学校教育コンシェルジュのご紹介

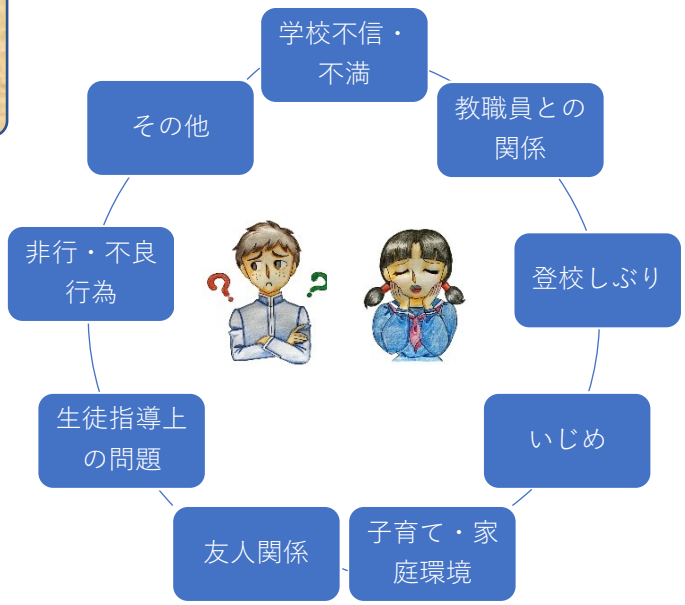
学校教育コンシェルジュとは

保護者からの学校教育に関するあらゆる相談を受け、専門的な助言や必要な支援を行う相談員です。教育や福祉の専門家が相談に応じています。

中立・公平な立場で相談者に寄り添いながら、必要に応じて学校へ出向くなど、学校と保護者の橋渡しをすることで問題解決を図ります。



こんなお悩みがありましたら



ご連絡を！

熊本市こどもセンター「あいぱるくまもと」2階　教育相談室内

住　所：熊本市中央区大江5丁目1−50

電　話：096−362−7171

メール：7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp

月～金曜日（祝日、年末年始を除く）　午前10時～午後6時

まずは、電話かメールでご相談ください。

【保護者の声】





・学校への相談を迷いましたが、背中を押されて勇気づけられました。
・解決に向けての方向性が明確になり、関係機関の活用方法などが分かったので安心しました。
・学校に対する不満がありましたが、学校との相談の橋渡しがなされ、関係が改善して安心して学校と相談できるようになりました。

【学校教育コンシェルジュの声 】

相談者の本音を、学校へ伝えることができました。

傾聴・共感し、悩みを整理することで、保護者の安心につなぐことができました。



保護者と学校が、子どもの抱える問題や困り感に正面から向き合えるようになったと思います。

子どもや保護者を関係機関につなぐことができました。