

(別紙2)

市の障がい福祉施策に関する主なご意見(例)

分野別施策		ご意見の概要
1	相互理解の促進と市民参加の活動 【啓発・広報・ボランティア】	<ul style="list-style-type: none">・ハートフルマークの啓発をして欲しい。他、障がい者用駐車スペースを健常者が駐車してほとんど利用できないなどのご意見。・内部障がいへの理解啓発。内部障がいが誰にでも判断できるような工夫を考えて欲しい。・自閉症について、市民の正しい理解が進むことを望む。・精神障がいへの理解啓発。・子どもの頃から障がいへの理解を深める必要がある。
2	生活の場を拠点とする利用者本位の支援 【生活支援】	<ul style="list-style-type: none">・相談しやすい窓口整備を早急をお願いしたい。サービスの手続きがとてもわかりづらい。・障がい者支援事業所の名称は統一して欲しい。・グループホーム等、地域で共同生活できる住まいの整備、機能回復訓練のリハビリテーションの充実に力を入れて欲しい。・障がい者を抱えた家族の就労は困難であり、その支援も考えて欲しい。他、障がい者を支えている人への援助も必要などのご意見。・福祉サービスの利用決定に時間がかかり過ぎる。・障害福祉サービスの支給量が熊本市は厳しい。・ホームヘルプサービスの支給量に余裕が欲しい。・日中一時支援のサービスの予約が取りづらい。予約開始日の朝7時に事業所に並んでいる状況。・急な時にすぐにでもショートステイができる施設を作って欲しい。・日常生活用具の給付が厳しい。・身体障がい者1級だが、電動ベッドの申請ができなかった。・人工内耳のバッテリーボックス買い替えに補助して欲しい。松葉づえを購入する際の補助金額等の見直しをお願いしたい。他、補装具の助成額を増やして欲しい等のご意見。・市職員の障がいのある人に対する勉強不足を感じる。・子どもの障がいを受け入れず、早期療育をしない家庭への支援と、地域の支援者の教育等をお願いしたい。・障がい児専門の幼稚園や保育園の充実。・ヘルプカードを作って欲しい。・内部障がい者もふれあい収集の対象にして欲しい。・経済的支援、手当てを増額して欲しいというご意見多数。
3	保健と医療サービスの適切な提供 【保健・医療】	<ul style="list-style-type: none">・精神障がいがあり、窓口に行くことが苦痛なため、自宅に訪問して欲しい。・難病を抱えている人への支援もお願いしたい。・認知症の支援も検討して欲しい。
4	すべての人にやさしく安全なまちづくり 【生活環境】	<ul style="list-style-type: none">・自宅で生活するため、手すりなどの器具を設置するための支援をして欲しい。他、住宅のバリアフリー化を進めて欲しい等のご意見。・車椅子利用者のためのトイレの設置場所をわかりやすくして欲しい。・災害時要援護者支援制度は全く機能していない。他、災害時に自治会や民生委員が役割を果たしていないので指導して欲しいなど。・道路等の整備、ちょっとした段差や歩道が狭い。歩道を確保して欲しい等。・低床のバスを増やして欲しい。
5	生涯にわたる教育等の支援体制 【教育・育成】	<ul style="list-style-type: none">・特別支援学校の不足、特別支援教育専門の先生の不足、人員不足が見られる。市には、もっと現状を把握して欲しい。他、特別支援学校を多く設置して欲しい、受入れ体制を整備して欲しいというご意見多数。

6	<p>自立と社会参加への条件整備</p> <p>【雇用・就労・活動】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・企業の経営者に、障がい者の苦悩を十分に理解して欲しい。 ・タクシー券が使いづらい。せめて1メートル乗れる金額にして欲しい。他、タクシー券の交付枚数を増やして欲しい等。 ・パソコンの資格を取るため、勉強ができて資格が取れる仕組みが欲しい。
7	<p>情報提供の充実</p> <p>【情報・コミュニケーション】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉施策がわかるような総合パンフレットを作って欲しい。他、具体的な情報を必要とする人にしっかり伝えて欲しい等、情報提供に関するご意見多数。
8	<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・入所施設を増やして欲しい。 ・窓口では、継続して同じ人に担当して欲しい。 ・区役所の車椅子が足りない。障がい者用トイレが少ない。 ・市施設の障がい者用トイレに「車椅子の人以外は使用しないでください」とあり、悲しい思いをした。 ・障がい者だと周囲にばれたくないこともあるため、もう少し配慮して欲しい。