

連携中枢都市圏 SNSを活用したこころの悩み相談等業務 2021年度ご報告



令和4年3月3日

エースチャイルド株式会社

データ検証

データ検証

▶ 2020年度と2021年度事業におけるデータの検証

2020年度

6/23～3/30

計:111日間

火・木曜日(74日)

18:00～21:00の3時間

日曜日(37日)

16:00～21:00の5時間

計:407時間

2021年度

6/15～3/29の81日間

報告時点では2/22までの

計:72日間

18:00-22:00

4時間

計:288時間

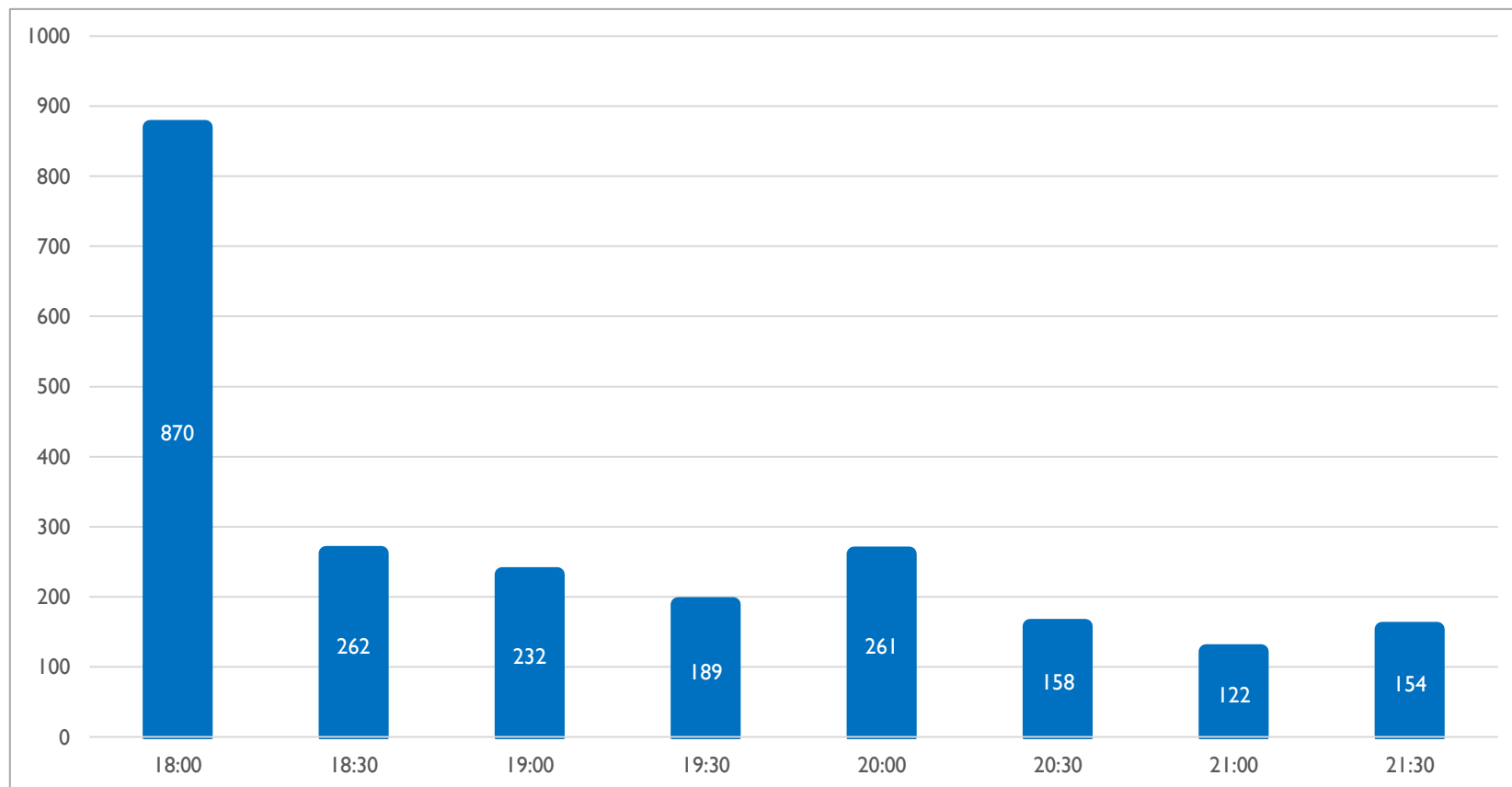
相談日数・時間ともに
約2/3

相談対応数・対応率比較

| | 2021年度 | 2020年度 | 割合比較 (2021/2020) |
|---------------|--------|--------|---------------------|
| 相談日数 | 72日 | 111日 | 64.8% |
| 相談時間 | 288時間 | 407時間 | 70.8% |
| 相談対応件数 | 2,389件 | 1,472件 | 162.3% |
| 流入制限を超えた件数 | 0件 | 530件 | — |
| 1日の平均相談対応件数 | 33.2件 | 13.3件 | 249.6% |
| 対応率 | 100% | 73.5% | — |
| 来談数(ユニーク相談者数) | 590人 | 358人 | 164.8% |

時間別件数推移

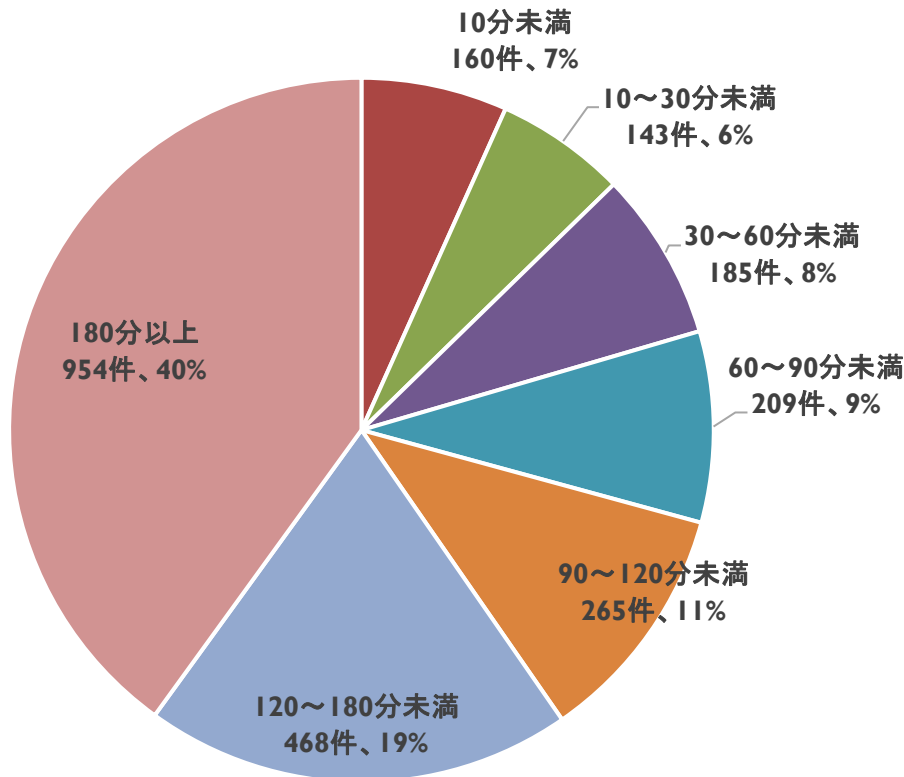
- ▶ 相談開始時間での相談開始が最も多い
- ▶ 中盤で若干増加
- ▶ 終了間際は少ない



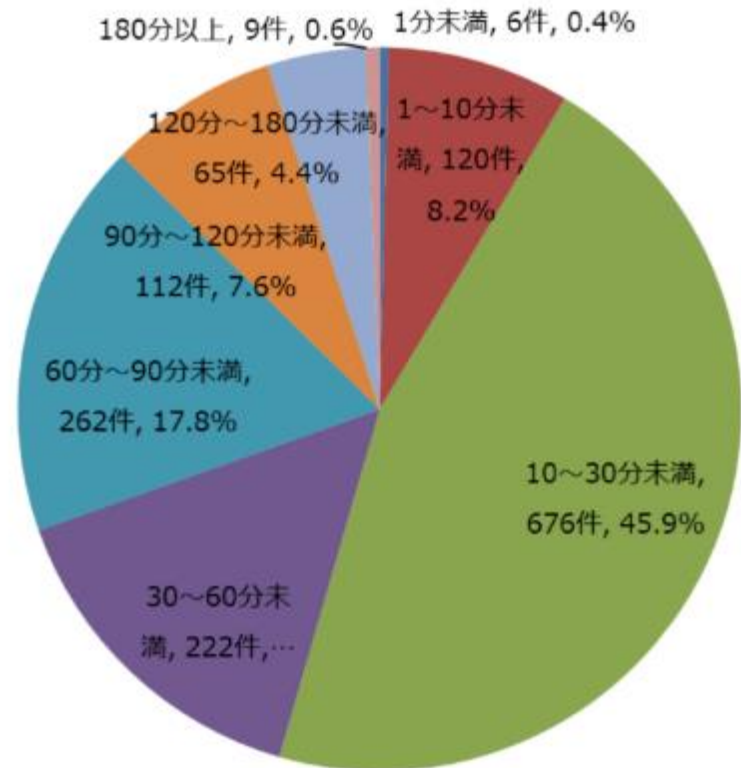
相談時間

- ▶ 2021年度は継続時間では切らず、相談が終わるまで対応しているため、3時間以上の相談が最も多い

2021年度



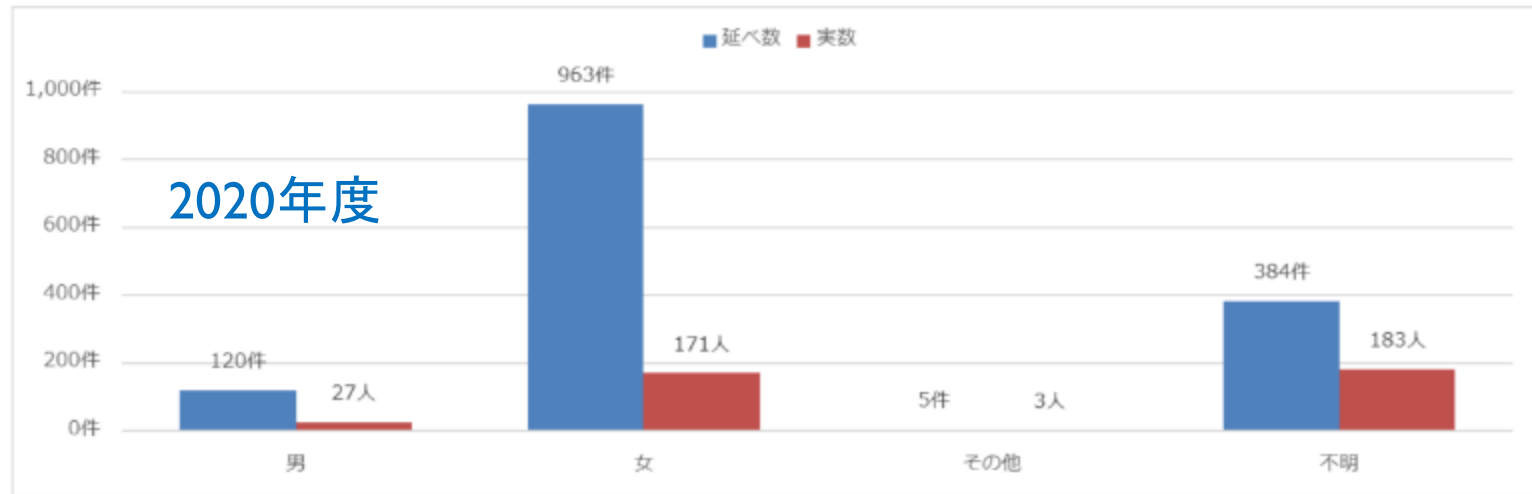
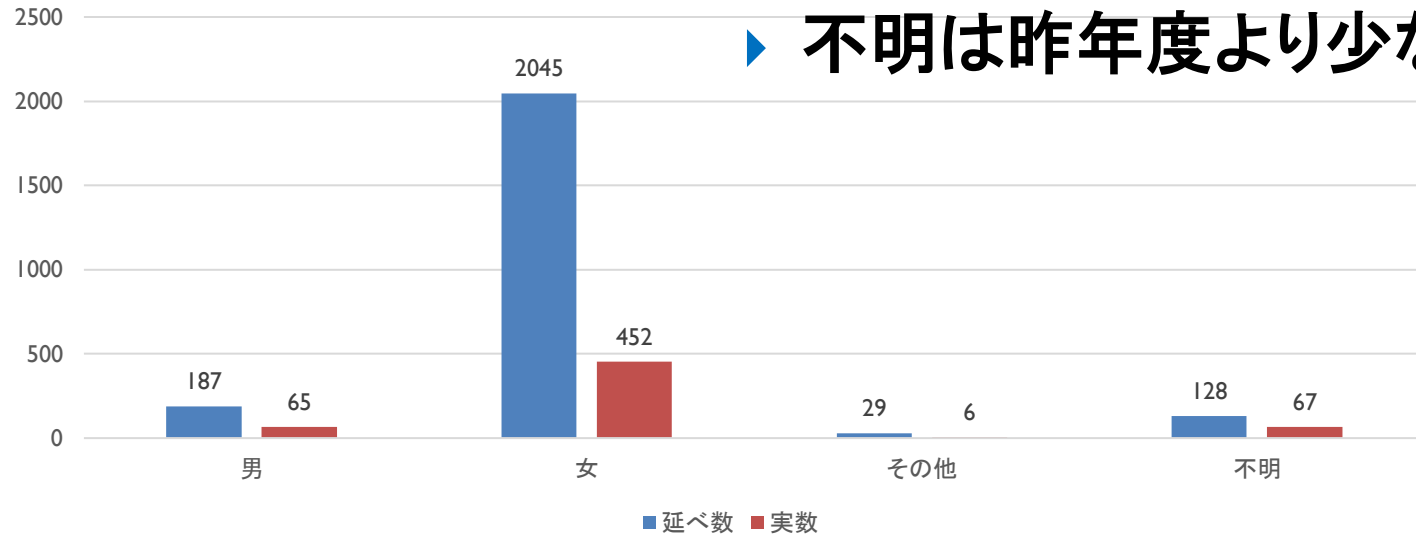
2020年度



性別

2021年度

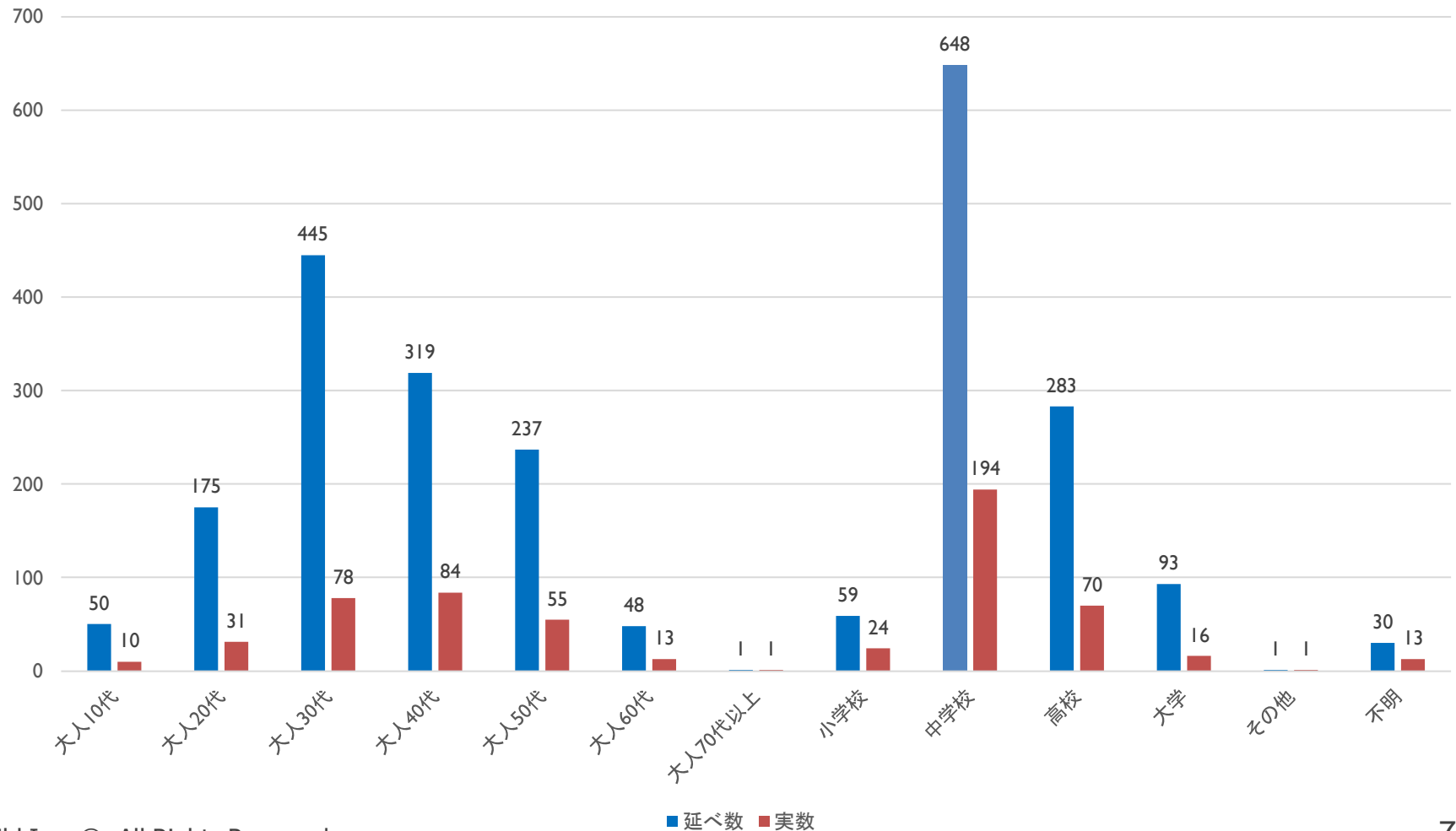
- ▶ 女性の相談が圧倒的に多い
- ▶ 不明は昨年度より少ない



2020年度

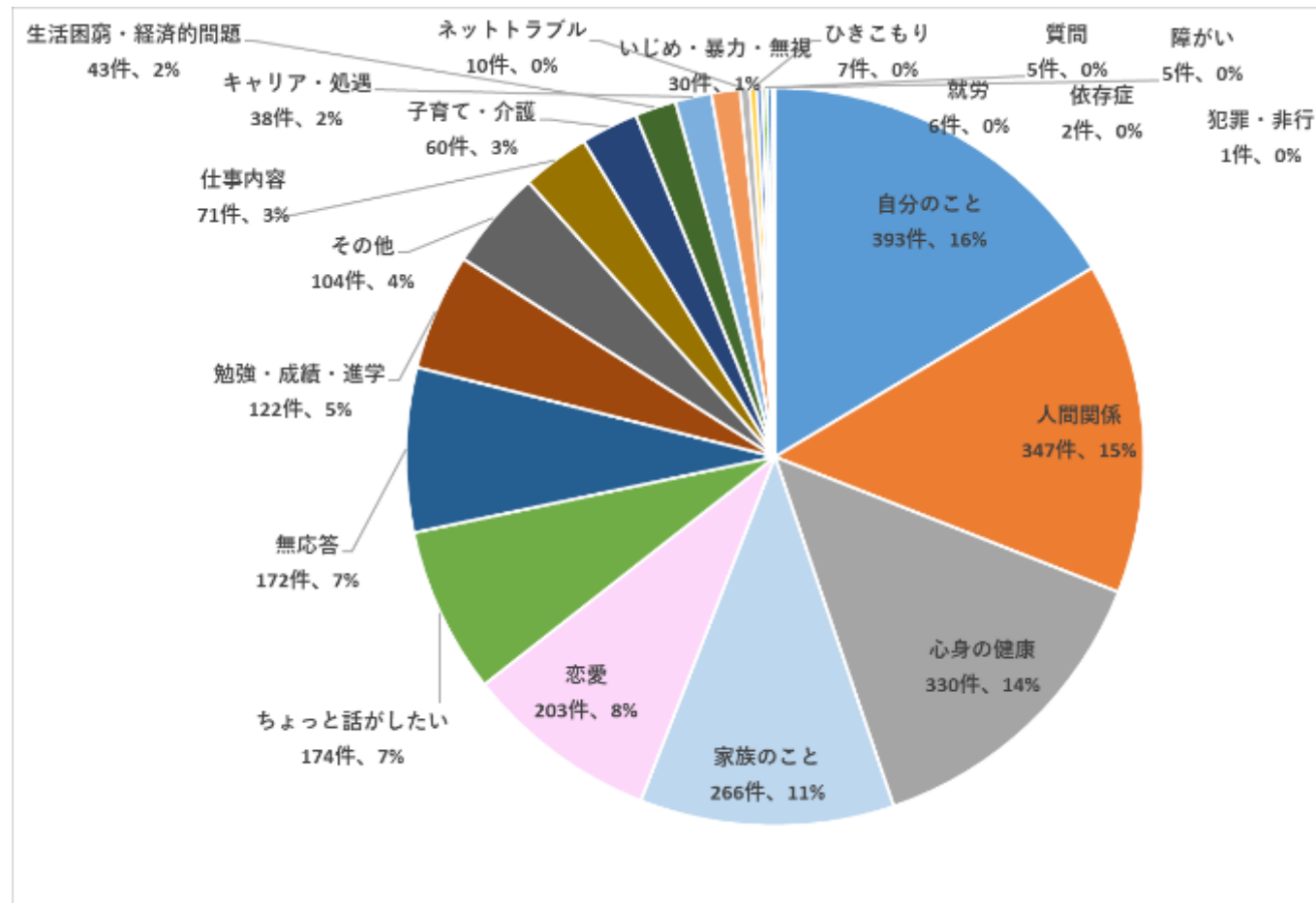
学校種・年代

- ▶ 相談開始前に、「大人」と「子ども」を分けている
- ▶ 中学生が最も多い
- ▶ 大人では30代、次いで40代、50代 70代という回答も



主訴

- ▶ 自分についての話が最も多い、次いで人間関係、心身の健康、家族、恋愛・・・
- ▶ 上位3点「自分のこと」(自身の性格や考え方など)、「人間関係」、「心身の健康」に関する相談で全体の約45%



| 主訴 | 件数 |
|------------|-----|
| 自分のこと | 393 |
| 人間関係 | 347 |
| 心身の健康 | 330 |
| 家族のこと | 266 |
| 恋愛 | 203 |
| ちょっと話がしたい | 174 |
| 無応答 | 172 |
| 勉強・成績・進学 | 122 |
| その他 | 104 |
| 仕事内容 | 71 |
| 子育て・介護 | 60 |
| 生活困窮・経済的問題 | 43 |
| キャリア・処遇 | 38 |
| いじめ・暴力・無視 | 30 |
| ネットトラブル | 10 |
| ひきこもり | 7 |
| 就労 | 6 |
| 質問 | 5 |
| 障がい | 5 |
| 依存症 | 2 |
| 犯罪・非行 | 1 |

主訴

▶ 分類方法が前年度と異なるため参考比較

- ▶ 「自分のこと」「人間関係」「心身の健康」の順が多かった。
- ▶ 2020年度で最も多かった「家族」は2021年度では4番目

2021年度

| 主訴 | 件数 |
|------------|-----|
| 自分のこと | 393 |
| 人間関係 | 347 |
| 心身の健康 | 330 |
| 家族のこと | 266 |
| 恋愛 | 203 |
| ちょっと話がしたい | 174 |
| 無応答 | 172 |
| 勉強・成績・進学 | 122 |
| その他 | 104 |
| 仕事内容 | 71 |
| 子育て・介護 | 60 |
| 生活困窮・経済的問題 | 43 |
| キャリア・処遇 | 38 |
| いじめ・暴力・無視 | 30 |
| ネットトラブル | 10 |
| ひきこもり | 7 |
| 就労 | 6 |
| 質問 | 5 |
| 障がい | 5 |
| 依存症 | 2 |
| 犯罪・非行 | 1 |

2020年度

| | |
|-------------|------|
| 家族 | 160件 |
| 健康 | 71件 |
| 経済・生活 | 61件 |
| 勤務 | 77件 |
| 男女 | 30件 |
| 学校（学業など） | 7件 |
| 学校（進路・就職など） | 2件 |
| 学校（人間関係） | 58件 |
| メンタル不調 | 118件 |
| 自殺念慮 | 29件 |
| 子育て | 24件 |
| まちがい | 15件 |
| 無応答 | 645件 |
| 不明 | 24件 |
| その他 | 151件 |

広報

チラシ・カード配布

- ▶ 相談事業の案内として、チラシ・カードを作成して、各自治体で配布いただいた。
- ▶ カードについては各自治体の「その他の相談先」を整理し、自治体ごとに裏面を変えて作成した。

A4チラシ



スマホでつながる
こころの相談室...

こころの悩み相談
熊本連携中枢都市圏。

友達からいじめられている

どんな悩みでも相談してください。

仕事がかまうまいかな

さみしい

なんかイライラする

家族について相談したい

アルコール・ギャンブルが止められない

人間関係がかまうまいかな

子育ての仕方がわからない

誰もわかってくれない

ひとりで悩まず 相談しましょう

こころの悩みがある方は
こちらのLINEへ



相談無料
予約不要
秘密厳守

こころの悩み相談@熊本連携中枢都市圏

相談方法: はじめに専用のLINE相談(上記QRコードから)に友達登録をしてください。実施期間中の相談時間帯にアプリ上に表示されている「LINEで相談する」ボタンを押してお待ちください。順番に相談員から返信をさせていただきます。尚、このLINE相談は専門家が優先度を判断し、順番に対応させていただく「優先救済システム」を導入しています。
※心理系の資格を有する専門家などの相談員が対応しています。

実施期間: 令和3年6月15日(火)～令和4年3月29日(火)の毎週火曜及び日曜
受付時間: 実施期間中における火曜・日曜の18:00～22:00
※令和3年12月29日
※令和4年1月3日を除く

対象地域: 宇城市/阿蘇市/美里町/菊陽町/西原村/南阿蘇村/熊本市
※あなたの写真もIDも相談員には見えないシステムを導入しています。

名刺サイズカード

こころの悩み相談@熊本連携中枢都市圏

誰にも知られずに
相談できます



あなたの気持ちを
聴いてくれる人がいます

家族のこと 勉強のこと
身体のこと
将来のこと 好きな人のこと

詳しくは裏面へ▶

※あなたの写真やIDは相談員には見えないシステムを導入しております。



誰にも知られずに相談できる

こころの悩み相談@熊本連携中枢都市圏

令和3年6月15日(火)～令和4年3月29日(火)
毎週火曜及び日曜の18:00～22:00
※相談受付時間は21:30まで

その他の相談先

| | |
|--|--|
| 熊本市こころの健康センター電話相談 「こころの健康相談」 096-362-8100 <small>(平日9:00-16:00)</small> | 子ども・若者総合相談センター <small>※39歳までの方が対象</small> 096-361-2525 <small>(平日8:30-21:00)</small> |
| 熊本いのちの電話 096-353-4343 24時間 年中無休 0120-783-556 (毎月10日) | こころの健康相談統一ダイヤル 0570-064-556 <small>(平日9:00-16:00)</small> |
| 熊本こころの電話 096-285-6688 11:00-18:30 年中無休 | ひとりで悩まず、相談してください。 話すだけでも心が晴れるかもしれません。 |

