

Ⅲ 苦情申立ての事例 (平成 23 年度からの継続分)

- 1 苦情申立ての趣旨に沿った事例
- 2 市の業務に不備がなかった事例

Ⅲ 苦情申立ての事例

(平成23年度からの継続分)

平成23年度に苦情申立てを受け付け、平成24年度に調査を継続したものが11件あり、平成24年度に調査がすべて終了しています。ここでは実際に苦情申立てがあった事例について紹介します。

なお、オンブズマンが苦情申立人や、市に対して通知した文書は長文のものもあるため、要約したものを掲載しています。また、「市の改善等の状況」欄には、フォローアップ調査（調査結果を受けた市の改善等の状況の追跡調査）に対する市の回答を掲載しています。

～ 掲載事例一覧 ～

1 苦情申立ての趣旨に沿った事例

内 容	頁
(1) 電子メールへの対応と職員に対する人権啓発	21
(2) 電子メールでの問い合わせに対する対応	22
(3) 国民健康保険の変更通知	23
(4) 道路位置指定の訂正	25
(5) 私有地に埋設された給排水管の撤去等	28
(6) 校区変更	30

2 市の業務に不備がなかった事例

内 容	頁
(1) 市・県民税の特別還付	32
(2) 民生委員への指導	33
(3) マンション建築の際の周辺住民への配慮	35
(4) 住替えの案内	37
(5) 地域公民館の運営	38