

広報広聴関係について

| 各種事業名    | 概要                             | 開催場所      | 対象者                 | 内容                                      | 教育委員会関係件数<br>(H29.2定例教育委員会会議以降新たに市のホームページに公開されたもの) |
|----------|--------------------------------|-----------|---------------------|---|--|
| ドンドン語ろう! | 市長が各区に向き、まちづくりについて直接市民と対話する。   | 各区公民館ホール等 | 各区内にお住まいの方、勤務されている方 | まちづくりについて〔市長〕意見交換(市長、出席者)<br>(平成27年度開始) | 0  |
| 市民の声     | 市民からのまちづくりについての意見や提案を市政に反映させる。 | /         | どなたでも               | 市民が、市民センターなどに置いてある緑の封筒で意見や提案を送る。        | 11   |
|          |                                |           |                     | 市長への手紙の電子メール版。市民がファクスや電子メールにより意見や提案を送る。 |  |

| 各種事業名 | 開催日・受付日        | 提案・要望内容   | 回答内容（市長回答）   |
|-------|----------------|---|--|
| 市民の声  | 1<br>H28<br>8月 | <p><b>学校での障がい者支援について</b></p> <p>障がいがある人もない人も暮らしやすい環境づくりをお願いする。<br/>障がいをもった子どもさんが、小学校にあがったときの学校での支援はどうなっているのか。</p>   | <p>学校での支援についてお答えします。<br/>学校では、通常の学級、通級指導教室、特別支援学級等の多様な学びの場を整備しており、子どもたちは、教育的ニーズに応じた学びの場で支援を受けながら学校生活を過ごしています。<br/>各学級においては必要に応じて、個別的教育支援計画や個別の指導計画等を作成し、保護者や療育機関等と連携を図りながら指導支援を行っています。</p>   |
|       | 2<br>H28<br>8月 | <p><b>小学校のクーラー設置について</b></p> <p>平成28年の夏はとてもあつく、真夏日を越える気温が続いている。そのような中、平成28年8月25日（木）が市立小学校の始業式で2学期がスタートする。私の子どもが通う東区の小学校は、音楽室、図書室、プレハブ教室、職員室、校長室などにはクーラーが設置されているようである。<br/>しかし、たくさんの子ども達が日常を過ごす、各クラスにはクーラーがない。教室に35名くらいの子どもの暑さ。扇風機などではとても追いつかず、汗だくの子ども達を想像できる。<br/>とても勉強するという環境ではない。この世の中、一般家庭でもクーラーはついていて、学校にないというのはおかしいと思う。<br/>一学期の終わり、7月の授業参観、私も見に行ったが、一緒に見ていた保護者の一人は暑さで気分が悪くなり、懇談会にも参加できず帰った。7月よりも今のほうが暑く、このまま学校が始まると、子ども達も熱中症をおこすのではないかと思う。<br/>学校に尋ねてみた。保護者としてもお金は出すので、何とかクーラーをつけて学習させてあげられないのかとも提案もしてみた。しかし、学校からは、市の方針なので、仕方がないとのこと。市長が目標で全学校のクーラー設置をかかっていたと聞いたので、なんとか早めに実現してもらえないかと思う。保護者としてもお金を出し合うなどの協力があれば、皆協力すると思う。<br/>熊本地震の対応で忙しいと思うが、子ども達の現実もみてもらえると助かる。友達は合志市の学校だが、クーラーが全クラスついていそうと、羨ましい。ぜひ検討してほしい。</p> | <p>小・中学校へのエアコン設置につきましては、子供たちが学習に集中できるような環境整備の観点からも、極めて優先度の高い課題として認識しており、順次全校の普通教室にエアコンを設置することにいたしております。<br/>その実現に向けまして、平成28年度に中学校の設置工事を実施し、小学校につきましては、全校分の設計業務を委託する計画で進めてきたところでございます。<br/>そのような中、この度の熊本地震で学校施設が甚大な被害を受けたことから、現在、施設の復旧を最優先に取組んでいるところでございまして、重ねて、国の補助が認められなかったことから、現在、事業を中断している状況でございます。<br/>今後のエアコン設置に関しましては、国において経済対策を盛り込んだ補正予算が編成される見通しでありますことから、その動向に応じた確に対応ができるように準備を進めているところであり、必要な財源を確保した上で早期設置に取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> |
|       | 3<br>H28<br>9月 | <p><b>図書館のインターネットでの予約について</b></p> <p>インターネットで本を予約しようとする、受取館にある資料は予約できませんと、表示され予約ができない。なぜ受取館にある資料は予約できないのだろうか。</p>   | <p>図書館のインターネットでの予約については、「受取館の貸出中資料」もしくは「受取館にない資料」に予約ができることになっております。受取館にある資料に予約ができない理由は、来館者優先としているからです。<br/>予約確保作業中に、来館者が書架にある資料を借りようと貸出手続きを行うことがあります。その際、来館者優先のため、予約が優先されず、貸出が優先されることとなります。そうなると、予約順位が下がり、受取館にある資料への予約の意味をなさなくなります。<br/>このような事例は、予約者と来館者の両方に不都合が生じることとなるため、現在は、受取館にある資料への予約を行っておりません。<br/>ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>   |

| 各種事業名 | 開催日・受付日         | 提案・要望内容  | 回答内容（市長回答）  |
|-------|-----------------|--|---|
| 市民の声  | 4<br>H28<br>9月  | <p><b>小学校の体育館について</b></p> <p>現在、龍田小の体育館が使えない状況が続いているが、修繕の目処はどうなっているだろうか。とても不便で子ども達がかわいそうである。合志の方など学校優先に着々と進んでいるようである。</p>  | <p>龍田小学校体育館の復旧に向けましては、現在、国への補助申請の手續等を進めているところであり、併せて、平成29年3月の復旧完了を目標に設計に取り組んでいるところでございます。</p> <p>体育館は、子ども達の教育活動を行なう上でとても重要な施設でありますことから、早期の復旧に向けて取り組んでおりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>  |
|       | 5<br>H28<br>10月 | <p><b>市立図書館の書架整理ボランティアについて</b></p> <p>現在、市立図書館が書架整理のボランティアを募集しているが、現状のままでは、ボランティアが応募して来てもすぐにやめてしまうと思う。</p> <p>私は数年前に同ボランティアをしたことがあるが、ボランティアは感謝されることだけを生きがいとして働いていると思う。</p> <p>しかし、市立図書館では図書館職員とはほとんど交流がなく、言葉を交わすことがない。ボランティアの控え室も職員とは異なり、ただ黙々と書架整理をして何の挨拶もすることなく帰宅するだけだった。</p> <p>ボランティアをする人が少ないのはそれが理由ではなからうか。ボランティア同士で会うこともほとんどなかった。</p> <p>このような状況なので、私は働く意欲もなくなってしまい、やめてしまった。図書館はボランティアを単なるタダで働いてくれるロボットとしか見ていないようである。</p> | <p>以前に当館ボランティアとして活動していただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました件について、当館でも今回いくつか改善をしまして募集を始めたところです。これまでバックヤードの奥の部屋を使用していましたが、職員の執務室である整理室に変更いたしました。</p> <p>よって、活動開始時には、職員との交流を図れるようにいたしました。</p> <p>今後、「配架整理ボランティア」にお気持ちがかかるようであれば、一度整理室をお尋ね下さい。職員一同、お待ちしております。</p> <p>なお、整理室で行う内容は以下のとおりです。</p> <p>「熊本市立図書館ボランティア申込書」の受付<br/>研修 書架整理に必要な業務のご案内（請求記号・書架配置図等の説明）<br/>「書架整理等作業支援活動 受付簿」の記入<br/>活動時に着用する名札・エプロンの貸出・返却</p> <p>食事時のスタッフラウンジ提供<br/>職員研修への参加ご案内</p> |
|       | 6<br>H28<br>10月 | <p><b>学校体育館（日）（祝）の解放について</b></p> <p>中学生のバスケット部の子どもがいる。学校の部活では先生の指導がなかなか難しく、クラブチームに通っている。震災後から使用できる体育館が少なく、練習する場所の確保が大変なようである。</p> <p>多くの子どもたちが、将来に夢を持ちスポーツを思い切りする事と上達する事で学校生活、勉強も充実させていると思う。</p> <p>震災後なので仕方がない事、わがままな事とはわかっているが、せめて（日）（祝）に解放してもらえれば、多くの子どもたちのスポーツをする機会が増え、大切な事を学ぶ事ができると思う。大変な時期だが、子どもたちの為にお願いしたい。</p>   | <p>学校施設に関しては、学校教育に支障がない範囲で、市民の皆様のスポーツ及びレクリエーション、学習その他公共活動の場として開放しております。</p> <p>学校施設を開放する日時は、12月29日から翌1月3日までの日を除く日の午前9時から午後5時までとなっておりますが、この日時以外でも、特に必要と認めるときは学校施設を開放することができるとしております。</p> <p>つきましては、ご使用されたい学校施設の学校に直接ご相談いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、学校行事や部活動など、各学校の状況により、希望される日時に使用ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。</p>   |

| 各種事業名 | 開催日・受付日          | 提案・要望内容   | 回答内容（市長回答）  |
|-------|------------------|---|---|
| 市民の声  | 7<br>H28<br>11月  | <p><b>小学生への防災頭巾設置について</b></p> <p>地震後、子どもの通う小学校では、机の横に赤白帽子を掛けて、もしもの時にと備えているようだが、赤白帽子では頭を守るのには適していないと思う。家では子どもの為に防災頭巾を購入したが、学校でも防災頭巾を備えておく必要があると思う。今は、椅子に掛けておけるタイプの物もある。義援金の一部、もしくは熊本市からの補助で少しでも安く、子ども達みんなが購入できるように負担してもらえればと思う。</p> <p>私も含めて、今回の地震で電化製品、食器棚等の買い換えをしなくてはいけない人も周りにもたくさんいた。皆、それぞれ多くのお金を使って今の生活をしている。最近では地震も減り、終息かのように思われがちだが、自然はわからない。いつまた前回のような地震が起こるかわからない。少しでも子ども達を守る為、早急に検討してほしい。</p> | <p>各学校におきましては、これまでも地震や火災、あるいは津波等に備えての災害訓練等に取り組んでまいりましたが、今後は熊本地震の経験を踏まえた更なる取り組みが必要であると考えているところであります。</p> <p>ご意見をいただきました防災頭巾につきまして、は、頭上からの落下物だけではなく顔や肩までガラス破片や火の粉から守ることができる、災害に対する有効な備えのひとつであると認識しております。</p> <p>そのようなことから、お子様がお使いになる防災頭巾の導入につきましては現在、検討しているところであります。</p> <p>今後とも、本市の学校における災害安全の取り組みにつきまして、ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。</p> |
|       | 8<br>H28<br>11月  | <p><b>いじめ報告書無断提供について</b></p> <p>新聞の社会面で、いじめ調査報告書を加害者側の保護者に被害者保護者に知らせず校長が市教委へ相談の上提供する事実があった事と市教委の担当課長が報告書の公表に規定がないので提供は問題ないと発言した記事があった。</p> <p>この言動は熊本市自らがいじめで自殺した生徒及び家族を保護せずに再度のいじめ行為をおこなった犯罪である。関係者の謝罪及び処分をするべきだと考える。それから調査委員会に他の生徒からのいじめ証言は加害者側へ提供する事があれば今後正直に証言しなくなる事がある。</p> <p>熊本市は学校でのいじめ問題を真剣に取り組んでほしい。熊本県に親戚の子どもが通学しているので投書した。</p>  | <p>今回の調査報告書の提供につきましては、いじめた生徒への指導等教育的観点から行ったものです。提供するにあたりましては、いじめを受けた生徒とその保護者に事前にお伝えし、できる限りの配慮をすべきでした。今後、報告書の取り扱いについては、いじめを受けた生徒やその保護者の心情に寄り添いより慎重を期してまいります。</p>   |
|       | 9<br>H28<br>11月  | <p><b>いじめ問題への対応について</b></p> <p>委員会の見識を聞きたい。加害者の味方が、被害者の味方が。委員会の存続が必要か。同郷の者としては恥ずかしい。</p>  | <p>今回の調査報告書の提供につきましては、いじめた生徒への指導等教育的観点から行ったものです。提供するにあたりましては、いじめを受けた生徒とその保護者に事前にお伝えし、できる限りの配慮をすべきでした。今後、報告書の取り扱いについては、いじめを受けた生徒やその保護者の心情に寄り添いより慎重を期してまいります。</p>   |
|       | 10<br>H28<br>12月 | <p><b>学校体育館の修理について</b></p> <p>二岡中学校と託麻東小学校に通う子どもがいるが、どちらも体育館が地震で破損してしまい使用できない。</p> <p>部活動を頑張っているが、練習場所もなく大変困っている。なんとか早めの修理をお願いしたい。</p>  | <p>現在、震災に伴い使用中止としている体育館の補修については、卒業式に支障をきたさないよう、平成29年3月の復旧を目標に取り組んでいるところでございます。</p> <p>体育館は子ども達の教育活動を行なう上で重要な施設であることは十分に認識しているところであり、早期の復旧に向けて取り組んでおりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>   |

| 各種事業名 |    | 開催日・受付日   | 提案・要望内容   | 回答内容（市長回答）  |
|-------|----|-----------|---|---|
| 市民の声  | 11 | H29<br>3月 | <p><b>児童育成クラブの受入れについて</b></p> <p>東区在住で、本年4月に4年生になる小学生がいる。</p> <p>児童育成クラブは3年生までなのか。まだ4年生では丸1日1人で家にいるのは危険だと思う。</p> <p>福岡では、六年生まで延長された。</p> <p>夏休みや長期休みはどうしているのだろうか。共働きが多い世の中、それを狙った犯罪者が留守番をしている高学年の子どもを自宅で襲った事件を知っている。転勤などで頼れる人がいない一人っ子の家庭は働くなということか。</p> | <p>お問合せのあった件についてご回答いたします。</p> <p>本市の児童育成クラブでは、就労等により保護者が昼間家庭にいない小学校1年生から3年生までの児童を受入れており、4年生以上の高学年については、障がいのある児童のみ対象としております。</p> <p>現在、定員を設けず、入会要件を満たすすべての児童の受入れを行っていることから、施設が十分とは言えず、その環境改善を最優先に取り組んでいるところであり、4年生以上の受入れ拡大は困難な状況となっております。</p> <p>本市の施策としましては、地域子ども・子育て支援事業を行うファミリー・サポート・センターや、市内15ヶ所に設置している児童館・児童室などございますので、そのご利用についてご検討いただけたらと存じます。また、熊本市シルバー人材センターでも同様の事業を実施されていますので、併せてお知らせいたします。</p> |