



Kumamoto City

News Release

令和2年（2020年）2月27日

新型コロナウイルス感染症の相談電話の対応状況について

熊本市では、新型コロナウイルス感染症に伴う相談体制を強化するため、専用相談電話を開設し、市民の皆様からの問い合わせに対応しています。

（対応状況は以下のとおりです）

1 相談件数 2,242件（1/30～2/26）

（内訳）

日付	相談件数
2月20日（木）	65
2月21日（金）	94
2月22日（土）	250
2月23日（日）	205
2月24日（月）	275
2月25日（火）	376
2月26日（水）	334

2 相談内容内訳（2/26のみ）

相談内容	相談件数
(1) 体調・診察等に関すること	259
症状あり*	239
(2) その他の質問・相談・意見	75
検査	2
感染経路・予防法	6
物品	16
渡航	0
その他	51

※熊本県が公表している「有症状者からの相談。有症状者についての相談」の件数

3 専用電話番号 096-372-0705、096-364-3222

※2月22日（土）から24時間体制

4 備考

今後の報道発表については随時投げ込み予定

【問合せ先】

熊本市感染症対策課

（電話 211-4653）

課長 伊津野 担当 瀧本