

令和 4 年度（2022 年度）
熊本市児童館利用者アンケート報告書

1. 実 施 概 要
2. アンケート結果（小学生）
3. アンケート結果（保護者）

1. 実施概要

実施主体	熊本市 健康福祉局 子ども未来部 子ども支援課
実施対象	熊本市児童館（城南を除く）10 か所を利用する小学生及び保護者
実施時期	令和4年（2022年）7月8日～7月28日
実施方法	①小学生 児童館にてアンケート用紙を直接配布 ②保護者 児童館にてアンケート用紙を直接配布 1 児童館あたり 小学生、保護者各 25 人を基準とし実施。 ※基準人数に達していない児童館あり。
回答者数	小学生：168人 保護者：251人 計 419人
実施児童館	中央区 西原公園児童館 東 区 託麻児童館 秋津児童館 東部児童館 西 区 花園児童館 西部児童館 南 区 幸田児童館 南部児童館 北 区 龍田児童館 清水児童館

※報告書中の表記

- ・本報告書では、集計結果の数値を、特に断りのないかぎり、小数点以下第 1 位で四捨五入している。
- ・小学生向けアンケートにおける表記
校区内①：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内
校区内②：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

児童館所管校区

	校区内①	校区内②						
西原公園	白川	本荘	春竹	白山				
託麻	託麻南	西原	託麻東	託麻西	託麻北	長嶺		
秋津	秋津	若葉	桜木	桜木東				
東部	尾ノ上	健軍	泉ヶ丘	画図	東町	健軍東	月出	山ノ内
西部	小島	城山	池上	中島	高橋	白坪	春日	古町
花園	花園	城西	池田					
幸田	田迎	御幸	田迎南	田迎西				
南部	城南	日吉	川尻	力合	日吉東	力合西		
清水	清水	城北	高平台	麻生田				
龍田	龍田	龍田西	楠	武蔵	弓削	楡木		

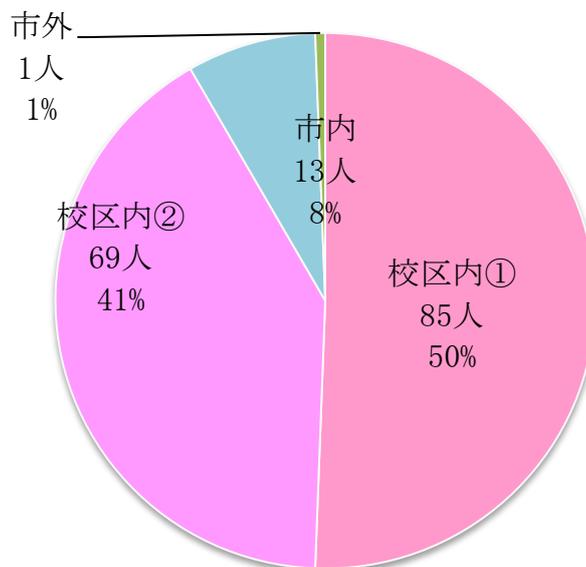
2. アンケート結果（小学生）

① 通っている小学校はどこですか？

校区内	校区内①	85
	校区内②	69
校区外	市内	13人
	市外	1人
合計		168人

※校区内①
= 児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区内

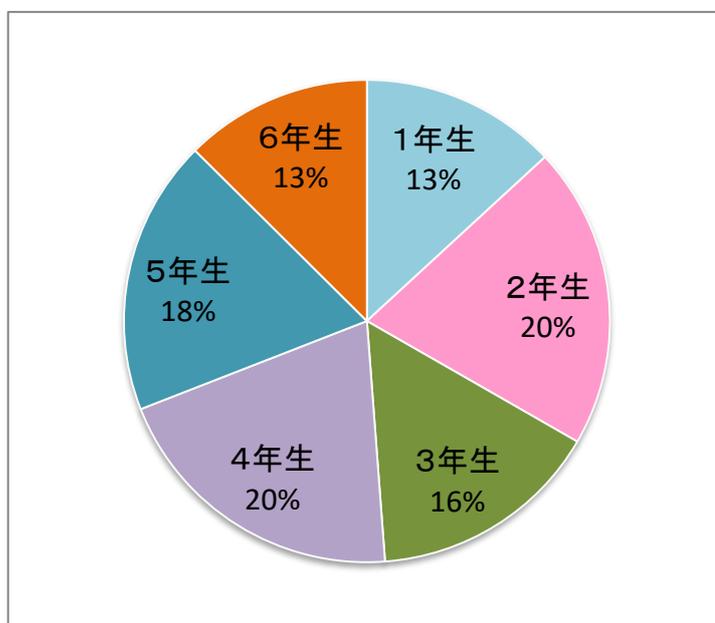
校区内②
= 児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区外



- ・ 児童館の所管する校区内の児童が最も多い。
- ・ 所管内の児童154人のうち、校区内①（児童館所在地の校区内）の児童が85人（全体の50%）。
- ・ 市外の児童1人は大津町であった。

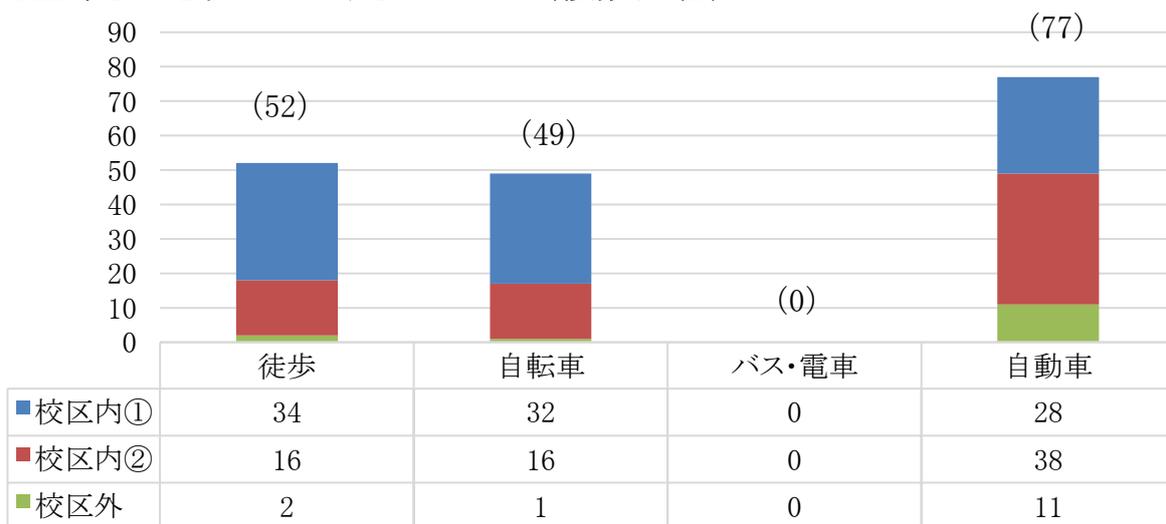
② 何年生ですか？

1年生	22
2年生	34
3年生	26
4年生	34
5年生	31
6年生	21
合計	168



- ・ 2年生34人（20%）、4年生34人（20%）、5年生31人（18%）の順であった。

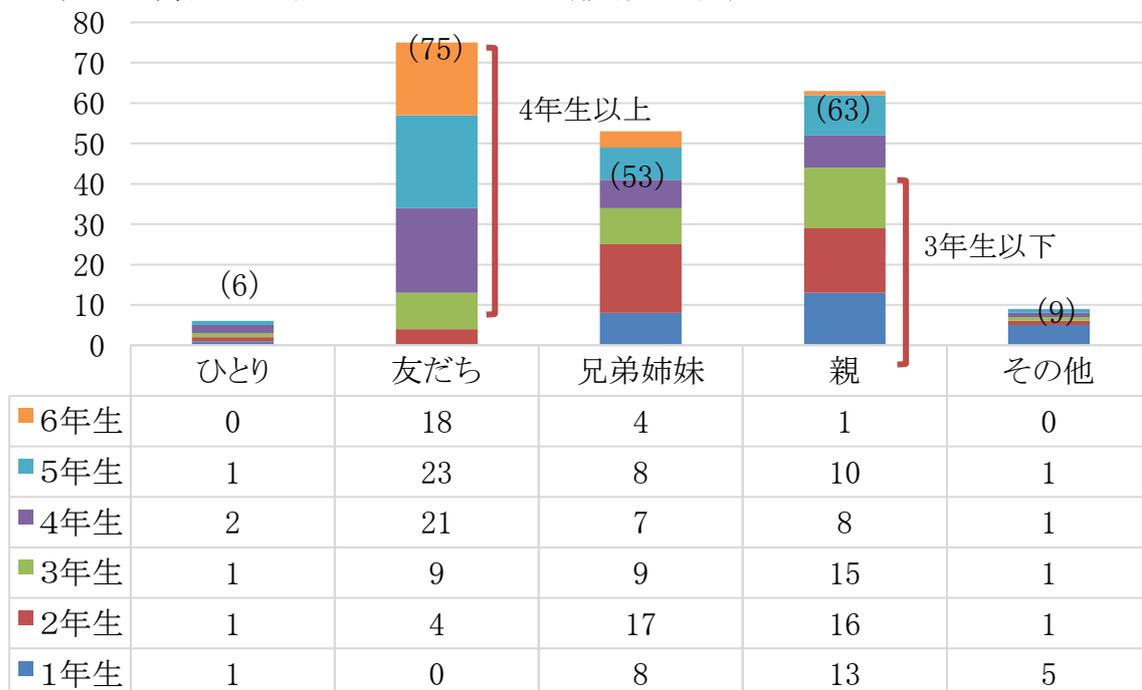
③ 児童館までどうやって来ましたか？（複数回答）



※ 校区内①: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内
 校区内②: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

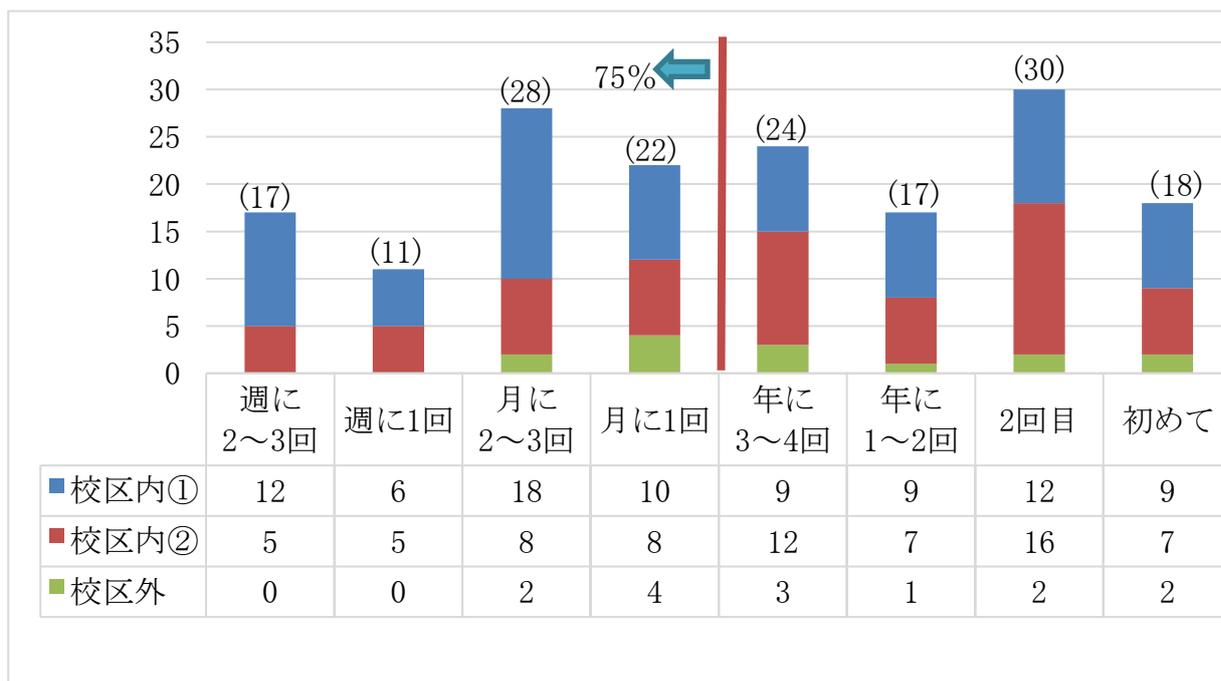
- ・ 全体では、自動車(大人の送迎)が最も多く、77人(43%)。以下、徒歩、自転車。
- ・ 校区内①で最も多いのは、徒歩(34人)。以下、自転車(32人)、自動車(28人)。
- ・ 校区内②で最も多いのは、自動車(38人)。以下、徒歩(16人)、自転車(16人)。
- ・ 校区外で最も多いのは、自動車(11人)。以下、徒歩(2人)、自転車(1人)。
- ・ 児童の居住地地域により、交通手段には差がある。
- ・ バス・電車はゼロだった。

④ 児童館まで、誰と一緒に来ましたか？（複数回答）



- ・ 友だちが75人(36%)と最も多く、親、兄弟姉妹、と続く。
- ・ 友だちのうち4年生以上が62人(82%)、親のうち3年生以下が44人(69%)を占める。
- ・ 学年が上がるにつれ、友達と来る割合が上がり、親と来る割合が下がる。
- ・ その他は、祖父母が6人、親戚が3人。

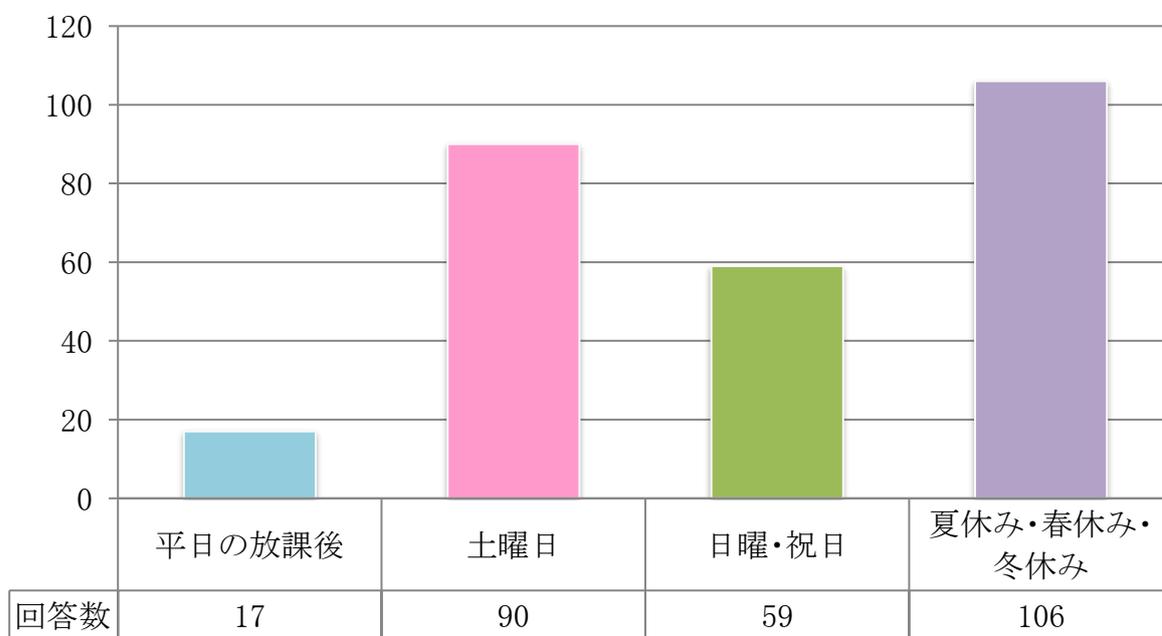
⑤ 児童館はどのくらい利用しますか？



※ 校区内①: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内、
校区内②: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

- ・ 2回目が30人(18%)と最も多い。
- ・ 月1回以上利用している児童は78人(47%)。

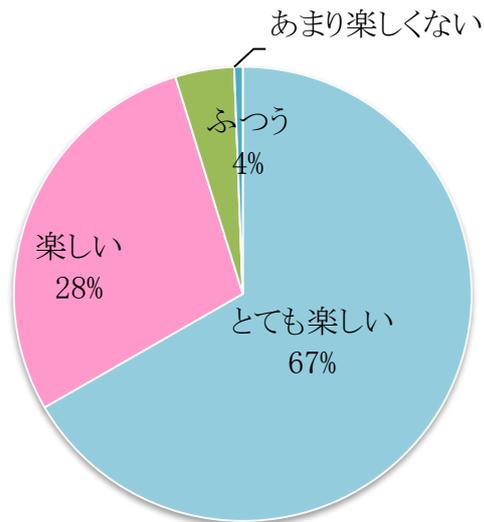
⑥ 児童館を利用する曜日を教えてください。(複数回答)



- ・ 夏休み・春休み・冬休みに利用すると回答した児童が106人(38%)で最も多い。
- ・ 平日の放課後は17人(6%)と最も少ない。

⑦ 児童館は、楽しいですか？

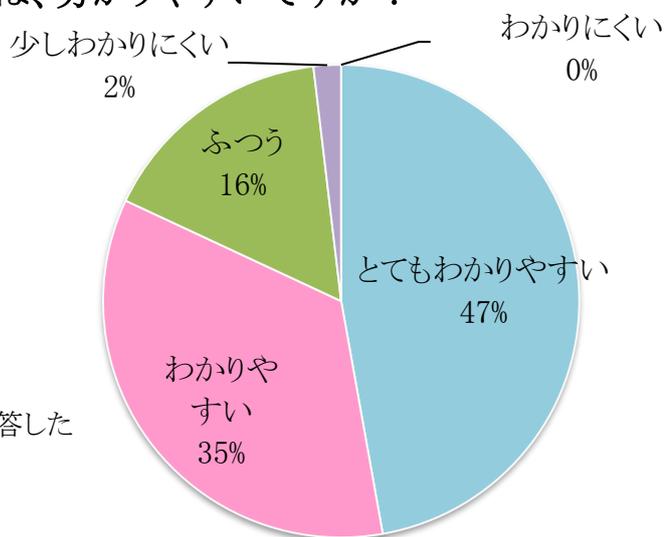
とても楽しい	112
楽しい	48
ふつう	7
あまり楽しくない	0
楽しくない	1
合計	168



- “とても楽しい”又は“楽しい”と回答した児童は、160人(95%)であった。

⑧ 児童館の中に貼ってある約束事は、分かりやすいですか？

とてもわかりやすい	76
わかりやすい	56
ふつう	26
少しわかりにくい	3
わかりにくい	0
合計	161



- “とても分かりやすい”“分かりやすい”と回答した児童は、82%(132人)であった。
- 未回答7人

⑨ 児童館で教えて欲しいことはありますか？(自由記入)

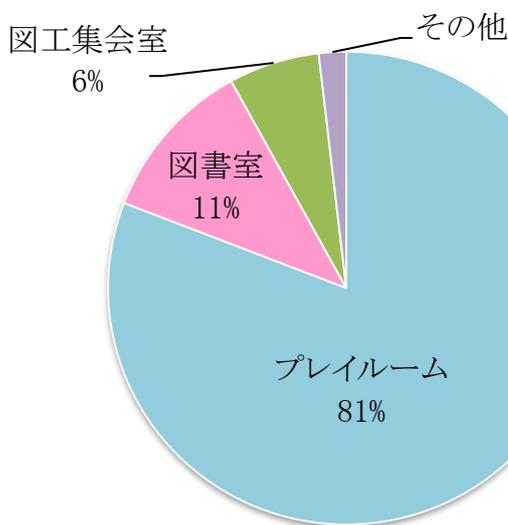
	回答	回答数
運動あそび	サッカー(5)、ダンス(1)	6
造形・工作	お絵描き(2)、工作(1)	3
学習	歴史(1)	1
あそび	おもちゃの遊び方	1
パソコン	パソコン、プログラミング(3)	3
その他	キャラクターさがし	1

※児童館について

児童館について	1日の利用者数が知りたい	1
感染対策について	どのような感染対策をしているのか	2

⑩ 児童館の中で一番よく遊ぶ部屋はどこですか？

プレイルーム	131
図書室	18
図工集会室	10
その他	3
合計	162



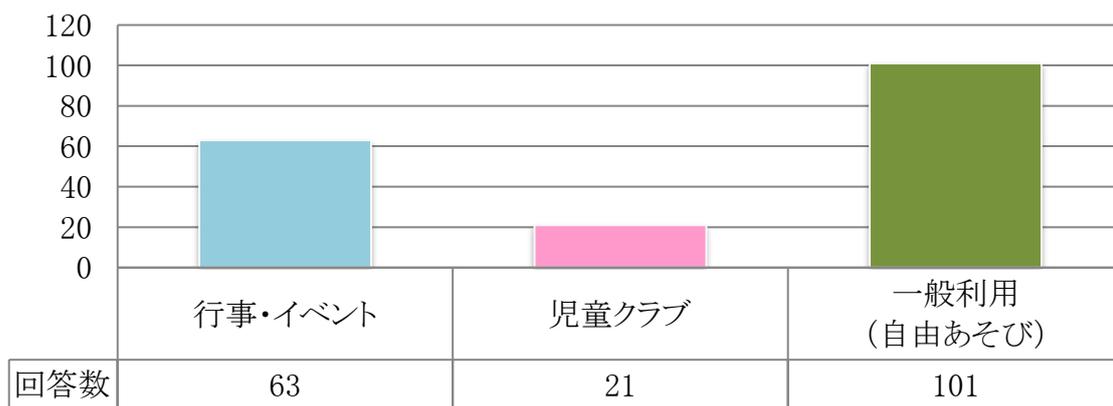
- ・ プレイルームが最も多く、131人(80%)。
- ・ 未回答9人

⑪ 児童館では何をして遊びますか？(自由記入)

	主なもの	
おもちゃ	アクションゲーム(11)、パーティーゲーム(4)、ボードゲーム(3)	62
遊具	鉄棒(8)、すべり台(6)	19
運動あそび	卓球(8)、フラフープ(8)	21
工作・造形等	ぬりえ・お絵描き(10)、工作(2)	13
ままごと	ごっこあそび(3)、人形あそび(2)	6
友だちや兄弟姉妹と	おにごっこ(8)	12
その他	キャラクター探し(7)、読書(2)、オルガン(1)	31

- ・ おもちゃが最も多く、62人であった。
- ・ おもちゃのうち、最も多かったのは、対戦ゲームなどのアクションゲーム(11人)であった。
- ・ 遊具あそびのうち、最も多かったのは、鉄棒(8人)であった。

⑫ 児童館で、参加したいことを教えてください(複数回答)



- ・ 一般利用(自由あそび)が最も多く、101人。以下、行事・イベント、児童クラブ。

⑬ 児童館で入ってみたいクラブや教室はありますか？(自由記入)

	回答内容	回答者数
運動系	ダンス(6)、トランポリン(3)、跳び箱(2)、卓球、体操、サッカー	20
学習	プログラミング	1
家庭課	料理	1
伝統文化・伝承遊び		0
あそび	オセロ大会(2)、ドミノ、チャレンジクラブ	4
その他	図書(2)	5

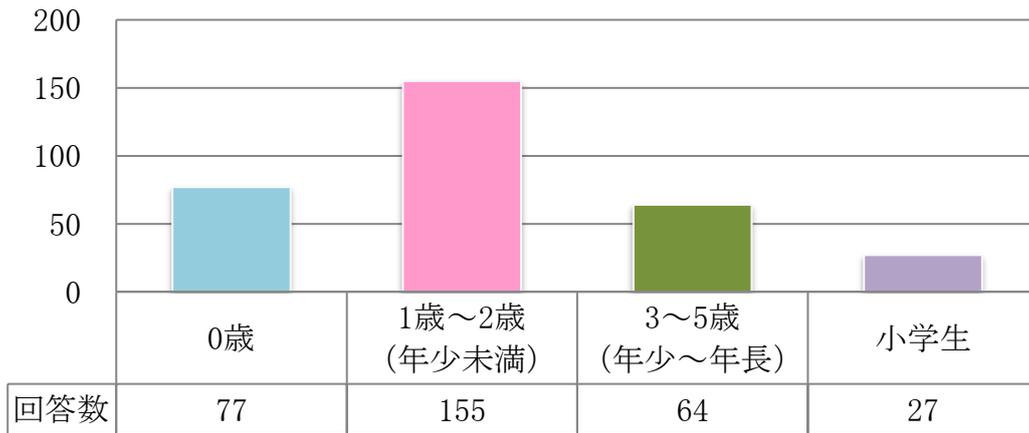
- ・ 運動系のクラブが最も多かった。

⑭ 児童館へ伝えたいことはありますか？(自由記入)

要望	<<おもちゃ・遊具について>> <ul style="list-style-type: none"> ・ おもちゃを増やして欲しい。(3) ・ 卓球を3人で使いたい。 ・ 図工をもっと教えてほしい。
メッセージ	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも消毒してくれてありがとうございます。(5) ・ 児童館が楽しい。(12) ・ いつもありがとうございます。(15)

3. アンケート結果(保護者)

① 今年の4月1日時点でのお子様の年齢を教えてください。(複数回答)



- ・ 1歳～2歳(年少未満)の子どもがいる保護者が最も多く155人(48%)。次に0歳が77人(24%)

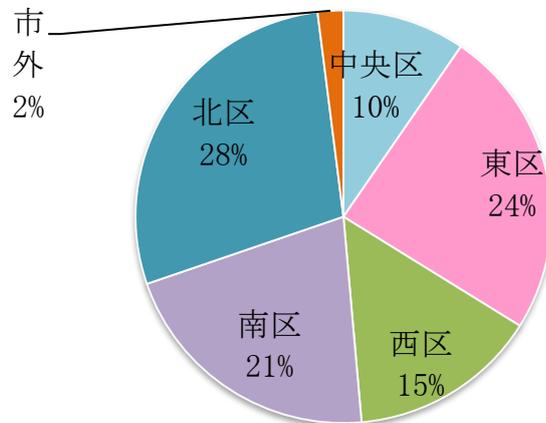
② お子様は、保育園や幼稚園などに通われていますか？(複数回答)



- ・ 未就学の子どものうち、未就園は151人(57%)。
- ・ その他は一時保育(3人)、小規模・家庭的保育施設(3人)、企業主導型保育園(2人)。

③ 現在のお住まいはどちらですか？

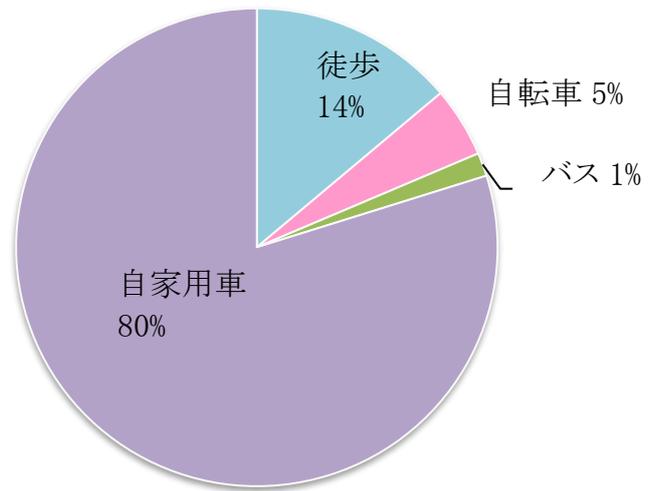
中央区	24
東区	61
西区	37
南区	53
北区	71
市外	5
合志市	1
菊陽町	1
益城町	1
未回答	2
合計	251



- ・ 北区が最も多く、71人(28%)

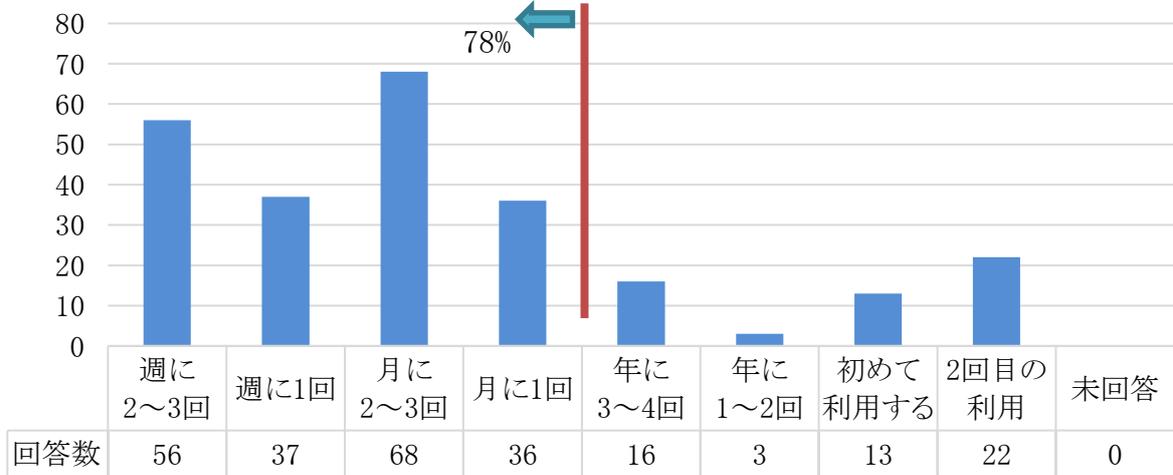
④ 児童館までの主な交通手段を教えてください。

徒歩	35
自転車	12
バス	4
自家用車	202
合計	253



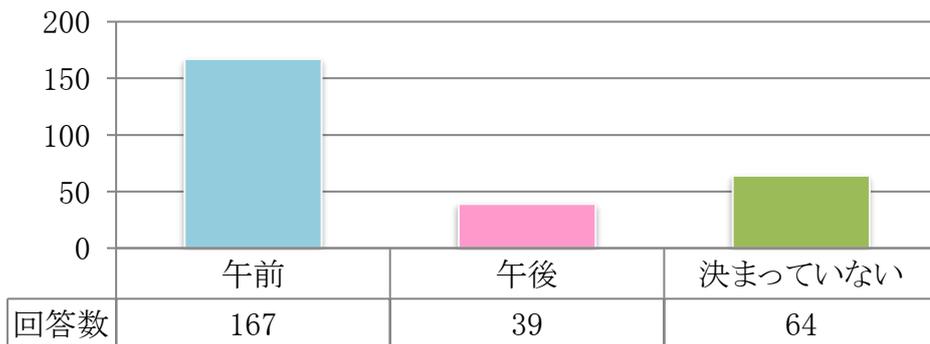
- ・ 202人(80%)が自家用車を利用している。

⑤ 児童館はどのくらい利用されますか？



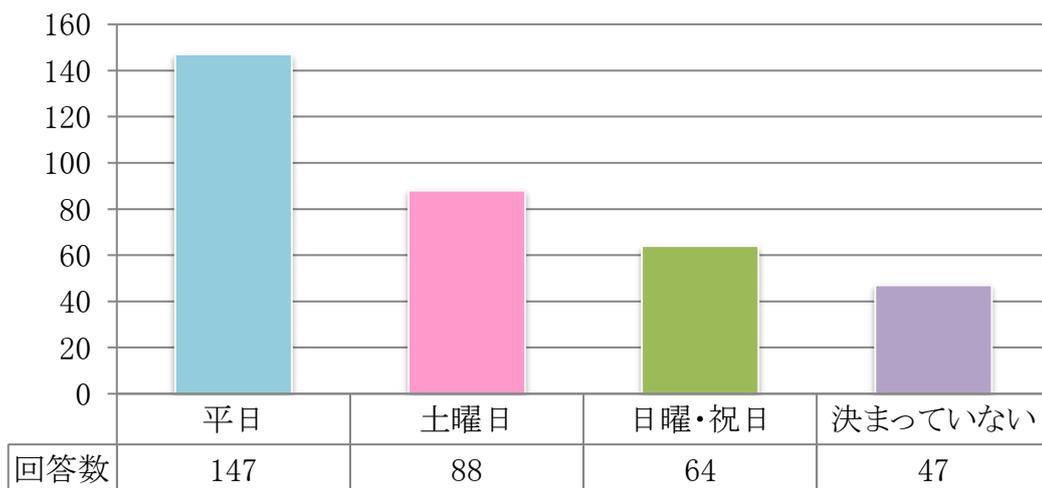
- ・ 月に2~3回が68人(27%)と最も多い。
- ・ 月1回以上利用している保護者は197人(78%)

⑥ 児童館を利用する時間帯を教えてください(複数回答)



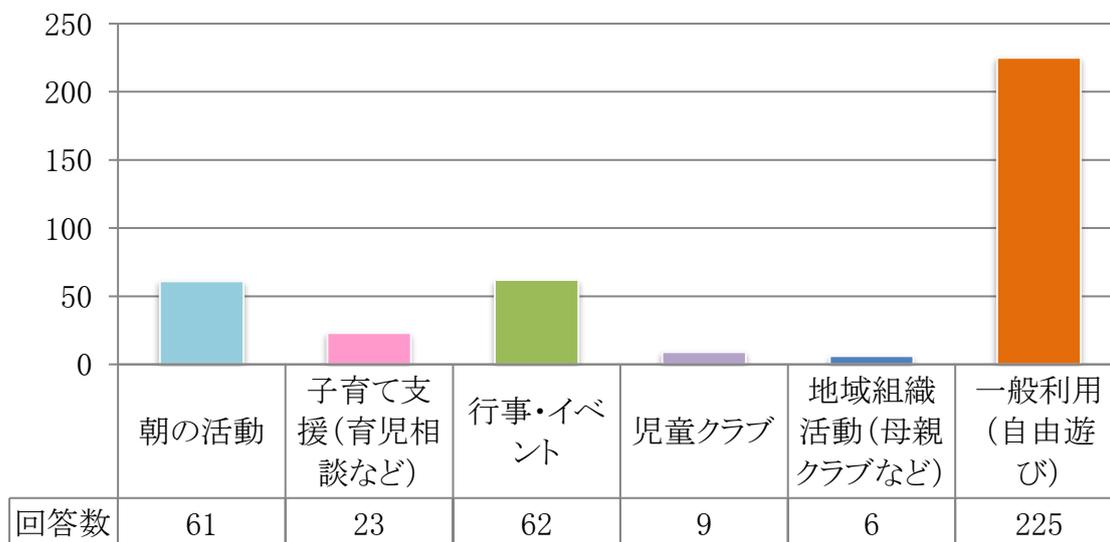
- ・ 午前中が167人(61%)と最も多い。

⑦ 児童館を利用する曜日を教えてください(複数回答)



・最も多いのは平日147人(42%)。

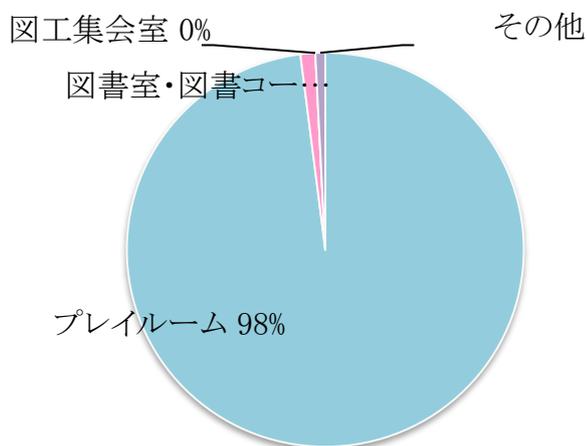
⑧ 利用の目的は何ですか？(複数回答)



・最も多いのは、一般利用(自由あそび)225人(58%)。

⑨ 児童館で最も利用する部屋はどこですか？

プレイルーム	244
図書室・図書コーナー	3
図工集会室	0
その他	2
合計	249

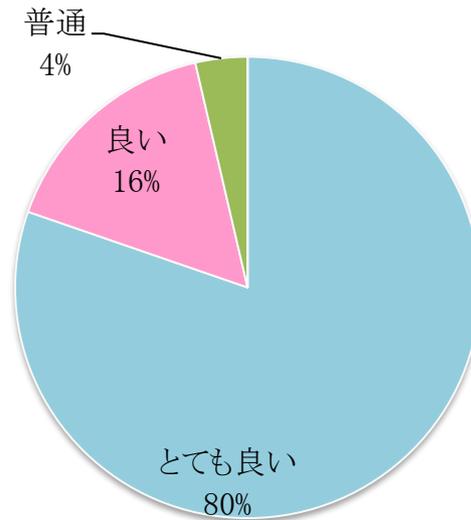


・最も多いのは、プレイルーム244人(98%)。

・未回答2人

⑩ 職員の接遇(挨拶・受付・対応)について、どのように思いますか？

とても良い	200
良い	40
普通	9
あまり良くない	0
良くない	0
合計	249



- ・ ”とても良い”“良い”が、200人(96%)
- ・ “普通”が9人(4%)
- ・ 未回答2人

⑪ ⑩で、そう答えた理由を教えてください。

とても良い・良い と回答した方のご意見

●子どもへの接し方(15)

- ・ 子どもに優しく関わってくれる。(8)
- ・ 話しかけて一緒に遊んでくれる。(2)
- ・ 名前まで覚えてくれていて、声をかけてくれる。
- ・ 子どもが中に入りやすいように声掛けしてくれる。
- ・ 遊び方を教えてくれる。
- ・ タイミングよく声をかけてくれて助かる。
- ・ とても明るく接してくれる。

●子育て支援(11)

- ・ 悩みや相談を聞いてくれる。(4)
- ・ 相談しやすい雰囲気をつくってくれる。(2)
- ・ 困ったときにタイミングよく声をかけてくれる。
- ・ 子育てのアドバイスをしてくれる。
- ・ 子どもの名前やエピソードを覚えてくれて相談しやすい。
- ・ 励ましや、温かい言葉をかけてくれる。
- ・ 話を聞いてもらえて、気分転換になった。

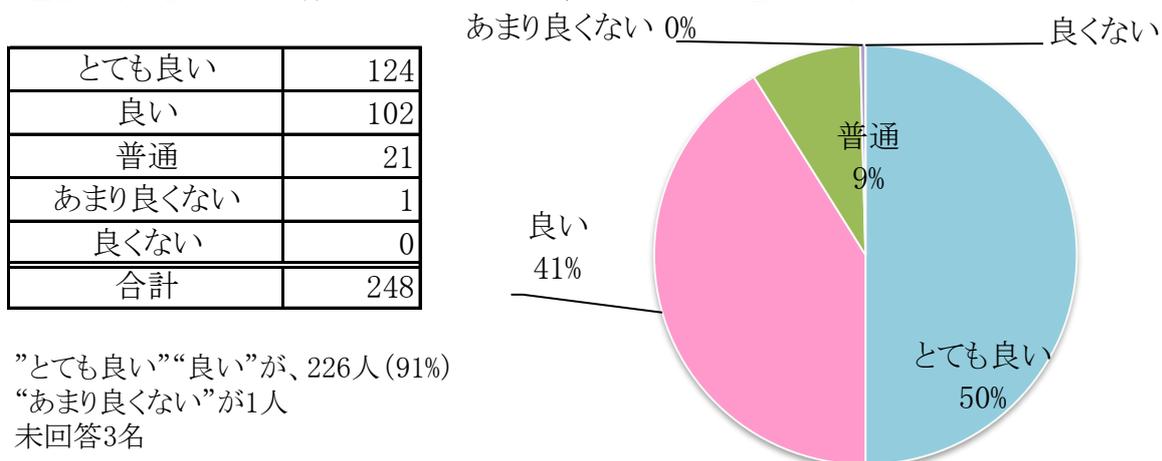
●職員の対応・挨拶(121)

- ・ 笑顔の対応・挨拶。(17)
- ・ 丁寧・親切な対応。(42)
- ・ 声をかけてくれる。(23)
- ・ 名前をおぼえてくれている。(10)
- ・ 雰囲気が良い。(28)
- ・ 下の子の世話をしているとき、上の子の様子を見てくれて助かる。

普通 と回答した方のご意見

- ・ 話すタイミングが来た時が帰る時間だったためよくわからない。
- ・ わかりやすい説明でした。

⑫ 施設内の安全面・衛生面について、どのように感じますか？



⑬ ⑫でそう答えた理由を教えてください。

とても良い ・ 良い と回答した方のご意見

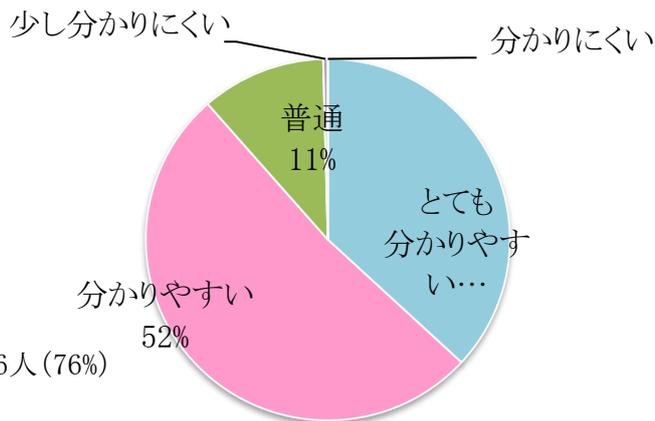
- ・ 使用する度おもちゃの消毒が徹底されている。(29)
- ・ こまめに消毒されていて安心。(24)
- ・ 掃除が行き届いている(23)
- ・ 広くて、安全に利用できる環境づくりがされている。(18)
- ・ 建物は古いですが、きれいに掃除してある。(3)
- ・ 普段はとてもきれいにされているが、選挙で使用された後は泥だらけになった。
- ・ 適度な空調。

普通 ・ あまり良くない と回答した方のご意見

- ・ 施設が古い。(2)
- ・ 床が固い。

⑭ 児童館内の掲示物や案内表示は、分かりやすいですか？

とても分かりやすい	90
分かりやすい	126
普通	27
少し分かりにくい	1
分かりにくい	0
合計	244

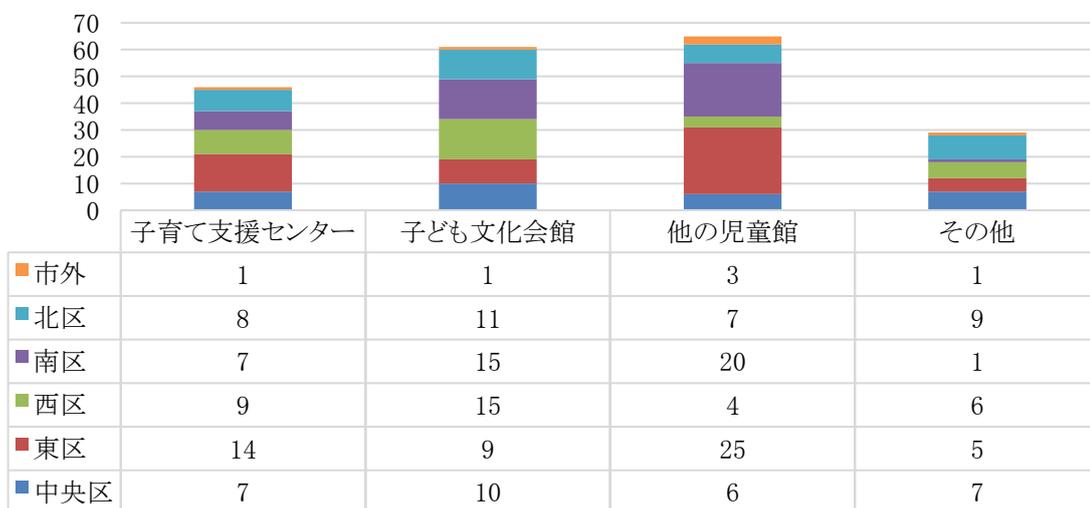


- ・ ”とても分かりやすい” “分かりやすい” が、216人 (76%)
- ・ “少しわかりにくい” が1人
- ・ 未回答8人

⑮ 児童館内に、掲示して欲しい案内等がありましたら教えてください。

- ・ イベント情報 (10)
- ・ 保育園・幼稚園等の情報 (2)
- ・ 子育て施設の情報 (2)
- ・ 子どもの食事に関する情報
- ・ 発達に関する情報
- ・ 市だけでなく、県の施設情報もほしい
- ・ 個人間のリサイクル品の譲渡情報

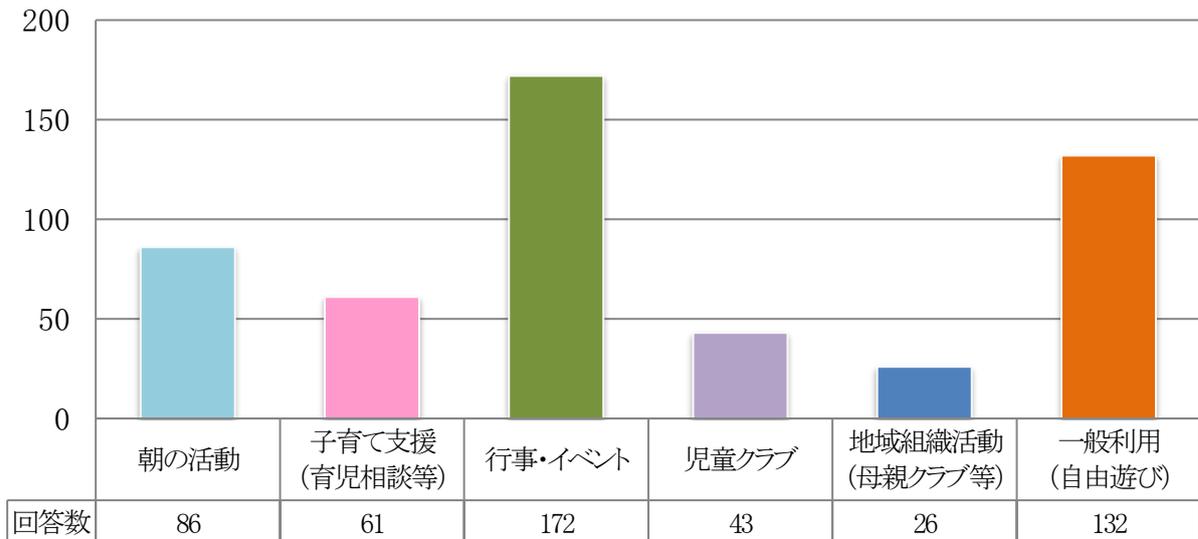
⑯ 熊本市の子育て施設で、他に利用してる施設はありますか？ (複数回答)



※その他の施設内訳

施設名		人数	利用者	施設名	人数	利用者
児童室	大江	7	西区(2)、東区(2)、中央区(1)、北区(1)、南区(1)	街なか子育てひろば	1	東区(1)
	五福	2	西区(2)	合志市の児童館	2	北区(2)
夢もやい館		9	西区(1)、東区(2)、北区(6)	市立図書館	1	東区(1)
駅前子育てひろば		4	西区(2)、南区(1)、中央区(1)			

⑰ 参加してみたい活動(複数回答)



・最も多いのは、行事イベント 132人(32%)。以下、一般利用(自由あそび)、朝の活動。

⑱ 新しく取り入れて欲しい活動や講座はありましたら、ご記入ください。

体操・運動	・親子体操(5) ・ママビクス・エクササイズ(1) ・体操・運動(5) ・ダンス(4)	15
造形・表現活動	・リトミック(11)・手形アート・絵の具、スタンプング(2)	14
学習	・英語(3)・書き方教室(2)	5
手芸・料理	・手作りおやつ教室	1
子育て支援	・離乳食の相談(5)・身体測定(2)・トイレトレーニングについて(2) ・子どもの性教育講座 ・作業療法士による発達講座	11
活動内容	・プール、水遊び(6) ・砂場遊び、泥んこ遊び(2) ・同じ月齢の子どもが集まる時間 ・親がリラックスできるもの	10
イベント	・土日の幼児向けイベント(5)・ハイハイ競争 ・トミカやプラレールなど乗り物おもちゃの日(2)	8
その他	・先輩ママから保育園・幼稚園の話聞く	1

⑱ その他、児童館に関するご意見がありましたら、ご記入ください。

<備品について>

- ・幼児が遊べるおもちゃを増やして欲しい。(3)
- ・トランポリンがあるといい。
- ・とび箱、平均台、鉄棒を設置してほしい。

<施設・設備について>

- ・きれいな子どもトイレが欲しい。(2)
- ・砂場があるといい

<その他のご意見・要望>

- ・利用時間制限を無くしてほしい。(5)
- ・子ども用のイベント情報がもっと身近に手に入ると良い。
- ・イベントがもっとたくさんあるといい。

<メッセージ>

- ・いつもありがとうございます(16)
- ・子どもたちが喜んで遊べる環境を設けていただきありがとうございます。
- ・子どもも児童館に行くことを楽しみにしており、私もリフレッシュになっています。
- ・この時期なかなかいろいろな所に出かけられないので、近所に遊べる環境があり、とてもありがたいです。
- ・子どもも楽しみながらゆっくり過ごすことができ、うれしいです。
- ・親子共々優しく接して下さりありがとうございます。児童館の先生方のお陰で楽しく毎日過ごせています。
- ・壁の切り絵やクーラーの飾りなども毎回楽しく見えています。
- ・おもちゃや掲示等、丁寧に管理されていて安心して利用できます。
- ・いつも利用させてもらえてこの存在がとても助かっています。
- ・家にはないおもちゃで遊べるので子どもも楽しみにしています。
- ・子育てについて気軽に相談できる場、お友達と交流できる場でとてもありがたいです。