【マーケットサウンディング】　下水道管路施設維持管理業務における包括的民間委託について　1/2　R3/7/12～14

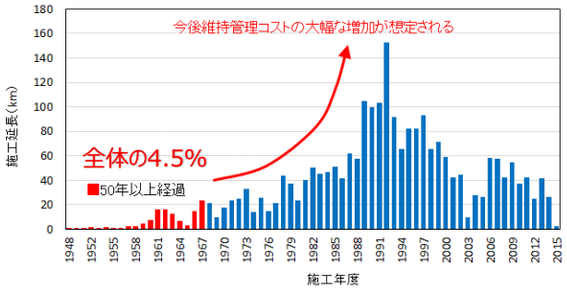
1．概要

下水道管路の現状

・昭和23年、下水道に着手（今年で72年目）
・下水道管路の総布設延長　約2,684km、うち、50年経過管約120km（令和元年度末時点）

維持管理の実態

①住民対応業務（電話応対、修繕、調査、清掃
　　公共桝設置、許認可事務など）
②計画的業務（巡視、点検、改築など）
③災害対応業務（主に水防対応）



維持管理の課題

①老朽管の増加（コストの増加）
②職員の減少　　（維持管理水準の低下）
③人口減少などによる下水道使用料の減収など（財源の減少）

包括的民間委託のメリット

①維持管理業務の効率化（複数業務を一括して行う）
②マンパワーの確保
③コスト削減

2．包括的民間委託とは

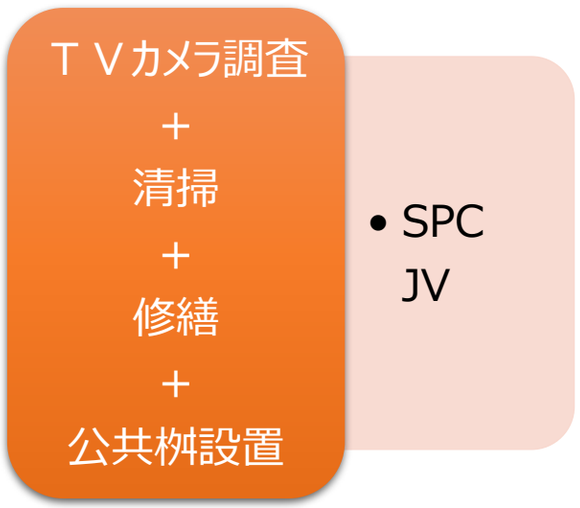
包括的民間委託 ・・・ 受託した民間事業者が創意工夫やノウハウの活用により、効率的・効果的に運営できるよう、複数の業務や施設を包括的に委託すること

現在の委託状況（イメージ）



・単年度
・業務や工区毎に委託

包括的民間委託（イメージ）



・複数年度
・特別目的会社（ＳＰＣ）やＪＶによる業務の実施

3．現在の業務

下水道管路施設　維持管理業務

業務項目	業務内容	現状
計画的業務	巡視	職員（維持補修）
	計画点検（スクリーニングを含む）	委託
	計画調査（小口径管洗浄含む）	
	計画清掃	職員（維持補修）
	計画修繕	委託
	改築	委託
	計画の策定	職員（委託）
住民対応業務	住民対応（電話応対・立会等）	職員
	事故対応（現場対応等）	職員
	他工事等立会	職員
	緊急点検	委託（単契）
	緊急調査	
	緊急清掃（悪臭対応含む）	委託（単契）
	緊急修繕（小規模に限る）	職員（維持補修）
	修繕等対応業務（単価契約レベル）	委託（単契）
	移設（協議等）	職員
	移設（設計及び工事）	職員（委託）
	公共桝設置（許認可等事務処理）	職員
	公共桝設置（施工）	委託（単契）
	開発・施工承認（許認可事務処理）	職員
	開発・施工承認（検査等）	職員
問題解決業務	不明水対策（分析・評価）	職員（委託）
	悪臭対策（大規模改善）	委託
	維持管理情報の管理	職員
災害対応業務	被災状況把握等	職員
	二次災害防止等緊急措置・対応	職員

令和2年度
管路維持課　下水道職員　31名
うち維持補修センター職員　17名

令和2年度　単価契約　15件

令和2年度　単価契約一覧		
	工事名	履行場所
施設補修	公共下水道施設補修工事及び改良（1地区）工事（第20-001工区）（単価契約）	中央区
	公共下水道施設補修工事及び改良（2地区）工事（第20-002工区）（単価契約）	南区
	公共下水道施設補修工事及び改良（3地区）工事（第20-003工区）（単価契約）	西区
	公共下水道施設補修工事及び改良（4地区）工事（第20-004工区）（単価契約）	北区
	公共下水道施設補修工事及び改良（5地区）工事（第20-005工区）（単価契約）	東区
	工事名	履行場所
公共桝設置	公共桝設置（１地区）工事(第20-301工区)（単価契約）	中央区
	公共桝設置（2地区）工事(第20-302工区)（単価契約）	南区
	公共桝設置（3地区）工事(第20-303工区)（単価契約）	西区
	公共桝設置（4地区）工事(第20-304工区)（単価契約）	北区
	公共桝設置（5地区）工事(第20-305工区)（単価契約）	東区
	委託業務名	履行場所
清掃・調査	公共下水道管渠内害虫駆除業務委託(第20-101号)（単価契約）	市内一円
	公共下水道管渠内TV調査業務委託(第20-102号)（単価契約）	市内一円
	公共下水道管渠内清掃等（1地区）業務委託(第20-103号)（単価契約）	中央
	公共下水道管渠内清掃等（2地区）業務委託(第20-104号)（単価契約）	西区・南区
	公共下水道管渠内清掃等（3地区）業務委託(第20-105号)（単価契約）	東区・北区

令和2年度　総価契約　16件

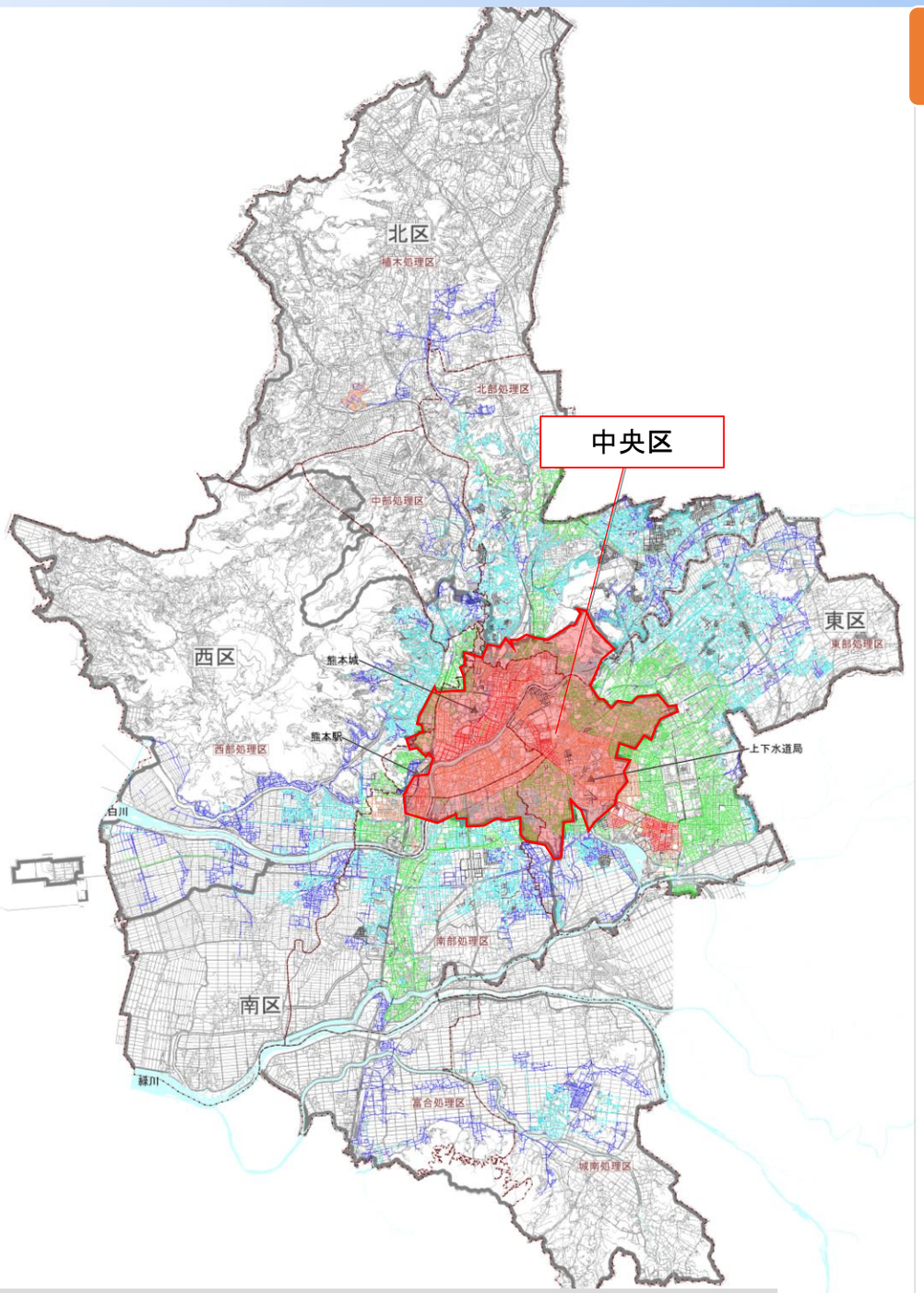
令和2年度　総契約一覧		
	工事名	履行場所
管渠改築工事	公共下水道（春竹B地区外）管渠改築工事（第20-310工区）	中央区
	公共下水道（水前寺地区外）管渠改築工事（第20-311工区）	中央区
	公共下水道（城東E地区外）管渠改築工事（第20-312工区）	中央区
	公共下水道（春竹A地区外）管渠改築工事（第20-313工区）	中央区
	不明水対策工事（東部処理区：健軍地区）（第20-306号）	東区
	特殊マンホール上部改良工事（第20-309工区）	東区
	工事名	履行場所
マンホールトイレ整備工事	下水道総合地震対策（武蔵小学校外3校）マンホールトイレ整備工事（第20-210工区）	東区・北区
	下水道総合地震対策（清水小学校外2校）マンホールトイレ整備工事（第20-211工区）	中央区・北区
	下水道総合地震対策（川尻小学校外2校）マンホールトイレ整備工事（第20-212工区）	西区・南区
	委託業務名	履行場所
調査・設計	リアルタイム水位観測業務委託	市内一円
	雨水環境下下水道施設点検調査業務委託（第20-110号）	市内一円
	下水道管路施設（大江地区）点検調査業務委託（第20-501号）	中央区
	下水道管路施設（水前寺地区）点検調査業務委託（第20-502号）	中央区
	下水道管路施設包括的民間委託導入可能性等調査業務委託（第20-108号）	市内一円
	マンホールトイレ測量設計業務委託（第20-302号）	市内一円
	公共下水道管渠改築（春竹A地区外）詳細設計業務委託（第20-503号）	中央区

4．包括的民間委託業務内容（事業スキーム）案

1.業務項目			
業務項目	業務内容	現状	包括的民間委託に含める業務（中央区のみ）
計画的業務	巡視	職員	○
	計画点検（スクリーニングを含む）	委託	×
	計画調査（小口径管洗浄含む）		
	計画清掃	職員	○
	計画修繕	委託	×
	改築	委託	×
	計画の策定	職員（委託）	×
住民対応業務	住民対応（電話応対・立会等）	職員	○
	事故対応（現場対応等）	職員	○
	他工事等立会（年2回程度）	職員	○
	緊急点検	公共下水道管渠内ＴＶカメラ調査業務委託（単価契約） 公共下水道管渠内清掃等（1地区）業務委託（単価契約）	○
	緊急調査		
	緊急清掃（悪臭対応含む）		○
	緊急修繕（小規模に限る）	職員	○
	修繕等対応業務（単価契約レベル）	公共下水道施設補修工事及び改良（1地区）工事（単価契約）	○
	移設（協議等）	職員	×
	移設（設計及び工事）小規模	職員（委託）	○
	公共桝設置（許認可等事務処理）	職員	×
	公共桝設置（施工）	公共桝設置（1地区）工事（単価契約）	○
	開発・施工承認（許認可事務処理）	職員	×
	開発・施工承認（検査等）	職員	×
問題解決業務	不明水対策（分析・評価）	職員（委託）	×
	悪臭対策（大規模改善）	委託	×
	維持管理情報の管理	職員	×
災害対応業務	被災状況把握等	職員	○
	二次災害防止等緊急措置・対応	職員	○
2.業務エリア（包括）		中央区のみ	
3.契約年数（包括）		3年	

【マーケットサウンディング】　下水道管路施設維持管理業務における包括的民間委託について　2/2　R4/7/12～14

5. 包括的民間委託業務内容（事業スキーム）案（位置図）



中央区
（包括的民間委託）

- 巡視点検
- 計画清掃
- 住民対応
- 他工事立会
- 緊急調査
- 緊急清掃
- 修繕
- 移設（小規模）
- 公共桝設置
- 災害対応業務

選定理由

①職員業務（電話応対等）を含めることで、現場対応までをスムーズに行う
全体536件、うち中央区185件　約35%（R1年度）

②エリアを限定（中央区のみ）することでリスクを抑えながらノウハウを蓄積

③下水道管路情報について、中央区が比較的充実している

6. 包括的民間委託を実施した場合の業務体制

包括的民間委託を実施した場合の業務体制（案）

		複数年	単年	単年	単年	単年
		中央区	西区	南区	北区	東区
計画的業務	点検	個別入札				
	調査	個別入札	未実施			個別入札
	清掃	包括的民間委託	直営			
	修繕	未実施				
	改築	個別入札	未実施			個別入札
	計画策定	個別入札				
住民対応業務	住民対応	包括的民間委託	直営			
	点検		直営			
	調査		単価契約 A社			
	清掃		単価契約 B社		単価契約 C社	
	修繕		単価契約 B社	単価契約 C社	単価契約 D社	単価契約 E社
	移設		単価契約 B社	単価契約 C社	単価契約 D社	単価契約 E社
	公共桝設置		単価契約 B社	単価契約 C社	単価契約 D社	単価契約 E社
	開発・施工承認		直営			
災害対応			直営			
		包括的民間委託	単価契約 B社		単価契約 C社	
その他業務			個別入札			

・中央区における単価契約業務及び一部職員業務が複数年一括委託

・中央区以外については、単価契約等を単年度で継続

7. 今後のスケジュール

