



困ったとき

ひとりで悩まず、まず相談

種類	相談内容	相談日時	問合せ
市民相談	市政全般にかかる日常生活上の問題など	区役所、まちづくりセンターの業務時間内	区役所総務企画課、まちづくりセンター
人権擁護委員による人権相談	人権の侵害に関する相談	62ページ参照	みんなの人権110番 ☎0570-003-110
民事介入暴力相談	暴力団に関するあらゆる相談 ※電話または面接による相談 ※相談員:暴力追放相談委員	月曜日 午前9時～正午 ※年末年始、祝日を除く	相談時間内に広報課(市役所3階)へ来庁または相談専用電話☎328-2933
税務相談	所得税、相続税、贈与税など ※電話または面接による相談 ※1人30分まで ※相談員:税理士	月曜日(毎月3回) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	予約専用電話☎234-7499 受付開始/相談日の2週間前の週の月曜日(祝日の場合翌日) 受付時間/平日の午前8時半～午後5時 ※先着順、税務相談 各6人、相続登記相談 各12人
相続・登記相談	相続や土地・建物登記など ※電話または面接による相談 ※1人30分まで ※相談員:司法書士	木曜日(毎月3回) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	
法律相談	個人に関わる法的解釈を必要とするものなど ※電話による相談 ※1人20分まで ※相談員:弁護士	月曜・水曜・金曜日 (各曜日毎月4回まで) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	予約専用電話☎234-7499 受付開始/相談日の2週間前の週の月曜日(祝日の場合翌日) 受付時間/平日の午前8時半～午後5時 ※先着順、各8人
	個人に関わる法的解釈を必要とするものなど ※電話または面接による相談 ※1人20分まで ※相談員:弁護士	火曜日(毎月4回まで) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	予約専用電話☎325-0020 受付開始/相談日の2週間前の週の月曜日(祝日の場合翌日) 受付時間/平日の午前9時～午後5時 ※先着順、各8人
	個人に関わる法的解釈を必要とするものなど ※電話による相談 ※1人30分まで ※相談員:弁護士	第2・4土曜日 午前9時～正午 ※祝日を除く	ふれあい文化センター ☎366-7310 受付開始/相談日の前の週の月曜日(月曜日が祝日の場合は翌平日)ただし、5週目の土曜日がある月の翌月第2土曜日の受付開始は相談日の前々週の月曜日 受付時間/日曜・祝日、年末年始を除く午前9時～午後9時 ※先着順、各6人
公益通報相談	公益通報(事業者内部の労働者などから、会社の法律違反行為を通報すること)の相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※年末年始、祝日を除く	担当課が分かる場合は担当課へ、担当課が分からない場合は広聴課(☎328-2075)へ
交通事故相談(予約優先)	損害賠償の請求方法、示談の仕方など	火曜、木曜日 午前9時～午後3時半 (正午～午後1時を除く)	交通事故相談室 (市役所別館自転車駐車場5階) ☎328-2799
犯罪被害者等相談	犯罪被害者等への支援に関する相談窓口の紹介など	市役所、区役所の業務時間内	生活安全課 ☎328-2397 区役所総務企画課
労働相談	労働、社会保険、年金、個別労働問題など	水曜日(祝日を除く) 午後2時～5時	経済政策課しごとづくり推進室 ☎328-2377



※令和4年(2022年)4月1日現在の情報です。内容が変更となっている場合があります。

市外局番096を省略しています。

種類	相談内容	相談日時	問合せ
男女共同参画に関する相談	DV相談(弁護士) ※要予約	第2・3木曜日 午後1時～4時	男女共同参画課相談室 予約専用電話 ☎352-2587 (平日 午前9時～午後4時)
	法律相談(弁護士) ※要予約	第4木曜日 午後1時～4時	
DV電話相談	配偶者等からの暴力	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	相談専用電話 ☎328-3322
消費生活相談	消費生活における商品、サービスの契約などに関すること	月曜～金曜日 午前9時～午後5時	消費者センター ☎353-2500
多重債務相談(要予約)	クレジット・消費者金融に することなど	第3金曜日 午後1時～4時	
法律相談(要予約)	消費生活に関するトラブル	第2・第4金曜日 午後2時～4時	
こころの健康相談	本人や家族のこころの悩み、 アルコール、薬物、ギャンブル 依存などに関する相談	月曜～金曜日 午前9時～午後4時 ※年末年始、祝日を除く	こころの健康センター ☎362-8100
ひきこもり相談	ひきこもりで悩む本人、家族 などからの相談	※来所相談は要予約	ひきこもり支援センターりんく ☎366-2220
生活困窮相談	生活困窮に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所 福祉課福祉相談班 ※中央区は福祉相談支援センター ☎328-2301 生活自立支援センター (中央☎328-2795・東☎367- 9233・南☎358-5571)
福祉総合相談	福祉に関する総合的なこと	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所 福祉課福祉相談班 ※中央区は福祉相談支援センター ☎328-2301
家庭・女性相談	離婚・夫の暴力・生活困窮な どに関すること		
妊娠に関する悩み相談	妊娠に関する悩み	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所保健子ども課 地域健康班
	[産前・産後母子支援事業] 予期せぬ妊娠・出産、養育に 関する悩み等	〈電話相談〉24時間365日 〈来所相談〉要予約	熊本乳児院 ☎080-9068-7528
妊娠・出産・育児に 関する健康相談	妊娠期のからだのことや、出産・ 健診にかかるお金のこと、さま ざまな育児支援サービスなど	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所保健子ども課 地域健康班

(次ページへつづく)

(広告)

保田窪法律事務所

1人で悩まずに
ご相談ください!

熊本県弁護士会所属 弁護士 田上裕輝

- 遺言・遺産相続
- 借金問題
- 交通事故
- 離婚問題
- 契約トラブル
- 不動産問題 など

◆ 予約制・相談料 5,500円(税込) 民事法律扶助利用の場合は無料

月曜～金曜 9時～17時半 休業日 土曜・日曜・祝日

熊本市中央区保田窪1丁目1-35 大田ビル301

TEL (096) 234-7740



困ったとき

困ったとき

(前ページつづき)

種類	相談内容	相談日時	問合せ
母子父子相談	母子・父子・寡婦の方の子育てや生活、就労などに関すること	火曜～金曜日 午前9時～午後7時、 土・日曜日 午前9時～午後5時	母子家庭等就業・自立支援センター ☎331-6737
子ども・若者に関する相談	39歳までの子ども・若者に関するあらゆる相談（いじめ・不登校・家庭・将来・妊娠から子育てに関する悩みなど）	<電話相談>月曜～金曜日 午前8時半～午後9時	相談専用電話 ☎361-2525
		<面接相談>月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。 ※電話予約優先	子ども・若者総合相談センター ☎361-2525
		<メール相談>24時間 ※土・日、祝日、年末年始の相談は、 翌平日に返信	✉ kodomosougousoudan@city.kumamoto.lg.jp
子どもに関する相談	18歳未満の子どもの養育、心身の障がい、虐待、非行などの子どもに関するさまざまな相談や里親の相談	<来所相談>月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。 ※要予約	児童相談所 ☎366-8181
	育児に関する悩みや相談	区役所の業務時間	区役所保健子ども課 健康増進班、地域健康班
	要保護児童に関する相談（児童虐待ヤングケアラー等）		区役所保健子ども課 児童支援班
	18歳未満の子どもや家庭に関する相談	<電話相談>24時間365日 <来所相談>月曜～金曜日 午前9時～午後6時 ※土・日、祝日、年末年始を除く。 ※要予約	児童家庭支援センター ☎227-6824
	育児・健康・栄養などの相談	午前9時～午後4時半 （子ども文化会館休館日は休み）	相談専用電話 ☎323-0783
教育行政相談	教育行政全般について	市役所の業務時間内	教育政策課 ☎328-2704 FAX 359-6951 ✉ kyouikuseisaku@city.kumamoto.lg.jp
教育相談	学校教育に関するあらゆる相談	月曜～金曜日 午前10時～午後6時 ※祝日、年末年始を除く	学校教育コンシェルジュ ☎362-7171 FAX 362-7001 ✉ 7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp
	発達や就学、いじめや不登校などの教育に関する来所相談 ※要予約	月曜～金曜日 午前9時半～午後3時45分 ※祝日、年末年始を除く	教育相談室 ☎362-7070 FAX 362-7001
建築相談	建築基準法に関すること	市役所の業務時間内	建築指導課 ☎328-2513
住宅相談	住宅に関すること	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。	住宅政策課 ☎328-2438
	耐震に関すること		住宅政策課 ☎328-2449
動物相談	動物の飼育方法や生態など	午前9時～正午、午後1時～3時 ※休園日を除く	動植物園 いきもの学習センター ☎331-2502
みどりの相談	草花や樹木の育て方	午前9時～正午、午後1時～4時 ※休園日を除く	動植物園 緑の相談所 ☎368-7321
公害の相談	大気汚染、悪臭、騒音、振動	月曜～金曜 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く	環境政策課 ☎328-2427
	水質汚濁、土壌汚染		水保全課 ☎328-2436



困ったとき

区役所、まちづくりセンターなどの電話番号は
各課電話番号一覧(7ページ)をご覧ください。

※令和4年(2022年)4月1日現在の情報です。内容が変更となっている場合があります。

市外局番096を省略しています。

種類	相談内容	相談日時	問合せ
金融相談(予約優先)	運転資金、設備資金、創業資金について	月曜～土曜日 午前10時～午後8時 日曜日・祝日 午前10時～午後6時 ※毎月第3水曜日、年末年始を除く	くまもと森都心プラザ ビジネス支援施設 XOSSPOINT. ☎355-7402
経営相談(予約優先)	財務、仕入、販売、労務など経営全般及び創業について		
起業相談(予約優先)	起業の流れやビジネスプラン・新規事業の展開等に関する相談		
食品の相談	食品についての疑問、苦情(異物の混入、体調異常など)、飲食店、食品の製造・販売に関すること	月曜～金曜日 午前8時半～正午、午後1時～5時 ※祝日、年末年始を除く ただし、体調異常などの健康被害に関しては緊急連絡体制で常時対応	食品保健課 ☎364-3188
住まいの衛生相談	飲料水・カビ・シックハウス症候群などの生活衛生、ネズミやゴキブリなどの衛生害虫に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時 ※祝日、年末年始を除く	生活衛生課 ☎364-3187
道路相談	国道3号、57号、208号の穴ぼこ、段差、路上障害に関すること	①月曜～金曜日 午前9時半～午後5時 ②土・日・祝日・平日夜間	道の相談室 (国土交通省九州地方整備局) ①☎092-672-5614 ②☎#9910 FAX 092-476-3514 ✉ m-soudan@qsr.mlit.go.jp
	上記以外の国・県・市道の穴ぼこ、段差、路上障害に関すること	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 土・日・祝日・平日夜間	各土木センター (55ページ参照) 道の相談室(国土交通省九州地方整備局) ☎#9910
各種健康相談	市保健所・区役所保健子ども課で、健康に関するさまざまな相談業務を行っています(41ページ参照)		
市民公益活動相談	ボランティアやNPO活動などについての情報提供	午前8時半～午後8時50分 ※毎月第2木曜日、年末年始を除く。	市民活動支援センター・あいぽーと (ウェルパルクまもと1階) ☎366-0168
NPO法人認証等相談	NPO法人認証等に関する相談	午前10時～午後7時 ※毎月第2木曜日、年末年始を除く。	

(次ページへつづく)

(広告)

「水道管」の取替で衛生的に!! 塩化ビニール製の水道管へ取替えてみませんか。

漏水解消・濁水解消でストレス解消 熊本のおいしい水をもっとおいしく!!

工事は、熊本市管工事協同組合等の上下水道局指定業者へ依頼し検査を受けましょう。

ハッチョウ

株式会社HACCYOU

熊本市中央区神水 1 丁目 14-68

☎ (096) 381-1254 FAX (096) 381-1908

<https://haccyou.co.jp/>

各種水栓取替
給湯機取替

トイレ取替
ポンプ取替

「塩化ビニール製の水道管」

困ったとき



困ったとき

(前ページつづき)

種類	相談内容	相談日時	問合せ
医療安全相談	医療の安全に関すること	月曜～金曜日 午前9時～正午、 午後1時～午後3時 ※祝日、年末年始を除く	熊本市医療安全相談窓口 (医療政策課) ☎211-4756 ✉:iryouseisaku@city.kumamoto.lg.jp
夜間安心医療電話相談 (#7400)	休日や夜間の急な体調不良に 対する応急処置等の助言や診 療可能な医療機関の案内 ※対象は概ね15歳以上	無休 午後7時～翌日午前8時	熊本県夜間安心医療電話相談 ☎#7400(県内統一) ダイヤル回線電話、IP電話、光 電話からは ☎03-6730-5996
子ども医療電話相談 (#8000)	こども(おおむね中学生ま で)の急な病気に関する応急 の対応や処置に関する助言	平日:午後7時～翌日午前8時 土曜日:午後3時～翌日午前8時 日・祝日:午前8時～翌日午前8時	熊本県子ども医療電話相談 ☎#8000(県内統一) ダイヤル回線電話、IP電話、光 電話からは ☎096-364-9999
在宅医療相談窓口	在宅療養に関する医療・介 護について 在宅医療を行っている医療 機関の情報など	月曜～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時 ※祝日、年末年始を除く	熊本市在宅医療相談窓口 (医療政策課) ☎364-2600 FAX 371-5172
がん相談ホットライン	がんに関すること(がんについ ての悩みや生活の不安など) ※治療法などに関する医療相 談ではありません	月曜日・木曜日 午前9時半～正午、 午後1時～3時半 ※祝日、年末年始を除く	熊本市がんサポートセンター (医療政策課) ☎364-3355
水道料金 下水道使用料	料金・使用料のお支払 水道・下水道の使用開始・中 止、メーター検針や使用水 量についてのお問合せなど	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く	上下水道局お客さまセンター ☎381-1118
その他上下水道に関 する相談	上下水道に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※夜間、土日祝日は時間外窓口へ	上下水道局お客さまセンター ☎381-1118 時間外窓口 ☎381-0012

メモ欄



困ったとき

あかぼう は

あかぼうは
40年間の実績。

電話一本ですぐに
引き取りにうかがいます。
配送で困った時はご相談下さい。



●例えばこんな時に...

小口の引越し
をたのみたい

経費をかけずに
定期便を展開したい

大至急
配達をたのみたい

宅配でたのめない
大きな荷物を
届けたい

複数の場所に
一日**チャーター**
して配送したい

翌朝必着の荷物を
深夜遅くに発送したい

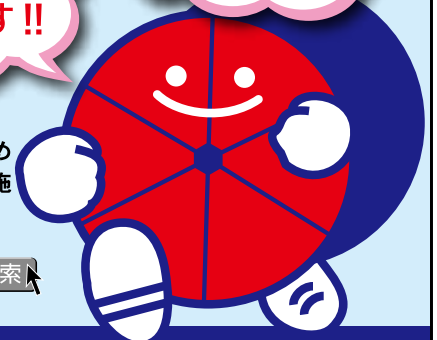
新規加入
組合員
受付中です!!

ポスティング
配布員を
募集してます。

●業務品質向上のため
全国で研修会を実施
しております。

赤帽

検索



赤帽熊本県軽自動車運送協同組合
熊本市南区城南町碓 9-3 TEL(096)284-1086

<http://kumamoto.akabou.jp/>

保存版

家のリフォーム始めませんか?

株式会社 東昇は、高品質なのに低価格!地域密着だからまかせて安心!

- ①他社で見積りしたけど、もう少し安くなるのでは?
- ②予算に合わせた見積りをお願いしたい!
- ③バス・トイレ・キッチンを変えたい!
床のフローリング・部屋の壁紙を張替えたい!

安心リフォームの為に2社以上の見積りを取りましょう

- リフォームを得意とする職人が、施主様と納得いくまで話し合いを致し
より良い品質と高いクオリティーをお届け致します。
 - カラーバリエーション、またご年配の方がいらっしゃるご家庭でしたら
バリアフリーも承ります。
- お問い合わせは無料です!お気軽にお電話下さい!
ご紹介の多さと高いリピート率が自慢です



家に関する事なら
何でもご相談ください!
私、藤本がお伺い致します!

リフォームで快適な暮らしを!! 見積り無料

塗装で延ばす住まいの寿命 リフォーム全般・高品質・低価格施工

保護

美粧性向上

防水

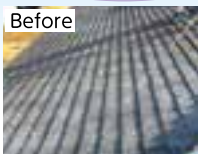
水廻り

外 柵

フローリング

下塗りをしっかり
することによって
ここまで綺麗に仕
上がりします。

Before



After



プカプカ床を
強くきれいな
フローリングへ

Before



After



リフォーム工事も
ご相談下さい

キッチン・トイレ・お風呂・屋根工事・白蟻工事
エクステリア工事・雨樋工事・フローリング床張替



株式会社 東昇

0120-217-213

職人が直接お客様とご相談!任せて安心、責任施工!

〒862-0924 熊本市中央区帯山6丁目7-136 102
TEL/FAX 096-385-8210 直通080-9056-1163
E-mail: ap00017734098@outlook.jp



未使用から走行1万km未満の車に加え、お手頃価格の特選中古車がいっぱい!

新車じゃないけど
ピッカピカ!!
在庫台数 **1,000台**



人気の未使用車&話題の新型車続々入荷中!

オートベル



選ばれ続けるにはワケがある!!

**納車後も安心・満足の
アフターサービス!!**

オートベルは自動車販売するだけではありません。納車後のオイル交換や安全点検、リコール、車検整備、钣金塗装、自動車保険、ロードサービスなどお客様のカーライフをしっかりサポート。自動車の様々な分野で、経験豊富なスタッフが親切丁寧な対応をいたします。



あなたのカーライフをしっかりサポート!
代車総台数**300台**を完全完備!

お客様のお車をお預かりする期間は、代車の貸し出しを行いご不便をかせません。「代車に乗るのは不安」という方には、お乗りのお車と同じ車種をご準備可能です。自動車保険に対応可能なレンタカーも各車種完備で、安心してお願いいただけます。

無料貸出代車 保険付き代車 お客様専用レンタカー

丁寧な車検整備

車検台数 年間約**4,000台**

車検整備は安心のカーライフを過ごす上で欠かせないものです。お客様ひとりひとりの自動車の使い方に、ベストな点検整備をご提案します。次の車検までの期間を安心してお乗りいただけるよう、充実した工場設備と経験実績で丁寧、安心の車検整備を実施します。



钣金修理 年間約**1,500台**

キズ・ヘコミをキレいに修理



ずっとキレイなお車にお乗りいただくために、安くキレイに钣金修理を行います。まずは無料で修理見積もりを行い、お客様のご要望に寄り添った金額で修理いたします。自動車保険会社ともしっかり連携しており、事故に伴う修理も可能です。

整備のプロが安全点検

お客様の安心なカーライフをサポートするために、国家資格の整備士資格・検査員資格を保有した経験豊富なプロの整備士が点検・整備いたします。オイル交換などの日常の点検はもちろん、お出掛け前の点検などお気軽にお立ち寄りください。各メーカーのリコールやサービスキャンペーンにも対応可能です。



安心の自動車保険

自動車保険のプロが、現在ご加入の保険内容をもとにお客様に最適な保険プランを無料でご提案いたします。各店にレッカー車(積載車)を完備しており、万が一の事故やトラブルの際には、迅速な対応が可能です。



**オートベル
安心買取**

あなたの愛車をしっかり査定

オートベルプラス査定

お客様が今まで大事に大切に買ってこられた車をしっかりと査定します。経験豊富なスタッフによる、お客様に寄り添ったプラス査定で満足の査定価格をご提案いたします。

最後はやっぱりオートベル!



グループ最大展示台数!!

浜線バイパス嘉島店

TEL 096-237-3939

●営業時間/AM9:00~PM7:00

●店休日/毎週火曜日(祝日を除く)

上益城郡嘉島町鈴1772-1(浜線バイパス沿い)



西日本最大級の屋内展示場

※一般中古車専門店で平場のみの屋内展示場に限った場合

東バイパス店

TEL 096-381-7700

●営業時間/AM10:00~PM7:00

●店休日/毎週火曜日(祝日を除く)

熊本市東区西原3-3-22(ファニチャーアウトレットエックス1F)



屋内展示場で天気・寒さ関係なし

サンロードシティ人吉店

TEL 0966-25-2055

●営業時間/AM9:00~PM7:00

●店休日/毎週火曜日(祝日を除く)

球磨郡錦町西742-3(サンロードシティ人吉内)



新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止対策として、店舗スタッフのマスク着用、納車前のお車や店舗内の一定時間ごとの消毒、および店舗内の換気を実施しております。新型コロナの感染予防対策として営業時間を短縮しています。午後7:00までの営業となっております。