

熊本市オンブズマン制度

市政のことで困っていませんか？

熊本市オンブズマン制度は、オンブズマンが市政に関する苦情を公平かつ中立的な立場で、簡易迅速に処理することにより、市民の皆さんの権利と利益の保護を図り、市政に対する理解と信頼を高めることを目的とした制度です。

改善事例



区役所で県の収入証紙を購入しようとしたら、パスポート利用目的外には売らないと言われた。

しかし、別の日には、知人は購入できていた。市の対応に一貫性がなく納得できない。

市が、政令指定都市移行に伴いパスポート業務を開始し、県の収入証紙を販売することとなった経緯に鑑みると、パスポート利用目的の販売には配慮の必要がありますが、条例などを踏まえると、パスポート利用目的外の販売を制限することは難しいと考えます。

今後は、利用目的にかかわらず、すべての方に対して希望金額分を販売することになりました。また、購入者には、区役所ではパスポート用の額面の収入証紙を限定的に取り扱っていることを事前に説明し、理解を求めると、統一的な取り扱いを定めました。

苦情の対象

熊本市の仕事と、その仕事に関わる職員の行為で、自らの利害に関わり、その事実のあった日から原則として1年以内の苦情です。

行政不服申立てなどほかの制度を利用した場合など、取り扱わないこともあります。

苦情申立ての方法

苦情申立書(書面)をオンブズマン事務局へ提出してください。持参か郵送、ファクス、市ホームページのフォームメールでも受け付けています。

希望があれば、オンブズマンと直接面談ができます。事前に電話でオンブズマン事務局へご連絡ください。〒860-8601 オンブズマン事務局(☎096-328-2916、ファクス096-324-4003)

市長と直接、意見交換をしませんか！

市長が地域に出かけ、「地域まちづくり」をテーマに話をし、まちづくりへの提案や意見をお聴きします。

「市長とドンドン語ろう！」in 植木 参加者募集！

日時 4月26日(木) 午後7時~9時
場所 植木文化センター 多目的ホール
対象 山本・田原・菱形・桜井・植木・山東・吉松・田底・大和の各校区(地区)に住むか、通勤・通学する方
※手話通訳・要約筆記も行います。

定員 100人(先着順)
申込み 3月15日から住所、氏名、電話番号、校区(地区)名、人数を電話(☎096-334-1500)か、ファクス(096-370-2002)、またはホームページ(higomaru-call.jp)で、ひごまるコールへ

(広聴課 ☎096-328-2075)

ドンドン市長と語ろう! with 大学生

今回のドンドン語ろう!は「with大学生」と題し、熊本学園大学の経済学部の学生と市政やまちづくりについて語りました。



青木さん(経済学科2年)

桜町の再開発ビルに、新たな商業施設が入ると聞きました。若者をターゲットにした店舗などを誘致すれば、まちなかが活性化するのではないかと思います。市長はどう考えていらっしゃいますか。

再開発ビルには熊本初出店の店も入ると聞いています。熊本の良さは東京などと比べて中心商店街の商業施設がコンパクトにまとまっていることだと思うので、そのコンパクトさを活かし、まちなかの商店街と競合せず多様な選択肢ができればいいと思います。また、若者が行きたいと思うだけでなく、高齢者の方も楽しめるようさまざまな店が入ってくることを期待しています。



喜佐田さん(経済学科2年)

熊本城マラソンの種目の一つに、金栗四三さんの冠が付いた「金栗記念熊日30キロロードレース」があり、郷土の偉人を改めて知るよい機会だと思います。また、2019年はラグビーワールドカップと女子ハンドボール世界選手権も熊本で開催されます。2019年は「スポーツ」をテーマのひとつとして、さまざまなイベントなどと連携しながらさらに熊本を盛り上げていきたいと思っています。

2019年のNHK大河ドラマは、熊本出身の金栗四三さんを題材とした「いだてん」ということで、熊本を全国にPRするチャンスだと思います。何かお考えはありますか。



熊本市長 大西 一史

仮設住宅などにお住まいの方々が、恒久的な住まいで落ち着いた生活ができるようになることが、最低限必要なことだと考えています。またそれと同時に、市民の皆さんが震災前よりも「少しは良くなってきた」と感じてもらえるような環境を作ることが大事だと思います。そのためには公的な力だけではなく、ボランティアの皆さんや地域の方々と一緒になって心の復興を進めていくことが大切であり、それがコミュニティの役割だと思います。震災後の新しいコミュニティの中で、生きがいを持った生活ができるようになっていけるかどうか、復興の大事なポイントだと思っています。

熊本市は「復興重点プロジェクト」を掲げ復興に取り組んでいますが、市長が考えている復興の終着点はどのようなものですか。



彌永さん(リーガルエコノミクス学科3年)



彌永さん(リーガルエコノミクス学科3年)

※やりとりは一部を抜粋したものです。