

1. MaaS(マース:Mobility as a Service)とは



▲出展：国土交通省資料

2.MaaSでできること

今は・・・？

MaaSを導入すると・・・

例えば、検索が便利に

検索したら鉄道かバスを使うルートしか出てこない

鉄道やバスだけでなく、タクシーやカーシェア、シェアサイクルなど、利用したい交通手段を選んで検索できる！

例えば、予約が便利に

新幹線はJRのサイトで予約、駅に着いたらタクシー会社を調べて電話で配車を依頼

利用したい交通手段を選んで予約ボタンを押すと、最適な時間で新幹線もタクシーも一括で予約できる！

例えば、決済(支払い)が便利に

鉄道やタクシーに乗るたび料金を支払い
定期券は「市電は市電」だけ、「バスはバス」だけ

予約した時点ですべての決済が事前に完了！
定期券が市電もバスも、シェアサイクルにも共通で使える！

1つのアプリ・HPで全部できる！

MaaSで、他にもこんなこともできるかも

飲食店の割引券が配信アプリから予約

観光施設の入場チケットもアプリの中で購入

利用者の好みに合った最適な観光ルートの提案

3.熊本版MaaS概要

目的

- 市民や観光客の方々が、あらゆる交通手段で円滑に移動できる交通環境を提供
- 観光や商業等のその他のサービスとの連携による地域経済の活性化
- 公共交通利用者の増加を図り、持続可能な公共交通の確立

重要な視点

- MaaSの導入が目的ではなく、あくまでも手段
- このツールを活用し、従前からの公共交通等の課題を解決
- 関係者間の認識の共有が重要であるため、本年度「MaaS勉強会等」を設立

4. アンケート調査概要

市民アンケート

- 調査目的
市民の移動サービスの利用状況を把握し、熊本市版 MaaS 検討の基礎資料とすることを目的に実施
- 調査手法
インターネットアンケート調査
- 調査時期
8月13 日～ 9月27 日にかけて集票
- サンプル数
2,222 票

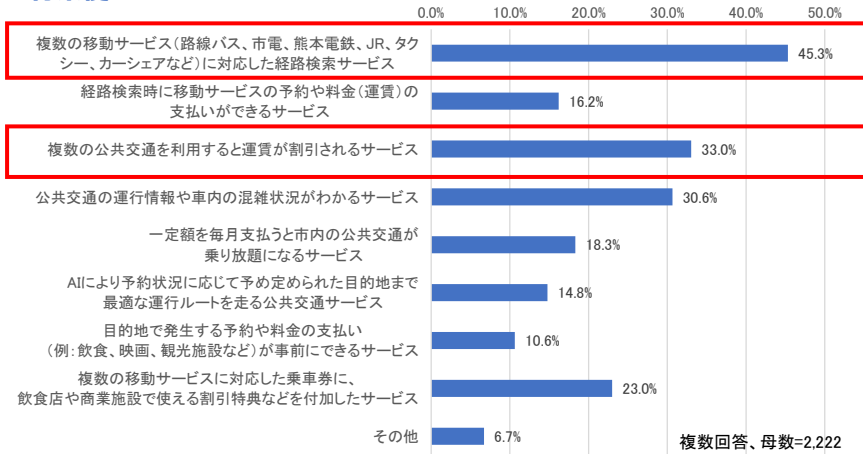
観光客アンケート

- 調査目的
熊本市への観光客のリアルな動線や、旅前・旅中の情報収集における動線を把握することを目的に実施
- 調査手法
インターネットアンケート調査
- 調査時期
8月13 日～ 9月3日にかけて集票
- サンプル数
2,005 票

熊本におけるMaaSの取組について

① 市民アンケート調査

■ 将来使ってみたいサービス



■ 結果概要

移動の実態

- 「普段の移動」は、**自家用車が6割、公共交通利用が約1割**
- 経路検索はGoogleマップが約7割、乗換系アプリが約3割**
- バスを日常的に利用する層の7割がくまもんのICカードを利用



市民のニーズ

■ どのようなサービスがあれば自動車バイクから公共交通に転換するか

- 「公共交通は利用しない」が約4割
- 「定時性・速達性の確保」が約3割、「**到着時間・利用料金の事前確認**」が約2割、「**わかりやすい移動情報の提供**」が約2割



■ 公共交通への不満

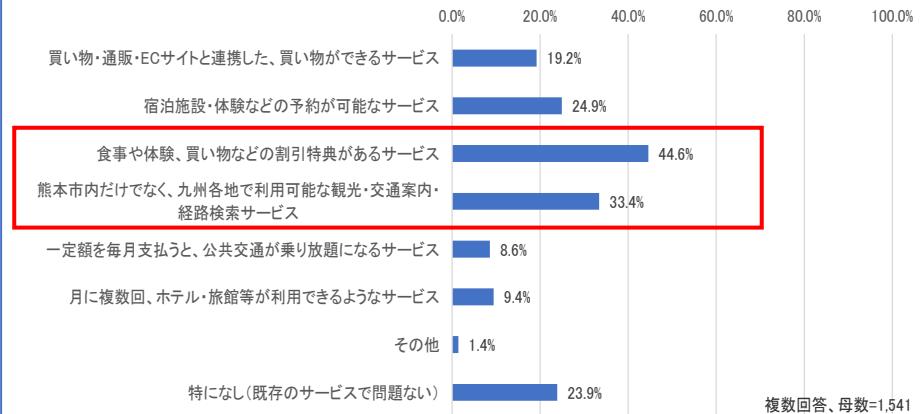
- 30~40代、子育て世帯の不満が比較的高い。

■ 将来的に使ってみたいサービス

- 「**複数の移動サービスに対応した経路検索サービス**」が最も多く45%
- 「**複数の公共交通を利用すると運賃が割引されるサービス**」が33%

② 観光客アンケート調査

■ 将来的に使ってみたいサービス



■ 結果概要

移動の実態

■ 熊本市までの交通手段

- 関東：飛行機75% ● 関西：新幹線53% ● 九州：自家用車80%

■ 旅前の情報源

- 自治体公式HP：21% ● 旅行系HP：30%
- 友人等の口コミ：26% ● **Instagram：11%**



■ 旅中の情報源

- Googleマップ：60%** ● カーナビ：27% ● **Yahoo!乗換案内：6%**

■ 旅後：熊本市観光の顧客推奨度

- 関東・関西・若年層女性のリピーターが高い



観光客のニーズ

■ 公共交通に不満だった点

- 荷物を運ぶのが不便：14% ● 利用したい路線がない12%

■ 将来使ってみたいサービス

- 食事や体験等の割引サービス：45%**
- 九州各地で利用可能な検索・案内サービス：33%**



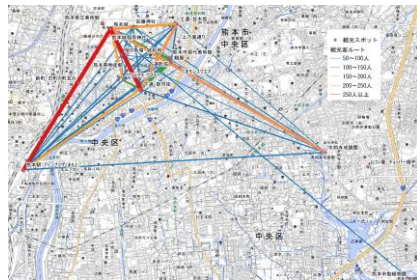
5. 勉強会概要

熊本でのMaaS導入にむけて、方向性や必要な施策の整理、利用者のニーズなど関係者間で情報共有を図るもの

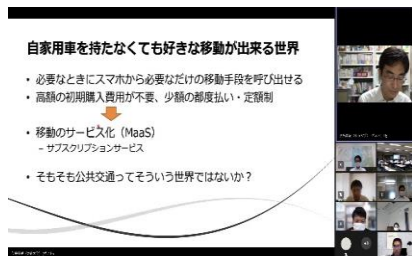
○有識者 ○交通関係団体（鉄道・軌道・バス・タクシー・フェリー）
○経済関係団体 ○観光関係団体 ○大学生 ○行政

理由	割合 (%)
複数の移動サービス（動画・テレビ、音楽、固定電話、JN、タクシー、カーシェアなど）に対応した固定回線サービス	45.3%
経路検索時に移動サービスの予約や料金（運賃）の支払いができるサービス	16.2%
複数の公共交通を利用すると運賃が割引されるサービス	33.0%
公共交通の運行情報や車内の混雑状況がわかるサービス	30.6%
一定額を毎月支払う市内の公共交通が乗り放題になるサービス	18.3%
AIにより予約状況に応じて予め定められた目的地で最適な運行ルートを通る公共交通サービス	14.8%
目的地で発生する予約や料金の支払い (例: 飲食、映画、観光施設など)が事前に行えるサービス	10.6%
複数の移動サービスに対応した事業者、飲食店や商業施設で使える割引特典などを付加したサービス	23.0%
その他	6.7%

複数回答、母数=2,222



▲アンケート結果の情報共有



▲有識者からの話題提供

子育て層等の送迎からの解放

しんゆりMaaS (Emot) 実施場所: 小田急沿線 (神奈川・TJ/TZ) 実施主体: 大手尾間 (小田急)

- ・子育て世帯の送り迎えの低減を一つの目的として事業を実施。
- ・MaaSアプリ「Emot」(参画事業者：(小田急、JapanTaxi、Times CARSHARE、docomo bike share)等)の交通手段の複合経路検索機能の提供。
- ・小田急によるオンデマンド交通「しんゆりチャトル」の導入や保育園や習い事の教室等の教育関連施設の利用者に向けたバスの無料チケット配布を実施。



▲他都市事例の紹介

▲勉強会内容の整理

国際交流委員の方へのヒアリング



▲ 外国人のニーズ調査

あなた自身や あなたの気になる人は どんなスタイルで 移動をしていますか？ （今～10年後） （遊びに行くとか、仕事に行く とか、買い物に行くとか、.. etc）	あなたは、 将来（10年後） 誰のどんな移動を お手伝いしていますか？ （年配・暮らし / 移動目的 ／どこからどこへ） ※ここから人に頼りたいのかと勝手に思って作っ たサービスにならないか使われていないの いうのもあれは.. ※ここだったらいらないという想いも含めて
--	---



▲グループワーク（資料）



▲グループワーク（意見交換）

■勉強会での主な意見

- ニーズが多様化する時代、 **個人のスタイルにあわせてモビリティを選択**したい
- **多様な交通モードをスムーズに乗り換える仕組みやサービス**が必要
- **公共交通と連携した付加サービスの拡充**（飲食店のクーポン、観光情報など）
- **利用者の好みに合った観光地や最適なルート・手段を複数提案するサービス**が必要
- まずは**既存の今あるサービスをいかに使い尽くすかを考えることが大事**

本日についても、誰がどういったかは残しません。なので、**立場を離れて自由に提案を**

本日についても、誰がどういったかは残しません。なので、**立場を離れて自由に提案を**

○自己紹介：名前と所属（簡単に！） 1分程度×人数

グループワーク1：課題カードを追加する

- ・海外目線、若者目線で
- ・付箋個人書き出し8分+グループ共有 15分

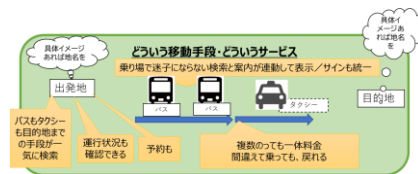
グループワーク2：未来のストーリーを描く

- ・課題からほっておけないものを選択
- ・それをどんな未来の姿にするのか、どんなサービス提供するか？を検討

時間が許せば・個人ワーク：熊本版MaaSって？

○全体共有（各グループ3分ずつ発表）

- ・最後に全体共有。発表者は参加者のどなたかで。



▲若者（学生）からの発表

[参考]AIデマンドタクシーの実証実験について

- コミュニティ交通の利便性向上の施策として、既存公共交通を補完し効率的な運行を可能とする**AIデマンドタクシー（相乗りタクシー）**の実証実験を実施
- 今後、実証実験の効果検証を行い、熊本での導入可能性について、引続き検討を進める。

健康・若葉地区のみなさまへ

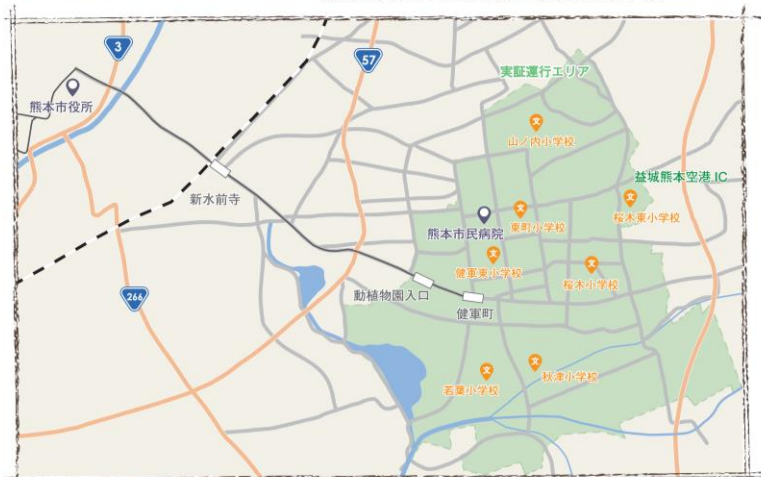
エアアイ ピアクレス AI タクシー

を運行します！

「健康から先」をもっと気軽に移動

AI（人工知能）を活用し、状況に応じて相乗りすることで柔軟に送迎を行う新しい公共交通機関です
「健康から先」の地区において、路線バスや市電と合わせて、ご利用ください

運行期間	2021年10月11日（月）～11月22日（月）の平日
運行時間	平日 8:00～20:00（受付時間：平日 7:30～19:30）
対象者	実証実験に登録された方（お一人から利用できます）
予約方法	アプリ・電話での予約（専用アプリのインストールが必要です）
料金	通常のタクシー料金の約半額（料金は一人あたりの金額です）
運行エリア	マップ内緑色の地区内（秋津小学校区、若葉小学校区、桜木小学校区、東町小学校区、健康東小学校区、山ノ内小学校区、桜木東小学校区 等）



ピアクレス MaaS アプリを使って、簡単・便利・お得！

MaaS（マース）：複数の公共交通やそれ以外の交通サービスを統合し、検索・予約・決済を一括で行うサービス



アプリストアから
「ピアクレス MaaS」で検索

- 簡単** ピアクレス AI タクシーの予約が簡単にできます
- 便利** ピアクレスのお店情報をアプリから知ることができます
- お得** ピアクレスでお買い物をするとポイントが獲得でき、貯めるとピアクレス AI タクシーの半額クーポンと交換できます

ピアクレス AI タクシー ご利用方法

ご利用にあたっては、実証実験への登録が必要です

スマートフォンで予約する場合

- 1 専用アプリをインストールし、アプリを起動します
※無料アプリですが、通信料等は利用者の負担になります
- 2 お渡しした ID とパスワードでログインします
ホーム画面の「移動する」をタップします
- 3 予約画面になります
乗車・降車地点、人数、希望の乗車時間等を入力してください
- 4 乗車予定時刻、到着予定時刻、利用料金等を案内します
よろしければ予約完了です

お電話で予約する場合

※お電話からの予約は、ピアクレスでのお買い物ポイント獲得・割引クーポンの対象外となります

- 1 専用の番号にお電話ください
090-3343-0996
※初めてのの方は ID とパスワードをご準備ください
- 2 <初回のみ>
必要事項（ID、お名前、住所、電話番号）などを伺います
<2回目以降>
お名前を伺います
- 3 希望日時、乗車・降車地点、人数をお知らせください
- 4 乗車予定時刻、到着予定時刻、利用料金等を案内します
よろしければ予約完了です

予約の時間、場所に目印の が貼ってある
ピアクレス AI タクシーがお迎えに来ます！

ご利用にあたっての留意事項

- ・ご利用には ID とパスワードが必要です。お持ちでない方は下記のお問合せ先にお電話ください
- ・通常のタクシーとは異なり、相乗り前提のサービスです
- ・相乗り時は最適なルートを検索しますが、遠回りになったり、時間がかかる場合があります
- ・利用する際には事前にアプリまたはお電話で予約する必要があります
- ・予約は一度に 2 回までできます
- ・人数が多いと通常のタクシーより料金の総額が大きくなる場合があります
- ・詳しくはホームページをご覧ください

予約専用番号

TaKuRoo（タクルー）

受付時間：平日 7:30～19:30

電話：090-3343-0996

アプリに関するお問合せ
ID・パスワード発行

熊本市都市建設局交通政策課
受付時間：平日 9:00～17:00

電話：096-328-2499



ホームページ

<https://www.united-toyotakumamoto.jp/kengun-aitaxi>