

Ⅲ 苦情申立ての事例 (平成28年度からの継続分)

- 1 苦情申立ての趣旨に一部沿った事例
- 2 市の業務に不備がなかった事例
- 3 調査を中止した事例

Ⅲ 苦情申立ての事例 (平成28年度からの継続分)

平成28年度に苦情申立てを受け付け、平成29年度に調査を継続したものが 11 件あり、平成29年度には調査がすべて終了しています（11頁参照）。ここでは実際に苦情申立てがあった事例の一部を紹介します。

なお、オンブズマンが苦情申立人や、市に対して通知した文書は長文のものもあるため、要約したものを掲載しています。

「市の改善等の状況」欄には、フォローアップ調査（調査結果を受けた市の改善等の状況の追跡調査）に対する市の回答を掲載しています。

要約した事例については、オンブズマンが調査結果を通知したものの10件のうち、その内容が苦情申立ての趣旨に一部沿ったもの（市の業務に一部何らかの不備があったもの）2件、市の業務に不備がなかったものは8件（うち、6件については、紙面の都合上件名のみを掲載しています。）でした。

調査を中止したものの1件については、内容と申立ての趣旨を掲載しています。

～掲載事例一覧～

1 苦情申立ての趣旨に一部沿った事例

内 容	頁
(1) 国民健康保険料の減免申請	21
(2) 市長への手紙の回答	26

2 市の業務に不備がなかった事例

内 容	頁
(1) 生活再建支援金の支給	28
(2) 農地基盤整備事業等に伴う土地問題	32
(3) 市有地の売却と近隣住民への説明（市民A）	—
(4) 市有地の売却と近隣住民への説明（市民B）	—
(5) 家族の施設入所とその後の対応	—
(6) 措置入院の説明	—
(7) 橋梁架替え工事に伴う損失補償	—
(8) 電停の電灯の光	—

3 調査を中止した事例

内 容	頁
(1) 用水路の蓋 ^{ふた} の振動	35

※報告書のページ数の都合により「2 市の業務に不備がなかった事例」については、一部を掲載しております。