

IV 集計結果

●アンケート回答者

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問1	問1	問1

	度数	%
利用者本人	298	29.4
利用者の配偶者	229	22.6
利用者の親	4	0.4
利用者の兄弟・姉妹	19	1.9
利用者の子・子の配偶者	410	40.4
利用者の孫・孫の配偶者	6	0.6
その他	39	3.8
無回答	9	0.9
合計	1,014	100.0

●居住する行政区

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問2	問2	問2

	度数	%
中央区	216	21.3
東区	199	19.6
西区	205	20.2
南区	185	18.2
北区	193	19.0
市外	9	0.9
無回答	7	0.7
合計	1,014	100.0

●現在利用している施設

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問5

	度数	%
特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)	48	44.4
介護老人保健施設	14	13.0
介護医療院(介護療養型医療施設)	41	38.0
無回答	5	4.6
合計	108	100.0

●年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問3	問3	問3

	度数	%
75歳未満	131	12.9
75～84歳	284	28.0
85歳以上	591	58.3
無回答	8	0.8
合計	1,014	100.0

●要支援・要介護度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問5	問5	問6

	度数	%
要支援1	133	13.1
要支援2	132	13.0
要介護1	125	12.3
要介護2	159	15.7
要介護3	155	15.3
要介護4	161	15.9
要介護5	132	13.0
無回答	17	1.7
合計	1,014	100.0

●主な介護者の年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問18	問19	

	度数	%
19歳以下	0	0.0
20～24歳	0	0.0
25～29歳	1	0.2
30～34歳	0	0.0
35～39歳	1	0.2
40～44歳	2	0.3
45～49歳	19	3.2
50～54歳	27	4.5
55～59歳	54	9.0
60～64歳	103	17.3
65～69歳	94	15.7
70～74歳	87	14.6
75～79歳	54	9.0
80～84歳	68	11.4
85～89歳	49	8.2
90歳以上	25	4.2
無回答	13	2.2
合計	597	100.0

※主な介護者がいる人のみで集計

●主な介護者の就労状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問19	問20	

	度数	%
働いている	213	35.7
以前はしていたが、介護のために辞めた	63	10.6
していない	309	51.8
無回答	12	2.0
合計	597	100.0

※主な介護者がいる人のみで集計

●主な介護者の働き方の調整の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問20	問21	

(複数回答)

	度数	%
特になし	403	67.5
労働時間の調整を行っている(残業免除・短時間勤務・時差勤務 等)	98	16.4
休暇を取得する(年次有給休暇・介護休暇・時間休暇 等)	43	7.2
在宅勤務を利用している	17	2.8
無回答	63	10.6
合計	597	—

※主な介護者がいる人のみで集計

●介護保険制度の理念認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問4	問4	問4

	度数	%
はい	862	85.0
いいえ	131	12.9
無回答	21	2.1
合計	1,014	100.0

●介護保険サービスを利用する理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問6	問6	

	度数	%
日常生活に支援が必要なため	730	80.6
生活の充実のため(生きがいのため)	129	14.2
必要性は感じていないが、周りが勧めるため	14	1.5
その他	22	2.4
無回答	11	1.2
合計	906	100.0

●介護保険サービスの負担割合

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問7	問7	問7

	度数	%
1割	471	46.4
2割	255	25.1
3割	229	22.6
無回答	59	5.8
合計	1,014	100.0

●介護保険サービス利用料の負担感

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問8	問8	問8

	度数	%
負担とは思わない	155	15.3
あまり負担とは思わない	208	20.5
どちらとも言えない	194	19.1
少し負担に思う	307	30.3
負担が重いと思う	131	12.9
無回答	19	1.9
合計	1,014	100.0

●介護保険サービス利用の手控え状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問9	問9	問9

	度数	%
はい	189	18.6
いいえ	800	78.9
無回答	25	2.5
合計	1,014	100.0

●今後、望む生活の場

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問10	問10	

	度数	%
今後も自宅で生活したい	559	61.7
サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい	162	17.9
特別養護老人ホームなどの施設で生活したい	119	13.1
その他	32	3.5
無回答	34	3.8
合計	906	100.0

●「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問11	問11	

	度数	%
施設に入所するほど体の状態は悪くないが、在宅では不安を感じるから	37	22.8
介護されるだけでなく自分でできることは自分で行い、できないことを手伝ってほしいから	66	40.7
同じ年代の入居者と共同生活を行い楽しく過ごせそうだから	8	4.9
高齢を理由に入居を断ることがなく、見守りもあるから	20	12.3
近隣に馴染みの知り合いが少なくなり寂しいから	0	0.0
知人が利用しているから	0	0.0
詳しいことは知らないが周囲が勧めるから	1	0.6
その他	19	11.7
無回答	11	6.8
合計	162	100.0

※「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」と回答した人で集計

●「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問12	問12	

	度数	%
常に見守りがあり、安心して生活できるから	60	50.4
建物に段差がなく、移動が楽にできるから	1	0.8
今後の身体状況を考えると在宅サービスだけでは不安だから	35	29.4
家族に介護の負担をかけたくないから	18	15.1
その他	5	4.2
無回答	0	0.0
合計	119	100.0

※「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」と回答した人で集計

●施設利用を希望した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問10

(複数回答)

	度数	%
寝たきりや認知症等の症状がすすみ、常時、介護が必要になったため	79	73.1
介護者が病弱等により介護ができなくなったため	26	24.1
部屋が狭い、段差が多いなど住まいに支障が多いため	12	11.1
何らかの事情により家族との同居ができないため	9	8.3
介護者がいない(いなくなった)ため	16	14.8
家族等が強く希望したため	13	12.0
自宅よりも安心(安全)だと思ったため	59	54.6
友人・知人がいるため	1	0.9
自宅では落ち着かないため	7	6.5
住居がなくなったため	4	3.7
その他	7	6.5
無回答	1	0.9
合計	108	—

●入所中の施設を選択した主体

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問11

	度数	%
利用者自身が選んだ	6	5.6
家族と話し合って選んだ	32	29.6
主に家族が選んだ	56	51.9
その他	13	12.0
無回答	1	0.9
合計	108	100.0

●入所中の施設を選択した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問12

(複数回答)

	度数	%
ケアマネジャー(介護支援専門員)に相談して選んだ	51	47.2
かかりつけの医師や病院職員のすすめで選んだ	37	34.3
知人や近所の人の評判がよかったので選んだ	14	13.0
新聞やテレビの広告、パンフレット案内を見て選んだ	3	2.8
いくつかの施設から話を聞いたり、施設を見たりして選んだ	22	20.4
家から近いので選んだ	38	35.2
その他	9	8.3
無回答	0	0.0
合計	108	—

●「地域包括ケア」の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問13	問13	

	度数	%
知っている	369	40.7
聞いたことはある	280	30.9
知らない	227	25.1
無回答	30	3.3
合計	906	100.0

●介護保険サービス以外のサービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問14	問14	

(複数回答)

	度数	%
地域(自治会や社会福祉協議会等)のお手伝いサービス(有償)を利用している	36	4.0
地域(自治会や社会福祉協議会等)のボランティア(無償)を利用している	10	1.1
地域(自治会や社会福祉協議会等)の「通いの場」を利用している	22	2.4
シルバー人材センターのお手伝いサービス	24	2.6
その他、民間会社のお手伝いサービス	57	6.3
利用していない	691	76.3
無回答	80	8.8
合計	906	—

●地域のボランティアや通いの場の利用意向

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問15	問15	

	度数	%
有償、無償にかかわらず、利用してみたい	125	13.8
無償であれば、利用してみたい	129	14.2
近所の人に気を遣うので、利用したくない	211	23.3
サービスの質に不安があるので、利用したくない	88	9.7
その他	219	24.2
無回答	134	14.8
合計	906	100.0

●地域で身近に受けたい支援(資源)

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問16	問16	

(複数回答)

	度数	%
日常の声かけ、見守り	263	29.0
ゴミ出し、庭掃除	168	18.5
話し相手	167	18.4
役所等に提出する書類作成の手助け	131	14.5
趣味活動の場	128	14.1
その他	20	2.2
特にない	329	36.3
無回答	78	8.6
合計	906	—

●介護サービス以外に取り組んでいること

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問17	

(複数回答)

	度数	%
身の回りのことなどできることは自分でやるようにする	233	86.0
軽い運動やストレッチ、体操など	148	54.6
趣味のサークルや文化教室などの集いの場への参加	39	14.4
ボランティアや地域活動などの社会貢献活動への参加	5	1.8
食事メニューなどに気をつける	114	42.1
その他	18	6.6
何もしていない	13	4.8
無回答	6	2.2
合計	271	—

●介護サービス以外の主な介護者の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問17	問18	

	度数	%
同居の親族	417	46.0
別居の親族	150	16.6
親族以外の友人や知人	17	1.9
その他	13	1.4
いない	233	25.7
無回答	76	8.4
合計	906	100.0

●ケアプラン作成の際の達成目標の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問21	問22	

	度数	%
ケアマネジャーと話し合っていて決めており、目標を覚えている	596	65.8
ケアマネジャーと話し合っていて決めたが、目標を覚えていない	171	18.9
ケアマネジャーと話し合っていないが、目標は知っている	38	4.2
ケアマネジャーと話し合っておらず、目標も知らない	43	4.7
無回答	58	6.4
合計	906	100.0

●ケアプランの満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問22	問23	

	度数	%
満足している	343	37.9
まあ満足している	369	40.7
どちらとも言えない	115	12.7
あまり満足していない	18	2.0
満足していない	14	1.5
無回答	47	5.2
合計	906	100.0

●ケアプランについて不満な点

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問23	問24	

(複数回答)

	度数	%
自分や家族の希望が計画に盛り込まれていない	28	3.1
サービスの回数が適当ではない(多い、少ない)	47	5.2
サービスの時間が適当ではない(長い、短い)	44	4.9
突発的な対応をしてもらえない	35	3.9
気兼ねして計画の不満や変更を言えない	49	5.4
不要なサービスや効果の少ないサービスが計画に盛り込まれている	15	1.7
その他	46	5.1
不満はない	626	69.1
無回答	93	10.3
合計	906	—

●ケアプランは自立した生活を営むことができるためのものであると感じるか

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問24	問25	

	度数	%
とても感じる	228	25.2
どちらかというと感じる	407	44.9
どちらとも言えない	149	16.4
あまり感じない	46	5.1
感じない	26	2.9
無回答	50	5.5
合計	906	100.0

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問25		

(複数回答)

	度数	%
訪問介護(ホームヘルプサービス)	140	22.0
訪問入浴介護	96	15.1
訪問看護	149	23.5
訪問リハビリテーション	114	18.0
通所介護(デイサービス)	229	36.1
通所リハビリテーション(デイケア)	160	25.2
短期入所生活介護・短期入所療養介護 (ショートステイ)	114	18.0
居宅療養管理指導	35	5.5
福祉用具貸与	391	61.6
住宅改修	137	21.6
特定福祉用具販売	85	13.4
特定施設入居者生活介護	42	6.6
認知症対応型通所介護	29	4.6
認知症対応型共同生活介護	32	5.0
小規模多機能型居宅介護	32	5.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	21	3.3
複合型サービス(看護小規模多機能型居宅 介護)	17	2.7
夜間対応型訪問介護	8	1.3
地域密着型通所介護	8	1.3
地域密着型特定施設入居者生活介護	9	1.4
無回答	45	7.1
合計	635	—

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問26	

(複数回答)

	度数	%
訪問型サービス(ホームヘルプサービス)	65	24.0
通所型サービス(デイサービス)	100	36.9
介護予防訪問入浴介護	7	2.6
介護予防訪問看護	24	8.9
介護予防訪問リハビリテーション	43	15.9
介護予防通所リハビリテーション(デイケア)	43	15.9
介護予防居宅療養管理指導	5	1.8
介護予防短期入所生活介護・介護予防短期入所療養介護(ショートステイ)	8	3.0
介護予防特定施設入居者生活介護	8	3.0
介護予防福祉用具貸与	79	29.2
介護予防住宅改修	37	13.7
特定介護予防福祉用具販売	23	8.5
介護予防認知症対応型通所介護	2	0.7
介護予防認知症対応型共同生活介護	0	0.0
介護予防小規模多機能型居宅介護	5	1.8
無回答	30	11.1
合計	271	—

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問26	問27	

	度数	%
説明があり、よく理解できた	366	40.4
説明があり、まあ理解できた	398	43.9
説明はあったが、あまり理解できなかった	62	6.8
説明はなかった	19	2.1
無回答	61	6.7
合計	906	100.0

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問13

	度数	%
よく理解できた	47	43.5
まあ理解できた	49	45.4
あまり理解できなかった	8	7.4
説明はあったが、理解できなかった	2	1.9
説明はなかった	0	0.0
無回答	2	1.9
合計	108	100.0

●介護サービスに対する満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問27	問28	問14

	度数	%
満足している	369	36.4
まあ満足している	439	43.3
どちらとも言えない	84	8.3
あまり満足していない	34	3.4
満足していない	16	1.6
無回答	72	7.1
合計	1,014	100.0

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問28	問29	

(複数回答)

	度数	%
サービスを受けても期待していた効果が得られなかった	11	22.4
サービスについての苦情や要望など十分に聞いてもらえなかった	4	8.2
サービスを提供する者の技術が未熟である	11	22.4
サービスを提供する者の態度や言動が悪い	5	10.2
利用限度額の範囲内では受けられるサービスの量が少ない	23	46.9
利用料金の自己負担額が高くなるのでサービスを増やせない	17	34.7
希望時間・回数に介護保険のサービス事業者が対応できていない	5	10.2
ケアマネジャーが希望時間・回数に対応してくれない	2	4.1
その他	10	20.4
無回答	1	2.0
合計	49	—

※介護保険サービスに「あまり満足していない」「満足していない」と回答した人で集計

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問15

(複数回答)

	度数	%
はじめに説明(約束)された内容のサービスと違う	1	0.9
介護や食事など計画の時間を守らない(遅れる、早く切り上げる)	0	0.0
施設の建物や設備が古い、汚い、使い勝手が悪い	3	2.8
施設の人(職員や看護師など)の態度や身だしなみが悪い	1	0.9
食事や排泄(おむつ交換)や入浴の内容や仕方が気に入らない	3	2.8
介護の仕方がおぼつかなくて危なっかしい	1	0.9
サービスの内容のわりに利用料金が安い	8	7.4
こちらの言ったことや、して欲しいことを聞き入れてくれない	0	0.0
こちらの恥ずかしさや気兼ねなど、気持ちを考えてくれない	0	0.0
入所者どうしの人間関係が良くない	1	0.9
生活の様子や健康状態などを家族に報告してくれない	1	0.9
その他	14	13.0
不満はない	74	68.5
無回答	10	9.3
合計	108	—

●介護サービス提供者との意思疎通状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問29	問30	

	度数	%
できている	472	52.1
ある程度、できている	339	37.4
できていない	27	3.0
無回答	68	7.5
合計	906	100.0

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問30	問31	

(複数回答)

	度数	%
家族	350	38.6
担当のケアマネジャー(介護支援専門員)	503	55.5
施設のケアマネジャー(介護支援専門員)や相談員	162	17.9
サービス担当者(介護職員など)の中で話しやすい人	136	15.0
友人、知人	52	5.7
近所の人、民生委員	10	1.1
かかりつけの医師	86	9.5
公的機関(市介護保険課、区役所福祉課など)	12	1.3
熊本市が派遣する介護サービス相談専門員(支援員)	9	1.0
その他	30	3.3
相談相手がいない	17	1.9
無回答	93	10.3
合計	906	—

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問16

(複数回答)

	度数	%
家族	41	38.0
施設のケアマネジャー(介護支援専門員)や相談員	62	57.4
サービス担当者(介護職員など)の中で話しやすい人	32	29.6
友人、知人	5	4.6
近所の人、民生委員	1	0.9
かかりつけの医師	3	2.8
公的機関(市介護保険課、区役所福祉課など)	6	5.6
熊本市が派遣する介護サービス相談専門員(支援員)	0	0.0
その他	4	3.7
相談相手がいない	5	4.6
無回答	10	9.3
合計	108	—

●サービス等への不満の苦情の実行状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問31	問32	問17

	度数	%
サービス等に対する不満がないので、苦情は言った覚えがない	664	65.5
サービス等に対する不満があるが、我慢している	99	9.8
サービス等に対し、不満や苦情を言ったことがある	180	17.8
無回答	71	7.0
合計	1,014	100.0

●サービス等への不満や苦情を我慢している理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問32	問33	問18

(複数回答)

	度数	%
どのようにして、苦情を伝えればよいかわからない	26	26.3
苦情を言えば、世話をしてくれない気がする	40	40.4
介護する職員が厳しくて苦情を言えない	3	3.0
既に他の人が苦情を伝えたが、相手にしてもらえなかった	3	3.0
その他	29	29.3
無回答	6	6.1
合計	99	—

※「サービス等に対する不満があるが、我慢している」と回答した人で集計

●サービス等への不満や苦情の対応状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問33	問34	問19

	度数	%
対処してくれた	115	63.9
半分程度は、対処してくれた	26	14.4
全く対処してくれない	3	1.7
対処できないことは説明してくれた	19	10.6
その他	8	4.4
無回答	9	5.0
合計	180	100.0

※「サービス等に対し、不満や苦情を言ったことがある」と回答した人で集計

●アンケート回答者

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問1	問1	問1

	合計	利用者本人	利用者の配偶者	利用者の親	兄弟・利用者の姉妹	子・利用者の配偶者	孫・利用者の配偶者	その他	無回答
全体	1,014 100.0%	298 29.4%	229 22.6%	4 0.4%	19 1.9%	410 40.4%	6 0.6%	39 3.8%	9 0.9%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	97 15.3%	183 28.8%	4 0.6%	12 1.9%	301 47.4%	5 0.8%	30 4.7%	3 0.5%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	198 73.1%	21 7.7%	0 0.0%	1 0.4%	42 15.5%	0 0.0%	4 1.5%	5 1.8%
施設サービス利用者	108 100.0%	3 2.8%	25 23.1%	0 0.0%	6 5.6%	67 62.0%	1 0.9%	5 4.6%	1 0.9%
□施設別									
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	2 4.2%	9 18.8%	0 0.0%	4 8.3%	32 66.7%	0 0.0%	1 2.1%	0 0.0%
介護老人保健施設	14 100.0%	0 0.0%	6 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	6 42.9%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	1 2.4%	9 22.0%	0 0.0%	1 2.4%	28 68.3%	0 0.0%	2 4.9%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%
■要介護度別									
要支援1	133 100.0%	98 73.7%	10 7.5%	0 0.0%	1 0.8%	20 15.0%	0 0.0%	3 2.3%	1 0.8%
要支援2	132 100.0%	96 72.7%	10 7.6%	0 0.0%	0 0.0%	22 16.7%	0 0.0%	1 0.8%	3 2.3%
要介護1	125 100.0%	31 24.8%	21 16.8%	1 0.8%	4 3.2%	62 49.6%	0 0.0%	6 4.8%	0 0.0%
要介護2	159 100.0%	34 21.4%	38 23.9%	0 0.0%	1 0.6%	73 45.9%	1 0.6%	11 6.9%	1 0.6%
要介護3	155 100.0%	17 11.0%	41 26.5%	1 0.6%	5 3.2%	85 54.8%	1 0.6%	4 2.6%	1 0.6%
要介護4	161 100.0%	6 3.7%	62 38.5%	0 0.0%	3 1.9%	83 51.6%	3 1.9%	4 2.5%	0 0.0%
要介護5	132 100.0%	8 6.1%	45 34.1%	2 1.5%	5 3.8%	61 46.2%	1 0.8%	9 6.8%	1 0.8%
無回答	17 100.0%	8 47.1%	2 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	4 23.5%	0 0.0%	1 5.9%	2 11.8%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	471 100.0%	133 28.2%	104 22.1%	2 0.4%	12 2.5%	191 40.6%	3 0.6%	23 4.9%	3 0.6%
2割	255 100.0%	88 34.5%	67 26.3%	0 0.0%	3 1.2%	87 34.1%	3 1.2%	5 2.0%	2 0.8%
3割	229 100.0%	53 23.1%	48 21.0%	1 0.4%	3 1.3%	113 49.3%	0 0.0%	9 3.9%	2 0.9%
無回答	59 100.0%	24 40.7%	10 16.9%	1 1.7%	1 1.7%	19 32.2%	0 0.0%	2 3.4%	2 3.4%
■行政区別									
中央区	216 100.0%	71 32.9%	43 19.9%	2 0.9%	3 1.4%	85 39.4%	3 1.4%	9 4.2%	0 0.0%
東区	199 100.0%	67 33.7%	53 26.6%	0 0.0%	3 1.5%	68 34.2%	1 0.5%	5 2.5%	2 1.0%
西区	205 100.0%	58 28.3%	45 22.0%	1 0.5%	7 3.4%	80 39.0%	1 0.5%	11 5.4%	2 1.0%
南区	185 100.0%	46 24.9%	41 22.2%	1 0.5%	4 2.2%	85 45.9%	1 0.5%	6 3.2%	1 0.5%
北区	193 100.0%	51 26.4%	45 23.3%	0 0.0%	0 0.0%	88 45.6%	0 0.0%	7 3.6%	2 1.0%
市外	9 100.0%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	4 44.4%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%
無回答	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%

●居住する行政区

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問2	問2	問2

	合 計	中 央 区	東 区	西 区	南 区	北 区	市 外	無 回 答
全体	1,014 100.0%	216 21.3%	199 19.6%	205 20.2%	185 18.2%	193 19.0%	9 0.9%	7 0.7%
■調査票分類								
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	141 22.2%	120 18.9%	132 20.8%	111 17.5%	125 19.7%	2 0.3%	4 0.6%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	56 20.7%	58 21.4%	55 20.3%	46 17.0%	51 18.8%	3 1.1%	2 0.7%
施設サービス利用者	108 100.0%	19 17.6%	21 19.4%	18 16.7%	28 25.9%	17 15.7%	4 3.7%	1 0.9%
□施設別								
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	9 18.8%	12 25.0%	10 20.8%	10 20.8%	7 14.6%	0 0.0%	0 0.0%
介護老人保健施設	14 100.0%	3 21.4%	2 14.3%	3 21.4%	4 28.6%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	7 17.1%	7 17.1%	2 4.9%	13 31.7%	8 19.5%	4 9.8%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%
■要介護度別								
要支援1	133 100.0%	25 18.8%	25 18.8%	32 24.1%	24 18.0%	26 19.5%	1 0.8%	0 0.0%
要支援2	132 100.0%	28 21.2%	33 25.0%	22 16.7%	22 16.7%	24 18.2%	2 1.5%	1 0.8%
要介護1	125 100.0%	32 25.6%	23 18.4%	28 22.4%	22 17.6%	19 15.2%	1 0.8%	0 0.0%
要介護2	159 100.0%	35 22.0%	28 17.6%	32 20.1%	32 20.1%	31 19.5%	0 0.0%	1 0.6%
要介護3	155 100.0%	28 18.1%	27 17.4%	32 20.6%	30 19.4%	35 22.6%	0 0.0%	3 1.9%
要介護4	161 100.0%	35 21.7%	32 19.9%	31 19.3%	28 17.4%	30 18.6%	5 3.1%	0 0.0%
要介護5	132 100.0%	30 22.7%	30 22.7%	23 17.4%	24 18.2%	25 18.9%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	17 100.0%	3 17.6%	1 5.9%	5 29.4%	3 17.6%	3 17.6%	0 0.0%	2 11.8%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	471 100.0%	70 14.9%	90 19.1%	107 22.7%	98 20.8%	99 21.0%	7 1.5%	0 0.0%
2割	255 100.0%	59 23.1%	54 21.2%	46 18.0%	42 16.5%	51 20.0%	2 0.8%	1 0.4%
3割	229 100.0%	74 32.3%	49 21.4%	38 16.6%	32 14.0%	33 14.4%	0 0.0%	3 1.3%
無回答	59 100.0%	13 22.0%	6 10.2%	14 23.7%	13 22.0%	10 16.9%	0 0.0%	3 5.1%

●現在利用している施設

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問5

	合 計	特 別 養 護 老 人 福 祉 施 設 （ 介 護 老 人 ホ ー ム ）	介 護 老 人 保 健 施 設	型 介 護 医 療 施 設 （ 介 護 療 養 ）	無 回 答
施設サービス利用者全体	108 100.0%	48 44.4%	14 13.0%	41 38.0%	5 4.6%
■要介護度別					
要支援1	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—
要介護1	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%
要介護3	22 100.0%	17 77.3%	1 4.5%	4 18.2%	0 0.0%
要介護4	40 100.0%	13 32.5%	5 12.5%	20 50.0%	2 5.0%
要介護5	38 100.0%	16 42.1%	7 18.4%	14 36.8%	1 2.6%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	52 100.0%	22 42.3%	4 7.7%	23 44.2%	3 5.8%
2割	25 100.0%	11 44.0%	5 20.0%	9 36.0%	0 0.0%
3割	23 100.0%	11 47.8%	5 21.7%	7 30.4%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%
■行政区別					
中央区	19 100.0%	9 47.4%	3 15.8%	7 36.8%	0 0.0%
東区	21 100.0%	12 57.1%	2 9.5%	7 33.3%	0 0.0%
西区	18 100.0%	10 55.6%	3 16.7%	2 11.1%	3 16.7%
南区	28 100.0%	10 35.7%	4 14.3%	13 46.4%	1 3.6%
北区	17 100.0%	7 41.2%	2 11.8%	8 47.1%	0 0.0%
市外	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%	0 0.0%
無回答	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%

●年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問3	問3	問3

	合 計	7 5 歳 未 満	7 5 歳 8 4 歳	8 5 歳 以 上	無 回 答
全体	1,014 100.0%	131 12.9%	284 28.0%	591 58.3%	8 0.8%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	91 14.3%	175 27.6%	366 57.6%	3 0.5%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	32 11.8%	86 31.7%	150 55.4%	3 1.1%
施設サービス利用者	108 100.0%	8 7.4%	23 21.3%	75 69.4%	2 1.9%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	3 6.3%	8 16.7%	37 77.1%	0 0.0%
介護老人保健施設	14 100.0%	2 14.3%	6 42.9%	6 42.9%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	2 4.9%	9 22.0%	29 70.7%	1 2.4%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%
■要介護度別					
要支援1	133 100.0%	17 12.8%	40 30.1%	75 56.4%	1 0.8%
要支援2	132 100.0%	15 11.4%	44 33.3%	72 54.5%	1 0.8%
要介護1	125 100.0%	14 11.2%	32 25.6%	79 63.2%	0 0.0%
要介護2	159 100.0%	15 9.4%	44 27.7%	99 62.3%	1 0.6%
要介護3	155 100.0%	21 13.5%	46 29.7%	88 56.8%	0 0.0%
要介護4	161 100.0%	26 16.1%	40 24.8%	94 58.4%	1 0.6%
要介護5	132 100.0%	21 15.9%	36 27.3%	74 56.1%	1 0.8%
無回答	17 100.0%	2 11.8%	2 11.8%	10 58.8%	3 17.6%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	471 100.0%	84 17.8%	137 29.1%	249 52.9%	1 0.2%
2割	255 100.0%	17 6.7%	67 26.3%	169 66.3%	2 0.8%
3割	229 100.0%	18 7.9%	63 27.5%	147 64.2%	1 0.4%
無回答	59 100.0%	12 20.3%	17 28.8%	26 44.1%	4 6.8%
■行政区別					
中央区	216 100.0%	20 9.3%	60 27.8%	135 62.5%	1 0.5%
東区	199 100.0%	29 14.6%	61 30.7%	109 54.8%	0 0.0%
西区	205 100.0%	33 16.1%	55 26.8%	114 55.6%	3 1.5%
南区	185 100.0%	26 14.1%	52 28.1%	106 57.3%	1 0.5%
北区	193 100.0%	23 11.9%	52 26.9%	117 60.6%	1 0.5%
市外	9 100.0%	0 0.0%	1 11.1%	8 88.9%	0 0.0%
無回答	7 100.0%	0 0.0%	3 42.9%	2 28.6%	2 28.6%

●要支援・要介護度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問5	問5	問6

	合 計	要 支 援 1	要 支 援 2	要 介 護 1	要 介 護 2	要 介 護 3	要 介 護 4	要 介 護 5	無 回 答
全体	1,014 100.0%	133 13.1%	132 13.0%	125 12.3%	159 15.7%	155 15.3%	161 15.9%	132 13.0%	17 1.7%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	124 19.5%	155 24.4%	133 20.9%	121 19.1%	94 14.8%	8 1.3%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	133 49.1%	132 48.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 2.2%
施設サービス利用者	108 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	4 3.7%	22 20.4%	40 37.0%	38 35.2%	3 2.8%
□施設別									
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.1%	1 2.1%	17 35.4%	13 27.1%	16 33.3%	0 0.0%
介護老人保健施設	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	1 7.1%	5 35.7%	7 50.0%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.9%	4 9.8%	20 48.8%	14 34.1%	1 2.4%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	471 100.0%	65 13.8%	67 14.2%	47 10.0%	63 13.4%	74 15.7%	80 17.0%	72 15.3%	3 0.6%
2割	255 100.0%	33 12.9%	32 12.5%	32 12.5%	50 19.6%	43 16.9%	37 14.5%	24 9.4%	4 1.6%
3割	229 100.0%	25 10.9%	26 11.4%	36 15.7%	40 17.5%	27 11.8%	37 16.2%	33 14.4%	5 2.2%
無回答	59 100.0%	10 16.9%	7 11.9%	10 16.9%	6 10.2%	11 18.6%	7 11.9%	3 5.1%	5 8.5%
■行政区別									
中央区	216 100.0%	25 11.6%	28 13.0%	32 14.8%	35 16.2%	28 13.0%	35 16.2%	30 13.9%	3 1.4%
東区	199 100.0%	25 12.6%	33 16.6%	23 11.6%	28 14.1%	27 13.6%	32 16.1%	30 15.1%	1 0.5%
西区	205 100.0%	32 15.6%	22 10.7%	28 13.7%	32 15.6%	32 15.6%	31 15.1%	23 11.2%	5 2.4%
南区	185 100.0%	24 13.0%	22 11.9%	22 11.9%	32 17.3%	30 16.2%	28 15.1%	24 13.0%	3 1.6%
北区	193 100.0%	26 13.5%	24 12.4%	19 9.8%	31 16.1%	35 18.1%	30 15.5%	25 13.0%	3 1.6%
市外	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	7 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%

●主な介護者の年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問18	問19	

	合 計	2 0 5 2 4 歳	2 5 5 2 9 歳	3 0 5 4 歳	3 5 5 9 歳	4 0 5 4 歳	4 5 5 9 歳	5 0 5 4 歳	5 5 5 9 歳	6 0 5 4 歳	6 5 5 9 歳	7 0 5 4 歳	7 5 5 9 歳	8 0 5 4 歳	8 5 5 9 歳	9 0 歳 以 上	無 回 答
居宅サービス利用者全体	597	0	1	0	1	2	19	27	54	103	94	87	54	68	49	25	13
	100.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.3%	3.2%	4.5%	9.0%	17.3%	15.7%	14.6%	9.0%	11.4%	8.2%	4.2%	2.2%
■調査票分類																	
居宅サービス利用者・介護	448	0	1	0	0	2	13	20	43	76	77	70	41	47	36	17	5
	100.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%	2.9%	4.5%	9.6%	17.0%	17.2%	15.6%	9.2%	10.5%	8.0%	3.8%	1.1%
居宅サービス利用者・支援	149	0	0	0	1	0	6	7	11	27	17	17	13	21	13	8	8
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	4.0%	4.7%	7.4%	18.1%	11.4%	11.4%	8.7%	14.1%	8.7%	5.4%	5.4%
■要介護度別																	
要支援1	70	0	0	0	0	0	5	2	8	14	8	7	4	9	5	4	4
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	2.9%	11.4%	20.0%	11.4%	10.0%	5.7%	12.9%	7.1%	5.7%	5.7%
要支援2	75	0	0	0	1	0	1	5	3	13	9	9	9	11	7	4	3
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	1.3%	6.7%	4.0%	17.3%	12.0%	12.0%	12.0%	14.7%	9.3%	5.3%	4.0%
要介護1	88	0	0	0	0	0	1	5	14	16	15	14	2	9	8	4	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	5.7%	15.9%	18.2%	17.0%	15.9%	2.2%	10.2%	9.1%	4.5%	0.0%
要介護2	122	0	0	0	0	0	9	8	8	25	15	15	10	16	9	7	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	6.6%	6.6%	20.5%	12.3%	12.3%	8.2%	13.1%	7.4%	5.7%	0.0%
要介護3	88	0	0	0	0	0	1	3	9	9	17	18	14	7	4	4	2
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	3.4%	10.2%	10.2%	19.3%	20.5%	15.9%	8.0%	4.5%	4.5%	2.3%
要介護4	86	0	1	0	0	1	2	2	5	10	18	17	9	8	9	2	2
	100.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%	2.3%	2.3%	5.8%	11.6%	20.9%	19.8%	10.5%	9.3%	10.5%	2.3%	2.3%
要介護5	59	0	0	0	0	1	0	2	7	15	11	4	6	7	5	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	3.4%	11.9%	25.4%	18.6%	6.8%	10.2%	11.9%	8.5%	0.0%	1.7%
無回答	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	1	2	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	33.3%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%
■介護保険サービスの負担割合別																	
1割	284	0	0	0	1	2	13	15	33	49	49	39	19	30	16	13	5
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.7%	4.6%	5.3%	11.6%	17.3%	17.3%	13.7%	6.7%	10.6%	5.6%	4.6%	1.8%
2割	157	0	1	0	0	0	2	8	11	23	19	18	19	24	21	8	3
	100.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	5.1%	7.0%	14.6%	12.1%	11.5%	12.1%	15.3%	13.4%	5.1%	1.9%
3割	139	0	0	0	0	0	4	4	10	29	23	24	15	10	12	4	4
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	7.2%	20.9%	16.5%	17.3%	10.8%	7.2%	8.6%	2.9%	2.9%
無回答	17	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	6	1	4	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	17.6%	35.3%	5.9%	23.5%	0.0%	0.0%	5.9%
■行政区別																	
中央区	129	0	1	0	0	1	5	3	11	27	20	20	10	12	12	4	3
	100.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%	3.9%	2.3%	8.5%	20.9%	15.5%	15.5%	7.8%	9.3%	9.3%	3.1%	2.3%
東区	119	0	0	0	0	0	3	5	11	20	27	8	11	14	14	6	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	4.2%	9.2%	16.8%	22.7%	6.7%	9.2%	11.8%	11.8%	5.0%	0.0%
西区	115	0	0	0	1	1	5	7	9	17	18	17	11	11	6	9	3
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%	4.3%	6.1%	7.8%	14.8%	15.7%	14.8%	9.6%	9.6%	5.2%	7.8%	2.6%
南区	109	0	0	0	0	0	6	6	11	14	15	22	8	14	9	3	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.5%	5.5%	10.1%	12.8%	13.8%	20.2%	7.3%	12.8%	8.3%	2.8%	0.9%
北区	121	0	0	0	0	0	6	6	12	25	14	19	14	17	7	3	4
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	9.9%	20.7%	11.6%	15.7%	11.6%	14.0%	5.8%	2.5%	3.3%
市外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%

●主な介護者の就労状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問19	問20	

	合 計	働 い て い る	介 以 護 前 の は た し て に い た め が た 、	し て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	597 100.0%	213 35.7%	63 10.6%	309 51.8%	12 2.0%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	448 100.0%	163 36.4%	55 12.3%	225 50.2%	5 1.1%
居宅サービス利用者・支援	149 100.0%	50 33.6%	8 5.4%	84 56.4%	7 4.7%
■要介護度別					
要支援1	70 100.0%	28 40.0%	3 4.3%	34 48.6%	5 7.1%
要支援2	75 100.0%	21 28.0%	5 6.7%	48 64.0%	1 1.3%
要介護1	88 100.0%	34 38.6%	8 9.1%	46 52.3%	0 0.0%
要介護2	122 100.0%	46 37.7%	14 11.5%	62 50.8%	0 0.0%
要介護3	88 100.0%	28 31.8%	13 14.8%	45 51.1%	2 2.3%
要介護4	86 100.0%	35 40.7%	12 14.0%	38 44.2%	1 1.2%
要介護5	59 100.0%	19 32.2%	8 13.6%	31 52.5%	1 1.7%
無回答	9 100.0%	2 22.2%	0 0.0%	5 55.6%	2 22.2%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	284 100.0%	109 38.4%	36 12.7%	136 47.9%	3 1.1%
2割	157 100.0%	45 28.7%	11 7.0%	99 63.1%	2 1.3%
3割	139 100.0%	54 38.8%	13 9.4%	66 47.5%	6 4.3%
無回答	17 100.0%	5 29.4%	3 17.6%	8 47.1%	1 5.9%
■行政区別					
中央区	129 100.0%	48 37.2%	16 12.4%	64 49.6%	1 0.8%
東区	119 100.0%	44 37.0%	12 10.1%	61 51.3%	2 1.7%
西区	115 100.0%	33 28.7%	10 8.7%	70 60.9%	2 1.7%
南区	109 100.0%	41 37.6%	13 11.9%	54 49.5%	1 0.9%
北区	121 100.0%	47 38.8%	12 9.9%	57 47.1%	5 4.1%
市外	0 100.0%	0 50.0%	0 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	1 25.0%

●主な介護者の働き方の調整の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問20	問21	

(複数回答)

	合 計	特 に な し	差 （ 勤 務 等 ） （ 残 業 時 間 の 調 整 を 行 っ て い る 時 ）	時 間 休 暇 等 ） （ 年 次 有 給 休 暇 ・ 介 護 休 暇 ・ 休 暇 を 取 得 す る 等 ）	在 宅 勤 務 を 利 用 し て い る
居宅サービス利用者全体	597	403 67.5%	98 16.4%	43 7.2%	17 2.8%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	448	293 65.4%	80 17.9%	38 8.5%	12 2.7%
居宅サービス利用者・支援	149	110 73.8%	18 12.1%	5 3.4%	5 3.4%
■要介護度別					
要支援1	70	53 75.7%	6 8.6%	3 4.3%	2 2.9%
要支援2	75	55 73.3%	12 16.0%	2 2.7%	2 2.7%
要介護1	88	65 73.9%	14 15.9%	7 8.0%	2 2.3%
要介護2	122	87 71.3%	18 14.8%	6 4.9%	1 0.8%
要介護3	88	53 60.2%	19 21.6%	13 14.8%	3 3.4%
要介護4	86	52 60.5%	18 20.9%	10 11.6%	5 5.8%
要介護5	59	33 55.9%	10 16.9%	2 3.4%	1 1.7%
無回答	9	5 55.6%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	284	183 64.4%	55 19.4%	26 9.2%	10 3.5%
2割	157	116 73.9%	19 12.1%	13 8.3%	3 1.9%
3割	139	91 65.5%	23 16.5%	4 2.9%	2 1.4%
無回答	17	13 76.5%	1 5.9%	0 0.0%	2 11.8%
■行政区別					
中央区	129	91 70.5%	24 18.6%	6 4.7%	4 3.1%
東区	119	84 70.6%	16 13.4%	10 8.4%	4 3.4%
西区	115	70 60.9%	23 20.0%	7 6.1%	3 2.6%
南区	109	77 70.6%	16 14.7%	8 7.3%	2 1.8%
北区	121	80 66.1%	19 15.7%	12 9.9%	4 3.3%
市外	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	4	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護保険制度の理念認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問4	問4	問4

	合 計	は い	い い え	無 回 答
全体	1,014 100.0%	862 85.0%	131 12.9%	21 2.1%
■調査票分類				
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	547 86.1%	77 12.1%	11 1.7%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	228 84.1%	35 12.9%	8 3.0%
施設サービス利用者	108 100.0%	87 80.6%	19 17.6%	2 1.9%
□施設別				
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	38 79.2%	9 18.8%	1 2.1%
介護老人保健施設	14 100.0%	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	31 75.6%	10 24.4%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%
■要介護度別				
要支援1	133 100.0%	112 84.2%	15 11.3%	6 4.5%
要支援2	132 100.0%	112 84.8%	19 14.4%	1 0.8%
要介護1	125 100.0%	106 84.8%	15 12.0%	4 3.2%
要介護2	159 100.0%	141 88.7%	16 10.1%	2 1.3%
要介護3	155 100.0%	127 81.9%	25 16.1%	3 1.9%
要介護4	161 100.0%	138 85.7%	22 13.7%	1 0.6%
要介護5	132 100.0%	115 87.1%	15 11.4%	2 1.5%
無回答	17 100.0%	11 64.7%	4 23.5%	2 11.8%
■介護保険サービスの負担割合別				
1割	471 100.0%	399 84.7%	65 13.8%	7 1.5%
2割	255 100.0%	227 89.0%	27 10.6%	1 0.4%
3割	229 100.0%	203 88.6%	21 9.2%	5 2.2%
無回答	59 100.0%	33 55.9%	18 30.5%	8 13.6%
■行政区別				
中央区	216 100.0%	179 82.9%	33 15.3%	4 1.9%
東区	199 100.0%	172 86.4%	26 13.1%	1 0.5%
西区	205 100.0%	169 82.4%	33 16.1%	3 1.5%
南区	185 100.0%	154 83.2%	26 14.1%	5 2.7%
北区	193 100.0%	175 90.7%	12 6.2%	6 3.1%
市外	9 100.0%	8 88.9%	1 11.1%	0 0.0%
無回答	7 100.0%	5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%

●介護保険サービスを利用する理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問6	問6	

	合 計	支 援 が 必 要 に な る た め	（生 活 の 充 実 の た め ）	が 必 要 性 は 感 じ て い な い	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	730 80.6%	129 14.2%	14 1.5%	22 2.4%	11 1.2%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	556 87.6%	63 9.9%	3 0.5%	12 1.9%	1 0.2%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	174 64.2%	66 24.4%	11 4.1%	10 3.7%	10 3.7%
■要介護度別						
要支援1	133 100.0%	82 61.7%	32 24.1%	9 6.8%	5 3.8%	5 3.8%
要支援2	132 100.0%	88 66.7%	34 25.8%	2 1.5%	5 3.8%	3 2.3%
要介護1	124 100.0%	91 73.4%	32 25.8%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%
要介護2	155 100.0%	132 85.2%	18 11.6%	0 0.0%	4 2.6%	1 0.6%
要介護3	133 100.0%	116 87.2%	9 6.8%	2 1.5%	6 4.5%	0 0.0%
要介護4	121 100.0%	118 97.5%	3 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護5	94 100.0%	93 98.9%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	14 100.0%	10 71.4%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	2 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	419 100.0%	344 82.1%	58 13.8%	6 1.4%	7 1.7%	4 1.0%
2割	230 100.0%	183 79.6%	37 16.1%	3 1.3%	6 2.6%	1 0.4%
3割	206 100.0%	167 81.1%	25 12.1%	4 1.9%	6 2.9%	4 1.9%
無回答	51 100.0%	36 70.6%	9 17.6%	1 2.0%	3 5.9%	2 3.9%
■行政区別						
中央区	197 100.0%	155 78.7%	36 18.3%	1 0.5%	4 2.0%	1 0.5%
東区	178 100.0%	143 80.3%	27 15.2%	2 1.1%	3 1.7%	3 1.7%
西区	187 100.0%	153 81.8%	26 13.9%	6 3.2%	2 1.1%	0 0.0%
南区	157 100.0%	127 80.9%	19 12.1%	3 1.9%	6 3.8%	2 1.3%
北区	176 100.0%	147 83.5%	18 10.2%	2 1.1%	6 3.4%	3 1.7%
市外	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	6 100.0%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%

●介護保険サービスの負担割合

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問7	問7	問7

	合 計	1 割	2 割	3 割	無 回 答
全体	1,014 100.0%	471 46.4%	255 25.1%	229 22.6%	59 5.8%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	285 44.9%	163 25.7%	155 24.4%	32 5.0%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	134 49.4%	67 24.7%	51 18.8%	19 7.0%
施設サービス利用者	108 100.0%	52 48.1%	25 23.1%	23 21.3%	8 7.4%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	22 45.8%	11 22.9%	11 22.9%	4 8.3%
介護老人保健施設	14 100.0%	4 28.6%	5 35.7%	5 35.7%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	23 56.1%	9 22.0%	7 17.1%	2 4.9%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
■要介護度別					
要支援1	133 100.0%	65 48.9%	33 24.8%	25 18.8%	10 7.5%
要支援2	132 100.0%	67 50.8%	32 24.2%	26 19.7%	7 5.3%
要介護1	125 100.0%	47 37.6%	32 25.6%	36 28.8%	10 8.0%
要介護2	159 100.0%	63 39.6%	50 31.4%	40 25.2%	6 3.8%
要介護3	155 100.0%	74 47.7%	43 27.7%	27 17.4%	11 7.1%
要介護4	161 100.0%	80 49.7%	37 23.0%	37 23.0%	7 4.3%
要介護5	132 100.0%	72 54.5%	24 18.2%	33 25.0%	3 2.3%
無回答	17 100.0%	3 17.6%	4 23.5%	5 29.4%	5 29.4%
■行政区別					
中央区	216 100.0%	70 32.4%	59 27.3%	74 34.3%	13 6.0%
東区	199 100.0%	90 45.2%	54 27.1%	49 24.6%	6 3.0%
西区	205 100.0%	107 52.2%	46 22.4%	38 18.5%	14 6.8%
南区	185 100.0%	98 53.0%	42 22.7%	32 17.3%	13 7.0%
北区	193 100.0%	99 51.3%	51 26.4%	33 17.1%	10 5.2%
市外	9 100.0%	7 77.8%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	7 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	3 42.9%	3 42.9%

●介護保険サービス利用料の負担感

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問8	問8	問8

	合 計	負 担 と は 思 わ な い	あ ま り 負 担 と は 思 わ な い	ど ち ら と も 言 え な い	少 し 負 担 に 思 う	負 担 が 重 い と 思 う	無 回 答
全体	1,014	155	208	194	307	131	19
	100.0%	15.3%	20.5%	19.1%	30.3%	12.9%	1.9%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	635	81	123	124	206	92	9
	100.0%	12.8%	19.4%	19.5%	32.4%	14.5%	1.4%
居宅サービス利用者・支援	271	68	71	53	52	20	7
	100.0%	25.1%	26.2%	19.6%	19.2%	7.4%	2.6%
施設サービス利用者	108	6	14	17	49	19	3
	100.0%	5.6%	13.0%	15.7%	45.4%	17.6%	2.8%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48	2	10	8	19	8	1
	100.0%	4.2%	20.8%	16.7%	39.6%	16.7%	2.1%
介護老人保健施設	14	0	0	3	9	2	0
	100.0%	0.0%	0.0%	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41	4	4	6	19	7	1
	100.0%	9.8%	9.8%	14.6%	46.3%	17.1%	2.4%
無回答	5	0	0	0	2	2	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%
■要介護度別							
要支援1	133	34	41	24	20	11	3
	100.0%	25.6%	30.8%	18.0%	15.0%	8.3%	2.3%
要支援2	132	32	30	26	32	9	3
	100.0%	24.2%	22.7%	19.7%	24.2%	6.8%	2.3%
要介護1	125	16	38	27	30	12	2
	100.0%	12.8%	30.4%	21.6%	24.0%	9.6%	1.6%
要介護2	159	27	30	29	53	16	4
	100.0%	17.0%	18.9%	18.2%	33.3%	10.1%	2.5%
要介護3	155	13	30	32	56	23	1
	100.0%	8.4%	19.4%	20.6%	36.1%	14.8%	0.6%
要介護4	161	15	24	30	58	31	3
	100.0%	9.3%	14.9%	18.6%	36.0%	19.3%	1.9%
要介護5	132	16	14	22	53	26	1
	100.0%	12.1%	10.6%	16.7%	40.2%	19.7%	0.8%
無回答	17	2	1	4	5	3	2
	100.0%	11.8%	5.9%	23.5%	29.4%	17.6%	11.8%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	471	95	112	100	124	35	5
	100.0%	20.2%	23.8%	21.2%	26.3%	7.4%	1.1%
2割	255	35	54	40	89	36	1
	100.0%	13.7%	21.2%	15.7%	34.9%	14.1%	0.4%
3割	229	19	36	41	79	49	5
	100.0%	8.3%	15.7%	17.9%	34.5%	21.4%	2.2%
無回答	59	6	6	13	15	11	8
	100.0%	10.2%	10.2%	22.0%	25.4%	18.6%	13.6%
■行政区別							
中央区	216	36	42	41	67	27	3
	100.0%	16.7%	19.4%	19.0%	31.0%	12.5%	1.4%
東区	199	34	36	36	61	28	4
	100.0%	17.1%	18.1%	18.1%	30.7%	14.1%	2.0%
西区	205	26	41	47	61	27	3
	100.0%	12.7%	20.0%	22.9%	29.8%	13.2%	1.5%
南区	185	22	40	32	61	25	5
	100.0%	11.9%	21.6%	17.3%	33.0%	13.5%	2.7%
北区	193	34	44	37	54	23	1
	100.0%	17.6%	22.8%	19.2%	28.0%	11.9%	0.5%
市外	9	2	4	0	3	0	0
	100.0%	22.2%	44.4%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
無回答	7	1	1	1	0	1	3
	100.0%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	42.9%

●介護保険サービス利用の手控え状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問9	問9	問9

	合 計	は い	い い え	無 回 答
全体	1,014 100.0%	189 18.6%	800 78.9%	25 2.5%
■調査票分類				
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	122 19.2%	503 79.2%	10 1.6%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	54 19.9%	205 75.6%	12 4.4%
施設サービス利用者	108 100.0%	13 12.0%	92 85.2%	3 2.8%
□施設別				
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	8 16.7%	40 83.3%	0 0.0%
介護老人保健施設	14 100.0%	1 7.1%	13 92.9%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	3 7.3%	36 87.8%	2 4.9%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%
■要介護度別				
要支援1	133 100.0%	27 20.3%	98 73.7%	8 6.0%
要支援2	132 100.0%	27 20.5%	103 78.0%	2 1.5%
要介護1	125 100.0%	19 15.2%	104 83.2%	2 1.6%
要介護2	159 100.0%	35 22.0%	121 76.1%	3 1.9%
要介護3	155 100.0%	34 21.9%	118 76.1%	3 1.9%
要介護4	161 100.0%	21 13.0%	139 86.3%	1 0.6%
要介護5	132 100.0%	25 18.9%	105 79.5%	2 1.5%
無回答	17 100.0%	1 5.9%	12 70.6%	4 23.5%
■介護保険サービスの負担割合別				
1割	471 100.0%	88 18.7%	372 79.0%	11 2.3%
2割	255 100.0%	50 19.6%	202 79.2%	3 1.2%
3割	229 100.0%	37 16.2%	187 81.7%	5 2.2%
無回答	59 100.0%	14 23.7%	39 66.1%	6 10.2%
■行政区別				
中央区	216 100.0%	36 16.7%	175 81.0%	5 2.3%
東区	199 100.0%	37 18.6%	158 79.4%	4 2.0%
西区	205 100.0%	42 20.5%	162 79.0%	1 0.5%
南区	185 100.0%	32 17.3%	146 78.9%	7 3.8%
北区	193 100.0%	40 20.7%	148 76.7%	5 2.6%
市外	9 100.0%	0 0.0%	9 100.0%	0 0.0%
無回答	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	3 42.9%

●今後、望む生活の場

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問10	問10	

	合 計	今 後 も 自 宅 で 生 活 し た い	住 サ ー ビ ス な ど で 生 き 高 齢 者 向 け	の 特 別 施 設 で 生 活 し た い ホ ー ム な ど	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	559 61.7%	162 17.9%	119 13.1%	32 3.5%	34 3.8%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	363 57.2%	120 18.9%	106 16.7%	24 3.8%	22 3.5%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	196 72.3%	42 15.5%	13 4.8%	8 3.0%	12 4.4%
■要介護度別						
要支援1	133 100.0%	100 75.2%	17 12.8%	4 3.0%	5 3.8%	7 5.3%
要支援2	132 100.0%	92 69.7%	24 18.2%	9 6.8%	3 2.3%	4 3.0%
要介護1	124 100.0%	80 64.5%	23 18.5%	11 8.9%	4 3.2%	6 4.8%
要介護2	155 100.0%	106 68.4%	23 14.8%	18 11.6%	4 2.6%	4 2.6%
要介護3	133 100.0%	76 57.1%	27 20.3%	21 15.8%	4 3.0%	5 3.8%
要介護4	121 100.0%	56 46.3%	28 23.1%	33 27.3%	4 3.3%	0 0.0%
要介護5	94 100.0%	41 43.6%	18 19.1%	21 22.3%	8 8.5%	6 6.4%
無回答	14 100.0%	8 57.1%	2 14.3%	2 14.3%	0 0.0%	2 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	419 100.0%	267 63.7%	66 15.8%	55 13.1%	15 3.6%	16 3.8%
2割	230 100.0%	138 60.0%	50 21.7%	28 12.2%	8 3.5%	6 2.6%
3割	206 100.0%	125 60.7%	42 20.4%	28 13.6%	4 1.9%	7 3.4%
無回答	51 100.0%	29 56.9%	4 7.8%	8 15.7%	5 9.8%	5 9.8%
■行政区別						
中央区	197 100.0%	113 57.4%	47 23.9%	27 13.7%	3 1.5%	7 3.6%
東区	178 100.0%	115 64.6%	31 17.4%	22 12.4%	5 2.8%	5 2.8%
西区	187 100.0%	114 61.0%	36 19.3%	25 13.4%	5 2.7%	7 3.7%
南区	157 100.0%	101 64.3%	22 14.0%	22 14.0%	6 3.8%	6 3.8%
北区	176 100.0%	112 63.6%	22 12.5%	22 12.5%	12 6.8%	8 4.5%
市外	5 100.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%
無回答	6 100.0%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%

●「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問11	問11	

	合 計	を は 感 じ る か ら	施 設 に 入 所 す る ほ ど 体 の 不 安 態	か ら で き な い こ と を 手 伝 っ て ほ し い	介 護 さ れ る だ け で な く 自 分 で で き る こ と は 自 分 で 行 い た か ら	同 じ 年 代 の 入 居 者 と 共 同 に 生 か す の た り や ま な い こ と	高 齢 を 理 由 に 入 居 を 断 る こ と が な く 、 見 守 り も あ る か ら	近 隣 に 馴 染 み の 知 り 合 い が 少 な く な り 寂 し い か ら	知 人 が 利 用 し て い る か ら	が 詳 しい こ と は 知 ら な い が 周 圍 が 勧 め る か ら	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	162	37	66	8	20	0	0	1	19	11		
	100.0%	22.8%	40.7%	4.9%	12.3%	0.0%	0.0%	0.6%	11.7%	6.8%		
■調査票分類												
居宅サービス利用者・介護	120	25	42	6	20	0	0	1	18	8		
	100.0%	20.8%	35.0%	5.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.8%	15.0%	6.7%		
居宅サービス利用者・支援	42	12	24	2	0	0	0	0	1	3		
	100.0%	28.6%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	7.1%		
■要介護度別												
要支援1	17	5	7	2	0	0	0	0	1	2		
	100.0%	29.4%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	11.8%		
要支援2	24	7	16	0	0	0	0	0	0	1		
	100.0%	29.2%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%		
要介護1	23	9	9	1	1	0	0	0	2	1		
	100.0%	39.1%	39.1%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	4.3%		
要介護2	23	9	6	1	3	0	0	1	1	2		
	100.0%	39.1%	26.1%	4.3%	13.0%	0.0%	0.0%	4.3%	4.3%	8.7%		
要介護3	27	2	13	1	6	0	0	0	3	2		
	100.0%	7.4%	48.1%	3.7%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	7.4%		
要介護4	28	5	10	1	6	0	0	0	4	2		
	100.0%	17.9%	35.7%	3.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%		
要介護5	18	0	4	2	4	0	0	0	7	1		
	100.0%	0.0%	22.2%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	5.6%		
無回答	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0		
	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%		
■介護保険サービスの負担割合別												
1割	66	18	26	4	7	0	0	0	7	4		
	100.0%	27.3%	39.4%	6.1%	10.6%	0.0%	0.0%	0.0%	10.6%	6.1%		
2割	50	11	23	2	6	0	0	1	5	2		
	100.0%	22.0%	46.0%	4.0%	12.0%	0.0%	0.0%	2.0%	10.0%	4.0%		
3割	42	8	14	2	6	0	0	0	7	5		
	100.0%	19.0%	33.3%	4.8%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	11.9%		
無回答	4	0	3	0	1	0	0	0	0	0		
	100.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
■行政区別												
中央区	47	12	21	2	6	0	0	0	3	3		
	100.0%	25.5%	44.7%	4.3%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.4%	6.4%		
東区	31	6	14	2	1	0	0	0	6	2		
	100.0%	19.4%	45.2%	6.5%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	19.4%	6.5%		
西区	36	8	11	2	5	0	0	1	6	3		
	100.0%	22.2%	30.6%	5.6%	13.9%	0.0%	0.0%	2.8%	16.7%	8.3%		
南区	22	3	9	0	4	0	0	0	4	2		
	100.0%	13.6%	40.9%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%		
北区	22	7	8	2	4	0	0	0	0	1		
	100.0%	31.8%	36.4%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%		
市外	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0		
	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
無回答	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

●「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問12	問12	

	合 計	か安常 ら心に し見て 守生 活が でき る、	ら移建 動物 がに 楽段 に差 でが なく か、	だえ今 けると 後の では 在宅 不安 サ状 だ況 かを らス 考	か家 け族 たに く介 護の か負 担を	そ の 他
居宅サービス利用者全体	119 100.0%	60 50.4%	1 0.8%	35 29.4%	18 15.1%	5 4.2%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	106 100.0%	56 52.8%	1 0.9%	31 29.2%	14 13.2%	4 3.8%
居宅サービス利用者・支援	13 100.0%	4 30.8%	0 0.0%	4 30.8%	4 30.8%	1 7.7%
■要介護度別						
要支援1	4 100.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%
要支援2	9 100.0%	3 33.3%	0 0.0%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%
要介護1	11 100.0%	7 63.6%	0 0.0%	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%
要介護2	18 100.0%	8 44.4%	0 0.0%	9 50.0%	1 5.6%	0 0.0%
要介護3	21 100.0%	10 47.6%	0 0.0%	8 38.1%	3 14.3%	0 0.0%
要介護4	33 100.0%	20 60.6%	0 0.0%	6 18.2%	5 15.2%	2 6.1%
要介護5	21 100.0%	10 47.6%	0 0.0%	6 28.6%	3 14.3%	2 9.5%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	55 100.0%	19 34.5%	0 0.0%	21 38.2%	13 23.6%	2 3.6%
2割	28 100.0%	17 60.7%	1 3.6%	6 21.4%	2 7.1%	2 7.1%
3割	28 100.0%	21 75.0%	0 0.0%	6 21.4%	1 3.6%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	1 12.5%
■行政区別						
中央区	27 100.0%	16 59.3%	0 0.0%	7 25.9%	2 7.4%	2 7.4%
東区	22 100.0%	12 54.5%	0 0.0%	4 18.2%	5 22.7%	1 4.5%
西区	25 100.0%	14 56.0%	0 0.0%	6 24.0%	5 20.0%	0 0.0%
南区	22 100.0%	5 22.7%	1 4.5%	13 59.1%	2 9.1%	1 4.5%
北区	22 100.0%	13 59.1%	0 0.0%	5 22.7%	3 13.6%	1 4.5%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●施設利用を希望した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問10

(複数回答)

	合 計	必要に なつた ため	等 常 時 な つ た 介 護 が た め	寝 た き り や 認 知 症	く よ り 介 護 が た め で き な い	介 護 者 が 病 弱 な に	に が 支 障 が 多 い た ま め	が 多 く 狭 い 段 差	部 屋 が な い の た め	で り か の 事 情 に よ る	何 ら か の 同 居 に よ る	た め 介 護 者 が な い た い	介 護 者 が な い た い	し た 家 族 等 が 強 く 希 望	た め 自 宅 よ り も 安 心 つ た と 思 う	自 宅 よ り も 安 心 つ た と 思 う	た め 友 人 ・ 知 人 が い る	な い 自 宅 で は 落 ち 着 か ない	住 居 が な く な った	そ の 他	
施設サービス利用者全体	108	79 73.1%	26 24.1%	12 11.1%	9 8.3%	16 14.8%	13 12.0%	59 54.6%	1 0.9%	7 6.5%	4 3.7%	7 6.5%								7 6.5%	
■施設別																					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48	39 81.3%	11 22.9%	8 16.7%	6 12.5%	6 12.5%	6 12.5%	31 64.6%	0 0.0%	3 6.3%	2 4.2%	1 2.1%								1 2.1%	
介護老人保健施設	14	7 50.0%	4 28.6%	0 0.0%	1 7.1%	3 21.4%	1 7.1%	9 64.3%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	2 14.3%								2 14.3%	
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41	30 73.2%	9 22.0%	2 4.9%	0 0.0%	4 9.8%	5 12.2%	16 39.0%	0 0.0%	2 4.9%	1 2.4%	3 7.3%								3 7.3%	
無回答	5	3 60.0%	2 40.0%	2 40.0%	2 40.0%	3 60.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%								1 20.0%	
■要介護度別																					
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—								—	
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—								—	
要介護1	1	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%								0 0.0%	
要介護2	4	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%								1 25.0%	
要介護3	22	14 63.6%	7 31.8%	4 18.2%	2 9.1%	3 13.6%	5 22.7%	15 68.2%	0 0.0%	3 13.6%	0 0.0%	1 4.5%								1 4.5%	
要介護4	40	28 70.0%	9 22.5%	7 17.5%	3 7.5%	6 15.0%	3 7.5%	21 52.5%	0 0.0%	1 2.5%	1 2.5%	3 7.5%								3 7.5%	
要介護5	38	32 84.2%	9 23.7%	0 0.0%	3 7.9%	4 10.5%	4 10.5%	18 47.4%	0 0.0%	2 5.3%	2 5.3%	2 5.3%								2 5.3%	
無回答	3	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%								0 0.0%	
■介護保険サービスの負担割合別																					
1割	52	37 71.2%	15 28.8%	8 15.4%	5 9.6%	10 19.2%	5 9.6%	30 57.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	3 5.8%								3 5.8%	
2割	25	17 68.0%	4 16.0%	1 4.0%	0 0.0%	2 8.0%	2 8.0%	10 40.0%	0 0.0%	3 12.0%	1 4.0%	3 12.0%								3 12.0%	
3割	23	20 87.0%	6 26.1%	1 4.3%	3 13.0%	3 13.0%	4 17.4%	15 65.2%	0 0.0%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%								0 0.0%	
無回答	8	5 62.5%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%	4 50.0%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%								1 12.5%	
■行政区別																					
中央区	19	13 68.4%	3 15.8%	2 10.5%	2 10.5%	3 15.8%	2 10.5%	12 63.2%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	0 0.0%								0 0.0%	
東区	21	15 71.4%	4 19.0%	2 9.5%	1 4.8%	2 9.5%	3 14.3%	11 52.4%	0 0.0%	2 9.5%	1 4.8%	0 0.0%								0 0.0%	
西区	18	14 77.8%	6 33.3%	4 22.2%	4 22.2%	5 27.8%	3 16.7%	11 61.1%	1 5.6%	1 5.6%	1 5.6%	2 11.1%								2 11.1%	
南区	28	19 67.9%	9 32.1%	2 7.1%	2 7.1%	4 14.3%	3 10.7%	15 53.6%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	5 17.9%								5 17.9%	
北区	17	15 88.2%	3 17.6%	1 5.9%	0 0.0%	2 11.8%	2 11.8%	7 41.2%	0 0.0%	1 5.9%	1 5.9%	0 0.0%								0 0.0%	
市外	4	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%								0 0.0%	
無回答	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%								0 0.0%	

●入所中の施設を選択した主体

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問11

	合計	利用 者 自 身 が	家 族 と 選 ん だ	主 に 家 族 が	そ の 他	無 回 答
施設サービス利用者全体	108 100.0%	6 5.6%	32 29.6%	56 51.9%	13 12.0%	1 0.9%
■施設別						
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	1 2.1%	11 22.9%	32 66.7%	4 8.3%	0 0.0%
介護老人保健施設	14 100.0%	2 14.3%	6 42.9%	3 21.4%	3 21.4%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	3 7.3%	12 29.3%	20 48.8%	6 14.6%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%
■要介護度別						
要支援1	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要支援2	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	22 100.0%	0 0.0%	5 22.7%	16 72.7%	1 4.5%	0 0.0%
要介護4	40 100.0%	3 7.5%	11 27.5%	19 47.5%	7 17.5%	0 0.0%
要介護5	38 100.0%	2 5.3%	14 36.8%	17 44.7%	5 13.2%	0 0.0%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	52 100.0%	5 9.6%	12 23.1%	29 55.8%	6 11.5%	0 0.0%
2割	25 100.0%	0 0.0%	9 36.0%	13 52.0%	3 12.0%	0 0.0%
3割	23 100.0%	1 4.3%	9 39.1%	10 43.5%	3 13.0%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	0 0.0%	2 25.0%	4 50.0%	1 12.5%	1 12.5%
■行政区別						
中央区	19 100.0%	1 5.3%	4 21.1%	10 52.6%	4 21.1%	0 0.0%
東区	21 100.0%	1 4.8%	8 38.1%	8 38.1%	4 19.0%	0 0.0%
西区	18 100.0%	1 5.6%	9 50.0%	6 33.3%	2 11.1%	0 0.0%
南区	28 100.0%	1 3.6%	7 25.0%	18 64.3%	2 7.1%	0 0.0%
北区	17 100.0%	2 11.8%	3 17.6%	11 64.7%	1 5.9%	0 0.0%
市外	4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%

●入所中の施設を選択した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問12

(複数回答)

	合 計	談 護 ケ し 支 ア て 援 マ 選 専 ネ ん 門 ジ だ 員 ャ ー (相 介	選 病 か ん 院 か だ 職 り の け す の 医 す め 師 で や	ん 判 知 だ が 人 よ や か 近 つ 所 た の 人 の で の 選 評	内 告 新 を 、 聞 見 パ や て ン テ 選 フ レ ん レ ビ だ ッ の ト 広 案	を 話 い 見 を く た 聞 つ り い か し た の て り 施 選 設 設 だ 施 か ら だ ら	だ 家 か ら 近 い の で 選 ん	そ の 他
施設サービス利用者全体	108	51 47.2%	37 34.3%	14 13.0%	3 2.8%	22 20.4%	38 35.2%	9 8.3%
■施設別								
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48	29 60.4%	4 8.3%	9 18.8%	2 4.2%	14 29.2%	20 41.7%	5 10.4%
介護老人保健施設	14	6 42.9%	8 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	5 35.7%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41	14 34.1%	25 61.0%	5 12.2%	0 0.0%	5 12.2%	10 24.4%	3 7.3%
無回答	5	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%
■要介護度別								
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	1	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	4	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	22	14 63.6%	4 18.2%	3 13.6%	0 0.0%	6 27.3%	7 31.8%	2 9.1%
要介護4	40	19 47.5%	15 37.5%	5 12.5%	1 2.5%	8 20.0%	15 37.5%	5 12.5%
要介護5	38	15 39.5%	16 42.1%	5 13.2%	1 2.6%	8 21.1%	14 36.8%	2 5.3%
無回答	3	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	52	26 50.0%	20 38.5%	7 13.5%	1 1.9%	8 15.4%	15 28.8%	4 7.7%
2割	25	12 48.0%	6 24.0%	2 8.0%	1 4.0%	5 20.0%	9 36.0%	3 12.0%
3割	23	10 43.5%	10 43.5%	5 21.7%	0 0.0%	7 30.4%	10 43.5%	1 4.3%
無回答	8	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	4 50.0%	1 12.5%
■行政区別								
中央区	19	10 52.6%	8 42.1%	2 10.5%	0 0.0%	4 21.1%	8 42.1%	2 10.5%
東区	21	11 52.4%	9 42.9%	0 0.0%	1 4.8%	3 14.3%	5 23.8%	0 0.0%
西区	18	8 44.4%	2 11.1%	2 11.1%	2 11.1%	3 16.7%	6 33.3%	1 5.6%
南区	28	11 39.3%	8 28.6%	6 21.4%	0 0.0%	6 21.4%	13 46.4%	5 17.9%
北区	17	10 58.8%	8 47.1%	3 17.6%	0 0.0%	6 35.3%	5 29.4%	1 5.9%
市外	4	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%

●「地域包括ケア」の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問13	問13	

	合 計	知 っ て い る	聞 い た こ と は あ る	知 ら な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	369 40.7%	280 30.9%	227 25.1%	30 3.3%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	267 42.0%	198 31.2%	155 24.4%	15 2.4%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	102 37.6%	82 30.3%	72 26.6%	15 5.5%
■要介護度別					
要支援1	133 100.0%	57 42.9%	34 25.6%	35 26.3%	7 5.3%
要支援2	132 100.0%	43 32.6%	46 34.8%	36 27.3%	7 5.3%
要介護1	124 100.0%	44 35.5%	35 28.2%	40 32.3%	5 4.0%
要介護2	155 100.0%	59 38.1%	58 37.4%	37 23.9%	1 0.6%
要介護3	133 100.0%	56 42.1%	41 30.8%	34 25.6%	2 1.5%
要介護4	121 100.0%	55 45.5%	41 33.9%	24 19.8%	1 0.8%
要介護5	94 100.0%	52 55.3%	21 22.3%	16 17.0%	5 5.3%
無回答	14 100.0%	3 21.4%	4 28.6%	5 35.7%	2 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	419 100.0%	174 41.5%	131 31.3%	102 24.3%	12 2.9%
2割	230 100.0%	92 40.0%	73 31.7%	58 25.2%	7 3.0%
3割	206 100.0%	85 41.3%	65 31.6%	48 23.3%	8 3.9%
無回答	51 100.0%	18 35.3%	11 21.6%	19 37.3%	3 5.9%
■行政区別					
中央区	197 100.0%	86 43.7%	61 31.0%	44 22.3%	6 3.0%
東区	178 100.0%	77 43.3%	50 28.1%	47 26.4%	4 2.2%
西区	187 100.0%	70 37.4%	60 32.1%	51 27.3%	6 3.2%
南区	157 100.0%	58 36.9%	55 35.0%	39 24.8%	5 3.2%
北区	176 100.0%	72 40.9%	52 29.5%	45 25.6%	7 4.0%
市外	5 100.0%	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
無回答	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%

●介護保険サービス以外のサービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問14	問14	

(複数回答)

	合 計	償手福地 ～伝祉域 をい協(～ 利用サ議自 しビ等治 てス～会 有～の社 会	をラ福地 利用テ協(～ しィ議自 てィ会治 る無等や 償の社 ～ボ会	いの祉域 場協(～ 」を會治 を利等 して用～ 通	ビタル スのバー のおー人 手伝材 いセン ー	おそ 手の他、 伝い、民間 いサー会社 ビスの	利 用 し て い ない
居宅サービス利用者全体	906	36 4.0%	10 1.1%	22 2.4%	24 2.6%	57 6.3%	691 76.3%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	635	25 3.9%	4 0.6%	8 1.3%	15 2.4%	43 6.8%	505 79.5%
居宅サービス利用者・支援	271	11 4.1%	6 2.2%	14 5.2%	9 3.3%	14 5.2%	186 68.6%
■要介護度別							
要支援1	133	6 4.5%	4 3.0%	8 6.0%	4 3.0%	4 3.0%	90 67.7%
要支援2	132	5 3.8%	2 1.5%	6 4.5%	4 3.0%	10 7.6%	92 69.7%
要介護1	124	5 4.0%	0 0.0%	3 2.4%	5 4.0%	10 8.1%	95 76.6%
要介護2	155	8 5.2%	2 1.3%	0 0.0%	6 3.9%	11 7.1%	118 76.1%
要介護3	133	4 3.0%	1 0.8%	3 2.3%	1 0.8%	8 6.0%	114 85.7%
要介護4	121	4 3.3%	1 0.8%	1 0.8%	0 0.0%	6 5.0%	99 81.8%
要介護5	94	3 3.2%	0 0.0%	1 1.1%	2 2.1%	6 6.4%	74 78.7%
無回答	14	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	2 14.3%	9 64.3%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	419	13 3.1%	4 1.0%	15 3.6%	8 1.9%	21 5.0%	330 78.8%
2割	230	6 2.6%	5 2.2%	5 2.2%	7 3.0%	17 7.4%	177 77.0%
3割	206	15 7.3%	0 0.0%	2 1.0%	7 3.4%	15 7.3%	153 74.3%
無回答	51	2 3.9%	1 2.0%	0 0.0%	2 3.9%	4 7.8%	31 60.8%
■行政区別							
中央区	197	9 4.6%	2 1.0%	2 1.0%	7 3.6%	20 10.2%	139 70.6%
東区	178	9 5.1%	5 2.8%	6 3.4%	3 1.7%	8 4.5%	138 77.5%
西区	187	5 2.7%	1 0.5%	3 1.6%	6 3.2%	8 4.3%	152 81.3%
南区	157	5 3.2%	2 1.3%	5 3.2%	3 1.9%	11 7.0%	116 73.9%
北区	176	8 4.5%	0 0.0%	6 3.4%	5 2.8%	8 4.5%	140 79.5%
市外	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%
無回答	6	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	2 33.3%

●地域のボランティアや通いの場の利用意向

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問15	問15	

	合 計	みわ有 たら償 いず、 無利償 用に しか てか	利無 用償 しで であ みれ たば い、	くう近 ないの ので、 人に 利に 気し をた 遣	用安サ しがた ある くの 質、 に利不	そ 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	125 13.8%	129 14.2%	211 23.3%	88 9.7%	219 24.2%	134 14.8%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	73 11.5%	88 13.9%	148 23.3%	68 10.7%	173 27.2%	85 13.4%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	52 19.2%	41 15.1%	63 23.2%	20 7.4%	46 17.0%	49 18.1%
■要介護度別							
要支援1	133 100.0%	19 14.3%	23 17.3%	28 21.1%	13 9.8%	27 20.3%	23 17.3%
要支援2	132 100.0%	32 24.2%	16 12.1%	35 26.5%	6 4.5%	19 14.4%	24 18.2%
要介護1	124 100.0%	13 10.5%	16 12.9%	39 31.5%	11 8.9%	29 23.4%	16 12.9%
要介護2	155 100.0%	17 11.0%	20 12.9%	42 27.1%	14 9.0%	35 22.6%	27 17.4%
要介護3	133 100.0%	17 12.8%	21 15.8%	33 24.8%	16 12.0%	35 26.3%	11 8.3%
要介護4	121 100.0%	16 13.2%	16 13.2%	20 16.5%	16 13.2%	37 30.6%	16 13.2%
要介護5	94 100.0%	8 8.5%	14 14.9%	13 13.8%	10 10.6%	35 37.2%	14 14.9%
無回答	14 100.0%	3 21.4%	3 21.4%	1 7.1%	2 14.3%	2 14.3%	3 21.4%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	419 100.0%	49 11.7%	69 16.5%	98 23.4%	39 9.3%	101 24.1%	63 15.0%
2割	230 100.0%	42 18.3%	34 14.8%	40 17.4%	25 10.9%	61 26.5%	28 12.2%
3割	206 100.0%	27 13.1%	17 8.3%	63 30.6%	20 9.7%	47 22.8%	32 15.5%
無回答	51 100.0%	7 13.7%	9 17.6%	10 19.6%	4 7.8%	10 19.6%	11 21.6%
■行政区別							
中央区	197 100.0%	36 18.3%	27 13.7%	44 22.3%	25 12.7%	40 20.3%	25 12.7%
東区	178 100.0%	21 11.8%	22 12.4%	41 23.0%	15 8.4%	52 29.2%	27 15.2%
西区	187 100.0%	15 8.0%	32 17.1%	56 29.9%	20 10.7%	42 22.5%	22 11.8%
南区	157 100.0%	23 14.6%	26 16.6%	32 20.4%	14 8.9%	35 22.3%	27 17.2%
北区	176 100.0%	29 16.5%	21 11.9%	38 21.6%	13 7.4%	47 26.7%	28 15.9%
市外	5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	2 40.0%
無回答	6 100.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	3 50.0%

●地域で身近に受けたい支援(資源)

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問16	問16	

(複数回答)

	合計	日常の 声かけ、 見守り	ゴミ出し、 庭掃除	話し相手	役所等に 提出する 書類	趣味活動の場	その他	特 に ない	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906	263 29.0%	168 18.5%	167 18.4%	131 14.5%	128 14.1%	20 2.2%	329 36.3%	78 8.6%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	635	190 29.9%	108 17.0%	125 19.7%	88 13.9%	77 12.1%	16 2.5%	246 38.7%	49 7.7%
居宅サービス利用者・支援	271	73 26.9%	60 22.1%	42 15.5%	43 15.9%	51 18.8%	4 1.5%	83 30.6%	29 10.7%
■要介護度別									
要支援1	133	41 30.8%	26 19.5%	23 17.3%	21 15.8%	26 19.5%	1 0.8%	43 32.3%	12 9.0%
要支援2	132	30 22.7%	32 24.2%	19 14.4%	22 16.7%	24 18.2%	3 2.3%	40 30.3%	15 11.4%
要介護1	124	31 25.0%	28 22.6%	31 25.0%	16 12.9%	17 13.7%	2 1.6%	42 33.9%	9 7.3%
要介護2	155	50 32.3%	30 19.4%	36 23.2%	17 11.0%	28 18.1%	1 0.6%	60 38.7%	10 6.5%
要介護3	133	39 29.3%	22 16.5%	19 14.3%	21 15.8%	12 9.0%	5 3.8%	49 36.8%	13 9.8%
要介護4	121	29 24.0%	12 9.9%	24 19.8%	16 13.2%	12 9.9%	5 4.1%	57 47.1%	10 8.3%
要介護5	94	37 39.4%	16 17.0%	15 16.0%	15 16.0%	6 6.4%	3 3.2%	36 38.3%	7 7.4%
無回答	14	6 42.9%	2 14.3%	0 0.0%	3 21.4%	3 21.4%	0 0.0%	2 14.3%	2 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	419	120 28.6%	71 16.9%	76 18.1%	62 14.8%	41 9.8%	12 2.9%	154 36.8%	37 8.8%
2割	230	80 34.8%	47 20.4%	42 18.3%	37 16.1%	51 22.2%	5 2.2%	77 33.5%	14 6.1%
3割	206	53 25.7%	39 18.9%	37 18.0%	24 11.7%	33 16.0%	3 1.5%	80 38.8%	18 8.7%
無回答	51	10 19.6%	11 21.6%	12 23.5%	8 15.7%	3 5.9%	0 0.0%	18 35.3%	9 17.6%
■行政区別									
中央区	197	59 29.9%	43 21.8%	37 18.8%	30 15.2%	25 12.7%	1 0.5%	76 38.6%	16 8.1%
東区	178	48 27.0%	35 19.7%	28 15.7%	21 11.8%	24 13.5%	5 2.8%	59 33.1%	18 10.1%
西区	187	52 27.8%	23 12.3%	35 18.7%	33 17.6%	19 10.2%	5 2.7%	74 39.6%	14 7.5%
南区	157	44 28.0%	26 16.6%	30 19.1%	23 14.6%	24 15.3%	5 3.2%	60 38.2%	13 8.3%
北区	176	58 33.0%	40 22.7%	36 20.5%	24 13.6%	33 18.8%	4 2.3%	58 33.0%	11 6.3%
市外	5	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%
無回答	6	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	4 66.7%

●介護サービス以外に取り組んでいること

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問17	

(複数回答)

	合 計	身の回りのことなど にすることは自分で やるように	軽い運動やストレッチ、 体操など	加室などのサークルや文化 参加	趣味などの社会貢献活動 への参加	ボランティアや地域活動 への参加	食事メニューなどに気を つける	その他	何 も し て い な い
居宅サービス利用者・支援	271	233 86.0%	148 54.6%	39 14.4%	5 1.8%	114 42.1%	18 6.6%	13 4.8%	
■要介護度別									
要支援1	133	115 86.5%	78 58.6%	19 14.3%	1 0.8%	59 44.4%	6 4.5%	8 6.0%	
要支援2	132	114 86.4%	68 51.5%	19 14.4%	3 2.3%	52 39.4%	12 9.1%	4 3.0%	
要介護1	—	—	—	—	—	—	—	—	
要介護2	—	—	—	—	—	—	—	—	
要介護3	—	—	—	—	—	—	—	—	
要介護4	—	—	—	—	—	—	—	—	
要介護5	—	—	—	—	—	—	—	—	
無回答	6	4 66.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	1 16.7%	
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	134	117 87.3%	66 49.3%	13 9.7%	1 0.7%	59 44.0%	10 7.5%	5 3.7%	
2割	67	56 83.6%	43 64.2%	14 20.9%	2 3.0%	25 37.3%	4 6.0%	3 4.5%	
3割	51	45 88.2%	30 58.8%	10 19.6%	0 0.0%	25 49.0%	4 7.8%	2 3.9%	
無回答	19	15 78.9%	9 47.4%	2 10.5%	2 10.5%	5 26.3%	0 0.0%	3 15.8%	
■行政区別									
中央区	56	50 89.3%	30 53.6%	9 16.1%	1 1.8%	32 57.1%	2 3.6%	1 1.8%	
東区	58	53 91.4%	32 55.2%	6 10.3%	0 0.0%	22 37.9%	6 10.3%	2 3.4%	
西区	55	44 80.0%	31 56.4%	8 14.5%	1 1.8%	18 32.7%	4 7.3%	4 7.3%	
南区	46	40 87.0%	26 56.5%	8 17.4%	3 6.5%	20 43.5%	2 4.3%	3 6.5%	
北区	51	42 82.4%	28 54.9%	7 13.7%	0 0.0%	19 37.3%	4 7.8%	3 5.9%	
市外	3	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答	2	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	

●介護サービス以外の主な介護者の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問17	問18	

	合 計	同 居 の 親 族	別 居 の 親 族	友 親 人 族 や 以 知 外 人 の	そ の 他	い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	417 46.0%	150 16.6%	17 1.9%	13 1.4%	233 25.7%	76 8.4%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	323 50.9%	109 17.2%	10 1.6%	6 0.9%	142 22.4%	45 7.1%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	94 34.7%	41 15.1%	7 2.6%	7 2.6%	91 33.6%	31 11.4%
■要介護度別							
要支援1	133 100.0%	46 34.6%	15 11.3%	4 3.0%	5 3.8%	48 36.1%	15 11.3%
要支援2	132 100.0%	46 34.8%	25 18.9%	2 1.5%	2 1.5%	42 31.8%	15 11.4%
要介護1	124 100.0%	59 47.6%	26 21.0%	1 0.8%	2 1.6%	26 21.0%	10 8.1%
要介護2	155 100.0%	93 60.0%	26 16.8%	3 1.9%	0 0.0%	25 16.1%	8 5.2%
要介護3	133 100.0%	69 51.9%	17 12.8%	1 0.8%	1 0.8%	34 25.6%	11 8.3%
要介護4	121 100.0%	58 47.9%	24 19.8%	2 1.7%	2 1.7%	27 22.3%	8 6.6%
要介護5	94 100.0%	43 45.7%	13 13.8%	2 2.1%	1 1.1%	28 29.8%	7 7.4%
無回答	14 100.0%	3 21.4%	4 28.6%	2 14.3%	0 0.0%	3 21.4%	2 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	419 100.0%	201 48.0%	70 16.7%	9 2.1%	4 1.0%	103 24.6%	32 7.6%
2割	230 100.0%	106 46.1%	41 17.8%	5 2.2%	5 2.2%	59 25.7%	14 6.1%
3割	206 100.0%	94 45.6%	38 18.4%	3 1.5%	4 1.9%	46 22.3%	21 10.2%
無回答	51 100.0%	16 31.4%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 49.0%	9 17.6%
■行政区別							
中央区	197 100.0%	79 40.1%	41 20.8%	5 2.5%	4 2.0%	53 26.9%	15 7.6%
東区	178 100.0%	92 51.7%	26 14.6%	0 0.0%	1 0.6%	41 23.0%	18 10.1%
西区	187 100.0%	78 41.7%	27 14.4%	5 2.7%	5 2.7%	59 31.6%	13 7.0%
南区	157 100.0%	81 51.6%	24 15.3%	4 2.5%	0 0.0%	35 22.3%	13 8.3%
北区	176 100.0%	84 47.7%	31 17.6%	3 1.7%	3 1.7%	43 24.4%	12 6.8%
市外	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%
無回答	6 100.0%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%

●ケアプラン作成の際の達成目標の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問21	問22	

	合 計	合 マ ネ ジ ヤ ー と 話 し て 決 め て お り 、 目 標 を 覚 え て い る	合 マ ネ ジ ヤ ー と 話 し て 決 め た が 、 目 標 を 覚 え て い ない	合 マ ネ ジ ヤ ー と 話 し て 決 め た が 、 目 標 を 知 っ て い る	合 マ ネ ジ ヤ ー と 話 し て 決 め た が 、 目 標 を 知 ら な い	合 マ ネ ジ ヤ ー と 話 し て 決 め た が 、 目 標 を 知 ら な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906	596	171	38	43		58
	100.0%	65.8%	18.9%	4.2%	4.7%		6.4%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	635	436	122	21	22		34
	100.0%	68.7%	19.2%	3.3%	3.5%		5.4%
居宅サービス利用者・支援	271	160	49	17	21		24
	100.0%	59.0%	18.1%	6.3%	7.7%		8.9%
■要介護度別							
要支援1	133	76	21	10	13		13
	100.0%	57.1%	15.8%	7.5%	9.8%		9.8%
要支援2	132	80	28	7	7		10
	100.0%	60.6%	21.2%	5.3%	5.3%		7.6%
要介護1	124	78	30	4	5		7
	100.0%	62.9%	24.2%	3.2%	4.0%		5.6%
要介護2	155	111	31	2	3		8
	100.0%	71.6%	20.0%	1.3%	1.9%		5.2%
要介護3	133	88	27	5	5		8
	100.0%	66.2%	20.3%	3.8%	3.8%		6.0%
要介護4	121	84	19	6	6		6
	100.0%	69.4%	15.7%	5.0%	5.0%		5.0%
要介護5	94	72	12	3	2		5
	100.0%	76.6%	12.8%	3.2%	2.1%		5.3%
無回答	14	7	3	1	2		1
	100.0%	50.0%	21.4%	7.1%	14.3%		7.1%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	419	288	77	17	15		22
	100.0%	68.7%	18.4%	4.1%	3.6%		5.3%
2割	230	149	41	13	12		15
	100.0%	64.8%	17.8%	5.7%	5.2%		6.5%
3割	206	130	45	7	10		14
	100.0%	63.1%	21.8%	3.4%	4.9%		6.8%
無回答	51	29	8	1	6		7
	100.0%	56.9%	15.7%	2.0%	11.8%		13.7%
■行政区別							
中央区	197	134	33	9	10		11
	100.0%	68.0%	16.8%	4.6%	5.1%		5.6%
東区	178	111	36	9	8		14
	100.0%	62.4%	20.2%	5.1%	4.5%		7.9%
西区	187	113	41	8	14		11
	100.0%	60.4%	21.9%	4.3%	7.5%		5.9%
南区	157	101	35	2	6		13
	100.0%	64.3%	22.3%	1.3%	3.8%		8.3%
北区	176	128	26	9	5		8
	100.0%	72.7%	14.8%	5.1%	2.8%		4.5%
市外	5	4	0	1	0		0
	100.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%		0.0%
無回答	6	5	0	0	0		1
	100.0%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%		16.7%

●ケアプランの満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問22	問23	

	合 計	満 足 し て い る	ま あ 満 足 し て い る	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	343 37.9%	369 40.7%	115 12.7%	18 2.0%	14 1.5%	47 5.2%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	258 40.6%	257 40.5%	76 12.0%	11 1.7%	6 0.9%	27 4.3%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	85 31.4%	112 41.3%	39 14.4%	7 2.6%	8 3.0%	20 7.4%
■要介護度別							
要支援1	133 100.0%	41 30.8%	51 38.3%	19 14.3%	3 2.3%	5 3.8%	14 10.5%
要支援2	132 100.0%	43 32.6%	57 43.2%	20 15.2%	4 3.0%	3 2.3%	5 3.8%
要介護1	124 100.0%	54 43.5%	51 41.1%	13 10.5%	1 0.8%	0 0.0%	5 4.0%
要介護2	155 100.0%	62 40.0%	68 43.9%	20 12.9%	1 0.6%	1 0.6%	3 1.9%
要介護3	133 100.0%	42 31.6%	58 43.6%	19 14.3%	4 3.0%	1 0.8%	9 6.8%
要介護4	121 100.0%	52 43.0%	46 38.0%	13 10.7%	2 1.7%	3 2.5%	5 4.1%
要介護5	94 100.0%	47 50.0%	30 31.9%	9 9.6%	3 3.2%	1 1.1%	4 4.3%
無回答	14 100.0%	2 14.3%	8 57.1%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	419 100.0%	168 40.1%	169 40.3%	54 12.9%	5 1.2%	6 1.4%	17 4.1%
2割	230 100.0%	77 33.5%	106 46.1%	28 12.2%	6 2.6%	3 1.3%	10 4.3%
3割	206 100.0%	81 39.3%	82 39.8%	21 10.2%	7 3.4%	2 1.0%	13 6.3%
無回答	51 100.0%	17 33.3%	12 23.5%	12 23.5%	0 0.0%	3 5.9%	7 13.7%
■行政区別							
中央区	197 100.0%	82 41.6%	68 34.5%	29 14.7%	4 2.0%	5 2.5%	9 4.6%
東区	178 100.0%	56 31.5%	86 48.3%	21 11.8%	3 1.7%	2 1.1%	10 5.6%
西区	187 100.0%	75 40.1%	72 38.5%	27 14.4%	3 1.6%	5 2.7%	5 2.7%
南区	157 100.0%	64 40.8%	60 38.2%	17 10.8%	2 1.3%	2 1.3%	12 7.6%
北区	176 100.0%	62 35.2%	79 44.9%	19 10.8%	5 2.8%	0 0.0%	11 6.3%
市外	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	6 100.0%	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●ケアプランについて不満な点

対象 設問	在宅介護 問23	在宅支援 問24	施設入所						
	合計	自分や家族の希望が計画に盛り込まれていない	サービスの回数が適当ではない (多い、少ない)	サービスの時間が適当ではない (長い、短い)	突発的な対応をしてもらえない	気兼ねない計画の不満や変更を 言えない	不要なサービスや効果が少ない サービスが計画に盛り込まれていない	その他	不満はない
居宅サービス利用者全体	906	28 3.1%	47 5.2%	44 4.9%	35 3.9%	49 5.4%	15 1.7%	46 5.1%	626 69.1%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	635	18 2.8%	20 3.1%	26 4.1%	22 3.5%	32 5.0%	12 1.9%	33 5.2%	455 71.7%
居宅サービス利用者・支援	271	10 3.7%	27 10.0%	18 6.6%	13 4.8%	17 6.3%	3 1.1%	13 4.8%	171 63.1%
■要介護度別									
要支援1	133	4 3.0%	14 10.5%	10 7.5%	6 4.5%	6 4.5%	2 1.5%	9 6.8%	81 60.9%
要支援2	132	6 4.5%	13 9.8%	7 5.3%	7 5.3%	10 7.6%	1 0.8%	4 3.0%	88 66.7%
要介護1	124	1 0.8%	1 0.8%	4 3.2%	2 1.6%	4 3.2%	2 1.6%	5 4.0%	99 79.8%
要介護2	155	3 1.9%	8 5.2%	5 3.2%	5 3.2%	6 3.9%	3 1.9%	8 5.2%	112 72.3%
要介護3	133	4 3.0%	2 1.5%	7 5.3%	8 6.0%	9 6.8%	4 3.0%	8 6.0%	81 60.9%
要介護4	121	4 3.3%	6 5.0%	5 4.1%	4 3.3%	9 7.4%	2 1.7%	8 6.6%	86 71.1%
要介護5	94	5 5.3%	3 3.2%	4 4.3%	2 2.1%	4 4.3%	1 1.1%	3 3.2%	72 76.6%
無回答	14	1 7.1%	0 0.0%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	7 50.0%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	419	14 3.3%	22 5.3%	22 5.3%	15 3.6%	24 5.7%	7 1.7%	17 4.1%	301 71.8%
2割	230	7 3.0%	15 6.5%	10 4.3%	9 3.9%	10 4.3%	5 2.2%	19 8.3%	148 64.3%
3割	206	4 1.9%	6 2.9%	10 4.9%	10 4.9%	12 5.8%	1 0.5%	8 3.9%	152 73.8%
無回答	51	3 5.9%	4 7.8%	2 3.9%	1 2.0%	3 5.9%	2 3.9%	2 3.9%	25 49.0%
■行政区別									
中央区	197	6 3.0%	11 5.6%	12 6.1%	9 4.6%	14 7.1%	5 2.5%	10 5.1%	134 68.0%
東区	178	8 4.5%	9 5.1%	6 3.4%	4 2.2%	12 6.7%	2 1.1%	6 3.4%	125 70.2%
西区	187	8 4.3%	11 5.9%	8 4.3%	6 3.2%	7 3.7%	5 2.7%	10 5.3%	132 70.6%
南区	157	2 1.3%	9 5.7%	11 7.0%	5 3.2%	6 3.8%	1 0.6%	11 7.0%	104 66.2%
北区	176	4 2.3%	7 4.0%	7 4.0%	11 6.3%	9 5.1%	2 1.1%	9 5.1%	124 70.5%
市外	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%
無回答	6	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%

●ケアプランは自立した生活を営むことができるためのものであると感じるか

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問24	問25	

	合 計	と と も 感 じ る	ど ち ら か と い う と	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り 感 じ な い	感 じ な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	228 25.2%	407 44.9%	149 16.4%	46 5.1%	26 2.9%	50 5.5%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	165 26.0%	292 46.0%	99 15.6%	31 4.9%	18 2.8%	30 4.7%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	63 23.2%	115 42.4%	50 18.5%	15 5.5%	8 3.0%	20 7.4%
■要介護度別							
要支援1	133 100.0%	29 21.8%	55 41.4%	27 20.3%	8 6.0%	4 3.0%	10 7.5%
要支援2	132 100.0%	31 23.5%	58 43.9%	22 16.7%	7 5.3%	4 3.0%	10 7.6%
要介護1	124 100.0%	29 23.4%	67 54.0%	18 14.5%	3 2.4%	2 1.6%	5 4.0%
要介護2	155 100.0%	44 28.4%	73 47.1%	23 14.8%	6 3.9%	4 2.6%	5 3.2%
要介護3	133 100.0%	29 21.8%	62 46.6%	18 13.5%	10 7.5%	4 3.0%	10 7.5%
要介護4	121 100.0%	34 28.1%	51 42.1%	20 16.5%	7 5.8%	6 5.0%	3 2.5%
要介護5	94 100.0%	29 30.9%	35 37.2%	16 17.0%	5 5.3%	2 2.1%	7 7.4%
無回答	14 100.0%	3 21.4%	6 42.9%	5 35.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	419 100.0%	112 26.7%	199 47.5%	63 15.0%	22 5.3%	6 1.4%	17 4.1%
2割	230 100.0%	54 23.5%	99 43.0%	44 19.1%	12 5.2%	9 3.9%	12 5.2%
3割	206 100.0%	49 23.8%	94 45.6%	37 18.0%	8 3.9%	6 2.9%	12 5.8%
無回答	51 100.0%	13 25.5%	15 29.4%	5 9.8%	4 7.8%	5 9.8%	9 17.6%
■行政区別							
中央区	197 100.0%	46 23.4%	97 49.2%	29 14.7%	7 3.6%	8 4.1%	10 5.1%
東区	178 100.0%	38 21.3%	76 42.7%	38 21.3%	10 5.6%	7 3.9%	9 5.1%
西区	187 100.0%	52 27.8%	80 42.8%	31 16.6%	10 5.3%	7 3.7%	7 3.7%
南区	157 100.0%	48 30.6%	66 42.0%	24 15.3%	4 2.5%	4 2.5%	11 7.0%
北区	176 100.0%	42 23.9%	82 46.6%	26 14.8%	15 8.5%	0 0.0%	11 6.3%
市外	5 100.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問25		

(複数回答)

	合 計	(訪問介護 ヘルプサービス)	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション (デイケア)	短期入所生活介護・ 短期入所療養介護 (ショートステイ)	居宅療養管理指導	福祉用具貸与	住宅改修	特定福祉用具販売	特定施設入居者生活介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護	小規模多機能型居宅介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	複合型サービス (看護小規模多機能型居宅介護)	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護	地域密着型特定施設入居者生活介護
居宅サービス利用者・介護全体	635	140 22.0%	96 15.1%	149 23.5%	114 18.0%	229 36.1%	160 25.2%	114 18.0%	35 5.5%	391 61.6%	137 21.6%	85 13.4%	42 6.6%	29 4.6%	32 5.0%	32 5.0%	21 3.3%	17 2.7%	8 1.3%	8 1.3%	9 1.4%
■要介護度別																					
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	124	29 23.4%	11 8.9%	16 12.9%	17 13.7%	56 45.2%	27 21.8%	16 12.9%	6 4.8%	58 46.8%	26 21.0%	15 12.1%	4 3.2%	4 3.2%	5 4.0%	5 4.0%	6 4.8%	1 0.8%	2 1.6%	1 0.8%	1 0.8%
要介護2	155	34 21.9%	19 12.3%	34 21.9%	29 18.7%	59 38.1%	50 32.3%	31 20.0%	4 2.6%	97 62.6%	33 21.3%	22 14.2%	5 3.2%	3 1.9%	3 1.9%	8 5.2%	5 3.2%	5 3.2%	1 0.6%	2 1.3%	2 1.3%
要介護3	133	22 16.5%	19 14.3%	29 21.8%	23 17.3%	49 36.8%	38 28.6%	25 18.8%	7 5.3%	87 65.4%	39 29.3%	17 12.8%	5 3.8%	8 6.0%	12 9.0%	2 1.5%	2 1.5%	1 0.8%	0 0.0%	1 0.8%	2 1.5%
要介護4	121	25 20.7%	23 19.0%	36 29.8%	20 16.5%	43 35.5%	25 20.7%	21 17.4%	9 7.4%	83 68.6%	21 17.4%	19 15.7%	17 14.0%	8 6.6%	3 2.5%	12 9.9%	6 5.0%	7 5.8%	2 1.7%	2 1.7%	2 1.7%
要介護5	94	26 27.7%	22 23.4%	32 34.0%	23 24.5%	21 22.3%	18 19.1%	21 22.3%	9 9.6%	61 64.9%	17 18.1%	11 11.7%	8 8.5%	6 6.4%	7 7.4%	5 5.3%	2 2.1%	3 3.2%	3 3.2%	2 2.1%	2 2.1%
無回答	8	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	2 25.0%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 25.0%	2 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別																					
1割	285	64 22.5%	41 14.4%	66 23.2%	52 18.2%	113 39.6%	68 23.9%	68 23.9%	14 4.9%	181 63.5%	69 24.2%	44 15.4%	15 5.3%	17 6.0%	14 4.9%	20 7.0%	10 3.5%	12 4.2%	4 1.4%	7 2.5%	3 1.1%
2割	163	31 19.0%	25 15.3%	39 23.9%	32 19.6%	57 35.0%	43 26.4%	21 12.9%	13 8.0%	104 63.8%	40 24.5%	18 11.0%	16 9.8%	5 3.1%	9 5.5%	5 3.1%	4 2.5%	4 0.6%	1 0.6%	0 0.0%	2 1.2%
3割	155	40 25.8%	29 18.7%	39 25.2%	28 18.1%	51 32.9%	38 24.5%	23 14.8%	8 5.2%	95 61.3%	28 18.1%	20 12.9%	10 6.5%	4 2.6%	8 5.2%	5 3.2%	6 3.9%	4 2.6%	3 1.9%	0 0.0%	3 1.9%
無回答	32	5 15.6%	1 3.1%	5 15.6%	2 6.3%	8 25.0%	11 34.4%	2 6.3%	0 0.0%	11 34.4%	0 0.0%	3 9.4%	1 3.1%	3 9.4%	1 3.1%	2 6.3%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%	1 3.1%
■行政区別																					
中央区	141	38 27.0%	21 14.9%	44 31.2%	29 20.6%	56 39.7%	36 25.5%	27 19.1%	9 6.4%	89 63.1%	27 19.1%	16 11.3%	10 7.1%	8 5.7%	7 5.0%	8 5.7%	7 5.0%	4 2.8%	4 2.8%	0 0.0%	1 0.7%
東区	120	26 21.7%	17 14.2%	29 24.2%	22 18.3%	48 40.0%	34 28.3%	21 17.5%	7 5.8%	77 64.2%	30 25.0%	15 12.5%	10 8.3%	6 5.0%	6 5.0%	5 4.2%	5 4.2%	3 2.5%	1 0.8%	2 1.7%	3 2.5%
西区	132	29 22.0%	22 16.7%	32 24.2%	23 17.4%	47 35.6%	35 26.5%	26 19.7%	10 7.6%	85 64.4%	25 18.9%	20 15.2%	9 6.8%	4 3.0%	6 4.5%	9 6.8%	5 3.8%	4 3.0%	2 1.5%	1 0.8%	2 1.5%
南区	111	23 20.7%	15 13.5%	20 18.0%	17 15.3%	41 36.9%	28 25.2%	21 18.9%	4 3.6%	63 56.8%	20 18.0%	14 12.6%	6 5.4%	6 5.4%	4 3.6%	4 1.8%	2 0.9%	1 0.0%	0 0.0%	2 1.8%	2 1.8%
北区	125	23 18.4%	20 16.0%	23 18.4%	23 18.4%	36 28.8%	26 20.8%	19 15.2%	5 4.0%	74 59.2%	33 26.4%	18 14.4%	6 4.8%	6 4.0%	9 7.2%	6 4.8%	2 1.6%	5 4.0%	1 0.8%	3 2.4%	1 0.8%
市外	2	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	4	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問26	

(複数回答)

	合 計	訪問型サービス (ホームヘルプサービス)	通所型サービス (デイサービス)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防通所リハビリテーション (デイケア)	介護予防居宅療養管理指導	介護予防短期入所生活介護・介護予防 短期入所療養介護(ショートステイ)	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	介護予防住宅改修	特定介護予防福祉用具販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防小規模多機能型居宅介護
居宅サービス利用者・支援全体	271	65 24.0%	100 36.9%	7 2.6%	24 8.9%	43 15.9%	43 15.9%	5 1.8%	8 3.0%	8 3.0%	79 29.2%	37 13.7%	23 8.5%	2 0.7%	0 0.0%	5 1.8%
■要介護度別																
要支援1	133	35 26.3%	40 30.1%	2 1.5%	10 7.5%	16 12.0%	21 15.8%	3 2.3%	2 1.5%	6 4.5%	27 20.3%	14 10.5%	9 6.8%	2 1.5%	0 0.0%	3 2.3%
要支援2	132	28 21.2%	57 43.2%	3 2.3%	13 9.8%	26 19.7%	22 16.7%	2 1.5%	6 4.5%	2 1.5%	50 37.9%	21 15.9%	12 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.5%
要介護1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
無回答	6	2 33.3%	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別																
1割	134	32 23.9%	47 35.1%	5 3.7%	9 6.7%	23 17.2%	25 18.7%	3 2.2%	8 6.0%	6 4.5%	40 29.9%	20 14.9%	15 11.2%	2 1.5%	0 0.0%	3 2.2%
2割	67	15 22.4%	19 28.4%	2 3.0%	6 9.0%	9 13.4%	9 13.4%	2 3.0%	0 0.0%	1 1.5%	20 29.9%	14 20.9%	5 7.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%
3割	51	14 27.5%	24 47.1%	0 0.0%	8 15.7%	10 19.6%	7 13.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 31.4%	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%
無回答	19	4 21.1%	10 52.6%	0 0.0%	1 5.3%	1 5.3%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	3 15.8%	2 10.5%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■行政区別																
中央区	56	21 37.5%	20 35.7%	3 5.4%	5 8.9%	7 12.5%	10 17.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	15 26.8%	6 10.7%	5 8.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.6%
東区	58	8 13.8%	27 46.6%	1 1.7%	8 13.8%	14 24.1%	5 8.6%	0 0.0%	2 3.4%	1 1.7%	16 27.6%	7 12.1%	5 8.6%	1 1.7%	0 0.0%	1 1.7%
西区	55	9 16.4%	21 38.2%	2 3.6%	4 7.3%	8 14.5%	15 27.3%	1 1.8%	0 0.0%	1 1.8%	18 32.7%	8 14.5%	3 5.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
南区	46	14 30.4%	16 34.8%	0 0.0%	3 6.5%	7 15.2%	5 10.9%	4 8.7%	5 10.9%	4 8.7%	14 30.4%	9 19.6%	6 13.0%	1 2.2%	0 0.0%	0 0.0%
北区	51	13 25.5%	14 27.5%	1 2.0%	4 7.8%	7 13.7%	8 15.7%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%	14 27.5%	7 13.7%	4 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.9%
市外	3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	2	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問26	問27	

	合 計	よく明 理が 解あり できた	まあ明 理が 解あり できた	かあ説 つま明 たりは 理あ 解った でが な、	説明 はな かつ た	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	366 40.4%	398 43.9%	62 6.8%	19 2.1%	61 6.7%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	254 40.0%	288 45.4%	44 6.9%	8 1.3%	41 6.5%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	112 41.3%	110 40.6%	18 6.6%	11 4.1%	20 7.4%
■要介護度別						
要支援1	133 100.0%	58 43.6%	42 31.6%	12 9.0%	9 6.8%	12 9.0%
要支援2	132 100.0%	52 39.4%	65 49.2%	6 4.5%	1 0.8%	8 6.1%
要介護1	124 100.0%	55 44.4%	56 45.2%	6 4.8%	2 1.6%	5 4.0%
要介護2	155 100.0%	62 40.0%	68 43.9%	8 5.2%	2 1.3%	15 9.7%
要介護3	133 100.0%	52 39.1%	63 47.4%	12 9.0%	0 0.0%	6 4.5%
要介護4	121 100.0%	42 34.7%	59 48.8%	11 9.1%	4 3.3%	5 4.1%
要介護5	94 100.0%	41 43.6%	41 43.6%	4 4.3%	0 0.0%	8 8.5%
無回答	14 100.0%	4 28.6%	4 28.6%	3 21.4%	1 7.1%	2 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	419 100.0%	173 41.3%	191 45.6%	25 6.0%	11 2.6%	19 4.5%
2割	230 100.0%	84 36.5%	97 42.2%	24 10.4%	2 0.9%	23 10.0%
3割	206 100.0%	90 43.7%	92 44.7%	7 3.4%	3 1.5%	14 6.8%
無回答	51 100.0%	19 37.3%	18 35.3%	6 11.8%	3 5.9%	5 9.8%
■行政区別						
中央区	197 100.0%	73 37.1%	93 47.2%	13 6.6%	5 2.5%	13 6.6%
東区	178 100.0%	67 37.6%	84 47.2%	6 3.4%	7 3.9%	14 7.9%
西区	187 100.0%	78 41.7%	77 41.2%	21 11.2%	4 2.1%	7 3.7%
南区	157 100.0%	70 44.6%	62 39.5%	16 10.2%	1 0.6%	8 5.1%
北区	176 100.0%	75 42.6%	76 43.2%	6 3.4%	2 1.1%	17 9.7%
市外	5 100.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問13

	合 計	よく 理解 できた	まあ 理解 できた	理 解 あ ま り で き な か つ た	理 説 明 は あ つ た が 、 理 説 明 で き な か つ た	説 明 は な か つ た	無 回 答
施設サービス利用者全体	108 100.0%	47 43.5%	49 45.4%	8 7.4%	2 1.9%	0 0.0%	2 1.9%
■施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	19 39.6%	21 43.8%	4 8.3%	2 4.2%	0 0.0%	2 4.2%
介護老人保健施設	14 100.0%	6 42.9%	7 50.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	22 53.7%	16 39.0%	3 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別							
要支援1	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要支援2	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	22 100.0%	9 40.9%	10 45.5%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%	1 4.5%
要介護4	40 100.0%	22 55.0%	16 40.0%	1 2.5%	1 2.5%	0 0.0%	0 0.0%
要介護5	38 100.0%	14 36.8%	18 47.4%	5 13.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	52 100.0%	23 44.2%	20 38.5%	7 13.5%	1 1.9%	0 0.0%	1 1.9%
2割	25 100.0%	10 40.0%	15 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3割	23 100.0%	11 47.8%	11 47.8%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	3 37.5%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%
■行政区別							
中央区	19 100.0%	10 52.6%	8 42.1%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
東区	21 100.0%	9 42.9%	9 42.9%	3 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
西区	18 100.0%	7 38.9%	9 50.0%	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	1 5.6%
南区	28 100.0%	10 35.7%	14 50.0%	3 10.7%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%
北区	17 100.0%	9 52.9%	6 35.3%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%
市外	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護サービスに対する満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問27	問28	問14

	合 計	満 足 し て い る	満 足 あ い る	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	無 回 答
全体	1,014	369	439	84	34	16	72
	100.0%	36.4%	43.3%	8.3%	3.4%	1.6%	7.1%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	635	230	277	49	24	10	45
	100.0%	36.2%	43.6%	7.7%	3.8%	1.6%	7.1%
居宅サービス利用者・支援	271	91	115	25	9	6	25
	100.0%	33.6%	42.4%	9.2%	3.3%	2.2%	9.2%
施設サービス利用者	108	48	47	10	1	0	2
	100.0%	44.4%	43.5%	9.3%	0.9%	0.0%	1.9%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48	26	16	5	0	0	1
	100.0%	54.2%	33.3%	10.4%	0.0%	0.0%	2.1%
介護老人保健施設	14	4	8	2	0	0	0
	100.0%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41	17	20	2	1	0	1
	100.0%	41.5%	48.8%	4.9%	2.4%	0.0%	2.4%
無回答	5	1	3	1	0	0	0
	100.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
■要介護度別							
要支援1	133	43	53	14	6	3	14
	100.0%	32.3%	39.8%	10.5%	4.5%	2.3%	10.5%
要支援2	132	46	58	11	3	3	11
	100.0%	34.8%	43.9%	8.3%	2.3%	2.3%	8.3%
要介護1	125	45	60	9	4	1	6
	100.0%	36.0%	48.0%	7.2%	3.2%	0.8%	4.8%
要介護2	159	60	63	13	3	3	17
	100.0%	37.7%	39.6%	8.2%	1.9%	1.9%	10.7%
要介護3	155	51	77	14	6	1	6
	100.0%	32.9%	49.7%	9.0%	3.9%	0.6%	3.9%
要介護4	161	67	65	11	5	5	8
	100.0%	41.6%	40.4%	6.8%	3.1%	3.1%	5.0%
要介護5	132	53	55	10	7	0	7
	100.0%	40.2%	41.7%	7.6%	5.3%	0.0%	5.3%
無回答	17	4	8	2	0	0	3
	100.0%	23.5%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	17.6%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	471	186	204	40	15	5	21
	100.0%	39.5%	43.3%	8.5%	3.2%	1.1%	4.5%
2割	255	70	121	20	10	9	25
	100.0%	27.5%	47.5%	7.8%	3.9%	3.5%	9.8%
3割	229	87	99	15	8	1	19
	100.0%	38.0%	43.2%	6.6%	3.5%	0.4%	8.3%
無回答	59	26	15	9	1	1	7
	100.0%	44.1%	25.4%	15.3%	1.7%	1.7%	11.9%
■行政区別							
中央区	216	78	88	20	10	5	15
	100.0%	36.1%	40.7%	9.3%	4.6%	2.3%	6.9%
東区	199	62	94	18	4	4	17
	100.0%	31.2%	47.2%	9.0%	2.0%	2.0%	8.5%
西区	205	83	85	16	7	4	10
	100.0%	40.5%	41.5%	7.8%	3.4%	2.0%	4.9%
南区	185	68	80	16	7	3	11
	100.0%	36.8%	43.2%	8.6%	3.8%	1.6%	5.9%
北区	193	73	84	13	6	0	17
	100.0%	37.8%	43.5%	6.7%	3.1%	0.0%	8.8%
市外	9	4	5	0	0	0	0
	100.0%	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	7	1	3	1	0	0	2
	100.0%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問28	問29	

(複数回答)

[illegible]

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問15

(複数回答)

		合 計	はじめに説明（約束）された 内容のサービスと違う	介護や食事など計画の時間を守らない（遅れる、早く切り上げる）	施設の建物や設備が悪い、汚い、使い勝手が悪い	施設の人（職員や看護師など）の態度や身だしなみが悪い	入浴の内容や仕方が気に入らない	食事や排泄（おむつ交換）や食生活の内容や仕方が気に入らない	介護の仕方がおぼつかなくて危なっかしい	料金が安い	サービスの内容のわりに利用しない	こちらの言ったことや、して欲しいことを聞き入れてくれない	こちらの恥ずかしさや気兼ねなど、気持ちを考えにくくない	入所者どうしの人間関係が良くない	生活の様子や健康状態などを家族に報告してくれない	その他	不満はない
施設サービス利用者全体			108	1 0.9%	0 0.0%	3 2.8%	1 0.9%	3 2.8%	1 0.9%	8 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	1 0.9%	14 13.0%	74 68.5%
■施設別																	
特別養護老人ホーム （介護老人福祉施設）	48	0 0.0%	0 0.0%	2 4.2%	0 0.0%	1 2.1%	0 0.0%	2 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 16.7%	35 72.9%
介護老人保健施設	14	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	3 21.4%	10 71.4%
介護医療院 （介護療養型医療施設）	41	1 2.4%	0 0.0%	1 2.4%	1 2.4%	1 2.4%	1 2.4%	3 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 7.3%	27 65.9%
無回答	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
■要介護度別																	
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
要介護2	4	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%
要介護3	22	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	2 9.1%	16 72.7%
要介護4	40	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	1 2.5%	1 2.5%	1 2.5%	2 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	5 12.5%	27 67.5%
要介護5	38	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	2 5.3%	0 0.0%	3 7.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 15.8%	27 71.1%
無回答	3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%
■介護保険サービスの負担割合別																	
1割	52	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	2 3.8%	1 1.9%	3 5.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	1 1.9%	5 9.6%	39 75.0%
2割	25	0 0.0%	0 0.0%	2 8.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	2 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 16.0%	18 72.0%
3割	23	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 21.7%	12 52.2%
無回答	8	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 62.5%
■行政区別																	
中央区	19	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 21.1%	11 57.9%
東区	21	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	16 76.2%
西区	18	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	14 77.8%
南区	28	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	2 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 25.0%	17 60.7%
北区	17	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	1 5.9%	1 5.9%	2 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	12 70.6%
市外	4	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
無回答	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●介護サービス提供者との意思疎通状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問29	問30	

	合 計	で き て い る	で あ る 程 度 、 い る	で き て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	906 100.0%	472 52.1%	339 37.4%	27 3.0%	68 7.5%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	336 52.9%	239 37.6%	14 2.2%	46 7.2%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	136 50.2%	100 36.9%	13 4.8%	22 8.1%
■要介護度別					
要支援1	133 100.0%	71 53.4%	47 35.3%	7 5.3%	8 6.0%
要支援2	132 100.0%	60 45.5%	52 39.4%	6 4.5%	14 10.6%
要介護1	124 100.0%	70 56.5%	42 33.9%	1 0.8%	11 8.9%
要介護2	155 100.0%	83 53.5%	58 37.4%	2 1.3%	12 7.7%
要介護3	133 100.0%	62 46.6%	53 39.8%	8 6.0%	10 7.5%
要介護4	121 100.0%	66 54.5%	46 38.0%	3 2.5%	6 5.0%
要介護5	94 100.0%	53 56.4%	36 38.3%	0 0.0%	5 5.3%
無回答	14 100.0%	7 50.0%	5 35.7%	0 0.0%	2 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	419 100.0%	226 53.9%	157 37.5%	8 1.9%	28 6.7%
2割	230 100.0%	109 47.4%	87 37.8%	10 4.3%	24 10.4%
3割	206 100.0%	115 55.8%	76 36.9%	5 2.4%	10 4.9%
無回答	51 100.0%	22 43.1%	19 37.3%	4 7.8%	6 11.8%
■行政区別					
中央区	197 100.0%	105 53.3%	75 38.1%	5 2.5%	12 6.1%
東区	178 100.0%	87 48.9%	70 39.3%	6 3.4%	15 8.4%
西区	187 100.0%	97 51.9%	72 38.5%	10 5.3%	8 4.3%
南区	157 100.0%	93 59.2%	44 28.0%	4 2.5%	16 10.2%
北区	176 100.0%	87 49.4%	73 41.5%	2 1.1%	14 8.0%
市外	5 100.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%
無回答	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	2 33.3%

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問30	問31	

(複数回答)

	合 計	家 族	担 当 の ケ ア マ ネ ジャ ー (介 護 支 援 専 門 員)	施 設 の ケ ア マ ネ ジャ ー (介 護 支 援 専 門 員)	サ ー ビ ス 担 当 者 (介 護 職 員 な ど)	友 人 、 知 人	近 所 の 人 、 民 生 委 員	か かり つ け の 医 師	公 的 機 関 (市 介 護 保 険 課 、 区 役 所 福 祉 課 な ど)	熊 本 市 が 派 遣 す る 介 護 サ ー ビ ス 相 談 専 門 員 (支 援 員)	そ の 他	相 談 相 手 が い な い
居宅サービス利用者全体	906	350 38.6%	503 55.5%	162 17.9%	136 15.0%	52 5.7%	10 1.1%	86 9.5%	12 1.3%	9 1.0%	30 3.3%	17 1.9%
■調査票分類												
居宅サービス利用者・介護	635	257 40.5%	385 60.6%	123 19.4%	94 14.8%	40 6.3%	5 0.8%	60 9.4%	7 1.1%	3 0.5%	19 3.0%	8 1.3%
居宅サービス利用者・支援	271	93 34.3%	118 43.5%	39 14.4%	42 15.5%	12 4.4%	5 1.8%	26 9.6%	5 1.8%	6 2.2%	11 4.1%	9 3.3%
■要介護度別												
要支援1	133	47 35.3%	50 37.6%	16 12.0%	18 13.5%	6 4.5%	3 2.3%	14 10.5%	5 3.8%	5 3.8%	5 3.8%	6 4.5%
要支援2	132	42 31.8%	66 50.0%	23 17.4%	23 17.4%	6 4.5%	2 1.5%	10 7.6%	0 0.0%	1 0.8%	6 4.5%	3 2.3%
要介護1	124	57 46.0%	63 50.8%	23 18.5%	17 13.7%	4 3.2%	1 0.8%	8 6.5%	1 0.8%	1 0.8%	7 5.6%	0 0.0%
要介護2	155	59 38.1%	104 67.1%	21 13.5%	13 8.4%	10 6.5%	2 1.3%	14 9.0%	3 1.9%	1 0.6%	3 1.9%	2 1.3%
要介護3	133	54 40.6%	84 63.2%	26 19.5%	20 15.0%	7 5.3%	0 0.0%	13 9.8%	2 1.5%	0 0.0%	6 4.5%	3 2.3%
要介護4	121	55 45.5%	68 56.2%	32 26.4%	22 18.2%	10 8.3%	1 0.8%	11 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%	2 1.7%
要介護5	94	28 29.8%	61 64.9%	18 19.1%	19 20.2%	7 7.4%	1 1.1%	13 13.8%	1 1.1%	0 0.0%	2 2.1%	1 1.1%
無回答	14	8 57.1%	7 50.0%	3 21.4%	4 28.6%	2 14.3%	0 0.0%	3 21.4%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別												
1割	419	162 38.7%	233 55.6%	72 17.2%	64 15.3%	23 5.5%	6 1.4%	40 9.5%	6 1.4%	1 0.2%	11 2.6%	7 1.7%
2割	230	86 37.4%	130 56.5%	45 19.6%	40 17.4%	9 3.9%	1 0.4%	31 13.5%	3 1.3%	5 2.2%	10 4.3%	4 1.7%
3割	206	88 42.7%	113 54.9%	38 18.4%	27 13.1%	18 8.7%	0 0.0%	10 4.9%	2 1.0%	1 0.5%	6 2.9%	2 1.0%
無回答	51	14 27.5%	27 52.9%	7 13.7%	5 9.8%	2 3.9%	3 5.9%	5 9.8%	1 2.0%	2 3.9%	3 5.9%	4 7.8%
■行政区別												
中央区	197	78 39.6%	116 58.9%	34 17.3%	21 10.7%	9 4.6%	1 0.5%	20 10.2%	5 2.5%	0 0.0%	6 3.0%	1 0.5%
東区	178	72 40.4%	96 53.9%	37 20.8%	30 16.9%	18 10.1%	2 1.1%	14 7.9%	3 1.7%	2 1.1%	5 2.8%	5 2.8%
西区	187	67 35.8%	104 55.6%	34 18.2%	29 15.5%	4 2.1%	3 1.6%	17 9.1%	2 1.1%	3 1.6%	5 2.7%	6 3.2%
南区	157	58 36.9%	87 55.4%	23 14.6%	29 18.5%	10 6.4%	2 1.3%	17 10.8%	1 0.6%	1 0.6%	8 5.1%	2 1.3%
北区	176	70 39.8%	98 55.7%	31 17.6%	26 14.8%	10 5.7%	2 1.1%	17 9.7%	1 0.6%	3 1.7%	5 2.8%	3 1.7%
市外	5	2 40.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	6	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問16

(複数回答)

	合計	家族	施設のケアマネジャー（介護支援専門員）や相談員	サービス担当者（介護職員など）の中で話しやすい人	友人、知人	近所の人、民生委員	かかりつけの医師	公的機関（市介護保険課、区役所福祉課など）	熊本市が派遣する介護サービス相談専門員（支援員）	その他	相談相手がない
施設サービス利用者全体	108	41 38.0%	62 57.4%	32 29.6%	5 4.6%	1 0.9%	3 2.8%	6 5.6%	0 0.0%	4 3.7%	5 4.6%
■施設別											
特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）	48	14 29.2%	27 56.3%	19 39.6%	2 4.2%	1 2.1%	0 0.0%	4 8.3%	0 0.0%	1 2.1%	4 8.3%
介護老人保健施設	14	5 35.7%	10 71.4%	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
介護医療院（介護療養型医療施設）	41	19 46.3%	23 56.1%	6 14.6%	2 4.9%	0 0.0%	3 7.3%	1 2.4%	0 0.0%	3 7.3%	1 2.4%
無回答	5	3 60.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別											
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	1	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	4	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	22	10 45.5%	11 50.0%	7 31.8%	1 4.5%	1 4.5%	1 4.5%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.6%
要介護4	40	15 37.5%	22 55.0%	8 20.0%	2 5.0%	0 0.0%	2 5.0%	3 7.5%	0 0.0%	4 10.0%	2 5.0%
要介護5	38	11 28.9%	26 68.4%	17 44.7%	2 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	3	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別											
1割	52	17 32.7%	29 55.8%	15 28.8%	1 1.9%	0 0.0%	2 3.8%	4 7.7%	0 0.0%	1 1.9%	3 5.8%
2割	25	11 44.0%	14 56.0%	7 28.0%	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	2 8.0%	0 0.0%	1 4.0%	2 8.0%
3割	23	7 30.4%	15 65.2%	8 34.8%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	0 0.0%
無回答	8	6 75.0%	4 50.0%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■行政区別											
中央区	19	8 42.1%	10 52.6%	8 42.1%	3 15.8%	0 0.0%	1 5.3%	1 5.3%	0 0.0%	1 5.3%	1 5.3%
東区	21	9 42.9%	10 47.6%	5 23.8%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%
西区	18	6 33.3%	12 66.7%	6 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
南区	28	9 32.1%	17 60.7%	9 32.1%	1 3.6%	0 0.0%	2 7.1%	2 7.1%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%
北区	17	8 47.1%	9 52.9%	4 23.5%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	2 11.8%	2 11.8%
市外	4	0 0.0%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	1	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●サービス等への不満の苦情の実行状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問31	問32	問17

	合 計	な い 苦 情 は 言 っ た の で 覚 え が	サ ー ビ ス に 対 す る 不 満 が あ る が 、 我 慢 し て い い が あ る 等 に 対 す る	サ ー ビ ス に あ る 苦 情 を 言 っ た 、 こ と が あ る 等 に 対 し た	無 回 答
全体	1,014 100.0%	664 65.5%	99 9.8%	180 17.8%	71 7.0%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	635 100.0%	406 63.9%	52 8.2%	138 21.7%	39 6.1%
居宅サービス利用者・支援	271 100.0%	182 67.2%	35 12.9%	28 10.3%	26 9.6%
施設サービス利用者	108 100.0%	76 70.4%	12 11.1%	14 13.0%	6 5.6%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	48 100.0%	33 68.8%	6 12.5%	6 12.5%	3 6.3%
介護老人保健施設	14 100.0%	11 78.6%	2 14.3%	1 7.1%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	41 100.0%	30 73.2%	3 7.3%	5 12.2%	3 7.3%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%
■要介護度別					
要支援1	133 100.0%	91 68.4%	21 15.8%	10 7.5%	11 8.3%
要支援2	132 100.0%	87 65.9%	13 9.8%	17 12.9%	15 11.4%
要介護1	125 100.0%	88 70.4%	8 6.4%	21 16.8%	8 6.4%
要介護2	159 100.0%	99 62.3%	13 8.2%	32 20.1%	15 9.4%
要介護3	155 100.0%	101 65.2%	13 8.4%	34 21.9%	7 4.5%
要介護4	161 100.0%	109 67.7%	18 11.2%	26 16.1%	8 5.0%
要介護5	132 100.0%	81 61.4%	12 9.1%	32 24.2%	7 5.3%
無回答	17 100.0%	8 47.1%	1 5.9%	8 47.1%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	471 100.0%	321 68.2%	39 8.3%	86 18.3%	25 5.3%
2割	255 100.0%	156 61.2%	33 12.9%	47 18.4%	19 7.5%
3割	229 100.0%	151 65.9%	23 10.0%	36 15.7%	19 8.3%
無回答	59 100.0%	36 61.0%	4 6.8%	11 18.6%	8 13.6%
■行政区別					
中央区	216 100.0%	147 68.1%	21 9.7%	33 15.3%	15 6.9%
東区	199 100.0%	114 57.3%	28 14.1%	39 19.6%	18 9.0%
西区	205 100.0%	139 67.8%	21 10.2%	35 17.1%	10 4.9%
南区	185 100.0%	119 64.3%	17 9.2%	35 18.9%	14 7.6%
北区	193 100.0%	134 69.4%	12 6.2%	35 18.1%	12 6.2%
市外	9 100.0%	8 88.9%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%
無回答	7 100.0%	3 42.9%	0 0.0%	2 28.6%	2 28.6%

●サービス等への不満や苦情を我慢している理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問32	問33	問18

(複数回答)

	合 計	わ か ら な い	情 の 伝 え に よ い 、 か 苦	ど の よ う に し て い 、 か 苦	す る を し て く れ な い 、 世 が 話	苦 情 を 言 え ば 、 世 が 話	介 護 す る 職 員 が 敵 い し	て も え ら な い 、 か 相 手 に し	既 に 他 の 人 が 苦 情 を	そ の 他
全体	99	26 26.3%	40 40.4%	3 3.0%	3 3.0%	29 29.3%				
■調査票分類										
居宅サービス利用者・介護	52	1 1.5%	19 27.9%	24 35.3%	4 5.9%	17 25.0%				
居宅サービス利用者・支援	35	0 0.0%	3 15.8%	13 68.4%	0 0.0%	3 15.8%				
施設サービス利用者	12	0 0.0%	3 18.8%	8 50.0%	0 0.0%	6 37.5%				
□施設別										
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	6	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%				
介護老人保健施設	2	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%				
介護医療院 (介護療養型医療施設)	3	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%				
無回答	1	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%				
■要介護度別										
要支援1	21	9 42.9%	5 23.8%	1 4.8%	0 0.0%	4 19.0%				
要支援2	13	3 23.1%	4 30.8%	1 7.7%	1 7.7%	4 30.8%				
要介護1	8	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%				
要介護2	13	7 53.8%	5 38.5%	1 7.7%	0 0.0%	3 23.1%				
要介護3	13	2 15.4%	7 53.8%	0 0.0%	1 7.7%	4 30.8%				
要介護4	18	3 16.7%	8 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	8 44.4%				
要介護5	12	0 0.0%	8 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 25.0%				
無回答	1	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%				
■介護保険サービスの負担割合別										
1割	39	12 30.8%	16 41.0%	2 5.1%	0 0.0%	11 28.2%				
2割	33	9 27.3%	13 39.4%	1 3.0%	1 3.0%	10 30.3%				
3割	23	3 13.0%	9 39.1%	0 0.0%	1 4.3%	8 34.8%				
無回答	4	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%				
■行政区別										
中央区	21	4 19.0%	6 28.6%	1 4.8%	1 4.8%	7 33.3%				
東区	28	12 42.9%	10 35.7%	1 3.6%	1 3.6%	7 25.0%				
西区	21	8 38.1%	10 47.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 19.0%				
南区	17	1 5.9%	8 47.1%	1 5.9%	1 5.9%	6 35.3%				
北区	12	1 8.3%	6 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 41.7%				
市外	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%				
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%				

●サービス等への不満や苦情の対応状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問33	問34	問19

	合 計	対 処 し て く れ た	対 半 分 程 度 は 、 く れ た	全 く 対 処 し て く れ な い	説 明 し て く れ な い こ と は	そ の 他	無 回 答
全体	180 100.0%	115 63.9%	26 14.4%	3 1.7%	19 10.6%	8 4.4%	9 5.0%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	138 100.0%	90 65.2%	21 15.2%	1 0.7%	15 10.9%	6 4.3%	5 3.6%
居宅サービス利用者・支援	28 100.0%	15 53.6%	2 7.1%	2 7.1%	3 10.7%	2 7.1%	4 14.3%
施設サービス利用者	14 100.0%	10 71.4%	3 21.4%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	6 100.0%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
介護老人保健施設	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	5 100.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別							
要支援1	10 100.0%	5 50.0%	1 10.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	2 20.0%
要支援2	17 100.0%	10 58.8%	1 5.9%	2 11.8%	0 0.0%	2 11.8%	2 11.8%
要介護1	21 100.0%	11 52.4%	4 19.0%	1 4.8%	4 19.0%	1 4.8%	0 0.0%
要介護2	32 100.0%	21 65.6%	4 12.5%	0 0.0%	5 15.6%	0 0.0%	2 6.3%
要介護3	34 100.0%	26 76.5%	6 17.6%	0 0.0%	1 2.9%	1 2.9%	0 0.0%
要介護4	26 100.0%	18 69.2%	3 11.5%	0 0.0%	2 7.7%	2 7.7%	1 3.8%
要介護5	32 100.0%	22 68.8%	4 12.5%	0 0.0%	3 9.4%	2 6.3%	1 3.1%
無回答	8 100.0%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	86 100.0%	65 75.6%	9 10.5%	1 1.2%	5 5.8%	4 4.7%	2 2.3%
2割	47 100.0%	20 42.6%	12 25.5%	1 2.1%	8 17.0%	2 4.3%	4 8.5%
3割	36 100.0%	24 66.7%	4 11.1%	0 0.0%	4 11.1%	2 5.6%	2 5.6%
無回答	11 100.0%	6 54.5%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%
■行政区別							
中央区	33 100.0%	19 57.6%	4 12.1%	2 6.1%	5 15.2%	1 3.0%	2 6.1%
東区	39 100.0%	26 66.7%	8 20.5%	1 2.6%	2 5.1%	2 5.1%	0 0.0%
西区	35 100.0%	25 71.4%	4 11.4%	0 0.0%	3 8.6%	2 5.7%	1 2.9%
南区	35 100.0%	24 68.6%	2 5.7%	0 0.0%	6 17.1%	2 5.7%	1 2.9%
北区	35 100.0%	21 60.0%	7 20.0%	0 0.0%	2 5.7%	1 2.9%	4 11.4%
市外	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
無回答	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%

