



政令指定都市を
支える誇り

熊本志職員

WAKU WAKU CITY KUMAMOTO



熊本市職員採用案内



熊本市の今

求める人材

目指す都市像

熊本城マラソンに国内外から多数の応募が!

平成24年から始まった「熊本城マラソン」には、全都道府県や海外からも2万人ほどの応募があります。「歴史めぐりフルマラソン」や「城下町4キロ」など体力に応じて楽しめる、大会ボランティアや沿道の温かい声援に感動した、ランナーから好評を博しています。



世界に評価された熊本市の水道水



熊本市の上水道は阿蘇の大自然の恩恵により、すべて地下水で賄われています。それを守る熊本市の取り組みが、平成25年国連「生命の水」最優秀賞を受賞しました。世界34都市がエントリーした「最良の水管理の取り組み」の1位に輝いたのは、日本初の快挙です。

市電の軌道敷が緑のじゅうたんに



夏目漱石に「森の都」と称された熊本市街。市民の寄付も募り、石やコンクリート等でできた市電の軌道敷を芝生に植え替える「緑のじゅうたん事業」が継続中です。ビルが立ち並ぶ中心街において、ヒートアイランド現象や騒音を防止する効果があります。



市民志向

市民志向、市民協働を実践する職員



改革志向

時代の変化に対応し、チャレンジ精神旺盛な職員



自立志向

自らの能力開発に、主体的に取り組む自立型職員



湧々都市くまもと

九州の真ん中! 人ほほえみ 暮らしうるおう 集いのまち

くらし わくわく プロジェクト



- 子ども大人もみんなの笑顔が輪になるまちをつくる
- だれもが能力を発揮でき、将来も住み続けたいと思えるまちをつくる

めぐみ わくわく プロジェクト



- ふるさとの自然を守り、世界に誇れる環境先進都市をつくる
- 伝統と文化が息づき、「くまもと」の恵みを満喫できるまちをつくる

おでかけ わくわく プロジェクト



- だれもおでかけしたくなるまちをつくる
- バス・電車、自転車などで気軽におでかけできるまちをつくる

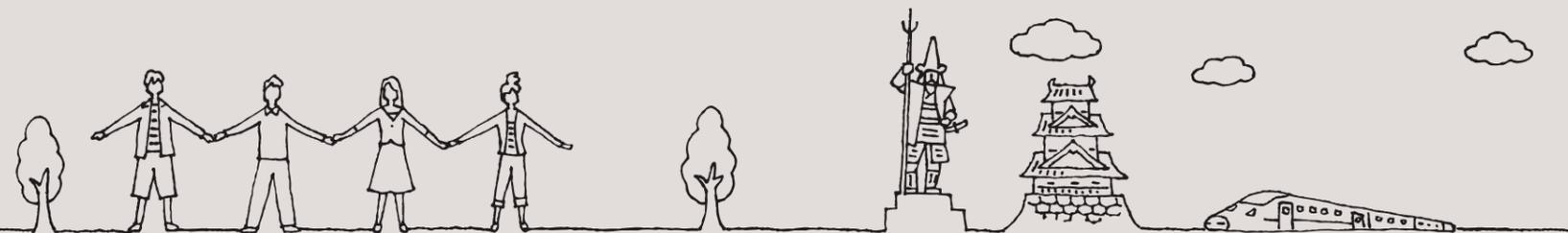
出会い わくわく プロジェクト



- 温かいおもてなしの心があふれ、楽しい交流が生まれるまちをつくる

熊本 ココロザシ 高い志 職員

熊本市を支える、新しいチカラが必要です。



Q1. どうして熊本市役所を志望したの？

河北 大好きな地元の熊本市を、誰もが幸せを感じられるまちにしたいという想いから、市民の方のために働ける熊本市役所を志望しました。特に、大学時代の勉強で、行政だけでなく地域住民が主体となったまちづくりが重要であると感じたので、そのような取り組みを促進し、支える仕事をしたいという気持ちが大きかったです。

甲斐 私が生まれ育った場所であり、誰もがずっと住み続けたいと思えるような熊本市の実現に貢献したいと考えたからです。少子高齢化などさまざまな社会問題があるなかで、より住みよい場所にするために何かしたいという思いがあり志望しました。また、インターンシップで大変お世話になり、私もここで働きたいと思ったことも理由のひとつです。

東 地元である熊本市のために働きたいという思いが強く、民間企業で熊本市に貢献するという方法もありましたが、直接的な営利ではないところ、民間企業には出来ないところでそ

れが出来るという、公務員ならではの魅力に惹かれて志望しました。

井村 より地域に密着した仕事がしたい、生まれ育った熊本市に恩返しがしたいという思いから志望しました。以前、県職員として仕事を行っていたなかで、事業が円滑に進むよう積極的に地元調整をされている市町村職員の方と出会う事が出来ました。地元からの信頼も厚く、きめ細かな対応をされている姿に憧れを持ったのがきっかけです。

河北 遥

所属/中央区区民課
採用年月/平成26年4月



Q3. 職場の雰囲気はどんな感じ？

河北 配属されて間もなく、わからないことだらけの状態でも窓口で立つことになり、不安でいっぱいでしたが、先輩方はどんな質問にも快く答えてくださったので、とても心強かったです。ひたすら黙ってデスクワークをこなすという感じではなく、活気があり、色々な相談もしやすい、温かい職場だと感じています。そのような中で働けたので、早く慣れることができました。

甲斐 とても和やかで明るい職場です。子育てと仕事を両立している職員も多く、活気にあふれています。また、困ったときも相談しやすく一緒に考えてくれる上司がいます。子ども関係の手続きをする部署で、最初は何も分からない状態からのスタートでしたが、制度のことや受付方法など優しく教えていただき少しずつ分かるようになりました。



井村 聖臣

所属/農水商工局
農業政策課
採用年月/平成23年4月

東 入庁しては職場の人との距離感がうまく計れず苦勞もありましたが、自分のしたいことを発信しながら実際に行動に移すことで職場のみなさんから応援していただけるようになりました。この職場は地域コミュニティの推進を目指していることもあって、他課と比べても明るい雰囲気でも前向きな議論が活発に行われていると思います。

井村 いろいろな意味でおもしろい職場です。スポーツが盛んな部署、飲み会が多い部署等、さまざまです。場所次第ではダジャレが頻発することもありますので、その対応に苦勞することもあります。仕事は指導員の方から丁寧に教えていただきましたし、困った時は一人で悩まず皆で協力して対応しますので、心配もありませんでした。

Q2. 仕事のやりがいや苦勞したことは？



東 広大

所属/中央区
まちづくり推進課
採用年月/平成24年4月

河北 難しい案件を解決できたときや、お困りの市民の方に適切に対応でき、安心して帰っていただけたときはやりがいを感じます。一方で、入庁前に想像していたよりも、

型にはまらない臨機応変な対応が求められることが多いので、その場に応じて適切な判断を下すことの難しさに苦勞しています。日々、学びと反省の繰り返しです。

甲斐 直接市民の方と接することが多いので、市民の方から嬉しいお言葉をいただいたり、笑顔を見るとやりがいを感じます。一方で伝えることの難しさを日々痛感しています。自分は伝えつもりでも、相手に伝わってなければ説明したことにはなりません。相手の立場に立って物事を考えることを意識しながら業務に携わっています。

東 まちづくり推進課に配属になって、多くの人と関わる機会ができました。最初はその人たちに支援することにやりがいを感じましたが、だんだんと自分でも主体的に活動したくなり、実際に活動することでまちづくりがライフスタイルの一部になりました。行動に移すことで誰かの役に立つことができ、感謝されることに日々やりがいを感じています。

井村 地元から要望があった箇所について、現地調査から測量・設計、工事の発注および監督を実施しますが、完成したときの達成感や地元から感謝された際はやりがいを感じます。難航箇所ほど完了時のやりがいも増します。地元の気持ちは理解できますが、役所として手は出せないこともあるため、その説得や調整に苦勞することも多いです。

Q4. 熊本市役所で働いてよかった点は？

河北 広く市民の方の役に立っていると実感できる業務である点がよかったです。その分責任も大きいですが、だからこそやりがいがあります。そして、熊本市のまちや人が好きだという気持ちをモチベーションにでき、仕事に活かせる点もよかったです。業務において大変なことや悩むこともありますが、自分の仕事が微力ながら熊本市に還元されると思うと嬉しくなります。

甲斐 働くなかで多く人との出会いがあり、たくさんのことを教えてもらいました。熊本市のために頑張っている人が多くいることや、さまざまな取り組みがあることを知り熊本市がさらに好きになりました。私もその一員として自覚し、住みよいまちになるよう貢献していきます。

東 市民の方が仕事の傍らまちづくりをしているのに対して、専属でまちづくり活動に携われるのは公務員ならではの利点だと思います。また、多くの面白い人と関わる機会ができたお

かげで、協力していただける仲間ができて、やりたいことができる環境が整いました。自分のまちづくりビジョンに多くの人に関わっていただきながら形ができあがっていくので毎日わくわくしています。

井村 地元からの要望・苦情、その対応や、イベント等での支援など、地域をより身近に感じることができる点がいいです。また、原則熊本市内での勤務ですので、人事異動に伴う引っ越しや、家族への負担が少ないことも良い点です。良い面も悪い面もありますが、熊本市の職員として誇りを持って仕事をしています。

甲斐 愛

所属/東区保健子ども課
採用年月/平成25年4月





熊本市長
大西 一史

熊本市長からのメッセージ

熊本市の活気に満ちた中心市街地を歩いていくと、「森の都」のシンボル、築城400年を超える熊本城が見えてきます。少し散歩に疲れたときには、蛇口をひねると、雄大な阿蘇山麓がもたらす良質な地下水が喉を潤し、豊かな自然に育まれたおいしい農水産物が、再び歩き出す力を与えてくれます。

この魅力あふれるまちは、数えきれない多くの先人たちが知恵と情熱をもって、大切に守り、育ててきたものです。

そして、今、熊本市は、そこに続く人材を求めています。

少子高齢化の進展や人口減少社会の到来は、地域社会に大きな影響を及ぼしていますが、熊本市は、そのポテンシャルと志ある人の力で、きっと、直面する課題を乗り越え、更に飛躍していくことができます。

あなたの力を、私たちが目指す、誰もが憧れるような「ずっと住みたくなる街」づくりに活かしてみませんか！

熊本市は、あなたの挑戦を待っています。



WAKU WAKU CITY KUMAMOTO PROFILE

■政令指定都市・熊本市【H27.4.1 現在推計】

- 人口：739,015人
- 世帯：315,993世帯
- 面積：390.32km²(国土地理院公表値)

中央区

【H27.4.1 現在推計】
(人口)185,862人
(世帯)95,392世帯
(面積)25.45km²(国土地理院公表値)

中央区は、多くの人々が暮らし、集い、活動し、たくさんのお会いがあり、様々な形の「つながり」が生まれています。それを活かし、自然、文化、歴史など区の魅力を未来に引き継ぐため、めざす区の姿を「新たな出会いと未来創造の都会(まち)〜つながる、中央区。〜」としました。「きらり」とひかる品格たようまち」「わくわく」があふれる活力と賑わいのあるまち」「ほっと」とできる安全で安心なまち」「いきいき」と暮らせる健やかなまち」の4つの方向性でまちづくりを区民と協働で取り組みます。



細川忠利公やガラシャ夫人も眠る泰勝寺跡



中心市街地での大道芸



「みずあかり」は、熊本城下町を美しく彩る秋祭り



校区単位の健康づくり

「ずっと住みたくなる街」誰もが憧れる 上質な生活都市 くまもと

北区

【H27.4.1 現在推計】
(人口)143,602人
(世帯)55,734世帯
(面積)115.34km²(国土地理院公表値)

北区には、多様な歴史や豊かな自然環境、住民同士のつながり、そして個性あるまちづくり活動の実績があります。そこで住民ワークショップでの意見を集約し、めざす区の姿を『ずっと住みたいわがまち北区』～歴史・自然・文化・人がつながり個性輝くまちをめざします～としました。今後は、5つのまちづくり基本方針のもと、区民と協働で区の特性を生かしたまちづくりに取り組んでいきます。



区の花が「ひまわり」に決定!!(撮影/佐藤征也さん(北区在住)) 八景水谷のビッグスケール金魚すくい!!



北区の魅力再発見!「北区Wooooo区」ラリー」 かつての激戦地が国指定史跡になった田原坂公園

西区

【H27.4.1 現在推計】
(人口)92,517人
(世帯)38,727世帯
(面積)89.33km²(国土地理院公表値)

めざす区の姿は、『金峰望む 華のあるまち西区』です。「華」には「よく繁栄するさま、盛んになるさま」という意味もあります。恵まれた自然や伝統・文化、農水産物はもとより区民自身も西区の魅力を作る貴重な財産と捉え、それらに「磨き」をかけることでそれぞれが輝く「華」にしたいという思いを込めました。これらの貴重な財産を活かしながら、心豊かにいつまでも健康で暮らせるまちとなるよう取り組んでいきます。



金峰山から見たみかん畑と河内港 宮本武蔵が五輪書を著した壺藏洞



開発が進む熊本駅周辺 西区探訪ウォーキング(西区まちづくり事業)

南区

【H27.4.1 現在推計】
(人口)127,090人
(世帯)47,635世帯
(面積)110.01km²(国土地理院公表値)

めざす区の姿は、『みんなでつなぎ、みがき、ひろげる いきいき暮らしのまち 南区』です。その実現のため、南区の魅力・特性である「農・漁業」「歴史・文化」「自然」や、地域コミュニティのエリアで取り組む「健康」「子ども」「安全・安心」の6つの基本目標を掲げています。このような地域の魅力・特性を活かしながら、区民の皆様と行政との「協働」によるまちづくりに取り組んでいきます。



犀回山頂上からは阿蘇山、有明海、不知火海を一望できる 「天明ミニバナマ運河」の愛称で親しまれる中無田開門



JR九州所有の最新幹線車両が配置される熊本総合車両所 国内最大級の国指定史跡「塚原古墳群」がある公園

東区

【H27.4.1 現在推計】
(人口)189,944人
(世帯)78,505世帯
(面積)50.19km²(国土地理院公表値)

めざす区の姿は、『自然豊かな 笑顔あふれる未来のまち 東区』です。豊かな自然環境と快適でにぎわいのある住環境の中で、自然とふれあい、みんなの笑顔があふれ、活気に満ちた未来のあるまちをめざしていきます。そのためには、自然や地域の歴史・文化を大切にするとともに、人と人とのつながりや地域と地域の結びつきなど新たな絆を広げながら、みんなで支えあい、誰もが健康で安全・安心に暮らせるまちづくりを進めます。



阿蘇の伏流水が湧く江津湖

地域に根ざす健康商店街



横井小楠記念館・四時軒

市内最大の畜産地帯

事務職



窓口業務、外勤業務、相談指導など市民と直接接する業務のほか経理、庶務など内部的な業務もあり、多種多様な業務に従事します。

市民の暮らしのために何を優先すべきか考える
仕事のやりがいや印象に残っていることは？

主に予算編成と執行管理、財政状況の公開、他課からの相談等を行っています。熊本市の一般会計の予算は、規模として約2800億円にも及びますが、鉛筆1本何十円というような小さな数字を積み上げた約2000もの事業から構成されたものです。他課から要求される一つ一つの事業に対して、必要性や効果、金額の妥当性について、聞き取りや調査をもとに客観的に判断して予算編成を行っています。財政課に配属された直後は、難解な専門用語に慣れる間もなく他課からの要求に財政的な視点での対応を求められ、とまどいました。しかし、鉄則は「まずは自分で調べる。それでもわからない時は聞く」。予算編成は、収支のバランスを見極め、市民の方々の暮らしにとって何を優先すべきか判断しなければならぬ、大変重要な仕事です。それほど重い責任の一端を担わせていただいていることにプレッシャーを感じながらも、使命感とやりがいを感じています。

職員を目指すみなさんへ

どの職場で、どんな業務を担当しても、やりがいを感じるか感じないかは自分次第です。より良くするためにはどうすればいいか常に考え、まず行動。これが結果につながる第一歩です。「熱意」と「行動する勇気」、そして個性あふれる「アイデア」を持ち寄っていただきたいですね！

財政局財政課(交付税班)
西尾 晃一
Nishio Kouichi

ある一日の業務

8:30	始業
AM	ヒアリング (他課から要求する事業の説明を受け、必要性や効果、積算根拠等を確認)
PM	査定資料作成(他課から提出された資料やヒアリング内容をもとに予算査定のための資料を作成)
15:00	他課相談
16:00	査定資料作成
20:00	終業(残業)

学校事務職

市立小中学校における経理事務、学校施設・財産の維持管理、教職員の給与や出張旅費の支給・福利厚生など、学校教育環境を整備する業務に従事します。

子どもたちや先生方を支える重要な仕事



教育委員会事務局熊本市立城西中学校

河野 羊子
Kawano Yoko

ある一日の業務

8:15	始業、欠席など電話対応
8:30	職員朝会
AM	出張旅費事務、業者対応(生徒用図書納品)
12:30	(生徒と同時に)給食、ごみ出し、掃除
PM	支払帳票作成、修理箇所の現場確認
18:00	終業(残業)

仕事内容は？

熊本市立の小中学校で、子どもたちが安心・安全な学校生活が送れるようにすると同時に、先生方が働きやすい教育環境づくりをする仕事です。体育祭など、皆で一体となって作り上げる行事が無事に終わるとホッとします。手当支給など、迅速かつ正確に書類を揃えるため、日頃から教職員とのコミュニケーションを積極的にとるようにしたり、学校内で唯一の行政職員として、根拠を明確にして説明するようにしています。また危険な場所がないか、常に子どもの目線で見ると心に気がしています。

職員を目指すみなさんへ

私はもともと子どもと関わる仕事をしたかったと思い、教師だった祖父に相談して「学校事務」の仕事を知りました。母校に出向いて先輩事務職員の話を聞くと、「学校を支える大切な仕事」と言われ、ぜひこの仕事に就きたいと思いました。子どもたちの何気ない会話の中から、元気をもらえますよ。未来を担う子どもたちのために、一緒に働きましょう。

社会福祉職

福祉に関する相談への対応、助言、指導その他の援助を行うことをはじめとして、市の福祉業務全般に携わります。

ソーシャルワーク実践者として



健康福祉子ども局こころの健康センター総務係

波山 勝見
Hayama Katsumi

ある一日の業務

8:30	事務作業
AM	就労準備デイ・ケアに参加
13:00	ハローワーク、職場見学同行
14:30	就労支援まとめ、事務作業
17:15	終業

仕事のやりがいは？

社会資源と市民の方々のニーズをつなぐことを意識しながら、今は『こころの健康センター』で精神障害者保健福祉手帳の判定に関わる業務や、広報、就労準備デイ・ケアで就労支援を担当しています。このセンターは政令市移行に伴い、県と同じ精神保健福祉センターとして必置となりましたが、私は業務を習得するために県のセンターに10ヶ月間出向しました。その役割はとてもやりがいを感じるものでした。行政のサービスは対象が条例等で明確に決まっているため、サービスの対象にならない方はお断りせざるを得ない時があり、その時は辛いですね。民間のサービスがあれば情報提供するなどして、公的なサービスの対象にならない方にも喜ばれるようがんばりたいです。

職員を目指すみなさんへ

社会福祉職を目指す方へお伝えしたいのは、「初心を忘れないこと、学び続けること」です。ソーシャルワーク実践者を志した時の熱い気持ちを大事に持ち続けることが、学ぶ原動力になると思います。

保健師

市民の健康保持・増進のため、家庭訪問や相談、健康教育業務に従事し、地域住民や関係機関と連携しながら健康まちづくり活動にも取り組みます。

全国でも珍しく、校区ごとに担当の保健師を配置！



東区役所保健子ども課地域健康第一係

森 千文
Mori Chifumi

ある一日の業務

8:30	朝礼、健診準備、電話相談
AM	1歳半健診、健康指導
PM	家庭訪問(自転車でお子さま訪問)、家庭訪問の記録
17:15	終業

仕事内容は？

赤ちゃんからお年寄りまで、地域住民の健康維持・増進(病気の予防)を目的とし、お子さんの健診の保健指導や地域の家庭訪問、関係機関との連絡調整が主な仕事です。熊本市では全国でも珍しく校区ごとに担当保健師がいるので、きめ細かな対応ができると思います。私も担当校区の赤ちゃん、お子さんの相談訪問、障害児・障害者・在宅療養者の家庭訪問、成人の健診後の保健指導訪問などを行っています。じっくりお話を伺わないと、その方に必要な情報提供や、関係機関の紹介ができませんから。また地域の民生児童委員さんや主任児童委員さんが主体となり、自治会長さん、社会福祉協議会会長さん、小学校や、保育園・幼稚園と連携した「子育てネットワーク会議」を開催しています。地域のお子さんたちの課題や健康状態を共有し、より良い子育て支援・健康支援ができるように話し合ったり、イベントを実施したりしています。私は以前、病院で看護師として働いていたのですが、患者さんやご家族が「病気になる前に努力すればよかった」と、とても後悔される姿をたくさん見てきました。そこで「直接地域住民の方に関わり、病気になる前に健康の大切さに気付いていただいたり、健康維持のための支援をしたりできる市町村保健師になりたい」と思いました。

職員を目指すみなさんへ

仕事では嬉しいことや達成感を感じることもありますが、辛いこと、悩むこともあります。しかし職場には、じっくり話を聞いてくれて提案してくれる先輩が多くいらっしゃいます。いろんなことを共有しながら楽しく働きましょう。

看護師

市民病院などにおいて、医師や医療技術職などと協力しながら患者の看護や診療の補助などの業務に従事します。

小児看護専門看護師として小児医療に関わる



熊本市市民病院地域医療連携室

鋤田 晃子
Kuwada Akiko

ある一日の業務

8:30	始業
AM	カンファレンス 患者さんの病状把握、職種間での方向性の決定、患者さんのケアの調整、家族面談
PM	地域専門職種との連絡、関係機関会議、相談業務ほか
19:00	終業(残業)

仕事のやりがいは？

市民病院の地域医療連携室の小児看護専門看護師として、スタッフの対応が難しいお子さんに専門的に関わっています。10年前、新任でNICU(新生児集中治療室)に配属された時、早産や、胎内にいる時から心臓病と診断されたお子さんたちが一生懸命生きようとする姿を目の当たりにして「看護師としてどんな支援ができるか」と考え、小児看護専門看護師の資格を取ったんです(平成25年時点で全国で72名、熊本県では1名のみ)。お子さんとそのご家族が主体的に幸せに暮らしていくためには、多方面からの関係職種や関係機関のアプローチが必要です。それぞれ専門の立場で異なる価値観の意見を出される場合もありますが、最終的に選ぶのはお子さんと、そのご家族です。一番大事なのは、お子さんの未来が保証されること。ご家族が自分らしい生活を送ってらっしゃる姿を見ると、心から「ああ、良かった」と思いますね。小児看護専門看護師の資格ができたのも平成13年頃で、小児医療はまだ発展途上です。人工呼吸器など、赤ちゃんに優しい医療器具なども開発され、これからはますます制度や技術が向上していくでしょう。訪問看護師の教育なども重要視される分野だと思います。

職員を目指すみなさんへ

人が生きていくうえで、食事や栄養、排泄など日常のことを整えられるのが、いかに大切か。看護はそれを支える仕事だからこそ、やりがいがあります。

市役所の組織と仕事①

財政局

- 財政課
- 管財課
- 課税管理課
- 納税課 など

予算編成及びその執行管理を行うほか、市債発行、市の財産管理、税務行政の企画調整、市税の賦課・徴収などを行っています。

教育委員会(教育委員会事務局)

- 教育政策課
- 学務課
- 施設課
- 教職員課
- 健康教育課 など

教育行政の企画調整、学校施設の管理、教職員の人事・服務、特別支援教育、学校の学習指導、学校給食、教育指導、学校教育や社会教育等の調査研究・研修、図書館・博物館などの施設運営に関する事務を行っています。

各区役所

中央区、東区、西区、南区、北区の5つの区役所において、戸籍や住民基本台帳にかかる証明書の発行や国民健康保険・国民年金・福祉などの窓口業務を行うとともに地域のコミュニティ活動を支援し、区のまちづくりを推進しています。

病院局

- 熊本市市民病院
- 植木病院

病院事業の計画運営、各種診療・地域医療連携・医療安全感染対策に関することを行っています。

観光文化交流局

- シティプロモーション課
- 観光振興課
- 文化振興課
- スポーツ振興課 など

市の観光振興を図るためのシティプロモーション事業、会議や企業等の誘致、東アジア戦略・国際化の推進のほか熊本城の管理・イベントの企画実施、動植物園の管理運営、文化芸術・スポーツの振興、埋蔵文化財の発掘調査などを行っています。

議会事務局

- 総務課
- 議事課

本会議・委員会・公聴会運営上の事務、会議録の編集、行政調査などを行っています。

土木(技術職)



土木事業の企画立案から調査、計画、工事の設計・積算、さらに工事監督まで基本的な一連の業務に携わります。

住民の方のライフラインを少しでもよくするために！仕事のやりがいや印象に残っていることは？

水道工事の監督員として、私のミスは住民の方からの苦情に直結するため、現場では慎重な対応が求められます。水道管布設完了後に水圧を測りに行く時は、暑い中、毎日水圧計を現場まで持って行くのが、重くてきつかったですね。計画や設計ももちろん重要な仕事ですが、体力と判断力が求められる現場が一番大変で、勉強になることも一番多いです。想定外に振動したり、断水させてしまったり、お叱りを受けることもありました。知識がない・若い・女性である等の理由で、心ない言葉を言われたこともありますが、男女に関係なく責任のある仕事を任されているので、やりがいはあります。水道管は道路の下に埋まってしまうので完成形を目にすることはできませんが、施工した現場の近くを通ると改めて達成感を感じます。

職員を目指すみなさんへ

福岡出身の私は、熊本市が生活に一番必要な水を100%地下水で賄っているところに大きな魅力を感じて、この職種を志望しました。いつも「住民の方のライフラインを少しでもよくするための仕事だ」と念頭におき、業務に励んでいます。土木は大変な仕事ですが、やりがいも充分あります。課内40名中女性は3名で、私が採用された5年前くらいから女性職員も増えているし、働きやすくなって来ていますよ。男女問わず、ヤル気のある人に来てほしいですね。

上下水道局水道整備課工事第二係

深川 智子
Fukagawa Tomoko

ある一日の業務

8:30	始業
9:00	事務所内で事業者との打合せ(下水道との同時施工の調整、工事範囲、管理図の確認等)
10:00	工事の設計
13:00	外出して、委託の現地調査(委託範囲の確認、自治会長挨拶)
15:00	国土交通省への申請書作成
17:15	終業

電気(技術職)

公共建築物を新築する際に、建築部門と一体になって電気設備工事に関する計画、設計、工事監理などの業務を担当します。そのほか、市施設の電気設備の点検、維持管理などを行います。

信頼性が高く使いやすい設備を目指して



都市建設局設備課電気設備係

荒木 敏雄

Araki Toshio

ある一日の業務

8:30	朝礼
AM	現場で定例会議。工事関係者と打合せ
13:00	設計事務所と改修工事計画の打合せ
15:00	設計図面の確認作業
17:15	承認図、施工計画書を確認
19:30	終業(残業)

仕事のやりがいは？

福岡の大学院や広島での民間勤務で得た電気の知識を地元で活かしたいのと、「新しい物好きの熊本市では多様な場面で自分を試せるチャンスがある」と志望しました。電気職の職場は、現場が多い場合や事務が半分ある場合など様々ですが、設備課では、熊本市が所管する施設の建設や増改築において電気設備に関する工事の設計・施工管理を行っています。事務・建築・機械と様々な分野の職員と切磋琢磨しながら事業を成し遂げるもので、異職種で交流できるため自分自身の成長にもつながりますね。また、信頼性が高く省エネで使いやすい設備とするために最新技術や幅広い知識が求められますので、とてもやりがいのある仕事です。頭の中で描いたものが設計を通して図面になり、工事を通して形になった時の達成感と充実感は、得難いものがあります。ある学校の改修工事が終わった時、生徒から直接「きれいにしてくれてありがとう」と言われた時は、この仕事をやってよかったと感じ、次の仕事へのエネルギーとなりました。どの職場でも先輩職員等に教えてもらいながら、困った時にはお互い協力して乗り越えて来ました。「組織で仕事をしている」と実感し、その一員であることに喜びとやりがいを感じています。

職員を目指すみなさんへ

大学で学んだ知識をもとに、実践的能力、コミュニケーション能力などを身に付けて熊本市民に還元していくのが市職員の仕事です。人として大きく成長できる職場ですよ。

建築(技術職)

市営住宅、学校、文化施設等の公共建築物の設計、発注、施工監理などの業務のほか、建築指導、建築審査などの指導行政に従事します。

法適合の安心安全な建物で、市民の暮らしを守る



都市建設局建築指導課
建築審査室(審査班)

大津 仁哉

Otsu Masaya

ある一日の業務

8:30	朝礼
AM	建築確認等審査業務、建築業者窓口対応、打合せ
PM	市内を回って、現場調査(申請前の「事前調査報告書」作成のため)
19:30	終業(残業)

仕事内容は？

建築確認申請のあった建物が、高さ制限や避難施設など建築基準法に適合しているか審査する仕事が多岐にわたる業務で、病院や小学校などの審査を行う際は多くの命に関わる判断を迫られます。また長期優良住宅認定や、省エネ届け出等関係法令に基づく業務を行います。市職員になる前の6年間、民間企業で働き、東京や九州各県を転動しましたが、結婚を機に「暮らしやすい都市・熊本市」に貢献したいと採用試験を受けました。仕事は設計者や施工者との協議がほとんどで、市民の方から評価されることは少ないですが、建築確認審査を通して建物の安全性を確保し、住みやすい環境やまちなみ形成に寄与している責任感をモチベーションにしています。

職員を目指すみなさんへ

法令に基づく専門的な業務ですが、最終的には「熊本市民の安心安全な暮らしを守る」という気持ちが大変重要です。熊本市を愛する方は、ぜひ採用試験を受けてください。

機械(技術職)

公共建築物の設備工事に関する調査、設計、工事監理などの業務やプラント施設の機械設備の制御、維持管理や庁内の電算システムの開発、管理を行います。

市全体のシステムを順調に稼働させる



企画振興局情報政策課
(システム最適化班)

台場 拓也

Daiba Takuya

ある一日の業務

8:30	朝礼
AM	庁内で打合せ(システム利用課からの相談対応)
13:00	新システムへの移行のための庁内打合せ
15:00	資料作成
17:50	パソコン等機器の入替作業
19:00	終業(残業)

仕事のやりがいは？

住民票の発行など、市のシステムが支障なく動くように運用するのが仕事です。市民の皆様とは接しない裏方の仕事ですが、窓口業務が滞ってご迷惑をおかけしないように気を遣っています。私は鹿児島出身ですが、熊本の大学の工学部機械科で学ぶうち、「熊本市は住みやすい」と感じました。もうすぐ政令市になるというタイミングで、「自分が学んだ機械の知識で熊本市に積極的に貢献したい」と思い、受験しました。政令指定都市に移行する時の3月31日(土)～4月1日(日)の2日間は、区役所窓口が不備なく機能するように、徹夜でシステムの調整を現地で行っていました。サービスを開始することができた月曜の朝は、採用試験時の思いを達成することができて、非常にやりがいを感じました。

職員を目指すみなさんへ

情報政策課には機械職と電気職が在籍しています。電気の技師と、我々機械の技師が協力しなければ、市全体のシステムはうまく稼働しません。自分の技術を活かして、連携してほしいですね。

消防職

火災現場や事故現場などの第一線で消火や救急・救助等の災害活動現場に従事するほか、災害を事前に防止するため、建物の検査や危険物取扱指導、火災予防の相談や避難訓練の指導などの予防業務などに従事します。

女性の救急救命士も活躍する熊本市消防局



消防局総務課(総務班)

甲斐 千裕

Kai Chihiro

ある一日の業務

8:30	点呼、勤務交代(24時間)
10:00	保育園へ行き、避難訓練
13:30	管内消火栓調査・事務処理
15:00	ポンプ隊訓練
17:00	夕食準備、夕食
18:00	事務処理、体力養成訓練等
23:00	仮眠
8:30	交代、勤務終了

仕事のやりがいは？

今は、熊本市の消防を市内や全国に向けて発信する、広報の仕事をしています。出初め式などのイベント等を市政だより・ラジオ・TV等で告知したり、消防専門誌へ投稿したりしています。消防活動について理解していただくことが、火災現場等で市民の方々に協力いただく一助になると思います。採用後は、ポンプ隊に配属となる職員が多いので、左下のスケジュールはポンプ隊(24時間勤務)のもので、私は学生時代に救急救命士の資格を取得したのですが、当時は、女性の救急救命士が活躍するところが少なかったんです。女性が活躍する「熊本市消防局」は、私にとって憧れの的でした。現場では先輩との技術の差を目の当たりにして、「救急救命士の資格を持っているだけではダメなんだ」と思い知らされることもありましたが、この経験から、どの業務に携わる場合でも、常に知識や技術を高めなければならないと思うようになりました。消防の仕事は、現場のみならず、生死の境目に直面する業務が多く、責任が重い大変な仕事ですが、その分やりがいを感じています。

職員を目指すみなさんへ

消防の仕事は消火や救急だけではなく、火災予防、指令業務、車両管理、広報などの業務があり、採用後は、消防業務の基礎を消防学校で約5ヶ月をかけて学びます。幅広い業務内容ですが、全ての業務に共通して必要なのがチームワークです。消防局は、そのチームワークが自然と生まれる職場ですよ。

市役所の組織と仕事②

上下水道局

- 総務課
- 経営企画課
- 料金課
- 給排水設備課 など

水道・工業用水道及び下水道の使用の開始及び休止に関すること、その他上下水道設備整備及び水道事業計画の策定を行っています。

都市建設局

- 都市政策課
- 建築指導課
- 設備課
- 住宅課
- 交通政策総室 など

都市政策の企画調整、都市計画、交通政策、市街地再開発事業、景観整備、熊本駅周辺地域整備、市営住宅の供給・維持補修、道路・河川・公園等の整備、用地補償の指導・審査、市有建築物の工事、放置自転車対策などを行っています。

企画振興局

- 企画課
- 広報課
- 広聴課
- 情報政策課 など

市政全体の総合的企画、主要な事業の総合調整を行うほか、行政評価、市政の広報、市民協働、区政推進・調査研究、情報システムの運用管理、生涯学習の推進、人権啓発、市勢統計調査、市政への苦情に関する調査・処理などを行っています。

消防局

- 各消防署・出張所
- 消防課
- 救急課
- 情報司令課 など

消火・救急・救助活動、火災予防、立入検査、消防用設備等の設置・維持、火災原因調査、災害の通信指令、救急業務などを行っています。

環境局

- 環境政策課
- 緑保全課
- 水保全課
- ごみ減量推進課 など

環境政策の企画・運営、公害防止対策、温暖化対策、緑化推進・自然保護、水資源活用の企画調整、地下水保全活動の推進、食品や環境衛生の試験検査・調査研究、廃棄物計画、ごみ収集・焼却処分・減量・リサイクル推進などを行っています。

保育士

専門的な知識や技術をもとに、児童の保育や保育に関する指導に従事します。

生涯の支えになるような思い出を作してほしい



健康福祉子ども局保育幼稚園課
田底保育園

高木 小珠

Takaki Kodama

ある一日の業務

- 8:30 朝礼
- 9:00 朝のお集まり(歌、名前呼び、挨拶等)
- 9:30 主活動(虫取り、お絵かき等)
※発達段階や興味、季節等を考慮
- 11:40 給食
歯みがき、掃除
- 12:45 園児はお昼寝。その間、事務作業や会議
- 15:00 おやつ
- 16:00 帰りの会。家族が順次、お迎え
- 17:15 終業 ※その他、早出・運出勤あり

仕事内容は?

うちの園では0歳児(生後3ヵ月)から受け入れています。私は4歳児の担当です。以前、勤務していたのは都市部で、共働きが多い地区だったので、朝7時半頃に登園する児童が多いんですよ。でもこの地域では、親御さんが仕事に出られた後にお祖父ちゃんお祖母ちゃんがゆっくり身支度をさせて、連れて来てくださることが多いですね。このように家庭によって保育を利用する時間が異なります。嬉しいのは、「水に顔を付けられなかったけど、できるようになった」とか、苦手なことを克服していく姿を見ることです。卒園していくのはさみしいですね。私は子どもが大好きなので、小さい頃から「保育園の先生になりたい」と思っていました。私自身が保育園に通った経験があり、とても楽しかったのを覚えています。保育園では、子どもたちにとって生涯の支えとなるような思い出を作してほしいですね。自分に自信がない子は、辛いことがあるとくじけやすいですよ。記憶に残るかどうかは別にして、将来くじけない根本になるようなものを持ってほしいです。また、親御さんたちが安心して仕事がんばれる環境を作りたいと思っています。

職員を目指すみなさんへ

就職すると、思い通りにいかないことや辛いことがきっとあります。自分は何がしたいのか、何にやりがいを感じるのかという“芯”があることは、仕事をするうえで支えとなりますし、考えること、試してみることも大事です。学生の頃の経験は必ず活かされますよ。応援しています。

民間企業等経験者(事務職)

民間企業での経験や視点を導入し、市職員の業務をさらに向上させます。

法律の知識を活かし、的確な回答を提示



総務局総務課法制室

岸川 亮

Kishikawa Akira

ある一日の業務

- 8:30 室内打合せ
- 9:00 条例、規則等の制定・改廃の打合せ
- 10:30 訴訟(裁判所へ)
- 11:30 要綱、協定書、契約書等の文言確認
- PM 各課からの法律相談。条例、規則等の制定・改廃案の検討、読合せ。判例、文献による調べ物。
- 17:15 終業

仕事のやりがいは?

大学の法学部を卒業後、民間の法律系出版社に勤務し、法律の本を発行していました。熊本市職員に転職して2年目ですが、議会に提出する条例案や、他市との協定の文言が法律に反していないかなど、厳密にチェックしています。市民の方と直接接する機会は少なく、市職員が業務を行ううえでぶつかる様々な問題に関して、法律にのっとり明確な判断をするのが仕事です。出版社では活字として扱っていた法律が、実際にどう解釈されて運用されているのかを目の当たりにし、わくわくする反面、責任の重さも感じる日々です。実際の法律問題は複雑で、なかなか答えが出せない場合もありますが、曖昧な回答は許されません。法律や条例、過去の判例等を根拠にポイントをまとめて、断言する必要があります。他の課の職員から「法制室は法律の専門家なので、相談するにも敷居が高い」と言われますが、法律に詳しくない方もわかりやすいように説明できて、「なるほど。納得したよ」と喜ばれた時は、やりがいを感じます。携わった案件がメディアで取り上げられると、自分の仕事が市民の方々につながっていることが実感できて、嬉しいですね。

職員を目指すみなさんへ

公務員と民間との感覚の違いは感じます。その違いを、市民のために活かすのも私の役目です。皆さん様々な個性や知識、経験があるはずですが、それを持ち寄って、より良い熊本市にしていきたいです。

市役所の組織と仕事③

健康福祉子ども局

- 健康福祉政策課
- 国保年金課
- 高齢介護福祉課
- 子ども支援課 など

保健・医療・福祉行政、高齢者福祉、障がい児・障がい者福祉、子ども発達支援、医療政策、食品保健、感染症予防、動物愛護・管理、子育て支援、児童虐待防止、保育所の管理運営、青少年の健全育成などに関する事業を行っています。

総務局

- 総務課
- 行政経営課
- 人事課
- 契約検査総室
- 危機管理防災総室 など

公文書の管理、情報公開、条例・規則の制定改廃、市職員の人事管理・人材育成・福利厚生、行政改革の推進、工事の請負・物品購入等にかかる契約、危機管理、防災対策などに関する事務を行っています。

農水商工局

- 産業政策課
- 商工振興課
- 農業政策課
- 水産振興センター など

農水商工業の振興のための産業政策、中小企業支援、勤労者福祉、消費者の保護・相談、農林水産行政、農業経営指導、漁港・漁場の整備維持、競輪事業などを行っています。

交通局

- 総務課
- 電車課
- 自動車課

公共交通機関である路面電車や市営バスの運行にかかる業務を行っています。

会計総室

現金・有価証券等の出納保管・記録管理などの出納事務全般、支出関係書類の審査、決算の調製などを行っています。

行政委員会

監査委員(監査事務局)、人事委員会(人事委員会事務局)、熊本市選挙管理委員会(熊本市選挙管理委員会事務局)、農業委員会(農業委員会事務局)などがあります。

職員の育児を応援する制度

制度として、子育てをバックアップします!

熊本市は、女性職員の妊娠・出産・育児はもちろん、男性職員も夫婦協力して子育てができるような制度を整える努力を続けています。全職員が仕事と子育てを両立できる職場環境づくりができてこそ、市民のための業務を行えると考えています。

5人の子育てを通して、仕事の段取りもよくなる



農水商工局農業政策課農業政策係

中野 兼宏

Nakano Kanehiro

小学3年を頭に4人の男の子。そして、待望の娘が生まれました。核家族だし、育児休暇を取らざるを得ません(笑)。約3カ月にわたり、年休、出産日前後の【配偶者分娩】、産前産後の【男性の育児休暇】、それに育児休業を組み合わせで対応してもらいました。長男が生まれた当時は国家公務員で、深夜までの残業もしばしば。育児休暇の制度はあるけれど、とても休むとは言い出せず、妊娠中の妻を充分気遣ってやれませんでした。その後、植木町役場に交流職員として出向したご縁で、国家公務員を辞めて役場職員となり、合併で熊本市職員になったんです。4男の出産時から熊本市職員ですが、男性の育児参加に協力的な風土がありますね。長女の時、年度初めから6月中旬までの忙しい時期に休めたのも、本当に職場の皆さんのおかげです。出産前後に妻と一緒にいられたことで、普段は話せない悩みも語り合えましたし、男として「一緒に子育てしよう!」という心意気を見せられたと思います。後輩の男性にも、ぜひ育児休暇を取ってほしい。その時は、「職員の権利だ」ではなく、「休ませてもらうのがありがたい」という気持ちで仕事の管理もきちんとすれば、周りもきっと協力してくれると思いますよ。



個人に合わせて休暇制度を選べるから嬉しい



中央区役所保護課第四係

吉村 有里

Yoshimura Yuri

民間では、妊娠中や出産後、母子保健法に基づく【妊産婦健診】を受けるための特別休暇など、制度はあっても実際は休みにくいという話を聞きますが、職場の支えにより取得することができました。【産前休暇】も8週間確保してもらえて、有りがたかったですね。年休と組み合わせ、長めに取りました。妊娠中は、【母体保護のための通勤緩和】を利用すれば、通勤ラッシュ時を避けて30分遅れて出勤し、帰る時も30分早く出られるんですよ。私自身はつわりはなかったんですが、14日以内で休める【妊娠障害休暇】(通称つわり休暇)を利用する人は多いです。15分単位で休めるので、苦しい時にはいいですね。2歳前まで、【育児時間】を1日90分取れますが、うちは慣らし保育のため、45分遅く出勤していました。【育児休業】も、申請すれば1年以上取ることも可能です。民間で働く友人からは、「周りに育児休暇を取得した先輩がいない」という悩みを聞いたことがありますが、熊本市には、こうした休暇制度を利用して、仕事と育児を両立している先輩がたくさんいます。困った時に身近に相談できる環境がある、という意味でも市職員は恵まれていると思います。



制度の例 ※平成27年4月1日現在

【配偶者分娩】

男性職員が、配偶者の出産をサポートするための特別休暇。出産予定日の前2週間～出産翌日2週間以内で、3日以内取得可。産院への送迎日+出産当日などに利用される。

【育児時間】

2歳の誕生日の前日まで、育児のため1日のうち2回以内、90分以内(1回少なくとも30分)で取得可。例えば、「45分+45分で1日2回」取得する方法と、「30分のみ1回」など選べ、保育園の送迎などにも利用できる。

【部分休業】

勤務時間の始めまたは終わりに、2時間の範囲内で勤務しないことができる。夫婦とも市職員の場合、それぞれ2時間以内で取得でき、同じ時間帯でも可。

【育児短時間勤務】

勤務パターンを5種類から選べる。例えば「土日を週休日とし、1日あたり3時間55分(週19時間35分勤務)」など。

【育児等のための早出遅出勤】

勤務パターンを8:00~16:45に繰り上げ、または9:15~18:00に繰り下げなど5種類から選べる。

【時間外勤務制限制度】

早出・残業等(時間外勤務)の免除を請求できる。

【深夜業の制限】

深夜勤務(午後10時~午前5時)の免除を請求できる。



■配属・異動・昇任

採用後、主査級昇任前までは、管理部門と出先機関との交流など、できる限り業務内容の異なる職場を経験することにより、人材育成・能力開発を図っています。異動サイクルは、職種によっても異なりますが、概ね3～5年程度です。
昇任は、学歴・性別等に関係なく勤務実績と能力に基づき行います。(主査級・課長級への昇任は、一部の職種を除いて昇任試験制度があります。)

■諸手当

給料のほか、諸手当として次のようなものが支給されます。

扶養手当	配偶者13,000円その他扶養親族に応じて支給
住居手当	限度額27,000円
通勤手当	◆交通機関を利用する場合(バス・電車等) 55,000円まで全額支給
	◆交通用具を利用する場合 (自動車、原付・バイク、自転車) 距離に応じて支給
期末・勤勉手当	年2回、合計4.10月分(6月、12月)

※平成27年4月1日現在

■休暇・休業等

年次有給休暇	4月採用は15日 その後1年につき20日
結婚休暇	5日以内
産前産後休暇	各々8週間
介護休暇	概ね連続する6か月の期間内
育児休暇	産後休暇終了後、養育しようとする子が3歳に達する日まで

※その他、夏期休暇等もあります。
※平成27年4月1日現在

熊本市は、時代の変化や市政の課題に、的確に対応できる知識・能力を持った職員を育成します。

少子高齢化、人口減少社会の到来など、自治体を取り巻く環境が変化し、社会の仕組みやルールが劇的に変化する現状の中、今まで以上に市民からのニーズも高度化、複雑化していきます。
そこで、限られた財源と人員でこれらのニーズに対応し、効果的・効率的に施策を進めていく経営的視点に立ち、まちづくりを支えることのできる人材育成を目指します。



各職場でのOJTが基本。先輩職員が丁寧に指導を行う

熊本市の人材育成の概要

人材育成の基本理念

職員自らが自発的に学べる環境づくりを進め、職員の政策形成能力等の向上を図るとともに、行政課題や市民ニーズに的確に対応できる人材を育成します。

基本理念を支える3つの基本姿勢(目指すべき職員像)

熊本市では、必要とされる人材を「3つの目指すべき職員像」として定め、目標とする職員の資質、能力等を明確化することで、具体的な人材育成に取り組みます。

- 【市民志向】 市民の視点で考え、高い倫理観と人権意識を持ち、職務遂行にあたっては、常に公平、公正であり、積極的な情報公開と説明責任を果たすことにより、市民から信頼される職員
- 【改革志向】 常に広い視野と長期的視点に立った問題意識を持って課題を発見し、前例にとらわれることなく効率的な行政経営を行い、質の高いサービスを効果的に提供できるように、改善に向けて果敢に挑戦していく職員
- 【自立志向】 多種多様な市民ニーズに的確に応えるため、必要な知識や技能の習得について、自ら進んで取り組む職員

研修体制

職員研修は、「基本研修」「選択研修」「特別研修」「派遣研修」などを中心に人材育成センターが実施しており、採用後は、職員一人ひとりが、組織における自己の立場を認識し、それぞれの役割、責任を十分に果たせるように、各階層に必要とされる能力や知識が向上できるように、義務付けられた研修のほか、学びたい時期に自ら学習することの出来る研修が用意されています。
特に熊本市では、採用11年目までを基礎力の養成期と位置づけ、人材育成基本方針である「目指すべき3つの職員像(市民志向・改革志向・自立志向)」をテーマに研修を組み立てることで、市職員として必要な能力養成に努めています。



11年目 中堅職員として組織内で果たす役割と必要な能力(業務遂行力、改革意識、後輩育成力)を確認し、今後必要となる能力(リーダーシップ、問題解決力)を習得

採用後11年間に行われる研修



人材育成センターでのグループ研修は、新たな視点に気付くチャンス

その他の研修体系

職員としての自己成長意欲をサポート

- *自主学習グループ活動支援制度
- *資格取得支援制度
- *eラーニング研修
 - 地方自治制度 地方公務員制度
 - 地方財政制度 法令実務など
- *大学公開講座参加支援

各職場で日常的に行われる指導・育成

- 【職場研修】 上司、先輩からの指導・助言が行われることで、職務に必要な知識、技能や意識の向上を図ります。
- 【派遣研修】 職務上に必要な能力をそなえるため、外部機関に派遣して能力向上を図ります。



市職員として必要な能力の習得

- 【基本研修】 組織の一員として必要な役割を認識し、責任を果たすために必要な能力や知識を習得します。
- 【選択研修】 職員が自主的に参加し、職務遂行に必要な知識、技能を習得します。
- 【特別研修】 その時々々の社会情勢や熊本市の課題を反映したテーマについて、熊本市職員として必要とされる知識を習得します。
- 【派遣研修】 外部機関の研修を受講し、各職場において必要とされるより高度な専門知識や技能の習得を図ります。



熊本志職員

WAKU WAKU CITY KUMAMOTO

採用に関するお問い合わせ

熊本市人事委員会

〒860-8601

熊本市中央区手取本町1番1号 TEL096-328-2939

メールアドレス jinjiinkai@city.kumamoto.lg.jp

熊本市ホームページ [熊本市役所 採用 検索](#)

平成25年12月発行

平成27年11月改訂