

IV 集計結果

●アンケート回答者

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問1	問1	問1

	度数	%
利用者本人	360	29.4
利用者の配偶者	256	20.9
利用者の親	3	0.2
利用者の兄弟・姉妹	39	3.2
利用者の子・子の配偶者	515	42.0
利用者の孫・孫の配偶者	9	0.7
その他	35	2.9
無回答	8	0.7
合計	1,225	100.0

●居住する行政区

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問2	問2	問2

	度数	%
中央区	240	19.6
東区	279	22.8
西区	234	19.1
南区	219	17.9
北区	226	18.4
市外	25	2.0
無回答	2	0.2
合計	1,225	100.0

●現在利用している施設

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問5

	度数	%
特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)	217	54.7
介護老人保健施設	121	30.5
介護医療院(介護療養型医療施設)	50	12.6
無回答	9	2.3
合計	397	100.0

●年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問3	問3	問3

	度数	%
75歳未満	245	20.0
75～84歳	279	22.8
85歳以上	695	56.7
無回答	6	0.5
合計	1,225	100.0

●要支援・要介護度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問5	問5	問6

	度数	%
要支援1	194	15.8
要支援2	171	14.0
要介護1	99	8.1
要介護2	102	8.3
要介護3	207	16.9
要介護4	240	19.6
要介護5	193	15.8
無回答	19	1.6
合計	1,225	100.0

●主な介護者の年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問18	問19	

	度数	%
49歳以下	28	5.6
50歳代	85	17.0
60歳代	149	29.9
70歳代	116	23.2
80歳以上	94	18.8
無回答	27	5.4
合計	499	100.0

※主な介護者がいる人のみで集計

●主な介護者の就労状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問19	問20	

	度数	%
働いている	184	36.9
以前はしていたが、介護のために辞めた	62	12.4
していない	234	46.9
無回答	19	3.8
合計	499	100.0

※主な介護者がいる人のみで集計

●主な介護者の働き方の調整の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問20	問21	

(複数回答)

	度数	%
特になし	328	65.7
労働時間の調整を行っている(残業免除・短時間勤務・時差勤務 等)	76	15.2
休暇を取得する(年次有給休暇・介護休暇・時間休暇 等)	43	8.6
在宅勤務を利用している	16	3.2
無回答	54	10.8
合計	499	—

※主な介護者がいる人のみで集計

●介護保険制度の理念認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問4	問4	問4

	度数	%
はい	1,066	87.0
いいえ	145	11.8
無回答	14	1.1
合計	1,225	100.0

●介護保険サービスを利用する理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問6	問6	

	度数	%
日常生活に支援が必要なため	651	78.6
生活の充実のため(生きがいのため)	127	15.3
必要性は感じていないが、周りが勧めるため	19	2.3
その他	22	2.7
無回答	9	1.1
合計	828	100.0

●介護保険サービスの負担割合

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問7	問7	問7

	度数	%
1割	621	50.7
2割	331	27.0
3割	206	16.8
無回答	67	5.5
合計	1,225	100.0

●介護保険サービス利用料の負担感

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問8	問8	問8

	度数	%
負担とは思わない	169	13.8
あまり負担とは思わない	254	20.7
どちらとも言えない	288	23.5
少し負担に思う	345	28.2
負担が重と思う	154	12.6
無回答	15	1.2
合計	1,225	100.0

●介護保険サービス利用の手控え状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問9	問9	問9

	度数	%
はい	172	14.0
いいえ	1,025	83.7
無回答	28	2.3
合計	1,225	100.0

●今後、望む生活の場

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問10	問10	

	度数	%
今後も自宅で生活したい	530	64.0
サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい	119	14.4
特別養護老人ホームなどの施設で生活したい	107	12.9
その他	40	4.8
無回答	32	3.9
合計	828	100.0

●「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問11	問11	

	度数	%
施設に入所するほど体の状態は悪くないが、在宅では不安を感じるから	28	23.5
介護されるだけでなく自分でできることは自分で行い、できないことを手伝ってほしいから	52	43.7
同じ年代の入居者と共同生活を行い楽しく過ごせそうだから	7	5.9
高齢を理由に入居を断ることがなく、見守りもあるから	11	9.2
近隣に馴染みの知り合いが少なくなり寂しいから	3	2.5
知人が利用しているから	0	0.0
詳しいことは知らないが周囲が勧めるから	1	0.8
その他	15	12.6
無回答	2	1.7
合計	119	100.0

※「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」と回答した人で集計

●「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問12	問12	

	度数	%
常に見守りがあり、安心して生活できるから	63	58.9
建物に段差がなく、移動が楽にできるから	2	1.9
今後の身体状況を考えると在宅サービスだけでは不安だから	28	26.2
家族に介護の負担をかけたくないから	11	10.3
その他	2	1.9
無回答	1	0.9
合計	107	100.0

※「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」と回答した人で集計

●施設利用を希望した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問10

(複数回答)

	度数	%
寝たきりや認知症等の症状がすすみ、常時、介護が必要になったため	266	67.0
介護者が病弱等により介護ができなくなったため	86	21.7
部屋が狭い、段差が多いなど住まいに支障が多いため	75	18.9
何らかの事情により家族との同居ができないため	69	17.4
介護者がいない(いなくなった)ため	54	13.6
家族等が強く希望したため	38	9.6
自宅よりも安心(安全)だと思ったため	255	64.2
友人・知人がいるため	4	1.0
自宅では落ち着かないため	33	8.3
住居がなくなったため	13	3.3
その他	29	7.3
無回答	1	0.3
合計	397	—

●入所中の施設を選択した主体

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問11

	度数	%
利用者自身が選んだ	20	5.0
家族と話し合って選んだ	128	32.2
主に家族が選んだ	201	50.6
その他	44	11.1
無回答	4	1.0
合計	397	100.0

●入所中の施設を選択した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問12

(複数回答)

	度数	%
ケアマネジャー(介護支援専門員)に相談して選んだ	239	60.2
かかりつけの医師や病院職員のすすめで選んだ	98	24.7
知人や近所の人の評判がよかったので選んだ	45	11.3
新聞やテレビの広告、パンフレット案内を見て選んだ	10	2.5
いくつかの施設から話を聞いたり、施設を見たりして選んだ	86	21.7
家から近いので選んだ	157	39.5
その他	30	7.6
無回答	1	0.3
合計	397	—

●「地域包括ケア」の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問13	問13	

	度数	%
知っている	375	45.3
聞いたことはある	233	28.1
知らない	195	23.6
無回答	25	3.0
合計	828	100.0

●介護保険サービス以外のサービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問14	問14	

(複数回答)

	度数	%
地域(自治会や社会福祉協議会等)のお手伝いサービス(有償)を利用している	28	3.4
地域(自治会や社会福祉協議会等)のボランティア(無償)を利用している	5	0.6
地域(自治会や社会福祉協議会等)の「通いの場」を利用している	22	2.7
シルバー人材センターのお手伝いサービス	19	2.3
その他、民間会社のお手伝いサービス	57	6.9
利用していない	628	75.8
無回答	80	9.7
合計	828	—

●地域のボランティアや通いの場の利用意向

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問15	問15	

	度数	%
有償、無償にかかわらず、利用してみたい	123	14.9
無償であれば、利用してみたい	117	14.1
近所の人に気を遣うので、利用したくない	195	23.6
サービスの質に不安があるので、利用したくない	78	9.4
その他	189	22.8
無回答	126	15.2
合計	828	100.0

●地域で身近に受けたい支援(資源)

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問16	問16	

(複数回答)

	度数	%
日常の声かけ、見守り	219	26.4
ゴミ出し、庭掃除	161	19.4
話し相手	135	16.3
役所等に提出する書類作成の手助け	111	13.4
趣味活動の場	130	15.7
その他	38	4.6
特にない	297	35.9
無回答	70	8.5
合計	828	—

●介護サービス以外に取り組んでいること

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問17	

(複数回答)

	度数	%
身の回りのことなどできることは自分でやるようにする	320	85.3
軽い運動やストレッチ、体操など	225	60.0
趣味のサークルや文化教室などの集いの場への参加	37	9.9
ボランティアや地域活動などの社会貢献活動への参加	19	5.1
食事メニューなどに気をつける	148	39.5
その他	23	6.1
何もしていない	17	4.5
無回答	4	1.1
合計	375	—

●介護サービス以外の主な介護者の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問17	問18	

	度数	%
同居の親族	336	40.6
別居の親族	120	14.5
親族以外の友人や知人	15	1.8
その他	28	3.4
いない	259	31.3
無回答	70	8.5
合計	828	100.0

●ケアプラン作成の際の達成目標の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問21	問22	

	度数	%
ケアマネジャーと話し合っていて決めており、目標を覚えている	514	62.1
ケアマネジャーと話し合っていて決めたが、目標を覚えていない	162	19.6
ケアマネジャーと話し合っていないが、目標は知っている	56	6.8
ケアマネジャーと話し合っておらず、目標も知らない	32	3.9
無回答	64	7.7
合計	828	100.0

●ケアプランの満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問22	問23	

	度数	%
満足している	288	34.8
まあ満足している	339	40.9
どちらとも言えない	121	14.6
あまり満足していない	15	1.8
満足していない	10	1.2
無回答	55	6.6
合計	828	100.0

●ケアプランについて不満な点

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問23	問24	

(複数回答)

	度数	%
自分や家族の希望が計画に盛り込まれていない	20	2.4
サービスの回数が適当ではない(多い、少ない)	57	6.9
サービスの時間が適当ではない(長い、短い)	43	5.2
突発的な対応をしてもらえない	33	4
気兼ねして計画の不満や変更を言えない	32	3.9
不要なサービスや効果の少ないサービスが計画に盛り込まれている	10	1.2
その他	49	5.9
不満はない	552	66.7
無回答	87	10.5
合計	828	—

●ケアプランは自立した生活を営むことができるためのものであると感じるか

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問24	問25	

	度数	%
とても感じる	190	22.9
どちらかというと感じる	363	43.8
どちらとも言えない	148	17.9
あまり感じない	49	5.9
感じない	16	1.9
無回答	62	7.5
合計	828	100.0

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問25		

(複数回答)

	度数	%
訪問介護(ホームヘルプサービス)	83	18.3
訪問入浴介護	61	13.5
訪問看護	91	20.1
訪問リハビリテーション	80	17.7
通所介護(デイサービス)	176	38.9
通所リハビリテーション(デイケア)	114	25.2
短期入所生活介護・短期入所療養介護(ショートステイ)	92	20.3
居宅療養管理指導	26	5.7
福祉用具貸与	270	59.6
住宅改修	67	14.8
特定福祉用具販売	45	9.9
特定施設入居者生活介護	19	4.2
認知症対応型通所介護	24	5.3
認知症対応型共同生活介護	31	6.8
小規模多機能型居宅介護	19	4.2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	13	2.9
複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)	6	1.3
夜間対応型訪問介護	7	1.5
地域密着型通所介護	8	1.8
地域密着型特定施設入居者生活介護	11	2.4
無回答	32	7.1
合計	453	—

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問26	

(複数回答)

	度数	%
訪問型サービス(ホームヘルプサービス)	92	24.5
通所型サービス(デイサービス)	115	30.7
介護予防訪問入浴介護	12	3.2
介護予防訪問看護	36	9.6
介護予防訪問リハビリテーション	55	14.7
介護予防通所リハビリテーション(デイケア)	85	22.7
介護予防居宅療養管理指導	10	2.7
介護予防短期入所生活介護・介護予防短期入所療養介護(ショートステイ)	5	1.3
介護予防特定施設入居者生活介護	9	2.4
介護予防福祉用具貸与	130	34.7
介護予防住宅改修	48	12.8
特定介護予防福祉用具販売	35	9.3
介護予防認知症対応型通所介護	1	0.3
介護予防認知症対応型共同生活介護	2	0.5
介護予防小規模多機能型居宅介護	1	0.3
無回答	44	11.7
合計	375	—

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問26	問27	

	度数	%
説明があり、よく理解できた	318	38.4
説明があり、まあ理解できた	365	44.1
説明はあったが、あまり理解できなかった	63	7.6
説明はなかった	15	1.8
無回答	67	8.1
合計	828	100.0

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問13

	度数	%
よく理解できた	184	46.3
まあ理解できた	193	48.6
あまり理解できなかった	9	2.3
説明はあったが、理解できなかった	3	0.8
説明はなかった	2	0.5
無回答	6	1.5
合計	397	100.0

●介護サービスに対する満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問27	問28	問14

	度数	%
満足している	508	41.5
まあ満足している	474	38.7
どちらとも言えない	115	9.4
あまり満足していない	31	2.5
満足していない	18	1.5
無回答	79	6.4
合計	1,225	100.0

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問28	問29	

(複数回答)

	度数	%
サービスを受けても期待していた効果が得られなかった	12	30.8
サービスについての苦情や要望など十分に聞いてもらえなかった	8	20.5
サービスを提供する者の技術が未熟である	10	25.6
サービスを提供する者の態度や言動が悪い	6	15.4
利用限度額の範囲内では受けられるサービスの量が少ない	15	38.5
利用料金の自己負担額が高くなるのでサービスを増やせない	16	41.0
希望時間・回数に介護保険のサービス事業者が対応できていない	9	23.1
ケアマネジャーが希望時間・回数に対応してくれない	4	10.3
その他	3	7.7
無回答	10	25.6
合計	39	—

※介護保険サービスに「あまり満足していない」「満足していない」と回答した人で集計

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問15

(複数回答)

	度数	%
はじめに説明(約束)された内容のサービスと違う	7	1.8
介護や食事など計画の時間を守らない(遅れる、早く切り上げる)	2	0.5
施設の建物や設備が古い、汚い、使い勝手が悪い	14	3.5
施設の人(職員や看護師など)の態度や身だしなみが悪い	7	1.8
食事や排泄(おむつ交換)や入浴の内容や仕方が気に入らない	6	1.5
介護の仕方がおぼつかなくて危なっかしい	2	0.5
サービスの内容のわりに利用料金が高い	13	3.3
こちらの言ったことや、して欲しいことを聞き入れてくれない	11	2.8
こちらの恥ずかしさや気兼ねなど、気持ちを考えてくれない	3	0.8
入所者どうしの人間関係が良くない	2	0.5
生活の様子や健康状態などを家族に報告してくれない	18	4.5
その他	65	16.4
不満はない	268	67.5
無回答	26	6.5
合計	397	—

●介護サービス提供者との意思疎通状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問29	問30	

	度数	%
できている	415	50.1
ある程度、できている	319	38.5
できていない	27	3.3
無回答	67	8.1
合計	828	100.0

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問30	問31	

(複数回答)

	度数	%
家族	315	38.0
担当のケアマネジャー(介護支援専門員)	450	54.3
施設のケアマネジャー(介護支援専門員)や相談員	128	15.5
サービス担当者(介護職員など)の中で話しやすい人	117	14.1
友人、知人	45	5.4
近所の人、民生委員	10	1.2
かかりつけの医師	61	7.4
公的機関(市介護保険課、区役所福祉課など)	17	2.1
熊本市が派遣する介護サービス相談専門員(支援員)	10	1.2
その他	28	3.4
相談相手がいない	29	3.5
無回答	85	10.3
合計	828	—

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問16

(複数回答)

	度数	%
家族	103	25.9
施設のケアマネジャー(介護支援専門員)や相談員	229	57.7
サービス担当者(介護職員など)の中で話しやすい人	100	25.2
友人、知人	17	4.3
近所の人、民生委員	2	0.5
かかりつけの医師	5	1.3
公的機関(市介護保険課、区役所福祉課など)	22	5.5
熊本市が派遣する介護サービス相談専門員(支援員)	3	0.8
その他	12	3.0
相談相手がいない	14	3.5
無回答	53	13.4
合計	397	—

●サービス等への不満の苦情の実行状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問31	問32	問17

	度数	%
サービス等に対する不満がないので、苦情は言った覚えがない	854	69.7
サービス等に対する不満があるが、我慢している	92	7.5
サービス等に対し、不満や苦情を言ったことがある	201	16.4
無回答	78	6.4
合計	1,225	100.0

●サービス等への不満や苦情を我慢している理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問32	問33	問18

(複数回答)

	度数	%
どのようにして、苦情を伝えればよいかわからない	37	40.2
苦情を言えば、世話をしてくれない気がする	48	52.2
介護する職員が厳しくて苦情を言えない	3	3.3
既に他の人が苦情を伝えたが、相手にしてもらえなかった	3	3.3
その他	18	19.6
無回答	4	4.3
合計	92	—

※「サービス等に対する不満があるが、我慢している」と回答した人で集計

●サービス等への不満や苦情の対応状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問33	問34	問19

	度数	%
対処してくれた	110	54.7
半分程度は、対処してくれた	36	17.9
全く対処してくれない	4	2.0
対処できないことは説明してくれた	23	11.4
その他	22	10.9
無回答	6	3.0
合計	201	100.0

※「サービス等に対し、不満や苦情を言ったことがある」と回答した人で集計

●アンケート回答者

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問1	問1	問1

	合 計	利 用 者 本 人	利 用 者 の 配 偶 者	利 用 者 の 親	兄 弟 ・ 姉 妹	子 ・ 利 用 者 の 配 偶 者	孫 ・ 利 用 者 の 配 偶 者	そ の 他	無 回 答
全体	1,225 100.0%	360 29.4%	256 20.9%	3 0.2%	39 3.2%	515 42.0%	9 0.7%	35 2.9%	8 0.7%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	68 15.0%	155 34.2%	3 0.7%	21 4.6%	189 41.7%	3 0.7%	10 2.2%	4 0.9%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	287 76.5%	39 10.4%	0 0.0%	2 0.5%	42 11.2%	0 0.0%	3 0.8%	2 0.5%
施設サービス利用者	397 100.0%	5 1.3%	62 15.6%	0 0.0%	16 4.0%	284 71.5%	6 1.5%	22 5.5%	2 0.5%
□施設別									
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	1 0.5%	26 12.0%	0 0.0%	10 4.6%	162 74.7%	3 1.4%	15 6.9%	0 0.0%
介護老人保健施設	121 100.0%	2 1.7%	26 21.5%	0 0.0%	2 1.7%	84 69.4%	3 2.5%	3 2.5%	1 0.8%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	1 2.0%	6 12.0%	0 0.0%	4 8.0%	36 72.0%	0 0.0%	3 6.0%	0 0.0%
無回答	9 100.0%	1 11.1%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%
■要介護度別									
要支援1	194 100.0%	153 78.9%	23 11.9%	0 0.0%	1 0.5%	17 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要支援2	171 100.0%	127 74.3%	16 9.4%	0 0.0%	1 0.6%	23 13.5%	0 0.0%	3 1.8%	1 0.6%
要介護1	99 100.0%	29 29.3%	23 23.2%	0 0.0%	8 8.1%	35 35.4%	1 1.0%	3 3.0%	0 0.0%
要介護2	102 100.0%	18 17.6%	26 25.5%	0 0.0%	5 4.9%	48 47.1%	0 0.0%	3 2.9%	2 2.0%
要介護3	207 100.0%	11 5.3%	53 25.6%	0 0.0%	8 3.9%	124 59.9%	2 1.0%	8 3.9%	1 0.5%
要介護4	240 100.0%	9 3.8%	62 25.8%	1 0.4%	11 4.6%	141 58.8%	3 1.3%	11 4.6%	2 0.8%
要介護5	193 100.0%	3 1.6%	51 26.4%	2 1.0%	5 2.6%	123 63.7%	3 1.6%	6 3.1%	0 0.0%
無回答	19 100.0%	10 52.6%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 21.1%	0 0.0%	1 5.3%	2 10.5%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	621 100.0%	148 23.8%	111 17.9%	2 0.3%	22 3.5%	304 49.0%	6 1.0%	25 4.0%	3 0.5%
2割	331 100.0%	120 36.3%	85 25.7%	0 0.0%	7 2.1%	107 32.3%	2 0.6%	6 1.8%	4 1.2%
3割	206 100.0%	70 34.0%	50 24.3%	1 0.5%	4 1.9%	78 37.9%	0 0.0%	3 1.5%	0 0.0%
無回答	67 100.0%	22 32.8%	10 14.9%	0 0.0%	6 9.0%	26 38.8%	1 1.5%	1 1.5%	1 1.5%
■行政区別									
中央区	240 100.0%	70 29.2%	45 18.8%	1 0.4%	7 2.9%	111 46.3%	1 0.4%	3 1.3%	2 0.8%
東区	279 100.0%	85 30.5%	62 22.2%	1 0.4%	6 2.2%	113 40.5%	2 0.7%	8 2.9%	2 0.7%
西区	234 100.0%	67 28.6%	44 18.8%	0 0.0%	13 5.6%	97 41.5%	3 1.3%	10 4.3%	0 0.0%
南区	219 100.0%	64 29.2%	53 24.2%	0 0.0%	7 3.2%	85 38.8%	1 0.5%	7 3.2%	2 0.9%
北区	226 100.0%	72 31.9%	48 21.2%	1 0.4%	5 2.2%	95 42.0%	2 0.9%	2 0.9%	1 0.4%
市外	25 100.0%	2 8.0%	4 16.0%	0 0.0%	1 4.0%	14 56.0%	0 0.0%	4 16.0%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%

●居住する行政区

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問2	問2	問2

	合 計	中 央 区	東 区	西 区	南 区	北 区	市 外	無 回 答
全体	1,225	240	279	234	219	226	25	2
	100.0%	19.6%	22.8%	19.1%	17.9%	18.4%	2.0%	0.2%
■調査票分類								
居宅サービス利用者・介護	453	91	103	88	87	84	0	0
	100.0%	20.1%	22.7%	19.4%	19.2%	18.5%	0.0%	0.0%
居宅サービス利用者・支援	375	71	87	76	62	78	1	0
	100.0%	18.9%	23.2%	20.3%	16.5%	20.8%	0.3%	0.0%
施設サービス利用者	397	78	89	70	70	64	24	2
	100.0%	19.6%	22.4%	17.6%	17.6%	16.1%	6.0%	0.5%
□施設別								
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217	41	52	44	40	28	11	1
	100.0%	18.9%	24.0%	20.3%	18.4%	12.9%	5.1%	0.5%
介護老人保健施設	121	30	17	18	20	25	11	0
	100.0%	24.8%	14.0%	14.9%	16.5%	20.7%	9.1%	0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50	7	14	8	9	10	2	0
	100.0%	14.0%	28.0%	16.0%	18.0%	20.0%	4.0%	0.0%
無回答	9	0	6	0	1	1	0	1
	100.0%	0.0%	66.7%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%
■要介護度別								
要支援1	194	40	45	40	28	41	0	0
	100.0%	20.6%	23.2%	20.6%	14.4%	21.1%	0.0%	0.0%
要支援2	171	31	40	32	31	36	1	0
	100.0%	18.1%	23.4%	18.7%	18.1%	21.1%	0.6%	0.0%
要介護1	99	17	20	19	24	19	0	0
	100.0%	17.2%	20.2%	19.2%	24.2%	19.2%	0.0%	0.0%
要介護2	102	23	29	19	14	15	2	0
	100.0%	22.5%	28.4%	18.6%	13.7%	14.7%	2.0%	0.0%
要介護3	207	42	42	38	39	39	7	0
	100.0%	20.3%	20.3%	18.4%	18.8%	18.8%	3.4%	0.0%
要介護4	240	47	61	44	39	38	10	1
	100.0%	19.6%	25.4%	18.3%	16.3%	15.8%	4.2%	0.4%
要介護5	193	38	39	36	38	37	5	0
	100.0%	19.7%	20.2%	18.7%	19.7%	19.2%	2.6%	0.0%
無回答	19	2	3	6	6	1	0	1
	100.0%	10.5%	15.8%	31.6%	31.6%	5.3%	0.0%	5.3%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	621	103	132	138	109	121	17	1
	100.0%	16.6%	21.3%	22.2%	17.6%	19.5%	2.7%	0.2%
2割	331	76	85	44	59	62	5	0
	100.0%	23.0%	25.7%	13.3%	17.8%	18.7%	1.5%	0.0%
3割	206	48	51	41	33	32	1	0
	100.0%	23.3%	24.8%	19.9%	16.0%	15.5%	0.5%	0.0%
無回答	67	13	11	11	18	11	2	1
	100.0%	19.4%	16.4%	16.4%	26.9%	16.4%	3.0%	1.5%

●現在利用している施設

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問5

	合 計	(特別養 護老人 福祉施 設)	介護老 人保健 施設	型介護 医療施 療施設 (介護 療養)	無回 答
施設サービス利用者全体	397 100.0%	217 54.7%	121 30.5%	50 12.6%	9 2.3%
■要介護度別					
要支援1	— —	— —	— —	— —	— —
要支援2	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	4 100.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%
要介護2	7 100.0%	0 0.0%	4 57.1%	2 28.6%	1 14.3%
要介護3	123 100.0%	67 54.5%	44 35.8%	8 6.5%	4 3.3%
要介護4	141 100.0%	85 60.3%	36 25.5%	18 12.8%	2 1.4%
要介護5	117 100.0%	61 52.1%	35 29.9%	21 17.9%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	257 100.0%	139 54.1%	80 31.1%	33 12.8%	5 1.9%
2割	78 100.0%	42 53.8%	24 30.8%	12 15.4%	0 0.0%
3割	35 100.0%	19 54.3%	8 22.9%	5 14.3%	3 8.6%
無回答	27 100.0%	17 63.0%	9 33.3%	0 0.0%	1 3.7%
■行政区別					
中央区	78 100.0%	41 52.6%	30 38.5%	7 9.0%	0 0.0%
東区	89 100.0%	52 58.4%	17 19.1%	14 15.7%	6 6.7%
西区	70 100.0%	44 62.9%	18 25.7%	8 11.4%	0 0.0%
南区	70 100.0%	40 57.1%	20 28.6%	9 12.9%	1 1.4%
北区	64 100.0%	28 43.8%	25 39.1%	10 15.6%	1 1.6%
市外	24 100.0%	11 45.8%	11 45.8%	2 8.3%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%

●年代

対象 設問	在宅介護 問3	在宅支援 問3	施設入所 問3		
	合 計	7 5 歳 未 満	7 5 歳 8 4 歳	8 5 歳 以 上	無 回 答
全体	1,225 100.0%	245 20.0%	279 22.8%	695 56.7%	6 0.5%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	119 26.3%	119 26.3%	214 47.2%	1 0.2%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	98 26.1%	109 29.1%	167 44.5%	1 0.3%
施設サービス利用者	397 100.0%	28 7.1%	51 12.8%	314 79.1%	4 1.0%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	13 6.0%	21 9.7%	182 83.9%	1 0.5%
介護老人保健施設	121 100.0%	12 9.9%	17 14.0%	91 75.2%	1 0.8%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	2 4.0%	11 22.0%	36 72.0%	1 2.0%
無回答	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	5 55.6%	1 11.1%
■要介護度別					
要支援1	194 100.0%	54 27.8%	61 31.4%	79 40.7%	0 0.0%
要支援2	171 100.0%	43 25.1%	45 26.3%	82 48.0%	1 0.6%
要介護1	99 100.0%	22 22.2%	29 29.3%	48 48.5%	0 0.0%
要介護2	102 100.0%	26 25.5%	23 22.5%	53 52.0%	0 0.0%
要介護3	207 100.0%	32 15.5%	44 21.3%	130 62.8%	1 0.5%
要介護4	240 100.0%	36 15.0%	32 13.3%	170 70.8%	2 0.8%
要介護5	193 100.0%	31 16.1%	39 20.2%	122 63.2%	1 0.5%
無回答	19 100.0%	1 5.3%	6 31.6%	11 57.9%	1 5.3%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	621 100.0%	148 23.8%	127 20.5%	344 55.4%	2 0.3%
2割	331 100.0%	35 10.6%	79 23.9%	216 65.3%	1 0.3%
3割	206 100.0%	40 19.4%	60 29.1%	104 50.5%	2 1.0%
無回答	67 100.0%	22 32.8%	13 19.4%	31 46.3%	1 1.5%
■行政区別					
中央区	240 100.0%	46 19.2%	47 19.6%	145 60.4%	2 0.8%
東区	279 100.0%	41 14.7%	73 26.2%	164 58.8%	1 0.4%
西区	234 100.0%	51 21.8%	52 22.2%	130 55.6%	1 0.4%
南区	219 100.0%	46 21.0%	47 21.5%	126 57.5%	0 0.0%
北区	226 100.0%	58 25.7%	54 23.9%	113 50.0%	1 0.4%
市外	25 100.0%	3 12.0%	6 24.0%	16 64.0%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%

●要支援・要介護度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問5	問5	問6

	合 計	要 支 援 1	要 支 援 2	要 介 護 1	要 介 護 2	要 介 護 3	要 介 護 4	要 介 護 5	無 回 答
全体	1,225 100.0%	194 15.8%	171 14.0%	99 8.1%	102 8.3%	207 16.9%	240 19.6%	193 15.8%	19 1.6%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	95 21.0%	95 21.0%	84 18.5%	99 21.9%	76 16.8%	4 0.9%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	194 51.7%	171 45.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 2.7%
施設サービス利用者	397 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 1.0%	7 1.8%	123 31.0%	141 35.5%	117 29.5%	5 1.3%
□施設別									
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.9%	0 0.0%	67 30.9%	85 39.2%	61 28.1%	2 0.9%
介護老人保健施設	121 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%	4 3.3%	44 36.4%	36 29.8%	35 28.9%	1 0.8%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.0%	8 16.0%	18 36.0%	21 42.0%	1 2.0%
無回答	9 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	4 44.4%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	621 100.0%	97 15.6%	63 10.1%	38 6.1%	41 6.6%	126 20.3%	132 21.3%	119 19.2%	5 0.8%
2割	331 100.0%	52 15.7%	63 19.0%	32 9.7%	33 10.0%	45 13.6%	67 20.2%	35 10.6%	4 1.2%
3割	206 100.0%	35 17.0%	36 17.5%	24 11.7%	24 11.7%	24 11.7%	31 15.0%	28 13.6%	4 1.9%
無回答	67 100.0%	10 14.9%	9 13.4%	5 7.5%	4 6.0%	12 17.9%	10 14.9%	11 16.4%	6 9.0%
■行政区別									
中央区	240 100.0%	40 16.7%	31 12.9%	17 7.1%	23 9.6%	42 17.5%	47 19.6%	38 15.8%	2 0.8%
東区	279 100.0%	45 16.1%	40 14.3%	20 7.2%	29 10.4%	42 15.1%	61 21.9%	39 14.0%	3 1.1%
西区	234 100.0%	40 17.1%	32 13.7%	19 8.1%	19 8.1%	38 16.2%	44 18.8%	36 15.4%	6 2.6%
南区	219 100.0%	28 12.8%	31 14.2%	24 11.0%	14 6.4%	39 17.8%	39 17.8%	38 17.4%	6 2.7%
北区	226 100.0%	41 18.1%	36 15.9%	19 8.4%	15 6.6%	39 17.3%	38 16.8%	37 16.4%	1 0.4%
市外	25 100.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	2 8.0%	7 28.0%	10 40.0%	5 20.0%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%

●主な介護者の年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問18	問19	

	合 計	5 4 9 歳	5 0 歳 代	6 0 歳 代	7 0 歳 代	8 0 歳 以上	無 回 答
居宅サービス利用者全体	499 100.0%	28 5.6%	85 17.0%	149 29.9%	116 23.2%	94 18.8%	27 5.4%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	312 100.0%	14 4.5%	43 13.8%	103 33.0%	84 26.9%	51 16.3%	17 5.4%
居宅サービス利用者・支援	187 100.0%	14 7.5%	42 22.5%	46 24.6%	32 17.1%	43 23.0%	10 5.3%
■要介護度別							
要支援1	86 100.0%	6 7.0%	19 22.1%	23 26.7%	14 16.3%	17 19.8%	7 8.1%
要支援2	96 100.0%	8 8.3%	22 22.9%	21 21.9%	18 18.8%	25 26.0%	2 2.1%
要介護1	61 100.0%	4 6.6%	8 13.1%	21 34.4%	11 18.0%	13 21.3%	4 6.6%
要介護2	68 100.0%	2 2.9%	12 17.6%	23 33.8%	19 27.9%	8 11.8%	4 5.9%
要介護3	67 100.0%	2 3.0%	8 11.9%	21 31.3%	18 26.9%	13 19.4%	5 7.5%
要介護4	67 100.0%	3 4.5%	8 11.9%	21 31.3%	22 32.8%	11 16.4%	2 3.0%
要介護5	49 100.0%	3 6.1%	7 14.3%	17 34.7%	14 28.6%	6 12.2%	2 4.1%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	221 100.0%	20 9.0%	38 17.2%	69 31.2%	55 24.9%	30 13.6%	9 4.1%
2割	161 100.0%	2 1.2%	29 18.0%	37 23.0%	34 21.1%	46 28.6%	13 8.1%
3割	97 100.0%	6 6.2%	14 14.4%	35 36.1%	24 24.7%	15 15.5%	3 3.1%
無回答	20 100.0%	0 0.0%	4 20.0%	8 40.0%	3 15.0%	3 15.0%	2 10.0%
■行政区別							
中央区	112 100.0%	10 8.9%	20 17.9%	32 28.6%	20 17.9%	25 22.3%	5 4.5%
東区	115 100.0%	4 3.5%	25 21.7%	39 33.9%	17 14.8%	21 18.3%	9 7.8%
西区	92 100.0%	3 3.3%	13 14.1%	26 28.3%	29 31.5%	14 15.2%	7 7.6%
南区	89 100.0%	6 6.7%	17 19.1%	29 32.6%	20 22.5%	14 15.7%	3 3.4%
北区	90 100.0%	5 5.6%	10 11.1%	23 25.6%	30 33.3%	19 21.1%	3 3.3%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●主な介護者の就労状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問19	問20	

	合 計	働 い て い る	介 以 護 前 の は た し て に い た め が た 、	し て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	499 100.0%	184 36.9%	62 12.4%	234 46.9%	19 3.8%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	312 100.0%	110 35.3%	47 15.1%	142 45.5%	13 4.2%
居宅サービス利用者・支援	187 100.0%	74 39.6%	15 8.0%	92 49.2%	6 3.2%
■要介護度別					
要支援1	86 100.0%	35 40.7%	7 8.1%	40 46.5%	4 4.7%
要支援2	96 100.0%	36 37.5%	8 8.3%	50 52.1%	2 2.1%
要介護1	61 100.0%	27 44.3%	7 11.5%	24 39.3%	3 4.9%
要介護2	68 100.0%	30 44.1%	3 4.4%	31 45.6%	4 5.9%
要介護3	67 100.0%	21 31.3%	10 14.9%	33 49.3%	3 4.5%
要介護4	67 100.0%	15 22.4%	14 20.9%	36 53.7%	2 3.0%
要介護5	49 100.0%	17 34.7%	13 26.5%	18 36.7%	1 2.0%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	221 100.0%	91 41.2%	33 14.9%	92 41.6%	5 2.3%
2割	161 100.0%	57 35.4%	12 7.5%	80 49.7%	12 7.5%
3割	97 100.0%	30 30.9%	13 13.4%	53 54.6%	1 1.0%
無回答	20 100.0%	6 30.0%	4 20.0%	9 45.0%	1 5.0%
■行政区別					
中央区	112 100.0%	45 40.2%	13 11.6%	49 43.8%	5 4.5%
東区	115 100.0%	50 43.5%	7 6.1%	51 44.3%	7 6.1%
西区	92 100.0%	33 35.9%	14 15.2%	43 46.7%	2 2.2%
南区	89 100.0%	31 34.8%	15 16.9%	42 47.2%	1 1.1%
北区	90 100.0%	25 27.8%	13 14.4%	49 54.4%	3 3.3%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●主な介護者の働き方の調整の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問20	問21	

(複数回答)

	合 計	特 に な し	差 勤 務 等 ～ （ 残 業 時 間 の 調 整 を 行 っ て い る 時 ）	時 間 休 暇 等 ～ （ 年 次 有 給 休 暇 ・ 介 護 休 暇 ・ 休 暇 を 取 得 す る 等 ）	在 宅 勤 務 を 利 用 し て い る
居宅サービス利用者全体	499	328 65.7%	76 15.2%	43 8.6%	16 3.2%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	312	186 59.6%	56 17.9%	32 10.3%	9 2.9%
居宅サービス利用者・支援	187	142 75.9%	20 10.7%	11 5.9%	7 3.7%
■要介護度別					
要支援1	86	63 73.3%	8 9.3%	4 4.7%	4 4.7%
要支援2	96	75 78.1%	11 11.5%	7 7.3%	3 3.1%
要介護1	61	38 62.3%	8 13.1%	7 11.5%	1 1.6%
要介護2	68	39 57.4%	14 20.6%	10 14.7%	2 2.9%
要介護3	67	38 56.7%	10 14.9%	8 11.9%	3 4.5%
要介護4	67	43 64.2%	11 16.4%	5 7.5%	3 4.5%
要介護5	49	28 57.1%	13 26.5%	2 4.1%	0 0.0%
無回答	5	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	221	141 63.8%	44 19.9%	19 8.6%	4 1.8%
2割	161	103 64.0%	19 11.8%	17 10.6%	6 3.7%
3割	97	71 73.2%	12 12.4%	6 6.2%	6 6.2%
無回答	20	13 65.0%	1 5.0%	1 5.0%	0 0.0%
■行政区別					
中央区	112	76 67.9%	19 17.0%	6 5.4%	3 2.7%
東区	115	69 60.0%	21 18.3%	11 9.6%	6 5.2%
西区	92	63 68.5%	13 14.1%	10 10.9%	5 5.4%
南区	89	62 69.7%	13 14.6%	5 5.6%	1 1.1%
北区	90	58 64.4%	10 11.1%	11 12.2%	1 1.1%
市外	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護保険制度の理念認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問4	問4	問4

	合 計	は い	い い え	無 回 答
全体	1,225	1,066	145	14
	100.0%	87.0%	11.8%	1.1%

■調査票分類

居宅サービス利用者・介護	453	381	68	4
	100.0%	84.1%	15.0%	0.9%
居宅サービス利用者・支援	375	343	32	0
	100.0%	91.5%	8.5%	0.0%
施設サービス利用者	397	342	45	10
	100.0%	86.1%	11.3%	2.5%
□施設別				
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217	186	27	4
	100.0%	85.7%	12.4%	1.8%
介護老人保健施設	121	112	6	3
	100.0%	92.6%	5.0%	2.5%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50	38	10	2
	100.0%	76.0%	20.0%	4.0%
無回答	9	6	2	1
	100.0%	66.7%	22.2%	11.1%

■要介護度別

要支援1	194	180	14	0
	100.0%	92.8%	7.2%	0.0%
要支援2	171	153	18	0
	100.0%	89.5%	10.5%	0.0%
要介護1	99	81	17	1
	100.0%	81.8%	17.2%	1.0%
要介護2	102	86	13	3
	100.0%	84.3%	12.7%	2.9%
要介護3	207	185	19	3
	100.0%	89.4%	9.2%	1.4%
要介護4	240	207	31	2
	100.0%	86.3%	12.9%	0.8%
要介護5	193	160	30	3
	100.0%	82.9%	15.5%	1.6%
無回答	19	14	3	2
	100.0%	73.7%	15.8%	10.5%

■介護保険サービスの負担割合別

1割	621	540	73	8
	100.0%	87.0%	11.8%	1.3%
2割	331	289	38	4
	100.0%	87.3%	11.5%	1.2%
3割	206	182	24	0
	100.0%	88.3%	11.7%	0.0%
無回答	67	55	10	2
	100.0%	82.1%	14.9%	3.0%

■行政区別

中央区	240	217	21	2
	100.0%	90.4%	8.8%	0.8%
東区	279	227	47	5
	100.0%	81.4%	16.8%	1.8%
西区	234	203	29	2
	100.0%	86.8%	12.4%	0.9%
南区	219	195	22	2
	100.0%	89.0%	10.0%	0.9%
北区	226	201	24	1
	100.0%	88.9%	10.6%	0.4%
市外	25	22	2	1
	100.0%	88.0%	8.0%	4.0%
無回答	2	1	0	1
	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%

●介護保険サービスを利用する理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問6	問6	

	合 計	日 常 生 活 に 支 援 が 必 要 な た め	（生 活 の 充 実 の た め ）	が、要 性は 周りが 感じて いない	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	651 78.6%	127 15.3%	19 2.3%	22 2.7%	9 1.1%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	398 87.9%	43 9.5%	7 1.5%	4 0.9%	1 0.2%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	253 67.5%	84 22.4%	12 3.2%	18 4.8%	8 2.1%
■要介護度別						
要支援1	194 100.0%	130 67.0%	46 23.7%	9 4.6%	7 3.6%	2 1.0%
要支援2	171 100.0%	118 69.0%	37 21.6%	2 1.2%	11 6.4%	3 1.8%
要介護1	95 100.0%	67 70.5%	24 25.3%	2 2.1%	1 1.1%	1 1.1%
要介護2	95 100.0%	77 81.1%	13 13.7%	3 3.2%	2 2.1%	0 0.0%
要介護3	84 100.0%	81 96.4%	2 2.4%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%
要介護4	99 100.0%	98 99.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護5	76 100.0%	74 97.4%	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	14 100.0%	6 42.9%	2 14.3%	3 21.4%	0 0.0%	3 21.4%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	364 100.0%	302 83.0%	47 12.9%	5 1.4%	8 2.2%	2 0.5%
2割	253 100.0%	191 75.5%	43 17.0%	9 3.6%	6 2.4%	4 1.6%
3割	171 100.0%	128 74.9%	33 19.3%	2 1.2%	6 3.5%	2 1.2%
無回答	40 100.0%	30 75.0%	4 10.0%	3 7.5%	2 5.0%	1 2.5%
■行政区別						
中央区	162 100.0%	131 80.9%	23 14.2%	4 2.5%	2 1.2%	2 1.2%
東区	190 100.0%	160 84.2%	23 12.1%	2 1.1%	3 1.6%	2 1.1%
西区	164 100.0%	123 75.0%	29 17.7%	5 3.0%	6 3.7%	1 0.6%
南区	149 100.0%	112 75.2%	27 18.1%	2 1.3%	5 3.4%	3 2.0%
北区	162 100.0%	125 77.2%	25 15.4%	6 3.7%	5 3.1%	1 0.6%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護保険サービスの負担割合

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問7	問7	問7

	合 計	1 割	2 割	3 割	無 回 答
全体	1,225 100.0%	621 50.7%	331 27.0%	206 16.8%	67 5.5%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	200 44.2%	136 30.0%	97 21.4%	20 4.4%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	164 43.7%	117 31.2%	74 19.7%	20 5.3%
施設サービス利用者	397 100.0%	257 64.7%	78 19.6%	35 8.8%	27 6.8%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	139 64.1%	42 19.4%	19 8.8%	17 7.8%
介護老人保健施設	121 100.0%	80 66.1%	24 19.8%	8 6.6%	9 7.4%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	33 66.0%	12 24.0%	5 10.0%	0 0.0%
無回答	9 100.0%	5 55.6%	0 0.0%	3 33.3%	1 11.1%
■要介護度別					
要支援1	194 100.0%	97 50.0%	52 26.8%	35 18.0%	10 5.2%
要支援2	171 100.0%	63 36.8%	63 36.8%	36 21.1%	9 5.3%
要介護1	99 100.0%	38 38.4%	32 32.3%	24 24.2%	5 5.1%
要介護2	102 100.0%	41 40.2%	33 32.4%	24 23.5%	4 3.9%
要介護3	207 100.0%	126 60.9%	45 21.7%	24 11.6%	12 5.8%
要介護4	240 100.0%	132 55.0%	67 27.9%	31 12.9%	10 4.2%
要介護5	193 100.0%	119 61.7%	35 18.1%	28 14.5%	11 5.7%
無回答	19 100.0%	5 26.3%	4 21.1%	4 21.1%	6 31.6%
■行政区別					
中央区	240 100.0%	103 42.9%	76 31.7%	48 20.0%	13 5.4%
東区	279 100.0%	132 47.3%	85 30.5%	51 18.3%	11 3.9%
西区	234 100.0%	138 59.0%	44 18.8%	41 17.5%	11 4.7%
南区	219 100.0%	109 49.8%	59 26.9%	33 15.1%	18 8.2%
北区	226 100.0%	121 53.5%	62 27.4%	32 14.2%	11 4.9%
市外	25 100.0%	17 68.0%	5 20.0%	1 4.0%	2 8.0%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%

●介護保険サービス利用料の負担感

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問8	問8	問8

	合 計	負担 とは思 わない	あ ま り 負 担 と は 思 わ な い	ど ち ら と も 言 え な い	少 し 負 担 に 思 う	負 担 が 重 い と 思 う	無 回 答
全体	1,225 100.0%	169 13.8%	254 20.7%	288 23.5%	345 28.2%	154 12.6%	15 1.2%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	48 10.6%	87 19.2%	111 24.5%	136 30.0%	69 15.2%	2 0.4%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	90 24.0%	104 27.7%	79 21.1%	69 18.4%	27 7.2%	6 1.6%
施設サービス利用者	397 100.0%	31 7.8%	63 15.9%	98 24.7%	140 35.3%	58 14.6%	7 1.8%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	16 7.4%	30 13.8%	57 26.3%	79 36.4%	32 14.7%	3 1.4%
介護老人保健施設	121 100.0%	8 6.6%	22 18.2%	29 24.0%	46 38.0%	13 10.7%	3 2.5%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	6 12.0%	11 22.0%	11 22.0%	11 22.0%	10 20.0%	1 2.0%
無回答	9 100.0%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	4 44.4%	3 33.3%	0 0.0%
■要介護度別							
要支援1	194 100.0%	50 25.8%	60 30.9%	40 20.6%	33 17.0%	11 5.7%	0 0.0%
要支援2	171 100.0%	38 22.2%	43 25.1%	37 21.6%	35 20.5%	14 8.2%	4 2.3%
要介護1	99 100.0%	9 9.1%	22 22.2%	21 21.2%	35 35.4%	12 12.1%	0 0.0%
要介護2	102 100.0%	13 12.7%	18 17.6%	24 23.5%	31 30.4%	15 14.7%	1 1.0%
要介護3	207 100.0%	17 8.2%	39 18.8%	51 24.6%	69 33.3%	28 13.5%	3 1.4%
要介護4	240 100.0%	17 7.1%	42 17.5%	64 26.7%	77 32.1%	38 15.8%	2 0.8%
要介護5	193 100.0%	22 11.4%	28 14.5%	46 23.8%	60 31.1%	34 17.6%	3 1.6%
無回答	19 100.0%	3 15.8%	2 10.5%	5 26.3%	5 26.3%	2 10.5%	2 10.5%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	621 100.0%	114 18.4%	141 22.7%	153 24.6%	153 24.6%	58 9.3%	2 0.3%
2割	331 100.0%	32 9.7%	65 19.6%	79 23.9%	106 32.0%	45 13.6%	4 1.2%
3割	206 100.0%	15 7.3%	32 15.5%	38 18.4%	70 34.0%	48 23.3%	3 1.5%
無回答	67 100.0%	8 11.9%	16 23.9%	18 26.9%	16 23.9%	3 4.5%	6 9.0%
■行政区別							
中央区	240 100.0%	37 15.4%	57 23.8%	50 20.8%	68 28.3%	27 11.3%	1 0.4%
東区	279 100.0%	36 12.9%	56 20.1%	63 22.6%	78 28.0%	44 15.8%	2 0.7%
西区	234 100.0%	33 14.1%	47 20.1%	66 28.2%	60 25.6%	27 11.5%	1 0.4%
南区	219 100.0%	31 14.2%	51 23.3%	54 24.7%	52 23.7%	23 10.5%	8 3.7%
北区	226 100.0%	30 13.3%	39 17.3%	45 19.9%	78 34.5%	32 14.2%	2 0.9%
市外	25 100.0%	2 8.0%	4 16.0%	9 36.0%	8 32.0%	1 4.0%	1 4.0%
無回答	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護保険サービス利用の手控え状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問9	問9	問9

	合 計	は い	い い え	無 回 答
全体	1,225 100.0%	172 14.0%	1,025 83.7%	28 2.3%
■調査票分類				
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	88 19.4%	360 79.5%	5 1.1%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	56 14.9%	309 82.4%	10 2.7%
施設サービス利用者	397 100.0%	28 7.1%	356 89.7%	13 3.3%
□施設別				
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	16 7.4%	199 91.7%	2 0.9%
介護老人保健施設	121 100.0%	9 7.4%	106 87.6%	6 5.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	2 4.0%	44 88.0%	4 8.0%
無回答	9 100.0%	1 11.1%	7 77.8%	1 11.1%
■要介護度別				
要支援1	194 100.0%	25 12.9%	164 84.5%	5 2.6%
要支援2	171 100.0%	29 17.0%	138 80.7%	4 2.3%
要介護1	99 100.0%	24 24.2%	74 74.7%	1 1.0%
要介護2	102 100.0%	21 20.6%	79 77.5%	2 2.0%
要介護3	207 100.0%	28 13.5%	174 84.1%	5 2.4%
要介護4	240 100.0%	28 11.7%	208 86.7%	4 1.7%
要介護5	193 100.0%	14 7.3%	175 90.7%	4 2.1%
無回答	19 100.0%	3 15.8%	13 68.4%	3 15.8%
■介護保険サービスの負担割合別				
1割	621 100.0%	82 13.2%	525 84.5%	14 2.3%
2割	331 100.0%	46 13.9%	280 84.6%	5 1.5%
3割	206 100.0%	38 18.4%	165 80.1%	3 1.5%
無回答	67 100.0%	6 9.0%	55 82.1%	6 9.0%
■行政区別				
中央区	240 100.0%	29 12.1%	209 87.1%	2 0.8%
東区	279 100.0%	36 12.9%	236 84.6%	7 2.5%
西区	234 100.0%	29 12.4%	201 85.9%	4 1.7%
南区	219 100.0%	36 16.4%	174 79.5%	9 4.1%
北区	226 100.0%	40 17.7%	182 80.5%	4 1.8%
市外	25 100.0%	2 8.0%	22 88.0%	1 4.0%
無回答	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%

●今後、望む生活の場

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問10	問10	

	合 計	今 後 も 自 宅 で 生 活 し た い	住 サ ー ビ ス な ど で 生 き 高 齢 者 向 け	の 特 別 施 設 で 生 活 し た い ホ ー ム な ど	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	530 64.0%	119 14.4%	107 12.9%	40 4.8%	32 3.9%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	244 53.9%	72 15.9%	93 20.5%	29 6.4%	15 3.3%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	286 76.3%	47 12.5%	14 3.7%	11 2.9%	17 4.5%
■要介護度別						
要支援1	194 100.0%	148 76.3%	24 12.4%	7 3.6%	5 2.6%	10 5.2%
要支援2	171 100.0%	133 77.8%	23 13.5%	5 2.9%	6 3.5%	4 2.3%
要介護1	95 100.0%	54 56.8%	19 20.0%	14 14.7%	4 4.2%	4 4.2%
要介護2	95 100.0%	50 52.6%	17 17.9%	16 16.8%	8 8.4%	4 4.2%
要介護3	84 100.0%	44 52.4%	12 14.3%	19 22.6%	5 6.0%	4 4.8%
要介護4	99 100.0%	50 50.5%	13 13.1%	28 28.3%	6 6.1%	2 2.0%
要介護5	76 100.0%	43 56.6%	11 14.5%	15 19.7%	6 7.9%	1 1.3%
無回答	14 100.0%	8 57.1%	0 0.0%	3 21.4%	0 0.0%	3 21.4%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	364 100.0%	233 64.0%	40 11.0%	59 16.2%	18 4.9%	14 3.8%
2割	253 100.0%	157 62.1%	46 18.2%	27 10.7%	12 4.7%	11 4.3%
3割	171 100.0%	114 66.7%	29 17.0%	17 9.9%	6 3.5%	5 2.9%
無回答	40 100.0%	26 65.0%	4 10.0%	4 10.0%	4 10.0%	2 5.0%
■行政区別						
中央区	162 100.0%	103 63.6%	28 17.3%	23 14.2%	4 2.5%	4 2.5%
東区	190 100.0%	117 61.6%	31 16.3%	25 13.2%	11 5.8%	6 3.2%
西区	164 100.0%	111 67.7%	20 12.2%	13 7.9%	12 7.3%	8 4.9%
南区	149 100.0%	92 61.7%	21 14.1%	22 14.8%	8 5.4%	6 4.0%
北区	162 100.0%	107 66.0%	18 11.1%	24 14.8%	5 3.1%	8 4.9%
市外	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問11	問11	

	合 計	を 感 じ る か ら	施 設 に 入 所 す る ほ ど 体 の 不 安 態	か ら で き な い こ と を 手 伝 う て ほ い で	介 護 さ れ る だ け で な く 自 分 で 行 い た い	同 じ 年 代 の 入 居 者 と 共 同 生 活	高 齢 を 理 由 に 入 居 を 断 る こ と が な く 、 見 守 り も あ る か ら	近 隣 に 馴 染 み の 知 り 合 い が 少 な く な り 寂 し い か ら	知 人 が 利 用 し て い る か ら	詳 しい こ と は 知 ら な い が 周 囲 が 勧 め る か ら	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	119	28	52	7	11	3	0	1	15	2		
	100.0%	23.5%	43.7%	5.9%	9.2%	2.5%	0.0%	0.8%	12.6%	1.7%		
■調査票分類												
居宅サービス利用者・介護	72	12	29	5	8	0	0	1	15	2		
	100.0%	16.7%	40.3%	6.9%	11.1%	0.0%	0.0%	1.4%	20.8%	2.8%		
居宅サービス利用者・支援	47	16	23	2	3	3	0	0	0	0		
	100.0%	34.0%	48.9%	4.3%	6.4%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
■要介護度別												
要支援1	24	6	14	1	2	1	0	0	0	0		
	100.0%	25.0%	58.3%	4.2%	8.3%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
要支援2	23	10	9	1	1	2	0	0	0	0		
	100.0%	43.5%	39.1%	4.3%	4.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
要介護1	19	7	8	0	2	0	0	0	1	1		
	100.0%	36.8%	42.1%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%		
要介護2	17	2	9	1	0	0	0	1	4	0		
	100.0%	11.8%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	23.5%	0.0%		
要介護3	12	2	3	0	2	0	0	0	4	1		
	100.0%	16.7%	25.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	8.3%		
要介護4	13	0	7	0	1	0	0	0	5	0		
	100.0%	0.0%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	38.5%	0.0%		
要介護5	11	1	2	4	3	0	0	0	1	0		
	100.0%	9.1%	18.2%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%		
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
■介護保険サービスの負担割合別												
1割	40	11	20	3	1	1	0	0	3	1		
	100.0%	27.5%	50.0%	7.5%	2.5%	2.5%	0.0%	0.0%	7.5%	2.5%		
2割	46	12	19	0	5	1	0	0	9	0		
	100.0%	26.1%	41.3%	0.0%	10.9%	2.2%	0.0%	0.0%	19.6%	0.0%		
3割	29	5	11	3	4	1	0	1	3	1		
	100.0%	17.2%	37.9%	10.3%	13.8%	3.4%	0.0%	3.4%	10.3%	3.4%		
無回答	4	0	2	1	1	0	0	0	0	0		
	100.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
■行政区別												
中央区	28	10	10	3	2	0	0	1	2	0		
	100.0%	35.7%	35.7%	10.7%	7.1%	0.0%	0.0%	3.6%	7.1%	0.0%		
東区	31	5	14	1	3	2	0	0	5	1		
	100.0%	16.1%	45.2%	3.2%	9.7%	6.5%	0.0%	0.0%	16.1%	3.2%		
西区	20	5	12	0	1	0	0	0	1	1		
	100.0%	25.0%	60.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%		
南区	21	4	9	3	2	0	0	0	3	0		
	100.0%	19.0%	42.9%	14.3%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		
北区	18	4	6	0	3	1	0	0	4	0		
	100.0%	22.2%	33.3%	0.0%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%		
市外	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

●「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問12	問12	

	合 計	か ら 安 心 に し て 生 活 が で き る	常 に 見 守 り が あ り 、	ら 移 動 が 楽 に で き る か	建 物 に 段 差 が な く	だ え 今 後 の 身 体 状 況 を 考 え た ら は 不 安 だ か ら	か 家 族 に 介 護 の 負 担 を か け た く な い か ら	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	107 100.0%	63 58.9%	2 1.9%	28 26.2%	11 10.3%	2 1.9%	1 0.9%		
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	93 100.0%	58 62.4%	1 1.1%	23 24.7%	9 9.7%	2 2.2%	0 0.0%		
居宅サービス利用者・支援	14 100.0%	5 35.7%	1 7.1%	5 35.7%	2 14.3%	0 0.0%	1 7.1%		
■要介護度別									
要支援1	7 100.0%	3 42.9%	0 0.0%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%		
要支援2	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%		
要介護1	14 100.0%	8 57.1%	0 0.0%	6 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
要介護2	16 100.0%	9 56.3%	0 0.0%	4 25.0%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%		
要介護3	19 100.0%	10 52.6%	0 0.0%	6 31.6%	2 10.5%	1 5.3%	0 0.0%		
要介護4	28 100.0%	18 64.3%	1 3.6%	5 17.9%	3 10.7%	1 3.6%	0 0.0%		
要介護5	15 100.0%	12 80.0%	0 0.0%	2 13.3%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%		
無回答	3 100.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	59 100.0%	32 54.2%	1 1.7%	18 30.5%	8 13.6%	0 0.0%	0 0.0%		
2割	27 100.0%	17 63.0%	1 3.7%	5 18.5%	3 11.1%	1 3.7%	0 0.0%		
3割	17 100.0%	10 58.8%	0 0.0%	5 29.4%	0 0.0%	1 5.9%	1 5.9%		
無回答	4 100.0%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
■行政区別									
中央区	23 100.0%	11 47.8%	0 0.0%	7 30.4%	3 13.0%	1 4.3%	1 4.3%		
東区	25 100.0%	16 64.0%	0 0.0%	6 24.0%	2 8.0%	1 4.0%	0 0.0%		
西区	13 100.0%	9 69.2%	0 0.0%	3 23.1%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%		
南区	22 100.0%	12 54.5%	1 4.5%	7 31.8%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%		
北区	24 100.0%	15 62.5%	1 4.2%	5 20.8%	3 12.5%	0 0.0%	0 0.0%		
市外	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		

●施設利用を希望した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問10

(複数回答)

	合 計	必 要 に な っ た た め	等 、 常 時 が あ る た め	寝 た り が あ る た め	く よ り な る た め	介 護 が あ る た め	に が あ る た め	部 屋 が 狭 い た め	で り な る た め	何 ら か の 事 情 に よ る た め	た い な る た め	介 護 者 が い な い た め	家 族 等 が 強 く 希 望 し た た め	た た め （ 安 全 ） だ と 思 っ た た め	自 宅 よ り も 安 心 し た た め	友 人 ・ 知 人 が い る た め	自 宅 で は 落 ち 着 か な い た め	住 居 が な く な っ た た め	そ の 他
施設サービス利用者全体	397	266 67.0%	86 21.7%	75 18.9%	69 17.4%	54 13.6%	38 9.6%	255 64.2%	4 1.0%	33 8.3%	13 3.3%	29 7.3%							
■施設別																			
特別養護老人ホーム （介護老人福祉施設）	217	154 71.0%	42 19.4%	37 17.1%	35 16.1%	33 15.2%	20 9.2%	142 65.4%	2 0.9%	19 8.8%	7 3.2%	16 7.4%							
介護老人保健施設	121	75 62.0%	38 31.4%	25 20.7%	24 19.8%	13 10.7%	14 11.6%	82 67.8%	1 0.8%	9 7.4%	4 3.3%	11 9.1%							
介護医療院 （介護療養型医療施設）	50	33 66.0%	5 10.0%	10 20.0%	8 16.0%	8 16.0%	3 6.0%	26 52.0%	0 0.0%	4 8.0%	2 4.0%	0 0.0%							
無回答	9	4 44.4%	1 11.1%	3 33.3%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	5 55.6%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	2 22.2%							
■要介護度別																			
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—							
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—							
要介護1	4	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%							
要介護2	7	3 42.9%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%	6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%							
要介護3	123	71 57.7%	23 18.7%	24 19.5%	26 21.1%	17 13.8%	12 9.8%	73 59.3%	2 1.6%	11 8.9%	3 2.4%	11 8.9%							
要介護4	141	92 65.2%	35 24.8%	28 19.9%	26 18.4%	21 14.9%	14 9.9%	100 70.9%	1 0.7%	14 9.9%	5 3.5%	8 5.7%							
要介護5	117	97 82.9%	24 20.5%	21 17.9%	12 10.3%	16 13.7%	8 6.8%	70 59.8%	0 0.0%	5 4.3%	4 3.4%	9 7.7%							
無回答	5	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%							
■介護保険サービスの負担割合別																			
1割	257	174 67.7%	50 19.5%	53 20.6%	44 17.1%	39 15.2%	23 8.9%	169 65.8%	2 0.8%	22 8.6%	6 2.3%	20 7.8%							
2割	78	51 65.4%	22 28.2%	9 11.5%	12 15.4%	10 12.8%	8 10.3%	46 59.0%	0 0.0%	5 6.4%	4 5.1%	4 5.1%							
3割	35	24 68.6%	6 17.1%	7 20.0%	5 14.3%	2 5.7%	6 17.1%	25 71.4%	1 2.9%	3 8.6%	3 8.6%	3 8.6%							
無回答	27	17 63.0%	8 29.6%	6 22.2%	8 29.6%	3 11.1%	1 3.7%	15 55.6%	1 3.7%	3 11.1%	0 0.0%	2 7.4%							
■行政区別																			
中央区	78	51 65.4%	24 30.8%	15 19.2%	10 12.8%	8 10.3%	4 5.1%	52 66.7%	0 0.0%	4 5.1%	3 3.8%	5 6.4%							
東区	89	56 62.9%	24 27.0%	17 19.1%	20 22.5%	15 16.9%	11 12.4%	63 70.8%	2 2.2%	8 9.0%	1 1.1%	6 6.7%							
西区	70	50 71.4%	11 15.7%	10 14.3%	14 20.0%	9 12.9%	7 10.0%	41 58.6%	0 0.0%	6 8.6%	2 2.9%	6 8.6%							
南区	70	45 64.3%	8 11.4%	15 21.4%	9 12.9%	11 15.7%	8 11.4%	46 65.7%	0 0.0%	5 7.1%	3 4.3%	3 4.3%							
北区	64	46 71.9%	11 17.2%	15 23.4%	12 18.8%	6 9.4%	7 10.9%	39 60.9%	2 3.1%	7 10.9%	4 6.3%	5 7.8%							
市外	24	17 70.8%	7 29.2%	3 12.5%	4 16.7%	4 16.7%	1 4.2%	13 54.2%	0 0.0%	3 12.5%	0 0.0%	4 16.7%							
無回答	2	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%							

●入所中の施設を選択した主体

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問11

	合 計	選 利 用 者 自 身 が	合 家 族 と 選 話 ん し だ	選 主 に だ 家 族 が	そ の 他	無 回 答
施設サービス利用者全体	397 100.0%	20 5.0%	128 32.2%	201 50.6%	44 11.1%	4 1.0%
■施設別						
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	10 4.6%	68 31.3%	121 55.8%	16 7.4%	2 0.9%
介護老人保健施設	121 100.0%	7 5.8%	45 37.2%	52 43.0%	16 13.2%	1 0.8%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	3 6.0%	12 24.0%	25 50.0%	10 20.0%	0 0.0%
無回答	9 100.0%	0 0.0%	3 33.3%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%
■要介護度別						
要支援1	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要支援2	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	4 100.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%
要介護2	7 100.0%	1 14.3%	4 57.1%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%
要介護3	123 100.0%	4 3.3%	45 36.6%	62 50.4%	12 9.8%	0 0.0%
要介護4	141 100.0%	10 7.1%	42 29.8%	74 52.5%	13 9.2%	2 1.4%
要介護5	117 100.0%	3 2.6%	34 29.1%	62 53.0%	18 15.4%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	257 100.0%	12 4.7%	83 32.3%	133 51.8%	27 10.5%	2 0.8%
2割	78 100.0%	4 5.1%	20 25.6%	44 56.4%	9 11.5%	1 1.3%
3割	35 100.0%	3 8.6%	16 45.7%	13 37.1%	3 8.6%	0 0.0%
無回答	27 100.0%	1 3.7%	9 33.3%	11 40.7%	5 18.5%	1 3.7%
■行政区別						
中央区	78 100.0%	4 5.1%	30 38.5%	37 47.4%	7 9.0%	0 0.0%
東区	89 100.0%	7 7.9%	24 27.0%	47 52.8%	10 11.2%	1 1.1%
西区	70 100.0%	2 2.9%	21 30.0%	41 58.6%	6 8.6%	0 0.0%
南区	70 100.0%	4 5.7%	24 34.3%	33 47.1%	7 10.0%	2 2.9%
北区	64 100.0%	3 4.7%	23 35.9%	31 48.4%	7 10.9%	0 0.0%
市外	24 100.0%	0 0.0%	5 20.8%	12 50.0%	7 29.2%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%

●入所中の施設を選択した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問12

(複数回答)

	合 計	談 護 支 援 選 ん だ	ケ ア マ ネ ジ ャ ー （ 専 門 員 ） に へ 相 介	選 ん だ 職 員 の す め め 師 で や	か り つ の す め め 師 で や	判 だ よ か つ た の 人 で の 選 評	知 人 や 近 所 の 人 で の 選 評	内 告 を 見 て 選 ん だ ト 案	新 聞 や パ ン フ レ ビ の 広 告 案	を 見 た り し て 選 ん だ 設 ら	い く つ か の 施 設 か ら 選 ん	だ 家 か ら 近 い の で 選 ん	そ の 他
施設サービス利用者全体	397	239 60.2%	98 24.7%	45 11.3%	10 2.5%	86 21.7%	157 39.5%	30 7.6%					
■施設別													
特別養護老人ホーム （介護老人福祉施設）	217	126 58.1%	34 15.7%	26 12.0%	10 4.6%	67 30.9%	90 41.5%	17 7.8%					
介護老人保健施設	121	84 69.4%	37 30.6%	14 11.6%	0 0.0%	13 10.7%	44 36.4%	8 6.6%					
介護医療院 （介護療養型医療施設）	50	22 44.0%	27 54.0%	5 10.0%	0 0.0%	4 8.0%	21 42.0%	4 8.0%					
無回答	9	7 77.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%					
■要介護度別													
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—					
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—					
要介護1	4	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%					
要介護2	7	4 57.1%	4 57.1%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%					
要介護3	123	84 68.3%	20 16.3%	14 11.4%	2 1.6%	23 18.7%	43 35.0%	10 8.1%					
要介護4	141	85 60.3%	31 22.0%	23 16.3%	5 3.5%	31 22.0%	64 45.4%	12 8.5%					
要介護5	117	59 50.4%	39 33.3%	6 5.1%	3 2.6%	31 26.5%	47 40.2%	8 6.8%					
無回答	5	3 60.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%					
■介護保険サービスの負担割合別													
1割	257	152 59.1%	60 23.3%	30 11.7%	6 2.3%	55 21.4%	103 40.1%	20 7.8%					
2割	78	49 62.8%	22 28.2%	11 14.1%	2 2.6%	17 21.8%	31 39.7%	8 10.3%					
3割	35	22 62.9%	9 25.7%	2 5.7%	0 0.0%	9 25.7%	10 28.6%	1 2.9%					
無回答	27	16 59.3%	7 25.9%	2 7.4%	2 7.4%	5 18.5%	13 48.1%	1 3.7%					
■行政区別													
中央区	78	47 60.3%	17 21.8%	8 10.3%	4 5.1%	20 25.6%	26 33.3%	5 6.4%					
東区	89	53 59.6%	19 21.3%	5 5.6%	1 1.1%	26 29.2%	35 39.3%	5 5.6%					
西区	70	44 62.9%	15 21.4%	9 12.9%	2 2.9%	14 20.0%	31 44.3%	4 5.7%					
南区	70	35 50.0%	21 30.0%	9 12.9%	2 2.9%	10 14.3%	30 42.9%	8 11.4%					
北区	64	45 70.3%	17 26.6%	9 14.1%	1 1.6%	10 15.6%	28 43.8%	6 9.4%					
市外	24	14 58.3%	8 33.3%	4 16.7%	0 0.0%	6 25.0%	6 25.0%	2 8.3%					
無回答	2	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%					

●「地域包括ケア」の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所			
設問	問13	問13				
		合 計	知 っ て い る	聞 い た こ と は あ る	知 ら な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	375 45.3%	233 28.1%	195 23.6%	25 3.0%	
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	208 45.9%	131 28.9%	101 22.3%	13 2.9%	
	375 100.0%	167 44.5%	102 27.2%	94 25.1%	12 3.2%	
■要介護度別						
要支援1	194 100.0%	85 43.8%	51 26.3%	55 28.4%	3 1.5%	
	171 100.0%	79 46.2%	51 29.8%	35 20.5%	6 3.5%	
要介護1	95 100.0%	41 43.2%	21 22.1%	28 29.5%	5 5.3%	
	95 100.0%	39 41.1%	26 27.4%	29 30.5%	1 1.1%	
要介護2	84 100.0%	37 44.0%	27 32.1%	18 21.4%	2 2.4%	
	99 100.0%	47 47.5%	33 33.3%	17 17.2%	2 2.0%	
要介護3	76 100.0%	42 55.3%	23 30.3%	8 10.5%	3 3.9%	
	14 100.0%	5 35.7%	1 7.1%	5 35.7%	3 21.4%	
要介護4	76 100.0%	42 55.3%	23 30.3%	8 10.5%	3 3.9%	
	14 100.0%	5 35.7%	1 7.1%	5 35.7%	3 21.4%	
要介護5	14 100.0%	5 35.7%	1 7.1%	5 35.7%	3 21.4%	
	14 100.0%	5 35.7%	1 7.1%	5 35.7%	3 21.4%	
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	364 100.0%	178 48.9%	93 25.5%	83 22.8%	10 2.7%	
	253 100.0%	115 45.5%	67 26.5%	62 24.5%	9 3.6%	
2割	171 100.0%	69 40.4%	59 34.5%	38 22.2%	5 2.9%	
	40 100.0%	13 32.5%	14 35.0%	12 30.0%	1 2.5%	
3割	171 100.0%	69 40.4%	59 34.5%	38 22.2%	5 2.9%	
	40 100.0%	13 32.5%	14 35.0%	12 30.0%	1 2.5%	
■行政区別						
中央区	162 100.0%	74 45.7%	48 29.6%	37 22.8%	3 1.9%	
	190 100.0%	80 42.1%	52 27.4%	49 25.8%	9 4.7%	
東区	164 100.0%	76 46.3%	46 28.0%	37 22.6%	5 3.0%	
	149 100.0%	64 43.0%	46 30.9%	35 23.5%	4 2.7%	
西区	162 100.0%	81 50.0%	40 24.7%	37 22.8%	4 2.5%	
	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	
南区	162 100.0%	81 50.0%	40 24.7%	37 22.8%	4 2.5%	
	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	
北区	162 100.0%	81 50.0%	40 24.7%	37 22.8%	4 2.5%	
	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	
市外	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	

●介護保険サービス以外のサービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問14	問14	

(複数回答)

	合計	償手福地 ～伝祉域 をい協(自 用サー会治 しビ等会や い(の社会 る有社会	をラ福地 利用ン祉 してイ協(自 るア会治 る無等会や 償の社会 ～ボ社会	いい福地 るの祉協(自 場議会治 」を会等 利用会や して通社会	ビスタル のシルバ のおー人 手伝材セ いサン	おその他 手伝い、 いサ民間 ー会 ビス社 の	利用 してい ない
居宅サービス利用者全体	828	28 3.4%	5 0.6%	22 2.7%	19 2.3%	57 6.9%	628 75.8%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	453	16 3.5%	3 0.7%	6 1.3%	8 1.8%	31 6.8%	355 78.4%
居宅サービス利用者・支援	375	12 3.2%	2 0.5%	16 4.3%	11 2.9%	26 6.9%	273 72.8%
■要介護度別							
要支援1	194	6 3.1%	1 0.5%	10 5.2%	5 2.6%	13 6.7%	144 74.2%
要支援2	171	6 3.5%	1 0.6%	6 3.5%	6 3.5%	12 7.0%	124 72.5%
要介護1	95	3 3.2%	0 0.0%	3 3.2%	2 2.1%	5 5.3%	70 73.7%
要介護2	95	5 5.3%	2 2.1%	1 1.1%	2 2.1%	4 4.2%	77 81.1%
要介護3	84	4 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.4%	6 7.1%	69 82.1%
要介護4	99	3 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%	8 8.1%	76 76.8%
要介護5	76	1 1.3%	1 1.3%	2 2.6%	0 0.0%	7 9.2%	60 78.9%
無回答	14	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	8 57.1%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	364	8 2.2%	2 0.5%	9 2.5%	8 2.2%	24 6.6%	286 78.6%
2割	253	8 3.2%	2 0.8%	7 2.8%	4 1.6%	10 4.0%	194 76.7%
3割	171	8 4.7%	1 0.6%	5 2.9%	5 2.9%	18 10.5%	125 73.1%
無回答	40	4 10.0%	0 0.0%	1 2.5%	2 5.0%	5 12.5%	23 57.5%
■行政区別							
中央区	162	8 4.9%	2 1.2%	5 3.1%	3 1.9%	12 7.4%	120 74.1%
東区	190	4 2.1%	1 0.5%	7 3.7%	7 3.7%	12 6.3%	143 75.3%
西区	164	4 2.4%	0 0.0%	3 1.8%	4 2.4%	8 4.9%	128 78.0%
南区	149	3 2.0%	1 0.7%	6 4.0%	2 1.3%	9 6.0%	114 76.5%
北区	162	9 5.6%	1 0.6%	1 0.6%	3 1.9%	15 9.3%	123 75.9%
市外	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●地域のボランティアや通いの場の利用意向

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問15	問15	

	合 計	みわ有 たら償 いず、 無償 利用 にか てか	利無 用償 して であ みれ たい、	くう近 ないの で、人 に利 用気 しを た遣	用安サ しがあ るの質 に利不	そ 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	123 14.9%	117 14.1%	195 23.6%	78 9.4%	189 22.8%	126 15.2%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	43 9.5%	68 15.0%	122 26.9%	43 9.5%	120 26.5%	57 12.6%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	80 21.3%	49 13.1%	73 19.5%	35 9.3%	69 18.4%	69 18.4%
■要介護度別							
要支援1	194 100.0%	44 22.7%	29 14.9%	38 19.6%	16 8.2%	29 14.9%	38 19.6%
要支援2	171 100.0%	34 19.9%	19 11.1%	33 19.3%	18 10.5%	40 23.4%	27 15.8%
要介護1	95 100.0%	12 12.6%	21 22.1%	25 26.3%	9 9.5%	16 16.8%	12 12.6%
要介護2	95 100.0%	3 3.2%	13 13.7%	39 41.1%	8 8.4%	25 26.3%	7 7.4%
要介護3	84 100.0%	12 14.3%	11 13.1%	27 32.1%	5 6.0%	18 21.4%	11 13.1%
要介護4	99 100.0%	7 7.1%	11 11.1%	15 15.2%	11 11.1%	38 38.4%	17 17.2%
要介護5	76 100.0%	9 11.8%	11 14.5%	15 19.7%	10 13.2%	22 28.9%	9 11.8%
無回答	14 100.0%	2 14.3%	2 14.3%	3 21.4%	1 7.1%	1 7.1%	5 35.7%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	364 100.0%	44 12.1%	58 15.9%	103 28.3%	38 10.4%	74 20.3%	47 12.9%
2割	253 100.0%	49 19.4%	30 11.9%	45 17.8%	23 9.1%	64 25.3%	42 16.6%
3割	171 100.0%	25 14.6%	21 12.3%	35 20.5%	15 8.8%	46 26.9%	29 17.0%
無回答	40 100.0%	5 12.5%	8 20.0%	12 30.0%	2 5.0%	5 12.5%	8 20.0%
■行政区別							
中央区	162 100.0%	29 17.9%	24 14.8%	30 18.5%	16 9.9%	40 24.7%	23 14.2%
東区	190 100.0%	29 15.3%	28 14.7%	43 22.6%	21 11.1%	38 20.0%	31 16.3%
西区	164 100.0%	24 14.6%	18 11.0%	47 28.7%	14 8.5%	33 20.1%	28 17.1%
南区	149 100.0%	25 16.8%	23 15.4%	32 21.5%	13 8.7%	33 22.1%	23 15.4%
北区	162 100.0%	16 9.9%	24 14.8%	43 26.5%	14 8.6%	44 27.2%	21 13.0%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
無回答	0 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●地域で身近に受けたい支援(資源)

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問16	問16	

(複数回答)

	合計	日常の 声かけ、 見守り	ゴミ出し、 庭掃除	話し相手	役所等に 提出する 書類	趣味活動の 場	その他	特 に ない
居宅サービス利用者全体	828	219 26.4%	161 19.4%	135 16.3%	111 13.4%	130 15.7%	38 4.6%	297 35.9%
■調査票分類								
居宅サービス利用者・介護	453	131 28.9%	87 19.2%	81 17.9%	76 16.8%	57 12.6%	20 4.4%	171 37.7%
居宅サービス利用者・支援	375	88 23.5%	74 19.7%	54 14.4%	35 9.3%	73 19.5%	18 4.8%	126 33.6%
■要介護度別								
要支援1	194	53 27.3%	31 16.0%	28 14.4%	12 6.2%	34 17.5%	10 5.2%	63 32.5%
要支援2	171	33 19.3%	40 23.4%	26 15.2%	21 12.3%	39 22.8%	8 4.7%	59 34.5%
要介護1	95	26 27.4%	12 12.6%	17 17.9%	11 11.6%	23 24.2%	7 7.4%	30 31.6%
要介護2	95	33 34.7%	25 26.3%	22 23.2%	19 20.0%	8 8.4%	3 3.2%	37 38.9%
要介護3	84	23 27.4%	11 13.1%	15 17.9%	17 20.2%	14 16.7%	4 4.8%	37 44.0%
要介護4	99	25 25.3%	22 22.2%	12 12.1%	14 14.1%	5 5.1%	5 5.1%	35 35.4%
要介護5	76	24 31.6%	15 19.7%	14 18.4%	14 18.4%	7 9.2%	1 1.3%	31 40.8%
無回答	14	2 14.3%	5 35.7%	1 7.1%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	5 35.7%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	364	106 29.1%	69 19.0%	66 18.1%	52 14.3%	42 11.5%	13 3.6%	144 39.6%
2割	253	73 28.9%	47 18.6%	45 17.8%	33 13.0%	59 23.3%	13 5.1%	77 30.4%
3割	171	29 17.0%	34 19.9%	19 11.1%	18 10.5%	25 14.6%	10 5.8%	65 38.0%
無回答	40	11 27.5%	11 27.5%	5 12.5%	8 20.0%	4 10.0%	2 5.0%	11 27.5%
■行政区別								
中央区	162	39 24.1%	22 13.6%	29 17.9%	23 14.2%	30 18.5%	4 2.5%	61 37.7%
東区	190	48 25.3%	41 21.6%	31 16.3%	25 13.2%	28 14.7%	8 4.2%	65 34.2%
西区	164	47 28.7%	31 18.9%	31 18.9%	22 13.4%	26 15.9%	8 4.9%	58 35.4%
南区	149	41 27.5%	31 20.8%	23 15.4%	18 12.1%	19 12.8%	12 8.1%	57 38.3%
北区	162	44 27.2%	36 22.2%	21 13.0%	23 14.2%	27 16.7%	5 3.1%	56 34.6%
市外	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護サービス以外に取り組んでいること

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問17	

(複数回答)

	合 計	身 の 回 り の こ と は 自 分 で や る よ う に す る	軽 い 運 動 や ス ト レ ッ チ 、 体 操 な ど	加 室 味 な ど の サ ー クル の 場 や 文 化 参 加	ボ ラン テ ィ ア や 地 域 活 動 な ど の 社 会 貢 献 活 動 へ の 参 加	食 事 メ ニ ュ ー な ど に 気 を つ け る	そ の 他	何 も し て い な い
居宅サービス利用者・支援	375	320 85.3%	225 60.0%	37 9.9%	19 5.1%	148 39.5%	23 6.1%	17 4.5%
■要介護度別								
要支援1	194	167 86.1%	116 59.8%	18 9.3%	10 5.2%	85 43.8%	8 4.1%	10 5.2%
要支援2	171	147 86.0%	104 60.8%	19 11.1%	9 5.3%	60 35.1%	14 8.2%	6 3.5%
要介護1	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護2	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護3	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護4	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護5	—	—	—	—	—	—	—	—
無回答	10	6 60.0%	5 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%	1 10.0%	1 10.0%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	164	138 84.1%	93 56.7%	12 7.3%	5 3.0%	67 40.9%	7 4.3%	8 4.9%
2割	117	100 85.5%	73 62.4%	15 12.8%	9 7.7%	41 35.0%	7 6.0%	8 6.8%
3割	74	64 86.5%	45 60.8%	9 12.2%	4 5.4%	31 41.9%	8 10.8%	1 1.4%
無回答	20	18 90.0%	14 70.0%	1 5.0%	1 5.0%	9 45.0%	1 5.0%	0 0.0%
■行政区別								
中央区	71	63 88.7%	38 53.5%	8 11.3%	4 5.6%	28 39.4%	3 4.2%	4 5.6%
東区	87	74 85.1%	54 62.1%	5 5.7%	4 4.6%	39 44.8%	6 6.9%	3 3.4%
西区	76	65 85.5%	51 67.1%	9 11.8%	5 6.6%	35 46.1%	2 2.6%	2 2.6%
南区	62	56 90.3%	33 53.2%	6 9.7%	3 4.8%	23 37.1%	6 9.7%	2 3.2%
北区	78	61 78.2%	48 61.5%	8 10.3%	3 3.8%	23 29.5%	6 7.7%	6 7.7%
市外	1	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護サービス以外の主な介護者の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問17	問18	

	合計	同居の親族	別居の親族	友親 人 族 や 以 知 外 人 の	その他	いない	無回答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	336 40.6%	120 14.5%	15 1.8%	28 3.4%	259 31.3%	70 8.5%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	221 48.8%	55 12.1%	9 2.0%	27 6.0%	109 24.1%	32 7.1%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	115 30.7%	65 17.3%	6 1.6%	1 0.3%	150 40.0%	38 10.1%
■要介護度別							
要支援1	194 100.0%	52 26.8%	31 16.0%	3 1.5%	0 0.0%	88 45.4%	20 10.3%
要支援2	171 100.0%	59 34.5%	33 19.3%	3 1.8%	1 0.6%	60 35.1%	15 8.8%
要介護1	95 100.0%	39 41.1%	13 13.7%	3 3.2%	6 6.3%	25 26.3%	9 9.5%
要介護2	95 100.0%	47 49.5%	13 13.7%	2 2.1%	6 6.3%	25 26.3%	2 2.1%
要介護3	84 100.0%	52 61.9%	13 15.5%	0 0.0%	2 2.4%	13 15.5%	4 4.8%
要介護4	99 100.0%	49 49.5%	10 10.1%	2 2.0%	6 6.1%	23 23.2%	9 9.1%
要介護5	76 100.0%	34 44.7%	6 7.9%	2 2.6%	7 9.2%	20 26.3%	7 9.2%
無回答	14 100.0%	4 28.6%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	5 35.7%	4 28.6%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	364 100.0%	160 44.0%	46 12.6%	5 1.4%	10 2.7%	108 29.7%	35 9.6%
2割	253 100.0%	102 40.3%	42 16.6%	6 2.4%	11 4.3%	70 27.7%	22 8.7%
3割	171 100.0%	65 38.0%	23 13.5%	3 1.8%	6 3.5%	64 37.4%	10 5.8%
無回答	40 100.0%	9 22.5%	9 22.5%	1 2.5%	1 2.5%	17 42.5%	3 7.5%
■行政区別							
中央区	162 100.0%	70 43.2%	32 19.8%	6 3.7%	4 2.5%	40 24.7%	10 6.2%
東区	190 100.0%	75 39.5%	31 16.3%	3 1.6%	6 3.2%	60 31.6%	15 7.9%
西区	164 100.0%	63 38.4%	22 13.4%	1 0.6%	6 3.7%	52 31.7%	20 12.2%
南区	149 100.0%	66 44.3%	15 10.1%	2 1.3%	6 4.0%	46 30.9%	14 9.4%
北区	162 100.0%	62 38.3%	20 12.3%	3 1.9%	5 3.1%	61 37.7%	11 6.8%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●ケアプラン作成の際の達成目標の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所				
設問	問21	問22					
	合計	目標を覚えて いる	合 ア マ ネ ジャ ー と 話 し	合 ア マ ネ ジャ ー と 話 し	合 ア マ ネ ジャ ー と 話 し	合 ア マ ネ ジャ ー と 話 し	無 回 答
居宅サービス利用者全体	828	514	162	56	32	64	
	100.0%	62.1%	19.6%	6.8%	3.9%	7.7%	
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	453	283	99	27	17	27	
	100.0%	62.5%	21.9%	6.0%	3.8%	6.0%	
居宅サービス利用者・支援	375	231	63	29	15	37	
	100.0%	61.6%	16.8%	7.7%	4.0%	9.9%	
■要介護度別							
要支援1	194	122	30	15	7	20	
	100.0%	62.9%	15.5%	7.7%	3.6%	10.3%	
要支援2	171	104	32	14	6	15	
	100.0%	60.8%	18.7%	8.2%	3.5%	8.8%	
要介護1	95	58	25	3	4	5	
	100.0%	61.1%	26.3%	3.2%	4.2%	5.3%	
要介護2	95	54	31	4	2	4	
	100.0%	56.8%	32.6%	4.2%	2.1%	4.2%	
要介護3	84	52	15	10	3	4	
	100.0%	61.9%	17.9%	11.9%	3.6%	4.8%	
要介護4	99	66	18	4	5	6	
	100.0%	66.7%	18.2%	4.0%	5.1%	6.1%	
要介護5	76	51	10	6	3	6	
	100.0%	67.1%	13.2%	7.9%	3.9%	7.9%	
無回答	14	7	1	0	2	4	
	100.0%	50.0%	7.1%	0.0%	14.3%	28.6%	
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	364	240	68	24	10	22	
	100.0%	65.9%	18.7%	6.6%	2.7%	6.0%	
2割	253	153	53	14	11	22	
	100.0%	60.5%	20.9%	5.5%	4.3%	8.7%	
3割	171	100	35	17	7	12	
	100.0%	58.5%	20.5%	9.9%	4.1%	7.0%	
無回答	40	21	6	1	4	8	
	100.0%	52.5%	15.0%	2.5%	10.0%	20.0%	
■行政区別							
中央区	162	110	31	5	5	11	
	100.0%	67.9%	19.1%	3.1%	3.1%	6.8%	
東区	190	114	40	21	3	12	
	100.0%	60.0%	21.1%	11.1%	1.6%	6.3%	
西区	164	92	34	13	11	14	
	100.0%	56.1%	20.7%	7.9%	6.7%	8.5%	
南区	149	95	26	8	5	15	
	100.0%	63.8%	17.4%	5.4%	3.4%	10.1%	
北区	162	102	31	9	8	12	
	100.0%	63.0%	19.1%	5.6%	4.9%	7.4%	
市外	1	1	0	0	0	0	
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	0	0	0	0	0	0	
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

●ケアプランの満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問22	問23	

	合 計	満 足 し て い る	ま あ 満 足 し て い る	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	288 34.8%	339 40.9%	121 14.6%	15 1.8%	10 1.2%	55 6.6%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	166 36.6%	186 41.1%	68 15.0%	10 2.2%	4 0.9%	19 4.2%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	122 32.5%	153 40.8%	53 14.1%	5 1.3%	6 1.6%	36 9.6%
■要介護度別							
要支援1	194 100.0%	67 34.5%	74 38.1%	29 14.9%	2 1.0%	3 1.5%	19 9.8%
要支援2	171 100.0%	52 30.4%	75 43.9%	24 14.0%	3 1.8%	3 1.8%	14 8.2%
要介護1	95 100.0%	30 31.6%	45 47.4%	14 14.7%	2 2.1%	0 0.0%	4 4.2%
要介護2	95 100.0%	44 46.3%	28 29.5%	16 16.8%	3 3.2%	1 1.1%	3 3.2%
要介護3	84 100.0%	28 33.3%	38 45.2%	15 17.9%	1 1.2%	0 0.0%	2 2.4%
要介護4	99 100.0%	31 31.3%	47 47.5%	12 12.1%	3 3.0%	1 1.0%	5 5.1%
要介護5	76 100.0%	33 43.4%	27 35.5%	10 13.2%	1 1.3%	2 2.6%	3 3.9%
無回答	14 100.0%	3 21.4%	5 35.7%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	5 35.7%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	364 100.0%	142 39.0%	142 39.0%	49 13.5%	4 1.1%	4 1.1%	23 6.3%
2割	253 100.0%	79 31.2%	109 43.1%	40 15.8%	7 2.8%	4 1.6%	14 5.5%
3割	171 100.0%	54 31.6%	75 43.9%	25 14.6%	3 1.8%	2 1.2%	12 7.0%
無回答	40 100.0%	13 32.5%	13 32.5%	7 17.5%	1 2.5%	0 0.0%	6 15.0%
■行政区別							
中央区	162 100.0%	71 43.8%	56 34.6%	19 11.7%	4 2.5%	1 0.6%	11 6.8%
東区	190 100.0%	58 30.5%	88 46.3%	30 15.8%	3 1.6%	2 1.1%	9 4.7%
西区	164 100.0%	57 34.8%	59 36.0%	31 18.9%	1 0.6%	1 0.6%	15 9.1%
南区	149 100.0%	44 29.5%	72 48.3%	16 10.7%	3 2.0%	4 2.7%	10 6.7%
北区	162 100.0%	58 35.8%	64 39.5%	25 15.4%	4 2.5%	2 1.2%	9 5.6%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●ケアプランについて不満な点

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問23	問24	

(複数回答)

	合計	自分や家族の希望が計画に盛り込まれていない	サービスの回数が適当ではない(多い、少ない)	サービスの時間が適当ではない(長い、短い)	突発的な対応をしてもらえない	気兼ねないで計画の不満や変更を言えない	不要なサービスや効果が盛り込まれていない	その他	不満はない
居宅サービス利用者全体	828	20 2.4%	57 6.9%	43 5.2%	33 4.0%	32 3.9%	10 1.2%	49 5.9%	552 66.7%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	453	12 2.6%	17 3.8%	21 4.6%	23 5.1%	21 4.6%	4 0.9%	28 6.2%	319 70.4%
居宅サービス利用者・支援	375	8 2.1%	40 10.7%	22 5.9%	10 2.7%	11 2.9%	6 1.6%	21 5.6%	233 62.1%
■要介護度別									
要支援1	194	4 2.1%	26 13.4%	8 4.1%	3 1.5%	5 2.6%	3 1.5%	9 4.6%	120 61.9%
要支援2	171	4 2.3%	13 7.6%	14 8.2%	7 4.1%	6 3.5%	3 1.8%	12 7.0%	107 62.6%
要介護1	95	2 2.1%	4 4.2%	4 4.2%	5 5.3%	2 2.1%	3 3.2%	4 4.2%	67 70.5%
要介護2	95	3 3.2%	6 6.3%	8 8.4%	5 5.3%	4 4.2%	0 0.0%	6 6.3%	65 68.4%
要介護3	84	1 1.2%	2 2.4%	2 2.4%	5 6.0%	6 7.1%	0 0.0%	4 4.8%	63 75.0%
要介護4	99	4 4.0%	1 1.0%	5 5.1%	5 5.1%	4 4.0%	1 1.0%	11 11.1%	68 68.7%
要介護5	76	2 2.6%	4 5.3%	2 2.6%	3 3.9%	4 5.3%	0 0.0%	3 3.9%	55 72.4%
無回答	14	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 50.0%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	364	12 3.3%	26 7.1%	17 4.7%	14 3.8%	18 4.9%	5 1.4%	13 3.6%	255 70.1%
2割	253	4 1.6%	19 7.5%	13 5.1%	9 3.6%	7 2.8%	4 1.6%	20 7.9%	166 65.6%
3割	171	4 2.3%	10 5.8%	12 7.0%	10 5.8%	6 3.5%	1 0.6%	15 8.8%	105 61.4%
無回答	40	0 0.0%	2 5.0%	1 2.5%	0 0.0%	1 2.5%	0 0.0%	1 2.5%	26 65.0%
■行政区別									
中央区	162	1 0.6%	14 8.6%	6 3.7%	6 3.7%	3 1.9%	1 0.6%	12 7.4%	110 67.9%
東区	190	4 2.1%	12 6.3%	14 7.4%	9 4.7%	7 3.7%	4 2.1%	8 4.2%	133 70.0%
西区	164	6 3.7%	12 7.3%	8 4.9%	7 4.3%	10 6.1%	0 0.0%	10 6.1%	103 62.8%
南区	149	3 2.0%	8 5.4%	4 2.7%	5 3.4%	4 2.7%	3 2.0%	10 6.7%	101 67.8%
北区	162	6 3.7%	11 6.8%	11 6.8%	6 3.7%	8 4.9%	2 1.2%	9 5.6%	105 64.8%
市外	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●ケアプランは自立した生活を営むことができるためのものであると感じるか

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問24	問25	

	合 計	と と も 感 じ る	ど ち ら か と い う と	ど ち ら と も 言 え ない	あ ま り 感 じ ない	感 じ ない	無 回 答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	190 22.9%	363 43.8%	148 17.9%	49 5.9%	16 1.9%	62 7.5%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	97 21.4%	207 45.7%	91 20.1%	30 6.6%	8 1.8%	20 4.4%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	93 24.8%	156 41.6%	57 15.2%	19 5.1%	8 2.1%	42 11.2%
■要介護度別							
要支援1	194 100.0%	48 24.7%	78 40.2%	31 16.0%	10 5.2%	5 2.6%	22 11.3%
要支援2	171 100.0%	43 25.1%	74 43.3%	26 15.2%	8 4.7%	2 1.2%	18 10.5%
要介護1	95 100.0%	25 26.3%	42 44.2%	18 18.9%	7 7.4%	0 0.0%	3 3.2%
要介護2	95 100.0%	25 26.3%	43 45.3%	16 16.8%	7 7.4%	3 3.2%	1 1.1%
要介護3	84 100.0%	14 16.7%	41 48.8%	20 23.8%	4 4.8%	2 2.4%	3 3.6%
要介護4	99 100.0%	17 17.2%	46 46.5%	24 24.2%	7 7.1%	0 0.0%	5 5.1%
要介護5	76 100.0%	15 19.7%	35 46.1%	13 17.1%	4 5.3%	3 3.9%	6 7.9%
無回答	14 100.0%	3 21.4%	4 28.6%	0 0.0%	2 14.3%	1 7.1%	4 28.6%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	364 100.0%	95 26.1%	166 45.6%	49 13.5%	16 4.4%	10 2.7%	28 7.7%
2割	253 100.0%	48 19.0%	114 45.1%	55 21.7%	17 6.7%	4 1.6%	15 5.9%
3割	171 100.0%	35 20.5%	68 39.8%	37 21.6%	14 8.2%	2 1.2%	15 8.8%
無回答	40 100.0%	12 30.0%	15 37.5%	7 17.5%	2 5.0%	0 0.0%	4 10.0%
■行政区別							
中央区	162 100.0%	45 27.8%	74 45.7%	26 16.0%	7 4.3%	1 0.6%	9 5.6%
東区	190 100.0%	42 22.1%	86 45.3%	33 17.4%	13 6.8%	3 1.6%	13 6.8%
西区	164 100.0%	35 21.3%	67 40.9%	30 18.3%	11 6.7%	2 1.2%	19 11.6%
南区	149 100.0%	33 22.1%	69 46.3%	21 14.1%	10 6.7%	6 4.0%	10 6.7%
北区	162 100.0%	35 21.6%	67 41.4%	38 23.5%	8 4.9%	4 2.5%	10 6.2%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問25		

(複数回答)

	合 計	訪問介護 (ホームヘルプサービス)	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護 (デイサービス)	通所リハビリテーション (デイケア)	短期入所生活介護・短期入所療養介護 (ショートステイ)	居宅療養管理指導	福祉用具貸与	住宅改修	特定福祉用具販売	特定施設入居者生活介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護	小規模多機能型居宅介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	複合型サービス (看護小規模多機能型居宅介護)	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護	地域密着型特定施設入居者生活介護
居宅サービス利用者・介護全体	453	83 18.3%	61 13.5%	91 20.1%	80 17.7%	176 38.9%	114 25.2%	92 20.3%	26 5.7%	270 59.6%	67 14.8%	45 9.9%	19 4.2%	24 5.3%	31 6.8%	19 4.2%	13 2.9%	6 1.3%	7 1.5%	8 1.8%	11 2.4%
■要介護度別																					
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	95	17 17.9%	3 3.2%	11 11.6%	9 9.5%	38 40.0%	30 31.6%	13 13.7%	2 2.1%	36 37.9%	8 8.4%	8 8.4%	0 0.0%	4 4.2%	6 6.3%	3 3.2%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	2 2.1%	0 0.0%
要介護2	95	17 17.9%	7 7.4%	14 14.7%	15 15.8%	41 43.2%	25 26.3%	17 17.9%	5 5.3%	65 68.4%	13 13.7%	8 8.4%	1 1.1%	6 6.3%	6 6.3%	3 3.2%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	3 3.2%	1 1.1%
要介護3	84	16 19.0%	14 16.7%	19 22.6%	19 22.6%	41 48.8%	23 27.4%	24 28.6%	7 8.3%	53 63.1%	16 19.0%	10 11.9%	4 4.8%	7 8.3%	9 10.7%	4 4.8%	2 2.4%	1 1.2%	0 0.0%	2 2.4%	0 0.0%
要介護4	99	16 16.2%	21 21.2%	21 21.2%	16 16.2%	30 30.3%	21 21.2%	20 20.2%	4 4.0%	63 63.6%	17 17.2%	10 10.1%	10 10.1%	3 3.0%	4 4.0%	6 6.1%	4 4.0%	0 0.0%	3 3.0%	1 1.0%	7 7.1%
要介護5	76	17 22.4%	16 21.1%	26 34.2%	21 27.6%	25 32.9%	14 18.4%	18 23.7%	8 10.5%	53 69.7%	13 17.1%	9 11.8%	4 5.3%	5 5.3%	3 6.6%	5 3.9%	3 6.6%	3 3.9%	3 3.9%	0 0.0%	3 3.9%
無回答	4	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別																					
1割	200	38 19.0%	35 17.5%	54 27.0%	41 20.5%	85 42.5%	49 24.5%	57 28.5%	15 7.5%	135 67.5%	28 14.0%	23 11.5%	6 3.0%	14 7.0%	7 3.5%	10 5.0%	4 2.0%	4 2.0%	3 1.5%	4 2.0%	5 2.5%
2割	136	22 16.2%	13 9.6%	16 11.8%	21 15.4%	45 33.1%	30 22.1%	13 9.6%	4 2.9%	74 54.4%	22 16.2%	14 10.3%	10 7.4%	4 2.9%	17 12.5%	6 4.4%	5 3.7%	2 1.5%	3 2.2%	2 1.5%	5 3.7%
3割	97	19 19.6%	9 9.3%	18 18.6%	14 14.4%	38 39.2%	29 29.9%	21 21.6%	7 7.2%	51 52.6%	16 16.5%	7 7.2%	3 3.1%	5 5.2%	6 6.2%	3 3.1%	4 4.1%	0 0.0%	1 1.0%	2 2.1%	1 1.0%
無回答	20	4 20.0%	4 20.0%	3 15.0%	3 20.0%	8 40.0%	6 30.0%	1 5.0%	0 0.0%	10 50.0%	1 5.0%	1 5.0%	0 0.0%	1 5.0%	1 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■行政区別																					
中央区	91	13 14.3%	6 6.6%	14 15.4%	18 19.8%	40 44.0%	23 25.3%	17 18.7%	3 3.3%	58 63.7%	16 17.6%	14 15.4%	2 2.2%	10 11.0%	7 7.7%	3 3.3%	4 4.4%	3 3.3%	1 1.1%	2 2.2%	2 2.2%
東区	103	21 20.4%	14 13.6%	20 19.4%	14 13.6%	37 35.9%	23 22.3%	18 17.5%	6 5.8%	54 52.4%	14 13.6%	8 7.8%	6 5.8%	4 3.9%	8 7.8%	5 4.9%	2 1.9%	1 1.0%	2 1.9%	4 3.9%	7 6.8%
西区	88	19 21.6%	15 17.0%	22 25.0%	17 19.3%	36 40.9%	23 26.1%	17 19.3%	7 8.0%	54 61.4%	11 12.5%	8 9.1%	4 4.5%	3 3.4%	5 5.7%	4 4.5%	2 2.3%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%
南区	87	22 25.3%	14 16.1%	24 27.6%	20 23.0%	32 36.8%	20 23.0%	20 23.0%	6 6.9%	55 63.2%	13 14.9%	6 6.9%	5 5.7%	4 4.6%	4 4.6%	3 3.4%	3 3.4%	1 1.1%	2 2.3%	1 1.1%	0 0.0%
北区	84	8 9.5%	12 14.3%	11 13.1%	11 13.1%	31 36.9%	25 29.8%	20 23.8%	4 4.8%	49 58.3%	13 15.5%	9 10.7%	2 2.4%	3 3.6%	7 8.3%	4 4.8%	2 2.4%	1 1.2%	1 1.2%	1 1.2%	2 2.4%
市外	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問26	

(複数回答)

	合 計	訪問型サービス (ホームヘルプサービス)	通所型サービス (デイサービス)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防通所リハビリテーション (デイケア)	介護予防居宅療養管理指導	介護予防短期入所生活介護・介護予防 短期入所療養介護(ショートステイ)	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	介護予防住宅改修	特定介護予防福祉用具販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防小規模多機能型居宅介護
居宅サービス利用者・支援全体	375	92 24.5%	115 30.7%	12 3.2%	36 9.6%	55 14.7%	85 22.7%	10 2.7%	5 1.3%	9 2.4%	130 34.7%	48 12.8%	35 9.3%	1 0.3%	2 0.5%	1 0.3%
■要介護度別																
要支援1	194	53 27.3%	57 29.4%	5 2.6%	17 8.8%	26 13.4%	46 23.7%	4 2.1%	1 0.5%	3 1.5%	54 27.8%	21 10.8%	14 7.2%	1 0.5%	0 0.0%	0 0.0%
要支援2	171	38 22.2%	56 32.7%	6 3.5%	19 11.1%	28 16.4%	36 21.1%	6 3.5%	4 2.3%	6 3.5%	71 41.5%	24 14.0%	18 10.5%	0 0.0%	2 1.2%	1 0.6%
要介護1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
無回答	10	1 10.0%	2 20.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 50.0%	3 30.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別																
1割	164	43 26.2%	48 29.3%	8 4.9%	13 7.9%	35 21.3%	30 18.3%	6 3.7%	3 1.8%	4 2.4%	59 36.0%	23 14.0%	15 9.1%	0 0.0%	2 1.2%	1 0.6%
2割	117	26 22.2%	45 38.5%	3 2.6%	12 10.3%	7 6.0%	28 23.9%	4 3.4%	0 0.0%	4 3.4%	36 30.8%	14 12.0%	12 10.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3割	74	18 24.3%	21 28.4%	1 1.4%	9 12.2%	9 12.2%	23 31.1%	0 0.0%	2 2.7%	0 0.0%	30 40.5%	8 10.8%	6 8.1%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	20	5 25.0%	1 5.0%	0 0.0%	2 10.0%	4 20.0%	4 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	5 25.0%	3 15.0%	2 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■行政区別																
中央区	71	20 28.2%	25 35.2%	1 1.4%	8 11.3%	8 11.3%	19 26.8%	2 2.8%	0 0.0%	4 5.6%	22 31.0%	8 11.3%	4 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
東区	87	20 23.0%	25 28.7%	4 4.6%	9 10.3%	14 16.1%	21 24.1%	4 4.6%	1 1.1%	1 1.1%	33 37.9%	7 8.0%	8 9.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%
西区	76	20 26.3%	26 34.2%	2 2.6%	6 7.9%	8 10.5%	20 26.3%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	26 34.2%	8 10.5%	9 11.8%	1 1.3%	2 2.6%	0 0.0%
南区	62	12 19.4%	17 27.4%	4 6.5%	7 11.3%	9 14.5%	11 17.7%	1 1.6%	0 0.0%	4 6.5%	26 41.9%	13 21.0%	7 11.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
北区	78	20 25.6%	22 28.2%	1 1.3%	6 7.7%	16 20.5%	14 17.9%	3 3.8%	3 3.8%	0 0.0%	23 29.5%	12 15.4%	7 9.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
市外	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問26	問27	

	合計	よく説明が 理解できた	まあ説明が 理解できた	まあ説明は あったが、 理解できなかった	説明は なかった	無回答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	318 38.4%	365 44.1%	63 7.6%	15 1.8%	67 8.1%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	165 36.4%	213 47.0%	39 8.6%	11 2.4%	25 5.5%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	153 40.8%	152 40.5%	24 6.4%	4 1.1%	42 11.2%
■要介護度別						
要支援1	194 100.0%	77 39.7%	82 42.3%	13 6.7%	1 0.5%	21 10.8%
要支援2	171 100.0%	73 42.7%	66 38.6%	11 6.4%	3 1.8%	18 10.5%
要介護1	95 100.0%	36 37.9%	39 41.1%	9 9.5%	5 5.3%	6 6.3%
要介護2	95 100.0%	46 48.4%	38 40.0%	4 4.2%	2 2.1%	5 5.3%
要介護3	84 100.0%	27 32.1%	42 50.0%	11 13.1%	2 2.4%	2 2.4%
要介護4	99 100.0%	33 33.3%	53 53.5%	8 8.1%	0 0.0%	5 5.1%
要介護5	76 100.0%	22 28.9%	41 53.9%	6 7.9%	1 1.3%	6 7.9%
無回答	14 100.0%	4 28.6%	4 28.6%	1 7.1%	1 7.1%	4 28.6%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	364 100.0%	146 40.1%	160 44.0%	26 7.1%	6 1.6%	26 7.1%
2割	253 100.0%	94 37.2%	117 46.2%	19 7.5%	6 2.4%	17 6.7%
3割	171 100.0%	64 37.4%	72 42.1%	14 8.2%	2 1.2%	19 11.1%
無回答	40 100.0%	14 35.0%	16 40.0%	4 10.0%	1 2.5%	5 12.5%
■行政区別						
	1	2	3	4	5	
中央区	162 100.0%	82 50.6%	62 38.3%	9 5.6%	1 0.6%	8 4.9%
東区	190 100.0%	70 36.8%	86 45.3%	17 8.9%	5 2.6%	12 6.3%
西区	164 100.0%	61 37.2%	66 40.2%	13 7.9%	3 1.8%	21 12.8%
南区	149 100.0%	47 31.5%	76 51.0%	10 6.7%	5 3.4%	11 7.4%
北区	162 100.0%	58 35.8%	75 46.3%	14 8.6%	1 0.6%	14 8.6%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問13

	合計	よく理解できた	まあ理解できた	あまり理解できなかった	説明はあつたが、理解できなかった	説明はなかった	無回答
施設サービス利用者全体	397 100.0%	184 46.3%	193 48.6%	9 2.3%	3 0.8%	2 0.5%	6 1.5%
■施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	107 49.3%	99 45.6%	4 1.8%	2 0.9%	2 0.9%	3 1.4%
介護老人保健施設	121 100.0%	50 41.3%	65 53.7%	4 3.3%	1 0.8%	0 0.0%	1 0.8%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	23 46.0%	25 50.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%
無回答	9 100.0%	4 44.4%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%
■要介護度別							
要支援1	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要支援2	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%
要介護3	123 100.0%	60 48.8%	58 47.2%	2 1.6%	0 0.0%	1 0.8%	2 1.6%
要介護4	141 100.0%	64 45.4%	71 50.4%	3 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.1%
要介護5	117 100.0%	55 47.0%	56 47.9%	3 2.6%	2 1.7%	1 0.9%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	257 100.0%	129 50.2%	115 44.7%	7 2.7%	2 0.8%	1 0.4%	3 1.2%
2割	78 100.0%	32 41.0%	42 53.8%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	2 2.6%
3割	35 100.0%	14 40.0%	19 54.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	1 2.9%
無回答	27 100.0%	9 33.3%	17 63.0%	1 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■行政区別							
中央区	78 100.0%	32 41.0%	41 52.6%	4 5.1%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%
東区	89 100.0%	37 41.6%	45 50.6%	3 3.4%	1 1.1%	2 2.2%	1 1.1%
西区	70 100.0%	35 50.0%	34 48.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%
南区	70 100.0%	32 45.7%	34 48.6%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.3%
北区	64 100.0%	36 56.3%	27 42.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%
市外	24 100.0%	10 41.7%	12 50.0%	1 4.2%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護サービスに対する満足度

対象 設問	在宅介護 問27	在宅支援 問28	施設入所 問14				
	合 計	満 足 し て い る	満 足 し て い る ま あ	ど ち ら と も 言 え な い	満 足 し て い な い あ ま り	満 足 し て い な い	無 回 答
全体	1,225 100.0%	508 41.5%	474 38.7%	115 9.4%	31 2.5%	18 1.5%	79 6.4%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	153 33.8%	198 43.7%	52 11.5%	18 4.0%	5 1.1%	27 6.0%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	139 37.1%	142 37.9%	30 8.0%	8 2.1%	8 2.1%	48 12.8%
施設サービス利用者	397 100.0%	216 54.4%	134 33.8%	33 8.3%	5 1.3%	5 1.3%	4 1.0%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	125 57.6%	67 30.9%	19 8.8%	1 0.5%	3 1.4%	2 0.9%
介護老人保健施設	121 100.0%	61 50.4%	46 38.0%	10 8.3%	2 1.7%	1 0.8%	1 0.8%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50 100.0%	27 54.0%	17 34.0%	4 8.0%	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%
無回答	9 100.0%	3 33.3%	4 44.4%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%
■要介護度別							
要支援1	194 100.0%	72 37.1%	72 37.1%	20 10.3%	4 2.1%	3 1.5%	23 11.9%
要支援2	171 100.0%	65 38.0%	65 38.0%	10 5.8%	4 2.3%	5 2.9%	22 12.9%
要介護1	99 100.0%	34 34.3%	43 43.4%	11 11.1%	4 4.0%	2 2.0%	5 5.1%
要介護2	102 100.0%	40 39.2%	38 37.3%	10 9.8%	7 6.9%	0 0.0%	7 6.9%
要介護3	207 100.0%	90 43.5%	80 38.6%	23 11.1%	3 1.4%	4 1.9%	7 3.4%
要介護4	240 100.0%	106 44.2%	99 41.3%	21 8.8%	5 2.1%	2 0.8%	7 2.9%
要介護5	193 100.0%	95 49.2%	70 36.3%	18 9.3%	4 2.1%	2 1.0%	4 2.1%
無回答	19 100.0%	6 31.6%	7 36.8%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 21.1%
■介護保険サービスの負担割合別							
		1	2	3	4	5	6
1割	621 100.0%	288 46.4%	226 36.4%	47 7.6%	16 2.6%	10 1.6%	34 5.5%
2割	331 100.0%	115 34.7%	138 41.7%	38 11.5%	10 3.0%	4 1.2%	26 7.9%
3割	206 100.0%	76 36.9%	84 40.8%	24 11.7%	5 2.4%	4 1.9%	13 6.3%
無回答	67 100.0%	29 43.3%	26 38.8%	6 9.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 9.0%
■行政区別							
		1	2	3	4	5	6
中央区	240 100.0%	104 43.3%	99 41.3%	20 8.3%	4 1.7%	4 1.7%	9 3.8%
東区	279 100.0%	118 42.3%	107 38.4%	28 10.0%	10 3.6%	4 1.4%	12 4.3%
西区	234 100.0%	92 39.3%	91 38.9%	24 10.3%	4 1.7%	2 0.9%	21 9.0%
南区	219 100.0%	83 37.9%	92 42.0%	22 10.0%	2 0.9%	4 1.8%	16 7.3%
北区	226 100.0%	93 41.2%	80 35.4%	19 8.4%	10 4.4%	4 1.8%	20 8.8%
市外	25 100.0%	16 64.0%	5 20.0%	2 8.0%	1 4.0%	0 0.0%	1 4.0%
無回答	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問28	問29	

(複数回答)

[illegible]

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問15

(複数回答)

		合計	はじめに説明（約束）された 内容のサービスと違う	介護や食事など計画の時間を 守らない（遅れる、早く切り 上げる）	施設の建物や設備が古い、汚 い、使い勝手が悪い	施設の人（職員や看護師など）の 態度や身だしなみが悪い	食事や排泄（おむつ交換）や 入浴の内容や仕方が気に入ら ない	介護の仕方がおぼつかなくて 危なかったしい	料金が低い	サービスの内容のわりに利用 料が高い	こちらの言ったことや、して 欲しいことを聞き入れてくれ ない	こちらの恥ずかしさや気兼ね など、気持ちを考えてくれ兼ね ない	入所者どうしの人間関係が良 くない	生活の様子や健康状態などを 家族に報告してくれない	その他	不満は ない
施設サービス利用者全体	397	7 1.8%	2 0.5%	14 3.5%	7 1.8%	6 1.5%	2 0.5%	13 3.3%	11 2.8%	3 0.8%	2 0.5%	18 4.5%	65 16.4%	268 67.5%		
■施設別																
特別養護老人ホーム （介護老人福祉施設）	217	3 1.4%	1 0.5%	6 2.8%	3 1.4%	2 0.9%	1 0.5%	7 3.2%	6 2.8%	1 0.5%	1 0.5%	8 3.7%	38 17.5%	144 66.4%		
介護老人保健施設	121	1 0.8%	0 0.0%	5 4.1%	2 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.3%	2 1.7%	1 0.8%	0 0.0%	6 5.0%	21 17.4%	83 68.6%		
介護医療院 （介護療養型医療施設）	50	2 4.0%	1 2.0%	3 6.0%	2 4.0%	3 6.0%	1 2.0%	1 2.0%	3 6.0%	1 2.0%	1 2.0%	3 6.0%	5 10.0%	35 70.0%		
無回答	9	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	6 66.7%		
■要介護度別																
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	4	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%
要介護2	7	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	5 71.4%
要介護3	123	3 2.4%	0 0.0%	4 3.3%	3 2.4%	0 0.0%	1 0.8%	4 3.3%	4 3.3%	1 0.8%	0 0.0%	7 5.7%	21 17.1%	82 66.7%		
要介護4	141	4 2.8%	2 1.4%	3 2.1%	2 1.4%	3 2.1%	1 0.7%	5 3.5%	4 2.8%	1 0.7%	2 1.4%	6 4.3%	27 19.1%	91 64.5%		
要介護5	117	0 0.0%	0 0.0%	6 5.1%	2 1.7%	2 1.7%	0 0.0%	4 3.4%	3 2.6%	1 0.9%	0 0.0%	5 4.3%	15 12.8%	82 70.1%		
無回答	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
■介護保険サービスの負担割合別																
1割	257	6 2.3%	1 0.4%	10 3.9%	5 1.9%	4 1.6%	2 0.8%	9 3.5%	7 2.7%	3 1.2%	1 0.4%	8 3.1%	33 12.8%	182 70.8%		
2割	78	1 1.3%	1 1.3%	2 2.6%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	3 3.8%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%	7 9.0%	22 28.2%	44 56.4%		
3割	35	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 8.6%	5 14.3%	22 62.9%		
無回答	27	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%	1 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 18.5%	20 74.1%		
■行政区別																
中央区	78	1 1.3%	0 0.0%	6 7.7%	3 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.6%	4 5.1%	1 1.3%	0 0.0%	4 5.1%	17 21.8%	46 59.0%		
東区	89	3 3.4%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	2 2.2%	0 0.0%	7 7.9%	3 3.4%	1 1.1%	0 0.0%	7 7.9%	17 19.1%	56 62.9%		
西区	70	2 2.9%	1 1.4%	3 4.3%	3 4.3%	2 2.9%	1 1.4%	1 1.4%	2 2.9%	1 1.4%	1 1.4%	2 2.9%	9 12.9%	47 67.1%		
南区	70	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	2 2.9%	1 1.4%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	2 2.9%	10 14.3%	51 72.9%		
北区	64	1 1.6%	1 1.6%	3 4.7%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.1%	10 15.6%	47 73.4%		
市外	24	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	2 8.3%	19 79.2%		
無回答	2	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%

●介護サービス提供者との意思疎通状況

対象 設問	在宅介護 問29	在宅支援 問30	施設入所		
	合 計	で き て い る	で あ る 程 度 、	で き て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	828 100.0%	415 50.1%	319 38.5%	27 3.3%	67 8.1%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	221 48.8%	188 41.5%	17 3.8%	27 6.0%
居宅サービス利用者・支援	375 100.0%	194 51.7%	131 34.9%	10 2.7%	40 10.7%
■要介護度別					
要支援1	194 100.0%	105 54.1%	64 33.0%	4 2.1%	21 10.8%
要支援2	171 100.0%	86 50.3%	63 36.8%	6 3.5%	16 9.4%
要介護1	95 100.0%	50 52.6%	39 41.1%	2 2.1%	4 4.2%
要介護2	95 100.0%	44 46.3%	45 47.4%	3 3.2%	3 3.2%
要介護3	84 100.0%	39 46.4%	36 42.9%	3 3.6%	6 7.1%
要介護4	99 100.0%	48 48.5%	39 39.4%	6 6.1%	6 6.1%
要介護5	76 100.0%	38 50.0%	28 36.8%	3 3.9%	7 9.2%
無回答	14 100.0%	5 35.7%	5 35.7%	0 0.0%	4 28.6%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	364 100.0%	191 52.5%	134 36.8%	10 2.7%	29 8.0%
2割	253 100.0%	128 50.6%	95 37.5%	12 4.7%	18 7.1%
3割	171 100.0%	79 46.2%	75 43.9%	3 1.8%	14 8.2%
無回答	40 100.0%	17 42.5%	15 37.5%	2 5.0%	6 15.0%
■行政区別					
中央区	162 100.0%	95 58.6%	56 34.6%	7 4.3%	4 2.5%
東区	190 100.0%	101 53.2%	71 37.4%	6 3.2%	12 6.3%
西区	164 100.0%	74 45.1%	64 39.0%	4 2.4%	22 13.4%
南区	149 100.0%	69 46.3%	63 42.3%	3 2.0%	14 9.4%
北区	162 100.0%	76 46.9%	65 40.1%	7 4.3%	14 8.6%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問30	問31	

(複数回答)

	合計	家族	担当のケアマネジャー (介護支援専門員)	施設のケアマネジャー (介護支援専門員)や相談員	サービス担当者(介護職員 など)の中で話しやすい職員	友人、知人	近所の人、民生委員	かかりつけの医師	公的機関(市介護保険課、 区役所福祉課など)	熊本市が派遣する介護サ ビス相談専門員(支援員)	その他	相談相手がない
居宅サービス利用者全体	828	315 38.0%	450 54.3%	128 15.5%	117 14.1%	45 5.4%	10 1.2%	61 7.4%	17 2.1%	10 1.2%	28 3.4%	29 3.5%
■調査票分類												
居宅サービス利用者・介護	453	173 38.2%	273 60.3%	91 20.1%	68 15.0%	33 7.3%	3 0.7%	30 6.6%	10 2.2%	1 0.2%	11 2.4%	16 3.5%
居宅サービス利用者・支援	375	142 37.9%	177 47.2%	37 9.9%	49 13.1%	12 3.2%	7 1.9%	31 8.3%	7 1.9%	9 2.4%	17 4.5%	13 3.5%
■要介護度別												
要支援1	194	72 37.1%	88 45.4%	14 7.2%	25 12.9%	3 1.5%	4 2.1%	20 10.3%	4 2.1%	5 2.6%	8 4.1%	7 3.6%
要支援2	171	66 38.6%	85 49.7%	22 12.9%	24 14.0%	9 5.3%	3 1.8%	10 5.8%	3 1.8%	4 2.3%	9 5.3%	6 3.5%
要介護1	95	40 42.1%	56 58.9%	16 16.8%	10 10.5%	4 4.2%	3 3.2%	4 4.2%	1 1.1%	0 0.0%	3 3.2%	3 3.2%
要介護2	95	33 34.7%	57 60.0%	19 20.0%	19 20.0%	6 6.3%	0 0.0%	11 11.6%	1 1.1%	0 0.0%	2 2.1%	3 3.2%
要介護3	84	33 39.3%	54 64.3%	22 26.2%	12 14.3%	9 10.7%	0 0.0%	10 11.9%	4 4.8%	1 1.2%	1 1.2%	2 2.4%
要介護4	99	37 37.4%	64 64.6%	19 19.2%	13 13.1%	7 7.1%	0 0.0%	3 3.0%	3 3.0%	0 0.0%	3 3.0%	3 3.0%
要介護5	76	30 39.5%	42 55.3%	14 18.4%	14 18.4%	6 7.9%	0 0.0%	2 2.6%	1 1.3%	0 0.0%	2 2.6%	4 5.3%
無回答	14	4 28.6%	4 28.6%	2 14.3%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%
■介護保険サービスの負担割合別												
1割	364	146 40.1%	210 57.7%	49 13.5%	54 14.8%	19 5.2%	2 0.5%	22 6.0%	7 1.9%	3 0.8%	17 4.7%	10 2.7%
2割	253	90 35.6%	133 52.6%	44 17.4%	35 13.8%	15 5.9%	7 2.8%	19 7.5%	6 2.4%	4 1.6%	8 3.2%	13 5.1%
3割	171	68 39.8%	92 53.8%	30 17.5%	25 14.6%	9 5.3%	1 0.6%	18 10.5%	4 2.3%	2 1.2%	0 0.0%	2 1.2%
無回答	40	11 27.5%	15 37.5%	5 12.5%	3 7.5%	2 5.0%	0 0.0%	2 5.0%	0 0.0%	1 2.5%	3 7.5%	4 10.0%
■行政区別												
中央区	162	67 41.4%	104 64.2%	31 19.1%	34 21.0%	7 4.3%	4 2.5%	16 9.9%	5 3.1%	3 1.9%	7 4.3%	5 3.1%
東区	190	70 36.8%	102 53.7%	25 13.2%	21 11.1%	10 5.3%	1 0.5%	11 5.8%	6 3.2%	3 1.6%	6 3.2%	6 3.2%
西区	164	58 35.4%	84 51.2%	26 15.9%	19 11.6%	13 7.9%	0 0.0%	13 7.9%	1 0.6%	2 1.2%	5 3.0%	3 1.8%
南区	149	52 34.9%	79 53.0%	19 12.8%	21 14.1%	6 4.0%	3 2.0%	7 4.7%	1 0.7%	1 0.7%	4 2.7%	6 4.0%
北区	162	68 42.0%	81 50.0%	27 16.7%	22 13.6%	9 5.6%	2 1.2%	14 8.6%	4 2.5%	1 0.6%	6 3.7%	9 5.6%
市外	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問16

(複数回答)

	合計	家族	施設 支援 専門 員 （ア マ ネ ジャ ー ） や 相 談 員 （介 護 士 ）	サ ー ビ ス 担 当 者 （介 護 士 ） な ど の 中 で 話 し や す い 職 員	友 人 、 知 人	近 所 の 人 、 民 生 委 員	か かり つ け の 医 師	公 的 機 関 （市 介 護 保 険 課 、 区 役 所 福 祉 課 な ど ）	熊 本 市 が 派 遣 す る 介 護 サ ー ビ ス 相 談 専 門 員 （支 援 員 ）	そ の 他	相 談 相 手 が い ない
施設サービス利用者全体	397	103 25.9%	229 57.7%	100 25.2%	17 4.3%	2 0.5%	5 1.3%	22 5.5%	3 0.8%	12 3.0%	14 3.5%
■施設別											
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217	61 28.1%	120 55.3%	57 26.3%	10 4.6%	2 0.9%	3 1.4%	16 7.4%	2 0.9%	7 3.2%	5 2.3%
介護老人保健施設	121	29 24.0%	76 62.8%	29 24.0%	5 4.1%	0 0.0%	2 1.7%	3 2.5%	1 0.8%	4 3.3%	3 2.5%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	50	10 20.0%	26 52.0%	12 24.0%	2 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 6.0%	0 0.0%	1 2.0%	6 12.0%
無回答	9	3 33.3%	7 77.8%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別											
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	4	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	7	1 14.3%	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	123	35 28.5%	69 56.1%	28 22.8%	3 2.4%	0 0.0%	3 2.4%	3 2.4%	1 0.8%	4 3.3%	3 2.4%
要介護4	141	36 25.5%	82 58.2%	40 28.4%	9 6.4%	2 1.4%	2 1.4%	11 7.8%	1 0.7%	5 3.5%	4 2.8%
要介護5	117	29 24.8%	68 58.1%	27 23.1%	4 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	7 6.0%	1 0.9%	3 2.6%	7 6.0%
無回答	5	1 20.0%	3 60.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別											
1割	257	65 25.3%	149 58.0%	69 26.8%	5 1.9%	0 0.0%	4 1.6%	12 4.7%	1 0.4%	7 2.7%	11 4.3%
2割	78	20 25.6%	43 55.1%	19 24.4%	7 9.0%	1 1.3%	1 1.3%	5 6.4%	0 0.0%	3 3.8%	3 3.8%
3割	35	11 31.4%	23 65.7%	5 14.3%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 8.6%	1 2.9%	1 2.9%	0 0.0%
無回答	27	7 25.9%	14 51.9%	7 25.9%	4 14.8%	1 3.7%	0 0.0%	2 7.4%	1 3.7%	1 3.7%	0 0.0%
■行政区別											
中央区	78	25 32.1%	47 60.3%	25 32.1%	4 5.1%	2 2.6%	2 2.6%	5 6.4%	1 1.3%	5 6.4%	3 3.8%
東区	89	17 19.1%	53 59.6%	20 22.5%	2 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	7 7.9%	0 0.0%	1 1.1%	7 7.9%
西区	70	18 25.7%	39 55.7%	17 24.3%	1 1.4%	0 0.0%	1 1.4%	2 2.9%	0 0.0%	1 1.4%	2 2.9%
南区	70	14 20.0%	37 52.9%	20 28.6%	3 4.3%	0 0.0%	2 2.9%	2 2.9%	1 1.4%	3 4.3%	1 1.4%
北区	64	25 39.1%	39 60.9%	13 20.3%	5 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	4 6.3%	1 1.6%	2 3.1%	0 0.0%
市外	24	4 16.7%	13 54.2%	4 16.7%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%
無回答	2	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●サービス等への不満の苦情の実行状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問31	問32	問17

	合 計	不 満 が あ る こ と が あ る	サ ー ビ ス に 対 し 、 不 満 が あ る こ と が あ る	サ ー ビ ス に 対 し 、 不 満 が あ る こ と が あ る	無 回 答
全体	1,225 100.0%	854 69.7%	92 7.5%	201 16.4%	78 6.4%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	453 100.0%	292 64.5%	42 9.3%	92 20.3%	27 6.0%
	375 100.0%	275 73.3%	18 4.8%	49 13.1%	33 8.8%
居宅サービス利用者・支援	397 100.0%	287 72.3%	32 8.1%	60 15.1%	18 4.5%
	397 100.0%	287 72.3%	32 8.1%	60 15.1%	18 4.5%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	217 100.0%	164 75.6%	17 7.8%	30 13.8%	6 2.8%
	121 100.0%	87 71.9%	11 9.1%	18 14.9%	5 4.1%
介護老人保健施設	50 100.0%	31 62.0%	3 6.0%	11 22.0%	5 10.0%
	50 100.0%	31 62.0%	3 6.0%	11 22.0%	5 10.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	9 100.0%	5 55.6%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%
	9 100.0%	5 55.6%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%
■要介護度別					
要支援1	194 100.0%	152 78.4%	8 4.1%	20 10.3%	14 7.2%
	171 100.0%	117 68.4%	10 5.8%	27 15.8%	17 9.9%
要支援2	99 100.0%	75 75.8%	9 9.1%	9 9.1%	6 6.1%
	102 100.0%	65 63.7%	9 8.8%	24 23.5%	4 3.9%
要介護1	207 100.0%	142 68.6%	22 10.6%	35 16.9%	8 3.9%
	240 100.0%	158 65.8%	20 8.3%	46 19.2%	16 6.7%
要介護2	193 100.0%	133 68.9%	13 6.7%	38 19.7%	9 4.7%
	19 100.0%	12 63.2%	1 5.3%	2 10.5%	4 21.1%
要介護3	207 100.0%	142 68.6%	22 10.6%	35 16.9%	8 3.9%
	240 100.0%	158 65.8%	20 8.3%	46 19.2%	16 6.7%
要介護4	193 100.0%	133 68.9%	13 6.7%	38 19.7%	9 4.7%
	19 100.0%	12 63.2%	1 5.3%	2 10.5%	4 21.1%
要介護5	19 100.0%	12 63.2%	1 5.3%	2 10.5%	4 21.1%
	19 100.0%	12 63.2%	1 5.3%	2 10.5%	4 21.1%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	621 100.0%	439 70.7%	42 6.8%	104 16.7%	36 5.8%
	331 100.0%	225 68.0%	28 8.5%	59 17.8%	19 5.7%
2割	206 100.0%	138 67.0%	18 8.7%	31 15.0%	19 9.2%
	67 100.0%	52 77.6%	4 6.0%	7 10.4%	4 6.0%
3割	67 100.0%	52 77.6%	4 6.0%	7 10.4%	4 6.0%
	67 100.0%	52 77.6%	4 6.0%	7 10.4%	4 6.0%
■行政区別					
中央区	240 100.0%	167 69.6%	21 8.8%	42 17.5%	10 4.2%
	279 100.0%	192 68.8%	23 8.2%	53 19.0%	11 3.9%
東区	234 100.0%	169 72.2%	13 5.6%	31 13.2%	21 9.0%
	219 100.0%	155 70.8%	16 7.3%	34 15.5%	14 6.4%
西区	226 100.0%	152 67.3%	17 7.5%	38 16.8%	19 8.4%
	25 100.0%	18 72.0%	2 8.0%	3 12.0%	2 8.0%
南区	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
北区	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
市外	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%

●サービス等への不満や苦情を我慢している理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問32	問33	問18

(複数回答)

	合 計	ど のよ うに 伝え ない ばよ い、 か 苦 情を する	苦 情を 言え ない、 世が 話を する	介 護す る職 員が 厳し い	既 に他 の 人 が 苦 情を 述べ た の が あ る	そ の 他
全体	92	37 40.2%	48 52.2%	3 3.3%	3 3.3%	18 19.6%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	42	17 40.5%	23 54.8%	2 4.8%	1 2.4%	8 19.0%
居宅サービス利用者・支援	18	5 27.8%	4 22.2%	0 0.0%	2 11.1%	5 27.8%
施設サービス利用者	32	15 46.9%	21 65.6%	1 3.1%	0 0.0%	5 15.6%
□施設別						
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	17	10 58.8%	11 64.7%	1 5.9%	0 0.0%	2 11.8%
介護老人保健施設	11	4 36.4%	7 63.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	3	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%
無回答	1	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別						
要支援1	8	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%
要支援2	10	5 50.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%
要介護1	9	7 77.8%	4 44.4%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%
要介護2	9	1 11.1%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%
要介護3	22	10 45.5%	11 50.0%	3 13.6%	0 0.0%	3 13.6%
要介護4	20	7 35.0%	14 70.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 25.0%
要介護5	13	6 46.2%	9 69.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%
無回答	1	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	42	19 45.2%	20 47.6%	2 4.8%	2 4.8%	9 21.4%
2割	28	8 28.6%	17 60.7%	0 0.0%	0 0.0%	5 17.9%
3割	18	8 44.4%	8 44.4%	1 5.6%	1 5.6%	4 22.2%
無回答	4	2 50.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■行政区別						
中央区	21	8 38.1%	10 47.6%	1 4.8%	0 0.0%	5 23.8%
東区	23	6 26.1%	16 69.6%	0 0.0%	2 8.7%	3 13.0%
西区	13	4 30.8%	8 61.5%	2 15.4%	0 0.0%	2 15.4%
南区	16	12 75.0%	5 31.3%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%
北区	17	6 35.3%	8 47.1%	0 0.0%	0 0.0%	6 35.3%
市外	2	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●サービス等への不満や苦情の対応状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問33	問34	問19

	合 計	対 処 し て く れ た	対 半 分 程 度 は 、 対 処 し て く れ た	全 く 対 処 し て く れ な い	説 明 し て く れ な い こ と は	そ の 他	無 回 答
全体	201 100.0%	110 54.7%	36 17.9%	4 2.0%	23 11.4%	22 10.9%	6 3.0%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	92 100.0%	55 59.8%	16 17.4%	3 3.3%	9 9.8%	7 7.6%	2 2.2%
居宅サービス利用者・支援	49 100.0%	24 49.0%	10 20.4%	0 0.0%	7 14.3%	7 14.3%	1 2.0%
施設サービス利用者	60 100.0%	31 51.7%	10 16.7%	1 1.7%	7 11.7%	8 13.3%	3 5.0%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	30 100.0%	15 50.0%	4 13.3%	1 3.3%	3 10.0%	6 20.0%	1 3.3%
介護老人保健施設	18 100.0%	9 50.0%	4 22.2%	0 0.0%	3 16.7%	1 5.6%	1 5.6%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	11 100.0%	6 54.5%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別							
要支援1	20 100.0%	11 55.0%	5 25.0%	0 0.0%	2 10.0%	2 10.0%	0 0.0%
要支援2	27 100.0%	12 44.4%	5 18.5%	0 0.0%	4 14.8%	5 18.5%	1 3.7%
要介護1	9 100.0%	3 33.3%	2 22.2%	0 0.0%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%
要介護2	24 100.0%	19 79.2%	2 8.3%	1 4.2%	1 4.2%	1 4.2%	0 0.0%
要介護3	35 100.0%	14 40.0%	7 20.0%	1 2.9%	6 17.1%	5 14.3%	2 5.7%
要介護4	46 100.0%	27 58.7%	9 19.6%	1 2.2%	2 4.3%	5 10.9%	2 4.3%
要介護5	38 100.0%	23 60.5%	6 15.8%	1 2.6%	4 10.5%	3 7.9%	1 2.6%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	104 100.0%	56 53.8%	21 20.2%	2 1.9%	12 11.5%	9 8.7%	4 3.8%
2割	59 100.0%	30 50.8%	12 20.3%	0 0.0%	6 10.2%	10 16.9%	1 1.7%
3割	31 100.0%	20 64.5%	2 6.5%	1 3.2%	4 12.9%	3 9.7%	1 3.2%
無回答	7 100.0%	4 57.1%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
■行政区別							
中央区	42 100.0%	19 45.2%	13 31.0%	0 0.0%	7 16.7%	3 7.1%	0 0.0%
東区	53 100.0%	27 50.9%	7 13.2%	3 5.7%	6 11.3%	7 13.2%	3 5.7%
西区	31 100.0%	18 58.1%	6 19.4%	0 0.0%	3 9.7%	4 12.9%	0 0.0%
南区	34 100.0%	23 67.6%	5 14.7%	0 0.0%	2 5.9%	3 8.8%	1 2.9%
北区	38 100.0%	22 57.9%	3 7.9%	1 2.6%	5 13.2%	5 13.2%	2 5.3%
市外	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

