

令和 6 年度（2024 年度）
熊本市児童館利用者アンケート報告書

1. 実 施 概 要
2. アンケート結果（小学生）
3. アンケート結果（保護者）

1. 実施概要

実施主体	熊本市 こども局 こども育成部 こども支援課
実施対象	熊本市児童館（城南を除く）10 か所を利用する小学生及び保護者
実施時期	令和6年（2024年）6月12日～7月12日
実施方法	①小学生 児童館にてアンケート用紙を直接配布 ②保護者 児童館にてアンケート用紙を直接配布 ※今年度から二次元コードも用意し、WEB回答も可とした。 ※1児童館あたり 小学生、保護者各25人を基準とし実施。 （基準人数に達していない児童館あり）
回答者数	小学生：198人 保護者：217人 計415人
実施児童館	中央区 西原公園児童館 東 区 託麻児童館 秋津児童館 東部児童館 西 区 花園児童館 西部児童館 南 区 幸田児童館 南部児童館 北 区 龍田児童館 清水児童館

※報告書中の表記

- ・本報告書では、集計結果の数値を、特に断りのないかぎり、小数点以下第1位で四捨五入している。
- ・小学生向けアンケートにおける表記
校区内①：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内
校区内②：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

児童館所管校区

	校区内 ①	校区内②						
西原公園	白川	本荘	春竹	白山				
託麻	託麻南	西原	託麻東	託麻西	託麻北	長嶺		
秋津	秋津	若葉	桜木	桜木東				
東部	尾ノ上	健軍	泉ヶ丘	画図	東町	健軍東	月出	山ノ内
西部	小島	城山	池上	中島	高橋	白坪	春日	古町
花園	花園	城西	池田					
幸田	田迎	御幸	田迎南	田迎西				
南部	城南	日吉	川尻	力合	日吉東	力合西		
清水	清水	城北	高平台	麻生田				
龍田	龍田	龍田西	楠	武蔵	弓削	楡木		

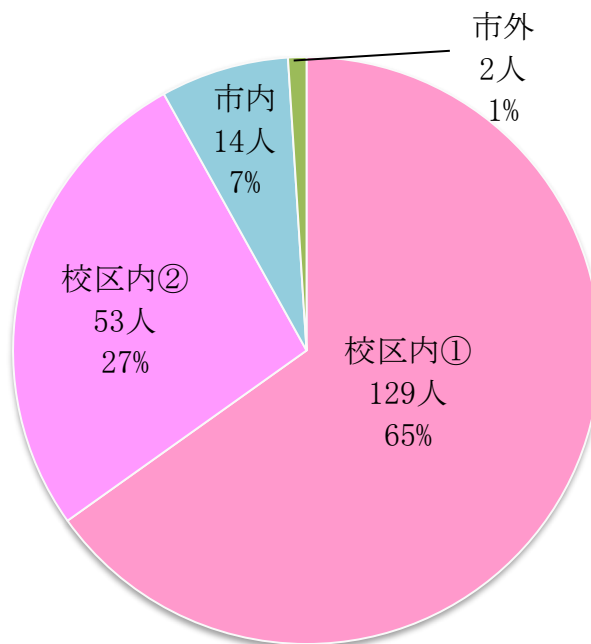
2. アンケート結果（小学生）

① 通っている小学校はどこですか？

校区内	校区内①	129
	校区内②	53
校区外	市内	14人
	市外	2人
合計		198人

※校区内①
= 児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区内

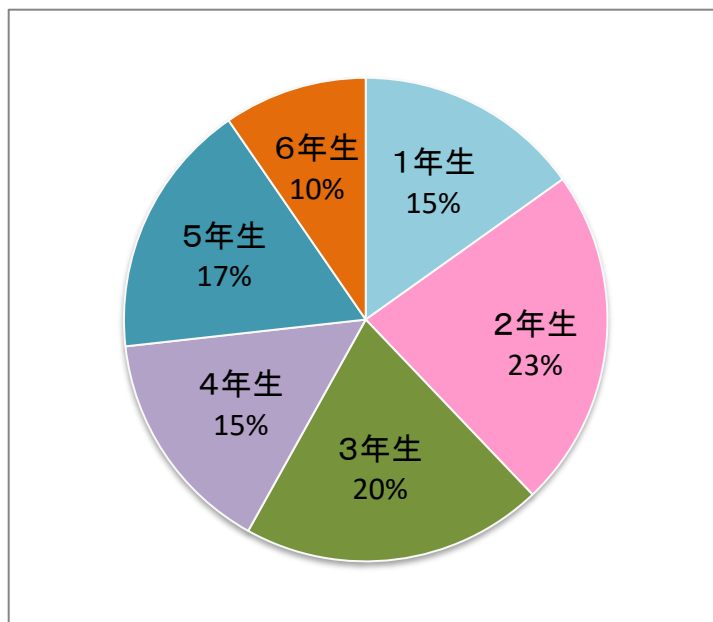
校区内②
= 児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区外



- ・ 児童館の所管する校区内の児童が最も多い。
- ・ 所管内の児童182人のうち、校区内①(児童館所在地の校区内)の児童が129人(全体の71%)。
- ・ 市外の児童2人は阿蘇市であった。

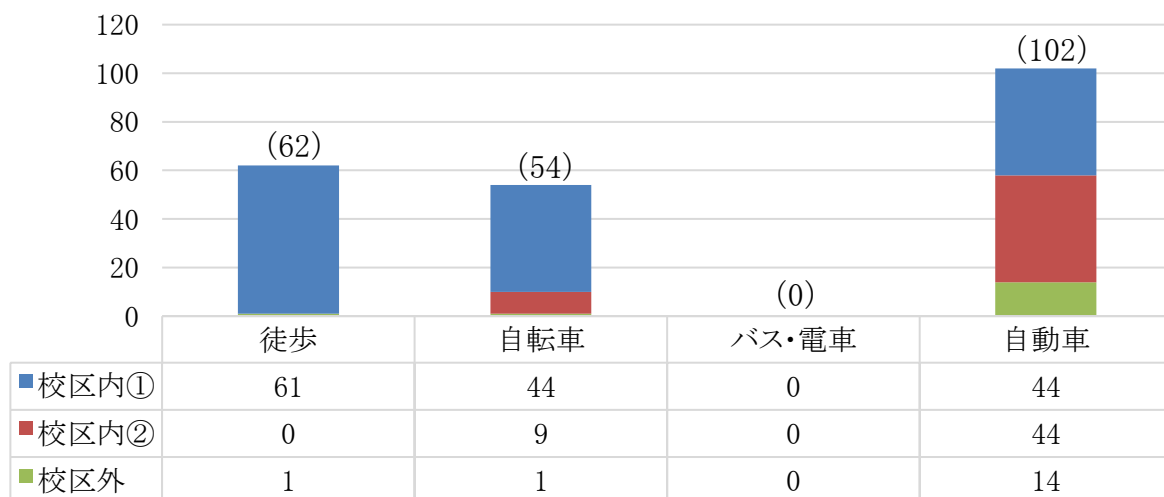
② 何年生ですか？

1年生	30
2年生	45
3年生	40
4年生	30
5年生	34
6年生	19
合計	198



- ・ 2年生45人(23%)、3年生40人(20%)、5年生34人(17%)の順であった。

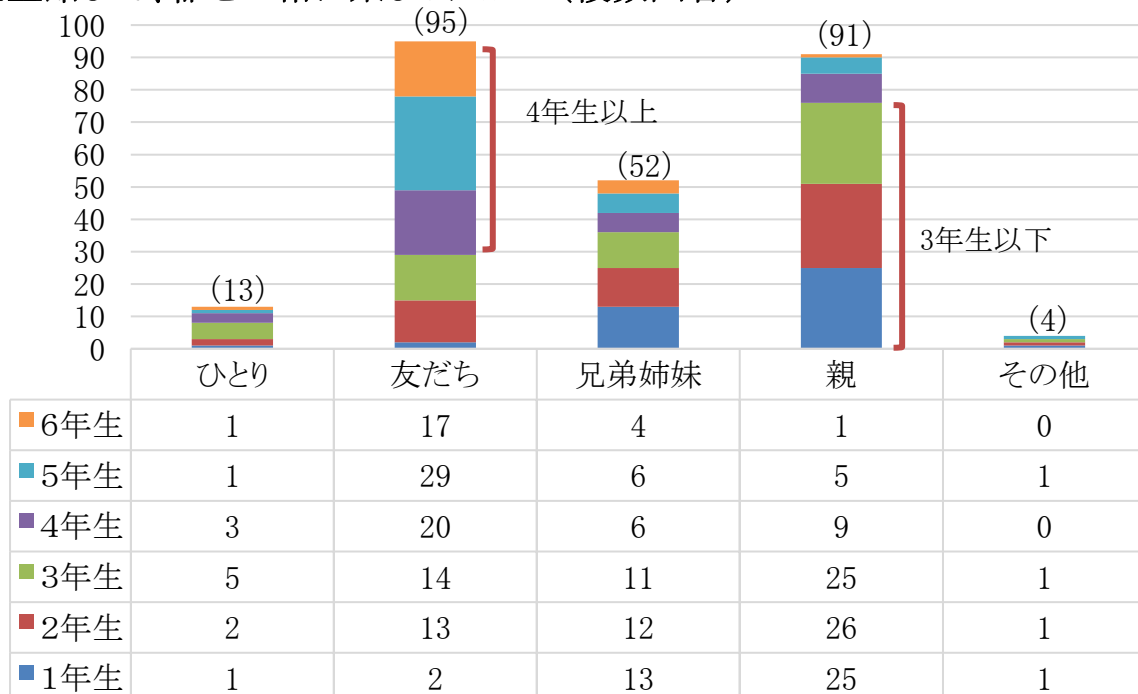
③ 児童館までどうやって来ましたか？（複数回答）



※ 校区内①: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内
 校区内②: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

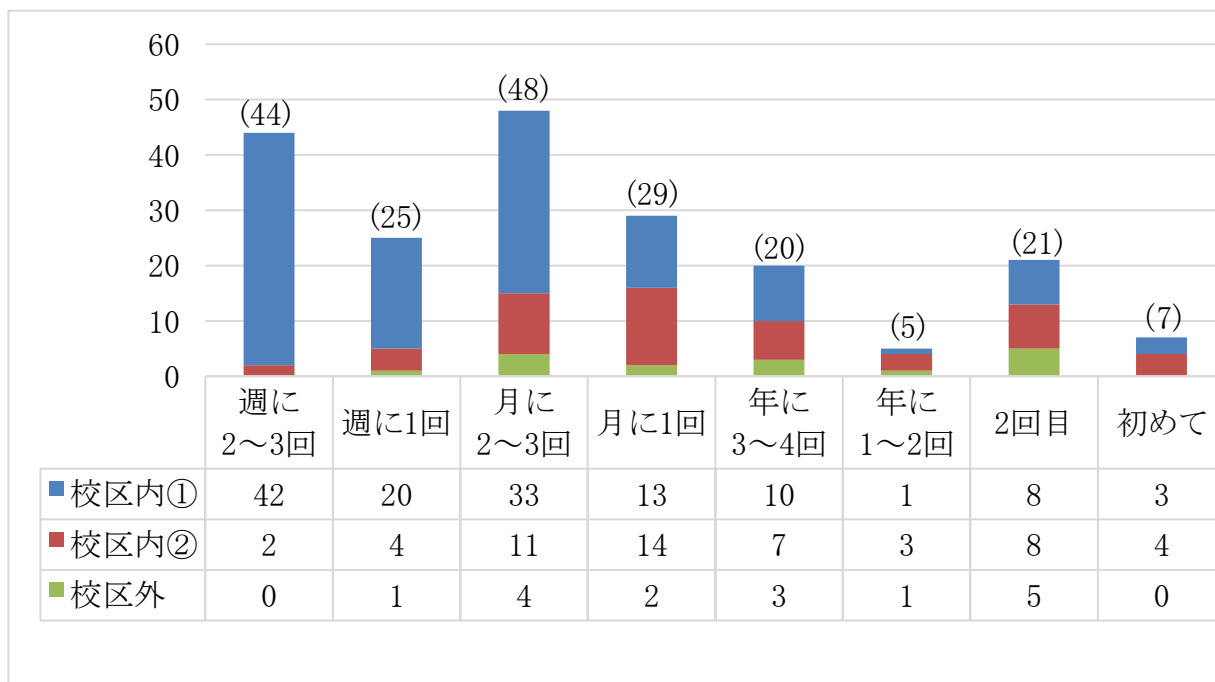
- ・ 全体では、自動車(大人の送迎)が最も多く、102人(47%)。以下、徒歩、自転車。
- ・ 校区内①で最も多いのは、徒歩(61人)。以下、自動車(44人)、自転車(44人)。
- ・ 校区内②で最も多いのは、自動車(44人)。以下、自転車(9人)
- ・ 校区外で最も多いのは、自動車(14人)。以下、自転車(1人)、徒歩(1人)。
- ・ 児童の居住地域により、交通手段には差がある。
- ・ バス・電車はゼロだった。

④ 児童館まで、誰と一緒に来ましたか？（複数回答）



- ・ 友だちが95人(37%)と最も多く、親、兄弟姉妹、と続く。
- ・ 友だちのうち4年生以上が66人(69%)、親のうち3年生以下が76人(84%)を占める。
- ・ 学年が上がるにつれ、友達と来る割合が上がり、親と来る割合が下がる。
- ・ その他は、祖父母が4人。

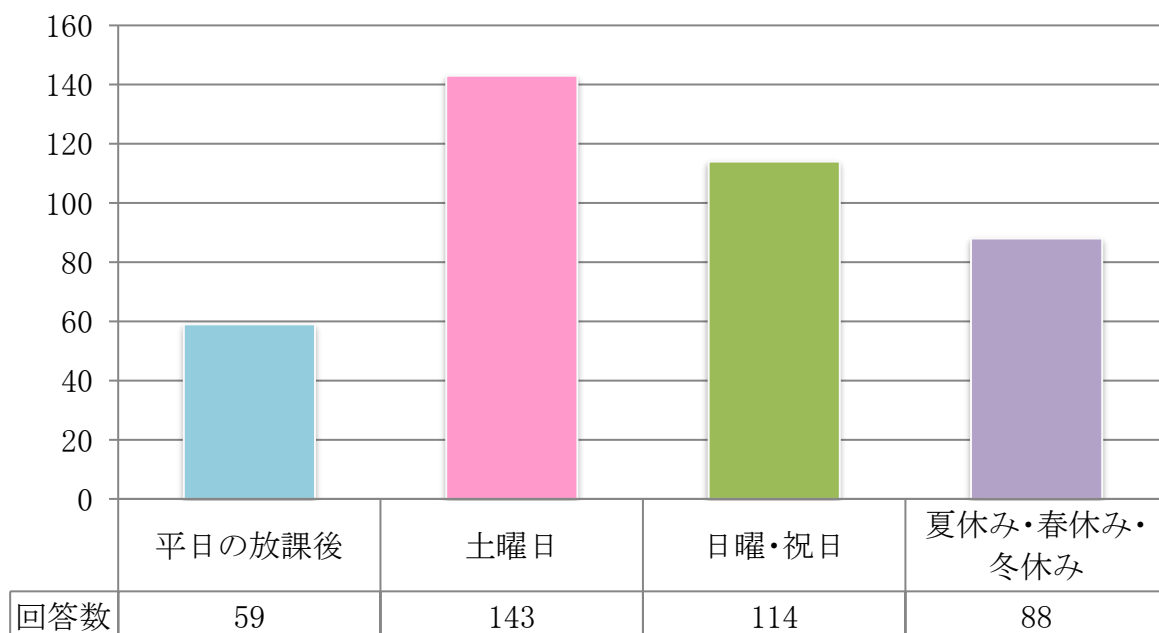
⑤ 児童館はどのくらい利用しますか？



※ 校区内①: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内、
校区内②: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

- ・ 月に2～3回が48人(24%)と最も多い。
- ・ 月1回以上利用している児童は146人(73%)。
- ・ 二重回答 1人

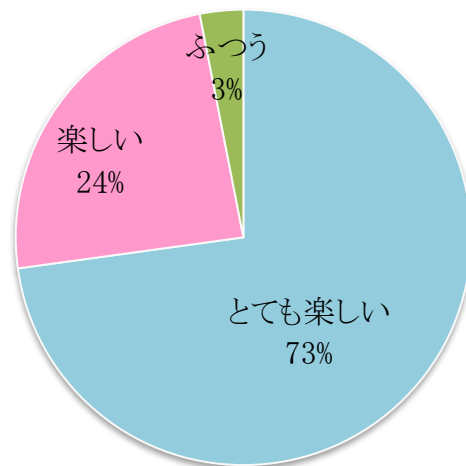
⑥ 児童館を利用する曜日を教えてください。(複数回答)



- ・ 土曜日に利用すると回答した児童が143人(35%)で最も多い。
- ・ 平日の放課後は59人(15%)と最も少ない。

⑦ 児童館は、楽しいですか？

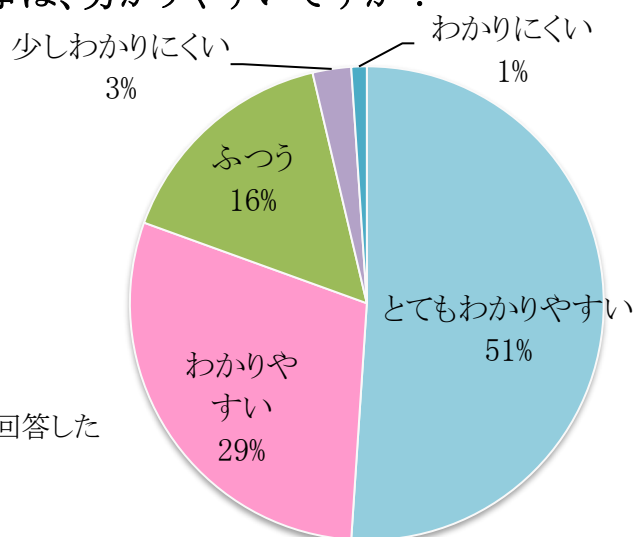
とても楽しい	142
楽しい	47
ふつう	6
あまり楽しくない	0
楽しくない	1
合計	196



- ・ “とても楽しい”又は”楽しい”と回答した児童は、189人(97%)であった。
- ・ 未回答 2人

⑧ 児童館の中に貼ってある約束事は、分かりやすいですか？

とてもわかりやすい	97
わかりやすい	56
ふつう	30
少しわかりにくい	5
わかりにくい	2
合計	190



- ・ “とてもわかりやすい”“わかりやすい”と回答した児童は、153人(80%)であった。
- ・ 未回答 8人

⑨ 児童館で教えて欲しいことはありますか？(自由記入)

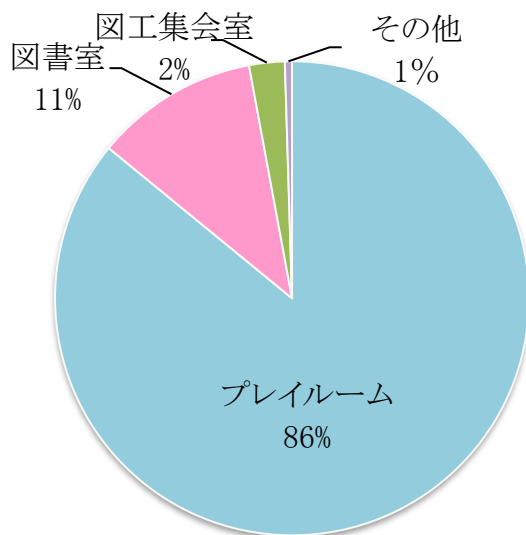
	回答	回答数
運動あそび	体操・ダンス(60)、バスケ(1)、縄跳び(1)、フラフープ(1)	63
造形・工作	工作(44)、お絵描き(38)、折り紙(37)	119
学習	プログラミング(1)、生物に関すること(1)、算数や勉強(1)	3
あそび	おもちゃ・カード遊び(29)、あやとり(25)、けん玉(2)	56
その他	マジック(1)、ましーんをつくりたい(1)	2

※児童館についての質問・要望

おもちゃについて	小学1年生が遊べるおもちゃ(1) おもちゃは1つずつですか？(1)	2
児童館について	他の遊びをしている人に注意してほしい(1)	1

⑩ 児童館の中で一番よく遊ぶ部屋はどこですか？

プレイルーム	177
図書室	23
図工集会室	5
その他	1
合計	206



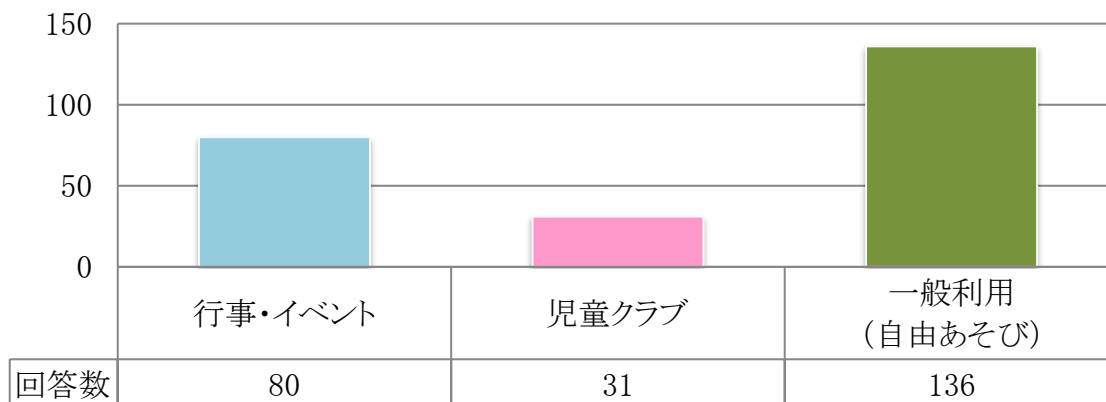
- ・ プレイルームが最も多く、177人(86%)。
- ・ 未回答 7人
- ・ 二重回答 15人

⑪ 児童館では何をして遊びますか？(自由記入)

	主なもの	回答数
おもちゃ	ボードゲーム(74)、アクションゲーム(26)、パーティーゲーム(45)、カードゲーム(52)、パズル(3)、将棋(2)、その他(20)	222
遊具	すべり台(50)、鉄棒(41)、平均台(2)、太鼓橋(2)、その他(2)	97
運動あそび	卓球(62)、跳び箱(42)、フラフープ(36)、外遊び(36)、トランポリン(3)、ボール遊び(3)、その他(4)	186
工作・造形等	ぬりえ(33)、折り紙(14)、お絵描き(2)、工作(2)、ブロック(1)	52
ままごと	ごっこあそび(53)、人形あそび(16)、ままごと(1)	70
その他	読書(19)、宿題(1)、その他(5)	25

- ・ おもちゃが最も多く、222人であった。
- ・ おもちゃのうち、最も多かったのは、ボードゲーム(74人)であった。
- ・ 遊具あそびのうち、最も多かったのは、すべり台(50人)であった。

⑫ 児童館で、参加したいことを教えてください(複数回答)



- ・ 一般利用(自由あそび)が最も多く、136人。以下、行事・イベント、児童クラブ。

⑬ 児童館で入ってみたいクラブや教室はありますか？(自由記入)

	回答内容	回答者数
運動系	運動クラブ(5)、ダンス(58)、トランポリン(82)、体操(43)、ボール遊び(36)、かけっこ教室(32)、サッカー(2)、バスケ(2)、テニス(1)、野球(1)	262
学習	手話クラブ(1)、英語(1)	2
造形	工作(64)、絵画(25)、折り紙(34)、おえかき(13)、図工(1)	137
家庭科	料理(62)、手芸(1)	63

- ・ 運動系のクラブが最も多かった。

⑭ 児童館へ伝えたいことはありますか？(自由記入)

要望

《おもちゃ・遊具について》

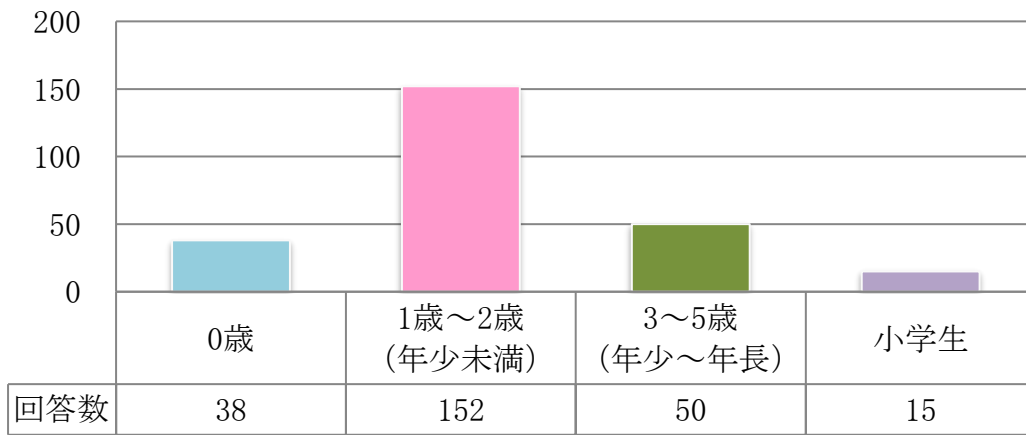
- ・ おもちゃを増やしてほしい
- ・ 跳び箱、卓球、トランポリン、ボール遊びなどの運動をしたい。
- ・ 小学生が使える貸出おもちゃと大型遊具が少ない。
- ・ ブランコ、跳び箱、鉄棒などが欲しい。
- ・ 保育園や幼稚園で遊ぶおもちゃが欲しい。
- ・ ぬりえ、あやとり、折り紙がしたい。
- ・ プールを置いてほしい。
- ・ 夏祭りなどのイベントをして欲しい。

メッセージ

- ・ 大きな縄跳び、ドッジボールをやりたい
- ・ 絵画・工作・おにごっこなど、色々なことをしたい
- ・ とてもたのしい。いつもありがとうございます。
- ・ 雨の日などにあそびにこれるので、とてもたのしいです。
- ・ トランプ・イラスト対決をしたい
- ・ いろいろな物が充実していてまた来たくくなります。
- ・ また今度も遊びに来ます！
- ・ トランポリンをじょうずになりたいです。

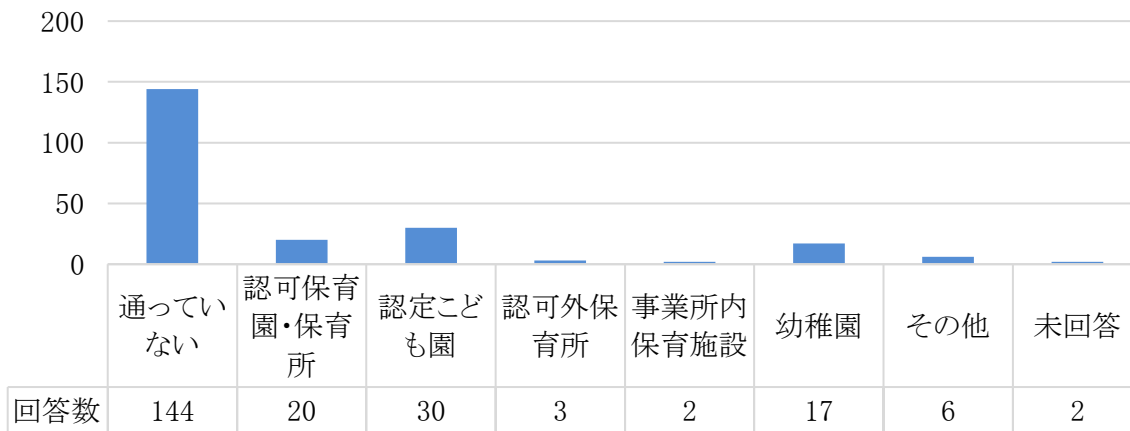
3. アンケート結果(保護者)

① 今年の4月1日時点でのお子様の年齢を教えてください。(複数回答)



- ・ 1歳～2歳(年少未満)の子どもがいる保護者が最も多く152人(60%)。次に3～5歳(年少～年長)が50人(20%)

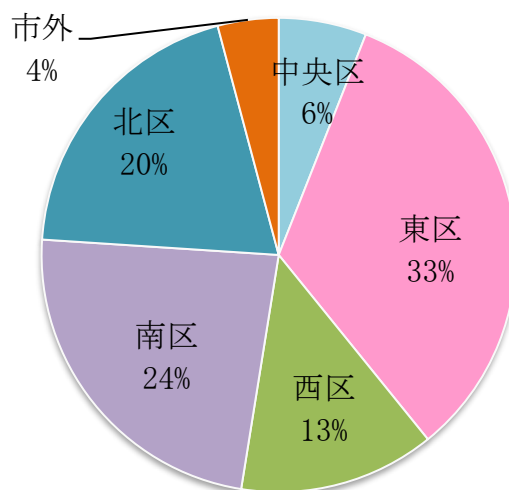
② お子様は、保育園や幼稚園などに通われていますか？(複数回答)



- ・ 未就学の子どものうち、未就園は144人(64%)。
- ・ その他は小規模・家庭的保育施設(3人)、一時保育(2人)、療育(1人)。

③ 現在のお住まいはどちらですか？

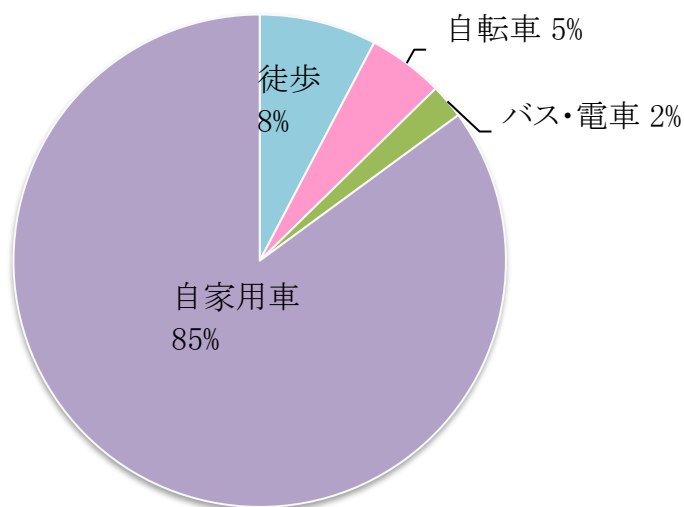
中央区	13
東区	72
西区	29
南区	51
北区	43
市外	9
水俣市	1
益城町	2
玉東町	1
菊陽市	3
菊池市	1
東京都	1
合計	217



- ・ 東区が最も多く、72人(33%)

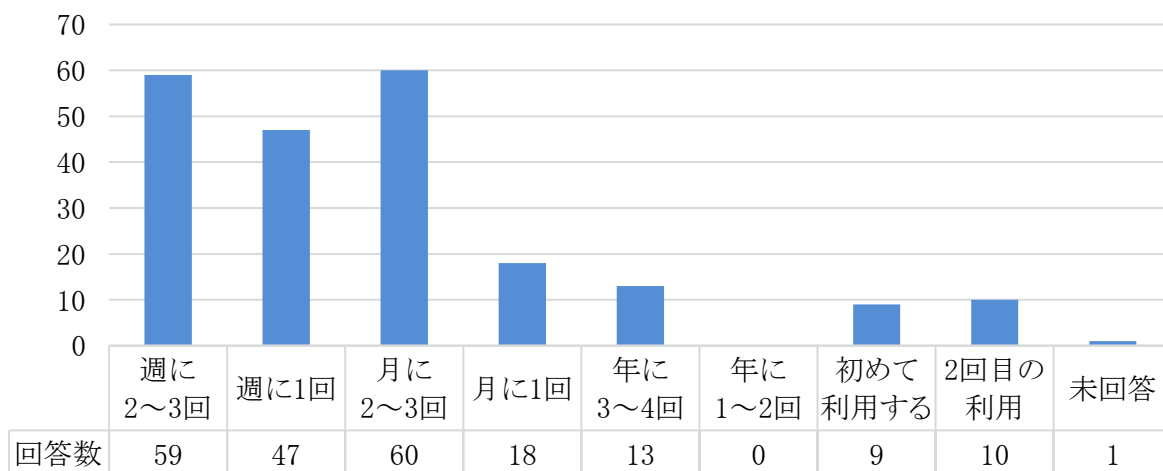
④ 児童館までの主な交通手段を教えてください。

徒歩	17
自転車	11
バス・電車	5
自家用車	188
合計	221



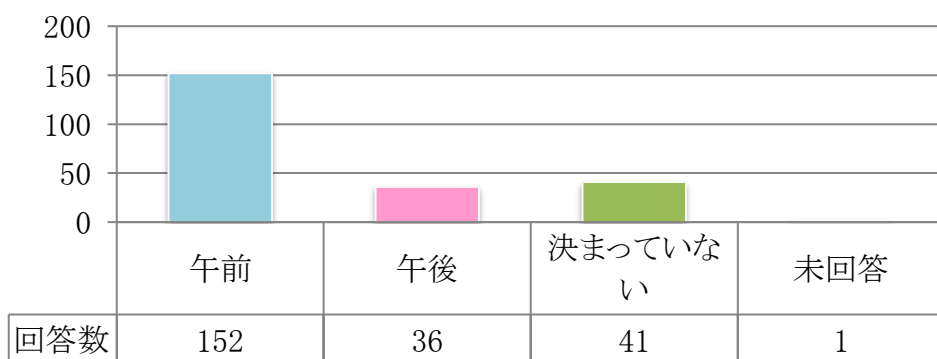
- ・ 188人(85%)が自家用車を利用している。
- ・ 二重回答 4人

⑤ 児童館はどのくらい利用されますか？



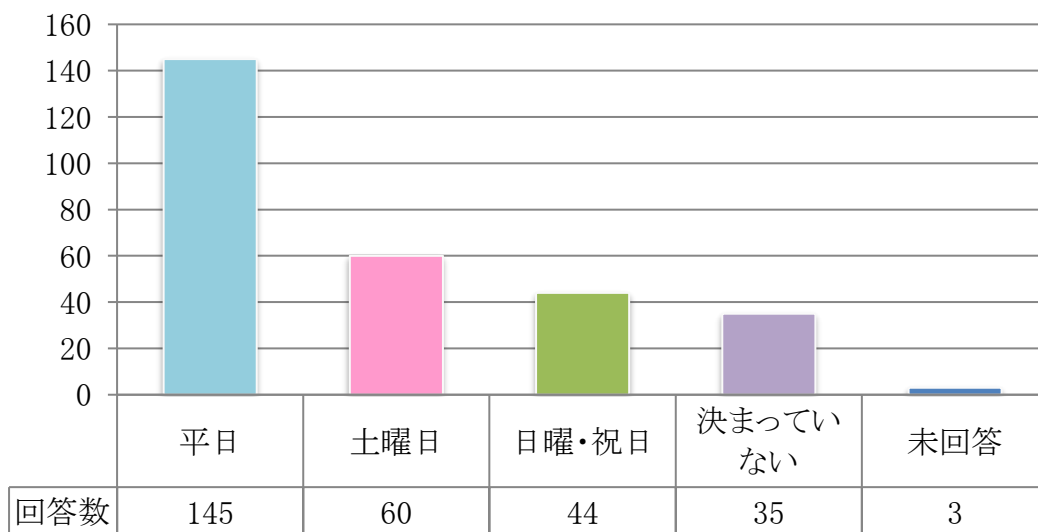
- ・ 月に2~3回が60人(28%)と最も多い。
- ・ 月1回以上利用している保護者は184人(85%)

⑥ 児童館を利用する時間帯を教えてください(複数回答)



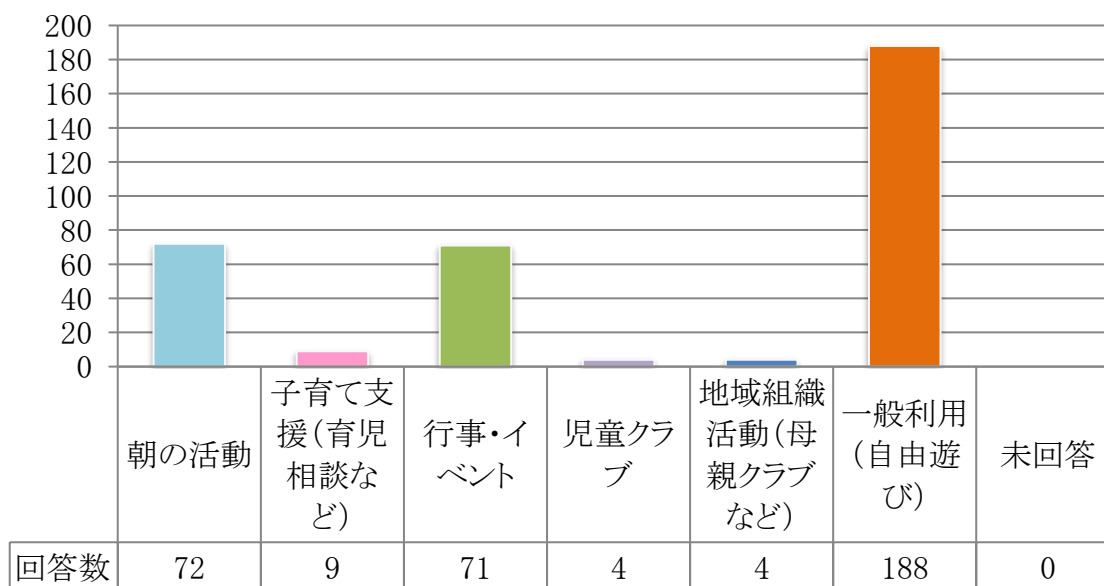
- ・ 午前中が152人(66%)と最も多い。

⑦ 児童館を利用する曜日を教えてください(複数回答)



・最も多いのは平日145人(51%)。

⑧ 利用の目的は何ですか？(複数回答)

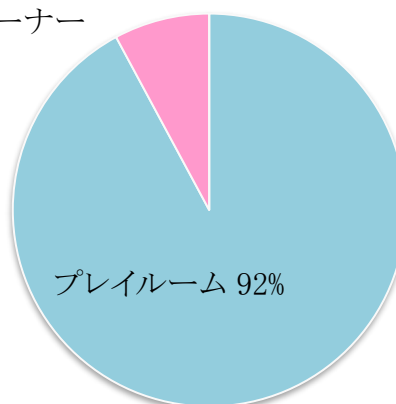


・最も多いのは、一般利用(自由あそび)188人(54%)。

⑨ 児童館で最も利用する部屋はどこですか？

プレイルーム	211
図書室・図書コーナー	18
図工集会室	0
その他	0
合計	229

図書室・図書コーナー
8%



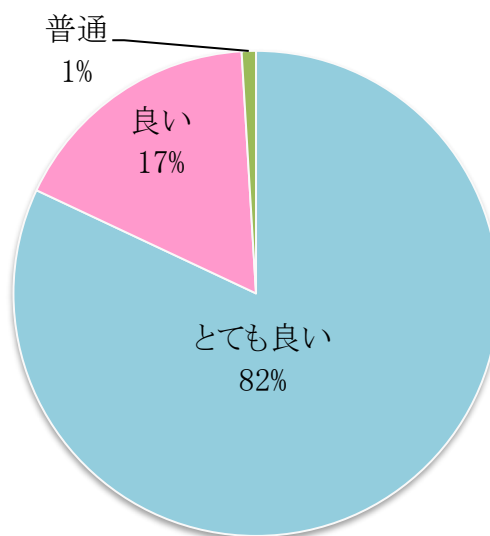
・最も多いのは、プレイルーム211人(92%)。

・未回答 1人

・二重回答 13人

⑩ 職員の接遇(挨拶・受付・対応)について、どのように思いますか？

とても良い	173
良い	36
普通	2
あまり良くない	0
良くない	0
合計	211



- ・ ”とても良い” “良い” が、209人(99%)
- ・ “普通” が2人(1%)
- ・ 未回答 6人

⑪ ⑩で、そう答えた理由を教えてください。

とても良い・良い と回答した方のご意見

●子どもへの接し方

- ・ いつも子どもに優しく声かけして頂いてありがたいです。
- ・ いつも声かけして下さるから(子供・親にも)
- ・ 幸田児童館が一番職員の方が親しみやすく、子供たちを気にかけてくれていると感じる。
- ・ いつも笑顔で、子どもの名前もしっかり覚えてくださっている点が、親としても嬉しいからです。
- ・ 子どもの成長と一緒に喜んで頂けることが嬉しいです。
- ・ 明るく声かけをしてくださったり、子どもが泣いたらすぐかけつけてくださる。
- ・ 子ども達におもちゃの説明等をやさしくしてくれる

●子育て支援

- ・ 子どもの話、母親の話様々な話ができ、自宅にずっと籠っているより、ここに来るとホッとします。
- ・ 子どもに話しかけてくれたり、育児情報などを教えてくれるため。
- ・ 話しかけてもらえる。講座のお誘いをしてもらった。
- ・ いつも笑顔で対応して下さり、相談にもものって下さるのでとても助かっています。
- ・ お話し相手になってくれます。いつも一人なので嬉しいです。

●職員の対応・挨拶

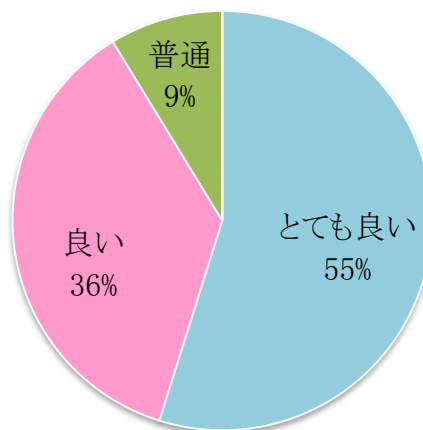
- ・ 来た時も帰る時もすぐに気付いて声を掛けてくださいます。
- ・ 常に優しく、職員の方(先生方)にとっても感謝しています。子どもも1番リラックスして楽しんでいます。
- ・ いつも明るくご挨拶いただいているため。子供も微笑み返しています。
- ・ 話し方がやわらかくてやさしい。いつも笑顔で迎えて下さるから。
- ・ こどものおもちゃの渡し方のトークに優しさを感じました。言葉のかけ方が上手。
- ・ 初めてだったけれど、最初から笑顔で対応してくださった
- ・ 来るとホッとできるほど職員の方によくして頂いています。
- ・ アットホームな雰囲気が入りやすいです。

普通 と回答した方のご意見

- ・ 理由は未記入

⑫ 施設内の安全面・衛生面について、どのように感じますか？

とても良い	113
良い	75
普通	18
あまり良くない	0
良くない	0
合計	206



- ・ ”とても良い” “良い” が、188人 (96%)
- ・ 普通が18人
- ・ 未回答 11人

⑬ ⑫でそう答えた理由を教えてください。

とても良い ・ 良い と回答した方のご意見

- ・ 消毒などもして下さってる。整理されていて安全。
- ・ いつもきれいにしており、危ない箇所もなく安心して遊べるため。
- ・ その時々に応じた感染予防など、きちんとされていて安心できる。
- ・ すべり台の中や、至る所にマットが敷いてあり、転んだ時に安全。
- ・ オモチャや床がいつもきれい！（砂場も）
- ・ 広くて、清潔で、子供が遊びやすい環境であると思う。
- ・ 舐めたものなど都度消毒してくれるので安心できます。
- ・ 毎日清掃してくださっているのでも、おもちゃだけでない床やトイレもとてもキレイだなといつも感じています。
- ・ 子が動き回ってもくつろげる広さがありおもちゃや大きい遊具がたくさんあるため。広いので子ども同士がぶつかる心配も少ない。玩具もいつも清潔だと感じる。
- ・ 古いけど衛生面が良いと思う。
- ・ 定期的に来館しますが、いつも綺麗に保たれていて、怪我などがないように配慮されていると感じる。
- ・ だいたいきれいですが、髪の毛が落ちている事が多々ある。
- ・ 授乳室がプレイルームの中にできた。
- ・ 道具や本がきれいに整えられている。
- ・ 注意事項など掲示してありこどもも「(積木を)高く積んだらあぶないよ」など見て理解できていた。

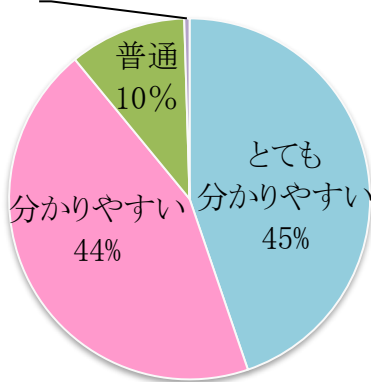
普通 と回答した方のご意見

- ・ 夏は虫がたくさん出てくる。
- ・ 小さい子が口に入れたおもちゃを回収するような箱やケースがあればと思います。各自で消毒しているか不安な時があるので。
- ・ 滑り台は傾きが急なので少し危ない。
- ・ 壊れかけたおもちゃや電池切れで動かないおもちゃがある。
- ・ 児童用の洋式トイレも児童用トイレに欲しい。
- ・ おもちゃが汚れていることがある

⑭ 児童館内の掲示物や案内表示は、分かりやすいですか？

とても分かりやすい	94
分かりやすい	93
普通	22
少し分かりにくい	1
分かりにくい	0
合計	210

少し分かりにくい

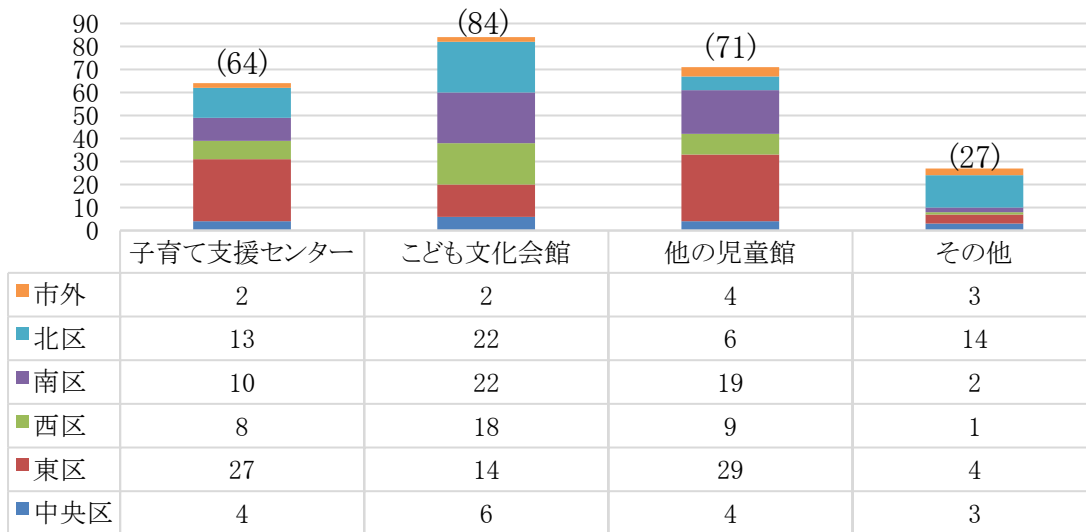


- ・ ”とても分かりやすい”“分かりやすい”が、187人(89%)
- ・ “少しわかりにくい”が1人
- ・ 未回答 7人

⑮ 児童館内に、掲示して欲しい案内等がありましたら教えてください。

- ・ 幼稚園や保育園の情報をもっとくわしく、たくさん。
- ・ 県内、地域のイベント・チラシ等があれば、入館する際の動線に置いて頂けると嬉しいです。
- ・ 発達障害や近視弱視等のチェックリストや病院受診の目安
- ・ 過去のイベントの様子の写真など
- ・ 子育てのイベント、サークル、教室などについての掲示をしてほしい。
- ・ 子どもと一緒にいける遊び場所などの情報

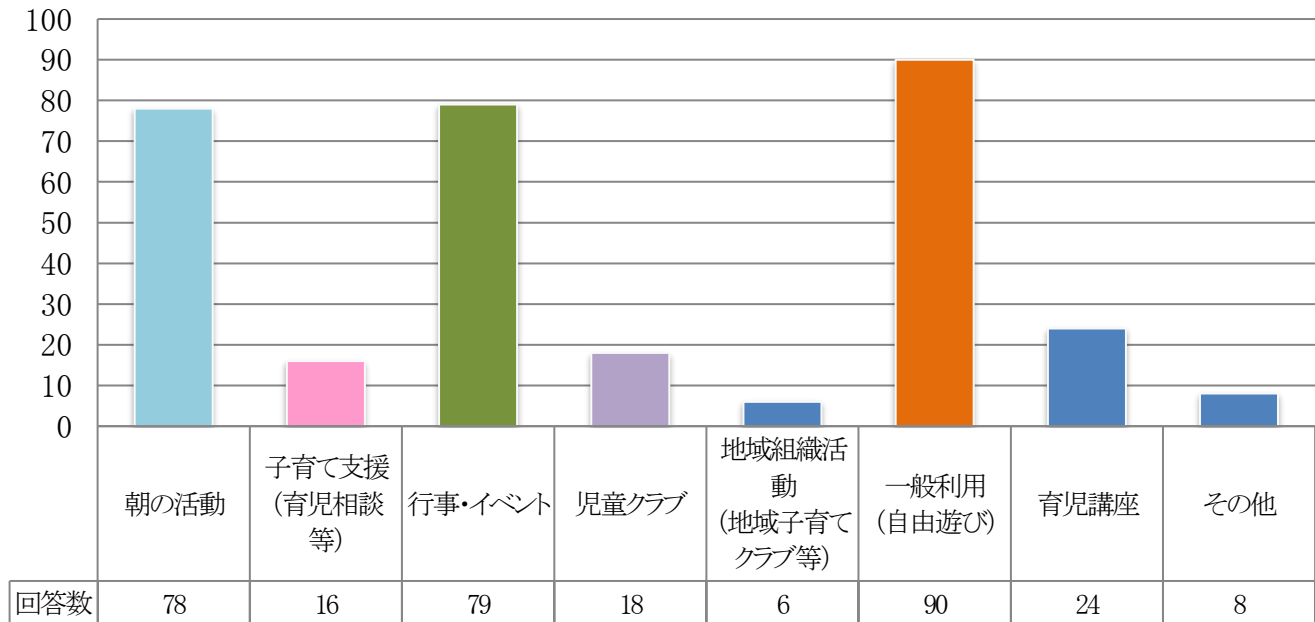
⑯ 熊本市の子育て施設で、他に利用してる施設はありますか？(複数回答)



※その他の施設内訳

施設名		人数	利用者	施設名	人数	利用者
児童室	大江	4	中央区(3) 東区(1)	南部万年青会館	1	南区(1)
				益城町の子育て施設	4	東区(2) 益城町(2)
夢もやい館		13	北区(12) 玉東町(1)	保育園・幼稚園	2	北区(1) 東区(1)
森都心プラザ		2	南区(1) 西区(1)			
駅前子育てひろば		1	北区(1)			

⑰ 参加してみたい活動(複数回答)



- ・最も多いのは、一般利用(自由遊び)90人(28%)。以下、行事イベント、朝の活動。
- ・未回答 54人

参加してみたい活動の主な内訳

朝の活動	歌(6)、絵本・読み聞かせ・おはなし会(7)、体操・運動(12) 制作・工作(7)、ふれあい活動(3)、おあつまり(3)、リトミック(1) 保育園や幼稚園でもするような遊び(2)、行事などのイベント(1) プール(1)、手遊び(3)、身体測定(2)、その他(3)	51
子育て支援 (育児相談等)	・離乳食について(1) ・歌、読み聞かせ(1) ・月齢に応じたお悩み相談(1)	3
行事・イベント	・クリスマス等季節を感じるイベント(11) 幼児向けイベント(1) ・運動会(3)・母親も楽しめるイベント(2)・運動系教室、イベント(5) ・救急法教室 ・食育系教室 ・歌、アート系教室、イベント(2) ・音楽遊び、リトミック(2) ・おはなし会(2) ・保育遊びその他(3)	33
児童クラブ	・幼児向けイベント(1) ・体を動かす教室、イベント(3) ・ダンス(1) ・クッキング(1)	6
地域組織活動 (地域子育てクラブ等)	・転入者に対する地域の子育て支援についての説明会(1) ・母親同士の交流など(1)	2
一般利用(自由遊び)	・家がないおもちゃ ・知育おもちゃ ・滑り台などの遊具(2)	4
育児講座	・発達(4)・運動系(2)・歯磨きなど(2)・離乳食、食事(2)・知育(1) ・家でできる遊びの工夫(1)・アルバム作り(1) ・靴について(1)・家でできる遊びの工夫の仕方(1) ・お茶しながらママ同士の相談(1)・アンガマネジメント(1)	17
その他	・親子でリトミック等、一緒に楽しめる活動(2) ・フォトブースを作って撮影会(季節とかで)(1) ・サークル活動(1) ・子どもの運動教室(1) ・保健師、看護師等に親子で健康相談(1) ・英語などのクラス絵の具など家でなかなかできないこと(1) ・親同士が交流できるような活動(1)	8

⑱ その他、児童館に関するご意見がありましたら、ご記入ください。

<ご意見・要望>

- ・お外遊びの道具(スコップやバケツ)等が欲しいです！
- ・外で遊ぶときテントなど日陰のスペースがあるといい。
- ・朝活の時間が前より少し早くなったので助かっています！
- ・英語教室みたいな行事、イベントがあつたら参加してみたいです。
- ・来ても他の子の名前を忘れてしまうことがある。名札があると良い。
- ・他の施設よりおもちゃが少ないような気がします。利用者数の関係でしょうか。
- ・もっとおもちゃを増やして欲しい。夕方もう少し長く利用できたら良い。(5:30まで等)
- ・託麻まちづくりセンターの広い駐車場が雨の日に水たまりがたくさん出来、毎回駐車する場所に悩みます(水たまりがない所の方が少ない)。また、駐車場から建物に入るまでの道のりも水たまりになっているため子連れの方や高齢の方も歩きにくく危険だと思いますので改善願います。
- ・小学生の将棋や囲碁の教室があるとうれしいです。
- ・小学生・幼児向けの造形クラブがあるとうれしいです。
- ・午前午後の時間帯が決まっており、長期休みは午前も小学生の利用をさせてほしい。

<メッセージ>

- ・娘の里帰り出産で利用させていただきました。孫も広いプレイルームで遊べて楽しかったようです。私は孫守りで不満のなか、安心して遊ばせることが出来ました。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。幼稚園に通っていますが、園以外にも安心して遊べる場所があるのは子ども本人にとっても良いことだと思うので有難いです。
- ・いつ行っても笑顔で迎えてくださるので、親子共々安心して利用しています。
- ・子どもたちが児童館がとても好きです。(私も)いつもありがとうございます。
- ・いつもフランクに声掛けてくださり嬉しいです。今後もたくさん利用させていただきます。
- ・いつもあたたかく迎えていただき、近所に友人のいない私には嬉しい場所です。
他の施設でも撮影会があつたりして楽しそうだったので、是非まっています。
- ・いつもありがとうございます。上の子が赤ちゃんの時から利用しており、とても助けてもらって来ました。
- ・週末や祝日も開けて下さっていることがとても有難いです。
午後も年齢制限がないので日によって助かっています。
- ・お忙しいと思いますが土曜日も何かあれば良いなと思います。イベントや行事に行きたいけど働いているとなかなか行けません…他はなにもありません！9時から開いてて、土日もあいてるのはすごく助かります。
- ・夏は水遊び等も楽しみにしています。いつも安心安全に楽しく遊んでいます。感謝です。
- ・未就学児の子どもが安心して安全に遊べる場を提供していただきありがとうございます。
季節に応じたイベントや活動を計画して下さり親子とも楽しく参加しています。
- ・たんぽぽクラブの活動、毎回楽しみに参加させていただいています。継続して活動ができていけばいいなと思います。
- ・暑い時期、寒い時期は外遊びもなかなかできないのでとても助かっています。
- ・体重・身長測定があり、助かっています。
- ・雨の日などとても助かります。いつもありがとうございます。
- ・いつも子育てサロンが楽しみです。
- ・涼しくて、夏は休憩するのもちょうどいいです。
- ・子ども達がここの児童館大好きです。大きな声であいさつできるようになったり、先生やお友達とのやりとりが上手になったり子どもの成長を感じる事ができます。
- ・子どももちろんですが、母親の気分転換になっています。助かっています。