

お困りのことはご相談ください

市民の皆さん向けに相談窓口を設けています。一人で悩まず、まずはご相談ください。

新型コロナウイルスに関する相談

- 発熱などの症状がある場合
発熱患者専用ダイヤル
☎0570-096-567 (24時間受付)
- その他一般的な問い合わせ
熊本県新型コロナウイルス感染症専用相談窓口
☎096-300-5909 (24時間受付)

生活、仕事、住まいなどに関する相談

(平日午前8時半～午後5時15分)
中央生活自立支援センター ☎096-328-2795
東生活自立支援センター ☎096-367-9233
南生活自立支援センター ☎096-358-5571

■土日祝の相談(土日祝午前9時～午後4時)

専用ダイヤル ☎096-356-8880

消費生活に関する相談

(平日午前9時～午後5時)
市消費者センター ☎096-353-2500

DVに関する相談

(平日午前8時半～午後5時15分)
市DV相談専用電話 ☎096-328-3322
中央区福祉課 ☎096-328-2301
東区福祉課 ☎096-367-9127
西区福祉課 ☎096-329-5403
南区福祉課 ☎096-357-4129
北区福祉課 ☎096-272-1118

熊本県警察安全相談室 ☎096-383-9110 (24時間受付)

人権に関する相談

(平日午前8時半から午後5時15分)
みんなの人権110番 ☎0570-003-110
子ども人権110番 ☎0120-007-110(フリーダイヤル)
女性の人権ホットライン ☎0570-070-810
外国語人権相談ダイヤル ☎0570-090-911(平日午前9時～午後5時)

ストレスなどこころの不調に関する相談

(平日午前9時～午後4時)
こころの健康センター ☎096-362-8100

障がいのある方と新しい生活様式

新型コロナウイルス感染症の流行により、感染防止のための「新しい生活様式」の実践が定着してきました。ただ、障がいのある方の中にはこの「新しい生活様式」を実践することが難しい方がいます。例えばマスクの着用。呼吸器の障がいや感覚過敏などさまざまな原因でマスクを着用できない方もいます。外出時にはマスクを着用していないことで誤解されたり、厳しい目を向けられることもあります。

「新しい生活様式」の実践が定着した今、日常生活の中で新しい課題に直面している方がいます。こういった困りごとについて私たちができることを考えてみましょう。

こんな困りごとも…

○聴覚障がい

- ・マスクで口の動きや表情が読み取れないため、相手の話していることがわからない。
- ・電話での相談窓口が増えたが、利用することができない。

○視覚障がい

- ・物を手で触る場面が多いが、接触感染が心配。
- ・人との間隔が分からず、近づき過ぎてしまうことも。



ヘルプカードを知っていますか？

ヘルプカードは、内部障がいや発達障がい、難病の方など、外見からわかりにくい障がいのある方などが、周囲の方に配慮や支援を必要としていることを知らせるためのカードです。人によって必要な手助けは違います。カードをお持ちの方が困っていたら、まず声をかけてみましょう。このようなちょっとした配慮が、障がいのある方の負担を軽くすることにつながります。



熊本市版ヘルプカード▶

(障がい保健福祉課 ☎096-328-2519)

住居確保給付金の再支給対象が拡大されました

住居確保給付金は、離職等で住居を失った、または失う恐れのある方を対象に給付される給付金です。この給付金の再支給について対象者が拡大されました。

再支給の要件

受給終了後に雇用主の都合により…

- ・解雇され、経済的に困窮している方
- ・**解雇以外の離職や廃業・休業などにより減収している方** **拡大**

再支給申請期限 3月31日まで(拡大された対象の方)

問い合わせ先(平日午前9時～午後4時 土日祝を除く)

中央生活自立支援センター ☎096-328-2795
東生活自立支援センター ☎096-367-9233
南生活自立支援センター ☎096-358-5571



新規の申し込みや再支給についてなど詳しくは、上記問い合わせ先または市ホームページへ。

フードデリバリーをもっと手軽に！

飲食店の料理を自宅などに届けてくれるフードデリバリー。このフードデリバリーにかかる配達料が無料になるキャンペーンを始めました！なかなか外出ができない今、飲食店の味を家で楽しんでみてはいかがでしょうか？

キャンペーン期間 3月31日(水)まで

※予算に達し次第、キャンペーンは終了します。

対象となる注文 市が指定した事業者のフードデリバリーサイトを利用した市内の飲食店への注文で、配達先が市内のもの。

利用方法やキャンペーン期間はフードデリバリーサイトによって異なります。詳しくは、市ホームページへ。



(熊本市飲食店デリバリー利用促進コールセンター ☎096-328-2396)