

はたらく・はたらきつづける ためのハンドブック



熊本市障がい者自立支援協議会
就労部会 制作(平成23年度)

はじめに・・・

これまでの障がいのある方への就労支援は、技術の習得や訓練が中心でしたが、昨今では、一人ひとりのニーズの把握や就労意欲の喚起などの支援者側の専門的課題が明確となってきました。たとえば、企業内の障がい者に対する意識の調整、複雑な通勤の課題、生活支援を必要とする方の住居の問題、あるいは金銭管理等の問題を抱えている方など、就労生活を支える基盤の調整を適正に行っていくことも就労を継続するには重要な視点であることも理解されてきました。

つまり、広義の就労支援においては、さまざまな機能を持った事業所が対象者の問題を共有し、それぞれの立場で役割を分担し継続した支援が行われていくことが重要な課題であることも共通意識となってきました。

しかしながら、これまでのさまざまな機関では、情報を共有しても連携した取り組みがなかなかできなかったのが事実です。連携やネットワークとは、支援者の動きを野球に例えると、コーチがノックをして球を取る練習はできても、連携プレーは他の仲間と一緒にになって何度も何度も練習をして初めてできるものです。セカンドベースには誰が入るのか、カバーは誰がするのかというセオリーはわかっているにもかかわらず実際の練習をしないとゲームは通用しません。

今回の就労部会では、上記のようなことから、実際の事例に対して、どの事業所がどのような関わりを行ったか、あるいはその時にどのような機能を持った事業所が関係すればもっとうまくいったのかという視点から検討をはじめ、就労支援を行う支援者に対して、対象者のさまざまな相談に対応できるように、この事例集を作成いたしました。

熊本市障害者自立支援協議会の就労部会のみなさん方の手弁当による協力があって、この冊子が出来上がりましたこと、まずもってお礼を申し上げます。

熊本市障害者自立支援協議会 就労部会長
第二城南学園長
熊本障害者就業・生活支援センター長

甲斐正法

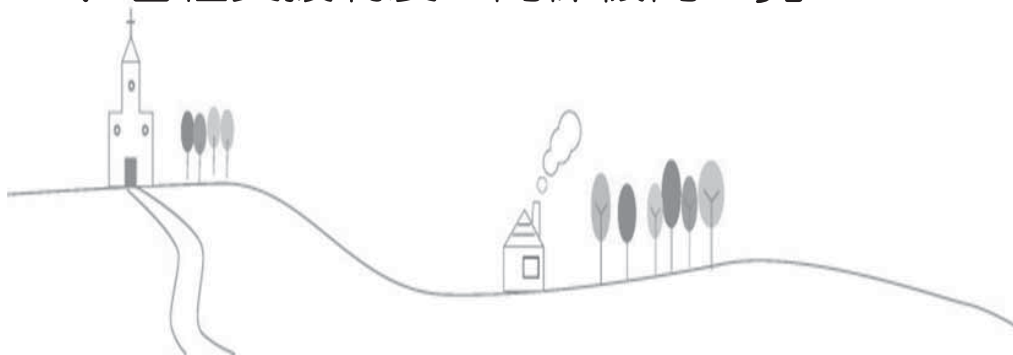
目次

1、言葉の説明

2、事例で解説“Q & A”

- 1) はたらくための準備について
- 2) 仕事探しについて
- 3) はたらき続けることについて
- 4) 日常生活（余暇や家事支援など）について
- 5) 雇い入れについて
- 6) 職場定着について

3、各種支援制度・関係機関一覧



言葉の説明

～はたらく・はたらきつづけるために～

- ・ ハローワーク：障がい者相談部門
職業相談を行い、仕事の紹介をします。
事業所に対して障がいのある方の雇用の相談を行います。
- ・ 障害者職業センター（職業センター）
 - 障がいのある方に
 - ・ 職業評価・職業相談、職業準備支援、ジョブコーチ支援、リワーク支援を通して、就職・職場定着、職場復帰の支援を行います。
 - 事業所の方に
 - ・ 障がいのある方の雇い入れ、雇用継続、職場復帰に関する相談、情報提供、援助を行います。
- ・ 就労移行支援事業所
一般就職を希望する方に、作業や実習を通して適正に合った仕事を探し、就職後の職場定着のための支援を行います。
- ・ 就労継続支援A型事業所（就労A型）
一般企業などで働くことが難しい方に、雇用契約を結んで働く場を提供すると共に、知識及び能力向上のために必要な訓練を行います。
- ・ 就労継続支援B型事業所（就労B型）
一般企業などで働くことが難しい方に、働く場を提供すると共に、知識及び能力の向上のために必要な訓練を行います。
- ・ 熊本県立高等技術訓練校（訓練校）
知的障がいの方を対象に販売実務科で就業に必要な技能及び知識を修得する訓練を行います。訓練とともに就職支援を行います。
- ・ 障害者就業・生活支援センター（就業・生活支援センター）
「はたらかたい」おもいを実現するために必要な、就業とそれに伴う生活に関わるサービスや機関の情報提供や案内を行います（働く前の準備から求職活動の応援、定着支援を行います）。
＊このセンターで支援を行うスタッフを「就業支援ワーカー」と言います。

言葉の説明 ～生活・その他の相談～

- ・ 相談支援事業所

地域で自立した日常（社会）生活がおくれるよう、福祉サービス等の情報提供や日常生活全般の相談業務を行います。

- ・ 地域活動支援センターⅠ型

地域で生活されている障がいのある方の集う場として、また、趣味や活動の場としてご利用ができます。

＊相談支援事業所と併設されていることが多いです。

- ・ 各区役所 福祉課

地域で自分らしく生活するために、ご本人のニーズを把握し、必要な社会資源などを案内します。

- ・ 医療機関

地域で安定した社会生活をおくるためには医療のサポートが必要となります。また、病院にソーシャルワーカーが所属している場合は、社会生活の相談を受け、必要なサービスの提供や機関などとの調整を行います。

- ・ 難病相談・支援センター

難病・小児慢性特定疾患などの方を対象に治療や生活、就業などに関する相談を行います。

- ・ 発達障害者支援センター

発達障がいの方を対象に日常生活から就業生活などに関する様々な相談をします。

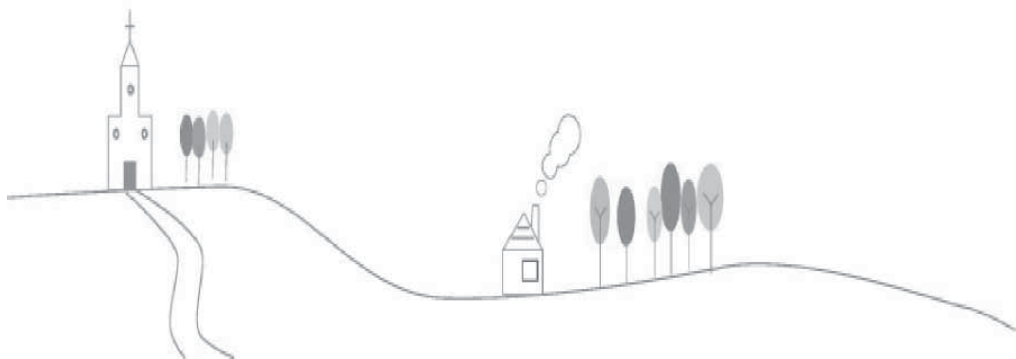
- ・ 高次脳機能障害者支援センター

高次脳機能障がいの方を対象に治療や生活、就業などに関する相談を行います。

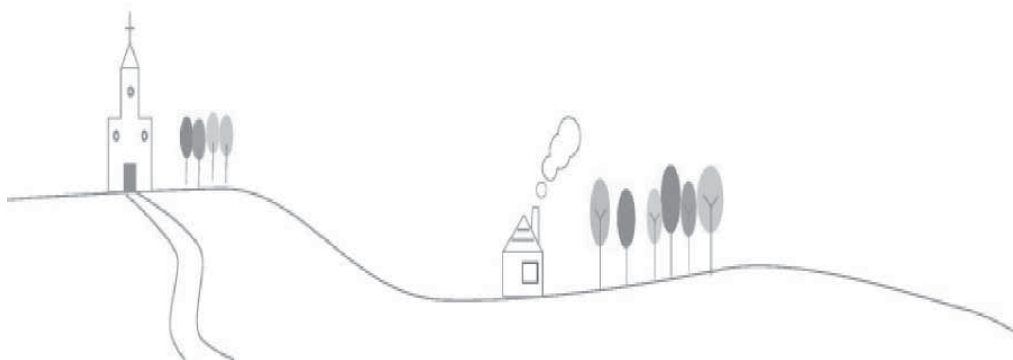


事例で解説 ‘Q & A’

～はたらく・はたらきつづけるためのヒント～



1) はたらく準備について



しつもん
Q

はたらきたいのですが、どうしたらいいのかわかりません・・・

こたえ
A

はたらくためにどうしたらいいのか一緒に考える応援者がいます。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 仕事の経験はありませんが、はたらきたいと思っています。けれども、しばらく家にいたのではたらくかどうか不安です。人間関係も苦手なのでうまくいくか心配です。

A 就業・生活支援センターに相談をしたら、就労B型を紹介してもらいました。就労B型では、無理なく、負担なく、自分のことから作業をはじめることができたので、少しずつ自信がついてきました。就労B型のスタッフに、苦手な人間関係のことも気軽に相談でき、親身になってサポートしてくれるので安心です。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者就業・生活支援センターでは、「はたらきたい」おmoiを実現していくために必要なことをいっしょに考え、サービスや機関の情報提供や案内を行います。また、求職活動も応援します。

しつもん
Q

自分にどのような仕事が向いているか知りたいのですが・・・

こたえ
A

面接や作業検査などを通して、その方に合った仕事やはたらき方を一緒に考える機関があります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 就職活動をしています。自分に合った仕事やはたらき方が分からないので、どの求人に応募すればよいのか迷っています。

A ハローワークの方からすすめられて職業センターの職業評価を利用しました。面接や作業検査などを行い、その結果をもとに作成された職業リハビリテーション計画の説明を受けました。計画には、自分に合った作業内容や就職に向けて取り組むべきことが整理されていました。私は、製品の加工・組立などの作業で力を発揮できるとのことなので、そのことを参考に仕事探しをしています。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者職業センターの職業評価では、面接や作業検査などを通して、得意なこと・苦手なこと、仕事をする上での特徴などの整理を行うとともに、その方に合った仕事やはたらき方などを一緒に考えます。

いつもん
Q

はたらく練習や準備をしたいのですが・・・

こたえ
A

はたらくために練習や準備ができるところがあります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 学校を卒業して、一般の会社ではたらきましたが、仕事が難しく続けることができませんでした。しばらく家にいたので、朝起きられなくなっています。もう一度はたらくために、まずは、はたらく自信がもてるように練習をしたいです。

A 就業・生活支援センターに相談しました。その就業支援ワーカーといっしょに、はたらくために練習する内容を考えました。生活のリズムをとりもどし、自分にあった仕事をじっくり考えていくために、**就労移行支援事業所**を利用することにしました。就業支援ワーカーと3か所の**就労移行支援事業所**に見学に行き、体験をして、利用を決めました。そこで企業への就職を目指して職場実習などにとりこんでいます。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者就業・生活支援センターでは、はたらくために、どのような練習や訓練が必要なのかをいっしょに考え、サービスや訓練機関などの案内をします。

いつも
Q

はたらくために資格をとりたいのですが・・・

こたえ
A

資格をとるための訓練を受けることができます。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 事務の仕事をしたいと思っていますが、パソコンの資格がありません。パソコンの資格をとるためにはどうしたらいいですか？

A 就業・生活支援センターに相談しました。そこで、障がいのある方専用の委託訓練があることを知り、一緒にハローワークに相談に行き、訓練校へ申し込みをしました。3カ月間、パソコンの訓練にはげみ、無事、エクセルとワードの3級の試験に合格しました。

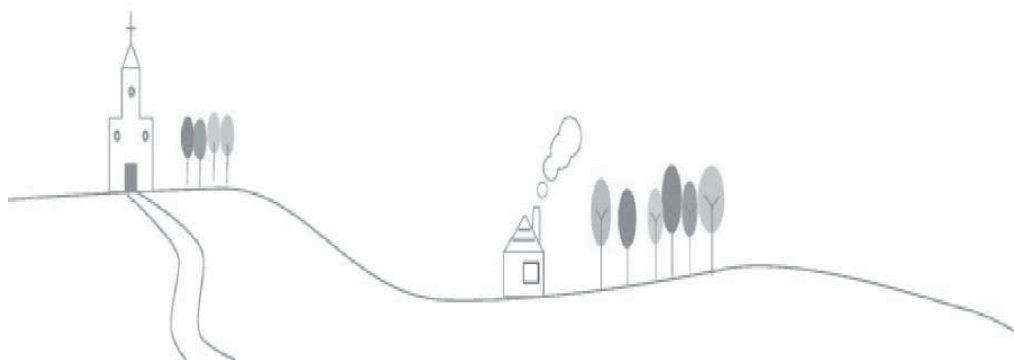
そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・ハローワークでは、障がいのある方専用の訓練の相談や案内を行っています。
- ・障害者就業・生活支援センターでは必要な訓練内容を一緒に考えます。

2) 仕事探しについて



いつもん

Q

高次脳機能障がいと診断されましたが、就職活動はどのようにすすめればよいのでしょうか・・・

こたえ

A

高次脳機能障がいの特徴などに合わせて就職や復職の支援を行う機関があります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 交通事故で記憶障がいなどの後遺症が残りました。今では体調も安定してきたのではたらいと考えているのですが、どのように就職活動をすすめればよいのでしょうか。

A ハローワークに求職登録するとともに、**職業センター**も利用しました。**職業センター**の職業評価や職業準備支援では、仕事をするための工夫や方法を検討しました。また、就職時にジョブコーチ支援を利用したことで事業所からは必要な配慮をしてもらうことができました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・ハローワークでは、職業相談を行い、仕事の紹介をします。
- ・障害者職業センターでは、高次脳機能障がいの特徴などに合わせて就職や復職の支援を行います。

いつも
Q

障がいのことを就職先に伝えたほうがよいのでしょうか・・・

こたえ
A

ハローワークと一緒に考えることができます。

例えば・・・

じれい 事 例



Q これまでもハローワークで就職の相談をしてきましたが、紹介をうける時も、障がい者の相談窓口ではなく、一般の窓口を利用してきました。紹介をうけ、採用になることもあったのですが、会社には障がいのことは伝えていなかったため、急な残業を頼まれたり、病院にも行きにくくなって、体調をくずしてやめることが多くありました。

A ハローワークで障がいのことやこれまでのことを相談しました。病院の先生のアドバイスもあり、次からは、障がいのことを会社に伝えて、応募することになりました。障がいの伝え方としては、ハローワークから電話で伝えてもらい、理解してくれる仕事先を見つけました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・ハローワークでは、障がいのことを伝えるべきかどうかを一緒に考えます。

しつもん
Q

一般の企業ではたらきたいのですが・・・

こたえ
A

一般企業ではたらくための応援をする支援機関があります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 職場での人間関係がうまくいかず、また、残業ばかりで体も心も疲れてしまい仕事を辞めてしまいました。休養をとり、はたらく元気がでてきたのでまた一般企業で働きたいと思います。

A ひとりで求職活動をするのが少し不安だったので、**就業・生活支援センター**に仕事の相談に行きました。そこの**就業支援ワーカー**と**ハローワーク**に相談に行き、今後の求職活動の進め方を考えました。まず、障がい者求職登録を行い、仕事探しをすることとなりました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・ **ハローワーク**では、職業相談を行い、仕事の紹介をします。
- ・ **障害者就業・生活支援センター**では、おひとりでは求職活動が不安な方と一緒に仕事を探します。

しつもん
Q

難病で治療中ですが、はたらくことはできますか？

こたえ
A

就職に向けて相談や支援をすることがあります。

例えば・・・

じれい
事例



Q 難病で治療中ですが、今は状態も落ち着いたので仕事を探したいと考えています。

A 難病相談・支援センターに相談したところ、ハローワークを紹介してもらえました。事務職の仕事を希望し、難病のことを伝えて面接を受けたところ、会社側から理解と配慮をしてもらうことができました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・ハローワークでは、難病相談・支援センターと連携し、難病の方の相談を行っています。

しつもん

Q

現在、利用中の就労B型よりたくさんお金を稼ぎたいですが・・・

こたえ

A

収入やはたらき方について一緒に考えることができます。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 就労B型を利用し始めて2年になります。生活リズムも整い、はたらく自信もついてきたので、もう少しお金を稼げるところではたらかたいのですが・・・

A 利用している事業所のスタッフに相談し、一緒に就業・生活支援センターに行きました。その後に就労A型にステップアップすることができました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者就業・生活支援センターでは収入やはたらき方について一緒に考えることができます。

しつもん
Q

「発達障がい」と診断されて就職ができるかどうか不安です・・・

こたえ
A

専門機関に相談しながら就職に前向きに取り組んでいる人が増えています。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 発達障がいと診断され、将来を前向きに考えられなくなりました。発達障がいでは就職は無理なのでしょうか？

A 発達障がい者支援センターに相談することで、自分の障がいの特徴についての理解を深めることができました。また、**職業センター**での職業評価や職業準備支援を通して自分の強みを見つけることができたので、その強みを生かした就職活動に取り組んでいます。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・ 発達障害者支援センターに相談することで発達障がいの理解を深めることができます。
- ・ 障害者職業センターでは職業評価や職業準備支援を通して障がいの特徴に合ったサポートを行います。

しつもん
Q

よく気分が落ち込むけど、はたらかきたいのですが・・・

こたえ
A

自分のペースで作業ができる場所があります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 人がいると自分のペースがわからなくなり、よく混乱したり、落ち込んだりしてしまいます。でも、このままじゃいけないと思うので、なにかはたらくきっかけがほしいのですが・・・。

A 就業・生活支援センターに相談しました。まずは、少人数で静かに自分のペースで作業のできる就労B型へ一緒に見学に行きました。そのB型事業所では、相談を中心にしてくれて、無理なく、負担なく、自分のことから始めることができました。不安なことや苦手な人間関係のことでも気軽にスタッフに相談でき、居場所や作業についても配慮してくれるので安心して利用できます。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者就業・生活支援センターでは障がいのある方々の「はたらかたい」おmoiを実現していくために必要なことを一緒に考え、サービスや支援機関の情報提供や案内を行います。

しつもん
Q

バリアフリーの職場でないと働けません。どこに相談したらよいのでしょうか？

こたえ
A

バリアフリーの職場について情報提供できます。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 脳梗塞でマヒが残り階段や段差がある職場では、はたらけません。はたらけるところはあるでしょうか？

A 就業・生活支援センターに相談し、バリアフリーの就労A型の存在を知り、一緒に職場体験に同行してもらいました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・まずは障害者就業・生活支援センターにご相談ください。その方に合った職場をご紹介します。

いつも
Q

仕事を辞めたのですが、もう一度はたらくことができますか？

こたえ
A

今の状況にあった「はたらきかた」ができます。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 10年間続いた就労A型をやめました。ここ最近の入退院をくりかえしたり、職場にもどっても、すぐに休んでしまいます。

A 相談支援事業所にこれからの生活の相談に行きました。そこで、**就業・生活支援センター**を紹介され、就業支援ワーカーと相談した結果、まず体調を整えるため、**就労移行支援事業所**ではたらく準備をすることになりました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・ 相談支援事業所では、障害や生活の相談を行います。
- ・ 障害者就業・生活支援センターでは、その方に合ったはたらき方をいっしょに考えます。

しつもん
Q

障がいがありますが、フルタイムではたらくことはできますか？

こたえ
A

ハローワークの障がい者窓口にご相談ください。現在の体調などに合ったはたらき方について一緒に考えます。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 経済的にきびしく、なるべくお金がほしいので、フルタイムではたらかたいと思っています。けれども、ここ3年間は体調がわるくて、アルバイトをしてもつづきません。はたらくことについて詳しくはまだ主治医には相談していません。

A ハローワークに相談したところ、しばらくはたらいっていなかったなので、いきなりフルタイムではたらくときついのではないかという話をされました。主治医にも相談して、まずは、パートタイムの仕事を頑張ってみて、仕事に慣れてきたらフルタイムの仕事を探そうと思っています。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・ハローワークでは、本人の希望に沿って相談を行います。主治医の意見を参考に、場合によっては短時間からのお仕事をすすめることもあります。

いつも
Q

雇用保険について詳しく教えてください。

こたえ
A

ハローワークでは雇用保険の詳しい案内をしています。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 現在、仕事をしていますがやめた場合は雇用保険を受けられると聞いたのですが、教えてください。

A 退職後、会社から離職票が届いたので、それを持ってハローワークに相談に行きました。そこで、詳しい説明や書類の記入方法などについて教えてもらい、手続きをすることができました。

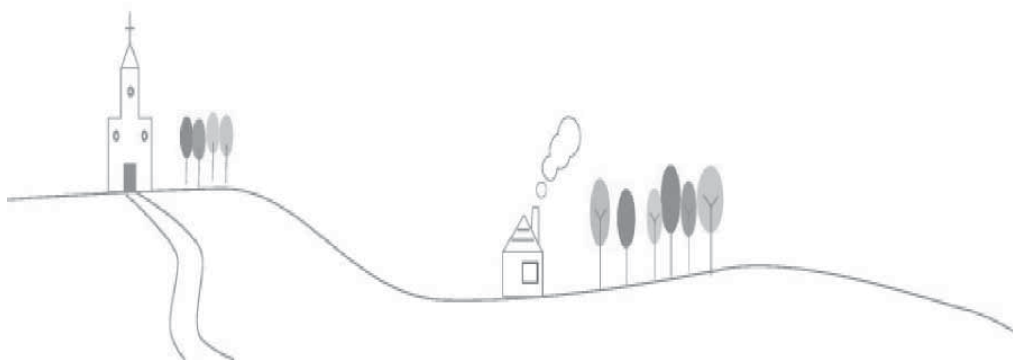
そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・ハローワークでは雇用保険の制度や手続きについてのご相談を行っています。

3) はたらき続けることについて



しつもん
Q

就職が決まりましたが、仕事がうまくできるか、職場の人たちとうまく付き合っていけるか不安です。

こたえ
A

一般企業ではたらくための応援をする支援機関があります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 一般企業に就職が決まりましたが、任された仕事をきちんとできるか、また職場の人たちとうまく付き合っていけるか不安です。どこに相談したらいいですか？

A 一緒に仕事を探した**就業・生活支援センター**の就業支援ワーカーに相談しました。はじめのうちはとても緊張していましたが、就業支援ワーカーの存在で精神的に安定して仕事に取り組むことができました。また、仕事を分かりやすく整理してもらったり、自分の特性を現場の人に伝えてもらい、安心して働くことができました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者就業・生活支援センターでは、はたらきつづけるために必要なことを一緒に考えます。

いつもん
Q

トライアル雇用で就職しましたが、会社からの要求が多くて悩んでいます。

こたえ
A

会社と仕事の内容について調整をしてくれるところがあります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q トライアル雇用で就職して、まもなく3カ月になり、会社からは正式に雇用したいという話がありました。けれども、工場長からは、これまで以上の仕事の完成度や責任感を求められて悩んでいます。

A ハローワークに相談に行きました。そこで、自分にできることやできないことの整理をして、会社と相談をしてくれました。いまは、少しずつ、できることを増やしていっています。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・トライアル雇用はハローワークの制度です。ハローワークで仕事を紹介する時に、まず、3カ月の期限をきめて試しに雇ってもらう制度です。ハローワークでは、その間の不安や悩みなどの相談を受け、会社との調整を行います。

しつもん
Q

職場で仕事を教わるのですが、分からなくて困っています。

こたえ
A

職場で支援を行う「ジョブコーチ支援」という制度があります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 清掃会社に就職しました。職場では、同僚の方から仕事のやり方を教えてもらっているのですが、言葉だけでの説明が多いので、なかなか理解できずに困っています。

A ハローワークから、職業センターのジョブコーチ支援の利用をすすめられました。ジョブコーチはわかりやすい教え方を同僚の方に説明してくれました。また、作業マニュアルを作ってくれたので、今では仕事のやり方が分からなくて困ることはなくなりました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者職業センターでは、ジョブコーチを職場に派遣し、仕事を覚えるための支援や職場の方へのアドバイスなどを行います。

しつもん

Q

職場で欠勤が続いています。休まずにはたらくにはどうすればいいですか・・・

こたえ

A

安定してはたらくるように支援を行う機関があります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 新しい仕事が増えて体も心もきつくなり、欠勤が続いています。でも、休まずにはたらかたいと思っています。どうすればよいでしょうか。

A 職業センターに相談し、自分の困っていることや会社に伝えたいことを整理しました。そして、会社の方と、私が仕事を続けられるような働き方を考えてくれました。今では、職場での担当者を決めてもらい、私ができる作業を少しずつ増やしてもらい、はたらきやすくなりました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・ 障害者職業センターでは、職場で上手くいかない原因を探り、その解決方法を一緒に考えます。そして、再び安心して働くことができるように支援を行います。

しつもん

Q

うつ病で休職をしています。職場に戻るにはどうしたらいいですか・・・。

こたえ

A

復職に向けて支援を行う「リワーク支援」という制度があります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q うつ病で休職をしています。主治医の先生からは、体調も安定してきたので復職に向けた準備をしてはどうかと言われましたが、どのような取り組みを行えばよいのでしょうか。

A 職業センターのリワーク支援を利用しました。プログラムや個別相談を通して、気持ちや身体のウォーミングアップ、復職後の安定した働き方の検討などを行いました。また、事業所への復職後の配慮事項などについてのアドバイスもあったのでスムーズに復職をすることができました。

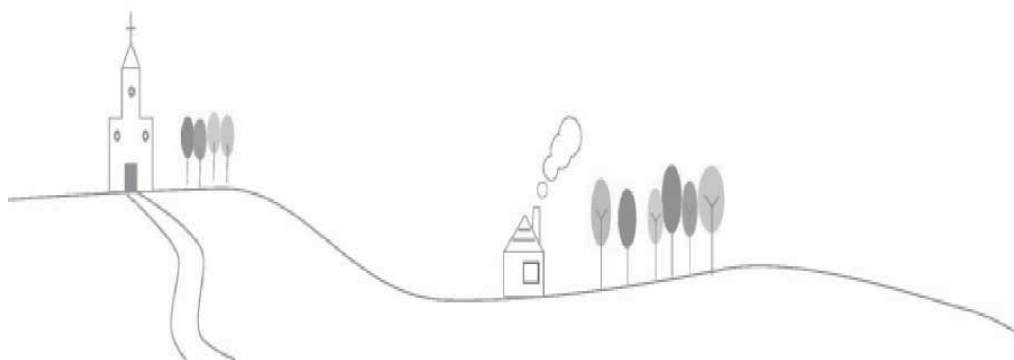
そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者職業センターのリワーク支援では、うつ病等で休職されている方のスムーズな復職に向けて、主治医の先生と連携をしながら支援を行います。

4) 日常生活（余暇や家事支援など） について



しつもん
Q

休みの日の過ごし方がわかりません。

こたえ
A

余暇の時間を過ごしたり仲間づくりができる場所があります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 会社ではたらいっています。仕事は楽しいのですが、平日が休みのことが多いため、一緒に遊ぶ人もいなくて、趣味ありません。どのように休日を楽しめばいいのでしょうか？どこかゆったりと時間が過ごせる場所はありませんか？

A 相談支援事業所に相談に行きました。そこに併設されている地域活動支援センターをすすめられました。休みの日は、そこでお茶をのんだり、知り合った人たちとおしゃべりをしたりして楽しい時間を過ごしています。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・相談支援事業所では、障がいのある方が地域で安心して暮らしていくための生活の相談を行います。
- ・地域活動支援センターでは、余暇活動や仲間づくりの場を提供しています。

いつもん
Q

家事などを手伝ってもらえますか？

こたえ
A

生活の相談をするところがあります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 就労A型で働いています。最近、体調が悪く、部屋の片づけや料理ができず困っています。だれか手伝ってくれる人はいませんか？

A 相談支援事業所に、生活でこまっていることを相談に行きました。そこで、ホームヘルパーの利用の手続きを一緒に行い、家事の手伝いをしてもらうことになりました。また、宅配の食事サービスを利用することになり、少しずつ、生活に余裕がでて、仕事も楽になってきました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・相談支援事業所では、ホームヘルパーなど福祉サービスの案内や利用についての相談を行っています。

いつも
Q

家族が自分の仕事のことを理解してくれません・・・

こたえ
A

ご家族に理解してもらえるように相談・調整ができます。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 就労A型ではたらいっていますが、家族は早く一般企業ではたらくように言ってきます。追いつめられているようでとても辛いです。

A 就業・生活支援センターに相談したところ、就業支援ワーカーが、両親に、一般企業での就職を目指すには、いま、就労A型を利用することが必要であることを説明してくれました。

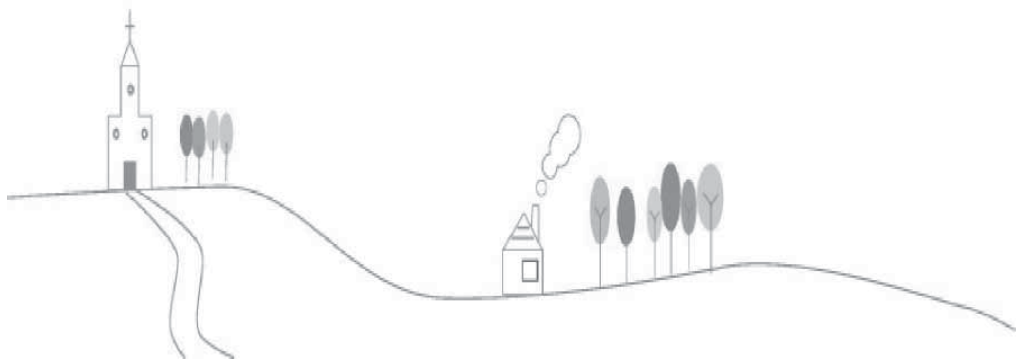
そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者就業・生活支援センターでは、関係機関と協力し、ご家族への説明や調整を行います。

5) 雇い入れについて



しつもん

Q

わが社で障がいのある方がはたらけるかどうか検討しているのですが・・・

こたえ

A

実習制度や試し雇用の制度などがあります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 障がいのある方を雇用したいのですが、初めてのため、どのような仕事を任せて良いのか分かりません。

A 就業・生活支援センターに相談をしたところ、まずは、雇用の前に職場実習をすることになりました。さらに、実習後に、トライアル雇用を活用し、わが社で仕事ができることがわかったので、常用雇用をすることになりました。

そうだんさき

相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、就労移行支援事業所には、職場実習の制度があります。
- ・ハローワークには障がいのある方の雇用のきっかけ作りのための制度（トライアル雇用など）があります。

しつもん
Q

できるだけ長くはたらいてもらおう
ためにはどうしたらよいですか？

こたえ
A

継続雇用のための準備をステップを踏んで進めていくことが大切です。また、そのステップに応じて相談できる機関があります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 障がいのある方を雇用したのですが、会社の準備不足もあり、残念ながら1年も経たずに退職してしまいました。次に雇用する方には、職場に定着してもらいたいと考えているのですが、相談や支援を受けられる機関はありますか。

A ハローワークに相談したところ、①社内での障がいのある方への理解を深め、②配属部署や従事作業を選定し、③受け入れ体制を整え、④採用活動を行う、というステップを踏んで進めることが大切との助言を受けました。また、**職業センター**や**就業・生活支援センター**の利用も勧められ、それらの支援機関と連携して、ステップを踏みながら障がいのある方の雇用を進めています。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

- ・ハローワークでは、障がいのある方の雇用に関する相談や求人の受付、職業紹介などを行っています。
- ・障害者職業センターや就業・生活支援センターでは、障がいのある方の雇用に関する相談や情報提供などを行っています。

しつもん
Q

他社での障がいのある方の雇用の
取組みについて知りたいので
すが・・・

こたえ
A

障がいのある方の雇用の取組み
について情報提供を行う機関が
あります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 障がいのある方の雇用をすすめたいと考えて
いるのですが、これまでに経験がないので、他社
での雇用の取組みを参考にしたいです。

A 職業センターに相談をしたところ、同業他社
での雇用事例の説明やわが社における障がいのある
方に合った作業内容についての提案などを受け
ました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者職業センターでは、他の事業所での雇用
事例の紹介などを通じて、障がいのある方の雇
用管理の方法などについての助言や情報提供な
どを行います。

しつもん
Q

障がいのある方を雇用したら助成金の支給を受けられると聞いたのですが・・・

こたえ
A

障がいのある方を雇用した場合に利用できる各種助成制度があります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 障がいのある方を雇用したら助成金の支給を受けられるという話を聞きました。詳しいことをどこに相談したらよいのでしょうか？

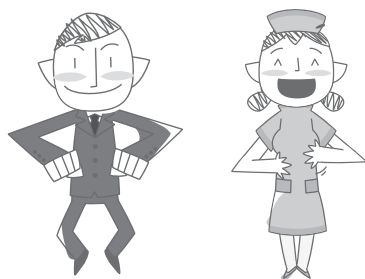
A 障がいのある方をハローワークの紹介で常用雇用した場合、助成金の対象となることがあります。また、雇い入れにあたっていろいろな支援制度もあります。ただし、条件などがありますので、雇い入れの際はハローワークにご相談ください。

そうだんさき
相談先

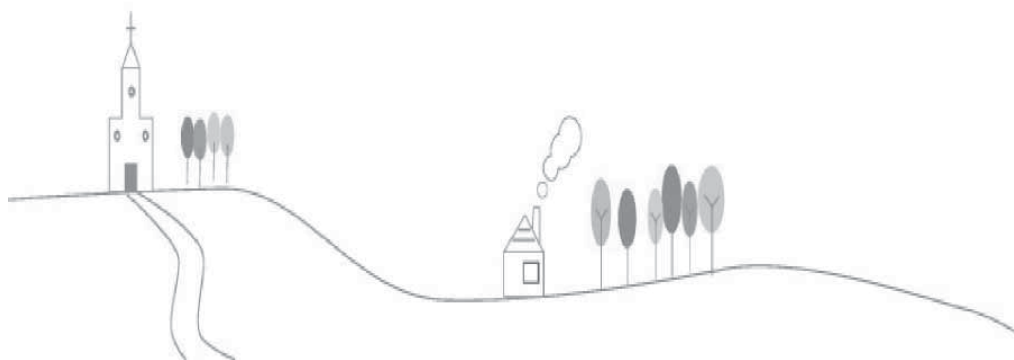


まずはこちらに相談を・・・

・ハローワークには障がい者雇用の際に利用できる各種助成制度があります。



6) 職場定着について



しつもん
Q

一緒にはたらいている障がいのある方の調子が悪そうなので心配なのですが・・・

こたえ
A

障がいのある方の就労を継続するために相談できる機関があります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 障がいのある方と同じ職場ではたらくようになって3年目になりますが、以前はなかった独り言が増え、表情も悪く、あまり眠れていない様子です。仕事中にもぼんやりすることが多く、本人に話を聞いても答えてくれないため、どうしてよいのか分かりません。

A 就業・生活支援センターに相談したところ、就業支援ワーカーに職場や家庭での様子を見てもらい、精神的な症状が出ているようだったので、医療機関を受診することになりました。現在は、通院をしながら、また以前のように頑張ってはたらくしています。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者就業・生活支援センターでは、障がいのある方の就労を継続するための相談を行います。

しつもん

Q

仕事への意欲を高めるにはどうしたらいいですか・・・

こたえ

A

職場で支援を行う「ジョブコーチ支援」という制度があります。

例えば・・・

じれい
事 例



Q 障がいのある方を雇用して半年経ちますが、作業効率が伸びず、仕事に対する意欲も高くないように見えるのですが・・・

A 職業センターに相談したところ、ジョブコーチ支援を利用し、仕事に対する意欲を高めるための方法を検討しました。ジョブコーチからは、作業の達成状況をご本人が把握しにくい、上司とのコミュニケーションをとる機会が少ないことが理由として考えられるとの助言を得ました。そこで、「作業チェック表」を作成し、作業の達成状況を自分でチェックできるようにしました。また、そのチェック表を終業時に上司に見せてコメントをもらえるようにしたことで、ご本人の仕事への意欲が高まり積極的に作業に取り組めるようになりました。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・障害者職業センターのジョブコーチ支援では、職場での課題の改善などに向けての支援を行います。

しつもん
Q

生活面について相談できる場所
はありますか？

こたえ
A

生活の相談をする機関があります。

じれい
事 例



例えば・・・

Q 障がいのある方を雇用しているのですが、ひとり暮らしなので、身の回りことやお金の使い方がうまくできていないようで心配です。

A 相談支援事業所に生活面の支援について相談しました。本人との面談で生活面の課題を整理しました。現在は、ホームヘルパーを利用し、安定した生活をしていることができます。

そうだんさき
相談先



まずはこちらに相談を・・・

・相談支援事業所では、障がい者が地域で安心して生活していくための応援を行います。

✿ 関係機関一覧（連絡先） ✿

○職業紹介・職業相談・職業訓練など

名称	電話番号	郵便番号	住所
ハローワーク熊本	096-371-8265	862-0971	熊本市中央区大江6-1-38
熊本ヤングハローワーク	096-385-8240	862-0950	熊本市中央区水前寺1丁目4-1 水前寺駅ビル2F
ハローワーク菊池	0968-24-8609	861-1331	菊池市隈府南田771-1
ハローワーク宇城	0964-32-8609	869-0502	宇城市松橋町松橋266
熊本障害者職業センター	096-371-8333	862-0971	熊本市中央区大江6-1-38 4F
熊本高等技術訓練校 販売実務科	096-378-0121	861-4108	熊本市南区幸田1丁目4-1
くまもと障がい者ワーク・ライフサポートセンター「縁（えん）」	096-288-0500	862-0959	熊本市中央区白山2丁目1-1 白山堂ビル1F

○相談支援事業所

下記リンク先にてご確認ください。

[市ホームページ](#) > [分類から探す](#) > [健康・福祉・子育て](#) > [障がい者\(児\)福祉](#) > [障がい者\(児\)の相談](#) > [障がいのある方への相談支援事業を実施しています](#)

○地域活動支援センターⅠ型

名称	電話番号	郵便番号	住所
地域活動支援センター いんくる	096-366-6359	862-0959	熊本市中央区白山2丁目4-1
熊本市障がい者相談支援センター ウィズ	096-200-1571	862-0972	熊本市中央区新大江3丁目20-3
しょうがい者生活支援センター 青空	096-237-6777	861-8037	熊本市東区長嶺西3丁目1-35
熊本きぼう生活支援センター	096-358-1121	861-4106	熊本市南区南高江7丁目8-77
地域生活支援センター アシスト	096-337-5211	861-8002	熊本市北区龍田町弓削704番地2
地域生活支援センター なでしこ	096-272-7214	861-0141	熊本市北区植木町投刀塚295番地2

○障害福祉サービスの利用申請・手続き

名称	電話番号	郵便番号	住所
熊本市中央区役所 福祉課	096-328-2311	860-8618	熊本市中央区手取本町1-1
熊本市東区役所 福祉課	096-367-9127	862-8555	熊本市東区東本町16-30
熊本市西区役所 福祉課	096-329-5403	861-5292	熊本市西区小島2-7-1
熊本市南区役所 福祉課	096-357-4129	861-4189	熊本市南区富合町清藤405-3
熊本市北区役所 福祉課	096-272-1118	861-0195	熊本市北区植木町岩野238-1

○専門相談支援機関

名称	電話番号	郵便番号	住所
熊本市発達障がい者支援センター みなわ	096-366-1919	862-0971	熊本市中央区大江5丁目1-1（ウエルパルクくまもと2F）
熊本県難病相談・支援センター	096-331-0555	862-0901	熊本市東町4丁目11-1（旧熊本県総合保健センター3F）
熊本県高次脳機能障害支援センター	096-373-5184	860-8556	熊本市本荘1丁目1-1（熊本大学医学部付属病院内）

- 就労移行支援事業所
- 就労継続支援A型事業所
- 就労継続支援B型事業所

上記については、下記リンク先の「事業所一覧」にて最新情報をご確認ください。

[市ホームページ](#) > [分類から探す](#) > [健康・福祉・子育て](#) > [障がい者\(児\)福祉](#) > [障がい福祉サービス](#)
> [指定障害福祉サービス事業者及び指定障害者支援施設について](#)

✿ 障がい者雇用に関する各種支援・助成制度 ✿

以下のリンク先にてご確認ください。

[厚生労働省ホームページ](#) > [政策について](#) > [分野別の政策一覧](#) > [雇用・労働](#) > [雇用](#) > [事業主の方のための雇用関係助成金](#)

[独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構ホームページ](#) > [全国の施設](#) > [地域障害者職業センター](#)
> [熊本障害者職業センター](#) > [事業主の方へのサービス](#)

ひとりで悩まずに
だれかに
相談してみませんか？

きっと
あなたの応援者が
近くにいますよ！

