



薬食総発0726第8号
薬食監麻発0726第4号
平成25年7月26日

各

都	道	府	県
保健所設置市			
特別区			

 衛生主管部（局）長 殿

厚生労働省医薬食品局総務課長

厚生労働省医薬食品局監視指導・麻薬対策課長



平成24年度一般用医薬品販売制度定着状況調査結果について

厚生労働省では、平成21年6月に施行された一般用医薬品の販売制度の定着状況等について、一般消費者の立場から点検・調査する「一般用医薬品販売制度定着状況調査」を平成21年度から毎年度実施しているところ、今般、平成24年度の調査結果を取りまとめたので、別添1のとおりお知らせする。

今回の調査結果では、全体として制度の定着が進みつつある傾向は示されているものの、第1類医薬品の販売の際に文書を用いた説明が徹底されていない事例が見られる、郵便等販売において問い合わせのメールに対する返信がなされていない事例が見られるなど、依然として制度の定着が十分でない事項も残されていると考えられる。

については、より一層の制度の遵守徹底をお願いします。