

税システムの障害について（第1報）

平成30年8月8日

1 概要

8月8日（水）、税システムの起動ができないため、税に関する業務（税関係証明書の発行、納付等）ができない状態となっている。

2 経緯

7:45 税関係のシステムで異常を検知・原因調査開始

9:15 運用保守業者より調査状況報告あり。現時点では原因特定できず。

10:30 運用保守業者より調査状況報告あり。復旧時間未定。

3 影響範囲

(1) 税関係の証明書が発行できない影響（8:30～）

本不具合の影響を受けた市民の人数については確認中。

4 原因および対策

現在調査中

5 その他

熊本市ホームページの緊急情報として、税関係証明書の発行不具合について掲載。
その他、ツイッター、フェイスブックでも周知。

【問い合わせ先】

総務局 情報政策課

副課長 松岡 雅美

電話 328-2050