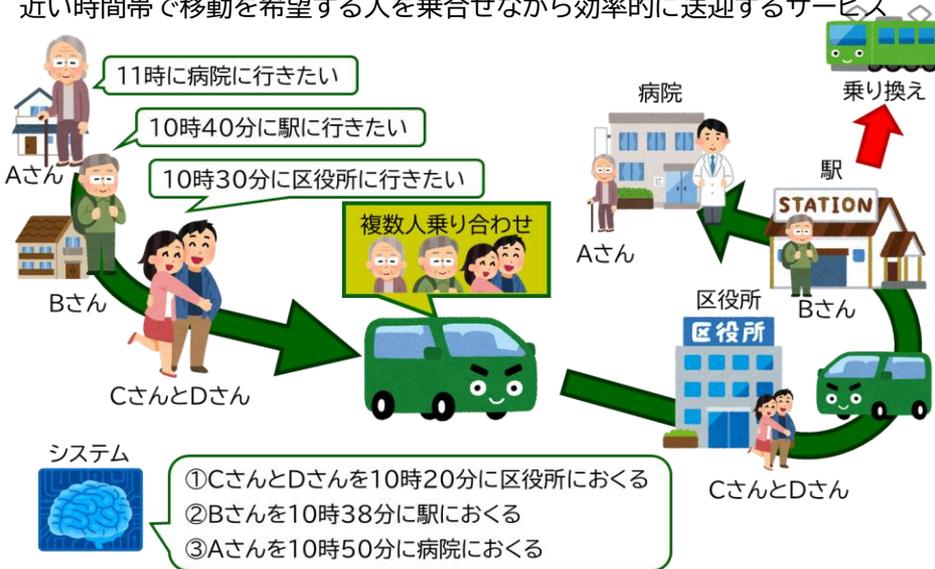
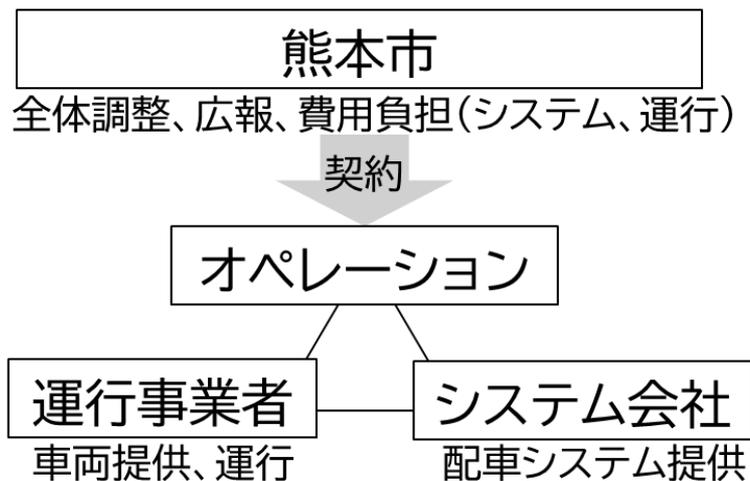


1. 運行のイメージ

AIを搭載したナビゲーションシステムを載せたジャンボタクシーが近い時間帯で移動を希望する人を乗合せながら効率的に送迎するサービス

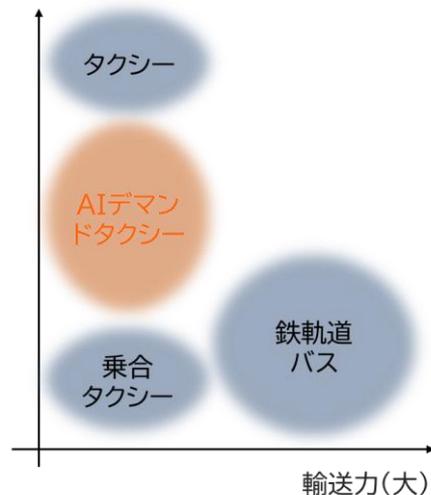


2. 運行体制のイメージ



3. AIデマンドタクシーの位置づけ

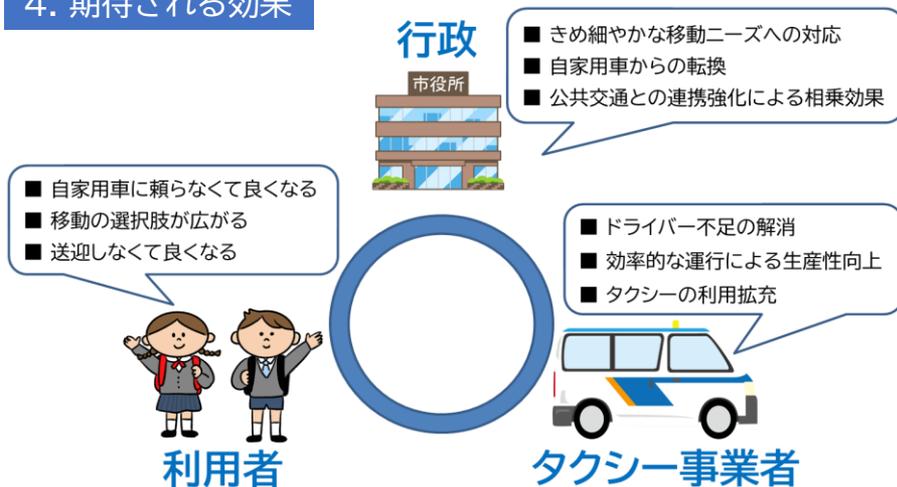
利便性(高)



■ 移動の自由度は一般のタクシーより低く、鉄軌道・バス・乗合タクシーより高い

■ 実証実験では、停留所設置型を想定。
一般のタクシーとの差別化を図る。
➢ドアツードアではない

4. 期待される効果



■円滑な移動を実現するMaaSの構築に向けた土壌づくりを推進

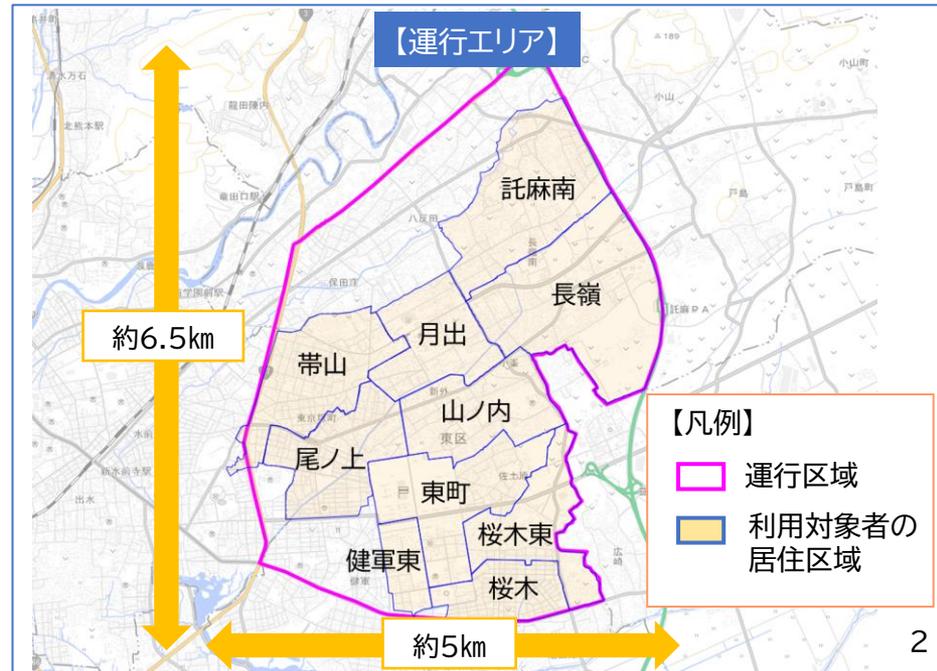
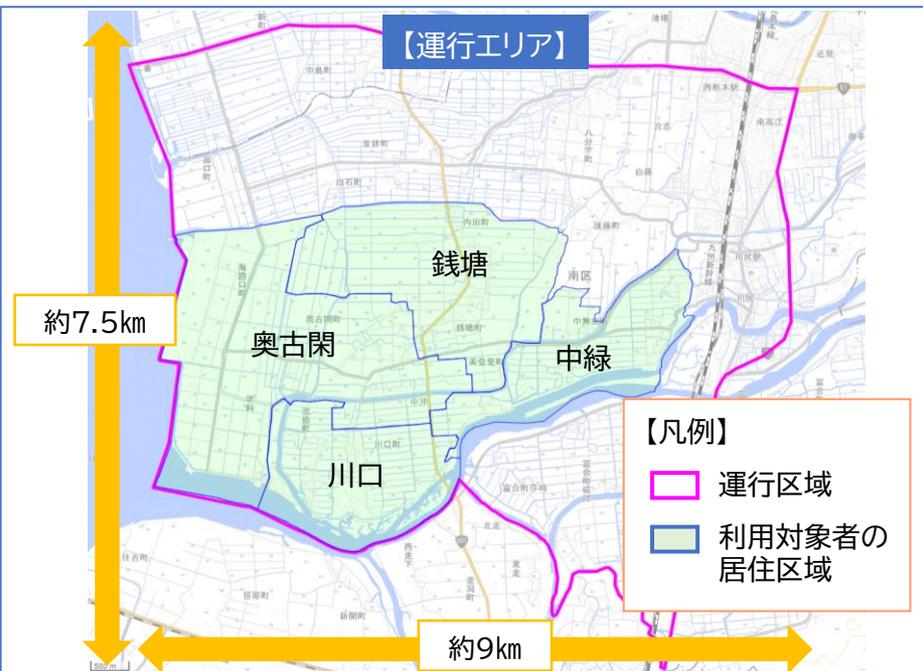
■既存公共交通を補完する新たなコミュニティ交通の可能性を検討

チョイソコくまもと天明

チョイソコくまもとキッズ

<運行車両イメージ>

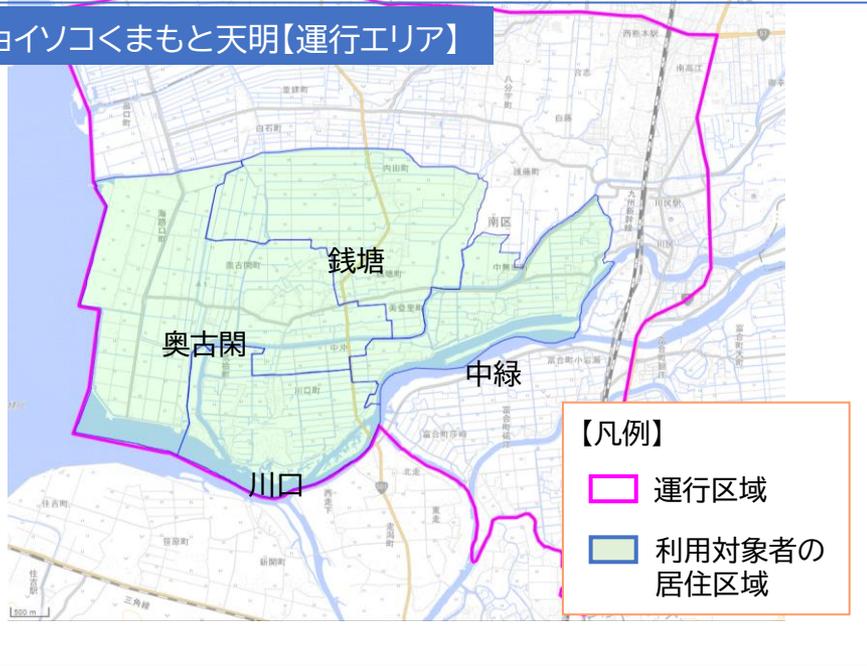
<運行車両イメージ>



AIデマンドタクシーの実証実験について(速報1)

資料1

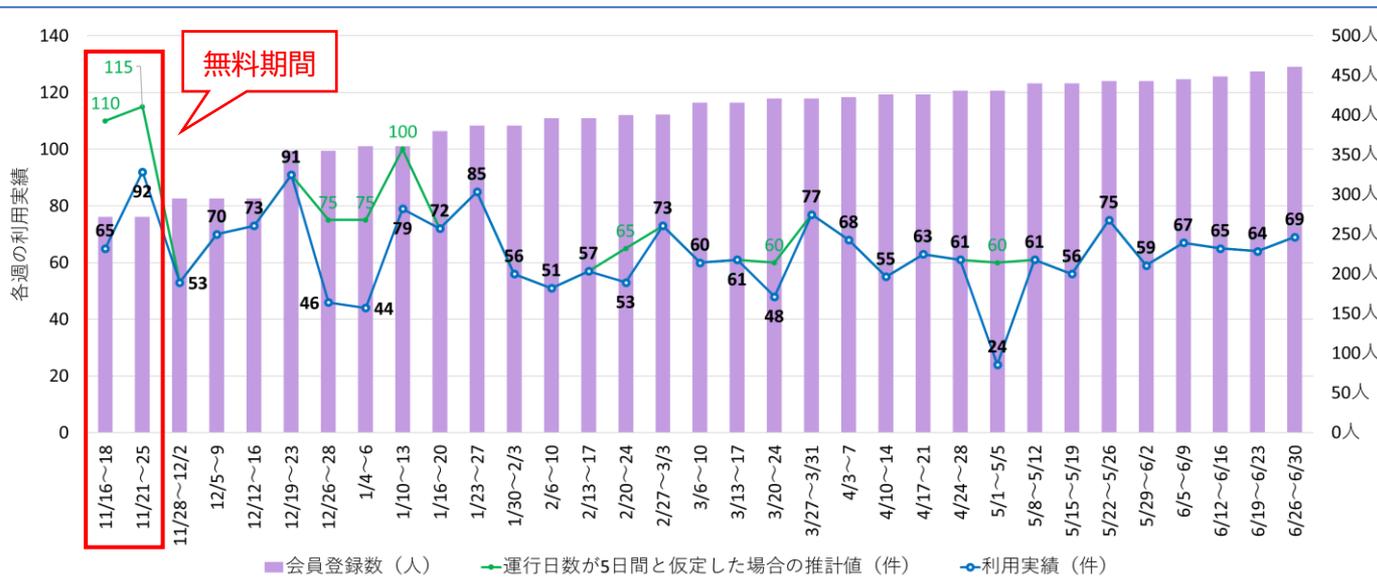
チョイソコくまもと天明【運行エリア】



【運行内容】チョイソコくまもと天明(郊外部)

運行期間 運行時間	R4年11月16日～(継続中) 平日5日 8時～16時
乗降所	停留所(集落内:115か所 目的地:53か所)
予約方法 予約時期	インターネット・電話 2週間前～乗車30分前までの事前予約
車両	ジャンボタクシー 1台
料金	ひとり 1日300円
決済方法	(予約時)クレジットカード (乗車時)現金、交通系ICカードなど
その他	保護者、親族等に乗車確認メール配信

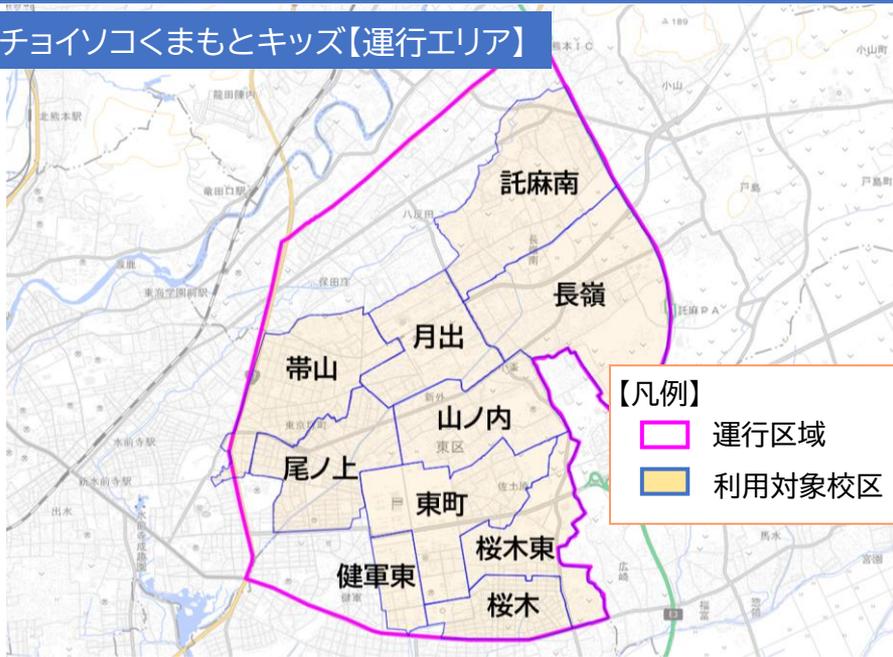
利用実績



期間：11/16～6/30

- ✓ 運行日数:152日
- ✓ 利用件数:2,093件
- ✓ (1日平均 14件)
- ✓ 相乗り率:52.1%
- ✓ 会員登録数:461人

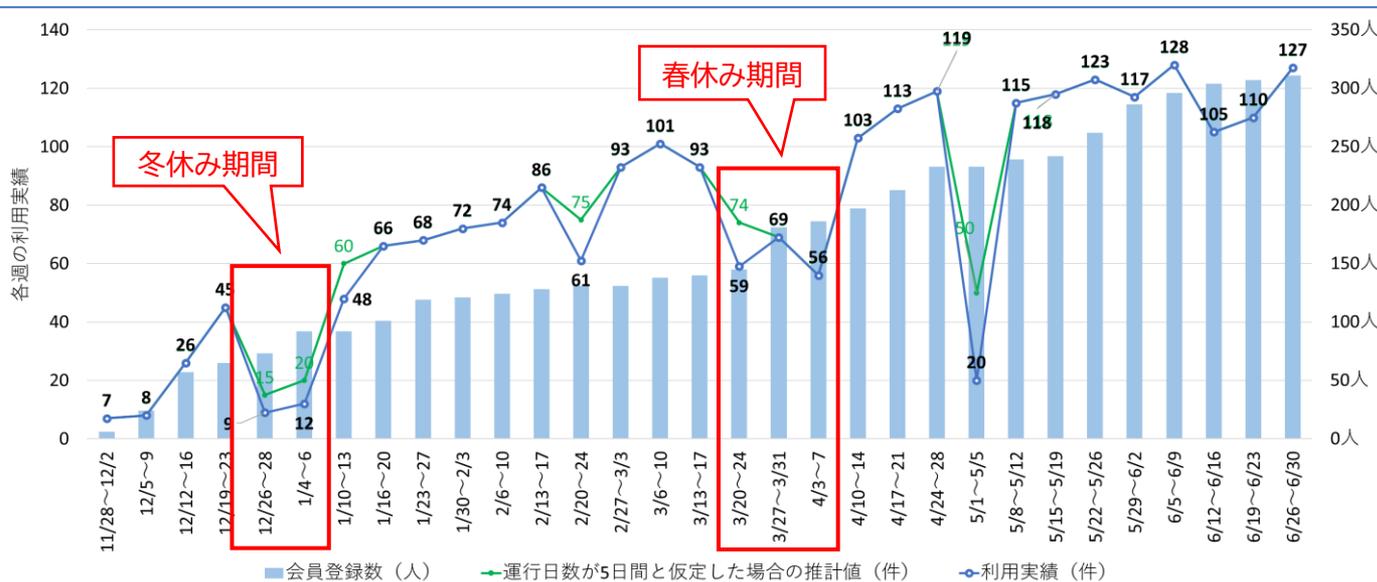
チョイソコくまもとキッズ【運行エリア】



【運行内容】チョイソコくまもとキッズ(市街地部)

運行期間 運行時間	R4年11月28日～(継続中) 平日5日 15時～22時
乗降所	自宅及び停留所(目的地:71か所)
予約方法	インターネット
	2週間前～乗車30分前までの事前予約
車両	ジャンボタクシー 2台
料金	ひとり 1回100円
決済方法	(予約時)クレジットカード (乗車時)現金、交通系ICカードなど
その他	保護者、親族等に乗車確認メール配信

利用実績



期間：11/28～6/30

- ✓ 運行日数:145日
- ✓ 利用件数:2,351件
- ✓ (1日平均 16件)
- ✓ 相乗り率:51.0%
- ✓ 会員登録数:311人

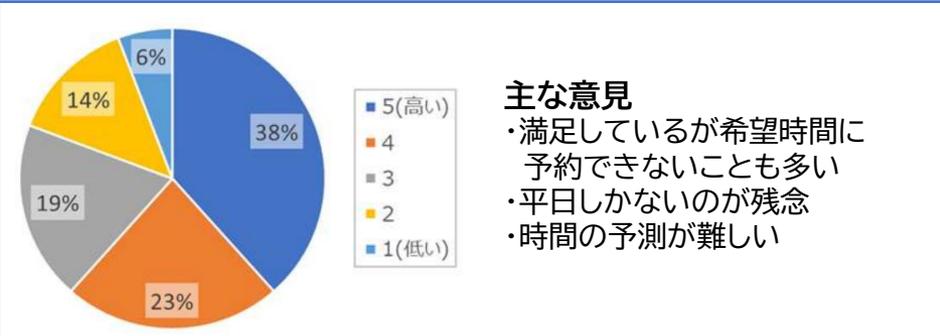
チョイソコくまもと天明

回答数:178通(回答率:44.9%)

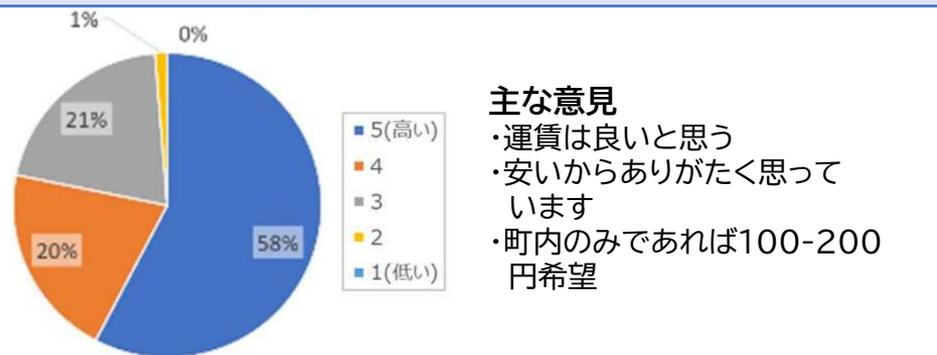
チョイソコくまもとキッズ

回答数:61通(回答率:47.6%)

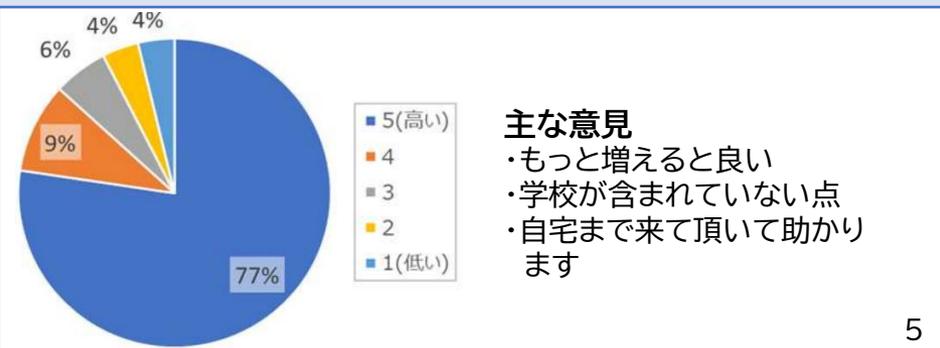
✓ 運行日・運行時間についての満足度



✓ 運賃についての満足度



✓ 停留所についての満足度



実証実験における課題について

チョイソコくまもと天明

課題① 予約方法

チョイソコ天明の予約時期は**2週間前から30分前**であるが、当日の予約が**半数以上**であり、その中で乗車の1時間未満での予約が約**17%**を占めている



〈**エリア拡大に伴う変更**〉リアルタイムでの予約についても受け付け、運行状況により乗車を可能とすることで、利便性の向上と効率的な運行を図る

課題② 会員登録

現在、チョイソコくまもと天明の利用対象者は天明地域の**4校区**に居住しており、会員登録をした方に限定している



〈**エリア拡大に伴う変更**〉公共交通としての運用を見据え、会員として未登録の利用希望者についても予約時にワンタイム登録をする形で利用を可能とする。また、利用者が居住する地域に関わらず利用を出来ることとする。

チョイソコくまもとキッズ

課題③ ゆらぎ時間

実証実験が経過するにつれ、会員登録者が増加しており、それに伴い希望時間帯の予約が困難になっているとの意見を受けるようになっている



〈**2学期以降の対応**〉到着時刻が予定よりも前後することを許容する時間(ゆらぎ時間)を現在の7分から15分に変更することにより、利用者が乗り合わせる件数を増やし、より予約を取りやすくする

課題④ 予約期間

直近3ヶ月で当日キャンセルが**273件**、無断キャンセルが**14件**あり、それにより本来可能であった予約がとれない、運行が遅延するなどの支障が発生している



〈**2学期以降の対応**〉2週間前から30分前の予約期間を1週間前から30分前に短縮し、より予定が確実にになった段階で予約をしていただき、直前でのキャンセルを防ぐ

課題⑤ 児童育成クラブ

児童育成クラブからの送迎については、受け渡し時の安全確保の課題があり、現時点では停留所として設定出来ていない



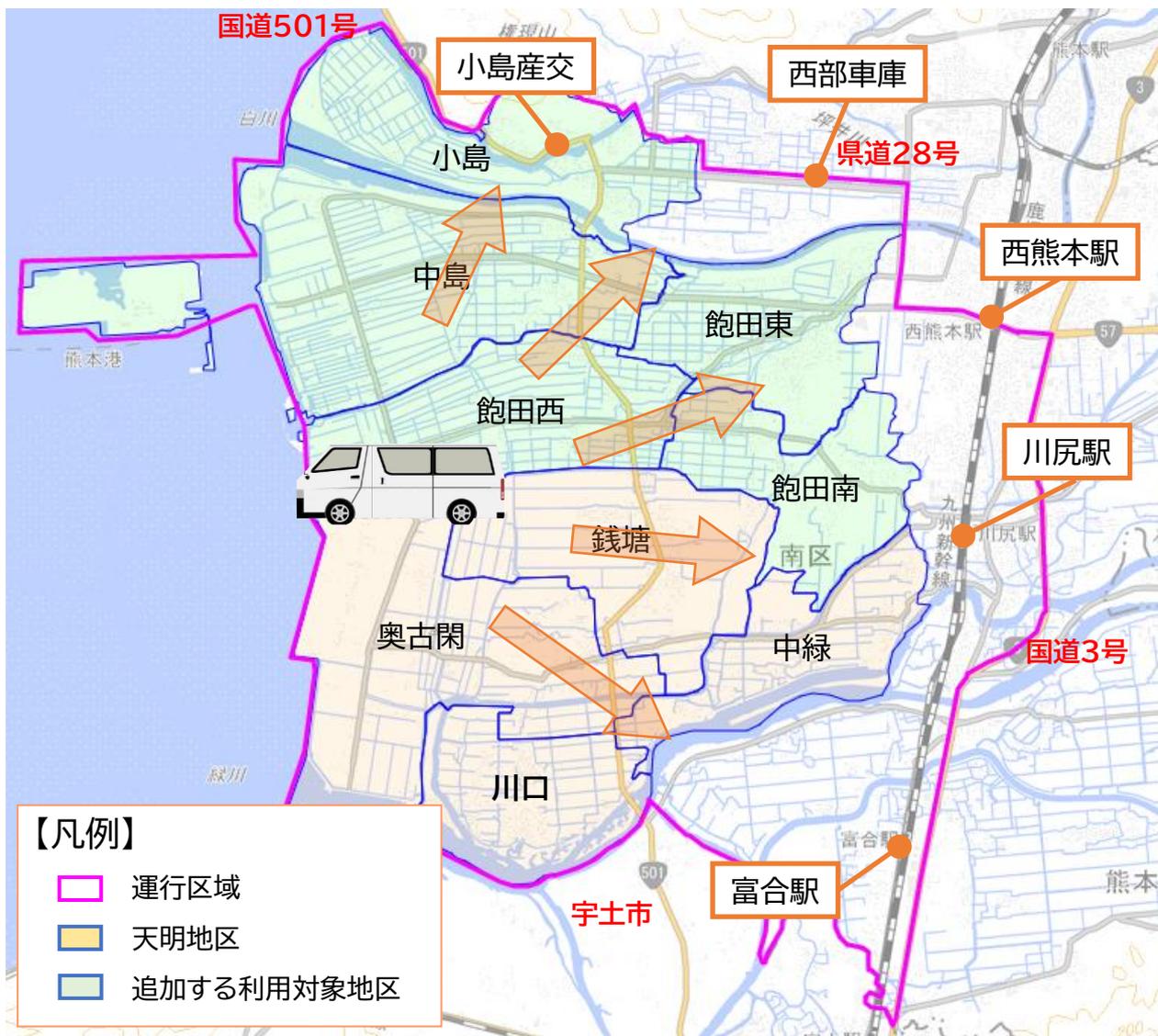
安全な受け渡し方法について、引き続き学校側と協議

■ 検証事項

- ①.リアルタイム予約導入後の乗車件数、相乗り率の変化 ②.ワンタイム登録の利用数
③.ゆらぎ時間の延長による相乗り率・利用者数の変化 ④.予約時期の短縮による当日・無断キャンセル件数の動向

チョイソコくまもと天明のエリア拡大

令和5年8月より、天明地域から小島・中島・飽田地域へ運行区域を拡大(目的地停留所の追加)



検討事項① 路線バス再編

AIデマンドタクシーによる日常生活の移動手段を提供すると共に、利用者の利便性向上・他の交通モードとの結節強化を図りつつ、路線バスを再編成することで、地域の交通需要に応じた持続可能な地域公共交通を構築

検討事項② スポンサー制度

AIデマンドタクシー事業に協力いただける企業を対象に協賛金を募り、収支の改善を目指す、スポンサー制度について検討行う。協賛いただいた企業に対しては、企業のロゴについて車体やホームページ上への掲載を予定

チョイソコくまもと西南(仮称)

項目	6月				7月				8月				9月				
	第1週	第2週	第3週	第4週	第1週	第2週	第3週	第4週	第1週	第2週	第3週	第4週	第1週	第2週	第3週	第4週	
地域説明(制度説明・停留所決め手順など)	■																
停留所決め作業(民有地許可含む)				■													
関係部署協議・許認可等手続き			■ 県警・運輸支局相談、土木センター占有許可申請														
			■ 運輸支局申請・許可														
バス事業者、タクシー協会等への説明						■											
地域住民への周知(まちづくりセンターだよりなど)							■								■		
パンフレット、会員申込書、停留所マップ作成					■												
操作説明会の開催										■						■	
停留所への看板設置											■						

実
験
開
始

チョイソコくまもとキッズ

項目	6月				7月				8月				9月				
	第1週	第2週	第3週	第4週													
実証実験	■																
事前周知										■							
予約方法等変更													■				