

新型コロナウイルス感染症に関する情報提供

新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐためには、市民の皆さんの予防意識と行動が非常に重要です。感染症対策の基本である「咳エチケット」「こまめな手洗い」を徹底し、一人一人が感染防止に努めましょう。

また、状況は刻々と変化しています。**最新情報は、市ホームページを確認ください。**

熊本市 コロナ

検索 など



特別定額給付金の申請は8月17日まで！

家計への支援を目的として、本市にお住まいの方〔令和2年（2020年）4月27日において熊本市の住民基本台帳に記録されている方〕1人につき10万円の特別定額給付金を給付します。

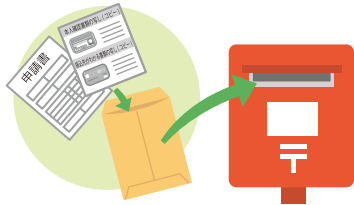
【手続きの流れ】 ※オンライン申請をした方は、郵送申請は不要です。



①申請書が郵便で届きます。



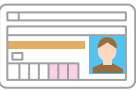
②記載事項を確認・記入し、**2種類の書類写し**を添付します。



③申請書・添付書類を同封し、お近くの郵便局または郵便ポストへ投函してください。

添付する**2種類**の書類写しとは…

本人確認書類の写し（コピー）



- ・運転免許
- ・マイナンバーカード
- ・健康保険証
- ・年金手帳等

振込先がわかる書類の写し（コピー）



- ・金融機関通帳
- ・金融機関のキャッシュカード

申請に不備がない場合は、約2週間で指定の金融機関口座に
給付対象1人につき**10万円**を振り込みます。

特別定額給付金の
問い合わせ先

コールセンター ☎0570-096-456

【受付時間：平日 午前9時～午後5時】（※5月31日まで、土・日も受付）
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、市役所・区役所等に窓口は設けていません。

「午前9時台」に問い合わせが集中し、電話がつながりにくくなっています。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いします。

※配偶者やその他親族から暴力などを受けて避難している方は現在、お住まいの市町村で給付金を受け取ることができます。詳しくは、男女共同参画課（☎096-328-2262）へ。



自宅に郵送される申請書です。
申請漏れがないよう注意してください。

特別定額給付金について
詳しくはこちらから➡



発熱などの症状があるとき、 どうすればいいの？

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、多くの方が健康への不安を感じているかと思います。もし発熱などの症状がでて、一定期間症状が続くときは、新型コロナ相談センターへ相談してください。

次のような症状がある場合

- ・**息苦しさ・強いだるさ・高熱等**の症状がある
- ・**基礎疾患のある方や高齢者、妊婦**の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある
- ・上記以外の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状が**続いている**

新型コロナ相談センター（帰国者・接触者相談センター）へ相談してください。
行動歴等の聞き取りを行います。
☎096-364-3222（24時間）
☎096-372-0705
ファクス 096-364-3361（午前9時～午後7時）

聞き取りの結果、
専門外来の受診が**不要**な場合

聞き取りの結果、
専門外来の紹介が**必要**な場合

- ・自宅での静養 もしくは
- ・近くの医療機関を受診（事前に電話で医療機関に連絡してください）

医師が新型コロナウイルスの感染を疑う場合

保健所が専門外来（帰国者・接触者外来）への受診調整を行います。
専門外来で検査が必要と判断された場合、PCR検査を行います。

（新型コロナウイルス感染症対策課 ☎096-364-3311）

特別定額給付金を装った 詐欺に注意！

電話で本市職員を名乗り、個人情報や口座情報を聞き出そうとするなど、「特別定額給付金」に便乗した詐欺が発生するおそれがあります。

新型コロナウイルス関連に限らず、電話による詐欺には注意が必要です。

○電話で「お金」の話が出たら、詐欺を疑ってください。

○本市から現金自動預払機（ATM）の操作をお願いすることや「特別定額給付金」の給付のために手数料の振り込みを求めることは、絶対にありません。

不審に思った場合やトラブルにあった場合はすぐに110番していただくか、消費者センターに相談ください。
（消費者センター ☎096-353-2500）

休業や失業で生活資金に お悩みの方へ

社会福祉協議会では、新型コロナウイルス感染症の影響による収入の減少や休業、失業で、生活資金にお悩みの方々に向けて、7月末まで無利子で保証人不要の貸付を行っています。詳しくは、熊本市社会福祉協議会ホームページをご覧ください。下記専用ダイヤルへ。

専用ダイヤル ☎096-324-5511

（熊本市社会福祉協議会 ☎096-322-2331）
（健康福祉政策課）

