

令和 5 年度（2023 年度）
熊本市児童館利用者アンケート報告書

1. 実 施 概 要
2. アンケート結果（小学生）
3. アンケート結果（保護者）

1. 実施概要

実施主体	熊本市 こども局 こども育成部 こども支援課
実施対象	熊本市児童館（城南を除く）10 か所を利用する小学生及び保護者
実施時期	令和5年（2023年）6月21日～7月21日
実施方法	①小学生 児童館にてアンケート用紙を直接配布 ②保護者 児童館にてアンケート用紙を直接配布 1 児童館あたり 小学生、保護者各 25 人を基準とし実施。 ※基準人数に達していない児童館あり。
回答者数	小学生：188人 保護者：250人 計 438人
実施児童館	中央区 西原公園児童館 東 区 託麻児童館 秋津児童館 東部児童館 西 区 花園児童館 西部児童館 南 区 幸田児童館 南部児童館 北 区 龍田児童館 清水児童館

※報告書中の表記

- ・本報告書では、集計結果の数値を、特に断りのないかぎり、小数点以下第1位で四捨五入している。
- ・小学生向けアンケートにおける表記
校区内①：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内
校区内②：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

児童館所管校区

	校区内 ①	校区内②						
西原公園	白川	本荘	春竹	白山				
託麻	託麻南	西原	託麻東	託麻西	託麻北	長嶺		
秋津	秋津	若葉	桜木	桜木東				
東部	尾ノ上	健軍	泉ヶ丘	画図	東町	健軍東	月出	山ノ内
西部	小島	城山	池上	中島	高橋	白坪	春日	古町
花園	花園	城西	池田					
幸田	田迎	御幸	田迎南	田迎西				
南部	城南	日吉	川尻	力合	日吉東	力合西		
清水	清水	城北	高平台	麻生田				
龍田	龍田	龍田西	楠	武蔵	弓削	楡木		

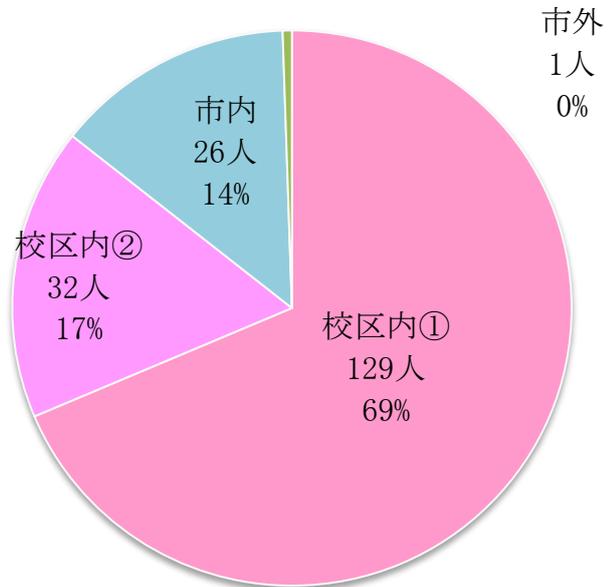
2. アンケート結果（小学生）

① 通っている小学校はどこですか？

校区内	校区内①	129
	校区内②	32
校区外	市内	26人
	市外	1人
合計		188人

※校区内①
= 児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区内

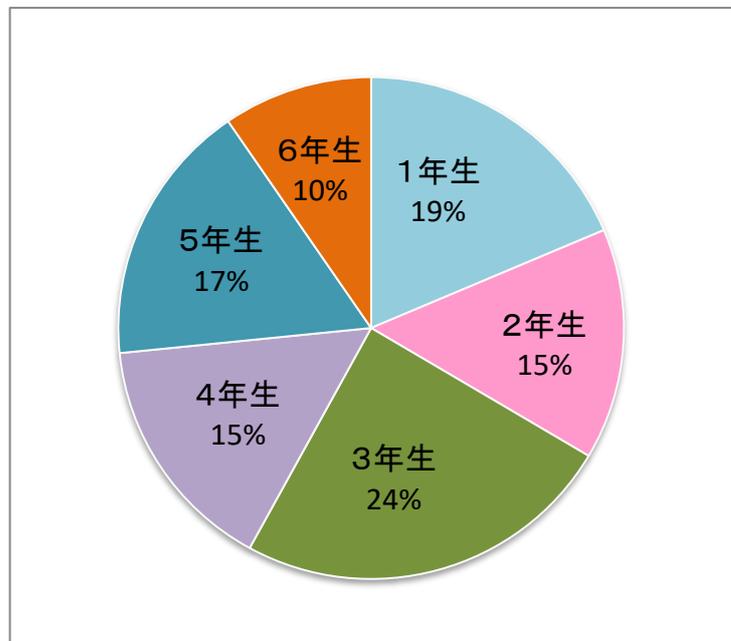
校区内②
= 児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区外



- ・ 児童館の所管する校区内の児童が最も多い。
- ・ 所管内の児童161人のうち、校区内①(児童館所在地の校区内)の児童が129人(全体の69%)。
- ・ 市外の児童1人は合志市であった。

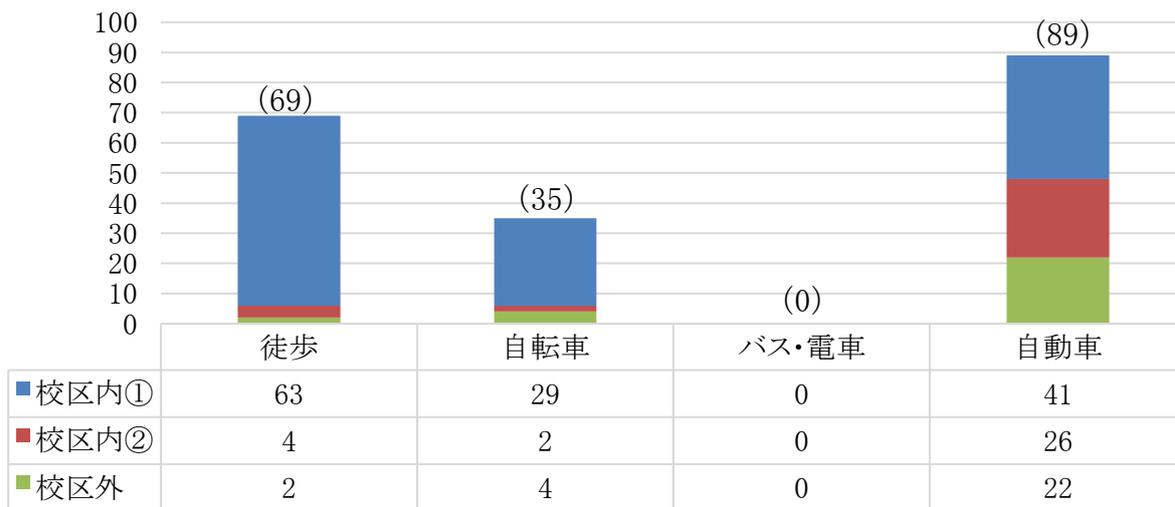
② 何年生ですか？

1年生	35
2年生	28
3年生	46
4年生	29
5年生	32
6年生	18
合計	188



- ・ 3年生46人(24%)、1年生35人(19%)、5年生32人(17%)の順であった。

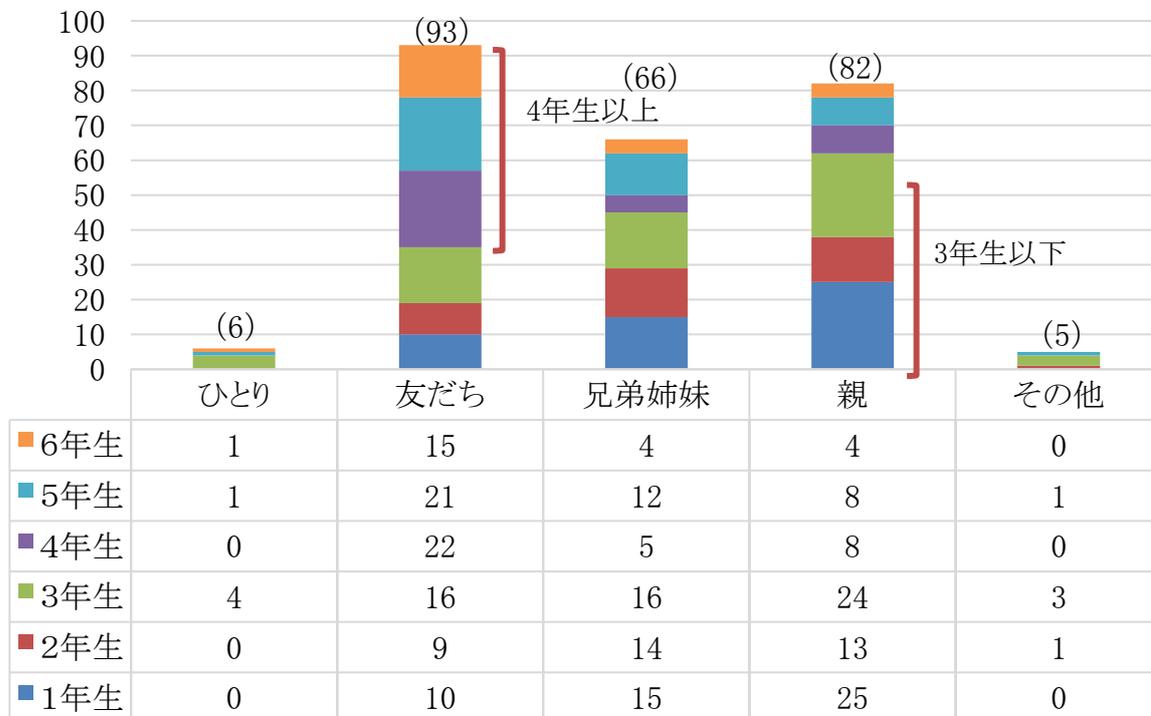
③ 児童館までどうやって来ましたか？（複数回答）



※ 校区内①: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内
 校区内②: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

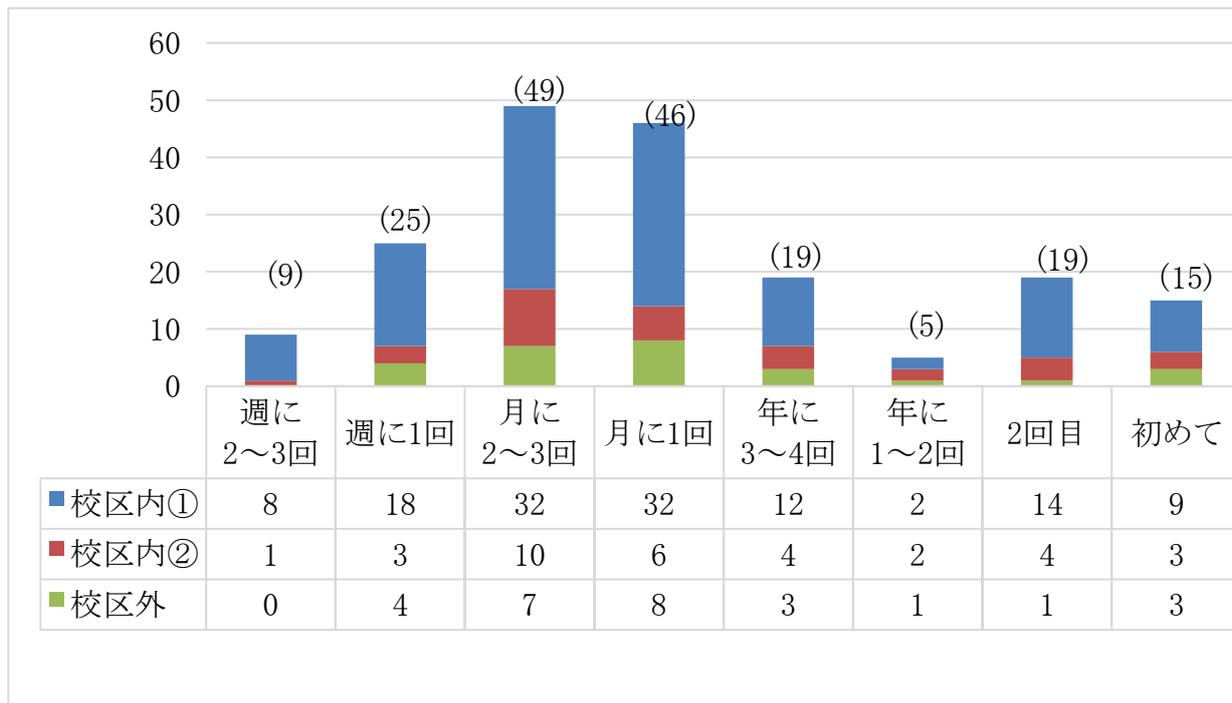
- ・ 全体では、自動車(大人の送迎)が最も多く、89人(46%)。以下、徒歩、自転車。
- ・ 校区内①で最も多いのは、徒歩(63人)。以下、自動車(41人)、自転車(29人)。
- ・ 校区内②で最も多いのは、自動車(26人)。以下、徒歩(4人)、自転車(2人)。
- ・ 校区外で最も多いのは、自動車(22人)。以下、自転車(4人)、徒歩(2人)。
- ・ 児童の居住地により、交通手段には差がある。
- ・ バス・電車はゼロだった。

④ 児童館まで、誰と一緒に来ましたか？（複数回答）



- ・ 友だちが75人(37%)と最も多く、親、兄弟姉妹、と続く。
- ・ 友だちのうち4年生以上が58人(62%)、親のうち3年生以下が62人(75%)を占める。
- ・ 学年が上がるにつれ、友達と来る割合が上がり、親と来る割合が下がる。
- ・ その他は、祖父母が4人、親戚が1人。

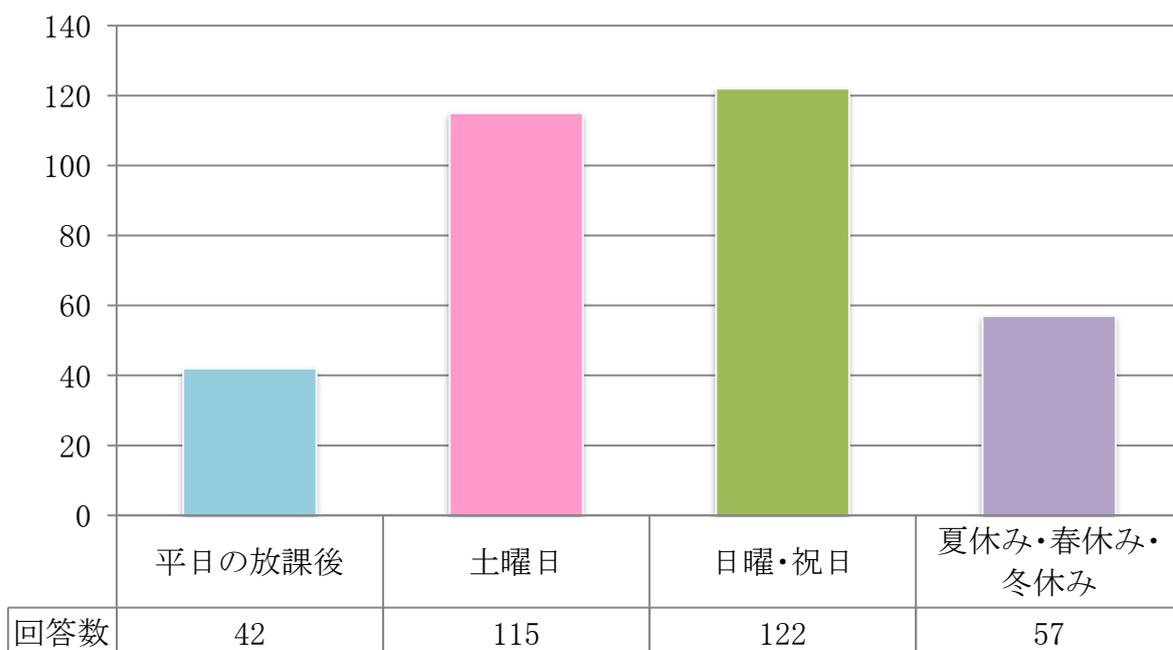
⑤ 児童館はどのくらい利用しますか？



※ 校区内①：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内、
校区内②：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

- ・ 月に2～3回が49人(26%)と最も多い。
- ・ 月1回以上利用している児童は129人(69%)。

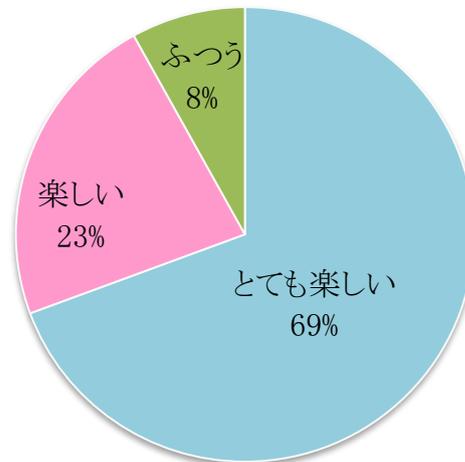
⑥ 児童館を利用する曜日を教えてください。(複数回答)



- ・ 日曜・祝日に利用すると回答した児童が122人(36%)で最も多い。
- ・ 平日の放課後は42人(13%)と最も少ない。

⑦ 児童館は、楽しいですか？

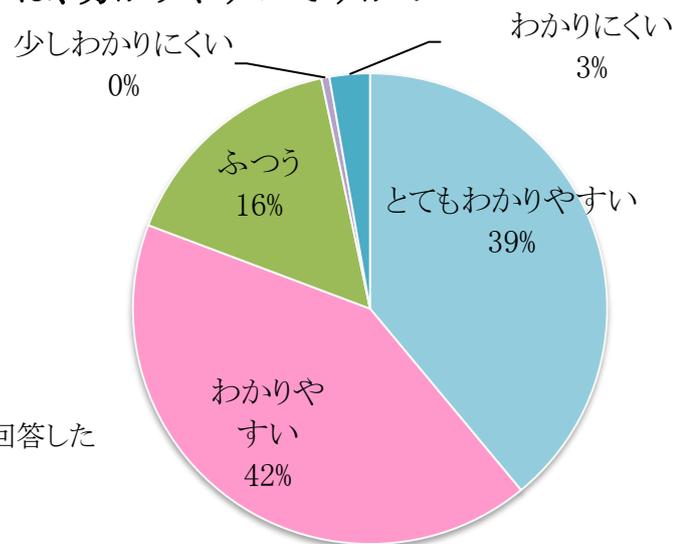
とても楽しい	129
楽しい	42
ふつう	15
あまり楽しくない	0
楽しくない	0
合計	186



- ・“とても楽しい”又は“楽しい”と回答した児童は、171人(92%)であった。

⑧ 児童館の中に貼ってある約束事は、分かりやすいですか？

とてもわかりやすい	71
わかりやすい	76
ふつう	29
少しわかりにくい	1
わかりにくい	5
合計	182



- ・“とてもわかりやすい”“わかりやすい”と回答した児童は、81%(147人)であった。
- ・未回答6人

⑨ 児童館で教えて欲しいことはありますか？(自由記入)

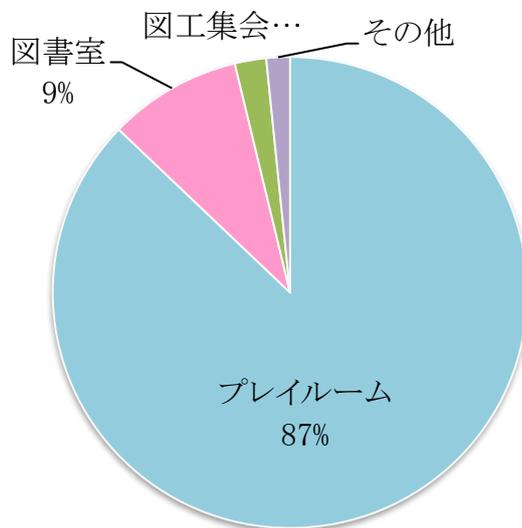
	回答	回答数
運動あそび	ダンス(2)、鉄棒(1)	3
造形・工作	手芸(2)、工作(2)、お絵描き(1)、折り紙(1)、プラモデル(1)	7
学習	牛のひみつ(2)、習字(1)	3
あそび	児童館での遊び方(1)、伝承遊び(1)	2
パソコン等	ゲーム(1)	1

※児童館についての質問

おもちゃについて	おすすめのおもちゃ(3)、人生ゲームはあるのか(2) 小学生用のボールはあるのか(2)、新しいおもちゃは来るのか(1)、おもちゃは何個あるのか(1)、跳び箱はいつでてくるのか(1)	10
児童館について	児童館はいつからあるのか(1)	1

⑩ 児童館の中で一番よく遊ぶ部屋はどこですか？

プレイルーム	163
図書室	17
図工集会室	4
その他	3
合計	187



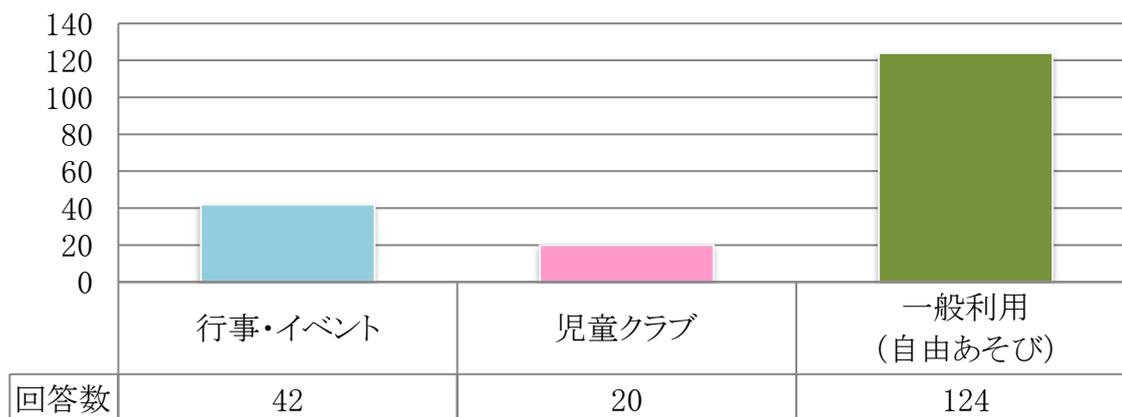
- ・ プレイルームが最も多く、163人(87%)。
- ・ 未回答5人

⑪ 児童館では何をして遊びますか？(自由記入)

	主なもの	回答数
おもちゃ	ボードゲーム(9)、アクションゲーム(6)、パーティーゲーム(5)、カードゲーム(3)	76
遊具	鉄棒(11)、すべり台(3)	24
運動あそび	卓球(16)、跳び箱(8)、フラフープ(4)	35
工作・造形等	ぬりえ(16)	21
ままごと	ごっこあそび(3)、人形あそび(1)	9
友だちや兄弟姉妹と	モルック(1)	1
その他	外遊び(5)、読書(4)、クラッシュアイスゲーム(2)、折り紙(5)	31

- ・ おもちゃが最も多く、76人であった。
- ・ おもちゃのうち、最も多かったのは、オセロなどのボードゲーム(9人)であった。
- ・ 遊具あそびのうち、最も多かったのは、鉄棒(11人)であった。

⑫ 児童館で、参加したいことを教えてください(複数回答)



- ・ 一般利用(自由あそび)が最も多く、124人。以下、行事・イベント、児童クラブ。

⑬ 児童館で入ってみたいクラブや教室はありますか？(自由記入)

	回答内容	回答者数
運動系	運動クラブ(7)、ダンス(4)、トランポリン(4)、体操(2)、かけっこ教室(2)卓球、体操、バレエ、バドミントン、サッカー、ボール遊び	24
学習	習字	1
造形	工作(5)、絵画(2)、折り紙	8
家庭科	料理(8)	8
伝統文化・伝承遊び	茶道	1
その他	琴、イベント	5

- ・ 運動系のクラブが最も多かった。

⑭ 児童館へ伝えたいことはありますか？(自由記入)

要望 《おもちゃ・遊具について》

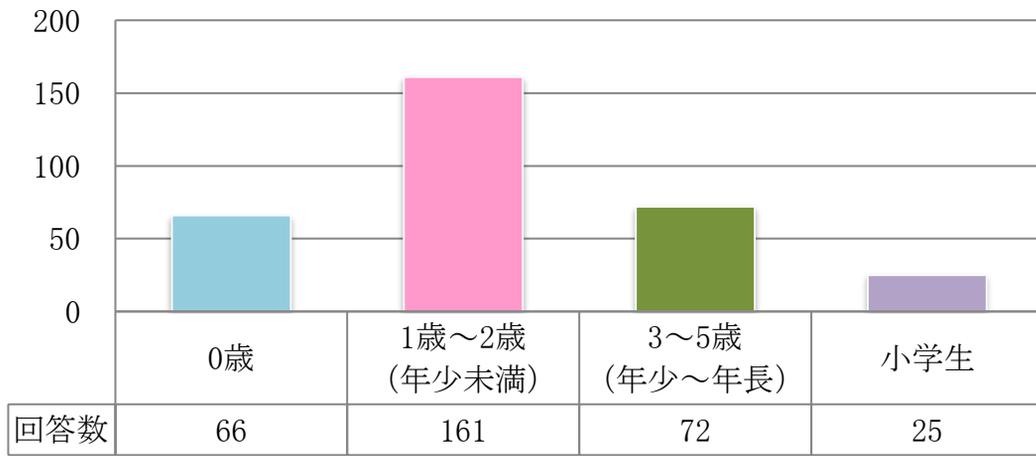
- ・ おもちゃを増やして欲しい。(UNOやトランプなど) (6)
- ・ 運動会や誕生会などのイベントをしてほしい(5)
- ・ 工作がしたい(アクセサリ作り、折り紙など) (3)
- ・ 幼児用のおもちゃや鉄棒を小学生でも使いたい(3)
- ・ フラフープをやってみたい(2)
- ・ お店屋さんごっこなどでお金の使い方を学びたい(1)

メッセージ

- ・ いつも消毒してくれてありがとうございます。(5)
- ・ 児童館が楽しい。(6)
- ・ いつもありがとうございます。(5)
- ・ 楽しくて一度来たらずっと行きたくなります。
- ・ 事務室に誰もいなかった時が困りました。

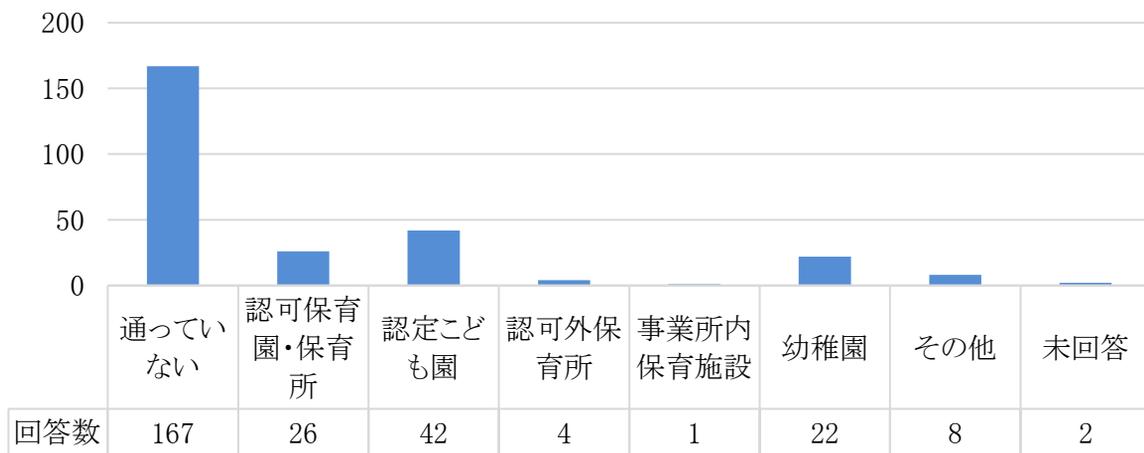
3. アンケート結果(保護者)

① 今年の4月1日時点でのお子様の年齢を教えてください。(複数回答)



- 1歳～2歳(年少未満)の子どもがいる保護者が最も多く161人(50%)。次に3～5歳(年少～年長)が72人(22%)

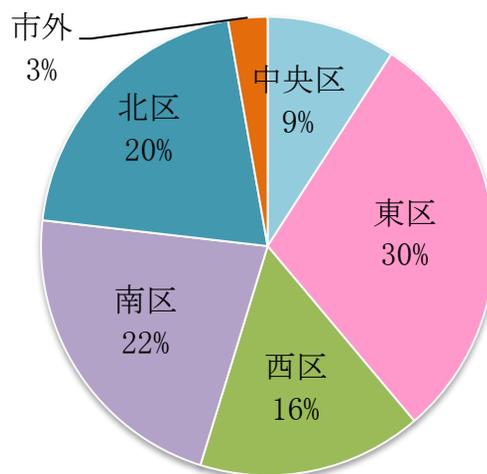
② お子様は、保育園や幼稚園などに通われていますか？(複数回答)



- 未就学の子どものうち、未就園は167人(60%)。
- その他は一時保育(2人)、小規模・家庭的保育施設(2人)、企業主導型保育園(2人)、療育(1人)体験保育(1)。

③ 現在のお住まいはどちらですか？

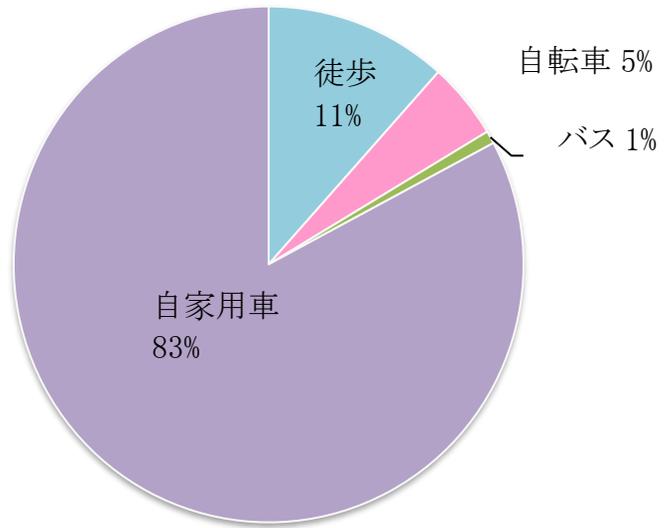
中央区	23
東区	74
西区	40
南区	55
北区	51
市外	7
菊池市	2
福岡県	2
合志市	1
柏市	1
未回答	1
合計	250



- 東区が最も多く、74人(30%)

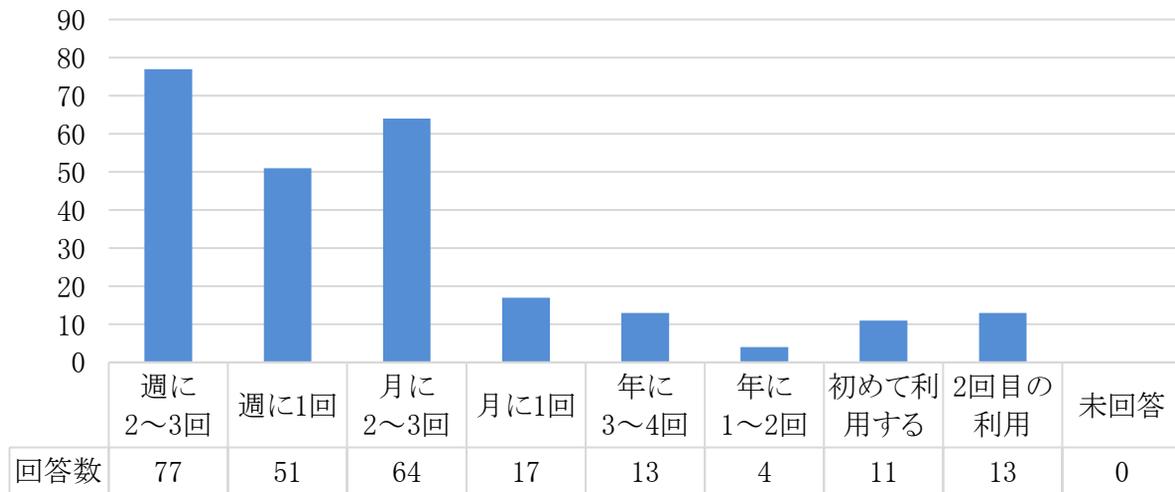
④ 児童館までの主な交通手段を教えてください。

徒歩	29
自転車	12
バス	2
自家用車	207
合計	250



・ 207人(83%)が自家用車を利用している。

⑤ 児童館はどのくらい利用されますか？



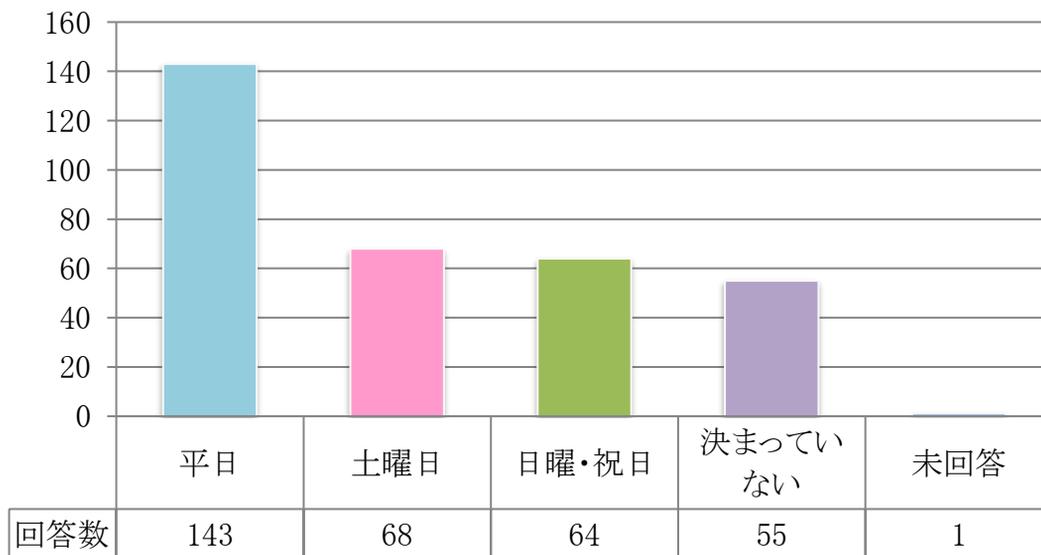
・ 週に2~3回が77人(31%)と最も多い。
 ・ 月1回以上利用している保護者は209人(84%)

⑥ 児童館を利用する時間帯を教えてください(複数回答)



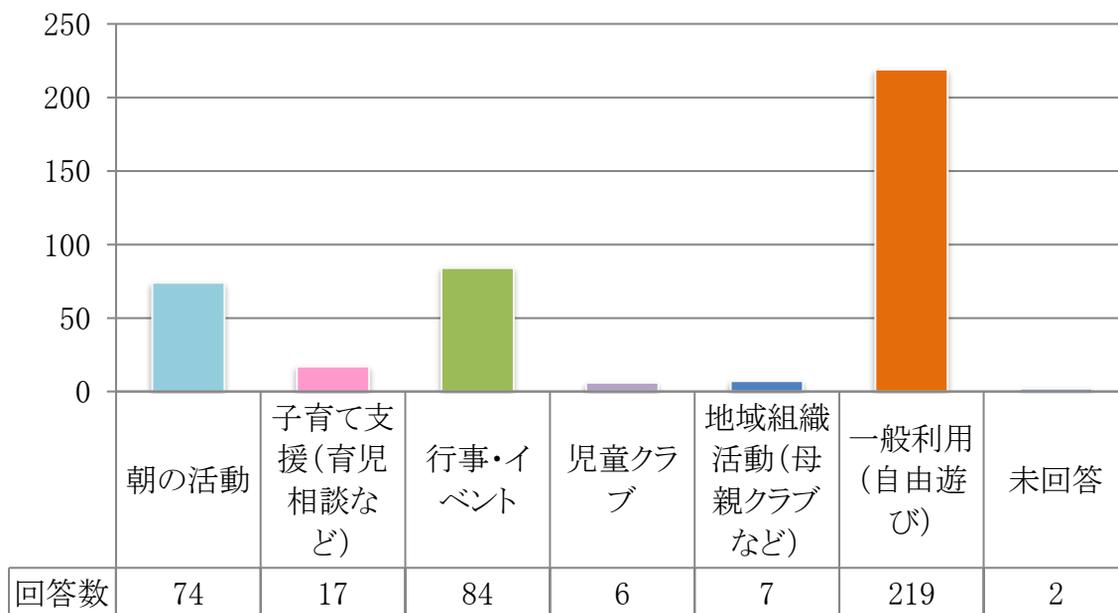
・ 午前中が163人(62%)と最も多い。

⑦ 児童館を利用する曜日を教えてください(複数回答)



・最も多いのは平日143人(43%)。

⑧ 利用の目的は何ですか？(複数回答)

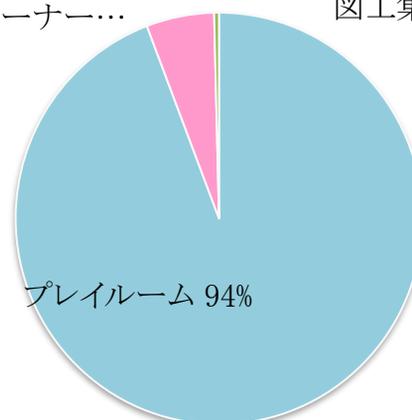


・最も多いのは、一般利用(自由あそび)219人(54%)。

⑨ 児童館で最も利用する部屋はどこですか？

プレイルーム	245
図書室・図書コーナー	14
図工集会室	1
その他	0
合計	260

図書室・図書コーナー... 図工集会室 0%

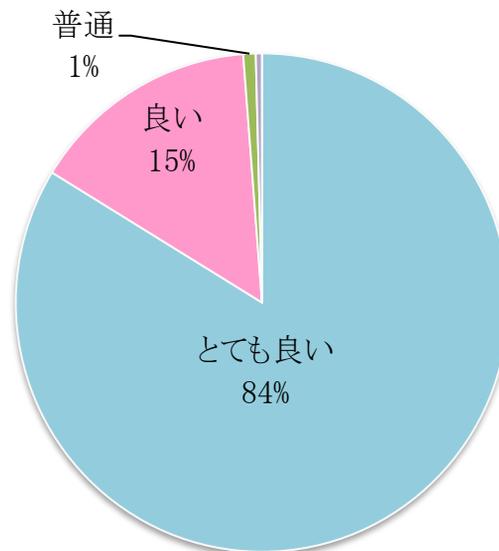


・最も多いのは、プレイルーム245人(94%)。

・未回答1人

⑩ 職員の接遇(挨拶・受付・対応)について、どのように思いますか？

とても良い	206
良い	37
普通	2
あまり良くない	1
良くない	0
合計	246



- ・ ”とても良い” “良い” が、243人(99%)
- ・ “普通” が2人(1%)
- ・ 未回答4人

⑪ ⑩で、そう答えた理由を教えてください。

とても良い・良い と回答した方のご意見

●子どもへの接し方

- ・ 優しく笑顔で接してくれる。
- ・ 子どもたちに声かけをしてくれる。
- ・ 親しみやすく、話しやすい。
- ・ 名前を覚えて呼んでくれる。
- ・ 遊び方を教えてくれる。
- ・ タイミングよく声をかけてくれて助かる。
- ・ とても明るく接してくれる。

●子育て支援

- ・ 悩みや相談を聞いてくれる。
- ・ 親身になって聞いてくれる。
- ・ 周りに頼れる人がいないので心のよりどころになっている。
- ・ 子どもの成長に気づいて教えてくれる。
- ・ 子育てのアドバイスももらえて助かる。

●職員の対応・挨拶

- ・ 笑顔の対応・挨拶。
- ・ 丁寧・親切な対応。
- ・ 声をかけてくれる。
- ・ 名前をおぼえてくれている。
- ・ 雰囲気良く、入りやすい。

普通 と回答した方のご意見

- ・ 児童厚生員がプレイルームに常駐していないため、相談や子どもの様子を見てもらいづらい。

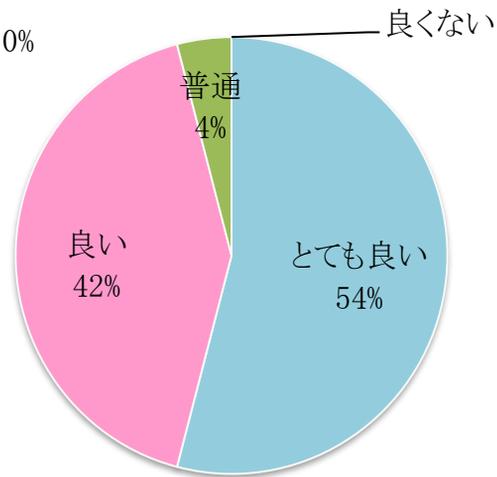
あまり良くないと回答した方のご意見

- ・ 人によっては困っている時に手伝っていただけないときがあった。

⑫ 施設内の安全面・衛生面について、どのように感じますか？

とても良い	133
良い	103
普通	10
あまり良くない	0
良くない	0
合計	246

あまり良くない 0%



- ・ ”とても良い” “良い” が、236人 (96%)
- ・ 普通が10人
- ・ 未回答4名

⑬ ⑫でそう答えた理由を教えてください。

とても良い ・ 良い と回答した方のご意見

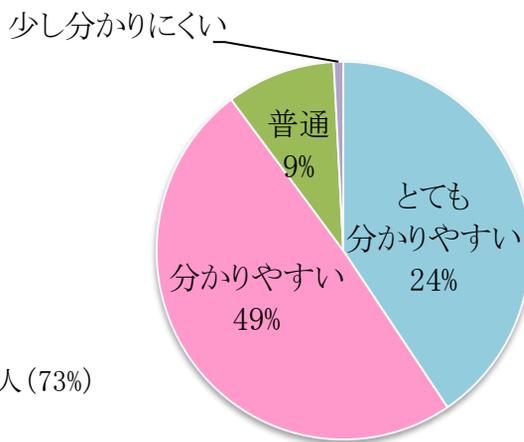
- ・ こまめに消毒されていて安心。
- ・ 掃除が行き届いている。
- ・ 子どもがけがをしないう、安全に利用できる環境づくりがされている。
- ・ トイレなど水回りもきれいにしてある。
- ・ プレイマットをいくつかの場所に分けてあり、複数の利用者がいても安心して利用できた。
- ・ 空気清浄機などで空気もよい。
- ・ 消毒はありがたい。ただコロナも落ち着いてきたため、毎回の消毒は不要ではないか。

普通 と回答した方のご意見

- ・ 多少床の汚れやほこりがある。
- ・ 他の児童館に比べ少し暗い。

⑭ 児童館内の掲示物や案内表示は、分かりやすいですか？

とても分かりやすい	99
分かりやすい	120
普通	23
少し分かりにくい	2
分かりにくい	0
合計	244

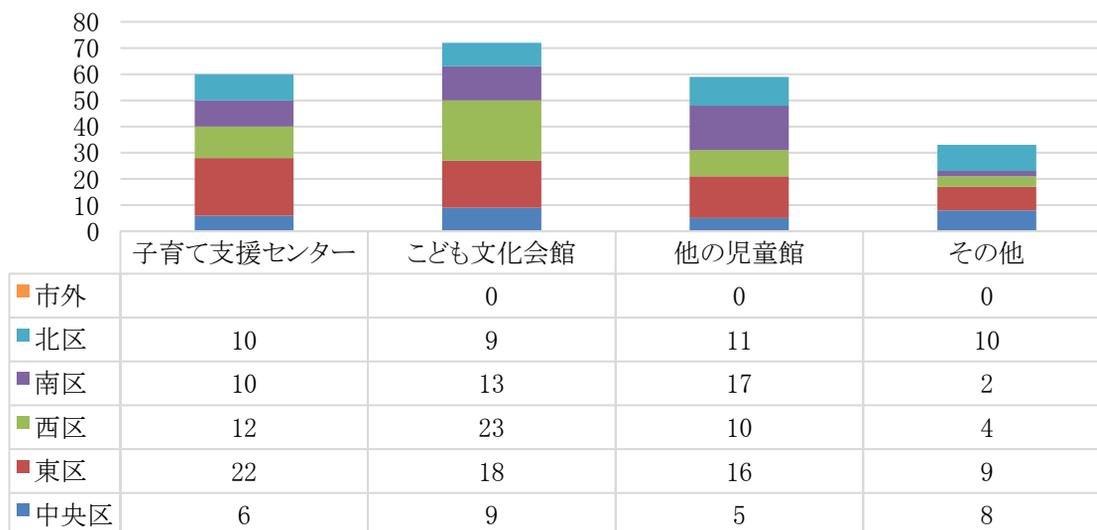


- ・ ”とても分かりやすい” “分かりやすい” が、219人 (73%)
- ・ “少しわかりにくい” が2人
- ・ 未回答6人

⑮ 児童館内に、掲示して欲しい案内等がありましたら教えてください。

- ・ 熊本市・県内のイベント情報
- ・ 室内の遊び方
- ・ 幼稚園や保育園の情報 (在園されている方の声など)
- ・ 子どもの食事に関する情報 (乳児職の献立など)
- ・ 地域の習い事

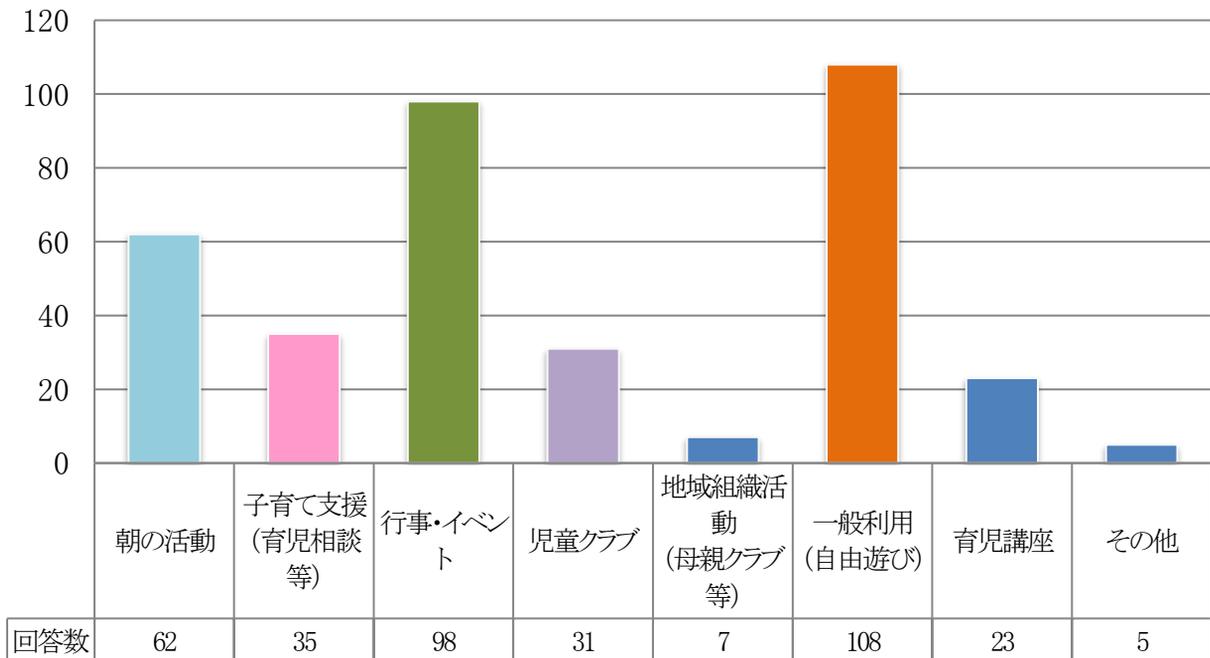
⑯ 熊本市の子育て施設で、他に利用してる施設はありますか？ (複数回答)



※その他の施設内訳

施設名		人数	利用者	施設名	人数	利用者
児童室	大江	9	東区(3)、中央区(6)	街なか子育てひろば	2	西区(1) 東区(1)
	天明	1	南区(1)	菊陽町の子育て施設	1	北区(1)
夢もやい館		13	中央区(2)、東区(3)、 北区(8)	森都心プラザ	1	西区(1) 南区(1)
こども食堂		1	東区(1)	幼稚園の親子サークル・地域の子育てサークル	1	西区(1)
駅前子育てひろば		1	西区(1)			

⑰ 参加してみたい活動(複数回答)



- ・最も多いのは、一般利用(自由遊び)108人(25%)。以下、行事イベント、朝の活動。
- ・未回答58

参加してみたい活動の主な内訳

朝の活動	<ul style="list-style-type: none"> ・制作活動(3) ・身体測定 ・外活動 ・運動、体操(8) ・サーキット ・親子ふれあい遊び(2) ・絵本の読み聞かせ(3) ・音楽、歌、ダンス(7) ・マッサージ(1) ・水遊び(4) ・ママとの交流 ・手遊び(6) ・リトミック(3) ・交通安全 	62
子育て支援 (育児相談等)	<ul style="list-style-type: none"> ・離乳食を教えてほしい(2) ・保活について ・ベビーマッサージ(2) ・トイレトレーニング ・保育園、幼稚園について 	35
行事・イベント	<ul style="list-style-type: none"> ・お祭り等季節のイベント(24) ・乳幼児も参加できる音楽会 ・勉強会 ・星を見る等の野外活動(2) ・誕生日会 ・パパや兄弟と参加できるもの(2) ・料理 ・運動 ・ハイハイレース ・大学生と遊ぶ ・親子ヨガ 	98
児童クラブ	<ul style="list-style-type: none"> ・体操、運動教室(10) ・リトミック(2) ・ダンス教室 ・トランポリン ・ひらがなの書き方 	31
地域組織活動 (母親クラブ等)	<ul style="list-style-type: none"> ・家でできそうなこと 	7
一般利用(自由遊び)	<ul style="list-style-type: none"> ・トランポリン ・ボールプール ・ママとの交流 ・手遊び(6) ・リトミック(3) ・交通安全 	108
育児講座	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレトレーニング ・おむつの外し方 ・離乳食 ・食育 ・コミュニケーション ・人との関わり ・歯磨き 	23
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・リトミック ・家でできること ・読み聞かせよりも体を動かす活動がしたい 	5

⑱ その他、児童館に関するご意見がありましたら、ご記入ください。

<備品について>

- ・トランポリンやボールプール、1～2歳の子どもが乗れる車があるといい。
- ・身体測定がしたい。
- ・赤ちゃんのおもちゃを増やしてほしい。(木のおもちゃや電車など)
- ・平均台やボール、鉄棒などを設置してほしい。
- ・マットのスペースがもっとあると嬉しい。

<施設・設備について>

- ・洋式の子どもトイレが欲しい。(2)
- ・砂場があるといい
- ・近い児童館同士の利用時間をずらしてほしい。

<その他のご意見・要望>

- ・同じおもちゃを同時に借りたい。
- ・子ども用のイベント情報をもっと身近に手に入ると良い。(市のLINEなど)
- ・おはなし会の内容を見直してほしい。
- ・マザーズヨガやママ同士のおはなし会などのイベントもしてほしい。
- ・ランチやおやつを食べれるようにしてほしい。

<メッセージ>

- ・いつもありがとうございます(21)
- ・電話対応がよく、イベント等の行事も教えてくださるので様々なイベントに参加できて嬉しいです。
- ・子どもたち同士で遊んだり、親もコミュニケーションを図ることができ息抜きになります。
- ・コロナによる利用制限が少しずつ緩和され、遊べるおもちゃが増えたので嬉しいです。
- ・児童館に来ることで気持ちが余裕ができ、親も助けられています。
- ・育児相談にもものっていただき、心が軽くなります。
- ・家だと退屈するので、児童館に来てとても助かっています。
- ・週末や祝日も利用できることがとてもありがたいです。
- ・子ども建ちにも声掛けをたくさんして可愛がってくださって、子どもも児童館が大好きです。
- ・ベビーベットやバウンサーもあってとてもありがたかったです。