

春のお引越し
シーズンは



新型コロナウイルス 感染を防ぐために 賢く便利にお手続を！

3月中旬から4月中旬はお引越し関連の手続きで窓口が**大変混雑**します。

新型コロナウイルス感染症予防と**混雑解消**のため、ぜひ次のサービスをご活用ください！

なお、ご来庁の際は「**手洗い・アルコール消毒**」や「**マスクの着用を含む咳エチケット**」
のご協力をお願いします。

また、急を要しない場合や、体調不良時には無理にご来庁されませんよう
お願いいたします。



提案1

窓口の混雑をリアルタイムで確認！

◆自宅を出る前に・・・

QRコードから窓口の混雑状況をチェック！
どこの窓口が混雑しているか事前に確認できます。



←このQRコードから
アクセスできます！

◆区役所の窓口で・・・

区役所区民課と4総合出張所（託麻、幸田、清水、龍田）では、
発券後の呼出状況や待ち時間をスマートフォンから確認することができます！
番号札のコードを読み取ることで待合所での混雑を避け、車内やお買い物先
などでお待ちいただく際にたいへん便利な機能です。ぜひご活用ください！

（※一部の窓口では対応していません）

提案2

証明書はコンビニが便利！



◆証明書発行はコンビニで！

住民票や戸籍の証明はマイナンバーカードを利用したコンビニ 交付
がたいへん便利です。

混雑する窓口を避けることができ、交付手数料もお安くなります。

（※一部例外があります）

◆郵便請求ができます！

証明書は郵便請求による交付も可能です。

（※証明書の取得まで14日程度必要です。お急ぎの方はご注意ください。）

詳しくは



熊本市 コンビニ交付

検索

または下のQRコードからアクセスください



👉 コンビニ交付



👉 郵便請求（住民票等）



👉 郵便請求（戸籍等）