

Ⅲ 苦情申立ての事例 (平成 27 年度からの継続分)

- 1 苦情申立ての趣旨に沿った事例
- 2 苦情申立ての趣旨に一部沿った事例
- 3 市の業務に不備がなかった事例

Ⅲ 苦情申立ての事例 (平成 27 年度からの継続分)

平成 27 年度に苦情申立てを受け付け、平成 28 年度に調査を継続したものが 4 件あり、平成 28 年度に調査がすべて終了しています（11 頁参照）。ここでは実際に苦情申立てがあった事例の一部を紹介します。

なお、オンブズマンが苦情申立人や、市に対して通知した文書は長文のものもあるため、要約したものを掲載しています。

「市の改善等の状況」欄には、フォローアップ調査（調査結果を受けた市の改善等の状況の追跡調査）に対する市の回答を掲載しています。

要約した事例については、オンブズマンが調査結果を通知したもの 4 件のうち、その内容が苦情申立ての趣旨に沿ったもの（市の業務に何らかの不備があったもの）1 件、苦情申立ての趣旨に一部沿ったもの（市の業務に一部何らかの不備があったもの）1 件、市の業務に不備がなかったもの 1 件を掲載しています。（要約を掲載していない 1 件については、件名のみ掲載しています。）

～事例一覧～

1 苦情申立ての趣旨に沿った事例

内 容	頁
(1) 水道管漏水時の対応	21

2 苦情申立ての趣旨に一部沿った事例

内 容	頁
(1) 公民館の施設利用枠	25

3 市の業務に不備がなかった事例

内 容	頁
(1) 固定資産税の分割納付にかかる督促	28
(2) 道路拡張に伴う隣接地権者への対応	—