

下記の窓口情報案内サービスは、熊本市内の各区役所区民課と託麻・幸田龍田・清水総合出張所の窓口業務（一部除く※）でご利用いただけます。

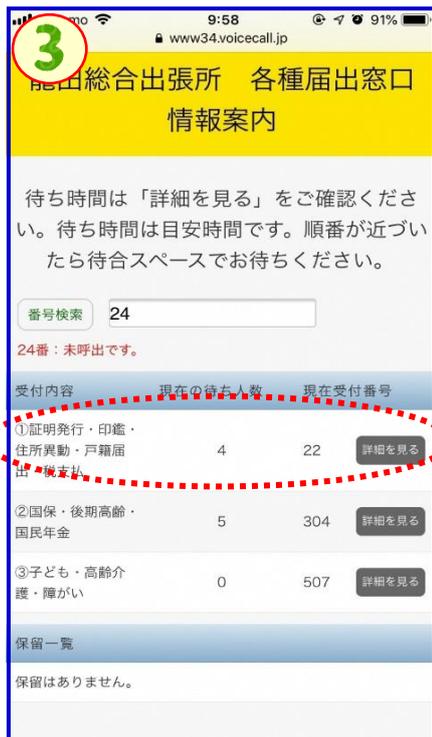
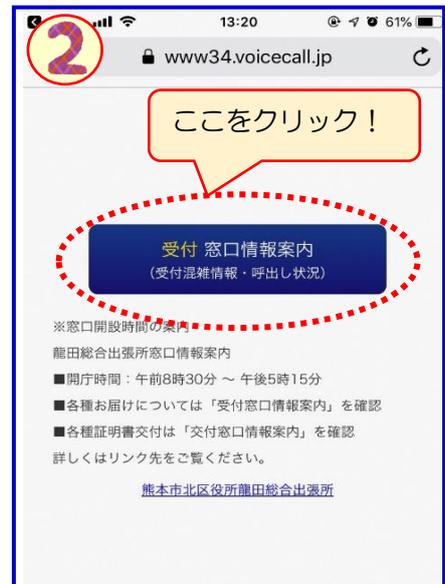
※中央区役所区民課（パスポート・マイナンバー窓口）ではご利用いただけません。

窓口情報案内の利用方法

熊本市ホームページや、窓口で発券された番号札に印刷されているQRコードを読み取ると、窓口の混雑状況をパソコンやスマホで確認することができます。
混雑の少ない窓口の利用や、窓口での待ち時間の有効活用にお役立てください！



まずは熊本市ホームページからアクセスいただくか、番号札のQRコードをパシャリ。



受付内容ごとの待ち人数や現在受付けている番号、保留番号が表示されます。さらに詳しい待ち時間を見たい時は、「詳細を見る」をクリック。

番号ごとの待ち時間が表示されます。

