち20秒間)

FMK(エフエム熊本)
「フレッシュ　フラッシュ　くまもと」
毎週火・木曜日　午前8時45分～

FM791(熊本シティエフエム)
「おはよう熊本市」
毎週月曜～金曜日　午前7時45分～
「熊本市民あんぜんあんしん大作戦」
毎週月曜～金曜日　正午～、(再)午後6時55分～
「子どもラジオ局」
毎月最終日曜日　正午～午後1時(うち5分間)
「声の市政だより」
毎月第1第3土曜日　午前9時半～10時