

令和4年度 「節水市民運動」に関する 市民意識調査 結果

令和5年3月
熊本市水保全課



～目次～

I 調査概要	1
1. 調査目的	
2. 調査方法	
3. 回収結果	
4. 報告書の見方	
5. アンケートの調査内容	
II 調査結果	3
・【あなたご自身について】	
アンケート回答者属性	3
・【熊本の地下水について】	
問 1～問 2	5
・【節水について】	
問 3～問 6	7
・【節水の目標値等について】	
問 7	12
・【夏季の節水重点期間について】	
問 8	13
・【広報啓発について】	
問 9～問 10	15
・【自由記述】	18

I 調査概要

1. 調査目的

例年実施している「節水市民運動」について、市民の意識や行動を把握し、来年度の同事業の評価・見直しの参考とするために実施。

2. 調査方法

- (1) 調査対象地域……………熊本市内全域
- (2) 調査対象……………満 20 歳以上、満 70 歳未満の市民
- (3) 対象者の抽出方法……………住民基本台帳より無作為抽出
- (4) 対象者数……………3,000 人
- (5) 調査方法……………郵便送付 — 郵便及び WEB による回答回収
- (6) 調査時期……………令和 4 年 9 月 1 日～令和 4 年 10 月 31 日

3. 回収結果

有効回収数 609 人（回収率 20.3%）

4. 報告書の見方

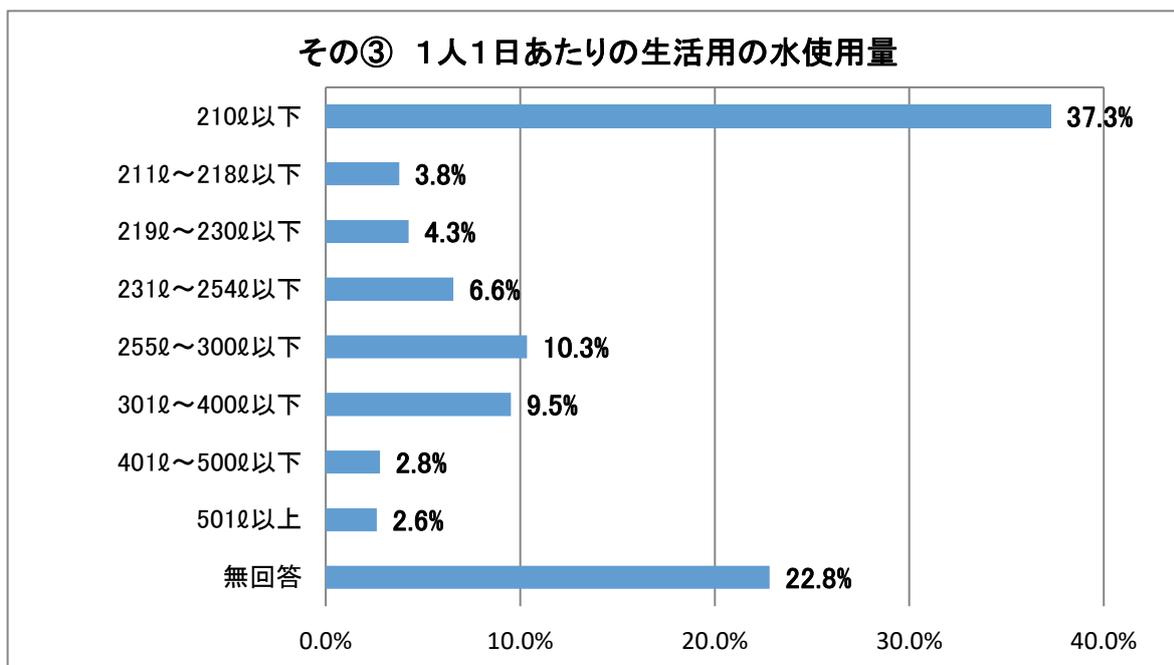
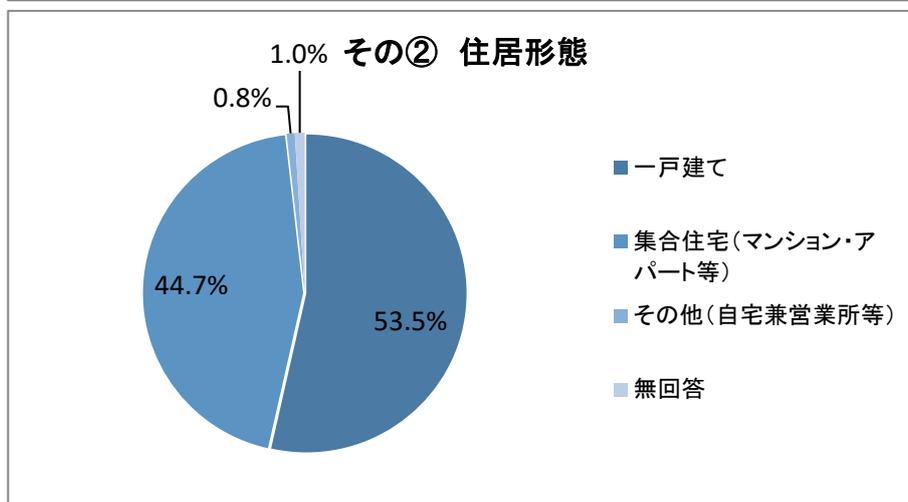
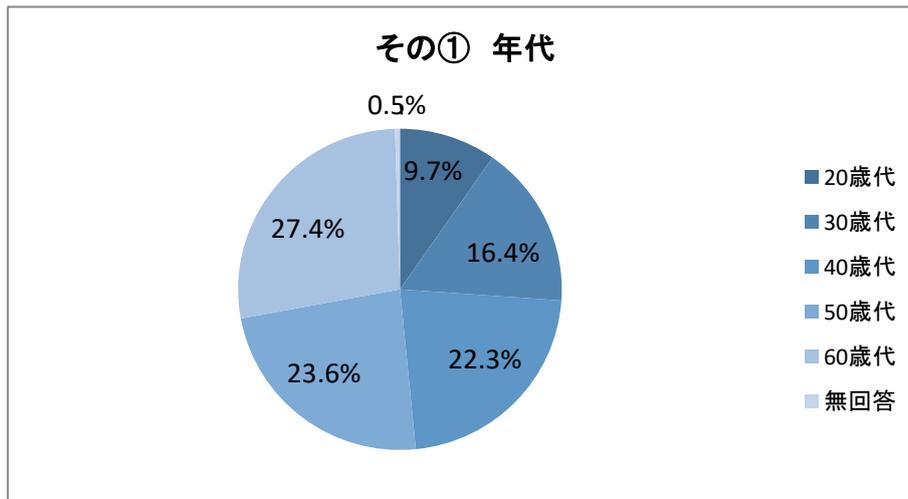
- (1) 集計は小数点以下第 2 位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも 100%になるとは限らない場合がある。
- (2) 2 つ以上の回答を要する設問（複数回答）の場合、その回答比率の合計は 100%を超える場合がある。
- (3) 経年変化は、継続的に設けている設問のみ掲載している。

5. アンケートの調査内容

分類	設問	回答方法
あなたご自身について	その① ご年齢は	
	その② お住まいは	
	その③ 1日の水使用量は何リットルですか	
熊本の地下水について	問1 熊本市の水道水源がすべて地下水であることを知っていますか	
	問2 熊本の地下水について知っていることは何ですか	複数回答
節水について	問3 日頃、どのように水を使用していますか	
	問4 節水器具を利用していますか	
	問5 利用してみたい節水器具はありますか	複数回答
	問6 節水器具について、どのような情報があれば利用しようと思えますか	複数回答
節水の目標値等について	問7 熊本市では令和6年度までの「市民1人1日あたりの生活用水使用量210リットル」の達成を目標に、「節水210(ニイチマル)運動」を実施していますが、知っていますか	
夏季の節水重点期間について	問8 熊本市では7月と8月に「夏季の節水重点期間」を実施していますが、知っていますか	
	問8で知っているかと答えた方 「夏季の節水重点期間」や熊本市の節水に関する広報についてどのように知りましたか	複数回答
広報啓発について	問9 熊本市では、地下水や節水の広報啓発に関して以下のような取組を行っていますが、今後も続けていくべきだと思うものはありますか	複数回答
	問10 市政情報の入手方法について、以下のうちあてはまるものはありますか	複数回答
自由記述	節水を含めた地下水の保全やこのアンケートについて、ご意見やご感想などございましたら下の欄へご自由にご記入ください	自由記述

II. 調査結果

アンケート回答者属性

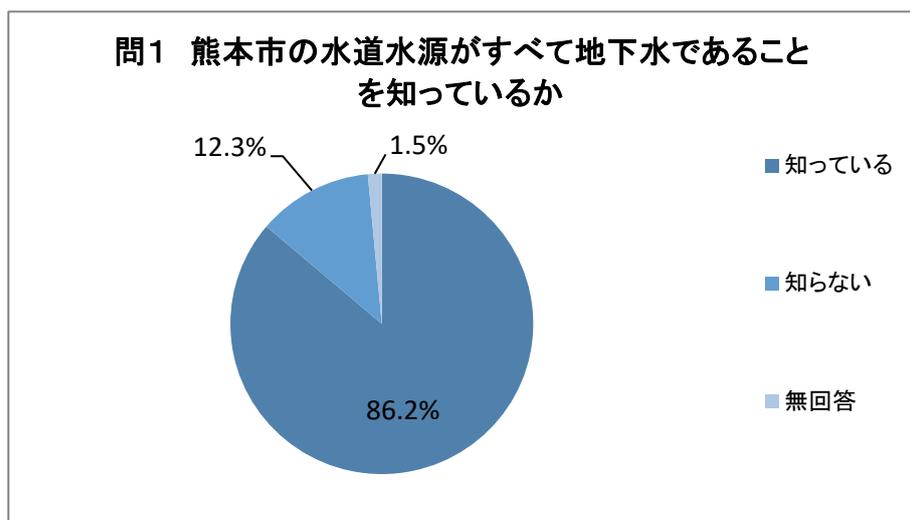


※熊本市では、1人1日あたりの生活用の水使用量として、210リットル(令和元年～令和6年度までの目標値)を目指しています。

【熊本の地下水について】

問1 熊本市の水道水源がすべて地下水であることを知っていますか

	回答	件数	構成比
1	知っている	525	86.2%
2	知らない	75	12.3%
3	無回答	9	1.5%



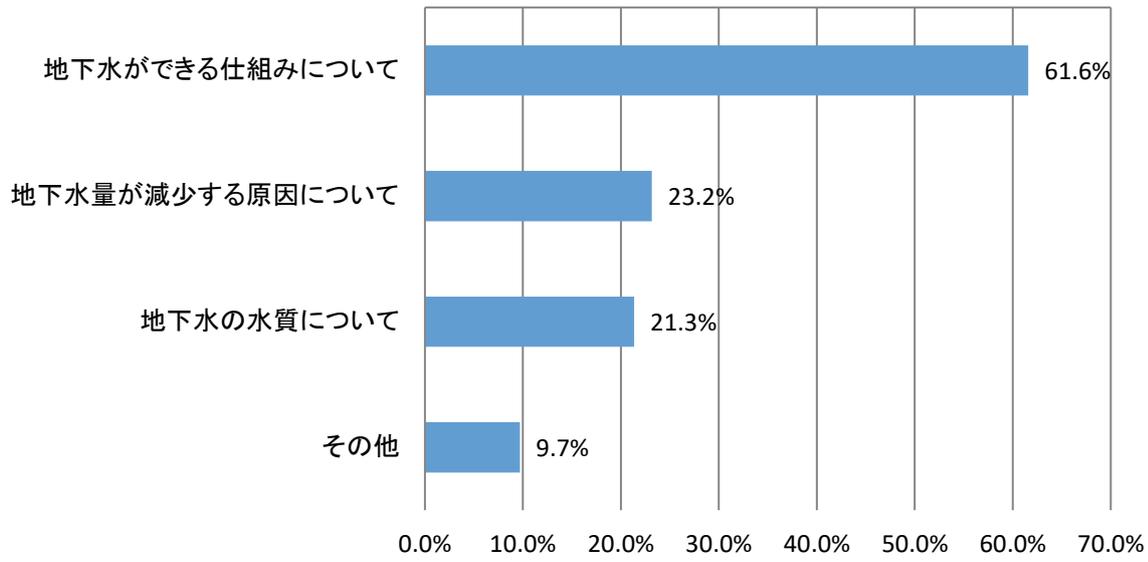
問2 熊本の地下水について知っていることは何ですか(複数)

回答	件数	構成比
1 地下水ができる仕組みについて	375	61.6%
2 地下水量が減少する原因について	141	23.2%
3 地下水の水質について	130	21.3%
4 その他	59	9.7%

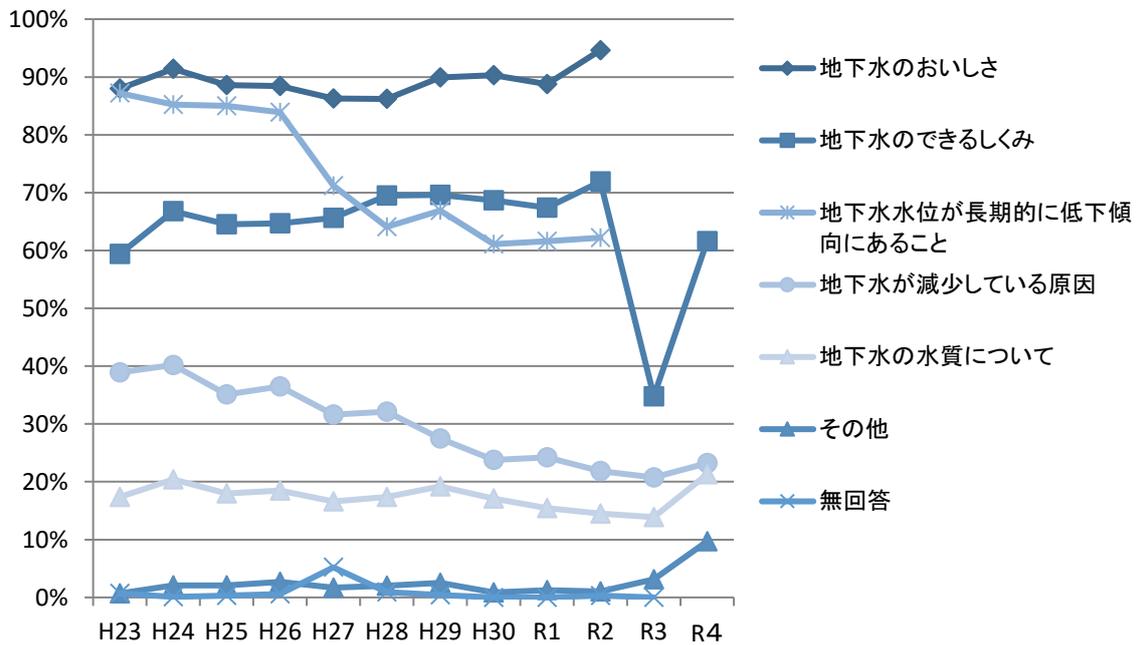
「4 その他」の意見

年代	内容
60歳代	健軍の水源地に小学生の頃は遠足によく行って、説明をよく聞いていたので、並み以上に詳しいつもり
40歳代	地下水、水質等に無関心な人が多いため、有害な農薬、企業、工場棟の汚染された処理水が垂れ流しになっている。 山都町の産廃施設計画、菊池のTSMCあたりが及ぼす影響等をもっと公にしたい。
40歳代	テレビで見たけど、水道水を地下水で賄っているのは、熊本だけだと知って、熊本にずっと住みたいと思った。そして、熊本に産まれてよかったと思う。
50歳代	泉ヶ丘水源を見学したことがあります。
50歳代	以前住んでいたところより、水垢が気になります。
60歳代	田を使わないときのかん養することにより地下水が枯れないよう気を付けること
60歳代	熊本の水はとても水質がよいことは、TVで見えて知りました。
60歳代	地下水ということは知っているが、詳しくは知らない。
40歳代	いち学説を定説として「知っている」としていいのですか？
60歳代	佐賀県に行ったとき、水がおいしくなかったので、次回から熊本の水を送った。
20歳代	水がとてもきれい
50歳代	マイクロプラスチック問題等透析などに影響する。
50歳代	阿蘇山から地下水しかわかりません
他 25名	何も知らない、知らない 等

問2 熊本の地下水について知っていること



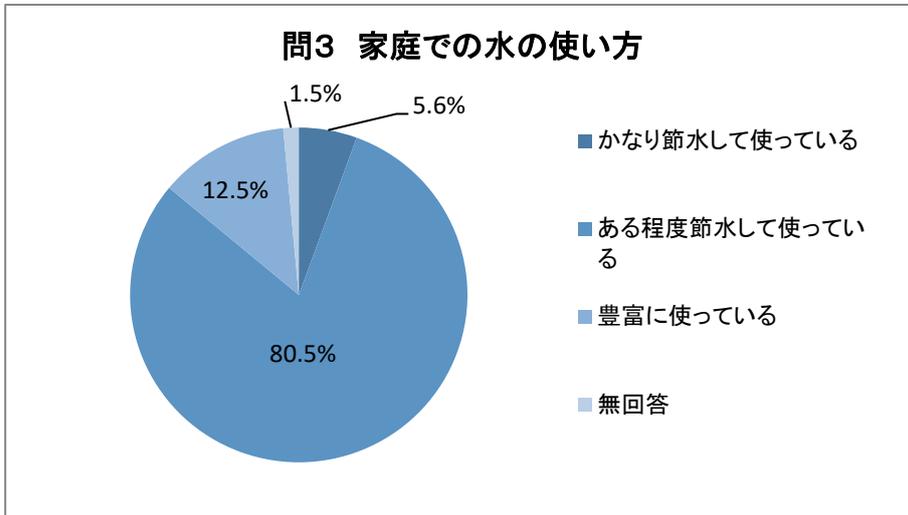
経年変化



【節水について】

問3 日頃、どのように水を使用していますか

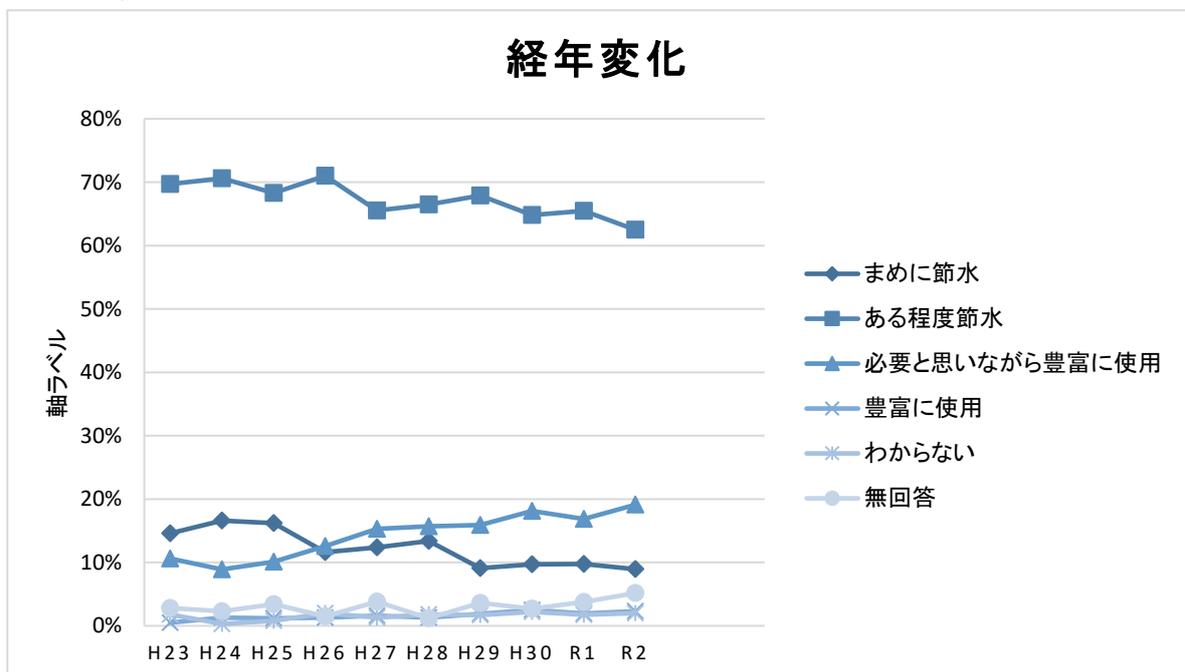
回答	件数	構成比
1 かなり節水して使っている	34	5.6%
2 ある程度節水して使っている	490	80.5%
3 豊富に使っている	76	12.5%
4 無回答	9	1.5%



※～R2とR3、R4で選択肢の文言が異なるため、参考資料として下記にR3とH23～R2までを掲載
<R3>

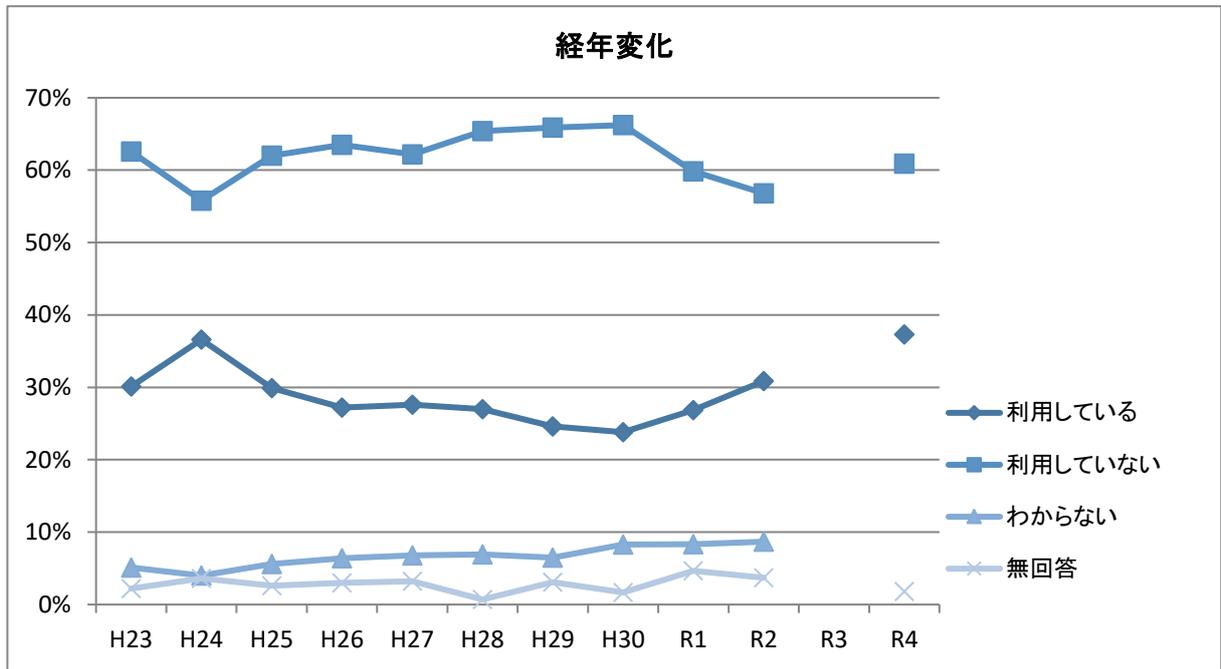
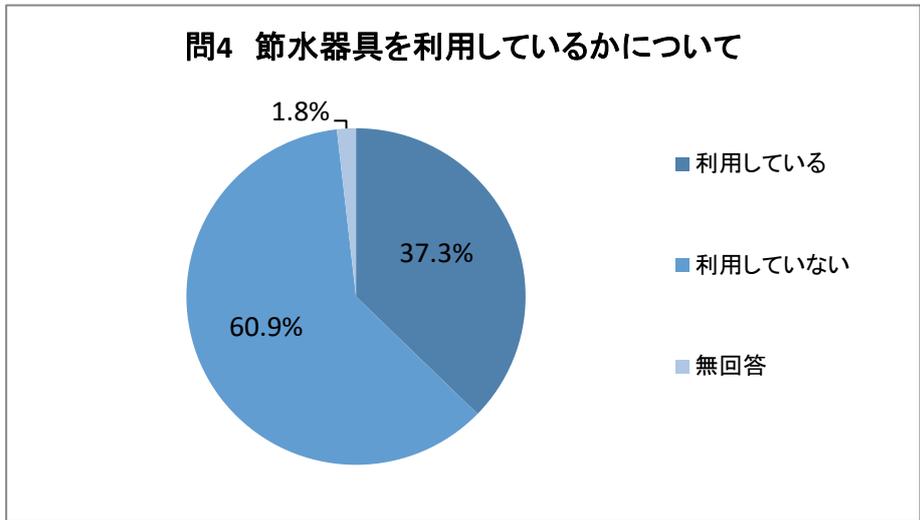
回答	件数	構成比
1 かなり節水している	21	3.3%
2 まめに節水している	321	50.1%
3 節水は必要と思いながらも豊富に使っている	275	42.9%
4 節水のことは考えず豊富に使っている	13	2.0%
5 無回答	12	1.9%

<H23～R2>



問4 節水器具を利用していますか

回答	件数	構成比
1 利用している	227	37.3%
2 利用していない	371	60.9%
3 無回答	11	1.8%



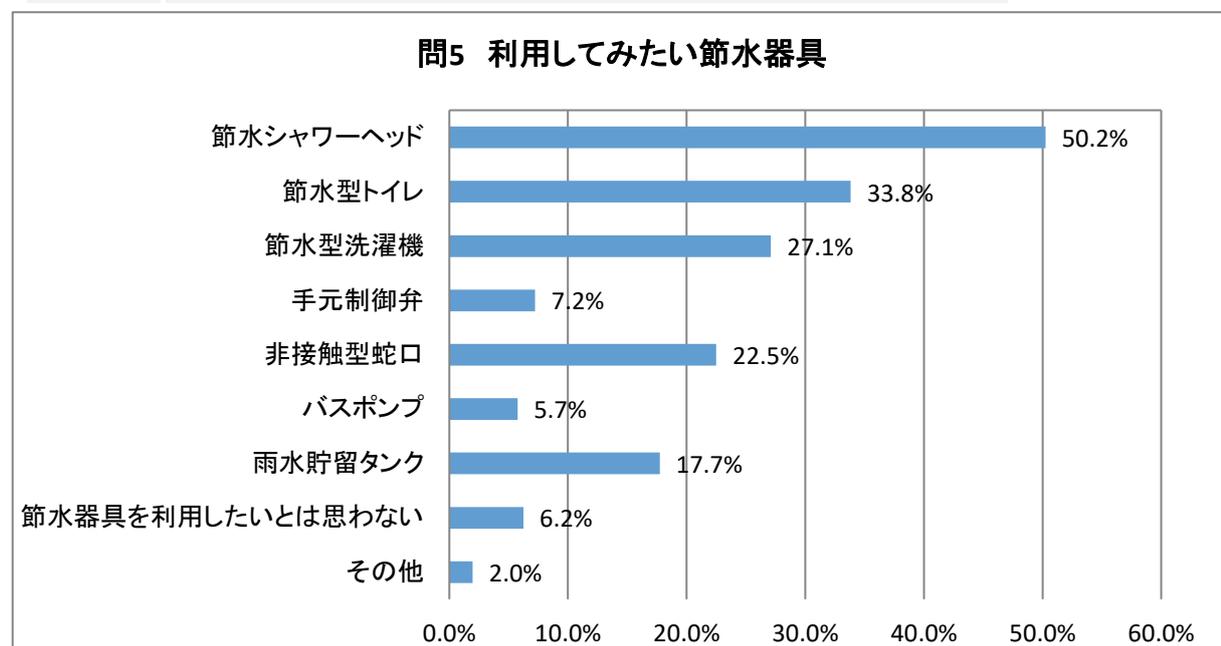
※R3は本設問を設けていないためデータなし

問5 利用してみたい節水器具はありますか(複数)

回答	件数	構成比
1 節水シャワーヘッド	306	50.2%
2 節水型トイレ	206	33.8%
3 節水型洗濯機	165	27.1%
4 手元制御弁	44	7.2%
5 非接触型蛇口	137	22.5%
6 バスポンプ	35	5.7%
7 雨水貯留タンク	108	17.7%
8 節水器具を利用したいとは思わない	38	6.2%
9 その他	12	2.0%

「9 その他」の意見

年代	内容
40歳代	台所の水道の蛇口に取り付けて、そのキャップみたいなものから、シャワーみたいな水が出るタイプの道具
60歳代	雨水のみ少し使用。花への水やりなど・・・。
60歳代	水を使う者の意識
60歳代	台所の節水ヘッド
60歳代	今の水の使い方で十分
60歳代	シャワーヘッド、トイレ、洗濯機は節水型を使用中。
30歳代	食器洗い
50歳代	水栓蛇口に付ける浄水器・シャワー切り替え
60歳代	ほぼ上記の品は使用している。雨水は貯留タンクではなく、その他の品を使用し貯めている。
20歳代	風呂の水を洗濯機に入れるグッズ
60歳代	節水型トイレにしたら、水道代が安くなった。洗濯機も節水タイプです！
他 2名	(使ってみたい節水器具は)なし



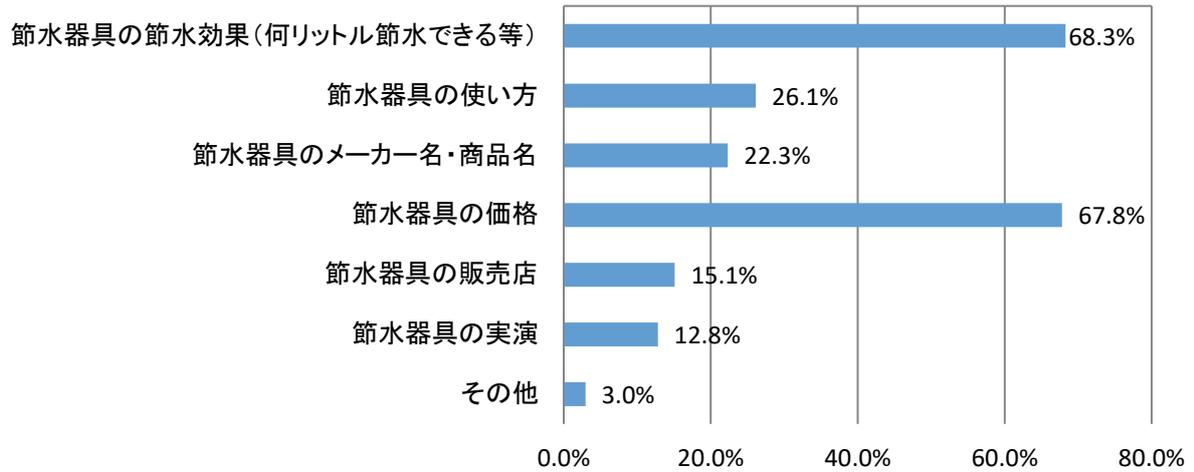
問6 節水器具について、どのような情報があれば利用しようと思いますか(複数)

回答	件数	構成比
1 節水器具の節水効果(何リットル節水できる等)	416	68.3%
2 節水器具の使い方	159	26.1%
3 節水器具のメーカー名・商品名	136	22.3%
4 節水器具の価格	413	67.8%
5 節水器具の販売店	92	15.1%
6 節水器具の実演	78	12.8%
7 その他	18	3.0%

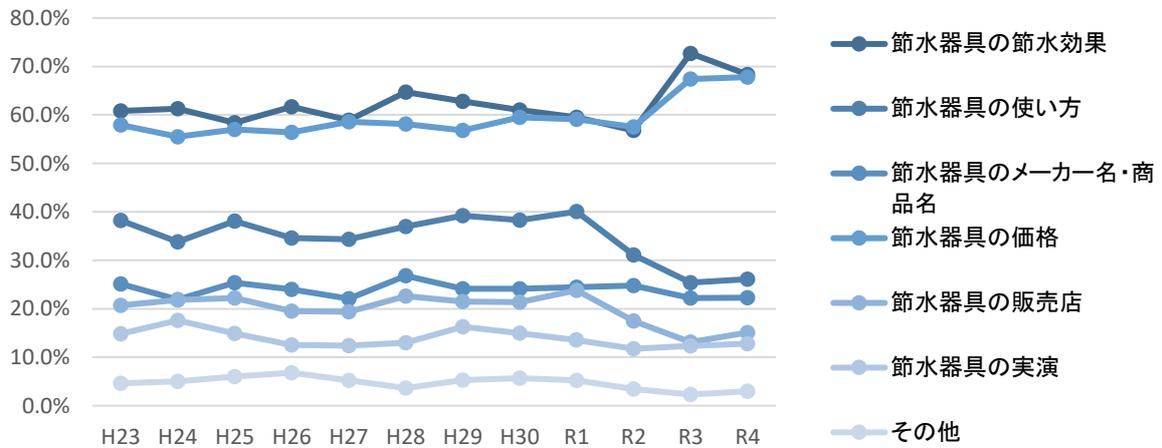
「7その他」の意見

年代	内容
60歳代	節水器具の使用で現在より「水道代」が安くなるのか？
40歳代	シャワーヘッド(株シャルレ)
60歳代	まずは、100円ショップで探して、あったら使ってみて、もっとしっかりした物が欲しい場合は、ホームセンターなどで見つけたいので、段階的な情報が欲しい。
60歳代	節水器具購入、取付工事費の補助
50歳代	ほとんど節水器具がついている物を使用しています。
50歳代	費用対効果
30歳代	借家であるため、勝手なことは出来ません。
60歳代	利用しなくても、十分節水しているから
60歳代	設置費用補助金、提供
30歳代	風呂、洗たく等節水している
20歳代	バネ式コックを潜水艦方式
20歳代	我家のメーカーと合うか。
50歳代	使用量が少ないので考えていない
50歳代	節水器具を買って、どのくらいでもとが取れるか。
30歳代	情報ではなく実利を
不明	少しの水でも長時間流れたままだと量的に多くなるので、10分程度で自然と元に戻る栓を造れば効果があるかもしれない。
他 2名	なし

問6 節水器具について、どのような情報があれば利用したいか



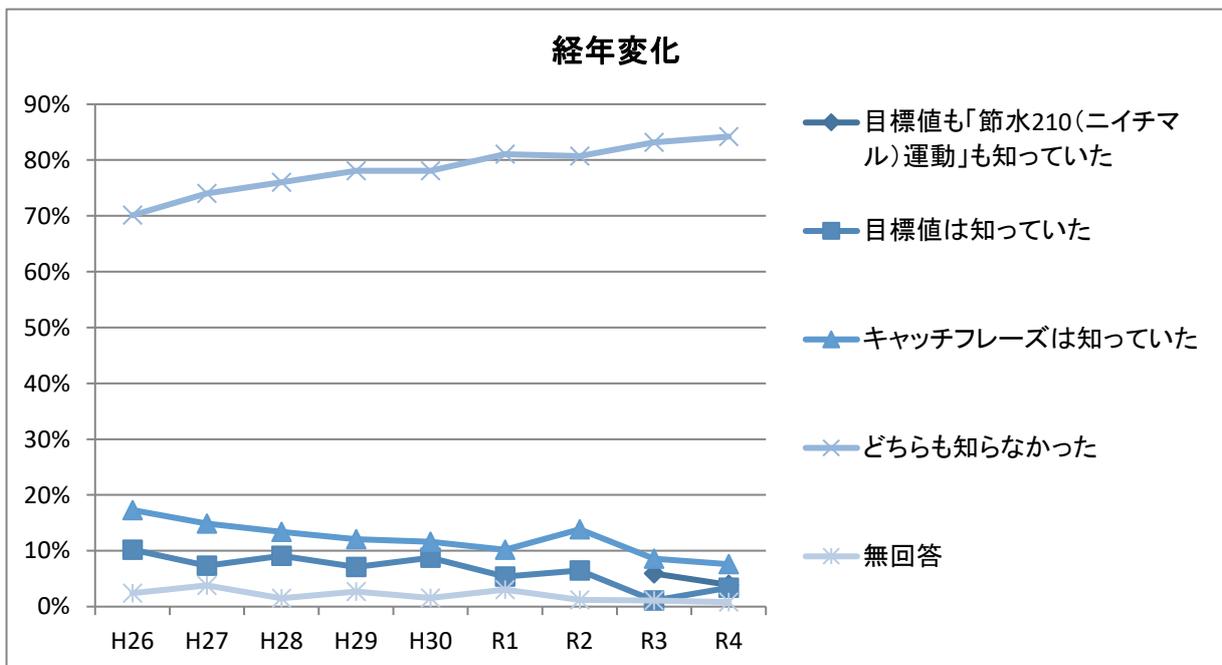
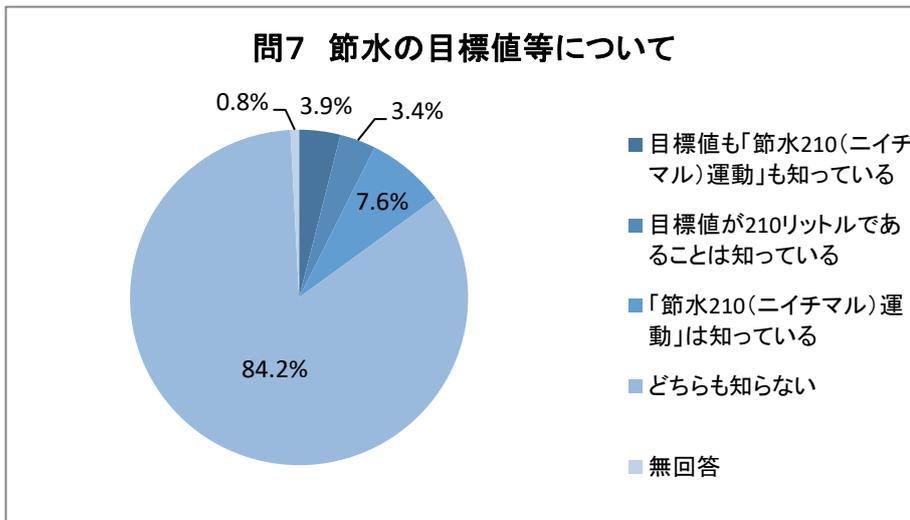
経年変化



【節水の目標値等について】

問7 熊本市では令和6年度までの「市民1人1日あたりの生活用水使用量210リットル」の達成を目標に、「節水210(ニイチマル)運動」を実施していますが、知っていますか

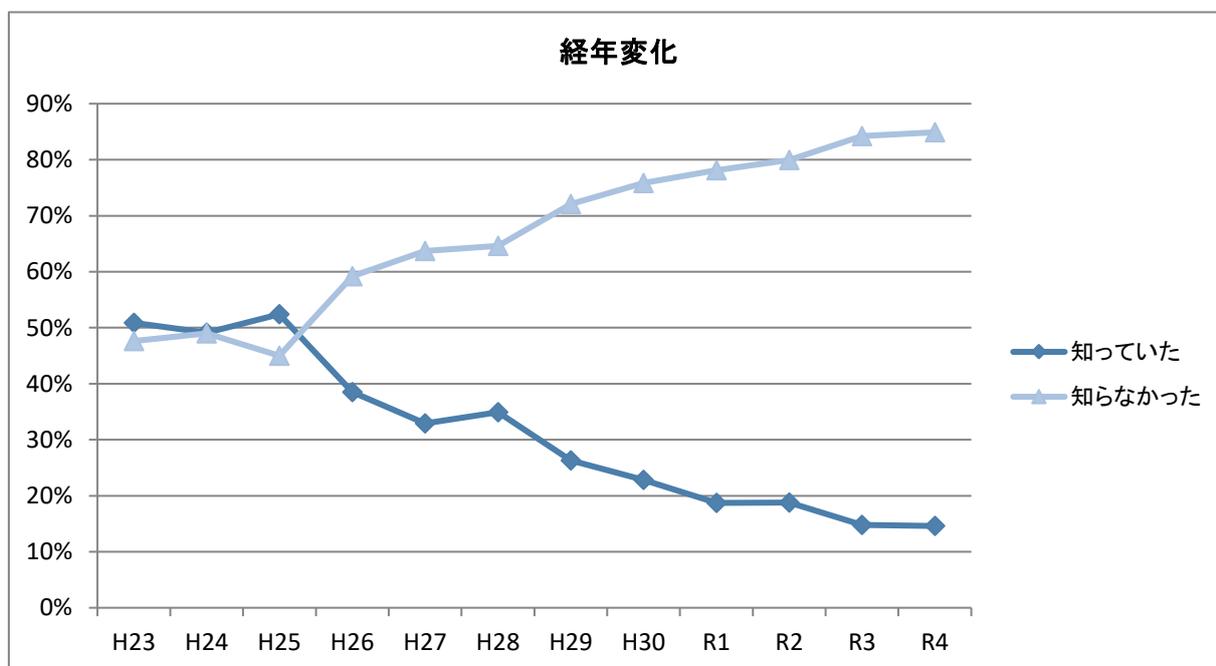
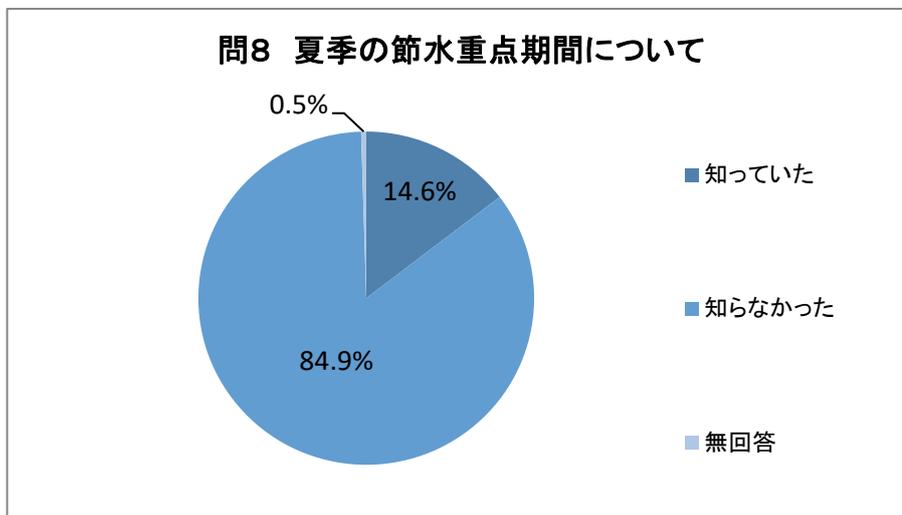
回答	件数	構成比
1 目標値も「節水210(ニイチマル)運動」も知っている	24	3.9%
2 目標値が210リットルであることは知っている	21	3.4%
3 「節水210(ニイチマル)運動」は知っている	46	7.6%
4 どちらも知らない	513	84.2%
5 無回答	5	0.8%



【夏季の節水重点期間について】

問8 熊本市では7月と8月に「夏季の節水重点期間」を実施していますが、知っていますか

回答	件数	構成比
1 知っていた	89	14.6%
2 知らなかった	517	84.9%
3 無回答	3	0.5%



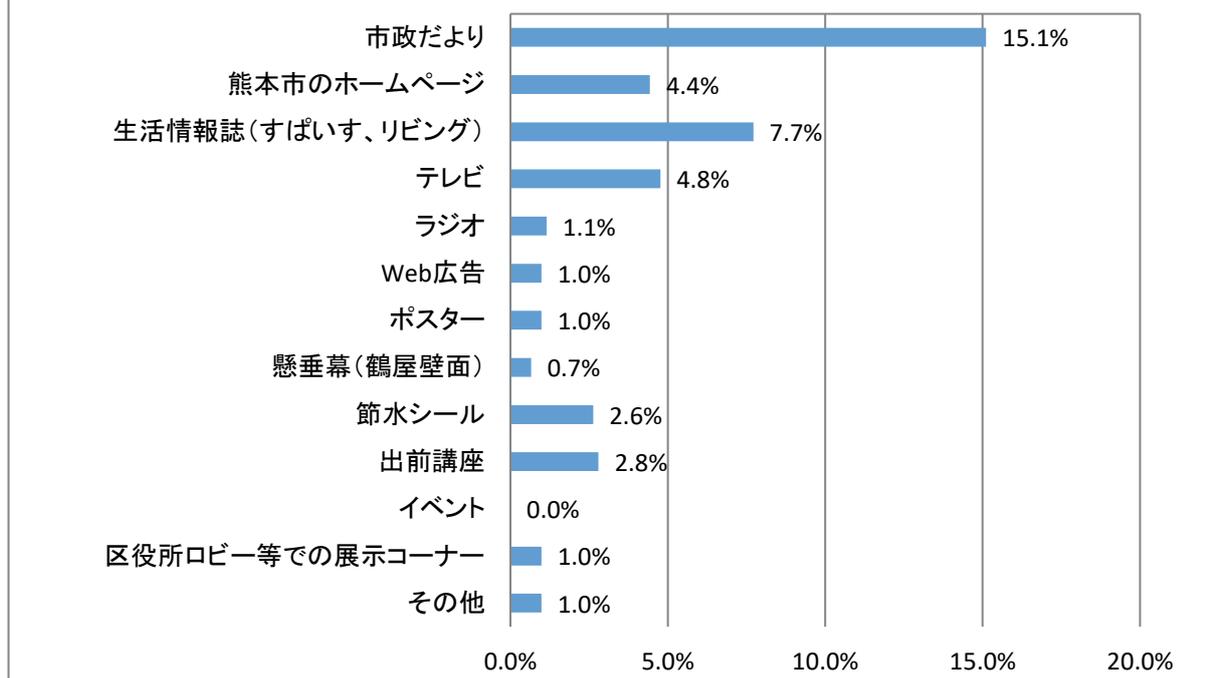
問8副 (問8で「知っている」と答えた方)「夏季の節水重点期間」や熊本市の節水に関する
 広報についてどのように知りましたか

回答	件数	構成比
1 市政だより	92	15.1%
2 熊本市のホームページ	27	4.4%
3 生活情報誌(すばいす、リビング)	47	7.7%
4 テレビ	29	4.8%
5 ラジオ	7	1.1%
6 Web広告	6	1.0%
7 ポスター	6	1.0%
8 懸垂幕(鶴屋壁面)	4	0.7%
9 節水シール	16	2.6%
10 出前講座	17	2.8%
11 イベント	0	0.0%
12 区役所ロビー等での展示コーナー	6	1.0%
13 その他	6	1.0%

「13その他」の意見

年代	内容
60歳代	半導体企業も進出するので節水意識を心がける。 外国の水源地を見て日本のキレイな水の有難さを感じている。
60歳代	仕事仲間に教えてもらった。
60歳代	節水の良い方法・悪い方法番組の継ぎの放送部分で

問8副 「夏季の節水重点期間」・熊本市の
 節水広報の情報源



【広報啓発について】

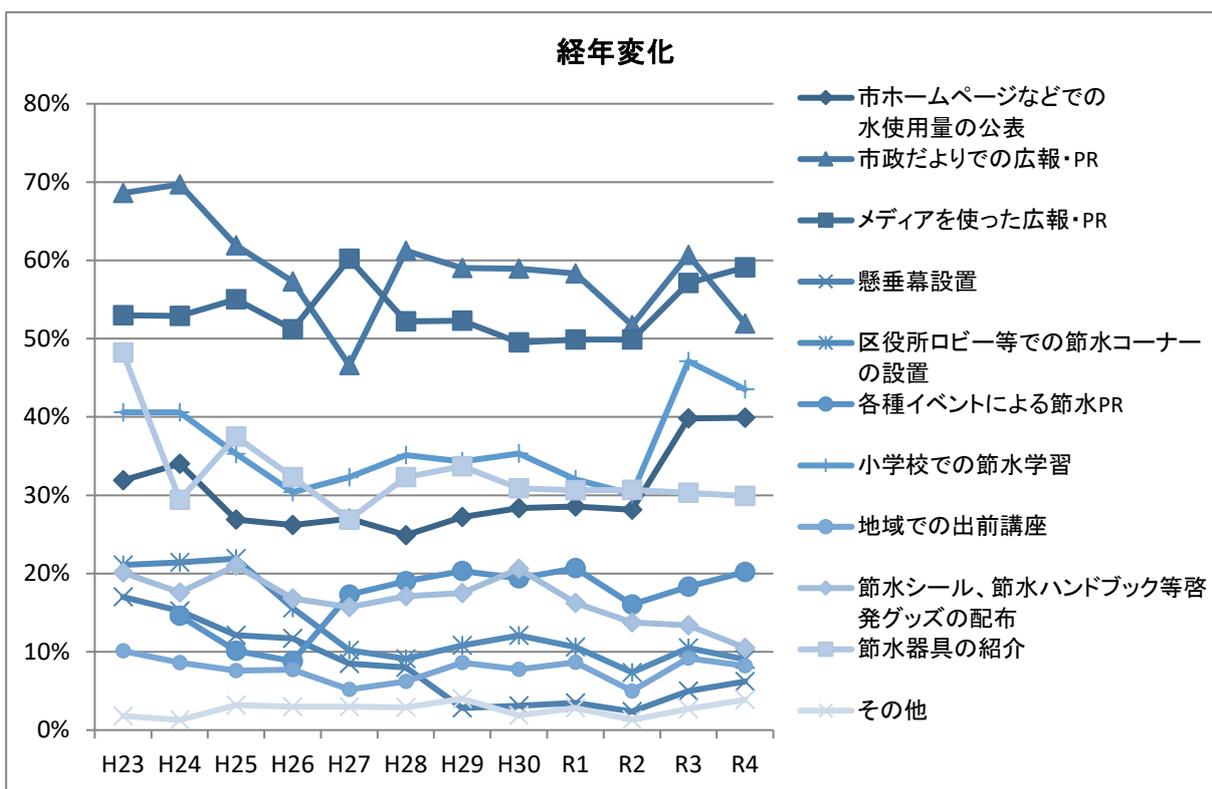
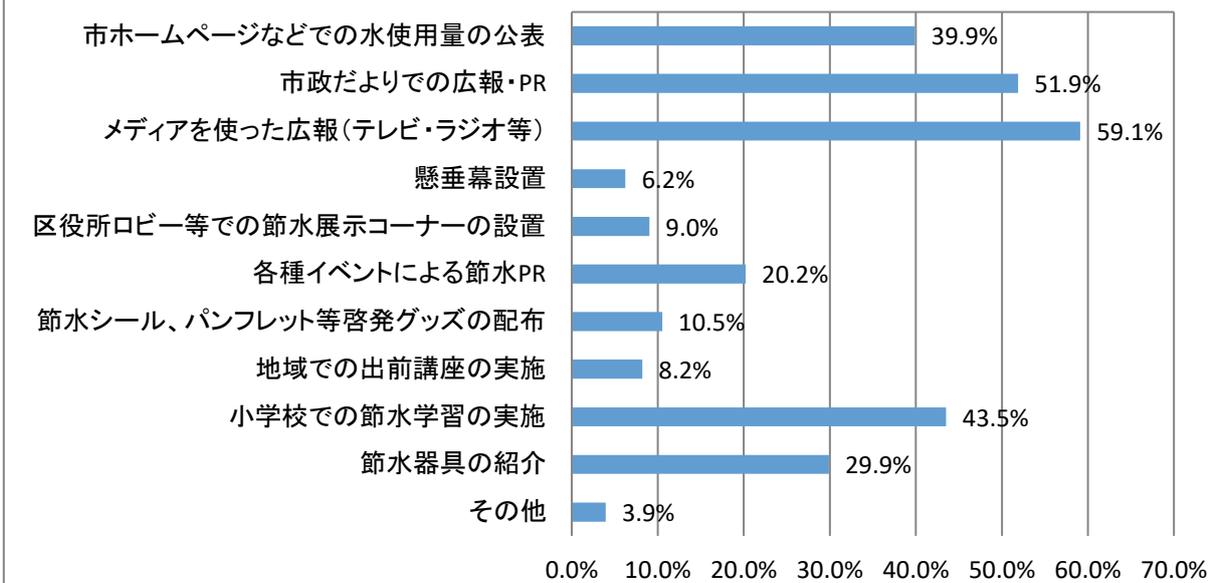
問9 熊本市で実施している節水に関する広報啓発について、今後も続けていくべきだと思うものは何ですか(複数)

回答	件数	構成比
1 市ホームページなどでの水使用量の公表	243	39.9%
2 市政だよりでの広報・PR	316	51.9%
3 メディアを使った広報(テレビ・ラジオ等)	360	59.1%
4 懸垂幕設置	38	6.2%
5 区役所ロビー等での節水展示コーナーの設置	55	9.0%
6 各種イベントによる節水PR	123	20.2%
7 節水シール、パンフレット等啓発グッズの配布	64	10.5%
8 地域での出前講座の実施	50	8.2%
9 小学校での節水学習の実施	265	43.5%
10 節水器具の紹介	182	29.9%
11 その他	24	3.9%

「11その他」の意見

年代	内容
40歳代	家電販売店とのコラボ
50歳代	水道管の老朽化による影響、実際は水質に問題ないのか事実をしっかりと公表すべき
50歳代	水道メーターをはかる人に、来た時にパンフレットを一緒に配ってもらう。 ※1人あたりの1日の使用量の計算方法と「210ℓ」が目標ということを知らせる。あとは、やりがちな水の無駄遣いの失敗例とか。
60歳代	広報のために多額の予算を使用するのはやめてほしい。職員の方が最もよく知っているはずなので、職員の方の熱量を外に向けて有効に活用できる方法を検討してほしいと思います。
50歳代	LINEだと見るかも。
40歳代	中学校・高校でも節水を啓発する取り組み。具体的には、若い人のシャワーの出っぱなし使用等がもたないことを全員に教える。
60歳代	外国の水事情を広報し、どれだけ日本の水が良いのか知らせるべき
20歳代	広報費などに多額のお金がかかるようでは本末転倒。
30歳代	よほどの関心がない限り、わざわざ市のホームページやSNSを見ることはないと思います！年配には紙媒体で、子どもは学校や園で、子育て世代にはポイント付与等など、それぞれの世代にあった広報をするべきです。
50歳代	節水グッズがあるなら、広報は削ってグッズを安価で市民に配布しては？
40歳代	メディアといってもクマロクしか見ていないので、市政だよりをもっと注意して見ないといけませんね。反省です。
50歳代	LINE広告、市電内の広告
60歳代	SNS。紙媒体は読まない。わざわざ市HPなんかアクセスしない。行政のイベントには行かない。
20歳代	水道料金のしくみの説明
60歳代	現代の若年層が情報を得るツールとしてYouTubeが挙げられます。YouTubeの広告でPRしていくことで更に多くの人を知れるようになるのではないのでしょうか。
60歳代	熊本市外から引っ越しをして来た方への地下水のしくみや、節水へのとりくみについての説明。理由としては、自分もこのアンケートが手元に届くまで、知らなかったことが多かった。熊本市に来るまでは、井戸水だったため、取り組みについて考えたことがなかった。雨水をためるタンクはあったので、熊本市のアパートなどでも取り入れてほしい。
60歳代	テレビCMやラジオCM
20歳代	SNSは？
40歳代	新聞、熊本日日新聞等
50歳代	節水器具の無料配布
50歳代	A4用紙1枚にわかりやすく、イラストや写真で、中学生にもわかる感じで作って、使用量のお知らせと一緒に配る。

問9 地下水や節水の広報啓発について今後も続けるべき取り組み

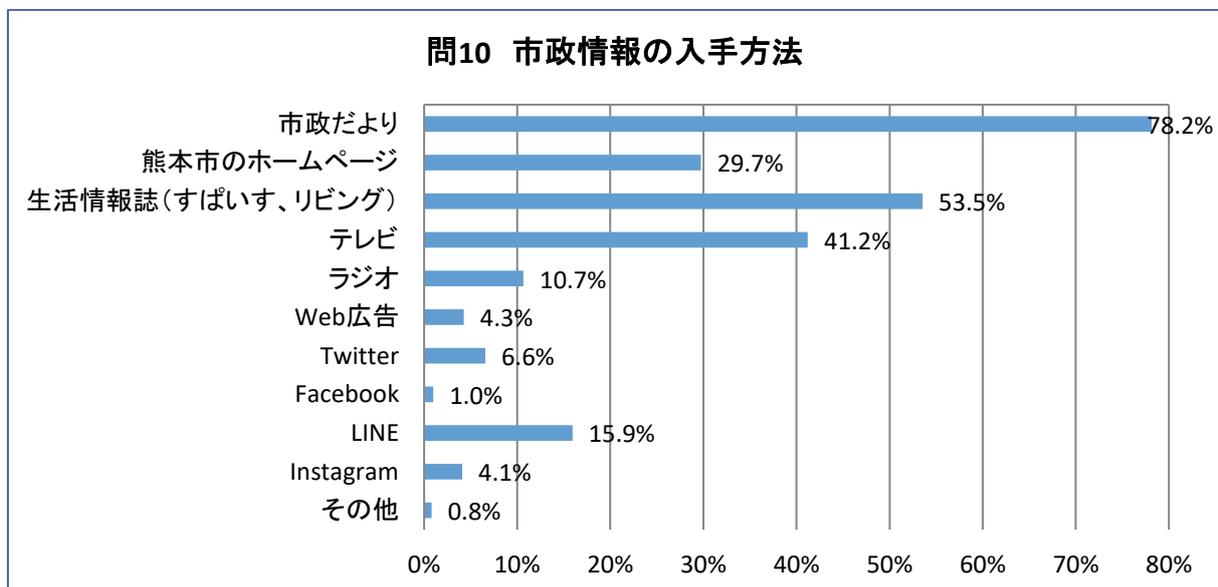


問10 市政情報の入手方法について、以下のうちあてはまるものはありますか

回答	件数	構成比
1 市政だより	476	78.2%
2 熊本市のホームページ	181	29.7%
3 生活情報誌(すばいす、リビング)	326	53.5%
4 テレビ	251	41.2%
5 ラジオ	65	10.7%
6 Web広告	26	4.3%
7 Twitter	40	6.6%
8 Facebook	6	1.0%
9 LINE	97	15.9%
10 Instagram	25	4.1%
11 その他	5	0.8%

「11その他」の意見

年代	内容
50歳代	どれも積極的に見ていない
50歳代	YouTubeチャンネル
50歳代	市長のTwitter
60歳代	自ら情報を得ることはしない。たまにTVで流れるものを見かけるだけ。
30歳代	節水も大事なことだと思いますが、その他にも皆が意識をもって生活した方がいいことがあれば教えてほしいです。例えば、自然環境を見直すことや、生活用水にキケンな洗剤など大量に流さないなど…
60歳代	大西市長のツイッター
50歳代	特になし！！
50歳代	職場の人とのコミュニケーションの中で市政情報を知ることが多々あります。
60歳代	よく使うけど市政情報みたことないかも。LINEはコロナ情報は友だち追加して見てるけどー。
40歳代	大学で水質について学んでいるが、県民ではないからか、熊本の取組を知らず、学ぼうと思った。
60歳代	熊本日日新聞等



自由記述

節水を含めた地下水の保全やこのアンケートについて、ご意見やご感想などございましたら下の欄へご自由にご記入ください。

年代	内容
40歳代	特にありません。
20歳代	ガス給湯器のお湯が出るまで、無駄な水を使っていて、いつも心苦しく思います。すぐ適温になれば出さなくてよかった水も使ってしまうのを防げると考えています。改善策等はないのでしょうか。熊本の地下水を守るために、節水には小さい頃から家庭で取り組んでいます。これから先の未来のためにできること、伝えていくべきことをSNSや広告を通すことで若者をはじめ、全世代に広められるのではないかと考えています。
30歳代	自身がどれ程水を使用しているか、具体的な数字で知ることができた。水に関して積極的に考えていきたい。
60歳代	現在認知症の母親がおり、トイレの水が止まらないので、レバーが壊れていると思い込み、1日に20回程トイレに行く毎に3～5回ほど水を流します。そのたびに説明するのですが、まったく理解できないので困っています。そういう私も60代になり、頻尿の症状が出て10～15回トイレに行く有様です。節水しなければと毎日後ろめたさを感じながら、トイレを出る始末です。自分ではどうしたらよいのかわかりません。助けてほしいです。
40歳代	我が家は雨水貯留タンクを補助金申請してつけさせて頂きました。花への水やりや災害時の急な給水などに活用させて頂いています。すごく助かっています。もっと多くの方にこの節水器具を知っていただきたいなあ～と思います。これからもよろしく願います。
60歳代	田、畑の治水ダム等の運動をもっとするべき
20歳代	どんな節水器具があるのか調べたくなった。家電を購入するときに検討してみたいと思いました。
40歳代	地下水の保全を何基準で考えてあるのか疑問である。未来の地下水、子供たちの未来を考えるのであれば、現在の県・市の判断・意向が理解できない所もある。
50歳代	熊本は水がきれいだったですけど特に生活用水たれながして(台所、洗たく洗剤、風呂そうじ等)で川の水が臭くなってしまいました。しかしどの様な洗剤を使えば良いかわかりません。(流してもきれいなみずになる洗剤等)教えて頂けたら、ありがたいです。
40歳代	今度、TSMCができますが、半導体工場ができると水を大量に使用すると、水質が汚染されるとききました。熊本は水がとてもおいしいのに、非常に心配です。各個人の意識も大事ですが、工場の管理のほうが重要だと思います。
60歳代	分らないことばかりで、チェックしてないところもあります。アンケートになってないと思います。すみません。私の節水は、台所、洗面所の水、お湯の元栓を少ししめて使用しています。
60歳代	熊本の地下水は本当に感謝です！
40歳代	熊本地震の時、断水が何日か続き、とても苦労したと同時に、水の大切さを実感しました。それ以来、「できる節水」を心がけるようにしています。「無理な節水」ではストレスを溜めてしまうので、自分なりにできる節水です。水を出しっぱなしで食器を洗わないとか、その程度の節水なので心苦しいですが、毎日のことなので、長期間続くど節水できるかな・・・。
40歳代	私は、今までの人生で、トイレに行ったときは、家でも外でもほぼ大のレバーで流していました。なので、これからは、家でも外でも大と小のレバーがあるときは、とりあえず小で流し、流れないときだけ大で流そうと思いました。また、逆に私は年間を通してほぼシャワーしか使わないのですが、最近原因不明の体のかゆみに悩まされ、それがカビのせい、アトピーになりかけていることをたまたまYouTubeの動画で知りました。なので、いくら節水といっても、週に1回ぐらいいは、浴槽でお湯につかろうと思いました！※ずっと大で流していた理由は、詰まらないか心配だったことと、たくさん水で流したほうがキレイだとおもっていただけから
50歳代	外国人に熊本の大切な水の利権(土地等)を荒らされたくないです。
60歳代	節水は、一人一人の意識の問題。子供にむけて積極的に親の意識を変えるようなPRが大事だと思います。阿蘇からの恵みの水をたいせつにして、自然の恵みでもあること教えていけるようにしてほしいです。以前、健軍の地下水施設見学や阿蘇まで市の主催のバスを使っての説明があり、たいへん勉強になりました。
50歳代	アンケートを送って頂いたお陰で節水についての意識が高まりました。ありがとうございます。もっと節水の器具を使用したり、普段から節水を心がけようと思いました。
60歳代	今夏は雨季が短く猛暑日が続いたため、花壇への水やりが続いたため、使用水量が増えた。
30歳代	コロナの影響で人が多く集まるプールなどへ行かなくなったので、この夏は自宅プールをする機会が多くなった。その分水を多く使うことも多くなってしまった。もっと節水方法(簡単にできることなど)を、使用機会が多い7～9月頃は(年中でもいいが)発信してほしい。私も水道代を少なくと思い、節水には心がけているつもりです。
60歳代	熊本は、有難いことに地下水があることで住みやすい県だと思います。世の中は、戦争や温暖化など様々なことで物価は上がり、人間が自国のもので生活できる要因がなくなりつつあるこの頃、1番大切な水を今の私たちだけでなく、次世代まで残すため、私たちが行うことは、やはり、節水し、大事に使うことしかありません。話は大きくなりますが、食料もおぎなえるように考えて行動しないと・・・大変なことになりますよ。気持ちはわかりますが、国葬どころではないような！！？

60歳代	蛇口をひねると出てくるのがあたりまえの認識で使っていました。 最近では、限りある資源との認識を持って節水に努めているつもりでしたが、平均値を上回っていることに気づかされました。他県から熊本に居住された方から、熊本は蛇口からミネラルウォーターが出てきてすばらしいと聞きました。 良質な地下水を守っていくために節水の努力をさらに努めようと思います。
40歳代	限りある資源を大切に使うため、家庭で使用、利用できる物資の配給などあれば願います。電力のように節水をポイント化してはどうか。水面に小石を投げ水の輪が広がるように、個が区、区が市を巻き込んで大きな力になって節水につながるかもしれません。私たちが生活の中で今回のアンケートに影響され、節水につながる行動でいくように努力します。ポイント化によって、安く器具を購入し、取付できるようになればいいなあ。行政様、よろしく願います。
40歳代	我が家のリフォーム時に洗たく機、トイレ、シャワーヘッドなど、節水型のものに換えました。でも、一人あたりの使用量はかなりなのにおどろきました。今後は少しでも節水しようと思います。 アンケートの集計おつかれさまです。
50歳代	20年ほど前に水源を見学しました。 その時にはどンドン水道水を使ってほしいと伺いました。 水田が減少していることも地下水減少の要因ですか？ 熊本の地下水の根本的な仕組みや経年データ等を使って、全体像が見えるような「何か」を公開していただきたいです。 なぜ節水の必要があるか、訴求ポイントがずれないような啓発をお願いします。一人の行動は小さいですが、それを全体になれば効果絶大であることが理解できれば、一人一人の行動にも変化が出ると思います。将来の子供、孫たちへ熊本のすばらしい地下水を届けられるよう、私も協力します！！ がんばってください！
50歳代	令和4年3月末に熊本市に引っ越ししてきました。 今後さらに情報収集しながら節水について検討したいと思います。
30歳代	県外の人たち(知人 友人 親戚)から、熊本市100%地下水であることを羨ましがられる。 「都会ではミネラルウォーターを買うのはあたりまえなのにイイネ。ミネラルウォーターでお風呂に入っ て、洗顔したり、熊本市って贅沢だね」の言葉でいつも当たり前に流して使っていた水(地下水)の大切さ 有難さを痛感。市民ひとりひとりが節水、地下水保全を意識した生活を心がけられると素晴らしい。
60歳代	熊本の水の恵みに感謝する心を常に持つようになりたい。(熊本県民みんなが。)
50歳代	工場で使われている地下水が多すぎます。 地下水の水深が30年前よりも下がっています。 早く対策をしないと熊本の地下水がなくなります。 もっと地下水を使っている工場をきびしくしてほしい。
60歳代	大手企業を誘致して宅地化、工場化がすすんでいます。熊本の地下水を守るための保全対策にも 力を入れていただきたい。 手遅れになってからでは間に合いません。
60歳代	アンケート結果が熊本の節水対策のお役に立てば嬉しいと思います。
40歳代	大量に地下水を使用する事業者への監視の徹底(国内・国外問わず)
60歳代	水資源において過去にアンケートを書いたことがありますが、近くの江津湖に水質のいい湧水が豊富 にありますが、長年の大雨によりm土砂がたまり浅くなっており。浚渫工事を行い、水がより多く たまるようにすれば海に直ぐ流れて行くことなく貯水ができると思います。また、現在の江津湖は ウォーターレタス等水草の繁殖が著しくせつかくの湧水も無駄にしている気がします。節水も大事です が、水資源の確保も大事と感じました。
50歳代	引っ越しして入居したキッチンの蛇口がシングルバーのタイプです。その前入居していた家は普通のハ ンドル蛇口で、手が汚れていても水が出しやすいようにワンタッチレバーを付けたりしてました。ハンド ル蛇口をまわすより、レバータイプだとこまめに水を止めることが面倒でなく節水効果も数字でわかり ました。レバータイプが増えて(ハンドルから交換)たくさんの方が普通に使えるといいなと思いまし た。
40歳代	節水しすぎて水道料金を値上げする自治体もあるとテレビで見た。熊本市は大丈夫なのか？そういう 点も知りたい。
50歳代	安いから無駄に使う。タダ同然と思っている。値上げすべき。
30歳代	水を多く使う企業や製品について制限を設ける。
50歳代	マンションだからでしょうか、熊本市からの水道量のお知らせが届きません。マンション管理組合から は別紙で用量通知が届きますが、いまひとつ信じられません。全世帯に配ってほしいです。
60歳代	本当に申し訳ありませんが、あまり関心度が高くなく知らないことばかりでした。 意識をかえるには、目や耳での情報が身近にあればと思います。
50歳代	熊本の水については、小学校で学んだことが今も意識の基礎になっています。子供の時から身近な 問題としてかんがえられればよいと思います。
50歳代	いろんなPRをしているとの事ですが、いま一つ市民に理解されていないのでは？PR方法を考え直す べきでは。
50歳代	熊本のおいしい水を自分の子ども、孫の世代までずっと残していきたい。
50歳代	節水の大切さがなぜなのか、あまり知らないのです。そこをPRしてほしいです。
60歳代	私の知る限り、一般家庭での節水はみなさん心がけているように感じますが、病院の洗い場や飲食 店の洗い場、大手スーパーの洗い場、見ていると水は出さずばなしで無駄にしているように思いま す。(私が仕事として経験しました)企業などの節水も少し力を入れたほうがより一層の節水ができる のでは、、、。

50歳代	ライフラインの中で最も重要でしかも自然の恵みであることに感謝し、次世代に残すためにどうすべきか考えることを改めて気づくいい機会となりました。
60歳代	家電にエコポイントがあって節電意識(買い替え)が高まったように、節水したらポイントがついてためたら市民税(減税)や市の施設が無料になるなど「お得感」があったらいいのでは？ 次の世代へとか、資源を守るとか、わかっている大人になって生活がかかってくると…。たとえ市の施設を無料(割引では×)にしても入ったところで飲食やグッズを買うなどすれば、経済は回る。(施設でなくても、お店でも遊園地でもなんでもよい)
50歳代	せっかくなので、このアンケートに節水のパンフレット等同封すると見る方も多いのではないかと 思った。
30歳代	初めてちゃんと水道の検針票を見ました。
50歳代	啓発活動は、とても大切だと思いますが、費用対効果の点も考慮していただきたいです。
60歳代	同じ地下水でも江津方面などは、水道代が無料と聞いています。よく判りませんが、市内はどの地域でも平等であって欲しいと思っております。
50歳代	江津方面
30歳代	夏の間、風呂の水をためず、シャワーにしてみました。すると1/4水道量が削減されて、目に見える減少がものすごく嬉しかった！！ また1日使っているか分からなかったし、計算方法が分からずいたので、知れて良かった。 コロナのニュースばかりで節水忘れがちだけど、大切な習慣だと思った。
50歳代	私は、県外から熊本へ嫁いできました。 熊本の地下水はほんとうに素晴らしく貴重です。 この地下水の貴重さは、熊本ですと過ごしている人にはあまり実感できないのかもしれないですね。 この貴重な地下水を未来へとつないでいけるように、私自身ももっと意識しなくてはと、改めて思いました。 この機会を頂き、ありがとうございました。
60歳代	他県から引っ越しをしてきて、水道から直接お水が飲めてうれしく思っています。また、おいしいです。 節水に関しては、漠然と気にしていましたが、計算して数字にしてみると、まったくできていなかったことがよく分かりました。数字にするのはいいですね。今後気をつけて節水に努めていきたいと思 います。
50歳代	今回のアンケートで節水について久しぶりに考えました。 以前はトイレにペットボトルをしずめるなどしていましたが、タンクレストイレになり、また、トイレが詰まる方が困るのでしっかり洗い流すことに重点を置いていました。(つまってしまったことがある。) トイレより我が家はお風呂の節水にとりくんでみようと思いました。ベランダに雨水の貯水ができるのは、ちょっと興味があります。地震のときにもそうじなどに使えそうでいいです。マンションにも付けられたらと思いました。
60歳代	7、8月と、まとまった雨は少なかったこと、小さな畑(一部は実験用として野菜を植えています)の水やりで特に使用量多かったと思います。9月も残暑と少雨で(9月12日現在)で朝夕の水やりが欠かせなく、申し訳ないと思いつながら水を使っています。台風11号も雨はもたらさず強風で土が乾くのみでした。言い訳がましいことばかり書きましたが、来月からは改善するよう努力します。
40歳代	賃貸物件だと、節水器具の取り付けに制限が大きい。節水シャワーヘッドくらいしか付けられないため、物件に節水有料物件をうたえるように節水器具導入への補助等。
30歳代	出来るだけ節水に努めようと思いました。
20歳代	自分が使っている水の量を改めて知り、かなりの量を意外と使っていることを知った。家族とも話し合った。今後は更に気を付けたいと思う。
60歳代	熊本地震の時、2週間程断水になり大変困りました。改めて日頃使用している水道のあり難さに感謝し、節水の必要性を強く感じました。震災で断水にはなりましたが、雨水タンクがあったことでトイレの使用が可能となり、自宅で過ごすことができました。節水に関心を持ち、雨水タンクを設置していたことがこんなに役立つことになり、本当に良かったと思いました。水は貴重です。熊本市民の皆様にも関心を持っていただきたいです。
60歳代	熊本は以前から水は豊富な地域と認識していましたので、節水については、特に感じていませんでした。今後は水の大事さを身に沁み生活したいと思います。今以上に今後は節水に努めます。
50歳代	ご参考になればと思います。
30歳代	先日、水の科学館に行ってきました。水には限りがあることを家族で学習しました。あのような面白い学習の場があると節水についてより知りたくなってきます。森都心プラザ等で様々な公開をされてみてはいかがでしょうか。
60歳代	1日の水使用量を計算して「例」の使用量と比較して使用量が多いことを痛感しました。このアンケートが来なかったらもっと節水しようと思わなかったと反省しています。ありがとうございました。本当は提出しないつもりでした。
50歳代	私が小学生の頃は、熊本市には豊富な地下水があり枯渇することのない自然の恵みというように教わりました。「資源を大切に！」はわかりますが、どうして節水しないといけなのでしょう？半導体を始めとする企業群が大量の水を使用するからでしょうか？市民と企業への対応が2枚舌になっていないのか心配です。
60歳代	熊本の美味しい地下水を守るため私たち一人一人が節水を心がけたいとおもいます。台湾の大手半導体メーカーTSMCが進出し、他の半導体関連材料を手掛ける企業も工場に新たな生産設備を導入するようですが、地下水の水質汚染が心配されます。工場排水の水質検査を必ず受けてもらいたいと思 います。
60歳代	節水に対して、歯磨きの時、コップの水を使ったり、流しっぱなしにしない。台所で水を使うとき、出しっぱなしにせず、毎回水を止める。

50歳代	熊本地震の時に水の大切さを思い知りました。でも年月が経つとその時の気持ちがだんだんと薄れてきて時々はつとします。あの日々を忘れないように広報などにも盛り込んでいただけたらいいなと思います。
50歳代	山林の保護に力を入れる事。太陽光パネルの設置を止めること。設置を認める場合、企業や個人、団体が施設を投棄して逃げるのを想定して、解体処理費用を許可するときに預り金としてプールすること。山崩れ、山火事が太陽光が原因で起きた場合の賠償金も考慮して担保も確保すること。外国企業やそれに類する団体には許可しないこと。山の保水力を高める方向で。
30歳代	節水の啓発、今後もがんばってください。継続することで少しづつでも定着すると思います。
60歳代	仕事の関係上、よごれがひどいものは二層式でするようにしています(農業です)
40歳代	熊本刑務所中の為、検針票を準備することができません。そのため、質問その③は空欄にしてあります。
50歳代	③に関連して、数か月前から水道使用量が値上がりして※通常は(210L/日)調べたところトイレのタンク内での水漏れが原因でした。③の途中で修理してもらったので、次検針では戻ると思います。水道使用料について、毎月お知らせいただけると、被害額が少なかったのでは？と感じています。前は通常の2倍以上の料金でした。
60歳代	熊本は地下水に恵まれ他県に比べ不自由なく生活出来てますので感謝です。今後も節水と保全に多少なりとも注力していきたいと思っております。
40歳代	熊本地震の際に水の有難さを実感しました。今はつつい自由に使ってしまいましたが、節水に心がけ大切に使わなくてはと思います。
50歳代	菊陽町の半導体工場の地下水への影響が気になります。
60歳代	マンションに住んでいます。水道料金は毎月決まっていますのでどれ位使っているのか見えません。
40歳代	普段市役所や区役所に行かないので、展示コーナーは、スーパーなどに設置してもいいかなと思います。節水はしていきたいと思えます。
40歳代	転勤で色々な地域へ行きましたが、熊本の水のおいしさは、どこにも負けません。この水を将来につなげる為に、一人一人が節水に取り組む為、啓発活動は大切だと思います。飲み水だけでなく、川もきれいに保ちたいと思ひ、側溝へたばこをポイ捨てする隣人を以前、交番に通報した事があります。今こそ、日本人としてのモラルを今一度考え直すべきだと思います。それが、水、ゴミ処理、様々な問題につながると思ひます。
60歳代	常に節水を考えていますが、このようなアンケートがあるとますますがんばろうと思ひました。
60歳代	いつもおいしい水をありがとうございます。水がきれいで水道水が飲めるのはありがたいと思ひます。
40歳代	熊本地震で断水したときに、いかに大量の水が必要なかを身を持って知ることになった。しかし、日常生活の中では、無駄使いはしないものの、節水意識は薄れている。節水器具の普及を第一にすべきではないだろうか。
50歳代	今後は更に節水につとめます。
30歳代	油ものなどの洗い物に対してもそのまま洗うのではなく紙などで拭き取り洗うと下水処理の負担も少なく水の使用も少なくなる。油の再利用、今、肥後BKにも揚げ油の後などの設置場所を設けていて、スーパーなどにも設置してあれば良いと思う。水の大切さ、水を使えるありがたさを皆確認、感謝することですね。
50歳代	使用量と請求額くらいしか気にしていませんでした。これからも節水を心掛けて大切にお水を使いたいと思ひます。
60歳代	1日の使用量がわかったので、節水に努力したいと思ひました。
60歳代	熊本の水道は、ほとんどが自然の伏流水の為、山間部への埋立ごみの廃棄は止めて欲しい。水道検針員の徹底を。メーターふたが何年も開けられた状態ではない(草に埋まっている)。知人の請求料金、常に2種類額。
30歳代	広報・PRの活動が少ない
20歳代	このようなアンケートを実施していただきありがとうございます。自分たちの水の使用量について考える良い機会となった。地下水の維持に貢献できるよう、これから、取り組んでいきたい。また、節水の商品などの紹介もしてほしい。どんな物があり、どのくらいの価格かも知りたい。
50歳代	節水した場合としない場合の料金シミュレーションなど示してみてもどうか。節水モデルの理想的な生活習慣などを紹介してみてもどうか。
30歳代	水を大切に使います。自分の1日の水使用量が250ℓ/日であり、思っているより多いと感じました。顔を洗面器を使って洗います。
30歳代	地下水保全には興味ある。地下水が他人の手にもたたり水質が悪くなったり、料金が高とうしたりとかたまにしか見ないニュースで情報を得ると恐怖しか残らない。熊本市は地下水保全してるのかなあとと思うが、そこまで。このアンケートをきっかけに注目していこうと思ひました。このアンケートに意味があるのか。少しでも活用できたらと思ひます。頑張ってください。いつもありがとうございます。
60歳代	節水を市民に求めるには、水道料金を上げるとよいのではと思ひます。
60歳代	家庭で介護をしています。洗いものも多く洗たく回数がかなり多くなっています。節水を考えてはいますが、なかなか難しいですね。ですが前年よりかなり水道使用量は減ってはいますよ。
60歳代	熊本市の上水道を地下水だけで賄っているのは、本当にすごいと思ひます。今後の保全に頑張ってもらいたい。私は、節水に努めようと思ひます。
40歳代	どうもトイレから漏水しているようですが、大家が修理に来ません。
30歳代	節水器具取付に対する自治体の補助金があるとうれしいです。
60歳代	熊本は恵まれてると思ひます。地下水を使えて幸せです。昔から水は大切にしています。皆ひとりひとりが節水を心掛けるだけでいいのに!!と思ひてしまひます。

60歳代	熊本地震の時、水の有難さを痛感しました。最近是在宅時間が増えた(高齢になり)生活になり、水使用量が増えた気がします。熊本の水道料金は、1日あたりにしたら、安価で良質だと感じています。安定的な供給を続けていただけることを願い、節水を心がけたいと思います。
60歳代	熊本の水は、本当に有難いものです。未来に残るためにも大切に日々使っていきたいと思います。
60歳代	毎日の入浴・シャワー利用で2人家族でもかなり水を使っています。花壇の水やり等もあります。残り湯は洗濯に利用していますが、210ℓにはほど遠い現実を確認でき、アンケートが良い機会だったと思います。多くの人が1日の水使用量を知ることが節水への第一歩だと感じました。
50歳代	有明海の近くで末端になるので水圧が低いように思います。途中で漏水箇所でもあるのでしょうか。(参考まで)夏場(20℃以上)は、シャワーで済ませます。又冬は2日に1度の割合で入浴しています。
50歳代	地下水のみに頼るのは、将来に不安なので、他の県同様の取水、上水、浄水施設の検討は始めて欲しい。半導体で盛り上がるのは良いが、負の問題が出るのは分かっているので、取り組みは始めて欲しい。
50歳代	熊本菊陽町に台湾の半導体企業TSMCが誘致されました。TSMCは汚染物質を水源、空気にたれ流し、台湾では大問題となっています。人工透析世界一、肝ぞう癌、肺がん世界トップです。水を大量に使用されるため水資源の枯渇は必至です。市民の意識だけではどうにもならない部分も注意してほしい。第2の水俣病がでると思っています。水道法も改正され、水道水が生命をおびやかす危険な状況になっていると思います。水道水の汚染状況が一番知りたいです。農業も含めて。
60歳代	江津湖を利用した、大人から小人まで楽しめる水のイベント
50歳代	節水学習したら、家庭での実体験が大切かと思う。油ものはペーパーで拭き取ってから、洗う。洗い桶を活用するとかの経験が日頃の習慣になると良い。
60歳代	・節水は以前に比べると、皆よくがんばっていると思います。・空(田んぼ等)なるべく田植えなどして水が張ってある状態を作ってもらいたいですね。
60歳代	アンケートに記入しながら、改めて水の大切さを感じ水保全課の大変さを知りました。感謝です!!
40歳代	アンケートを行うことで自分が節水できていないということが分かった。
60歳代	今回、アンケート記入時、改めて熊本の水のありがたさがわかりました。同時に無駄使いしないよう心がけていくべきだということがわかりました。ゴミの問題については、心がけて区分(分別)しているつもりです。ゴミの処分方法(何ゴミか…etc)LINEで調べるとすぐわかりますし、ありがたいです。今後、食品ロス、水、重要になってくることでしょうか。未来に向けて努力していきたいものです。大変ですが、お互いががんばりましょう!
40歳代	予算を大切に使用して頂ければ特に意見はありません。
40歳代	子供と一緒に水の科学館に行った時に大変勉強になりました。節水を意識しているつもりでしたが、まだ自分達で出来る事があるかもと感じました。これからも色々な形で発信していただけると助かります。よろしくお願い致します。
60歳代	60代に成り初めて“水”は命の源であることを強く認識しました。熊本は、とても恵まれた県であります。しかしながら、地下水が年々減少していることは、非常に残念なことです。いかにすれば、それを防ぐ事が出来るのか。市・県・県民が一つに成り、考えて行かなければならない今後の課題でしょう。
40歳代	熊本市は地下水100%と恵まれた環境なので、これから先、子どもたちにも残していきたい。
60歳代	節水しようと考えているが、なかなかうまくいきません。どうしたらいいですか?
40歳代	アンケート「1日の水使用量は何リットルですか?」は、なぜ自由入力なのでしょう。入力フォームで自動計算にすればいいのではないのでしょうか。「問2熊本の地下水について知っていることは何ですか?」は複数選択可ですが複数選択出来なかったのもので他に記載しています。また、日本語では疑問文では「?」は使わないのではないのかと思います。認識が間違っていたら申し訳ないのですが、役所には正しい日本語を使って欲しいです。
30歳代	本件のアンケートにて、「熊本の地下水について」欄の間2項目が「複数選択可」と書いてありますが、システム上、「いずれか一つ」しか選択出来ない模様です。確認を御願います。
60歳代	豊富な地下水保有の熊本も資源に限りがある事を皆で認識しながら使用していかなければいけないと思います。
30歳代	改善を行う場合、影響力が大きいものにまず手を付けるのが鉄則です。一般家庭などのバラけた小さいものに手を付けるのは非効率的です。まずはTSMCが熊本に来ないのが節水になるのではないのでしょうか。
60歳代	これから先も長く地下水を水道水源にできるように、節水器具等を今より多く使って、節水を心がけていきたい。
50歳代	我が家の水の使用量を今回計算してみても驚きました。もっと節水を心がけないと、と思いました。
40歳代	節水の必要性や節水の効果について、長期的な観点からの情報や試算などをかなり具体的に説得力のある内容でわかりやすく説明してほしい

40歳代	夏場は細めに水分摂取が必要ですが、家に居る場合コップを使用すると、直接蛇口で注ぎ込んだ水を全部飲み切れず捨てる事が多くなってる気がするし(歳のせいと思いたいけど、飲みたい量と飲める量が合わなくなってきてる)、コップも軽く洗うので少し勿体無いと思ってます。外出先でお茶等半端に飲み途中のペットボトルをアパートに持ち帰りした時、捨てる為に洗う事もしてましたが、同様にそう感じてました。なので、そのお茶程度のペットボトルなら水を注ぎ足して冷蔵庫に入れ、自宅での水分摂取するとき(コップを使用せず)3回程直飲みで使用した後(お茶はとれたとして)、ペットボトルは破棄してます。冷蔵庫のお陰でペットボトル水分は冷えてるし、その後自分は大体どれだけ飲んだか、軽めの確認にもなるし、少し使用料も減ったと思います。最近、自販機の所に瓶や缶やペットボトル出す回収入れが置いて無い事が多い気がしますし、困ります。でもスーパーとかで、ペットボトルやトレイ回収Boxが有り、(行くのは面倒だけでも)袋いっぱい詰めてしまなくても、回収時間を気にしないでいいので助かります。回収Boxを入れる分も洗う必要があるのですが、その程度が様々だったり、洗う水の方が勿体無いかな?とふと思う事が有ります。
30歳代	熊本の水は地下水で美味しいと県外の方からも羨ましがられ私自身も阿蘇の水などは素晴らしいと思うのですが市内の自宅の水道水はカルキの味とたまにサビの様な水が朝から出たりと美味しさをあまり感じずずっと飲料水を購入している状態です。業者さんに問い合わせたりしたけど改善せず今に至ります。節水に関しては気を使っており雨水を庭の水やりに使ったりお風呂のシャワーヘッドは替えています。
40歳代	水の国熊本のわりに水道代は高いと思う
50歳代	割と節水できているつもりでいましたが、このアンケートで、もっとしっかりと節水に取り組まなければと思わせて頂きました。
60歳代	最低使用量が多すぎる。利用量の刻みが少ないから、どうせなら最初の刻みまではギリギリまで使わないと損だと考える。そして、そこを越えてしまったら、次の刻みまで使わないと損だと考え、無理してでも使いたくなる。どうせ金払うなら使える分は使わないと損だと考える。みんな計算して使ってると思う。では、どうすればいいか。簡単な話です。料金の刻みを小さくすればいい。もしくは完全歩合で、使った分だけ水道代を支払うようにする。基本料は無しにする。←メンテを考えると、それに見合った料金はとってもいいかもね。ただし、なぜその金額なのかの計算の公表はマストですね。こうすれば皆のお金の節約するから、結果節水になる。ただ、水道代の収益がダウンするのを恐れているでしょ。皆が節水しないのは、節水してもいいことない(支払う料金が安くない)からですよ。水道局の人たち、既に気づいてたでしょ。
30歳代	水道の検針表が手元に無い。検針表と一緒にアンケートを配布したら、水使用量欄の回答がもっと増えると思う。
60歳代	一般家庭使用水よりも、企業等の使用量がすごいです。たれ流し等を規制すべきでは?
60歳代	水道水が全て地下水というのはすばらしいことだと思います。最近は気象条件が変わってきていますが、美味しくて豊かな水に恵まれたこの環境を大切にしたいです。自分では多少節水をしているつもりでしたが、1日の水使用量が210リットルを超えていて、ショックでした。2人世帯ということもあるのでしょうか、今一度できることを考えて節水に励みたいと思います。コロナで不要な外出はしなくなり、TVを見ることも少なく、HPは必要な時しか見ることがなく、なのでその分市政だよりはよく見るようにしています。周知の方法も難しいですね。
20歳代	1、水の都、くまもとにしては水道料金の地域による大差が気になる 2、一人一人の心がけと実践が大切!まずは小学生~若者へのアプローチとして、InstagramやTwitter、YouTubeなどの若者の利用者数が多いSNSを利用して発信することが効果的なのではないか ・「Z世代関連」「YouTuber」など若者の興味を引くようなものを起用 →市役所?水道局?の若者を中心とした広報やチーム+責任者(わりと上の上司を結成→タッグを組んでの二刀流もアリ →内部からの本気度、熱意、力の入れ具合が伝わるかどうか大切だとおもう →地域活性化のきっかけに繋がる ・熊本駅内外周辺、新市街、サクラマチ、阿蘇などに上記の起用を取り入れた電光掲示板や掲示物またはブース等を用いてSNSだけでなくリアルでも視覚的に発信する →ほぼ同一内容を何種類かのパターンで、見飽きないような工夫を施す →チラシはわりと見ない人が多い アパートだとエントランス内にチラシ用のゴミ箱があるため、実際に読まずに捨てる方をよく見かけます。 →節水だけではなくペーパーレスも◎
	熊本県民になり早数年が経ちました。思いつきや駄文ばかりで申し訳ない気持ちもありますが、真剣に考え30分程費やした私の意見です。少しでもお役に立てれば幸いです。よろしく願いいたします。
30歳代	実家作業は、ボーリングをしています。大切な水資源のお水ですが、あまり気にしないで使用していました。子どももいますので、子ども達のために限りある資源を大切にしていきたいです。
60歳代	今回のアンケートで節水の意識を少し持ちましたが、普段は意識することは殆どありません。従って、節水意識につながる情報を自発的に取に行くことは、無いのが正直な感想です。市行政の方に頼って申し訳ありませんが、市民に更に広まるようにテレビ等メディアで繰り返しの働きかけを期待します。私は今回を機会に節水に努めます。
50歳代	節水の目標値や夏季の節水重点期間について全く知りませんでした。もっとやり方を絞ってPRした方が良いのでは?効果のないPRはお金の無駄です!テレビ、ラジオは触れる機会が多いので効果的だと思います。インパクトのある目標値の覚え方をコマーシャルで流すとか。あとは車で渋滞する交差点(保田窪交差点や代継橋交差点、通町筋の信号前)などの情報ビジョンに流すとか。NGかもしれませんが、熊本県警の情報表示とかに載せてもらうのはどうでしょう?

50歳代	我が家の水道使用量が節水目標値の210mlを大幅に上回っていることがわかり、家族全員で節水の意識を持つ必要があるなと感じました。
50歳代	熊本市の水資源の素晴らしさと減少の危機は、広く市民が知っているべきだと思います。大切にしていかなければならないと思います。
50歳代	日頃から節水にはある程度気をつけていましたが、これからも少し頑張ってみようと思いました。
50歳代	アンケートを記入することで、節水意識が高まりました。ありがとうございます。
40歳代	熊本の美味しい水をこれからも守ってください。工場や産廃処分場を増やさないようお願いします。