

## 熊本市西区役所フェイスブック運用ポリシー

熊本市西区役所が運営する Facebook ページ（以下「当ページ」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。本区は、当ページを下記の方針で運用しております。当ページのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

### 【目的と掲載内容】

西区役所は、行政情報を広く発信し、閲覧いただく皆さまから親しみのある身近な行政機関と思っていただくことを目標に、当ページを開設しました。掲載する内容は、西区役所が実施するイベント等の各種情報、西区役所が窓口となる各種手続き情報、また、西区役所をはじめ行政が後援する事業等の情報としております。

### 【投稿等への回答】

当ページへのお問い合わせに対しましては、詳細を把握している所管課の連絡先をお伝えすることで対応させていただきますので、予めご了承ください。また、返信を行う時間につきましては、平日の 8 時 30 分から 17 時 15 分となっております。いただいたコメント・お問い合わせ等は保存されません。

熊本市のさまざまな制度や手続き、イベント、施設、観光等のお問合せについては、熊本市コールセンター「ひごまるコール」でも回答をしておりますので、ご利用ください。

熊本市「ひごまるコール」

TEL 096-334-1500 年中無休（土日・祝日含む） 午前 8 時～午後 9 時

### 【禁止事項】

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 政治活動、選挙活動、宗教活動となる内容
5. 著作権、商標権、肖像権などの熊本市西区役所または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
6. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
7. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
8. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
9. 有害なプログラム
10. わいせつな表現などを含む不適切な内容
11. Facebook 利用規約に反する内容
12. その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、熊本市西区役所が不相当と判断した内容

### 【知的財産権】

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、熊本市西区役所あるいは熊本市西区役所以外の原作者等に帰属します。

当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 【免責事項】

1. 熊本市西区役所は、当ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 熊本市西区役所は、ユーザーが当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 熊本市西区役所は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 熊本市西区役所は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 熊本市南区役所は、上記1.～4.の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
6. 熊本市西区役所は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

#### 【個人情報】

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、熊本市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

1. 個人情報とは、当ページを通じて熊本市西区役所が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当ページを通じて熊本市西区役所が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など熊本市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集しました個人情報については、熊本市西区役所が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【お問い合わせ】

熊本市西区総務企画課

電話：096-329-1111 F A X：096-329-1314

メールアドレス：nishisoumukikaku@city.kumamoto.lg.jp